

ZMLUVA O POSKYTOVANÍ SLUŽIEB č:6857

v zmysle § 84 zák. č. 452/2021 Z.z. v platnom znení (zákona o elektronických komunikáciách)

OPTICKÝ INTERNET

1. Zmluvné strany

Podnik, poskytovateľ služby
GeCom, s.r.o., Hviezdoslava 6082/1A, 07101 Michalovce, IČO: 36705268, DIČ: 2022282009, IČ DPH: SK2022282009
technická podpora v čase od 08:00 až 16:30 hod.: 056-321-1234, email: gecom@gecom.sk, web: www.gecom.sk

Na jednej strane

Účastník		
Meno a priezvisko (obchodné meno): Obec Vechec		
Ulica: Hlavná 133/32	Mesto: Vechec	PSC: 094 12
OP:	RČ / IČO: 00332925	DIČ: 2020528488
Telefón: 0574888521	Mobilný telefón: 0905346172	Email: podatelna@obecvechec.sk
Štatutárny zástupca (vyplňuje ten právnická osoba)		
Meno, priezvisko: Ladislav Tóth	OP:	RC:
Splnomocnená osoba		
Meno, priezvisko:	OP:	RC:

Na druhej strane

2. Predmet zmluvy

Podnik sa zaväzuje zriadiť účastníkovi prístup k sieti Internet a poskytovať verejné telekomunikačné služby v zmysle Všeobecných podmienok spoločnosti GeCom. Účastník sa zaväzuje platiť cenu za zriadenie a poskytovanie služieb podľa platného cenníka za nasledujúcich podmienok:

2.1. Spôsob pripojenia a zriaďovacie poplatky

Názov	cena bez DPH	20% DPH	cena s DPH
optické pripojenie FTTH (VSD_GeCom)	50,00 €	10,00 €	60,00 €

2.2. Zvolený program, mesačná tarifa a poskytnuté zľavy

Názov programu	cena bez DPH	20% DPH	cena s DPH
Firma 300	50,00 €	10,00 €	60,00 €

Účastník sa zaväzuje platiť mesačný poplatok za poskytovanie služby vopred, a to na základe mesačnej fakturácie prístupnej na klientskom portáli.

2.3. Umiestnenie užívania služby

Adresa	Poschodie	Koncový bod siete GeCom
Hlavná 133/32, 094 12 Vechec		účastnícka zásuvka

Koncovým bodom sa rozumie ukončenie a odovzdanie prípojného miesta podľa technickej špecifikácie účastníckych rozhraní. Účastník je povinný zabezpečiť súhlas majiteľa nehnuteľnosti, ktorá je nutnou podmienkou pre zriadenie prípojného miesta.

2.4. Autentifikácia a prístupové údaje

Autentifikácia (MAC adresa)	Prístupové meno	Prístupové heslo

MAC adresa je jedinečný autentifikátor užívateľa pre užívanie služby. Zmenu MAC adresy je účastník povinný nahlásiť, inak služba nebude funkčná z dôvodu zabezpečenia siete proti neoprávnenému užívaniu pripojenia. Prístupové meno a heslo použité k prihláseniu na účastnícky portál dostupný na adrese <https://portal.gecom.sk>. Nastavenie prijímacieho zariadenia, počítača, routera alebo iného zariadenia po úspešnej autentifikácii a overení je plne automatizované, nepokúšajte sa manuálne zadávať údaje, inak služba nebude plne funkčná.

2.5. Dátum, doba platnosti a viazanosť zmluvy

Dátum pripojenia a zriadenia služby	Doba platnosti	Doba viazanosti
01.08.2023	na dobu neurčitú, bez obmedzenia mesiacov	24 mesiacov

V prípade zmluvy uzatvorenej s viazanosťou na užívanie služby sa zmluvné strany dohodli, že pokiaľ zmluva nebude trvať celú dobu viazanosti z dôvodov na strane Účastníka, Účastník je povinný zaplatiť Podniku zmluvnú pokutu vo výške rovnajúcej sa mesačnému poplatku vynásobenému počtom mesiacov zostávajúcich do uplynutia viazanosti, alebo súčet všetkých poskytnutých zliav, podľa toho čo vychádza menej.

Platobné údaje

Účastník a Podnik sa dohodli na pravidelnom mesačnom doručovaní fakturácie cez klientský portál dostupný na adrese <http://portal.gecom.sk/>. Deň splatnosti mesačnej platby je do 14.ho kalendárneho dňa v mesiaci. Pokiaľ používate inú banku ako VÚB, je potrebné platbu uhradiť 2 dni skôr pred uplynutím splatnosti faktúry, z dôvodu medzibankového prevodu. V prípade zadania trvalého príkazu v banke, neuvádzajte špecifický symbol. Platbu uhrádzajte až po doručení faktúry a to najskôr 1. deň v kalendárnom mesiaci.

Bankový účet	Konštantný symbol	Variabilný symbol	Špecifický symbol
SK66 0200 0000 0022 4864 6357	0308	6857 (číslo zmluvy)	(číslo faktúry)

2.7. Oznamovanie porúch

Vznik akýchkoľvek porúch alebo nedostatočnú kvalitu poskytovanej služby môže Účastník nahlásiť na tu uvedených kontaktoch.

PO-PIA od 8.00 do 17.00 hod.	PO-PIA od 17.00 do 20.00 hod.	mimo pracovnú dobu:
ONLINE telefonická podpora: 056-321-1234 (technik na telefóne)	hlásenie porúch: 056-321-1234 (len nahlásenie poruchy a informácie)	odkaz na hlasovej pošte: 056-321-1234 email: gecom@gecom.sk

3. Cenník služieb, platný od 1.5.2023

Názov	Cena s DPH	Platba
Optické pripojenie FTTH/FTTB zriadenie služby	100 €	jednorázovo
Optické pripojenie ST PARTNER zriadenie služby	120 €	jednorázovo
Optické pripojenie VSD PARTNER zriadenie služby	250 €	jednorázovo
GeCom Internet GPON 100, ETHERNET 50	13 €	mesačne
GeCom Internet GPON 300, GPON G1, ETHERNET 100	16 €	mesačne
GeCom Internet GPON 600, GPON G3, ETHERNET 500, GPON 350p	19 €	mesačne
GeCom Internet GPON 1000, GPON G5	22 €	mesačne
GeCom Internet GPON G6	25 €	mesačne
Verejná IP adresa v4 NAT1:1	3 € (+10 € aktivácia)	mesačne
Prenájom routra WIFI5 Tplink C6	2 €	mesačne (max 4r)
Prenájom routra WIFI6 Tplink AX23	3 €	mesačne (max 4r)
Poplatok za expresnú úhradu FA na pobočke	1 €	jednorázovo
Poplatok za zhotovenie kópie faktúry, alebo účtovného dokladu, jednej kópie zmluvy	2 €	jednorázovo
Poplatok za prepis zmluvy na nového Účastníka	10 €	jednorázovo
Zmluvná pokuta za poškodenie alebo nevrátenie GPON ONU	60 €	jednorázovo
Zmluvná pokuta za porušenie zmluvných podmienok, nedovolené zdieľanie internetu	100 €	jednorázovo
Poplatok za premiestnenie služby na novú adresu	30 €	jednorázovo
Konfigurácia zariadenia na pobočke, viac ako 1x ročne	10 €	jednorázovo
Lištovanie	5 €	meter
FTP ethernetový kábel	1 €	meter
FTP ethernetový kábel Exteriér	2 €	meter
Príeraz cez stenu	8 €	jednorázovo
Cena servisného zásahu, vrátane výjazdu	30 €	prvá hodina
Cena servisného zásahu	15 €	polhodina
Cena za výjazd technika Podniku	20 €	jednorázovo
Prerušenie služby na žiadosť Účastníka	5 €	jednorázovo
Obnovenie dočasne prerušenej služby poskytovateľom	10 €	jednorázovo
Koncovka RJ45 s krytkou a zakrímповaním	2 €	jednorázovo
Odborný servis PC na pobočke	40 €	hodina
Demontáž antény, routra, STB, ONU, alebo iného zariadenia v prenájme	30 €	jednorázovo

4. Záverečné ustanovenia

Účastník prehlasuje, že všetky údaje sú pravdivé a že s nimi súhlasí ako aj so spracovaním údajov podľa zákona č. 18/2018 Zb. o ochrane osobných údajov a §110 zákona 452/2021 Zz. o elektronických komunikáciách, ďalej prehlasuje, že bol zoznámený so Všeobecnými podmienkami služby firmy GeCom a cenníkom. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oboma zmluvnými stranami. Akékoľvek zmeny a doplnky zmluvy je možné vykonať výlučne písomnými dodatkami zmluvy podpísanými oboma zmluvnými stranami. Zmluva sa vyhotovuje v dvoch rovnopisoch, z ktorých po jednom dostane každá zmluvná strana. Prílohou zmluvy je preberací protokol, VZP, cenník a jednotlivé dodatky k odobraným službám.

Za podnik GeCom

Za Účastníka

Podpis:
Dátum: 22.08.2023

Podpis:
Dátum: 22.08.2023





VŠEOBECNÉ PODMIENKY

poskytovania verejnej elektronickej služby pripojenia do siete GeCom

1. ČASŤ: ÚVODNÉ USTANOVENIA

Článok 1

Účel, predmet, rozsah úpravy záväzkov zmluvných strán všeobecnými podmienkami

- 1.1 GeCom, s.r.o. je súkromná spoločnosť, ktorá v zmysle zákona 351/2011 vydaného Úradom pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb (ďalej len Úrad) a všeobecného povolenia 1/2014 vydaného úradom je oprávnená poskytovať verejnú elektronickej komunikačnej služby v oblasti verejného prenosu dát a sprostredovania pripojenia do siete internet.
- 1.2 GeCom, s.r.o. vzniká v zmysle zákona 351/2011 Z.z. a nasl. Zákona tieto všeobecné podmienky poskytovania verejnej elektronickej komunikačnej služby sprostredovania pripojenia do siete internet.
- 1.3 Tieto všeobecné podmienky vrátane všetkých zmluvných dokumentov uzavretých medzi GeCom, s.r.o. a jeho zmluvným partnerom v tej istej súvislosti upravujú záväzkový vzťah vzniknutý pri poskytovaní vybranej verejnej elektronickej komunikačnej služby sprostredovania pripojenia do siete internet medzi GeCom, s.r.o. ako podnikom poskytujúcim elektronickej komunikačnej službu sprostredovania pripojenia do siete internet a fyzickými alebo právnickými osobami ako užívateľmi tejto verejnej elektronickej komunikačnej služby, ktoré v súlade s platným právnym poriadkom Slovenskej republiky a týmito všeobecnými podmienkami platne uzavreli s GeCom, s.r.o. zmluvu o pripojení a poskytnutí verejnej elektronickej komunikačnej služby sprostredovania pripojenia do siete internet.
- 1.4 Právne vzťahy medzi GeCom, s.r.o. a jeho zmluvným partnerom založené príslušnou zmluvou o pripojení, v týchto všeobecných podmienkach a zmluve o pripojení sú bližšie neupravené, sa riadia príslušnými ustanoveniami Zákona a ostatných platných právnych predpisov Slovenskej republiky.

Článok 2

Definície pojmov

- 2.1 Ak nie je v týchto všeobecných podmienkach uvedené inak, tak všetky pojmy definované v tomto článku všeobecných podmienok sa v rovnakom výnime používajú vo všetkých zmluvných dokumentoch upravujúcich záväzkový vzťah medzi GeCom, s.r.o. a jeho zmluvným partnerom, na základe toho:
- 2.1.1 právnická osoba GeCom, s.r.o., IČO: 36705268, so sídlom Hvezdostavova 1A, 071 01 Michalovce zapísaný v obchodnom registri Košice a vložka číslo 190575/V sa ďalej označuje len ako „GeCom“;
- 2.1.2 fyzická alebo právnická osoba, ktorá má záujem o sprostredkovanie pripojenia do siete internet prostredníctvom fiov vybranej verejnej elektronickej komunikačnej služby poskytované spoločnosťou GeCom, a s ktorou spoločnosť GeCom uzavrie platnú zmluvu o pripojení, sa ďalej označuje len ako „Užívateľ“;
- 2.1.3 osoba, ktorá je oprávnená poskytovať sieť, službu, alebo sieť a službu v oblasti elektronickej komunikácie, sa označuje len ako „Podnik“;

2.1.4 tieto všeobecné podmienky poskytovania verejnej elektronickej komunikačnej služby sprostredovania pripojenia do siete internet, sa ďalej pre účely akýchkoľvek zmluvných dokumentov vystavených spoločnosťou GeCom označujú len ako „Podmienky“;

2.1.5 písomná objednávka vybranej elektronickej komunikačnej služby sprostredovania pripojenia do siete internet, v ktorej Užívateľ definuje základné parametre ním požadovanej elektronickej komunikačnej služby, jej predmet, rozsah, úroveň, spôsob pripojenia, možnosť využitia vlastného technického zariadenia alebo technického zariadenia poskytnutého Užívateľom spoločnosťou GeCom, dobu trvania používania vybranej elektronickej komunikačnej služby a identifikačné údaje Užívateľa, sa ďalej označuje len ako „Objedávka“;

2.1.6 zmluva o pripojení a poskytnutí verejnej elektronickej komunikačnej služby sprostredovania pripojenia do siete internet uzavretá v zmysle § 42 a nasl. Zákona medzi spoločnosťou GeCom na strane poskytovateľa elektronickej komunikačnej služby a užívateľom na strane užívateľa poskytovanej elektronickej komunikačnej služby, predmetom ktorej je poskytovanie verejnej elektronickej komunikačnej služby sprostredovania pripojenia do siete internet, vrátane všetkých zmluvných dokumentov označených rovnakým číslom ako zmluva o pripojení, ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť zmluvy o pripojení, sa ďalej označuje len ako „Zmluva“;

2.1.7 písomný dokument, na základe ktorého Užívateľ povolí začať poskytovať službu, a podpisom ktorého začína plynúť prvý deň príslušného fakturačného obdobia sa ďalej označuje len ako „Preberací protokol“;

2.1.8 súhrn platne uzavretých dodatkov alebo inak platne uzavretá dohoda Užívateľom Zmluvy týkajúca sa akýchkoľvek zmien alebo doplnení Zmluvy, na základe ktorej/ktorého dochádza k zmene obsahu Zmluvy, sa ďalej pre účely zmluvy označuje len ako „Dodatok“;

2.1.9 sadzobník cien za elektronickej komunikačnej služby a doplnkové služby poskytované a vydané spoločnosťou GeCom sa ďalej označuje len ako „Tarif“;

2.1.10 Podmienky, Objedávka, Zmluva, Preberací protokol, ako aj všetky písomné Dodatky, ktoré sú označené totožným číslom Zmluvy alebo s ňou označená inak resp. výhradne, tvoria jednu zmluvnú celok, ktorými sa mení alebo dopĺňa obsah Zmluvy, sa ďalej súhrnne označujú len ako „Zmluvné dokumenty“;

2.1.11 súhrn všetkých funkcie prepojených technických zariadení prevádzkovaných a používaných spoločnosťou GeCom pri poskytovaní elektronickej komunikačnej služby sprostredovania pripojenia do siete internet, sa ďalej označuje súhrnne len ako „Sieť GeCom“;

2.1.12 medzinárodná verejná informačná dátová elektronickej komunikačná sieť „internet“ sa ďalej označuje len ako „Sieť internet“;

2.1.13 technické zariadenie Užívateľa pripojené priamo alebo nepriamo ku koncovému bodu Sieť GeCom určené na prijímanie, vysielanie, spracovanie alebo uchovanie informácií

prenášaných v súvislosti s využívaním služby, prostredníctvom ktorého sa Užívateľ pripája prostredníctvom spoločnosti GeCom na sieť internet, sa ďalej označuje len ako „Koncové zariadenie Užívateľa“; Koncové zariadenie Užívateľa musí byť v zhode s technickými požiadavkami ustanovenými osobitnými právnymi predpismi;

2.1.14 technické zariadenie spoločnosti GeCom pripojené ku koncovému bodu Sieť GeCom určené na prijímanie, vysielanie, spracovanie alebo uchovanie informácií prenášaných v súvislosti s využívaním služby, prostredníctvom ktorého sa Užívateľ pripája prostredníctvom spoločnosti GeCom na sieť internet sa ďalej označuje len ako „Koncové zariadenie GeCom“;

2.1.15 technické zariadenie spoločnosti GeCom, ktoré je využívané pri plnení záväzkov spoločnosti GeCom stanovených Zmluvou, a na ktoré sa obvykle pripája Koncové zariadenie Užívateľa/GeCom, sa ďalej označuje len ako „Technické zariadenie GeCom“; Technické zariadenie GeCom je súčasťou Sieť GeCom;

2.1.16 miesto, v ktorom bude umiestnené Koncové zariadenie Užívateľa a/alebo Koncové zariadenie GeCom a/alebo Technické zariadenie GeCom, sa ďalej označuje len ako „Miesto inštalácie“;

2.1.17 konkrétna Užívateľom vybraná verejná elektronickej komunikačnej služba sprostredovania pripojenia do Sieť internet, obsahom ktorej je prenos dát z Koncového zariadenia Užívateľa alebo z jeho zapojeného Koncového zariadenia GeCom do/zo Koncového technického zariadenia inej osoby v inej elektronickej komunikačnej sieti prostredníctvom Sieť GeCom a ktorej je na základe Zmluvy v konkrétnom obsahu a úrovni v zmysle akceptovanej Objedávky poskytovaná Užívateľovi spoločnosťou GeCom sa ďalej označuje len ako „Služba“;

2.1.18 pripojenie Koncového zariadenia Užívateľa alebo zapojeného Koncového zariadenia GeCom do Sieť GeCom, prostredníctvom ktorého môže Užívateľ bez akýchkoľvek výhradných obmedzení využívať službu, sa ďalej označuje len ako „Pripojenie do Sieť internet“;

2.1.19 stav, keď Užívateľ vôbec nemôže využívať službu, sa ďalej označuje len ako „Porucha“;

2.1.20 všetky úkony nevyhnutné na Pripojenie do Sieť internet, na ktorých vykonávanie, resp. zabezpečenie sa v Zmluve zaviazala Spoločnosť GeCom, sa ďalej nazývajú len ako „Inštalčné úkony“;

2.1.21 vstupný poplatok za zriadenie Pripojenia do Sieť internet, ktoré je Užívateľ povinný zaplatiť spoločnosti GeCom v súvislosti s uzavretím Zmluvy, a ktorého výška je určená v Zmluve, sa ďalej označuje len ako „Aktívny poplatok“;

2.1.22 všetky služby odpłaty uhrádzané Užívateľom spoločnosti GeCom za príjemne jeho záväzkov stanovených Zmluvou určené v príslušných ustanoveniach Zmluvy a platnej Tarif, sa ďalej spoločne označujú len ako „Odpлата za poskytovanie Služby“;

2.1.23 každé jednotlivé zdĺhavé časové obdobie, počas ktorého spoločnosť GeCom poskytuje Užívateľovi Službu/Služby, a za ktoré



VŠEOBECNÉ PODMIENKY

poskytovania verejnej elektronickej služby pripojenia do siete GeCom

je Užívateľ povinný platiť Odpлатu za poskytovanie Služby, a ktorého dĺžka trvania (tyždňom, mesiac, štvrťrok, polrok, rok) je uvedená v Zmluve, sa ďalej označuje len ako „Obdobie“;

2.1.24 ďalší doklad vystavený spoločnosťou GeCom Užívateľovi v súlade s platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky na zaplatenie Odpłaty za poskytovanie Služby, jej časti alebo akýchkoľvek peňažného záväzku Užívateľa voči spoločnosti GeCom, sa ďalej pre účely Zmluvy označuje len ako „Faktúra“;

2.1.25 Odplata za poskytovanie Služby sa uhrádza jeden alebo viackrát za Obdobie. Počet splátok, ako aj ich dátum splatnosti je uvedený v doklade, ktorý sa ďalej označuje len ako „Splátkový kalendár“; Splátkový kalendár je vždy súčasťou Faktúry.

Článok 5

Podmienky na poskytovanie služby

5.1 Zájemca o poskytovanie služby je povinný pred uzavretím zmluvy:

5.1.1 vyplniť a doručiť spoločnosti GeCom riadne a úplne vyplnenú Objedávku;

5.1.2 predložiť na požiadanie spoločnosti GeCom všetky ním vyžadované dokumenty ovčujúce totožnosť zájemcu o poskytovanie služby, alebo dokumenty ovedujúce, že záujemca o poskytovanie služby disponuje všetkými nevyhnutnými povoleniami a súhlasmi dotknutých subjektov spojenými s využívaním služby;

5.2 V prípade, že z Podmienok alebo zo Zákona nevyplýva iné iné, je spoločnosť GeCom oprávnená odmietnuť uzavrieť Zmluvu so záujemcom o poskytovanie služby, ak:

5.2.1 spoločnosť GeCom neobdržala v zmysle bodu 5.1.1 Podmienok od záujemcu o poskytovanie služby riadne vyplnenú Objedávku, a/alebo

5.2.2 spoločnosť GeCom neobdržala v zmysle bodu 5.1.2 Podmienok od záujemcu o poskytovanie služby požadované dokumenty, potvrdenia, a/alebo

5.2.3 spoločnosť GeCom neobdržala v zmysle bodu 5.1.2 Podmienok od záujemcu o poskytovanie služby hodnoverné doklady preukazujúce priradené nevyhnutné povolenia a súhlasy dotknutých subjektov v súvislosti s využívaním poskytovanej služby, a/alebo

5.2.4 poskytovanie požadovanej služby podľa Objedávky je zo strany spoločnosti GeCom v požadovanom mieste, požadovanom rozsahu alebo za podmienok požadovaných záujemcom o poskytovanie služby technicky neuskutočniteľné, a/alebo

5.2.5 spoločnosť GeCom nemá od záujemcu o poskytovanie služby záhrku, je bude dodržiavať Zmluvu, pretože jej/jej dŕžiteľom spoločnosti GeCom a/alebo Podniku alebo spoločnosť GeCom alebo iný Podnik už predtým odstúpil od zmluvy s ním alebo zmluvu s ním vypovedal a je tak dôvodný predpoklad, že zájemca o poskytovanie služby nebude riadne a včas plniť svoje záväzky stanovené zmluvou a/alebo

5.2.6 zájemca neshlábi s Podmienkami, a/alebo

5.2.7 uzavretie by bolo v rozpore so Zákonom alebo platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.

Článok 3

Predmet zmluvy

3.1 Na základe Zmluvy:

3.1.1 spoločnosť GeCom sa zaväzuje zriadiť Užívateľovi podľa trvania Zmluvy prístup k Sieť GeCom a sprístupniť Službu a plniť všetky ďalšie povinnosti z nej vyplývajúce tak, ako sú stanovené Zmluvou a Podmienkami;

3.1.2 Užívateľ sa zaväzuje platiť spoločnosti GeCom za príjemne jeho záväzkov podľa Zmluvy Odpлатu za poskytovanie služby vo výške stanovenej platnou Zmluvou/Tarifou, spoločom a za podmienok stanovených Zmluvou/ Podmienkami a plniť všetky ďalšie povinnosti tak, ako sú vymetené v Podmienkach/Zmluve alebo ako zo Zmluvy vyplývajú.

3.2 Ak nie je v Zmluve uvedené inak, tak súčasťou poskytovania služby v zmysle bodu 3.1.1 Podmienok je výlučne záväzok spoločnosti GeCom poskytnúť Užívateľovi Pripojenie do Sieť internet prostredníctvom Sieť GeCom alebo v súčasnosti s ostatnými Podnikmi poskytujúcimi elektronickej komunikačnej služby.

3.3 Ak nie je v Zmluve uvedené inak, pri plnení svojho záväzku poskytovať Službu neposkytuje spoločnosť GeCom Užívateľovi žiadne technické zariadenia potrebné na používanie služby a taktiež nezabezpečuje funkčnosť Koncového zariadenia Užívateľa.

3.4 Spôsob a podmienky plnenia záväzku a povinnosti Užívateľa Zmluvy stanovených v bodoch 3.1.1 a 3.1.2 Podmienok sú uvedené v Zmluve alebo vyplývajú z Podmienok. 3.5 Zmluva môže byť uzavretá výlučne s jedným Užívateľom.

Článok 4

Rozsah a miesto poskytovanej služby

4.1 Spoločnosť GeCom je oprávnená Užívateľovi poskytovať službu výlučne na základe platne uzavretej Zmluvy, a to v súlade s Podmienkami, Zákonom a ostatnými platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.

4.2 Spoločnosť GeCom poskytuje Užívateľovi Službu, a to len v prípade riadneho a včasného splnenia všetkých záväzkov Užívateľa stanovených v Zmluve a v Podmienkach, s výnimkou prípadov uvedených v týchto Podmienkach.

4.3 Spoločnosť GeCom je oprávnená odmietnuť uzavrieť Zmluvu so záujemcom o poskytovanie v prípadoch uvedených v Podmienkach a v Zákone.

4.4 Ak nebudú dané podmienky na odmietnutie uzavretia Zmluvy podľa Zákona alebo podľa týchto Podmienok, uzavrie Spoločnosť GeCom Zmluvu s každým záujemcom (fyzickou alebo právnickou osobou), ktorý splní podmienky stanovené týmito Podmienkami a Zákonom.

5.3 spoločnosť GeCom je povinná začať poskytovať Službu v súlade s podmienkami všeobecných povolení a individuálnych povolení, pričom súčasne musia byť splnené nasledovné podmienky:

5.3.1 Zmluva bude medzi zmluvnými stranami platne uzavretá;

5.3.2 Užívateľ riadne a včas zaplatí spoločnosti GeCom všetky zo Zmluvy a Objedávky vyplývajúce finančné záväzky, a to najmä Aktívny poplatok;

5.3.3 Užívateľ pripraví Miesto inštalácie v súlade s Podmienkami a Zmluvou; 5.3.4 Užívateľ získal od všetkých dotknutých subjektov všetky nevyhnutné povolenia na užívanie služby;

5.3.5 neexistujú technické alebo organizačné prekážky, ktoré by spoločnosť GeCom znemožňovali začať poskytovanie služby.

Článok 6

Podmienky neposkytovania služby

6.1 spoločnosť GeCom je oprávnená v nevyhnutnom rozsahu na nevyhnutný čas prerušiť alebo obmedziť poskytovanie služby bez toho, aby sa to považovalo za akékoľvek porušenie Zmluvy, a to z dôvodu prednostného poskytovania služby orgánom verejnej správy, fyzickým osobám a právnickým osobám určeným osobitnými právnymi predpismi počas zotročovania krízovej situácie a mimoriadnej udalosti (ďalej z dôvodu rozhodnutia príslušného orgánu Slovenskej republiky, záväzných organizačných, technických alebo prevádzkových dôvodov a takticky aj pre výkon prác potrebných pre prevádzku, údržbu a opravu Sieť GeCom alebo práv potrebných v snahe vyhnúť sa chybám v Sieť GeCom. Na tieto skutočnosti bude Užívateľ upozornený v súlade s bodom 7.1.6 Podmienok.

6.2 spoločnosť GeCom je oprávnená dočasne prerušiť alebo obmedziť poskytovanie služby podľa ustanovení Zákona a Podmienok bez toho, aby sa to považovalo za akékoľvek porušenie Zmluvy, a to v prípade, ak Užívateľ:

6.2.1 uzavrel službu, a to až do odstránenia zneužívania alebo vykonania technických opatrení zamedzujúcich toto zneužívanie. Zneužívaním služby je najmä:

a) vykonávanie akýchkoľvek nezákonnej alebo inej nevyhnutnej aktivity, ktorá je v rozpore s platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky prostredníctvom poskytovanej služby;

b) šírenie a umožnenie šírenia nezákonnej alebo nevyhnutnej komunikácie;

c) šírenie a umožnenie šírenia počítačových vírusov;

d) šírenie a umožnenie šírenia nevyhnutných a obťažujúcich správ;

e) porušovanie a umožnenie porušovania autorských alebo vlastných práv;

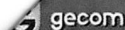
f) narušenie bezpečnosti sieť a systémov;

g) neoprávnený prístup alebo pokus o získanie neoprávneného prístupu k údajom v sieťach a systémoch;

h) preťaženie sieť a systémov, neúmerne zaťažovanie sieť;

i) keď sa po uzavretí zmluvy preukáže, že Užívateľ je dŕžiteľom iného Podniku;

j) pokus nepravým napojí ďalšieho Užívateľa bez zmluvy.



internet a televízia cez optické vlákna

VŠEOBECNÉ PODMIENKY

poskytovania verejnej elektronickej služby pripojenia do siete GeCom

- 6.2.2 nezaplati v lehote splatnosti Odplatu za poskytovanie Služby alebo jej časť, a to až do úplného zaplatenia Odplatu za poskytovanie Služby vrátane prídavkov alebo do zániku zmluvy,
- 6.2.3 poruší ustanovenia Zmluvy alebo Podmienok.
- 6.3 v prípade, že spoločnosť GeCom preuší, resp. obmedzí alebo zastaví v zmysle bodov 6.1 a 6.2 Podmienok poskytovanie Služby Účastníkovi, nezakladá toto konanie spoločnosť GeCom povinnosť zaplatať akékoľvek finančné alebo inej náhrady Účastníkovi.
- 6.4 v prípade opätovného poskytovania Služby podľa Zmluvy po odpadnutí dôvodu určeného v bode 6.2 Podmienok je spoločnosť GeCom oprávnená požadovať od Účastníka úhradu nákladov s tým spojených podľa Zmluvy a Tarify platenej v čase opätovného aktivovania Služby gre Účastník bez zmeny podmienok Zmluvy uzavretej medzi oboma zmluvnými stranami.

3. ČASŤ: PRAVA A POVINNOSTI SPOLOČNOSTI GECom A ÚČASTNÍKA

Článok 7

Práva a povinnosti spoločnosti GeCom

- 7.1 spoločnosť GeCom sa zaväzuje najmä:
- 7.1.1 uzavrieť Zmluvu s každým záujemcom o poskytovanie Služby okrem prípadov určených v Podmienkach a v Zákone,
- 7.1.2 pri uzavretí Zmluvy poskytnúť Účastníkovi informácie o súčasnostiach súvisiacich s poskytutou Službou, a to najmä informácie o forme, rozsahu a spôsobe poskytovanej Služby,
- 7.1.3 začať poskytovať Službu v súlade s podmienkami všeobecných povolení a individuálnych povolení, pričom súčasne musia byť splnené všetky podmienky určené v bode 5.3 Podmienok,
- 7.1.4 poskytovať Službu z Miesta inštalácie, v rozsahu, časovom období a za Odplatu za poskytovanie Služby dohodnutú Zmluvou okrem prípadov určených v týchto Podmienkach a v Zákone,
- 7.1.5 poskytnúť Účastníkovi na jeho telegrafické požiadanie vopred ošedomu podporu pri využívaní Služby, a to výlučne v prípade, ak podľa Zmluvy je obsahom Služby aj poskytovanie podpory pri využívaní Služby,
- 7.1.6 udržiavať Sieť GeCom v stave vyžadovanom príslušnými technickými normami Slovenskej republiky,
- 7.1.7 zabezpečiť poskytovanie Služby v objvom štandarde a kvalite podľa ukazovateľov kvality určených Telekomunikačným úradom Slovenskej republiky,
- 7.1.8 bezodkladne odstrániť Poruchu vzniknutú bez zovnenia Účastníka, a to do 60 najkratšom čase od oznámenia Účastníkom, resp. od zistenia vzniku Poruchy,
- 7.1.9 prekradkať Účastníkovi prehrávané a rozuasňujúce vyžiadanie poskytnúť Službu, ak z povahy Služby nevyplýva, že vyžiadovanie nie je potrebné,
- 7.1.10 zabezpečiť ochranu osobných údajov Účastníka v prípadoch ustanovených Zákonom,
- 7.1.11 písomne informovať Účastníka o zvýšení sadzby Tarify, a to minimálne triadsť dní pred tým, než tieto zmeny Tarify nadobudnú účinnosť,

- 7.1.12 akékoľvek dodatočné požiadavky Účastníka spojené s využívaním Služby, ktoré nie sú zmluvnými stranami v Zmluve dohodnuté, bude poskytovať spoločnosť GeCom Účastníkovi len na základe platne uzavretého Dodatku, a to len v prípade, ak je to technicky uskutoštniteľné.
- 7.2 spoločnosť GeCom má právo najmä:
- 7.2.1 overiť si zákonným spôsobom osobne a iné údaje uvedené záujemcom o poskytovanie Služby v ním predložených dokumentoch požadovaných spoločnosťou GeCom v zmysle bodu 5.1.2 Podmienok,
- 7.2.2 odmietnuť v súlade s podmienkami stanovenými Zákonom a Podmienkami uzavretie Zmluvy a poskytovanie Služby záujemcovi o poskytovanie Služby,
- 7.2.3 na zaplatenie Odplatu za poskytovanie Služby v súlade s Podmienkami,
- 7.2.4 na náhradu škody spôsobenej Účastníkom na sieť GeCom, na Koncové zariadenie GeCom a/alebo Technické zariadenie GeCom, alebo ktorá vznikla z dôvodu zneuváženia Služby, a to v súlade s podmienkami,
- 7.2.5 dôvode preruší alebo obmedzí poskytovanie Služby Účastníkovi v súlade s ustanoveniami Zákona a Podmienkami,
- 7.2.6 na poskytnutie nevyhnutnej súčinnosti zo strany Účastníka potrebnej na riadne plnenie svojich záväzkov stanovených Zmluvou a Zákonom,
- 7.2.7 ukončí Zmluvu v súlade s Podmienkami, Zmluvou a Zákonom,

- 7.3 spoločnosť GeCom nesie zodpovednosť za obsah a bezpečnosť údajov a dát prenášaných Účastníkom, ak je možnosť ich nechráneneho získania v mieste koncového zariadenia Účastníka, koncového zariadenia GeCom alebo v Sieti internet.

Článok 8

Práva a povinnosti Účastníka

- 8.1 Účastník je povinný:
- 8.1.1 využívať Službu výlučne v súlade s podmienkami stanovenými Zmluvou, týmito Podmienkami a platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky, prípadne pokynmi a riadivými spoločnosť GeCom,
- 8.1.2 odo dňa účinnosti Zmluvy poskytovať spoločnosť GeCom podľa jeho požiadaviek všetku súčinnosť, ktorá je potrebná na plnenie záväzkov spoločnosti GeCom stanovených Zmluvou,
- 8.1.3 písomne oznámiť spoločnosti GeCom akékoľvek zmenu v údajoch poskytnutých spoločnosť GeCom podľa Zmluvy, a to najmä oznámiť zmenu bydliska (sídla), obchodného mena, fakturačnej adresy a osô oprávnených konať v mene Účastníka, a to najneskôr do siedmich dní odo dňa vzniku prípadnej zmeny,
- 8.1.4 platiť spoločnosť GeCom všetky svoje peňažné záväzky vyplývajúce z Tarify a zo Zmluvy včas, v dohodnutej výške a v súlade s Podmienkami a Zmluvou,
- 8.1.5 vykonať všetky potrebné opatrenia k tomu, aby nebolo žiadnym spôsobom umožnené využívať/zneužívať Službu tretími osobami,
- 8.1.6 dodržiavať všetky opatrenia potrebné k tomu, aby počas trvania Zmluvy nevznikli v Sieti

- GeCom alebo akokoľvek Koncovom zariadení GeCom a/alebo Technickom zariadení GeCom žiadna škoda, a to ani v prípade náhodnej udalosti,
- 8.1.7 chrániť prístupové body Sieť GeCom poskytnuté spoločnosťou GeCom na riadne využitie Služby pred ich zneužitím tretími osobami,
- 8.1.8 pri úhrade akýchkoľvek častí z Odplatu za poskytovanie Služby overiť v platobnom doklade úplne a správne všetky údaje potrebné na identifikáciu príslušnej platby Odplatu za poskytovanie Služby, a to tak, ako budú uvedené v zaslanej Faktúre,
- 8.1.9 zabezpečiť na svoje náklady prípravu Miesta inštalácie Koncového zariadenia GeCom a/alebo Technického zariadenia GeCom, uschovať Koncové zariadenie GeCom a/alebo Technické zariadenie GeCom do doby jeho inštalácie, zabezpečiť nevyhnutné povolenia dotknutých subjektov s takýmto umiestnením koncového zariadenia GeCom a/alebo Technického zariadenia GeCom,
- 8.1.10 zabezpečiť oprávneným osobám povoreným spoločnosťou GeCom prístup na Miesto inštalácie,
- 8.1.11 zabezpečiť na svoje náklady Miesto inštalácie v súlade s príslušnými technickými normami Slovenskej republiky (STN),
- 8.1.12 oznámiť spoločnosť GeCom mená osô oprávnených zastupovať Účastníka vo vzťahu k spoločnosti GeCom,
- 8.1.13 zabezpečiť po ukončení Zmluvy osobám oprávneným konať v mene spoločnosti GeCom prístup do priestorov Miesta inštalácie za účelom demontáže a odobratia Koncového zariadenia GeCom a/alebo Technického zariadenia GeCom,
- 8.1.14 zachovávať v zmysle Zákona telekomunikačné tajomstvo, v ktorom pride Účastník do styku pri užívaní verejných elektronicých komunikačných služieb,

Článok 9

Práva a povinnosti Účastníka

- 8.2 Účastník má právo:
- 8.2.1 na uzavretie Zmluvy so spoločnosťou GeCom, ak nie je dôvod na jej odmietnutie podľa ustanovení Zákona a Podmienok,
- 8.2.2 na poskytnutie Služby za podmienok stanovených Zmluvou a v Podmienkach, a to po riadnom a včasnom splnení všetkých podmienok stanovených v článku 5 Podmienok,
- 8.2.3 na bezplatné odstránenie Poruchy vzniknutej bez jeho zovnenia, pokiaľ ich riadne nahlási písomne, telefonicky, faxom alebo iným vhodným spôsobom spoločnosti GeCom,
- 8.2.4 na prerazenie žväzu z Odplatu za poskytovanie Služby v prípade nemožnosti vyvítiť Službu bez jeho zovnenia v zmysle Podmienok po dobu dšišku až 48 hodín nepretržite, toto právo musí uplatniť najneskôr do troch mesiacov od posledného dňa príslušného zozbovneho Obdobia, inak tieto právo zaniká,
- 8.2.5 ukončí Zmluvu v súlade s Podmienkami a Zákonom,
- 8.3 Účastník nie je oprávnený previesť akokoľvek svoje práva vyplývajúce zo Zmluvy na akokoľvek tretiu osobu bez predchádzajúceho písomného súhlasu spoločnosti GeCom,
- 8.4 Účastník nie je oprávnený vykonávať akokoľvek zásahy na Koncových zariadeniach GeCom a Technických zariadeniach GeCom, ani s nimi



internet a televízia cez optické vlákna

VŠEOBECNÉ PODMIENKY

poskytovania verejnej elektronickej služby pripojenia do siete GeCom

akýmkoľvek spôsobom manipulovať a nakladať. Koncové zariadenia GeCom a Technické zariadenia GeCom sú počas celého doby trvania Zmluvy vo výlučnom vlastníctve spoločnosti GeCom.

4. ČASŤ: ODPLATA, TARIFA

Článok 9

Všeobecné ustanovenia

- 9.1 Odplata za poskytovanie Služby je stanovená v súlade s sadzbami Tarify platenej ku dnu uzavretia Zmluvy, pokiaľ nie je v Zmluve uvedené inak, ako aj v súlade s platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky, najmä zákonom č. 18/1999 Z.z. O cenách v platnom znení.
- 9.2 V Odplate za poskytovanie Služby nie je zahrnutá cena za použité verejné elektronicke komunikačné služby poskytované iným Podnikom na základe zmluvného vzťahu s Účastníkom, za použité ktoré musí Účastník zaplatiť tomuto inému Podniku.
- 9.3 Účastník má právo, aby mu spoločnosť GeCom poskytovala Službu za Odplatu za poskytovanie Služby pri uplatnení sadzby podľa Tarify platenej v čase použitia Služby.

Článok 10

Odplata za poskytovanie Služby

- 10.1 Výška Odplatu za poskytovanie Služby vyplýva zo Zmluvy a Tarify.
- 10.2 Výška Aktivného poplatku vyplýva zo Zmluvy, pričom v prípade zániku Zmluvy z akýchkoľvek dôvodov zostáva uhradený Aktivný poplatok spoločnosti GeCom.
- 10.3 Odplatu za poskytovanie Služby spolu so sumou DPH na túto sumu pripadajúcou je Účastník povinný platiť spoločnosti GeCom v súlade s podmienkami Zmluvy, a to na každé Obdobie poskytovania Služby podľa podmienok určených Zmluvou a týmito Podmienkami, na ktoré sa Odplata za poskytovanie Služby plati.
- 10.4 Ak nie je v príslušných ustanoveniach Zmluvy uvedené inak, Odplata za poskytovanie služby sa plati na príslušné Obdobie vždy vopred.
- 10.5 Prvé zúčtovacie Obdobie na zaplatenie Odplatu za poskytovanie Služby začína plniť v deň riadneho aktivovania Služby podľa Podmienok

Článok 11

Platenie Odplatu za poskytovanie Služby

- 11.1 Účastník je povinný platiť každú platbu Odplatu za poskytovanie Služby spolu s príslušnou sumou DPH pripadajúcou na fakturovanú sumu Odplatu za poskytovanie Služby na základe Faktúr vystavených spoločnosťou GeCom.
- 11.2 Účastník je povinný platiť Odplatu za poskytovanie Služby spôsobom uvedeným v článku 10 Podmienok, a to za každé v Zmluve stanovené Obdobie poskytovania Služby podľa Zmluvy.
- 11.3 Ak nie je v príslušných ustanoveniach Zmluvy uvedené inak, každá Faktúra doručená Účastníkovi a vystavená spoločnosťou GeCom je splatná v niekoľkých splátkach, ktorých počet a dátum splatnosti je podrobne rozspíjaný v Spätkovom kalendári. Účastník je povinný uhradiť Odplatu za poskytovanie Služby vždy k dátumu uvedenému v Spätkovom kalendári.
- 11.4 V prípade omeškania s platením akýchkoľvek peňažného záväzku Účastníka je Spoločnosť

GeCom oprávnená faktorovať Účastníkovú úroky z omeškania vo výške 0,1% z dňovej sumy za každý jeden deň omeškania až do jej úplného zaplataia s tým, že nárok na náhradu škody spoločnosť GeCom nie je týmto ustanovením Podmienok dotknutý.

11.5 Ak nie je v príslušných ustanoveniach Zmluvy uvedené inak, všetky platby v prospech spoločnosti GeCom vyplývajúce zo Zmluvy je Účastník povinný uhrádzať na bankový účet spoločnosti GeCom uvedený v Zmluve, prílohu Faktúre.

11.6 Odplata za poskytovanie Služby za ktorúkoľvek Dôvodne poskytovania Služby podľa Zmluvy alebo akýchkoľvek peňažný záväzok Účastníka alebo peňažného záväzku Účastníka na bankový účet spoločnosti GeCom uvedený na Faktúre, a to naproti v poslednej deň splatnosti Faktúry alebo lehoty uvedenej vo výzve zaslanej Účastníkovi v zmysle podmienok určených v týchto Podmienkach.

11.7 V prípadoch, že dôjde zo strany Účastníka k oprávnenému vráteniu Faktúr, bude lehota splatnosti všetkých Faktúr, ktoré budú vystavené namiesto pôvodných Faktúr oprávnené vrátených Účastníkom, ako splatnosť pôvodných Faktúr.

11.8 V prípade, že Spoločnosť GeCom využije svoje právo vyplývajúce z Podmienok a dôjde počas trvania Zmluvy k zmene Tarify, má Spoločnosť GeCom právo účtovať Účastníkovi Odplatu za poskytovanie Služby podľa sadzieb uvedených v platnej Tarife, pokiaľ Účastník od Zmluvy neodstúpi v zmysle bodu 14.8.1 Podmienok, a to pokiaľ prvým dňom odo dňa nadobudnutia účinnosti zmeny Tarify, k čomu dáva podpisom Zmluvy Účastník svoj súhlas.

11.9 V prípade, že Účastník neuplatní svoje právo podľa bodu 12.1 Podmienok, tak ním uplynulím tieto lehota podľa bodu 12.1 Podmienok toto právo zanikne.

12.3 Účastník môže preštáť si a výsledok písomne oznámiť Účastníkovi do tridsať dní odo dňa, kedy bola reklamácia písomne doručená spoločnosť GeCom.

12.4 Spoločnosť GeCom je povinná reklamáciu podľa bodu 12.1 Podmienok preštáť a výsledok písomne oznámiť Účastníkovi do tridsať dní odo dňa, kedy bola reklamácia písomne doručená spoločnosť GeCom.

12.5 V prípade, že preštrenie reklamácie Účastníka podľa bodu 12.1 Podmienok je obzvlášť ťažké a jej odškodné preštrenie nie je v tridsaťdňovej lehote objektivne možné zabezpečiť, je Spoločnosť GeCom povinná vykonať svojho letečna oznámenie Účastníkovi do šesťdesiat dní

odo dňa, kedy bola reklamácia Účastníka platne doručená spoločnosť GeCom.

12.6 Spoločnosť GeCom je povinná o preštrení písomne informovať Účastníka pred uplynutím 30 dňovej lehoty s uvedením dôvodov.

12.7 Spoločnosť GeCom sa zaväzuje zaslať Účastníkovi správu o vybavení reklamácie podľa bodu 12.4 a 12.5 Podmienok písomne.

12.8 Ak Spoločnosť GeCom písomne neoznámi Účastníkovi výsledok preštrenia reklamácie do šesťdesiat dní od dátumu jej doručenia spoločnosti GeCom, reklamácia sa považuje za uzatú.

12.9 V prípade opakovaných alebo neodôvodnených reklamácií totožného Účastníka v tej istej veci nie je Spoločnosť GeCom povinná tieto reklamácie opätovne preštávať a dával na tieto reklamácie Účastníkovi akokoľvek odpoveď. Neodôvodnenou reklamáciou je reklamácia, ktorá je podaná z iných dôvodov ako sú uvedené v bode 12.1 Podmienok.

12.10 Spôsob doručenia reklamácie podľa bodu 12.8 Podmienok platí aj v prípade reklamácie Účastníka doručenej spoločnosť GeCom, okrem prípadov stanovených Zákonom.

12.11 Reklamácia voči prešetreniu úhrady fakturovanej Odplatu za poskytovanie Služby nemá odlišný účinn na povinnosť Účastníka zaplatiť dotknutú časť z Odplatu za poskytovanie Služby podľa príslušnej Faktúry spoločnosti GeCom, okrem prípadov stanovených Zákonom.

12.12 V prípade, že Spoločnosť GeCom usná reklamácia Účastníka uplatnenú podľa tohto článku 12 Podmienok za spopiatnenú, a to z dôvodu vzniku Poruchy, za ktorú je Spoločnosť GeCom v zmysle Zmluvy zodpovedný, tak Spoločnosť GeCom poskytne Účastníkovi prerasnenú žväzu z výšky Odplatu za poskytovanie Služby.

12.13 V prípade, že reklamácia Účastníka voči sume Odplatu za poskytovanie Služby alebo reklamácia voči kvalite poskytovanej Služby bude Spoločnosť GeCom uzná za opodstatnenú, bude suma z Odplatu za poskytovanie Služby prislaná Účastníkovi v zmysle reklamácie zúčtovaná vo fakturačnom Období nasledujúcom po tom Období, v ktorom bola reklamácia Spoločnosť GeCom uzná.

12.15 V zmysle §75 zákona 351/2011 Úrad je orgánom alternatívneho riešenia sporov podľa osobitného predpisu, alternatívne riešenie sporov úradom sa spravuje osobitným predpisom, ak tento zákon neustanovuje inak.

6. ČASŤ: TRVANIE A ZÁNIK ZMLUVY

Článok 13

Vznik zmluvy

- 13.1 Zmluva sa považuje za riadne uzavretú okamihom podpísania všetkých Zmluvných dokumentov oboma zmluvnými stranami.
- 13.2 Zmluva sa zaväzuje na dobu neurčitú, pokiaľ v Zmluve nie je uvedené inak.

Článok 14

Zánik zmluvy

- 14.1 Zmluva môže byť ukončená písomnou dohodou oboch zmluvných strán, pričom poplatky obo



VŠEOBECNÉ PODMIENKY poskytovania verejnej elektronickej služby pripojenia do siete GeCom

opravných konat za spoločnosť GeCom a Účastník musia byť na tej istej listine.

14.2 Obe zmluvné strany sú oprávnené Zmluvu vypovedať za podmienok, spoločom a v lehota stannových Podmienkami, Zmluvou a Zákonom.

14.3 Spoločnosť GeCom je oprávnená vypovedať Zmluvu, ak:

14.3.1 nemôže ďalej poskytovať Účastníkovi Službu v dôsledku rozšaru alebo potrebnej kvalite z dôvodov technickej neuskutočiteľnosti ďalšieho poskytovania Služby,

14.3.2 modernizuje poskytovanie Služby a z dôvodu modernizácie je potrebné Zmluvu ukončiť.

14.3.3 Účastník poškodiť alebo poškudzujúce meno a povest spoločnosti GeCom.

14.4 Účastník môže písomne vypovedať Zmluvu uzavretú na dobu neurčitú z akéhokoľvek dôvodu alebo aj bez uvedenia dôvodu, pričom z doručenej písomnej vypovede musí byť spoločnosti GeCom zrejmé, koho a aké veči sa predmetná vypovede Zmluvy týka.

14.5 Vypovedeň lehota jeden mesiac je rovnaká pre obe zmluvné strany, začína plynúť prvý deň kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola písomná vypovede radne doručená druhej zmluvnej strane, uplynie posledný deň VŠEOBECNÉ PODMIENKY poskytovania verejnej elektronickej služby pripojenia do siete GeCom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola písomná vypovede Zmluvy doručená druhej zmluvnej strane s tým, že platnosť Zmluvy na zmluvných stran zankne uplynutím posledného dňa kalendárneho mesiaca, v ktorom uplynie vypovede niektorou zo zmluvných strán zankne uplynutím posledného dňa kalendárneho mesiaca, v ktorom uplynie vypovede.

14.6 Zmluva možno ukončiť aj písomným odstúpením od Zmluvy za podmienok a spôsobom stanovenými Podmienkami, Zmluvou a Zákonom.

14.7 Spoločnosť GeCom je oprávnená odstúpiť od Zmluvy, ak Účastník:

14.7.1 opakovane neoprávnené zasahuje do Konečného zaradenia GeCom, Technického zaradenia GeCom, Siete GeCom alebo inebo telekomunikačného zaradenia verejnej siete alebo Siete GeCom alebo takýto zážih užsmo tretie osoby, hoci aj z neobavlivosti,

14.7.2 nezaplatí niektorý zo svojich peľatných záväzkov, ktorý mu vznikol voči spoločnosti GeCom zo Zmluvy alebo v súvislosti so Zmluvou, a to najma Odplatu za poskytovanie Služby, a to ani do tštrnástich piatich dní odo dňa po dni splatnosti týchto peľatných záväzkov,

14.7.3 pripojí na verejnú sieť sieť GeCom zaradenie, ktoré nespĺňa požiadavky Zákona a osobitných predpisov alebo používa takto zaradenie v rozpore so schválenými podmienkami, a ani na výpisu spoločnosti GeCom zaradenie neodpojí,

14.7.4 opakovane porušuje podmienky Zmluvy a pripojenia,

14.7.5 opakovane porušuje podmienky Zmluvy a pripojenia,

14.7.6 uvedie v Obchodnej nepravdivé údaje týkajúce sa jeho identifikácie, predchádzajúcich alebo aj súčasných záväzkových vzťahov s inými Podmienkami,

14.7.7 nespĺňa ktorokkoľvek z oznamovacích povinností stanovených Podmienkami a Zmluvou,

14.7.8 protiprávne konaním alebo akýmkoľvek iným spôsobom opakovane zneužíva Službu,

14.7.9 je v úpalu alebo vsťupil do lividácie, 14.7.10 na Účastníka bol vyhlásený konkurz alebo konkurz na majetok Účastníka bol zamietnutý pre nedostatok majetku, 14.7.11 na majetok Účastníka bola nariadená exekúcia.

14.8 Účastník je oprávnený písomne odstúpiť od Zmluvy, ak Spoločnosť GeCom:

14.8.1 zmení a oznámí zmenu Podmienok a/alebo Tarify, a to v lehote jedného mesiaca od oznámenia týchto zmien Účastníkovi,

14.8.2 opakovane, ani po reklamácii, neposkytne Službu podľa Zmluvy,

14.8.3 opakovane neodržiava reklamovanú chybu Služby v určom čase.

14.9 V prípade, že Spoločnosť GeCom využije svoje právo určené v bode 14.7 Podmienok, akákoľvek suma uhradená spoločnosti GeCom prevyšujúca finančný záväzok Účastníka voči spoločnosti GeCom v čase odstúpenia spoločnosti GeCom od Zmluvy sa považuje za zmluvnú pokutu za nesplnenie záväzku Účastníka určeného Zmluvou alebo Podmienkami, ktorý bol dôvodom pre odstúpenie spoločnosti GeCom od Zmluvy.

14.10 Odstúpením od Zmluvy z dôvodov uvedených v Podmienkach a v Zmluve táto zanká v deň nasledujúci po dni, v ktorom bolo oznámenie o odstúpení radne doručené druhej zmluvnej strane.

14.11 Spoločnosť GeCom zankne Účastníkovo po žánku Zmluvy konečnú výúčtovanie, ktoré je Účastník povinný do siedmich dní uhradiť.

7. ČASŤ: SPOLOČNÁ A ZÁVÄZNÉ USTANOVENIA

Článok 15 Zmena Zmluvných dokumentov, Tarify

15.1 Spoločnosť GeCom si vyhráža právo na akokoľvek jednostrannú zmenu Podmienok a/alebo Tarify v priebehu doby trvania Zmluvy. Spoločnosť GeCom sa zankuje oznamiť Účastníkovi zmenu Podmienok a/alebo Tarify jeden mesiac vopred.

15.2 Zmluva je možné meniť výlučne po dohode oboch zmluvných strán formou písomne uzavreteho Dodatku.

15.3 Spoločnosť GeCom sa zankuje, že ak obje v zmysle bodu 15.1 Podmienok k vývojim sadzbeb Tarify, písomne takúto zmenu oznámí Účastníkovi, a to triadsa dní pred účinnosťou takejto zmeny.

15.4 V prípade, že sa zmení Podmienky a/alebo Tarifa v zmysle bodu 15.1 Podmienok, je dohoda o zмене týchto dokumentov platná okamžom prvého výučtu Služby Účastníkom za účinnosti zmenených Podmienok a/alebo Tarify, s ktorým bol Účastník radne oboznámený podľa bodu 15.1 Podmienok, a to s účinnosťou ku dnu nadobudnutia účinnosti príslušnej zmeny Podmienok a/alebo Tarify, pokiaľ nedôjde k platnému umoknuto Zmluvy v zmysle bodu 14.8.1 Podmienok

Článok 16 Zodpovednosť za škodu

16.1 Spoločnosť GeCom nenesie voči Účastníkovi zodpovednosť za vznik škody, ktorá môže spôsobiť osoba údajne prevádzkajúca Účastníkom v Sieti internet.

16.2 Spoločnosť GeCom zodpovedá Účastníkovi za škodu, ktorá mu spôsobí zavineným porušením Účastníkom v dôsledku riadneho nesplnenia si povinností vyplývajúcich zo Zmluvy, ako aj Zmluvných dokumentov výlučne v rozsahu určenom Podmienkami, nezodpovedá však za úšk zisk Účastníka spôsobený porušením svojich povinností určených v Zmluve.

16.3 Spoločnosť GeCom zodpovedá Účastníkovi za škodu, ktorá vznikne Účastníkovi v dôsledku chybného poskytovania Služby podľa podmienok Zmluvy a Podmienok, ak tento nárek Účastník uplatní u spoločnosti GeCom písomne najneskôr do troch mesiacov po obnovení poskytovania Služby.

16.4 V prípade, že nesplnením ktorokkoľvek zo záväzkov Účastníka stanovených v Zmluve a v Podmienkach vznikne spoločnosti GeCom škoda, je táto škoda Účastník povinný spoločnosti GeCom v celej výške nahradiť.

16.5 Účastník zodpovedá za vznik akokoľvek škody z dôvodu zneužívania Služby, alebo ktorá vznikne v Sieti GeCom, na Konečnom zaradení GeCom, ako aj akýmkoľvek iných technických zaradeniach spoločnosti GeCom, a to od okamihu ich umiestnenia v priestore Účastníka až do okamihu odstránenia týchto technických zaradení z priestoru Účastníka Spoločnosťou GeCom.

16.6 Spoločnosť GeCom nezodpovedá Účastníkovi za vznik škody, ktorá mu vznikne nesplnením ktorokkoľvek z podmienok určených v Dánku 6 Podmienok.

16.7 Spoločnosť GeCom nezodpovedá Účastníkovi za vznik škody, ktorá vznikne nesplnením ktorokkoľvek z podmienok určených v bode 8.3 Podmienok.

Článok 17 Doručovanie

17.1 Všetky správy, upozornenia a iné informácie poslane spoločnosťou GeCom Účastníkovi v súvislosti so Zmluvou faktu, elektronickou poštou alebo formou listu sa považujú za radne doručené Účastníkovi uplynutím siedmich dní odo dňa ich zaslania Účastníkovi na jeho poslednú známu adresu. V prípade, že Účastníkovi nemôže byť akokoľvek informácia odoslaná v obšah akokoľvek listiny mu zaslanéj Spoločnosťou GeCom, považuje sa

Článok 18 Osobitná ustanovenia

18.1 Akokoľvek spory zmluvných strán vzniknú v súvislosti s plnením záväzkov podľa Zmluvy alebo v súvislosti s ňou sú zmluvné strany povinné bezodkladne riešiť rokovanimi a vzájomnou dohodou.

18.2 Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade, že sa vzájomné spory zmluvných strán vzniknú v súvislosti s plnením záväzkov podľa Zmluvy alebo v súvislosti s ňou nevychádza v zmysle bodu 18.1 Podmienok ani do pätnástich dní odo dňa vzniku sporu, môže ktorokkoľvek zo zmluvných strán podať návrh na vyriešenie sporu výlučne na miestne a vecne príslušnom sídlo spoločnosti GeCom, a to s príslušnosťou sídla spoločnosti GeCom, a to s príslušnosťou sídla spoločnosti GeCom, a to s príslušnosťou sídla spoločnosti GeCom, a to s príslušnosťou sídla spoločnosti GeCom.

18.3 Spoločnosť GeCom a Účastník sa dohodli, že prvý vrch týkajúci sa Konečného zaradenia GeCom, ktoré vyúsťuje Účastník pri používaní Služby, sa riadi príslušnými ustanoveniami zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zánokn v platnom znení upravujúci najmäjmi Zmluvu.

Článok 19 Telekomunikačné tajomstvo

19.1 Spoločnosť GeCom je v zmysle §66 zákona 35/2001 Z. z. oprávnená na spracovanie a uchovanie osobných údajov (meno, prejavisko, akademický titul, adresa, rodné číslo, číslo preukazu totožnosti a štitna príslušnosť, ak ide o fyzickú osobu, obchodné meno, sídlo/miesto podnikania, ak ide o právnickú osobu/fyzickú osobu podliehajúcu uvedených v Obchodníku a Zmluve, a to za účelom poskytovania Služby, a to do dny, pokiaľ bude Účastník v platnom zmluvnom vzťahu so spoločnosťou GeCom, akem výnimke stanovených Zákonom.

19.2 Spoločnosť GeCom je oprávnená na prenos osobných údajov len na základe predchádzajúceho výslovného súhlasu Účastníka, okrem prípadu, ak je to nevyhnutné na poskytovanie Služby. 19.3 Spoločnosť GeCom je povinný zachovávať telekomunikačné tajomstvo, predmet telekomunikačného tajomstva je oprávnený sprístupniť len v prípadoch ustanovených Zákonom.

Článok 20 Zverejnenie ustanovenia

20.1 Tieto podmienky nadobudli platnosť a účinnosť dňa 1.3.2017.

20.2 Podmienky sú neoddeliteľnou súčasťou každej platne uzavretej Zmluvy.

20.3 Zmluva a Zmluvné dokumenty predstavujú jediný úplný dôhovor zmluvných strán off-line predmetu Zmluvy, pričom tieto nahrádzajú všetky prípadné prechádzajúce ústne i písomné dohovory off-line odoslané doskykajúcich sa predmetu Zmluvy.

Článok 21 Informácie poskytované v zmysle Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady 2015/2120 [ďalej aj "Nariadenie"]

21.1 Minimálna rýchlosť je pre Službu prostredníctvom beždrôtovej siete (FTTH) a optické (FTT/FTTB) technológie rýchlosť potrebná na to, aby Služba internetového prístupu vo zvolenom Programe Služby internetového prístupu mohla byť zriadená. Hodnota Minimálnej rýchlosti je pre Program Služby internetového prístupu pri veľkých rýchlostiach rovná hodnote Maximálnej rýchlosti nižšieho Programu Služieb v rovnakej technológii a v prípade najnižšieho Programu Služieb je hodnota Minimálnej rýchlosti 10 percent z Maximálnej rýchlosti v danom Programe Služieb internetového prístupu.

21.2 Bežne dostupná rýchlosť je rýchlosť, ktorú Účastník môže väčšinu času očakávať pri prístupe k Službe internetového prístupu. Hodnota Bežne dostupnej rýchlosti je 70 percent z príslušnej Maximálnej rýchlosti.

21.3 Maximálna rýchlosť je rýchlosť, ktorú je možné dosiahnuť v častich dňa so slabou prevádzkou (od 0:00 hod do 19:00 hod), za predpokladu, že zariadeniam neoprávnené ovplyvňujúce rýchlosť pripojenia. Maximálna rýchlosť je v príslušných častich Čenníka uvedené ako rýchlosť Downstream a Upstream. Maximálna rýchlosť je zároveň Proklamovaná rýchlosť.

21.4 Maximálna rýchlosť programu Služby poskytovaného v Referenčnom profile je na úrovni 70 percent rýchlosti komunikujúcej alebo Maximálnej rýchlosti pre daný program Služby. Bežne dostupná rýchlosť a Minimálna rýchlosť sa pri programe Služby poskytovaného v Referenčnom profile odovzdujú od Maximálnej rýchlosti programu Služby poskytovaného v Referenčnom profile.

21.5 Významné odchýlky od Maximálnej rýchlosti môžu na čas trvania významnej odchýlky obmedziť alebo znemožniť vyústenie dátovo náročných obsahov.

21.6 Uvedené hodnoty rýchlosti internetového prístupu sa merajú na úrovni prístupu do siete a sú určené ako množstvo prenesených dát za jednotku času (v prípade Downstream ako množstvo prijatých dát a v prípade Upstream ako množstvo odoslaných dát).

21.7 Uvedené charakteristiky a hodnoty jednotlivých druhov rýchlosti sú na strane zánkačka podmienené spôsobom a kvalitou pripojenia konečných zariadení, ich kvalitou a množstvom. Na kvalitatívne parametre Služby vplyva záťaženosť serverov, na ktoré sa zánkačka pripája, to znamená, že hoci Sieť umožňuje využívať stanovenú rýchlosť pripojenia, v dôsledku kapacit serverov, na ktoré sa zánkačka pripája, táto nemusí byť dosiahnuteľná. Na kvalitu a rýchlosť Služby vplyvajú technické parametre (latencia – odovz, koľkanie kvalita prenosu – jitter a stratenosť paketov) a to vzťahom zánkačka od úra Siete – čím ďalej je zánkačka, tým je dosiahnuteľná rýchlosť nižšia a počet zánkačiek zapojených na rovnakom káblovom zväzku. Čím viac zánkačiek zdieľa Sieť písom v rovnakom časovom okamihu, tým je maximálna okamžitá rýchlosť nižšia. Neodostatočnosť stanovených hospodárskych parametrov Služby v dôsledku faktorov, ktoré nemajú pôvod v Sieti alebo v Službe, nie je nedostatkom poskytovania Služby. Zoznam uvedených hodnôt nie je garantovaný; tým nie sú dotknuté práva kóviačca s uplatnením prostriedkov nápravy.

21.8 Protristické nápravy dostupné spotrebiteľom pre prípad trvajúcej alebo opakujúcej odchýlky od vyššie uvedených parametrov Služby a podmienky ich uplatnenia sú upravené vo Všeobecných podmienkach. Spotrebiteľ môže uplatniť uvedené prostriedky nápravy aj pri veľkých trochách alebo opakujúcich odchýlkach skutočného výkonu Služby internetového prístupu, pokiaľ ide o parametre vymedzené vyššie, od výkonu vymedzeného vyššie za predpokladu, že tieto odchýlky boli zistené mechanizmom certifikovaným príslušným orgánom štátnej správy.

21.9 Počet zánkačiek zapojených na rovnakom úseku – zánkačka na jednom úseku zdieľa určitú šírku prenosového pásma. Čím viac zánkačiek zdieľa šírku pásma v rovnakom časovom okamihu, tým je maximálna okamžitá rýchlosť nižšia.

21.9.1 Sieť beždrôtovej (WiFi) a Ft Maximálna rýchlosť pri programe Služby AIR 30 na technológii WiFi (30 Mb/s) je možné staťnauť HD video o veľkosti 30 GB za 46 minút, video v SD kvalite o veľkosti 700 MB za 3 minúty, rozostý súbore alebo prezentáciu o veľkosti 20 MB.



VŠEOBECNÉ PODMIENKY poskytovania verejnej elektronickej služby pripojenia do siete GeCom

20.4 Právne vzťahy medzi zmluvnými stranami, ktoré sú založené Zmluvou, ktoré však Zmluva výlučne neupravuje, sa spravujú príslušnými ustanoveniami Zákona a ostatných platných právnych predpisov Slovenskej republiky.

20.5 V prípade, že niektoré z ustanovení Zmluvy alebo Zmluvných dokumentov je neplatné, nemá to vplyv na platnosť ostatných ustanovení Zmluvy a Podmienok. Neplatné ustanovenia sa nahrádza ustanoveniami Zákona a ostatných platných právnych predpisov Slovenskej republiky.

20.6 Zmluva sa v celom rozsahu spravuje právnym poriadkom Slovenskej republiky.

20.7 Zmluva sa považuje za uzavretú okamžom podpisu Zmluvy a Zmluvných dokumentov oboima zmluvnými stranami.

20.8 Ak zo Zmluvy výslovné nevyplyva niečo iné, Zmluvu možno meniť len na základe písomných zmien a Dodatkov vyhotovených a podpísaných oboima zmluvnými stranami.

20.9 Zmluva sa vyhotovuje v dvoch vyhotoveniach, z ktorých každá zmluvná strana odberá po jednom vyhotovení.

20.10 Účastník podpisom Zmluvy potvrdzuje, že si Podmienky pozorne prečítal, všetky jej ustanovenia sú mu jasné a zrozumiteľné, týmto Podmienkami v celom ich rozsahu porozumel, súhlasí s nimi, na dôkaz čoho pripája v Zmluve svoj podpis.

Článok 22 Redukovanom profile

22.1 Významné odchýlky od Maximálnej rýchlosti môžu na čas trvania významnej odchýlky obmedziť alebo znemožniť vyústenie dátovo náročných obsahov.

22.2 Uvedené hodnoty rýchlosti internetového prístupu sa merajú na úrovni prístupu do siete a sú určené ako množstvo prenesených dát za jednotku času (v prípade Downstream ako množstvo prijatých dát a v prípade Upstream ako množstvo odoslaných dát).

22.3 Uvedené charakteristiky a hodnoty jednotlivých druhov rýchlosti sú na strane zánkačka podmienené spôsobom a kvalitou pripojenia konečných zariadení, ich kvalitou a množstvom. Na kvalitatívne parametre Služby vplyva záťaženosť serverov, na ktoré sa zánkačka pripája, to znamená, že hoci Sieť umožňuje využívať stanovenú rýchlosť pripojenia, v dôsledku kapacit serverov, na ktoré sa zánkačka pripája, táto nemusí byť dosiahnuteľná. Na kvalitu a rýchlosť Služby vplyvajú technické parametre (latencia – odovz, koľkanie kvalita prenosu – jitter a stratenosť paketov) a to vzťahom zánkačka od úra Siete – čím ďalej je zánkačka, tým je dosiahnuteľná rýchlosť nižšia a počet zánkačiek zapojených na rovnakom káblovom zväzku. Čím viac zánkačiek zdieľa Sieť písom v rovnakom časovom okamihu, tým je maximálna okamžitá rýchlosť nižšia. Neodostatočnosť stanovených hospodárskych parametrov Služby v dôsledku faktorov, ktoré nemajú pôvod v Sieti alebo v Službe, nie je nedostatkom poskytovania Služby. Zoznam uvedených hodnôt nie je garantovaný; tým nie sú dotknuté práva kóviačca s uplatnením prostriedkov nápravy.

22.4 Protristické nápravy dostupné spotrebiteľom pre prípad trvajúcej alebo opakujúcej odchýlky od vyššie uvedených parametrov Služby a podmienky ich uplatnenia sú upravené vo Všeobecných podmienkach. Spotrebiteľ môže uplatniť uvedené prostriedky nápravy aj pri veľkých trochách alebo opakujúcich odchýlkach skutočného výkonu Služby internetového prístupu, pokiaľ ide o parametre vymedzené vyššie, od výkonu vymedzeného vyššie za predpokladu, že tieto odchýlky boli zistené mechanizmom certifikovaným príslušným orgánom štátnej správy.

22.5 Počet zánkačiek zapojených na rovnakom úseku – zánkačka na jednom úseku zdieľa určitú šírku prenosového pásma. Čím viac zánkačiek zdieľa šírku pásma v rovnakom časovom okamihu, tým je maximálna okamžitá rýchlosť nižšia.

22.5.1 Sieť beždrôtovej (WiFi) a Ft Maximálna rýchlosť pri programe Služby AIR 30 na technológii WiFi (30 Mb/s) je možné staťnauť HD video o veľkosti 30 GB za 46 minút, video v SD kvalite o veľkosti 700 MB za 3 minúty, rozostý súbore alebo prezentáciu o veľkosti 20 MB.



internet a televízia cez optické vlákna

VŠEOBECNÉ PODMIENKY

poskytovania verejnej elektronickej služby pripojenia do siete GeCom

MB za 6 sekúnd, zvukový MP3 súbor o veľkosti 5 MB za 1 sekundu.

b) Pri Bežne dostupnej rýchlosti 21 Mbit/s (70% z Maximálnej rýchlosti) pri programe Služby Axi 3D na technológii WiFi je možné stiahnuť HD video o veľkosti 10 GB za 1hodinu a 5 minút, video v SD kvalite o veľkosti 700 MB za 4,5 minút, textový súbor alebo prezentáciu o veľkosti 20 MB za 8 sekúnd, zvukový MP3 súbor o veľkosti 5 MB za 2 sekundy.

21.5.2 Optická sieť (FTTH/FTTB)

a) Pri Maximálnej rýchlosti pri programe Služby FIB100 na technológii FTTH (100 Mbit/s) je možné stiahnuť HD video o veľkosti 10 GB za 13,9 minút, video v SD kvalite o veľkosti 700 MB za 1 minútu, textový súbor alebo prezentáciu o veľkosti 20 MB za 2 sekundy, zvukový MP3 súbor o veľkosti 5 MB za 1 sekundu.

b) Pri Bežne dostupnej rýchlosti 70 Mbit/s (70% z Maximálnej rýchlosti) pri programe Služby FIB100 na technológii FTTH je možné stiahnuť HD video o veľkosti 10 GB za 20 minút, video v SD kvalite o veľkosti 700 MB za 1 minútu a 25 sekúnd, textový súbor alebo prezentáciu o veľkosti 20 MB za 3 sekundy, zvukový MP3 súbor o veľkosti 5 MB za 1 sekundu.

Informácie uvádzané v súvislosti s Nariadením sa uplatnia aj na programy Služby internetového prístupu, ktorých podmienky sú upravené v Ceníku programov a služieb internetového prístupu.

V Michalovciach 1.3.2017

GeCom, s.r.o.

Vyhotovil: Jozef Štafa

Schválil: Radovan Gečí, konateľ spoločnosti