

Z m l u v a
o poskytovaní štandardnej a rozšírenej technickej podpory technológií IBM
časť 1
produktová skupina IBM Cloud Pak for Automation

uzatvorená podľa § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka

Článok I
Zmluvné strany

Poskytovateľ:	DATALAN, a.s.
Sídlo:	Krasovského 14, 851 01 Bratislava
V mene poskytovateľa koná:	Ing. Marek Paščák predseda predstavenstva
Bankové spojenie:	Tatra banka, a.s., Hodžovo námestie 3, Bratislava
IBAN:	SK87 1100 0000 0026 2710 6780
SWIFT:	TATRSKBX
IČO:	35810734
DIČ:	2020259175
IČ DPH:	SK2020259175
Spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri OS BA1, Oddiel: Sa, vložka č. 2704/B (ďalej len „poskytovateľ“)	

a

Objednávateľ:	Sociálna poisťovňa
Sídlo:	Ul. 29. augusta 8 a 10, 813 63 Bratislava
Štatutárny orgán:	Ing. Ľubomír Vážny generálny riaditeľ Sociálnej poisťovne
Bankové spojenie:	Štátna pokladnica
IBAN:	SK40 8180 0000 0070 0016 4314
SWIFT:	SPSRSKBA
IČO:	30 807 484
DIČ:	2020592332
(ďalej len „objednávateľ“)	
(Objednávateľ a poskytovateľ jednotlivo ďalej ako „ zmluvná strana “ a spoločne ďalej ako „ zmluvné strany “)	

Východiskovým podkladom na uzatvorenie tejto zmluvy o poskytovaní štandardnej a rozšírenej technickej podpory technológií IBM – časť 1 – produktová skupina IBM Cloud Pak for Automation (ďalej len „zmluva“) sú súťažné podklady a ponuka poskytovateľa zo dňa 30.01.2020 predložená do verejnej súťaže vyhlásenej vo Vestníku verejného obstarávania č. 3/2020 dňa 07.01.2020 pod značkou 230-MSS v rámci zadávania nadlimitnej zákazky podľa zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o verejnom obstarávaní“).

Článok II**Predmet zmluvy a jej rozsah**

2.1 Poskytovateľ sa zaväzuje, že objednávateľovi bude počas platnosti a účinnosti tejto zmluvy poskytovať služby štandardnej a rozšírenej technickej podpory technológií IBM, konkrétne produktovej skupiny IBM Cloud Pak for Automation (ďalej aj ako „technológie IBM“) (ďalej aj ako „predmet zmluvy“) využívaných v informačnom systéme objednávateľa. Štandardná a rozšírená technická podpora technológií IBM, konkrétne produktovej skupiny IBM Cloud Pak for Automation je zabezpečovaná za účelom pokrytia aktuálnych potrieb vyplývajúcich z prevádzkovania aplikačných a databázových systémov objednávateľa, ktoré sú portované na uvádzanom softvérovom vybavení. Poskytovateľ bude služby štandardnej a rozšírenej technickej podpory technológií IBM objednávateľovi poskytovať v rozsahu, spôsobom, v cene a v čase dohodnutom v ustanoveniach tejto zmluvy a prílohy č. 1 k zmluve nasledovne:

2.1.1 Služby štandardnej technickej podpory technológií IBM, konkrétne produktovej skupiny IBM Cloud Pak for Automation na obdobie 36 mesiacov odo dňa nadobudnutia účinnosti zmluvy (najsôr od 2.3.2020), podľa technických parametrov uvedených v tabuľke č. 1.

Na uvádzanej softvérovej platforme objednávateľ prevádzkuje nasledovné kritické časti svojho informačného systému:

- Optický archivačný systém,
- Administratívny informačný systém dôchodkového poistenia (Exekučné zrážky, Pisáreň).

Tabuľka č. 1: Technické parametre

P. č.	Číslo produktu výrobcu	Názov	Počet licencií
1.	E0501LL	IBM FileNet Content Manager Authorized User Value Unit Annual SW Subscription & Support Renewal	798
2.	E052VLL	IBM FileNet P8 Connector to Centera Storage & Retrieval Resource Value Unit Annual SW Subscription & Support Renewal	38
3.	E0545LL	IBM FileNet Image Manager Active Edition Add-On Authorized User Value Unit Annual SW Subscription & Support Renewal	20

Požadovaný rozsah poskytovania štandardnej technickej podpory:

- telefonický prístup k technickému supportu v režime 24x7x365,
- bezplatné poskytovanie upgrade produktu,
- bezplatné poskytovanie záplat produktu,
- aktualizácie potrebného obsahu (definícií, spôsobov správania sa produktu) 24x7x365,
- nárok na nové verzie zakúpených produktov,
- 24x7 prístup k technickej podpore cez webový portál IBM,
- technické informácie a riešenia,
- evidencia "Bug-ov",
- diagnostické testy,
- interaktívne fórum.

2.1.2 Poskytovanie služieb rozšírenej technickej podpory technológií IBM (rozšírená on-site podpora), konkrétne produktovej skupiny IBM Cloud Pak for Automation na obdobie 36 mesiacov odo dňa nadobudnutia účinnosti zmluvy (najsôr od 2.3.2020) podľa technických parametrov uvedených v tabuľke č. 2:

Tabuľka č. 2: Technické parametre

P.č.	Číslo produktu výrobcu	Názov	Produktová skupina
1.	E0501LL E052VLL E0545LL	IBM FileNet Content Manager Authorized User Value Unit Annual SW Subscription & Support Renewal IBM FileNet P8 Connector to Centera Storage & Retrieval Resource Value Unit Annual SW Subscription & Support Renewal IBM FileNet Image Manager Active Edition Add-On Authorized User Value Unit Annual SW Subscription & Support Renewal	IBM Cloud Pak for Automation

Požadovaný rozsah poskytovania rozšírenej technickej podpory:

- expertné poradenstvo z regionálnych IBM centier,
- vyššia prioritizácia/efektívnejšia eskalácia požiadaviek (Service request),
- pravidelné výkonnostné merania, revízie konfigurácie, patchovanie, prenos znalostí a vyhodnotenie všetkých produkčných prostredí a kritických softvérových technológií IBM v prostredí objednávateľa,
- pohotovostná 24 x 7 telefonická linka,
- kritický incident musí byť od prijatia riešený okamžite, pričom práce prebiehajú kontinuálne až do jeho úplného vyriešenia alebo nájdania obojstranne akceptovateľného náhradného riešenia,
- poskytovateľ musí prevádzkovať svoj vlastný Service desk systém, v ktorom bude schopný automaticky prijímať a spracúvať požiadavky zo Service desk systému objednávateľa.

Požiadavky na rozšírenú technickú podporu budú spracúvané automatizovane. Poskytovateľ sa zaväzuje najneskôr k začiatku poskytovania služby pripraviť interný automatický ServiceDesk systém, na ktorý bude prijímať požiadavky na podporu a automatizovane ho prepojiť so ServiceDesk systémom objednávateľa.

Objednávateľ v súčasnosti prevádzkuje ServiceDesk ako jednotný kontaktný bod na technickej platforme software IBM Tivoli Service request Manager / IBM Tivoli Change and Configuration Database pre cca 5000 používateľov. ServiceDesk je prostredníctvom štruktúrovaných mailových správ prepojený a integrovaný so ServiceDesk systémami externých dodávateľov poskytujúcich podporu. Systém pracuje aj s Katalógom IT služieb a implementuje automatizáciu pridelovania servisných požiadaviek používateľov v závislosti na definovaných pravidlách (typ služby, lokalita zadávateľa, atď.).

Vzor xml štruktúry e-mailu v rámci aplikácie ServiceDesk je uvedený v prílohe č. 10 k tejto zmluve.

- 2.2 Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať predmet zmluvy počas jej platnosti a účinnosti, a to v celom rozsahu, termínoch, kvalite, daných parametroch, funkcionalite a objednávateľ sa zaväzuje uhradiť poskytovateľovi za poskytované služby predmetu zmluvy dohodnutú cenu.

Článok III

Termín a miesto plnenia

- 3.1 Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať technickú podporu podľa článku II bodu 2.1 zmluvy po dobu 36 mesiacov od nadobudnutia účinnosti zmluvy.

- 3.2 Dokladom o začatí poskytovania štandardnej a rozšírenej technickej podpory je odovzdávací/preberací protokol o poskytovaní štandardnej a rozšírenej technickej podpory potvrdený poverenými zástupcami oboch zmluvných strán.
- 3.3 Miestom plnenia je Sociálna poisťovňa, ústredie, Ul. 29. augusta 8 a 10, 813 63 Bratislava.

Článok IV

Cena

- 4.1 Cena za plnenie celého predmetu zmluvy je stanovená dohodou zmluvných strán v eurách podľa zákona Národnej rady Slovenskej republiky č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a vyhlášky Ministerstva financií Slovenskej republiky č. 87/1996 Z. z., ktorou sa vykonáva zákon č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov.
- 4.2 **Celková cena za predmet zmluvy** je zmluvnými stranami dohodnutá vo výške:
- | | |
|----------------------|----------------|
| celková cena bez DPH | 578 803,00 EUR |
| 20 % sadzba DPH | 115 760,60 EUR |
| celková cena s DPH | 694 563,60 EUR |
- (slovom: Šesťstodeväťdesiatštyritisícpäťstošesťdesiattri eur/60 centov s DPH).
- 4.3 **Cena za služby štandardnej technickej podpory** technológií IBM - produktovej skupiny IBM Cloud Pak for Automation **na obdobie 36 mesiacov** je zmluvnými stranami dohodnutá vo výške:
- | | |
|-----------------|----------------|
| cena bez DPH | 498 403,00 EUR |
| 20 % sadzba DPH | 99 680,60 EUR |
| cena s DPH | 598 083,60 EUR |
- 4.4 **Cena za služby rozšírenej technickej podpory** technológií IBM - produktovej skupiny IBM Cloud Pak for Automation **na obdobie 36 mesiacov** je zmluvnými stranami dohodnutá vo výške:
- | | |
|-----------------|---------------|
| cena bez DPH | 80 400,00 EUR |
| 20 % sadzba DPH | 16 080,00 EUR |
| cena s DPH | 96 480,00 EUR |
- z toho
- cena za paušálnu štvrťročnú platbu za služby rozšírenej technickej podpory** technológií IBM - produktovej skupiny IBM Cloud Pak for Automation je zmluvnými stranami dohodnutá vo výške:
- | | |
|-----------------|--------------|
| cena bez DPH | 6 700,00 EUR |
| 20 % sadzba DPH | 1 340,00 EUR |
| cena s DPH | 8 040,00 EUR |
- Podrobná cenová kalkulácia predmetu zmluvy je uvedená v prílohe č. 1 k tejto zmluve.

Poskytovateľ je platcom DPH a uvádza ceny za predmet zmluvy s DPH. DPH bude účtovaná v aktuálnej sadzbe podľa všeobecne záväzných právnych predpisov, platných v čase zdaniteľného plnenia.

- 4.5 Dohodnutá zmluvná cena zahŕňa všetky náklady poskytovateľa spojené s poskytovaním štandardnej a rozšírenej technickej podpory podľa požiadaviek objednávateľa, ktoré sú uvedené v tejto zmluve a v prílohách k tejto zmluve vrátane všetkých zliav, daní, cla, poplatkov, licenčných poplatkov, platieb vybraných v rámci uplatňovania nesadzobných opatrení ustanovených osobitnými predpismi, ako aj iných nákladov súvisiacich s plnením predmetu zmluvy napr. nákladov na licencie tretích strán, prípadné náklady vzniknuté v súvislosti s prijímaním opatrení v oblasti ochrany osobných údajov a kybernetickej bezpečnosti. Akékoľvek ustanovenia všeobecných obchodných podmienok týkajúce sa navýšenia cien sa počas platnosti a účinnosti zmluvy neuplatňujú. Poskytovateľ nie je oprávnený požadovať akúkoľvek inú úhradu za prípadné dodatočné náklady, ktoré si nezapočítal do celkovej ceny za predmet zmluvy.

Článok V

Platobné podmienky

- 5.1 Zmluvné strany sa dohodli že úhrada za predmet zmluvy, resp. jej časti v rozsahu podľa článku IV bude realizovaná bezhotovostným platobným stykom bez poskytnutia zálohovej platby na základe faktúr vystavených poskytovateľom.
- 5.2 Cena za poskytovanie služieb štandardnej technickej podpory podľa článku II bodu 2.1.1 zmluvy bude fakturovaná jednorazovo vopred za celé obdobie trvania zmluvy. Poskytovateľovi vznikne právo na vystavenie faktúry za poskytovanie služieb štandardnej technickej podpory podľa článku II bodu 2.1.1 zmluvy za celé obdobie trvania zmluvy dňom podpísania odovzdávacieho/preberacieho protokolu, ktorý bude dokladom o začatí poskytovania štandardnej technickej podpory. Fakturácia sa uskutoční do piatich pracovných dní odo dňa začatia poskytovania štandardnej technickej podpory.
- 5.3 Ceny za poskytovanie služieb rozšírenej technickej podpory podľa článku II bodu 2.1.2 zmluvy budú fakturované štvrťročne vopred. Poskytovateľ sa zaväzuje vystaviť faktúru za prvý kalendárny štvrťrok poskytovania služieb rozšírenej technickej podpory do piateho dňa mesiaca nasledujúceho po nadobudnutí účinnosti tejto zmluvy a za každý nasledujúci kalendárny štvrťrok poskytovania služieb rozšírenej technickej podpory do piateho dňa mesiaca nasledujúceho po skončení poskytovania služieb rozšírenej technickej podpory za predchádzajúci štvrťrok poskytovania služieb technickej podpory. Na účely tejto fakturácie sa kalendárnym štvrťrokom rozumejú tri po sebe nasledujúce kalendárne mesiace. V prípade, ak plnenie nebude poskytované za celý kalendárny štvrťrok, poskytovateľ vystaví faktúru na alikvotnú časť dohodnutej platby.
- 5.4 Lehota splatnosti faktúr je najneskôr do 30 dní odo dňa doručenia faktúry do podateľne objednávateľa. Fakturácia poplatkov sa uskutočňuje v eurách.
- 5.5 Neoddeliteľnou prílohou faktúry za poskytnutie služby štandardnej technickej podpory bude odovzdávací/preberací protokol o začatí poskytovania štandardnej technickej podpory podľa článku II bodu 2.1.1 zmluvy, potvrdený poverenými zástupcami oboch zmluvných strán.
- 5.6 Neoddeliteľnou prílohou faktúr podľa bodu 5.3 tohto článku za prvý štvrťrok bude odovzdávací/preberací protokol o začatí poskytovania rozšírenej technickej podpory podľa článku II bodu 2.1.2 zmluvy, potvrdený poverenými zástupcami oboch zmluvných strán. Neoddeliteľnou prílohou štvrťročných faktúr (s výnimkou prvého štvrťroka) budú štvrťročné výkazy poskytovaných služieb rozšírenej technickej podpory podľa článku II bodu 2.1.2 zmluvy potvrdené poverenými zástupcami oboch zmluvných strán za predchádzajúci kalendárny štvrťrok.
- 5.7 Objednávateľ je oprávnený započítať akúkoľvek svoju i nesplatnú pohľadávku, ktorú má voči poskytovateľovi, s pohľadávkou, i nesplatnou, ktorá vznikne z tejto zmluvy poskytovateľovi voči objednávateľovi. Zápočet pohľadávok môže objednávateľ uplatniť pri úhrade faktúry poskytovateľa.
- 5.8 Poskytovateľom vystavená faktúra ako daňový doklad musí byť vyhotovená v súlade s ustanoveniami zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov.
- 5.9 Poskytovateľ sa zaväzuje vyhotovené faktúry zaslať listinne poštou a súčasne aj v textovo čitateľnom súbore vo formáte PDF elektronicky na e-mailovú adresu objednávateľa faktury@socpoist.sk, a to bezodkladne po ich vyhotovení. Takto predložená faktúra nesmie byť vo forme obrázku, ale musí byť strojovo čitateľná. Poskytovateľ vyhlasuje, že obsah faktúr zaslaných poštou sa bude zhodovať s obsahom faktúr zaslaných v elektronickej podobe na e-mailovú adresu objednávateľa. Miesto doručenia faktúr v listinnej podobe v listinnej forme je Sociálna poisťovňa, ústredie, Ul. 29. augusta 8 a 10, 813 63 Bratislava. Všetky faktúry vyplývajúce z tejto zmluvy podliehajú povinnosti zverejnenia zo strany objednávateľa.
- 5.10 V prípade, ak faktúra vystavená poskytovateľom nebude obsahovať všetky zákonom stanovené náležitosti alebo bude obsahovať nesprávne alebo neúplné údaje, objednávateľ má právo takúto faktúru vrátiť poskytovateľovi na jej doplnenie, resp. opravu a poskytovateľ je povinný podľa charakteru nedostatku vystaviť novú,

opravenú, resp. doplnenú faktúru s novou lehotou splatnosti. Poskytovateľ je zároveň povinný bezodkladne poslať opravenú alebo novú faktúru znovu aj v elektronickej podobe na e-mailovú adresu uvedenú v predchádzajúcom bode tohto článku zmluvy.

Článok VI

Pravidlá poskytovania štandardnej a rozšírenej technickej podpory

- 6.1 Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať technickú podporu technológií IBM, ktorá je predmetom tejto zmluvy, minimálne v rozsahu uvedenom v článku II bodoch 2.1.1 a 2.1.2 zmluvy.
- 6.2 Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať predmet zmluvy v dohodnutom čase, množstve, rozsahu, kvalite a v špecifikácii podľa tejto zmluvy a prílohy č. 1 k tejto zmluve.
- 6.3 Poskytovateľ je oprávnený na poskytovanie štandardnej a rozšírenej technickej podpory technológií IBM v zmysle predmetu zmluvy. Doklad preukazujúci túto skutočnosť tvorí prílohu č. 2 k tejto zmluve.
- 6.4 Služby štandardnej a rozšírenej technickej podpory sú poskytované v súlade so všeobecnými obchodnými podmienkami IBM. Aktuálna verzia všeobecných podmienok IBM je uvedená v prílohe č. 6 k zmluve.
- 6.5 Poskytovateľ vyhlasuje, že má k dispozícii špecialistov v súlade s požiadavkami objednávateľa na preukázanie technickej a odbornej spôsobilosti podľa § 34 ods. 1 písm. g) zákona o verejnom obstarávaní. Poskytovateľ sa zaväzuje, že požadované služby bude poskytovať objednávateľovi prostredníctvom osôb, ktorými preukazoval splnenie podmienok účasti technickej alebo odbornej spôsobilosti podľa § 34 ods. 1 písm. g) zákona o verejnom obstarávaní. Nahradenie alebo doplnenie týchto osôb inými osobami je možné len so súhlasom objednávateľa. V prípade nahradenia osôb musia osoby, ktoré ich nahradia, spĺňať rovnaké podmienky ako sa požadovali v rámci preukázania splnenia podmienok účasti technickej alebo odbornej spôsobilosti podľa § 34 ods. 1 písm. g) zákona o verejnom obstarávaní.
- 6.6 V prípade zmeny niektorého zo špecialistov, ktorí sú uvedení v prílohe č. 3 k tejto zmluve je poskytovateľ povinný písomne oznámiť objednávateľovi najneskôr do 5 pracovných dní odo dňa uskutočnenia tejto zmeny písomnou formou na adresu uvedenú v záhlaví zmluvy údaje o navrhovanom novom špecialistovi. Nový špecialista musí spĺňať podmienky podľa bodu 6.5 tohto článku zmluvy. Zmena nového špecialistu sa vykoná zápisom o zmene prílohy k zmluve, ktorý nadobudne platnosť dňom jeho podpísania oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jeho zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv vedenom na Úrade vlády Slovenskej republiky (ďalej len „register“); vzor zápisu o zmene prílohy k zmluve tvorí prílohu č. 5 k tejto zmluve; osobami oprávnenými konať vo veciach zmeny prílohy č. 3 k zmluve sú:
za poskytovateľa: Ing. Jozef Moric
za objednávateľa: riaditeľ sekcie informatiky.
- 6.7 V odôvodnených prípadoch bude poskytovateľovi umožnené riadené zabezpečenie pripojenia z externého prostredia do systémov objednávateľa, používaných technológií IBM uvedených v článku II zmluvy, na základe odsúhlasenia jeho žiadosti zo strany objednávateľa.

Článok VII

Zmluvné pokuty, úrok z omeškania a náhrada škody

- 7.1 V prípade, ak poskytovateľ neposkytne predmet zmluvy v dohodnutej špecifikácii, rozsahu, kvalite, funkcionalite, riadne a včas podľa článku II bodov 2.1.1 a 2.1.2 tejto zmluvy, článku III bodu 3.1 tejto zmluvy, podľa prílohy č. 1 k tejto zmluve a za podmienok dohodnutých v tejto zmluve, je objednávateľ oprávnený uplatniť si nárok na zmluvnú pokutu vo výške 500 EUR za každý, aj začatý deň omeškania a za každé jedno porušenie, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak. Poskytovateľ sa zaväzuje, že takúto zmluvnú pokutu zaplatí objednávateľovi najneskôr do tridsať (30) dní odo dňa jej uplatnenia.

- 7.2 V prípade omeškania objednávateľa s úhradou faktúry v dohodnutej lehote, je poskytovateľ oprávnený uplatniť si nárok na úrok z omeškania maximálne vo výške určenej nariadením vlády Slovenskej republiky č. 21/2013 Z. z., ktorým sa vykonávajú niektoré ustanovenia Obchodného zákonníka v znení nariadenia vlády č. 303/2014 Z. z. Objednávateľ sa zaväzuje, že takýto úrok z omeškania zaplatí poskytovateľovi najneskôr do tridsať (30) dní odo dňa doručenia jeho vyúčtovania na základe faktúry.
- 7.3 V prípade omeškania poskytovateľa s odstránením väd (chýb) zistených počas záručnej doby v termíne dohodnutom podľa článku X bodu 10.5 tejto zmluvy, objednávateľ je oprávnený uplatniť si nárok na zmluvnú pokutu vo výške 100 EUR za každú, aj začatú hodinu omeškania, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak. Poskytovateľ sa zaväzuje, že takúto zmluvnú pokutu zaplatí objednávateľovi najneskôr do tridsať (30) dní odo dňa jej uplatnenia objednávateľom.
- 7.4 Poskytovateľ sa zaväzuje nahradiť objednávateľovi všetku škodu, ktorú mu spôsobil ako dôsledok neposkytnutia služieb štandardnej a rozšírenej technickej podpory riadne a včas podľa článku II bodu 2.1.1 a 2.1.2 zmluvy. Uplatnením zmluvnej pokuty objednávateľom, resp. jej uhradením poskytovateľom, sa poskytovateľ nezbavuje povinnosti pokračovať v plnení predmetu zmluvy.
- 7.5 Okrem povinnosti poskytovateľa, vyplývajúcej z bodu 7.4 tohto článku zmluvy, sa poskytovateľ zaväzuje, že uhradí objednávateľovi akékoľvek škody, náklady, straty alebo výdavky, ktoré vznikli, alebo vzniknú ako dôsledok akéhokoľvek konania alebo opomenutia konania pri výkone povinností poskytovateľa, vyplývajúcich z tejto zmluvy, alebo v dôsledku nesplnenia, vadného alebo oneskoreného plnenia ktoréhokoľvek záväzku poskytovateľa, vyplývajúceho z tejto zmluvy.
- 7.6 Objednávateľ má právo uplatniť si nárok na dohodnuté zmluvné pokuty voči poskytovateľovi aj po odovzdaní predmetu zmluvy, ak dodatočne zistí, že poskytovateľ porušil záväzky dohodnuté v zmluve.
- 7.7 Uhradením zmluvných pokút nezaniká nárok objednávateľa na náhradu škody, ktorá prevyšuje výšku zmluvnej pokuty a nezaniká povinnosť, pre porušenie ktorej bola sankcia uložená.
- 7.8 V prípade vzniku škody porušením povinností, vyplývajúcich zo zmluvy budú zmluvné strany postupovať v súlade s príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov.
- 7.9 V súlade s § 364 Obchodného zákonníka sa zmluvné strany dohodli na započítaní vzájomných pohľadávok. Objednávateľ je oprávnený započítať zmluvné pokuty, podľa tohto článku zmluvy, proti dohodnutej zmluvnej cene/jej časti.

Článok VIII

Skončenie zmluvy

- 8.1 Zmluva môže skončiť:
- uplynutím doby, na ktorú bola uzatvorená,
 - písomnou dohodou zmluvných strán,
 - výpoveďou ktorejkoľvek zo zmluvných strán,
 - odstúpením od zmluvy ktoroukoľvek zo zmluvných strán.
- 8.2 Zmluvný vzťah môže byť skončený písomnou dohodou zmluvných strán alebo výpoveďou ktorejkoľvek zo zmluvných strán aj bez uvedenia dôvodu. Zmluvné strany sa dohodli na šesťmesačnej (6) výpovednej lehote, ktorá začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení písomnej výpovede druhej zmluvnej strane.
- 8.3 Objednávateľ môže od zmluvy odstúpiť:
- v prípade podstatného porušenia tejto zmluvy poskytovateľom; za podstatné porušenie zmluvy sa považuje:
 - ak poskytovateľ neposkytne služby, ktoré sú predmetom zmluvy v dohodnutom rozsahu, kvalite, špecifikácii, riadne a včas a za podmienok dohodnutých v tejto zmluve a v prílohe č. 1 k zmluve,
 - neododržanie bezpečnostných požiadaviek podľa článku IX tejto zmluvy,

- iii. neodstránenie väd predmetu zmluvy v termínoch dohodnutých v článku X bode 10.5 tejto zmluvy,
 - b) v prípade nepodstatného porušenia zmluvy, len ak poskytovateľ nesplní svoju povinnosť ani v dodatočnej primeranej lehote, ktorá mu na to bola poskytnutá,
 - c) v prípade opakovaného porušenia akýchkoľvek povinností poskytovateľom, ktoré vyplývajú z ustanovení tejto zmluvy alebo z ustanovení všeobecne záväzných právnych predpisov, za opakované sa považuje preukázateľne porušenie dvakrát a viackrát,
 - d) podľa § 19 zákona o verejnom obstarávaní.
- 8.4 Odstúpeniu objednávateľa od zmluvy musí predchádzať upozornenie poskytovateľa na neplnenie zmluvných povinností a na možnosť skončenia tejto zmluvy odstúpením.
- 8.5 Poskytovateľ môže od zmluvy odstúpiť v prípade, ak je objednávateľ v omeškaní s úhradou riadne vystavenej faktúry po dobu dlhšiu ako 30 dní odo dňa jej splatnosti. Skončeniu zmluvy musí predchádzať upozornenie na neplnenie platobných povinností objednávateľa a na možnosť ukončenia tejto zmluvy odstúpením.
- 8.6 Odstúpenie od zmluvy musí byť uskutočnené písomnou formou a bude účinné dňom jeho doručenia druhej zmluvnej strane.
- 8.7 Vypovedaním zmluvy nevzniknú objednávateľovi žiadne dodatočné záväzky voči poskytovateľovi.
- 8.8 Pri podstatnom porušení povinností vyplývajúcich zo zmluvy, môže oprávnená zmluvná strana písomne odstúpiť od zmluvy a požadovať od povinnej zmluvnej strany v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi náhradu škody, ktorá jeho vinou vznikne.
- 8.9 Odstúpenie od zmluvy sa nedotýka nárokov zmluvných strán na náhradu škody vyplývajúcu z tejto zmluvy.
- 8.10 Úplná alebo čiastočná zodpovednosť zmluvnej strany bude vylúčená v prípadoch zásahu vyššej moci.
- 8.11 Pod vyššou mocou sa rozumejú okolnosti, ktoré nastanú po uzatvorení zmluvy ako výsledok nepredvídateľných a zmluvnými stranami neovplyvniteľných prekážok. V prípade, že takáto okolnosť bude brániť v plnení povinností podľa zmluvy poskytovateľovi alebo objednávateľovi, bude povinná zmluvná strana dotknutá vyššou mocou zbavená zodpovednosti za čiastočné alebo úplné nesplnenie záväzkov vyplývajúcich z tejto zmluvy primerane počas doby, po ktorú pôsobili tieto okolnosti.
- 8.12 V prípade, ak tento zmluvný vzťah skončí spôsobom podľa bodu 8.1 písm. b) až d) tohto článku zmluvy, poskytovateľ má nárok iba na alikvotnú čiastku z ceny za poskytovanie štandardnej technickej podpory podľa článku IV bod 4.3 zmluvy a z ceny za paušálnu štvrtročnú platbu za poskytovanie rozšírenej technickej podpory podľa článku IV bod 4.4 zmluvy a je povinný zostávajúce časti z týchto platieb objednávateľovi vrátiť do 30 dní odo dňa skončenia zmluvy.

Článok IX

Ochrana dôverných informácií, informačná a kybernetická bezpečnosť

- 9.1 Zmluvné strany, ich zamestnanci ako aj ich subdodávatelia a ich zamestnanci sú povinní zachovávať v tajnosti všetky dôverné informácie, ktoré sú uvedené v tejto zmluve a v jej prílohách a/alebo ktoré budú uvedené v jej dodatkoch a prílohách, a/alebo ktoré im boli poskytnuté, alebo ktoré inak získali v súvislosti so zmluvou, alebo s ktorými sa oboznámili počas plnenia zmluvy, resp. ktoré súvisia s predmetom plnenia, s údajmi z informačného systému objednávateľa a ktoré súvisia so zmluvou s výnimkou nasledujúcich prípadov:
- a) ak je poskytnutie informácie od dotknutej zmluvnej strany uložené na základe všeobecne záväzných právnych predpisov alebo na základe povinnosti uloženej postupom podľa všeobecne záväzných právnych predpisov (napr. zákon č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov,
 - b) ak je informácia verejne dostupná z iného dôvodu, ako je porušenie povinnosti mlčanlivosti dotknutou zmluvnou stranou, informácie, ktoré už sú v deň podpísania zmluvy verejne známe, alebo ktoré je možné už v deň podpísania tejto zmluvy

- získať z bežne dostupných informačných prostriedkov,
 - c) ak sa jedná o informácie, ktoré sa stanú po podpísaní zmluvy verejne známymi, alebo ktoré možno po tomto dni získať z bežne dostupných informačných prostriedkov,
 - d) ak je informácia poskytnutá odborným poradcom dotknutej zmluvnej strany (vrátane právnych, účtovných, daňových a iných poradcov), ktorí sú buď viazaní všeobecnou profesionálnou povinnosťou mlčanlivosti, alebo ak sa voči dotknutej zmluvnej strane zaviazali povinnosťou mlčanlivosti,
 - e) ak je to potrebné pre účely akéhokoľvek súdneho, rozhodcovského, správneho alebo iného konania, ktorého je dotknutá zmluvná strana účastníkom,
 - f) ak je informácia poskytnutá so súhlasom druhej zmluvnej strany.
- 9.2 Poskytovateľ sa ako sprostredkovateľ zaväzuje uzavrieť s objednávatelom ako prevádzkovateľom sprostredkovateľskú zmluvu v zmysle článku 28 Nariadenia Európskeho parlamentu a rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (GDPR) a/alebo podľa zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení, ktorá tvorí prílohu č. 8 k tejto zmluve.
- 9.3 Poskytovateľ sa ako tretia osoba zaväzuje uzavrieť s objednávatelom ako prevádzkovateľom základnej služby zmluvu o zabezpečení plnenia bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností podľa § 19 ods. 2 zákona č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov, ktorá tvorí prílohu č. 9 k tejto zmluve.
- 9.4 Zmluvné strany sa zaväzujú, že dôverné informácie bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany nevyužijú pre seba alebo pre tretie osoby, neposkytnú tretím osobám a ani neumožnia prístup tretích osôb k dôverným informáciám. Za tretie osoby sa nepokladajú členovia orgánov zmluvných strán, subdodávateľa, audítori alebo právni poradcovia zmluvných strán, ktorí sú ohľadne im sprístupnených informácií viazaní povinnosťou mlčanlivosti na základe všeobecne záväzných právnych predpisov.
- 9.5 Zmluvné strany, subdodávateľa a ich zamestnanci sa zaväzujú, že všetky zúčastnené osoby a subjekty budú s poskytnutými informáciami a zistenými skutočnosťami nakladať ako s dôvernými informáciami.
- 9.6 Poskytovateľ sa zaväzuje oboznámiť a následne zabezpečiť od svojich zamestnancov realizujúcich predmet plnenia zmluvy dodržiavanie:
- a) povinnosti ochrany dôverných informácií a záväzku mlčanlivosti o údajoch, s ktorými počas plnenia predmetu zmluvy pre objednávatel'a prišli do styku, a to aj po ukončení pracovného, resp. služobného pomeru,
 - b) zákazu využitia dôverných informácií, s ktorými prišli do styku pre osobnú potrebu, zákazu ich zverejnenia, poskytnutia a sprístupnenia s výnimkou orgánov činných v trestnom konaní.
- 9.7 Požiadavka v bode 9.6 tohto článku zmluvy bude zabezpečená podpísaním vyhlásenia o mlčanlivosti zo strany príslušného zamestnanca.
- 9.8 Všetky podklady s dôvernými informáciami poskytnuté poskytovateľovi a evidované údaje musia byť po ukončení obchodných vzťahov bez vyzvania odovzdané objednávatel'ovi alebo podľa jeho rozhodnutia vymazané alebo skartované. Táto povinnosť sa vzťahuje aj na vyhotovené kópie. Toto stanovenie neplatí v prípade vzájomných zmlúv a projektovej dokumentácie medzi zmluvnými stranami, ktoré ale nesmú byť bez súhlasu objednávatel'a sprístupnené tretej osobe inak, ako to dovoľuje táto zmluva.
- 9.9 Poskytovateľ sa zaväzuje, že sa v žiadnom prípade bez vedomia objednávatel'a nepokúsi získať prístup k informáciám, ktoré:
- a) sú prenášané na poskytovanú infraštruktúru a sú súčasťou prenášaných údajov,
 - b) nie sú pre neho potrebné na výkon poskytovanej služby a ani ich žiadnym spôsobom nezneužije v prípade, ak sa k nim neoprávnene dostane.

- 9.10 Poskytovateľ sa zaväzuje, že pred každým plánovaným servisným zásahom zašle na adresu zoznam zamestnancov poskytovateľa, vykonávajúcich servisný zásah, s termínom prístupu do informačného systému Sociálnej poisťovne v štruktúre podľa prílohy č. 7 k tejto zmluve a pri každom neplánovanom (operatívnom) zásahu vyplní a zašle požadované údaje pokiaľ možno pred, inak ihneď po vykonaní zásahu.
- 9.11 Zmluvné strany sa zaväzujú, že budú ochraňovať dôverné informácie druhej zmluvnej strany s rovnakou starostlivosťou, ako ochraňujú vlastné dôverné informácie rovnakého druhu, vždy však najmenej v rozsahu primeranej odbornej starostlivosti.
- 9.12 Ustanovenia predchádzajúcich bodov budú platiť aj po dobe platnosti a účinnosti zmluvy, a to až do doby, kedy sa informácie stanú verejne známymi.
- 9.13 Poskytovateľ je povinný na požiadanie objednávateľa bezodplatne akceptovať poverenia objednávateľa ako prevádzkovateľa podľa článku 29 GDPR a/alebo podľa zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení na spracúvanie osobných údajov.

Článok X

Záručné podmienky a zodpovednosť za vady

- 10.1 Poskytovateľ sa zaväzuje, že poskytne služby štandardnej a rozšírenej technickej podpory v rozsahu stanovených podmienok dohodnutých v tejto zmluve a v jej prílohách.
- 10.2 Poskytovateľ sa zaväzuje, že na predmete tejto zmluvy podľa článku II bodov 2.1.1 a 2.1.2 tejto zmluvy nie sú žiadne právne vady a vyhlasuje, že je oprávnený vykonávať a udeliť všetky práva spojené s poskytovaním predmetu zmluvy a zodpovedá za ich nerušený výkon objednávateľom.
- 10.3 V prípade, že tretia osoba akýmkoľvek spôsobom uplatní práva na dodaný predmet zmluvy, ktoré sú nezlučiteľné s právami vykonávanými objednávateľom, poskytovateľ sa zaväzuje vykonať všetky opatrenia potrebné na nápravu a nerušený výkon práv objednávateľa, vrátane prípadných návrhov na začatie súdneho konania.
- 10.4 Poskytovateľ poskytne objednávateľovi na realizované služby štandardnej a rozšírenej technickej podpory záručnú dobu 24 mesiacov, ktorá začne plynúť od ich protokolárneho odovzdania a prevzatia. Záruka sa vzťahuje na prevádzkyschopnosť a funkčnosť predmetu zmluvy za predpokladu riadnej starostlivosti a údržby predmetu zmluvy objednávateľom.
- 10.5 Poskytovateľ sa zaväzuje, že počas záručnej doby bezplatne (vrátane dopravy) odstráni vadu predmetu zmluvy najneskôr do 48 hodín od telefonického hlásenia vady (poruchy), následne potvrdenej e-mailovou správou na dohodnutej e-mailovej adrese objednávateľa.
- 10.6 Odstránením väd sa rozumie zabezpečenie prevádzkyschopnosti predmetu zmluvy tak, aby bola zabezpečená minimálne v takom rozsahu a kvalite ako pred vznikom vady (poruchy).
- 10.7 Poskytovateľ určí zodpovedných zamestnancov na kontakt s objednávateľom a spôsob komunikácie pri zabezpečovaní záručného servisu.
- 10.8 Ak pôjde o vadu, ktorá by mohla spôsobiť alebo spôsobila na predmete zmluvy vznik havarijného stavu, poskytovateľ sa zaväzuje nastúpiť na odstránenie väd bezodkladne od ich oznámenia objednávateľom, ktoré v tomto prípade môže byť telefonické na čísle +421 2 5025 7777, alebo prostredníctvom e-mailu spservis@datalan.sk
- 10.9 Pri zodpovednosti za vady sa zmluvné strany budú riadiť ustanoveniami § 422 a nasl. Obchodného zákonníka, ktoré upravujú nároky zo zodpovednosti za vady tovaru.

Článok XI

Osobitné ustanovenia

- 11.1 Poskytovateľ (v prípade skupiny dodávateľov každý člen skupiny dodávateľov), jeho subdodávateľia a subdodávateľia podľa zákona č. 315/2016 Z. z. o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o registri partnerov verejného sektora“), ktorí sú uvedení v prílohe č. 4 k zmluve musia byť v čase uzatvorenia zmluvy v súlade s § 11 ods. 1

- zákona o verejnom obstarávaní zapísaní v registri partnerov verejného sektora podľa zákona o registri partnerov verejného sektora. Objednávateľ neuzatvorí túto zmluvu s poskytovateľom, ak v čase uzatvorenia zmluvy nebude mať on, jeho subdodávateľa alebo subdodávateľa podľa zákona o registri partnerov verejného sektora splnenú podmienku zápisu v registri partnerov verejného sektora alebo ak poskytovateľovi bude uložený zákaz účasti podľa § 182 ods. 3 písm. b) zákona o verejnom obstarávaní.
- 11.2 Objednávateľ môže podľa § 19 ods. 3 zákona o verejnom obstarávaní odstúpiť od zmluvy, ak poskytovateľ v čase uzatvorenia zmluvy nebol zapísaný v registri partnerov verejného sektora alebo ak bol vymazaný z registra partnerov verejného sektora alebo ak mu bol právoplatne uložený zákaz účasti podľa § 182 ods. 3 písm. b) zákona o verejnom obstarávaní.
- 11.3 Na plnenie predmetu zmluvy môže poskytovateľ využiť subdodávateľov. Poskytovateľ je povinný pri uzatvorení zmluvy uviesť zoznam subdodávateľov, ktorý obsahuje údaje o všetkých známych subdodávateľoch poskytovateľa v čase uzatvorenia tejto zmluvy a údaje o osobe oprávnenej konať za subdodávateľa v rozsahu meno a priezvisko, adresa pobytu a dátum narodenia. Zoznam subdodávateľov tvorí prílohu č. 4 k tejto zmluve a obsahuje okrem uvedených údajov aj podiel plnenia zo zmluvy v % a stručný opis časti zmluvy, ktorá bude predmetom subdodávky.
- 11.4 Poskytovateľ je povinný písomne oznámiť objednávateľovi akúkoľvek zmenu údajov o subdodávateľovi, ktorý je uvedený v prílohe č. 4 k tejto zmluve najneskôr do piatich (5) pracovných dní odo dňa uskutočnenia tejto zmeny písomnou formou na adresu uvedenú v záhlaví zmluvy.
- 11.5 V prípade zmeny subdodávateľa je poskytovateľ povinný najneskôr tri (3) pracovné dni pred zmenou subdodávateľa písomne oznámiť objednávateľovi údaje o navrhovanom novom subdodávateľovi a o osobe oprávnenej konať za subdodávateľa v rozsahu meno a priezvisko, adresa pobytu a dátum narodenia. Na nového subdodávateľa sa vzťahuje povinnosť byť zapísaný v registri partnerov verejného sektora podľa zákona o registri partnerov verejného sektora. Zmena nového subdodávateľa sa vykoná zápisom o zmene prílohy č. 4 k zmluve, ktorý nadobudne platnosť dňom jeho podpísania oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jeho zverejnenia v registri; vzor zápisu o zmene prílohy k zmluve tvorí prílohu č. 5 k tejto zmluve; osobami oprávnenými konať vo veciach zmeny prílohy č. 4 k zmluve sú: za poskytovateľa: Ing. Jozef Moric
za objednávateľa riaditeľ sekcie informatiky.
- 11.6 Využitím subdodávateľov nie je dotknutá zodpovednosť poskytovateľa za plnenie predmetu zmluvy.
- 11.7 Ak sa poskytovateľ v súvislosti s plnením povinností podľa zmluvy dostane do súdneho konania s tretou osobou, alebo by takéto súdne konanie hrozilo, bezodkladne o tom vyrozumie objednávateľa. Objednávateľ bude povinný na požiadanie poskytovateľa dať ihneď k dispozícii poskytovateľovi všetky potrebné informácie a podklady. Táto povinnosť vznikne príslušným vyrozumením. Uvedená povinnosť bude platiť recipročne aj pre poskytovateľa, pokiaľ by sa do takéhoto konania dostal objednávateľ. Vzájomná podpora sa poskytne iba v prípadoch, ak nedošlo k porušeniu všeobecne záväzných právnych predpisov v súvislosti s plnením zmluvy.
- 11.8 Poskytovateľ je povinný bezodkladne písomne oznámiť objednávateľovi začatie akéhokoľvek súdneho, rozhodcovského, exekučného, konkurzného, reštrukturalizačného alebo obdobného konania, ktoré sa začalo proti nemu alebo ktoré sám inicioval v súvislosti s predmetom tejto zmluvy. Ďalej je povinný bezodkladne oznámiť objednávateľovi, ak niektorý z veriteľov poskytovateľa podal proti nemu návrh na vyhlásenie konkurzu a návrh na povolenie reštrukturalizácie alebo vstup do likvidácie a jej ukončenie.
- 11.9 Skončenie zmluvy sa nedotýka nároku na náhradu škody vzniknutej porušením tejto zmluvy, nároku na zaplatenie zmluvnej pokuty podľa ustanovení tejto zmluvy a ďalej ustanovení tejto zmluvy, ktoré vzhľadom na svoju povahu majú trvať aj po ukončení zmluvy, napr. záväzky zo záruky za už poskytnuté plnenie, ochrana dôverných informácií a informačná a kybernetická bezpečnosť a pod.

- 11.10 Zmluvné strany sa dohodli, že všetky spory, ktoré vzniknú v súvislosti s plnením tejto zmluvy, budú riešiť predovšetkým dohodou. Prípadné spory, o ktorých sa zmluvné strany nedohodli, budú postúpené na rozhodnutie vecne a miestne príslušnému súdu.
- 11.11 Poskytovateľ nepostúpi, bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany, ani inak neprevedie pohľadávky, práva a povinnosti vyplývajúce z tejto zmluvy v celku ani v jej časti inému subjektu.
- 11.12 Zmluvu je možné meniť počas jej trvania bez nového verejného obstarávania v súlade s ustanovením § 18 zákona o verejnom obstarávaní. Zmena zmluvy musí byť písomná.

Článok XII

Záverečné ustanovenia

- 12.1 Táto zmluva podlieha povinnému zverejneniu podľa § 5a ods. 1 zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a zákona č. 546/2010 Z. z., ktorým sa dopĺňa zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov a ktorým sa menia a dopĺňajú niektoré zákony. Poskytovateľ berie na vedomie povinnosť objednávateľa zverejniť túto zmluvu ako aj jednotlivé faktúry vyplývajúce z tejto zmluvy a svojim podpisom dáva súhlas na zverejnenie tejto zmluvy vrátane jej príloh v plnom rozsahu.
- 12.2 Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú 36 mesiacov odo dňa nadobudnutia jej účinnosti.
- 12.3 Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v registri.
- 12.4 Zmluvu je možné meniť alebo dopĺňať iba formou písomných dodatkov, ktoré budú jej neoddeliteľnou súčasťou. Písomná zmena alebo doplnenie príloh č. 3 a 4 k zmluve sa bude vykonávať formou zápisu o zmene prílohy podľa vzoru uvedeného v prílohe č. 5 k zmluve. Zmluvu je možné meniť okrem dôvodov uvedených v tejto zmluve len v prípade, ak zmeny a doplnenia nebudú v rozpore s ustanovením § 18 zákona o verejnom obstarávaní a európskou legislatívou
- 12.5 Zmluvné strany sa v súlade s ustanovením § 262 ods. 1 Obchodného zákonníka dohodli, že záväzkový vzťah založený touto zmluvou sa spravuje ustanoveniami Obchodného zákonníka, zákona o verejnom obstarávaní, zákona č. 185/2015 Z. z. Autorský zákon a ďalšími všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky a európskou legislatívou.
- 12.6 Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú prílohy:
- príloha č. 1 Podrobná cenová kalkulácia predmetu zmluvy
 - príloha č. 2 Doklad o oprávnení poskytovať predmet zmluvy
 - príloha č. 3 Zoznam špecialistov
 - príloha č. 4 Zoznam subdodávateľov
 - príloha č. 5 Zápis o zmene prílohy
 - príloha č. 6 Všeobecné obchodné podmienky IBM
 - príloha č. 7 Evidencia servisných zásahov zamestnancami externých spoločností
 - príloha č. 8 Sprostredkovateľská zmluva
 - príloha č. 9 Zmluva o zabezpečení plnenia bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností
 - príloha č. 10 Vzor xml štruktúry e-mailu v rámci aplikácie ServiceDesk
- 12.7 V prípade rozporu medzi ustanoveniami zmluvy a jej prílohami prednostne sa budú uplatňovať ustanovenia zmluvy. V prípade, ak počas platnosti a účinnosti zmluvy dôjde k zmene prílohy č. 6 k zmluve, táto nadobudne právne účinky voči objednávateľovi len na základe dodatku k zmluve odsúhlaseného oboma zmluvnými stranami.
- 12.8 Objednávateľ podpísaním tejto zmluvy akceptuje všetkých subdodávateľov poskytovateľa, čo však poskytovateľa nezbavuje zodpovednosti za kvalitu plnenia zmluvy podľa všeobecne záväzných právnych predpisov a tejto zmluvy.
- 12.9 Zmluvné strany sa zaväzujú, že všetky spory, vyplývajúce z tejto zmluvy, budú riešiť rokovaním o možnej dohode. Zmluvné strany sa dohodli, že vzťahy vzniknuté medzi nimi na základe tejto zmluvy sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky.

Prípadné spory, o ktorých sa zmluvné strany nedohodli, budú postúpené na rozhodnutie vecne a miestne príslušnému súdu.

12.10 Ak niektoré ustanovenia tejto zmluvy stratili platnosť alebo sú platné len sčasti alebo neskôr stratia platnosť, nie je tým dotknutá platnosť ostatných ustanovení. Na miesto neplatných ustanovení sa použije úprava, ktorá sa čo najviac približuje zmyslu a účelu tejto zmluvy.

12.11 Zmluva je vyhotovená v štyroch rovnopisoch, z ktorých každý má platnosť originálu. Každá zmluvná strana dostane po dva rovnopisy tejto zmluvy.

12.12 Zmluvné strany vyhlasujú, že obsah zmluvy je prejavom ich slobodnej vôle, zmluva nebola uzatvorená v tiesni a ani za zvlášť nevýhodných podmienok. Súčasne vyhlasujú, že si ju riadne a dôsledne prečítali, jej obsahu a právnym účinkom porozumeli a na znak súhlasu ju vlastnoručne podpísali.

V Bratislave dňa

V Bratislave dňa

Za poskytovateľa:

Za objednávateľa:

Ing. Marek Paščák
predseda predstavenstva
DATALAN, a.s.

Ing. Ľubomír Vážny
generálny riaditeľ
Sociálnej poisťovne

Príloha č. 1 k zmluve číslo 591-14/2020-BA**PODROBNÁ CENOVÁ KALKULÁCIA PREDMETU ZMLUVY**

A: Poskytovanie štandardnej technickej podpory technológií IBM – produktová skupina IBM Cloud Pak for Automation

Tabuľka č. 1: Technické parametre

Číslo produktu výrobcu	Názov licencií	počet licencií	Celková cena za štandardnú podporu spolu za obdobie 36 mesiacov v EUR bez DPH
Stl. 1	Stl. 2	Stl. 3	Stl. 4
E0501LL	IBM FileNet Content Manager Authorized User Value Unit Annual SW Subscription & Support Renewal	798	437 238,00
E052VLL	IBM FileNet P8 Connector to Centera Storage & Retrieval Resource Value Unit Annual SW Subscription & Support Renewal	38	41 154,00
E0545LL	IBM FileNet Image Manager Active Edition Add-On Authorized User Value Unit Annual SW Subscription & Support Renewal	20	20 011,00
Cena spolu v EUR bez DPH poskytovanie štandardnej technickej podpory technológií IBM – produktová skupina IBM Cloud Pak for Automation			498 403,00
DPH 20%			99 680,60
Cena spolu v EUR s DPH poskytovanie štandardnej technickej podpory technológií IBM – produktová skupina IBM Cloud Pak for Automation			598 083,60

B: Poskytovanie rozšírenej technickej podpory technológií IBM – produktová skupina IBM Cloud Pak for Automation

Tabuľka č. 2: Technické parametre

číslo produktu výrobcu	Názov	Produktová skupina	Merná jednotka (MJ)	Počet MJ	Jednotková cena za 1 štvrťrok (1 MJ) v EUR bez DPH	Celková cena za požadovaný počet štvrťrokov (36 mesiacov) v EUR bez DPH
Stl. 1	Stl. 2	Stl. 3	Stl. 4	Stl. 5	Stl. 6	Stl. 7 = Stl. 5 * Stl. 6
E0501LL E052VLL E0545LL	IBM FileNet Content Manager Authorized User Value Unit Annual SW Subscription & Support Renewal IBM FileNet P8 Connector to Centera Storage & Retrieval Resource Value Unit Annual SW Subscription & Support Renewal IBM FileNet Image Manager Active Edition Add-On Authorized User Value Unit Annual SW Subscription & Support Renewal	IBM Cloud Pak for Automation	štvrťrok	12	6 700,00	80 400,00
Cena spolu v EUR bez DPH poskytovanie rozšírenej technickej podpory technológií IBM – produktová skupina IBM Cloud Pak for Automation						80 400,00
DPH 20%						16 080,00
Cena spolu v EUR s DPH poskytovanie rozšírenej technickej podpory technológií IBM – produktová skupina IBM Cloud Pak for Automation						96 480,00

C: Celková cena za predmet zmluvy

Tabuľka č. 3: Celková cena za predmet zmluvy

Predmet zmluvy	Cena v EUR bez DPH	DPH 20%	Cena v EUR s DPH
Poskytovanie štandardnej technickej podpory technológií IBM – produktová skupina IBM Cloud Pak for Automation na obdobie 36 mesiacov podľa článku II bodu 2.1.1 zmluvy	498 403,00	99 680,60	598 083,60
Poskytovanie rozšírenej technickej podpory technológií IBM – produktová skupina IBM Cloud Pak for Automation na obdobie 36 mesiacov podľa článku II bodu 2.1.2 zmluvy	80 400,00	16 080,00	96 480,00
Cena spolu za celý predmet zmluvy	578 803,00	115 760,60	694 563,60

V Bratislave dňa

.....
Ing. Marek Paščák
predseda predstavenstva
DATALAN, a.s.

Príloha č. 2 k zmluve číslo 591-14/2020-BA

DOKLAD O OPRÁVNENÍ POSKYTOVAŤ PREDMET ZMLUVY



Vážený pán,
Jozef Moric
Datalan, a.s.
Krasovského 14
851 01 Bratislava

V Bratislave, 23.01.2020

Potvrdenia o partnerstve s IBM Slovensko, s.r.o.

Týmto potvrdzujem skutočnosť, že spoločnosť **Datalan, a.s.**, so sídlom Krasovského 14, 851 01 Bratislava je autorizovaným IBM business partnerom, oprávneným pre ďalší predaj softvérových riešení IBM. Z hľadiska softvéru je spoločnosť **Datalan, a.s.** aktívnym biznis partnerom pre IBM software.

Softvérové oprávnenia:

- IBM Cloud Pak for Automation
- IBM Modern Data Protection
- IBM Cloud Pak Applications and Systems
- Informix Segment

Úroveň: Re-seller

Platnosť potvrdenia do: 19.03.2020

S pozdravom,

Miroslav Marko
Global Business Partner Manager
IBM Software, IBM Slovensko, s.r.o.

Príloha č. 3 k zmluve číslo 591-14/2020-BA

ZOZNAM ŠPECIALISTOV

Poradové číslo špecialistu	Pozícia špecialistu	Meno a priezvisko špecialistu
Špecialista č. 1	Špecialista č. 1 odborne spôsobilý na poskytovanie rozšírenej technickej podpory pre produktovú skupinu IBM Cloud Pak for Automation	Ing. Richard Šufliarsky

V Bratislave dňa

.....
Ing. Marek Paščák
predseda predstavenstva
DATALAN, a.s.

Príloha č. 4 k zmluve číslo 591-14/2020-BA

ZOZNAM SUBDODÁVATEĽOV

DATALAN, a.s.
Krasovského 14,
851 01 Bratislava
IČO: 35810734

Na poskytovaní plnenia zmluvy o poskytovaní štandardnej a rozšírenej technickej podpory technológií IBM – časť 1 – produktová skupina IBM Cloud Pak for Automation číslo 591-14/2020-BA

- sa nebudú podieľať subdodávatelia a celý predmet zmluvy uskutočníme vlastnými kapacitami.*

P. č.	Meno a priezvisko alebo obchodné meno alebo názov subdodávateľa Adresa sídla alebo miesta podnikania	IČO	Meno a priezvisko, adresa pobytu a dátum narodenia osoby oprávnenej konať za subdodávateľa	Podiel plnenia zo zmluvy v %	Predmet subdodávok
1.					
2.					
3.					

V Bratislave dňa

.....
Ing. Marek Paščák
predseda predstavenstva
DATALAN, a.s.

Príloha č. 5 k zmluve číslo 591-14/2020-BA

ZÁPIS O ZMENE PRÍLOHY

k zmluve o poskytovaní štandardnej a rozšírenej technickej podpory technológií IBM – časť 1 – produktová skupina IBM Cloud Pak for Automation číslo 591-14/2020-BA uzavretej podľa § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka (ďalej len „zmluva“) medzi:

poskytovateľom **DATALAN, a.s.**, Krasovského 14, 85101 Bratislava, IČO: 358 107 34
(ďalej len „poskytovateľ“)

a

objednávateľom **Sociálna poisťovňa**, Ul. 29. augusta 8 a 10, 813 63 Bratislava, IČO: 30807484

(ďalej len „objednávateľ“)

(ďalej spolu ako „zmluvné strany“)

V súlade s článkom XX bodom X.X zmluvy, v ktorom sa zmluvné strany dohodli o spôsobe zmeny prílohy č. X k zmluve „...“, zmluvné strany v zastúpení ich oprávnenými zástupcami podpisujú tento zápis, ktorým sa mení príloha č. X k zmluve „...“, ktorá tvorí prílohu k tomuto zápisu.

Dôvod potreby uskutočnenia zmeny prílohy č. X k zmluve „...“:

.....
.....
.....

Tento zápis je neoddeliteľnou súčasťou zmluvy.

Tento zápis nadobúda platnosť dňom jeho podpísania oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jeho zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády Slovenskej republiky.

Nadobudnutím účinnosti tohto zápisu sa v celom rozsahu mení znenie prílohy č. X k zmluve „...“.

Za poskytovateľa:

Bratislava, dňa

.....

oprávnená osoba

Ing. Jozef Moric

Za objednávateľa:

Bratislava, dňa

.....

riaditeľ sekcie informatiky

Príloha:

Príloha č. X k zmluve „...“

Príloha č. 6 k zmluve číslo 591-14/2020-BA

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY IBM

Z126-6548-SK-05 06/2016

Príloha č. 2**Dohoda o všeobecných obchodných podmienkach IBM**

Na základe tejto Dohody o všeobecných obchodných podmienkach IBM (ďalej len „VOP“) môže Zákazník objednať Programy, Cloudové a iné Služby, Stroje a Zariadenia (spoločne „Produkty IBM“) a produkty a služby tretích strán (ďalej len „Non-IBM Produkty“) dostupné od IBM Slovensko, spol. s r.o. (ďalej len „IBM“). Podrobné informácie o produktoch, ponukách alebo objednávkach sú uvedené v Prílohách a Transakčných dokumentoch (ďalej len „TD“). Tieto VOP a príslušné Prílohy a TD tvoria úplnú zmluvu (ďalej len „Zmluva“), ktorej budú podliehať transakcie realizované na základe týchto VOP.

Programy

Program je počítačový program IBM a súvisiace materiály, na ktoré IBM poskytuje licenciu za úhradu. Podrobné informácie o programe sú uvedené v Prílohe s názvom Licenčné informácie (LI). Programy nezahŕňajú Strojový kód alebo Projektové materiály. Programy sú chránené autorskými právami a poskytujú sa na základe licencie (nepredávajú sa). Keď IBM akceptuje objednávku Programu, IBM udelí Zákazníkovi nevýhradnú licenciu na: a) používanie Programu maximálne v rozsahu udelených oprávnení a v súlade s Licenčnými informáciami Programu; b) vytváranie a inštaláciu kópií Programu na podporu takéhoto oprávneného používania a c) vytvorenie záložnej kópie. Programy môže používať Zákazník, oprávnení zamestnanci a dodávatelia Zákazníka, a to výhradne v rámci Spoločnosti Zákazníka, ale nikdy nie s cieľom poskytovať služby hostingu alebo zdieľania Programu s akoukoľvek treťou stranou. Zákazník nesmie udeľovať sublicencie, postúpiť alebo previesť licenciu na akýkoľvek Program. IBM môže Zákazníkovi po zaplatení ďalšieho poplatku alebo na základe iných podmienok udeliť ďalšie oprávnenia. IBM neudeľuje neobmedzené práva na používanie Programu a Zákazník neuhradil v plnej miere úplnú ekonomickú hodnotu Programu. Niektoré Programy môžu obsahovať kód tretích strán, licencia na ktorý sa poskytuje na základe samostatných zmlúv definovaných v Licenčných informáciách.

Udelenie licencie pre Program je podmienené tým, že Zákazník:

- bude reprodukovat' oznámenia o autorských právach a iné označenia,
- zabezpečí to, že iné osoby budú Program používať výhradne na oprávnené účely v spoločnosti Zákazníka a v súlade s licenciou,
- nebude späťne zostavovať, späťne kompilovať, prekladať alebo vykonávať postupy späťného inžinierstva pre Program a
- nebude používať žiadne súčasti Programu alebo súvisiace licenčné materiály oddelene od Programu.

Metriky, ktoré sa vzťahujú na licenciu pre Program, sú definované v Prílohe alebo TD. Všetky licencie založené na serverových metrikách alebo kapacitných metrikách sa musia získať pre plnú kapacitu servera, na ktorom je Program nainštalovaný, pokiaľ IBM neposkytuje možnosť subkapacitného využívania a Zákazník dodrží príslušné subkapacitné požiadavky.

Služby – Cloudové služby

Cloudová služba je ponuka IBM hostovaná alebo spravovaná IBM a je sprístupnená prostredníctvom siete. Každá Cloudová služba je popísaná v Prílohe alebo TD s názvom Popis služby. Cloudové služby sú navrhnuté pre nepretržitú dostupnosť okrem času údržby. Zákazník bude informovaný o plánovanej údržbe. Technická podpora a záväzky týkajúce sa úrovne poskytovaných služieb, ak sa uplatňujú, sú uvedené v Prílohe alebo TD.

Keď IBM akceptuje objednávku Zákazníka, IBM poskytuje Zákazníkovi oprávnenia uvedené v TD. Trvanie, vrátane akéhokoľvek obnoveného obdobia, pre Cloudovú službu je popísané v Prílohe alebo TD.

IBM poskytne vybavenie, personál, zariadenie, softvér a ďalšie zdroje potrebné na poskytovanie Cloudových služieb a všeobecne dostupné používateľské príručky a dokumentáciu na podporu Zákazníka v jeho užívaní Cloudovej služby. Zákazník poskytne hardvér, softvér a pripojenie na prístup a používanie Cloudovej služby, vrátane akýchkoľvek požadovaných adres URL špecifických pre Zákazníka a súvisiacich certifikátov. Príloha alebo TD môžu mať ďalšie povinnosti Zákazníka.

Zákazník môže ku Cloudovej službe pristupovať iba v rozsahu oprávnení, ktoré Zákazník zakúpil. Za používanie Cloudových služieb akýmkoľvek užívateľom, ktorý ku Cloudovej službe získa prístup s použitím prihlasovacích údajov Zákazníka, bude niesť zodpovednosť Zákazník. Cloudová služba sa v žiadnej jurisdikcii nesmie používať na ukladanie nezákonného, obscénneho, urážlivého alebo podvodného obsahu alebo na činnosť, napríklad s cieľom napomôcť pri spôsobovaní škody alebo spôsobiť škodu, zmeniť alebo narušiť integritu alebo bezpečnosť siete alebo systému, obísť filtre, posilať nevyžiadané, hanlivé alebo podvodné správy, vírusy a škodlivý kód alebo porušiť práva tretích strán. V prípade sťažnosti alebo oznámenia o porušení povinností sa môže pozastaviť prístup, kým sa problém nevyrieši, alebo, ak sa problém bezodkladne nevyrieši, poskytovanie služby sa môže ukončiť. Pokiaľ v TD nie je výslovne uvedené inak, Zákazník nemá právo používať Cloudovú službu s cieľom poskytovať služby hostingu alebo zdieľania Služby s akoukoľvek treťou stranou. **Ochrana údajov pre Cloudové služby**

Všetky Cloudové služby sú navrhnuté so zreteľom na ochranu obsahu, ktorý Zákazník vkladá do Cloudovej služby. Okrem údajov o účte je Zákazník jediným prevádzkovateľom všetkých osobných údajov zahrnutých do obsahu a poverí IBM ako sprostredkovateľa spracúvaním takýchto osobných údajov (ako je definované v smernici EÚ 95/46 / ES). Pokiaľ v Prílohe alebo TD nie je uvedené inak, IBM bude zaobchádzať s obsahom ako dôverným

tak, že nezverejní obsah iným ako svojim zamestnancom a zmluvným dodávateľom na použitie len v rozsahu potrebnom pre poskytovanie Cloudovej služby. IBM po ukončení alebo zrušení poskytovania Cloudovej služby, alebo skôr na žiadosť Zákazníka, ho vráti alebo zničí. IBM si môže účtovať poplatky za niektoré činnosti vykonané na žiadosť Zákazníka (napríklad poskytnutie obsahu v špecifickom formáte. Obsah nie je predmetom žiadnej osobitnej dohody o mlčanlivosti medzi stranami.

Príloha alebo TD pre každú Cloudovú službu popisuje bezpečnostné funkcie a vlastnosti Cloudových služieb. Používaním Cloudovej služby Zákazník potvrdzuje, že spĺňa požiadavky Zákazníka a pokyny na spracúvanie. IBM oznámi Zákazníkovi neoprávnený prístup tretej strany k obsahu Zákazníka, o ktorom IBM získa vedomosť, a vyvinie primeranú snahu s cieľom odstrániť zistené bezpečnostné nedostatky. V prípade straty alebo poškodenia obsahu Zákazníka IBM poskytne Zákazníkovi súčinnosť pri jeho obnove v Cloudovej službe z poslednej záložnej kópie Zákazníka v kompatibilnom formáte.

IBM môže na poskytovanie Cloudových služieb používať sprostredkovateľov a sub-sprostredkovateľov (vrátane personálu a prostriedkov) v lokalitách po celom svete. IBM môže preniesť osobné údaje Zákazníka do zahraničia, a to aj mimo Európskeho hospodárskeho priestoru (EHP). Zoznam krajín, v ktorých sa môže obsah spracúvať v rámci Cloudovej služby, je k dispozícii na adrese <http://www.ibm.com/cloud/datacenters> alebo uvedený v prílohe alebo TD. Zoznam subdodávateľov je k dispozícii na požiadanie.

Na žiadosť ktorejkoľvek zmluvnej strany IBM, Zákazník alebo ich pridružené spoločnosti uzavruť ďalšie zmluvy v záujme ochrany osobných údajov zahrnutých v obsahu, ktoré sú vyžadované platnými právnymi predpismi, ako je napríklad štandardná nepozmenená zmluva s Modelovými klauzulami EÚ v zmysle Rozhodnutia Európskej Komisie 2010/87/EÚ, pričom nepovinné klauzuly budú odstránené. Zmluvné strany súhlasia s tým (a taktiež zabezpečia súhlas príslušných pridružených spoločností), že tieto ďalšie zmluvy budú podliehať ustanoveniam Zmluvy.

IBM, jej pridružené spoločnosti a ich zmluvní dodávatelia môžu spracúvať, ukladať a používať údaje kont vo všetkých krajinách, v ktorých pôsobia, s cieľom umožniť používanie funkcií produktu, spravovať používanie, prispôbiť rozhranie a iným spôsobom podporovať alebo zlepšovať použiteľnosť Cloudovej služby. Za údaje kont sa považujú všetky informácie (uvedené v Prílohe alebo TD) o Zákazníkovi alebo jeho užívateľoch, ktoré budú poskytnuté alebo zhromaždené IBM (vrátane informácií získaných prostredníctvom technológií sledovania a iných technológií, napríklad objektov cookie), ktoré budú spracúvané v súlade s Vyhlásením o online ochrane osobných údajov IBM, ktoré je k dispozícii na adrese <http://www.ibm.com/privacy/details/sk/sk/>.

Zmeny Cloudových služieb

IBM môže upraviť Cloudovú službu, avšak bez obmedzenia jeho funkčnosti alebo bezpečnostných funkcií. Akékoľvek zmeny, ktoré ovplyvnia komerčné aspekty Cloudovej služby (napríklad výšku poplatkov), vstúpia do platnosti až po ďalšom dohodnutom obnovení alebo predĺžení poskytovania služby.

IBM môže ukončiť poskytovanie Cloudovej služby, musí však túto skutočnosť oznámiť 12 mesiacov vopred, pokiaľ v Prílohe alebo TD nie je uvedené inak. IBM môže pokračovať v poskytovaní Cloudovej služby po zvyšok aktuálneho obdobia Zákazníka, alebo v spolupráci so Zákazníkom vykonať migráciu do inej Služby IBM.

Pozastavenie Cloudových služieb

V prípade, že IBM zistí závažné porušenie záväzkov Zákazníka, narušenie bezpečnosti alebo porušenie právnych predpisov, IBM je oprávnená pozastaviť, zrušiť alebo obmedziť prístup Zákazníka ku Cloudovej službe. Pri každom z týchto prerušení služby Cloud Service budú naďalej plynúť poplatky za Službu. Ak je príčinou pozastavenia poskytovania Cloudovej služby možné odstrániť pri primeranej snahe, IBM oznámi Zákazníkovi kroky, ktoré musí vykonať, aby sa mohla znova poskytovať Cloudová služba. Ak Zákazník nevykoná tieto kroky v primeranom termíne, IBM môže vypovedať Cloudovú službu.

Služby – Iné služby

IBM poskytuje služby poradenstva, inštalácie, prispôsobenia a konfigurácie, údržby a iné služby, ako je uvedené v Prílohe alebo TD. Vlastníkom autorských práv k autorskému dielu, ktoré IBM vyvinie pre Zákazníka v rámci Popisu služieb, bude Zákazník (ďalej len „Projektové materiály“). Projektové materiály nezahŕňajú autorské diela poskytnuté Zákazníkovi, ktoré však neboli vytvorené v rámci Popisu prác, ani žiadne úpravy alebo vylepšenia týchto diel vykonané v rámci Popisu prác (ďalej len „Existujúce diela“). Niektoré existujúce diela podliehajú samostatnej licenčnej zmluve (ďalej len „Existujúce licencované diela“). Program je príkladom Existujúceho licencovaného diela a riadi sa podmienkami Programu. IBM udeľuje Zákazníkovi neodvolateľnú (podlieha uhradeniu príslušných poplatkov zo strany Zákazníka), nevýhradnú, celosvetovú licenciu na používanie, spúšťanie, reprodukciu, zobrazovanie, vykonávanie, prípravu a vytváranie odvodených diel od Existujúcich diel, ktoré nie sú Existujúcimi licencovanými dielami. IBM si ponechá neodvolateľnú, nevýhradnú, celosvetovú, plne uhradenú licenciu na používanie, spúšťanie, reprodukciu, zobrazovanie, vykonávanie, sublicencovanie, distribúciu a vytváranie odvodených diel od Projektových materiálov.

Službu môže ukončiť ktorákoľvek zo zmluvných strán, ak v primeranej lehote nedôjde k náprave podstatného porušenia povinností v súvislosti so Službou. IBM oznámi ukončenie poskytovania Služby minimálne 90 dní vopred. Zákazník uhradí poplatky za Služby poskytnuté do dátumu účinnosti ukončenia. V prípade, ak Zákazník ukončí Službu bez uvedenia dôvodu alebo IBM Službu ukončí z dôvodu porušenia zmluvných záväzkov zo strany Zákazníka, Zákazník splní všetky svoje záväzky v oblasti minimálneho odberu a uhradí poplatky za

predčasné ukončenie alebo zmenu definované v Popise prác alebo TD, ako aj všetky ďalšie náklady, ktoré IBM primerane vzniknú v dôsledku predčasného ukončenia, ako sú napríklad náklady súvisiace so subdodávateľskými zmluvami alebo relokáciou. IBM vykoná primerané kroky na minimalizáciu týchto ďalších nákladov.

Stroje a Zariadenia

Stroj je zariadenie IBM vrátane všetkých súčastí, rozšírení a príslušenstva. **Zariadenie** je kombinácia Programu a Stroja určená na vykonávanie konkrétnej funkcie. Pokiaľ nie je určené inak, podmienky, ktoré sa vzťahujú na Program, sa vzťahujú na Programovú súčasť Zariadenia a podmienky, ktoré sa vzťahujú na Stroj, sa vzťahujú na Strojovú súčasť Zariadenia. Zákazník nesmie používať alebo previesť Programovú súčasť Zariadenia oddelene od Zariadenia.

Keď IBM akceptuje objednávku zo strany Zákazníka, IBM prevedie vlastníctvo k Strojom a strojom nepochádzajúcim od IBM na Zákazníka alebo prenajímateľa Zákazníka po prijatí všetkých splatných čiastok, s výnimkou Spojených štátov, kde vlastníctvo prechádza pri odoslaní. IBM znáša nebezpečenstvo škody do dodania Stroja prepravcovi za účelom odoslania. IBM znáša náklady na poistenie Stroja za Zákazníka do dodania do miesta Zákazníka. Zákazník je povinný písomne ohlásiť akékoľvek škody IBM do 10 pracovných dní od dodania Stroja a postupovať podľa reklamačného poriadku. Ďalšie poplatky sa môžu vzťahovať na IBM inštaláciu Stroja, viac ako šesť mesiacov od odoslania Stroja. Pri inštalácii Strojov konfigurovaných Zákazníkom musí Zákazník postupovať podľa poskytnutých pokynov.

Stroje a ich diely, ktoré boli odstránené alebo vymenené v rámci upgradu, záručného servisu alebo údržby, sú majetkom IBM a Zákazník je povinný ich bezodkladne vrátiť IBM. Na náhradný diel prechádza záručný stav alebo servisný status nahradeného diela. Stroj môže obsahovať diely, ktoré nie sú nové a v niektorých prípadoch mohli byť Stroje už v minulosti nainštalované. Bez ohľadu na túto skutočnosť sa budú uplatňovať záručné podmienky IBM. Zákazník je povinný bezodkladne nainštalovať všetky povinné technické zmeny, prípadne umožniť, aby ich nainštalovala IBM. Zákazník môže zakúpiť Stroj iba na použitie v Spoločnosti Zákazníka v západnej Európe, nie na ďalší predaj, prenájom alebo prevod mimo západnej Európy. Na účely tohto odseku znamená **západná Európa** členské štáty Európskej únie a Andorra, Island, Lichtenštajnsko, Monako, Nórsko, San Maríno, Švajčiarsko a Vatikánsky štát. Financovanie nájomného späť je povolené. Financovanie prostredníctvom spätného lízingu je dovoľené.

Strojový kód a Vstavaná kapacita

Stroje môžu obsahovať **Strojový kód a Vstavanú kapacitu**. Strojový kód predstavuje počítačové inštrukcie, opravy, náhrady a súvisiace materiály, ako sú údaje a heslá, ktoré sú poskytované alebo generované Strojovým kódom, sú od neho závislé alebo s ním používané, ktoré umožňujú prevádzku procesorov, úložných systémov a iných funkcií Stroja. Strojový kód je chránený autorskými právami a poskytuje sa na základe licencie (nepredáva sa). IBM poskytuje kópie, opravy a náhrady Strojového kódu iba pre Stroje v záručnej dobe alebo Stroje, na ktoré sa vzťahuje zmluva o údržbe IBM, alebo na základe samostatnej písomnej zmluvy, s ktorou môžu byť spojené ďalšie poplatky. Zákazník súhlasí s tým, že všetky kópie, opravy alebo náhrady Strojového kódu bude nadobúdať iba spôsobom autorizovaným IBM. IBM udeľuje Zákazníkovi nevýhradnú licenciu na používanie Strojového kódu iba (i) na Stroji, pre ktorý ho IBM poskytla, a (ii) na účely prístupu a používania Vstavanej kapacity iba v rozsahu uhradenom Zákazníkom a aktivovanom IBM v súlade s Prílohou s názvom IBM Authorized Use Table for Machines (AUT), ktorá je dostupná u IBM a na adrese: http://www.ibm.com/systems/support/machine_warranties/machine_code/aut.html. Vstavaná kapacita predstavuje výpočtové prostriedky (ako sú procesory, úložné systémy a iné funkcie), ktoré IBM poskytuje pre Stroj. Využívanie Vstavanej kapacity môže byť obmedzené zmluvne, ako aj prostredníctvom technologických a iných prostriedkov. Zákazník súhlasí s implementáciou technologických a iných prostriedkov, ktoré obmedzujú, monitorujú a nahlasujú využívanie Vstavanej kapacity alebo Strojového kódu, zo strany IBM a s inštaláciou všetkých ich zmien poskytnutých IBM. Zákazník nesmie upravovať, spätne zostavovať, spätne kompilovať a prekladať Strojový kód alebo vykonávať postupy spätného inžinierstva so Strojovým kódom alebo obchádzať alebo ľubovoľným spôsobom upravovať zmluvné, technologické a iné prostriedky IBM obmedzujúce, monitorujúce alebo vykazujúce používanie Vstavanej kapacity alebo Strojového kódu. Pokiaľ je licencia Zákazníka pre Strojový kód platná, Zákazník môže previesť vlastníctvo celého Strojového kódu spolu so všetkými právami a povinnosťami Zákazníka, iba zároveň s prevodom zodpovedajúceho Stroja a vytlačenú kópiu tejto licencie na Strojový kód a iba ak príjemca licencie súhlasí s podmienkami tejto licencie na Strojový kód. Licencia na Strojový kód Zákazníka sa po prevode okamžite ukončí. Táto Zmluva sa vzťahuje na Strojový kód a Vstavanú kapacitu Strojov zakúpených od tretích strán. Využívanie Vstavanej kapacity nad rámec oprávnení udelených IBM podlieha ďalším poplatkom.

Záruky a pozáručná podpora

IBM zaručuje, že Programy používané v určenom operačnom prostredí zodpovedajú svojim oficiálne publikovaným špecifikáciám. Záručná doba pre Program (nie Programovú súčasť Stroja) je jeden rok alebo trvanie úvodného licenčného obdobia, ak je kratšie ako jeden rok, pokiaľ v Prílohe alebo TD nie je uvedené inak. Počas záručnej doby Programu bude IBM poskytovať službu Registrácie a podpory pre Program (S&S), na základe ktorej bude mať Zákazník získavať informácie o oprave chýb, obmedzeniach, možných spôsoboch obídenia problémov a o nových vydaniach a verziách, ktoré IBM všeobecne sprístupní. Pokiaľ sa Zákazník nerozhodne zrušiť službu S&S, služba S&S sa bude každoročne automaticky obnovovať pri aktuálnych cenách služby, pokiaľ sa verzia alebo vydanie S&S nestiahne z trhu. Ak sa Zákazník rozhodne pokračovať vo využívaní

služby S&S pre Program v určenej lokalite Zákazníka, Zákazník musí získať službu S&S na všetky použitia a inštalácie Programu v danej lokalite.

IBM zaručuje, že Cloudové a iné služby bude poskytovať s vynaložením primeranej odbornej starostlivosti a znalosti v súlade s príslušnou Prílohou alebo TD vrátane kritérií dokončenia a že Projektové materiály budú v čase doručenia v súlade s Prílohou alebo TD. Záručná doba Služby končí dňom ukončenia poskytovania Služby.

IBM zaručuje, že Stroje používané v určenom operačnom prostredí zodpovedajú svojim oficiálne publikovaným špecifikáciám. Záručná doba Stroja alebo Zariadenia je uvedená v Prílohe alebo TD. Počas záručnej doby IBM bezplatne opraví alebo vymení Stroj, ako je uvedené v Prílohe. Záruka sa nevzťahuje na Stroje, ktoré Zákazník neumožnil IBM inštalovať podľa požiadaviek TD. Zákazník si môže zakúpiť rozšírenia záručných služieb a pozáručnú podporu, ak je k dispozícii. V prípade Zariadení bude pozáručná podpora zahŕňať služby údržby a služby Registrácie a podpory. Záruka na Stroje zakúpené v Západnej Európe sa vzťahuje na všetky krajiny Západnej Európy za predpokladu, že tieto Stroje boli uvedené a sprístupnené v týchto krajinách. Na účely tohto odseku pojem „**Západná Európa**“ znamená členské štáty Európskej únie a nasledujúce štáty: Andorra, Island, Lichtenštajnsko, Monako, Nórsko, San Maríno, Švajčiarsko a Svätá stolica (Vatikánsky mestský štát).

Ak počas záručnej doby Stroj alebo Program nefunguje v súlade so špecifikáciami a IBM nie je schopná opraviť alebo nahradiť ho funkčne ekvivalentným produktom, Zákazník ho môže vrátiť IBM, pričom IBM refunduje sumu zaplatenú Zákazníkom (v prípade pravidelných platieb maximálne do výšky platieb za dvanásť mesiacov) a licencia alebo právo Zákazníka na jeho používanie týmto zanikne.

IBM nezaručuje, že prevádzka Produktu IBM bude neprerušovaná alebo bez chýb, alebo že IBM opraví všetky chyby, zabráni narušeniam prevádzky tretími stranami a zabráni tretím stranám v neoprávnenom prístupe k Produktu IBM. Tieto záruky predstavujú výlučné záruky zo strany IBM a nahrádzajú všetky ďalšie záruky, vrátane konkludentných záruk alebo predpokladov uspokojivej kvality, predajnosti, neporušenia práv a vhodnosti na určitý účel. Záruky IBM sa nebudú uplatňovať v prípade zneužitia, úpravy alebo poškodenia, ktoré nespôsobili IBM, nedodržania pokynov poskytnutých IBM, alebo ak je v Prílohe alebo TD uvedené inak. Non-IBM Produkty sa predávajú na základe Zmluvy „ako sú“ bez záruky akéhokoľvek druhu. Strany týmto vylučujú akúkoľvek zodpovednosť IBM za chyby nad rámec dohodnutých záruk. Tretie strany môžu Zákazníkovi poskytovať svoje vlastné záruky.

Poplatky, dane, platby a overovanie

Zákazník súhlasí s tým, že uhradí príslušné poplatky určené IBM, poplatky za využívanie služby nad rámec udelených oprávnení, všetky colné poplatky, dane, odvody alebo poplatky uložené akýmikoľvek orgánmi, vyplývajúce zo zakúpenia produktov Zákazníkom na základe tejto Zmluvy, vrátane všetkých poplatkov z omeškania. Všetky sumy sú splatné po prijatí faktúry do 30 dní od dátumu fakturácie na účet určený IBM. Predplatené Služby sa musia využiť počas príslušného obdobia. IBM neudeľuje žiadne dobropisy ani nerefunduje predplatené jednorazové poplatky alebo už splatné alebo splatené poplatky.

Zákazník súhlasí s tým, že: i) uhradí zrážkovú daň priamo príslušnému orgánu, pokiaľ to vyžadujú platné právne predpisy, ii) získa potvrdenie o uhradení dane, prostredníctvom ktorého IBM dokáže jej uhradenie, iii) IBM uhradí iba čistú sumu po zdanení a iv) bude v plnej miere spolupracovať s IBM pri hľadaní spôsobu, ako eliminovať alebo znížiť takéto dane a bezodkladne vyplní a poskytne relevantné dokumenty.

IBM môže zmeniť pravidelné poplatky, cenu práce a minimálne poskytované množstvá, pričom túto zmenu musí oznámiť aspoň tri mesiace vopred. Zmena sa uplatní v deň fakturácie alebo prvý deň spoplatneného obdobia od dátumu platnosti, ktorý IBM uvedie v oznámení. IBM môže zmeniť jednorazové platby bez predchádzajúceho upozornenia. Zmena jednorazových poplatkov sa nebude vzťahovať na objednávku, ak i) IBM prijme objednávku pred dátumom oznámenia zvýšenia a ii) IBM doručí alebo sprístupní Zákazníkovi produkt do troch mesiacov od prijatia objednávky.

Zákazník i) bude uchovávať a na požiadanie poskytne záznamy, výstupy zo systémových nástrojov a prístup do objektov Zákazníka v miere potrebnej na to, aby IBM a jej nezávislý audítor mohli overiť dodržiavanie Zmluvy zo strany Zákazníka vrátane licencií na Strojový kód a Program a metrik, ako napríklad subkapacitné používanie, a ii) bezodkladne objedná a uhradí všetky vyžadované oprávnenia (vrátane súvisiacej služby S&S a služby údržby) pri sadzbách IBM platných v tom čase, ako aj všetky poplatky a ďalšie finančné záväzky zistené pri takomto overovaní na základe faktúry vystavenej IBM. Tieto záväzky týkajúce sa dodržiavania súladu s nariadeniami sa budú uplatňovať počas doby platnosti Zmluvy a dva roky po jej ukončení.

Zodpovednosť a náhrada škody

Celková zodpovednosť IBM v prípade akýchkoľvek nárokov vzniknutých v súvislosti so Zmluvou nepresiahne sumu zodpovedajúcu skutočnej priamej škode vzniknutej Zákazníkovi, maximálne do výšky sumy zaplatenej za produkt alebo službu, ktoré sú predmetom nároku, a to bez ohľadu na právny základ nároku (v prípade opakovaných platieb do výšky platieb za 12 mesiacov).

S prihliadnutím na ustanovenie § 379 Obchodného zákonníka, zákon č. 513/1991 Zb. v znení neskorších predpisov, obe zmluvné strany konštatujú vzhľadom na všetky okolnosti súvisiace s uzatvorením Zmluvy, pri sadzbách IBM platných v tom čase, ako aj všetky poplatky a ďalšie finančné záväzky zistené pri takomto overovaní, že sa jedná o maximum, za ktoré bude IBM zodpovedná. Toto obmedzenie sa vzťahuje kolektívne na IBM, jej spriaznené spoločnosti, zmluvných partnerov a dodávateľov. IBM nenesie zodpovednosť za zvláštne, náhodné, exemplárne, nepriame alebo následné ekonomické škody alebo ušlý zisk, stratu obchodných príležitostí, hodnoty, výnosov, dobrého mena alebo očakávaných úspor.

Vyššie uvedené obmedzenie náhrady škody sa nevzťahuje na nasledovné čiastky, ak je za nezmluvná strana právne zodpovedná: i) platby hradené tretím stranám, ktoré sú uvedené v nasledujúcom odseku, ii) náhradu škody na zdraví (vrátane usmrtenia), iii) náhradu škody na nehnuteľnom a hmotnom osobnom majetku a iv) náhradu škody, ktorej výška nemôže byť podľa príslušných právnych predpisov obmedzená.

V prípade, ak tretia strana uplatní voči Zákazníkovi nárok z dôvodu, že Produkt IBM, ktorý Zákazník zakúpil na základe Zmluvy, porušuje práva k patentu alebo autorské práva, IBM bude hájiť Zákazníka proti takému nároku a uhradí sumu priznanú súdom alebo určenú v mimosúdnom urovnaní schválenom IBM, a to za predpokladu u, že Zákazník bezodkladne (i) písomne oznámi IBM uplatnenie takého nároku, (ii) poskytne informácie požadované IBM a (iii) umožní IBM viesť obhajobu a súvisiace rokovanie o urovnaní, pričom poskytne primeranú súčinnosť, vrátane snahy o zmiernenie následkov (výšky odškodnenia).

IBM nenesie žiadnu zodpovednosť za nároky sčasti alebo úplne súvisiace s Produktmi nepochádzajúcimi od IBM (Non-IBM Produkty), položkami neposkytnutými IBM alebo porušením akéhokoľvek právneho predpisu alebo práv tretích strán, spôsobeným obsahom, materiálmi, návrhmi a špecifikáciami Zákazníka alebo v dôsledku používania neaktuálnej verzie alebo vydania Produktu IBM v prípade, že použitím aktuálnej verzie alebo vydania by sa mohlo vyhnúť nárokom v dôsledku porušenia práv.

Ukončenie

Ktorákoľvek zo zmluvných strán je oprávnená ukončiť tieto VOP: i) bez uvedenia dôvodu na základe písomnej výpovede doručenej druhej strane minimálne jeden mesiac po uplynutí trvania alebo ukončení svojich záväzkov vyplývajúcich zo t Zmluvy, alebo ii) okamžite s uvedením dôvodu, pokiaľ druhá strana podstatným spôsobom porušuje Zmluvu, za predpokladu, že porušujúca strana bola písomne upozornená na túto skutočnosť a bol jej stanovený primeraný čas na nápravu. Neuhradenie splatnej ceny sa považuje za podstatné porušenie Zmluvy. Ustanovenia, ktoré svojou povahou presahujú platnosť Zmluvy, zostanú v platnosti do ich splnenia a vzťahujú sa aj na právnych nástupcov a postupníkov. Skončením platnosti týchto VOP sa nekončí platnosť TD a ustanovenia týchto VOP a jej Príloh zostanú v platnosti v rozsahu, v akom súvisia s týmito TD, až kým nebude naplnený ich účel alebo nebudú ukončené podľa v nich uvedených podmienok. IBM je oprávnená ukončiť licenciu Zákazníka na používanie Programu alebo Strojového kódu, ak Zákazník nebude dodržiavať ustanovenia Zmluvy. Po ukončení licencie ktoroukoľvek stranou Zákazník bezodkladne zničí všetky kópie Programu alebo Strojového kódu.

Rozhodné právo a geografický rozsah

Každá zo zmluvných strán bude povinná dodržiavať: i) právne predpisy a nariadenia vzťahujúce sa na obchodné operácie a obsah a ii) právne predpisy a nariadenia týkajúce sa dovozu, vývozu a ekonomických sankcií vrátane tých právnych predpisov USA, ktoré zakazujú alebo obmedzujú vývoz, opätovný vývoz alebo prevod produktov, technológií, služieb alebo údajov, či už priamo alebo nepriamo, do niektorých krajín, na niektoré koncové použitia a niektorým koncovým užívateľom alebo v ich prospech. Za používanie produktov IBM alebo produktov nepochádzajúcich od IBM Zákazníkom bude niesť zodpovednosť Zákazník. Všetky spory budú rozhodnuté príslušným súdom Slovenskej republiky.

Obe zmluvné strany súhlasia s tým, že Zmluva bude podliehať právnym predpisom krajiny, v ktorej sa tieto transakcie uskutočňujú (alebo pre Cloudové služby, zákony krajiny, v ktorej sídli Zákazník), bez ohľadu na normy určujúce rozhodné právo. Práva a povinnosti každej zmluvnej strany sú platné iba v krajine, v ktorej sa uskutočňuje transakcia, alebo, v prípade súhlasu IBM, v krajine, v ktorej sa produkt produktívne používa, a to okrem licencií, ktoré platia v rozsahu, v akom boli udelené. V prípade, ak by niektoré ustanovenie Zmluvy bolo považované za neplatné alebo nevymáhateľné, zvyšné ustanovenia zostanú v plnej platnosti. Zákonné práva spotrebiteľov, ktoré nie je možné zmluvne obmedziť alebo vylúčiť, nie sú touto Zmluvou dotknuté. Dohovor OSN o zmluvách o medzinárodnej kúpe tovaru sa na transakcie uskutočnené na základe Zmluvy neaplikuje.

Všeobecné ustanovenia

Zmluvné strany nebudú sprístupňovať dôverné informácie, pokiaľ neexistuje samostatná podpísaná zmluva o ochrane dôverných informácií. Ak sa v súvislosti so Zmluvou vymieňajú dôverné informácie, súčasťou týchto VOP sa stane príslušná zmluva o ochrane dôverných informácií a bude jej podliehať.

Zákazník vyjadruje súhlas s Prílohou alebo TD objednaním, registráciou, používaním alebo uhradením produktu, ponuky alebo služby. Keďže sa tieto VOP môžu vzťahovať na mnoho budúcich objednávok, IBM môže tieto VOP meniť, pričom o tejto skutočnosti bude Zákazníka písomne informovať aspoň tri mesiace vopred. Zmeny nie sú retroaktívne, budú sa vzťahovať odo dňa účinnosti iba na nové objednávky, prebiehajúce služby, ktoré neexpirujú a obnovenia. V prípade transakcií s definovaným obnoviteľným zmluvným obdobím môže Zákazník požiadať IBM o odklad dátumu účinnosti do skončenia aktuálneho zmluvného obdobia. Zákazník vyjadří súhlas so zmenami odoslaním nových objednávok alebo pokračovaním používania po dátume nadobudnutia účinnosti týchto zmien alebo povolením obnovenia transakcií po doručení oznámenia o zmene. Okrem situácií definovaných vyššie musia byť všetky zmeny Zmluvy písomné a musia byť akceptované oboma zmluvnými stranami. V prípade nesúladu majú ustanovenia Prílohy alebo TD prednosť pred ustanoveniami tejto Zmluvy.

IBM je nezávislým dodávateľom, nie je zástupcom Zákazníka, účastníkom spoločného podniku, partnerom alebo zmocnencom Zákazníka, nezaväzuje sa plniť žiadne zo zákonných povinností Zákazníka a nebude niesť zodpovednosť za podnikanie alebo obchodné operácie Zákazníka. Každá zmluvná strana je zodpovedná za určenie úloh svojho personálu a zmluvných partnerov, ako aj ich usmernenie, riadenie a finančnú kompenzáciu.

IBM udržiava rozsiahly súbor pravidiel správania v obchodnom styku a súvisiacich usmernení pokrývajúcí konflikt záujmov, zneužívanie trhu, boj s úplatkárstvom, korupciou a podvodmi. IBM a jej personál dodržiavajú tieto pravidlá a vyžadujú, aby zmluvní partneri mali podobné pravidlá.

IBM Business Partneri sú nezávislí od IBM a svoje ceny a podmienky stanovujú samostatne. IBM nenesie zodpovednosť za ich kroky, omeškania, vyhlásenia alebo ponuky.

Zákazník je zodpovedný za získanie všetkých potrebných súhlasov na používanie, poskytovanie, uchovávanie a spracovanie obsahu v rámci Cloudových alebo iných služieb, ako aj v rámci služieb údržby a podpory Programu a udelí IBM oprávnenie na vykonávanie týchto úloh. Za adekvátne zálohovanie obsahu je zodpovedný Zákazník. Obsah Zákazníka môže podliehať vládny nariadeniam alebo sa môžu vyžadovať bezpečnostné opatrenia nad rámec opatrení definovaných IBM pre ponuku. Zákazník nezadá ani neposkytne takýto obsah, pokiaľ IBM najskôr písomne nevyjadrí súhlas s implementáciou ďalších potrebných bezpečnostných opatrení.

IBM, jej pridružené spoločnosti a jej zmluvní dodávatelia môžu spracúvať a uchovávať obchodné kontaktné informácie pracovníkov Zákazníka v súvislosti s plnením tejto Zmluvy vo všetkých krajinách, v ktorých pôsobia. IBM bude dodržiavať požiadavky týkajúce sa prístupu k takýmto kontaktným informáciám, ich aktualizácie alebo odstránenia. IBM môže na účely podpory poskytovania produktov a služieb využívať personál a prostriedky v krajinách po celom svete a služby externých dodávateľov.

Žiadna zo zmluvných strán nesmie postúpiť Zmluvu, či už ako celok alebo jej časť, bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej strany. Postúpenie práv IBM týkajúcich sa peňažných pohľadávok IBM a v prípade predaja časti svojich obchodných operácií zahŕňajúcich produkt alebo službu nie je obmedzené.

Zmluva sa vzťahuje na IBM a Zákazníka (podpisujúce strany) a na príslušné Spoločnosti zo skupiny spoločností, na ktoré sa vzťahuje Zmluva. Podpisujúce strany budú koordinovať aktivity Spoločností zo skupiny spoločností v súlade so Zmluvou. Spoločnosti zo skupiny spoločností zahŕňajú (i) spoločnosti pôsobiace v tej istej krajine, ktoré sú pod kontrolou Zákazníka alebo IBM (Zákazník alebo IBM vlastní viac ako 50 % akcií s hlasovacím právom) a (ii) akýkoľvek iný právny subjekt, pod ktorého kontrolou je Zákazník alebo IBM, ktorý je pod kontrolou Zákazníka alebo IBM alebo je pod spoločnou kontrolou so Zákazníkom alebo IBM a podpísal Prílohu o pristúpení k Zmluve.

Všetky oznámenia na základe Zmluvy musia byť písomné a musia byť doručené na adresu uvedenú nižšie, pokiaľ niektorá zo zmluvných strán písomne neurčí inú adresu. Zmluvné strany vyjadrujú súhlas s tým, že komunikácie realizované prostredníctvom elektronických prostriedkov a faxové prenosy komunikácií sa budú považovať za podpísané dokumenty. Akákoľvek reprodukcia tejto Zmluvy vytvorená dôveryhodným spôsobom sa bude považovať za originál Zmluvy. Táto Zmluva nahrádza všetky dohody, diskusie a prehlásenia medzi zmluvnými stranami.

Táto Zmluva, ani žiadna transakcia vykonaná na základe tejto Zmluvy, neudeľuje žiadnej tretej strane práva, ani nezakladá žiadne nároky. Zmluvné strany súhlasia, že právne alebo iné úkony súvisiace s porušením Zmluvy uplatnia najneskôr do 4 rokov odo dňa, kedy mohol byť úkon uplatnený po prvýkrát. Žiadna zo zmluvných strán nebude niesť zodpovednosť za plnenie nefinančných záväzkov, pokiaľ k tejto situácii dôjde v dôsledku okolností, ktoré táto zmluvná strana nedokáže ovplyvniť. Predtým, ako niektorá zo zmluvných strán namietne neplnenie záväzkov druhej zmluvnej strany, dá druhej zmluvnej strane primeranú príležitosť na nápravu. V prípade, že sa bude vyžadovať schválenie, súhlas, akceptácia, prístup, spolupráca alebo podobný úkon od niektorej zmluvnej strany, táto zmluvná strana nebude bezdôvodne odďaľovať vykonanie tohto úkonu alebo ho bezdôvodne neodmietne.



Príloha č. 3

Licenčné poplatky za rozšírené vstupné pracovné zaťaženia na systémoch IBM System z

Podmienky tejto Prílohy pre licenčné poplatky za rozšírené vstupné pracovné zaťaženia na systémoch IBM System z (ďalej len „Príloha“) dopĺňujú podmienky Dohody o všeobecných obchodných podmienkach (alebo inej, ekvivalentnej zmluvy, ktorá je v platnosti medzi zmluvnými stranami). Zákazník vyjadruje súhlas podmienkami tejto Prílohy jej podpísaním alebo uskutočnením platby za Programy ICA využívajúce nižšie definovanú platobnú štruktúru. Licencie na Programy ICA podliehajúce podmienkam tejto Prílohy, ktoré vyžadujú hardvér z/Architecture (64-bitový) pre správnu prevádzku, sa môžu udeliť iba pre Určené stroje, ktoré vhodným spôsobom využívajú hardvér z/Architecture.

1. Vymedzenie pojmov – Definície

AEWLC („Advanced Entry Workload License Charges“ alebo „Licenčné poplatky za rozšírené vstupné pracovné zaťaženia“) – sú licenčné poplatky, ktoré sú k dispozícii pre vybrané Programy ICA používané na Spôsobilom počítači so Spôsobilým operačným systémom. Licenčné poplatky AEWLC umožňujú oceňovanie na základe plnej kapacity alebo subkapacity.

Spôsobilý stroj – je stroj, pre ktorý bola udelená licencia na Spôsobilý operačný systém. Spôsobilé stroje, vrátane počtu jednotiek MSU pre ich plnú kapacitu, sú uvedené v časti „Mainframe Exhibits“ (Dodatky pre systémy mainframe) na webovej lokalite „System z Software Contracts“ (Zmluvy pre softvér System z). (Pozrite si Stroje s označením „AEWLC“ v stĺpci „Group“ (Skupina).)

Spôsobilý operačný systém – je operačný systém spustený v režime z/Architecture (64-bitový) na Spôsobilom stroji a ktorý je uvedený v časti „Eligible Operating Systems“ (Spôsobilé operačné systémy) na webovej lokalite „System z Software Contracts“ (Zmluvy pre softvér System z) (<http://ibm.com/systems/z/swprice/reference/exhibits/opsys.html>).

Jednotky MSU plnej kapacity – celková kapacita Stroja uvedená v časti „Mainframe Exhibits“ (Dodatky pre systémy mainframe) na webovej lokalite „System z Software Contracts“ (Zmluvy pre softvér System z).

Cena za plnú kapacitu – poplatky za Programy ICA s licenčným modelom AEWLC na základe Jednotiek MSU plnej kapacity.

Hostiteľský (logický oddiel) – logický oddiel (ďalej aj „LPAR“) so Spôsobilým operačným systémom na platforme z/VM.

Časť „Eligible Operating Systems“ (Spôsobilé operačné systémy) na webovej lokalite „System z Software Contracts“ (Zmluvy pre softvér System z) – stránka na adrese <http://ibm.com/systems/z/swprice/reference/exhibits/hardware.html>

Jednotky MSU („Millions of Service Units“) – predstavujú milióny servisných jednotiek za hodinu, čiže sú mierou kapacity Spôsobilého stroja na spracovanie pracovných zaťažení.

Natívny (logický oddiel) – logický oddiel (ďalej aj „LPAR“) so Spôsobilým operačným systémom, ktorý nie je spustený v prostredí z/VM.

Rad operačného systému – operačný systém IBM a midlvr IBM, ktorý je pod ním spustený. Spôsobilé operačné systémy IBM sú uvedené v časti „Eligible Operating Systems“ (Spôsobilé operačné systémy) na webovej lokalite „System z Software Contracts“ (Zmluvy pre softvér System z).

Využitá kapacita logickými oddielmi produktu – je najväčší počet jednotiek MSU využívaných všetkými logickými oddielmi (ďalej aj „LPAR“), na ktorých sa súbežne spúšťa Program ICA s licenčným modelom AEWLC počas Obdobia vykazovania. Počet jednotiek MSU sa určí na základe priebežného priemerného využívania počas štyroch hodín.

Využitá kapacita produktu – je najväčší počet súbežne využitých jednotiek MSU všetkými kópiami Programu IBM spustenými na tom istom Spôsobilom počítači počas Obdobia vykazovania. Počet jednotiek MSU sa určí na základe priebežného priemerného využívania programom počas štyroch hodín.

Obdobie vykazovania – je obdobie začínajúce druhým dňom v mesiaci a končiace prvým dňom v nasledujúcom mesiaci.

Cena za subkapacitu – poplatky za Programy ICA s licenčným modelom AEWLC na základe menšieho počtu jednotiek MSU ako sú Jednotky MSU plnej kapacity.

SCRT – je najnovšia verzia nástroja IBM Sub-Capacity Reporting Tool, ktorú sprístupní IBM. Nástroj SCRT analyzuje údaje Zariadení na správu systému (ďalej aj „System Management Facilities“ alebo „SMF“), údaje SCRT89 a iné údaje a vypočíta Využitú kapacitu logickými oddielmi produktu pre všetky Programy ICA s licenčným modelom AEWLC.

Subkapacitná zostava – je zostava vygenerovaná nástrojom SCRT, na základe ktorej môže IBM vypočítať Cenu za subkapacitu pre Programy ICA s licenčným modelom AEWLC. Zákazník je povinný poslať zostavu IBM iba vtedy, ak sa účtuje Cena za subkapacitu.

2. Poplatky

- a. Ak si Zákazník vyberie poplatky AEWLC pre Spôsobilý operačný systém na Spôsobilom stroji, pre všetky Programy ICA v Rade operačného systému, pre ktorý sú k dispozícii poplatky AEWLC, sa musia uplatňovať poplatky AEWLC.

Výnimky:

Licencie na Programy ICA s nižšie uvedenými typmi poplatkov možno udeliť pre tie isté Spôsobilé stroje ako na Programy ICA s poplatkami AEWLC:

- (1) Licenčné poplatky za nové aplikácie System z (ďalej aj „zNALC“), ktoré sú uvedené v Prílohe pre licenčné poplatky zNALC na systémoch IBM System z (Z125-7454-04 alebo novšie).
- (2) Licenčné poplatky za vybrané aplikácie (ďalej aj „SALC“), ktoré sú definované v Dodatku pre licenčné poplatky za vybrané aplikácie k Prílohe pre poplatky za používanie IBM System z (Z125-7284-02 alebo novšie).
- (3) Programy ICA, za ktoré Zákazník zaplatil Odstupňované jednorazové poplatky (ďalej aj „GOTC“), možno presunúť na Spôsobilý stroj.
 - (a) Budú sa účtovať poplatky za inováciu, ak „Predvolená skupina modelov“ Spôsobilého stroja určená v časti „Mainframe Exhibits“ (Dodatky pre systémy mainframe) na webovej lokalite „System z Software Contracts“ (Zmluvy pre softvér System z) je vyššia ako aktuálne oprávnenie GOTC. Ak je predvolená „Predvolená skupina modelov“ Spôsobilého stroja nižšia, nebudú sa udeľovať refundácie.
 - (b) V prípade, že sa licencia GOTC presúva na Spôsobilý stroj s príslušnými predvolenými poplatkami založenými na jednotkách MSU, nie na špecifickej Predvolenej skupine modelov, Zákazník by mal požiadať IBM o špeciálne ceny.
- b. Licenčné poplatky AEWLC sú založené na cenách za plnú kapacitu alebo subkapacitu.
Zvýšenia poplatkov AEWLC v dôsledku zmien, ktoré Zákazník vykoná v kapacite jednotiek MSU Spôsobilého stroja, pre ktorý bola udelená licencia na Program ICA s licenčným modelom AEWLC, budú v platnosti prinajmenšom jeden mesiac.

- c. Ak sa na Programy ICA s Cenami za subkapacitu vzťahujú poplatky AEWLC:

- (1) mesačné poplatky budú závisieť od počtu jednotiek MSU nahláseného za Program ICA v Subkapacitnej zostave pre určený Spôsobilý stroj počas Obdobia vykazovania. Táto hodnota korešponduje s Využitou kapacitou logickými oddielmi produktu. Ak Zákazník poruší podmienky tejto Prílohy, mesačné poplatky budú založené na Jednotkách MSU za plnú kapacitu.

POZNÁMKA: Informácie o fakturačnom procese IBM vrátane určenia príslušného Obdobia vykazovania pre poplatky za konkrétny mesiac, sú k dispozícii vo webovej lokalite Sub-Capacity Corner na adrese <http://ibm.com/systems/z/swprice/subcap/terms.html>.

- (2) Poplatky za licencie na Spôsobilé operačné systémy sa budú účtovať za Jednotky MSU plnej kapacity, pokiaľ IBM nespracuje prvotnú Subkapacitnú zostavu pre daný Spôsobilý operačný systém na príslušnom Spôsobilom stroji, čím začne uplatňovanie Ceny za subkapacitu pre daný Rad operačného systému.
- (3) Mesačný poplatok za Program ICA (iný ako Spôsobilý operačný systém) spôsobilý pre poplatky AEWLC bude závislý od počtu príslušných jednotiek MSU pre Spôsobilý operačný systém v danom Rade operačného systému.
- (4) Keď sa začne účtovanie Ceny za subkapacitu pre Spôsobilý operačný systém na Spôsobilom stroji a Program ICA s licenčným modelom AEWLC nebude uvedený v

Subkapacitnej zostave po prvom účtovaní mesačného poplatku zaň, budú sa účtovať poplatky za minimálny počet jednotiek MSU pre licenčný model AEWLC.

POZNÁMKA: IBM určí minimálny počet jednotiek MSU pre licenčný model AEWLC v programových ohláseniach.

- (5) Ak sa Zákazník rozhodne využívať Ceny za subkapacitu pre Program ICA s licenčným modelom AEWLC na Spôsobilom stroji, Zákazník musí využívať Ceny za subkapacitu pre všetky Programy ICA s licenčným modelom AEWLC v danom Rade operačného systému na príslušnom Spôsobilom stroji.
 - (6) Súčasti Programov ICA s licenčným modelom AEWLC využívajú rovnaké jednotky MSU ako Program ICA s licenčným modelom AEWLC.
 - (7) Ak bola pre daný Spôsobilý stroj udelená aj licencia na operačný systém OS/390 alebo MVS, za Rad operačného systému z/OS sa budú účtovať poplatky za Jednotky MSU plnej kapacity;
 - (8) Ak bola pre Spôsobilý stroj udelená licencia na systém z/TPF, nástroj SCRT vypočíta počet jednotiek MSU pre Programy IBM spustené v tomto systéme z/TPF. Ďalšie informácie sú k dispozícii v dokumente „Amendment for Calculation of z/TPF MSUs“ (Dodatok pre výpočet jednotiek MSU pre systém z/TPF) (Z125-7283).
 - (9) Ak bola pre Spôsobilý stroj udelená na operačný systém z/VSE verzie 3 alebo starší, poplatky za Rad operačného systému z/VSE sa budú vypočítavať podľa počtu Jednotiek MSU plnej kapacity.
- d. IBM môže ponúkať rozšírenia Cien za subkapacitu pre programy AEWLC. Pokiaľ IBM neurčí inak, takéto rozšírenia, vrátane funkcií a poplatkov vzťahujúcich sa na takéto vylepšenia, budú podliehať ďalším podmienkam uvedeným v dodatku k tejto Prílohe (ďalej len „Dodatok“). Zákazník musí vyjadriť súhlas s týmto Dodatkom, aby mohol využiť takéto rozšírenia. Poskytovanie rozšírení Cien za subkapacitu zo strany IBM je podmienené súhlasom Zákazníka s príslušnými Dodatkami k tejto Prílohe a dodržiavaním ich ustanovení z jeho strany.
- e. Ak pre Program ICA nie sú k dispozícii poplatky AEWLC alebo ak si Zákazník nevyberie poplatky AEWLC pre Spôsobilý operačný systém, za Programy ICA v danom Rade operačného systému sa budú účtovať Vrstvené licenčné poplatky za pracovné zaťaženia (ďalej aj „TWLC“), pokiaľ sú pre ne k dispozícii poplatky TWLC:
- (1) Poplatky TWLC predstavujú vrstvenú cenovú štruktúru a sú závislé od modelu Spôsobilého stroja. Ceny za subkapacitu nie sú pre ne k dispozícii.
 - (2) Poplatky TWLC sú k dispozícii pre vybrané Programy ICA používané na nezoskupených Spôsobilých počítačoch označených v stĺpci „Group“ (Skupina) reťazcom „TWLC“, za ktorým nasleduje úroveň TWLC, v časti „Mainframe Exhibits“ (Dodatky pre systémy mainframe) na webovej lokalite „System z Software Contracts“ (Zmluvy pre softvér System z).
 - (3) Ak pre Program ICA nie sú k dispozícii poplatky TWLC a poplatky za Program ICA sú závislé od kapacity stroja, budú sa účtovať predvolené poplatky. Predvolené poplatky sú uvedené v časti „Mainframe Exhibits“ (Dodatky pre systémy mainframe) na webovej lokalite „System z Software Contracts“ (Zmluvy pre softvér System z) pre každý príslušný Spôsobilý stroj v stĺpci s názvom „Other“ (Iné).
 - (4) Zvýšenia poplatkov TWLC alebo predvolených poplatkov za Programy ICA v dôsledku zmeny úrovne Spôsobilého stroja, pre ktorý bola udelená licencia na Programy ICA, budú v platnosti prinajmenšom jeden mesiac;
- f. Na AEWLC sa nebudú vzťahovať zoskupené poplatky, avšak:
- (1) môžu sa uplatňovať zoskupené Licenčné poplatky Parallel Sysplex (ďalej aj „Parallel Sysplex License Charges“ alebo „PSLC“), ak je Spôsobilý stroj zapojený do klastra Parallel Sysplex so zoskupenými poplatkami PSLC;
 - (2) môžu sa uplatňovať zoskupené Licenčné poplatky za rozšírené pracovné zaťaženia (ďalej aj „Advanced Workload License Charges“ alebo „AWLC“), ak je Spôsobilý stroj zapojený do klastra Parallel Sysplex so zoskupenými poplatkami AWLC;
 - (3) môžu sa uplatňovať zoskupené Licenčné poplatky za pracovné zaťaženia (ďalej aj „Workload License Charges“ alebo „WLC“), ak je Spôsobilý stroj zapojený do klastra Parallel Sysplex so zoskupenými poplatkami WLC na základe podmienok dokumentu „AWLC Transition Charges for Sysplexes“ (Poplatky za prechod na model AWLC pre klastre Sysplex).

Požadované Prílohy, Dodatky a Doplnky pre zoskupené poplatky

Pre PSLC: „Attachment for Parallel Sysplex License Charges“ (Príloha pre licenčné poplatky Parallel Sysplex“ (Z125-5205) a Dodatok „Parallel Sysplex License Charges“ (Licenčné poplatky Parallel Sysplex) (Z125-5206).

Pre AWLC: „Attachment for IBM System z Advanced Workload License Charges“ (Príloha pre licenčné poplatky za rozšírené pracovné zaťaženia na systémoch IBM System z) (Z125-8538) a „IBM System z Advanced Workload License Charges Exhibit“ (Dodatok pre licenčné poplatky za rozšírené pracovné zaťaženia na systémoch IBM System z) (Z125-8539).

Pre WLC: „Attachment for IBM System z Workload License Charges“ (Príloha pre licenčné poplatky za pracovné zaťaženia na systémoch IBM System z) (Z125-6516) a „IBM System z Advanced Workload License Charges Exhibit“ (Dodatok pre licenčné poplatky za rozšírené pracovné zaťaženia na systémoch IBM System z) (Z125-6324).

3. Povinnosti IBM:

IBM:

- a. poskytne nástroj SCRT;
- b. skontroluje a overí Zákazníkom poskytnuté alternatívne hodnoty uvedené v Subkapacitných zostavách a, ak to bude vhodné, na základe vlastného uváženia upraví poplatky AEWLC;
- c. zaregistruje Spôsobilé stroje, keď Zákazník odošle prvotné Subkapacitné zostavy.

4. Povinnosti Zákazníka v súvislosti s Cenami za subkapacitu

Ceny za subkapacitu sú podmienené využitím kapacity schválenej IBM a presnými údajmi z meraní využitia kapacity operačným systémom, ktoré boli spracované nástrojom SCRT.

Zákazník súhlasí s tým, že:

- a. bezodkladne nainštaluje kód vyžadovaný IBM v súvislosti s Programami ICA alebo strojový kód systémov IBM System z požadovaný IBM v záujme presného výpočtu Cien za subkapacitu;
- b. nebude žiadnym spôsobom, priamo či nepriamo, upravovať, pozmeňovať, vynechávať ani odstraňovať:
 - (1) záznamy SMF alebo SCRT89;
 - (2) nástroj SCRT, okrem zmien poskytnutých IBM; ani
 - (3) Subkapacitné zostavy, ktoré Zákazník odošle IBM, s výnimkou polí v zostavách SCRT, v ktorých sú výslovne požadované alebo povolené pripomienky Zákazníka. Pokyny k vyplneniu požadovaných a nepovinných polí pre pripomienky Zákazníka sú k dispozícii v najnovšej verzii používateľskej príručky k nástroju SCRT (SG24-6522).
- c. neaktivuje ani nepoužije žiadne riadiace príkazy nástroja SCRT, pokiaľ to IBM výslovne nepovolí v rámci používateľskej príručky k nástroju SCRT alebo Dodatku podpísaného Zákazníkom;
- d. bude zhromažďovať a minimálne šesť mesiacov uchovávať údajové záznamy SMF a SCRT89 vyžadované nástrojom SCRT za každé Obdobie vykazovania zo všetkých oddielov LPAR na Spôsobilom stroji. V prípade Programov ICA s licenčným modelom, ktoré nie sú zahrnuté do záznamov SMF 89 alebo SCRT89, musí Zákazník použiť riadiace príkazy NO89 na identifikáciu oddielov LPAR alebo Hostiteľských logických oddielov, na ktorých boli spustené Programy AEWLC počas ľubovoľnej časti Obdobia vykazovania;
- e. bude používať najnovšiu verziu nástroja SCRT so zhromaždenými údajmi záznamov SMF a SCRT89 s cieľom vytvoriť Subkapacitnú zostavu zo všetkých logických oddielov Spôsobilého operačného systému na Spôsobilom stroji, pre ktorý bola udelená licencia na Program AEWLC. Ak sa počas Obdobia vykazovania vyskytnú mimoriadne okolnosti, Zákazník môže v súlade s aktuálnym vydaním používateľskej príručky k nástroju SCRT (SG24-6522) postupovať niektorým z nasledujúcich spôsobov: 1) poskytne alternatívne hodnoty pre Program ICA s licenčným modelom AEWLC, ktorý nie je zahrnutý v záznamoch SMF 89 alebo SCRT89 alebo 2) použije riadiaci príkaz „Exclude“ (Vylúčiť) a uvedie vysvetlenie odchýlky.
- f. nie skôr ako druhý, no zároveň nie neskôr ako deviaty kalendárny deň v mesiaci pošle IBM:
 - (1) prvotnú Subkapacitnú zostavu, ktorá bude založená na údajoch za celé úvodné Obdobie vykazovania pre každý Spôsobilý stroj, ktorý chce Zákazník zaregistrovať u IBM pre Ceny za subkapacitu; a
 - (2) následné Subkapacitné zostavy podľa údajov za jednotlivé následné celé Obdobia vykazovania pre každý zaregistrovaný Spôsobilý stroj.

Subkapacitné zostavy nemožno použiť na zrušenie licencií, nahlásenie zníženia úrovni modelov Spôsobilých strojov alebo deaktivovanie funkcií Programov ICA.

IBM aj Zákazník súhlasia s tým, že Subkapacitné zostavy, ktoré odzrkadľujú zmeny vo Využitej kapacite logickými oddielmi produktu alebo v súpise Programov ICA na Spôsobilom stroji (napríklad nový Program ICA alebo zmena Určeného stroja predtým stanoveného pre IBM), sa budú považovať za objednávky zo strany Zákazníka bez

potreby ďalších krokov zo strany Zákazníka, pričom Zákazník udeľuje IBM oprávnenie na vykonanie príslušnej úpravy fakturácie. Ak Subkapacitné zostavy nebudú odoslané do deviateho dňa príslušného mesiaca, za Programy ICA sa budú účtovať poplatky za Jednotky MSU plnej kapacity pre dané Obdobie vykazovania;

- g. nakonfiguruje Spôsobilý stroj Zákazníka tak, aby každý týždeň odosielať do IBM údaje dostupnosti prenosového systému (ďalej aj „Transmit System Availability Data“ alebo „TSAD“) prostredníctvom zariadenia vzdialenej podpory (ďalej aj „Remote Support Facility“ alebo „RSF“). Vďaka týmto údajom môže IBM overiť, či sú Jednotky MSU Využitej kapacity logickými oddielmi produktu v Subkapacitných zostavách, ktoré Zákazník pošle IBM, v súlade so skutočnou konfiguráciou Spôsobilých strojov Zákazníka. Alternatívny spôsob zhromaždenia a odoslania týchto údajov Zákazníkom je uvedený v používateľskej príručke k nástroju SCRT (SG24-6522). V prípade, že Zákazník neodošle údaje TSAD, za Program ICA sa môžu účtovať poplatky za Jednotky MSU plnej kapacity;
- h. určí osobu v organizácii Zákazníka s oprávnením komunikovať s IBM a bezodkladne zodpovedať otázky týkajúce sa 1) Subkapacitných zostáv, 2) nesúladu medzi Subkapacitnými zostavami a aktuálnymi licenčnými oprávneniami a 3) konfiguračných údajov nahlásených cez RSF;
- i. kontaktuje IBM, ak sa Zákazník rozhodne prejsť z Cien za subkapacitu AEWLC na poplatky AEWLC za Jednotky MSU plnej kapacity;
- j. priamo ani nepriamo nezaregistruje Programy ICA v službe z/OS IFAUSAGE, pokiaľ to nebude vyžadovať dokumentácia k Programu ICA;
- k. priamo ani nepriamo nezaregistruje Programy nepochádzajúce od IBM v službe z/OS IFAUSAGE ako Program ICA s identifikátorom produktu IBM a
- l. priamo ani nepriamo nespôsobí pripísanie Využitej kapacity produktu k inému programu, či už Programu ICA alebo Programu nepochádzajúcemu od IBM, ak Využitá kapacita produktu nesúvisí s daným programom, a to s výnimkou nezámerného priradenia Využitej kapacity produktu v súvislosti s diagnostikou, monitorovaním alebo meraním využívania programu.

5. Overenie dodržiavania súladu

Na účely tejto časti bude pojem „Podmienky Programu ICA“ znamenať podmienky, ktoré sa vzťahujú na Programy ICA uvedené v Dohode o všeobecných obchodných podmienkach IBM a príslušných Transakčných dokumentoch a Prílohách (vrátane tejto Prílohy).

Po predchádzajúcom upozornení v primeranom predstihu môže IBM overiť dodržiavanie Podmienok Programu ICA Zákazníkom vo všetkých lokalitách a všetkých prostrediach, v ktorých Zákazník používa alebo nainštaluje Programy ICA (bez ohľadu na to, či ide o inštaláciu na testovanie, produktívne použitie alebo iné účely). Takéto overovanie sa bude vykonávať výhradne počas štandardnej pracovnej doby Zákazníka a spôsobom, ktorý bude mať čo najmenší dopad na obchodné operácie Zákazníka. IBM môže využívať služby nezávislého audítora v rámci takéhoto overovania, pokiaľ IBM uzavrela písomnú zmluvu o mlčanlivosti s takýmto audítorom.

V rozsahu nevyhnutnom na kontrolu používania a inštalácie Programov ICA Zákazníkom a overenie dodržiavania Podmienok Programu ICA Zákazníkom sa Zákazník zaväzuje: 1) vytvárať, uchovávať a poskytnúť IBM a jej audítorom písomné a iné záznamy, výstupy zo systémových nástrojov a iné elektronické alebo tlačené systémové informácie vrátane informácií týkajúcich sa systémových konfigurácií, na ktorých sa prevádzkujú Programy IBM, a 2) umožniť IBM a jej audítorom byť prítomnými pri prístupe Zákazníka k strojom s cieľom poskytnúť takéto záznamy, výstupy a iné systémové informácie a sledovať takýto prístup.

IBM bude písomne informovať Zákazníka v prípade, že sa počas takéhoto overovania zistí, že Zákazník nedodržiava Podmienky Programu ICA. Zákazník sa zaväzuje bezodkladne uhradiť všetky ďalšie poplatky a iné záväzky, ktoré bude Zákazník povinný uhradiť v súvislosti s používaním a nasadením Programov ICA alebo porušením Podmienok Programu ICA kedykoľvek v priebehu obdobia, kedy bude Zákazník držiteľom licencie na Programy ICA.

Práva a povinnosti uvedené v tomto odseku zostanú v platnosti, kým bude Zákazník držiteľom licencie na Programy ICA, a dva roky po skončení tohto obdobia. Tento odsek sa vzťahuje na všetky Programy ICA, pre ktoré spoločnosť Zákazníka získala licencie, vrátane licencií poskytovaných na základe samostatných Príloh a Transakčných dokumentov, a to bez ohľadu na akékoľvek protichodné ustanovenia týkajúce sa auditu, ktoré môžu takéto dokumenty obsahovať.

Príloha č. 7 k zmluve číslo 591-14/2020-BA

EVIDENCIA SERVISNÝCH ZÁSAHOV
zamestnancami externých spoločností

Evidencia servisných zásahov zamestnancami externých spoločností							
Dátum	Čas od	Čas do	Titul	Meno	Priezvisko	Príslušnosť k spoločnosti	Stručný popis zásahu

Príloha č. 8 k zmluve číslo 591-14/2020-BA**Sprostredkovateľská zmluva**

uzatvorená podľa čl. 28 ods. 3 nariadenia Európskeho parlamentu a rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane osobných údajov) a podľa § 34 zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov

Zmluvné strany**Prevádzkovateľ**

Názov: **Sociálna poisťovňa**
 Sídlo: Ul. 29. augusta 8 a 10, 813 63 Bratislava
 V zastúpení: Ing. Ľubomír Vážny
 generálny riaditeľ Sociálnej poisťovne
 Bankové spojenie: Štátna pokladnica
 IBAN: SK40 8180 0000 0070 0016 4314
 SWIFT: SPSRSKBA
 IČO: 30 807 484
 DIČ: 2020592332

(ďalej len „**prevádzkovateľ**“)

a

Sprostredkovateľ

Obchodné meno: **DATALAN, a.s.**
 Sídlo: Krasovského 14, 851 01 Bratislava
 Slovenská republika
 V zastúpení: Ing. Marek Paščák
 predseda predstavenstva
 Bankové spojenie: Tatra banka, a.s., Hodžovo námestie 3, Bratislava
 IBAN: SK87 1100 0000 0026 2710 6780
 SWIFT: TATRSKBX
 IČO: 35 810 734
 DIČ: 2020259175
 IČ DPH: SK2020259175

Zapísaný v Obchodnom registri Okresného súdu BA 1, Oddiel: Sa, vložka číslo: 2704/B

(ďalej len „**sprostredkovateľ**“)

(ďalej spolu ako „**zmluvné strany**“)

Preambula

Zmluvné strany spolu uzatvárajú „Zmluvu o poskytovaní štandardnej a rozšírenej technickej podpory technológií IBM – časť 1 – produktová skupina IBM Cloud Pak for Automation“ podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov číslo 591-14/2020-BA, predmetom ktorej je predovšetkým poskytovanie služieb štandardnej a rozšírenej technickej podpory technológií IBM, konkrétne produktovej skupiny IBM Cloud Pak for Automation využívaných v informačnom systéme Sociálnej poisťovne (ďalej len „servisná zmluva“). Sprostredkovateľ vystupuje v tejto servisnej zmluve ako poskytovateľ týchto služieb, pričom nie je vylúčené, že v rámci plnenia predmetu servisnej zmluvy sa dostane priamo k spracovaniu osobných údajov klientov alebo zamestnancov

prevádzkovateľa, aj keď takéto spracovanie nie je predmetom tejto servisnej zmluvy. Vzhľadom na vyššie uvedenú možnosť spracovania osobných údajov prevádzkovateľa sprostredkovateľom, zmluvné strany uzatvárajú podľa čl. 28 ods. 3 nariadenia Európskeho parlamentu a rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane osobných údajov) (ďalej len „GDPR“) a podľa § 34 zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „ZOOU“) túto sprostredkovateľskú zmluvu (ďalej len „zmluva“).

Čl. I

Predmet zmluvy

1. Predmetom tejto zmluvy je poverenie sprostredkovateľa na spracovanie osobných údajov klientov a zamestnancov prevádzkovateľa v mene prevádzkovateľa a podľa pokynov prevádzkovateľa.
2. Sprostredkovateľ je oprávnený začať spracúvať osobné údaje po splnení povinností uvedených v tejto zmluve.
3. Účel spracúvania osobných údajov je vymedzený v zákone č. 461/2003 Z. z. o sociálnom poistení v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o sociálnom poistení“) za účelom výkonu sociálneho poistenia.
4. Sprostredkovateľ je oprávnený spracúvať osobné údaje, s ktorými príde do styku v súvislosti s realizáciou servisnej zmluvy a to na účel prístupu k bezpečnostným opravám, výkonnostným úpravám, úpravám zvyšujúcim stabilitu produktu, prístupu k opravám kritických chýb pre správu a monitorovanie inštalácií softvérových produktov IBM z produktovej skupiny IBM Cloud Pak for Automation, využívaných v informačných systémoch SP.
5. Sprostredkovateľ je oprávnený spracúvať osobné údaje výhradne pre poskytovanie služieb prevádzkovateľovi, a to na základe pokynov prevádzkovateľa podľa podmienok stanovených v tejto servisnej zmluve v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi upravujúcimi ochranu a spracúvanie osobných údajov. Za pokyny prevádzkovateľa sa považujú pokyny uvedené v tejto zmluve, servisnej zmluve, prípadne iné písomne zdokumentované pokyny.

Čl. II

Zoznam osobných údajov a okruh dotknutých osôb

1. Zoznam osobných údajov, ktoré môžu byť v prípade potreby realizácie predmetu servisnej zmluvy predmetom spracúvania:
meno, priezvisko, titul
Spracúvané osobné údaje sú povahy:
Iné osobné údaje v rozsahu čl. II, bod 1.
2. Spracúvané osobné údaje sú typu:
adresné, elektronické, sociálne, ekonomické, zamestnanecké, administratívne.
3. Sprostredkovateľ spracúva osobné údaje o klientoch aj zamestnancoch prevádzkovateľa (ďalej „dotknuté osoby“).

Čl. III

Spôsob výkonu a oprávnenia sprostredkovateľa

1. Sprostredkovateľ vykonáva prípadné spracúvanie osobných údajov prostredníctvom informačných systémov Sociálnej poisťovne, ktoré sú portované na softvérovom vybavení IBM z produktovej skupiny IBM Cloud Pak for Automation.
2. Na spracúvanie osobných údajov sprostredkovateľom sa v zmysle § 34 ods. 1 ZOOU nevyžaduje súhlas dotknutej osoby.
3. Sprostredkovateľ má v rámci spracúvania osobných údajov podľa tejto zmluvy povolené operácie s osobnými údajmi v rozsahu najmä:
 - a) zaznamenávanie,
 - b) usporadúvanie,
 - c) štruktúrovanie,

- d) vyhľadávanie,
 - e) prehliadanie,
 - f) preskupovanie alebo kombinovanie,
 - g) vymazanie alebo likvidácia.
4. Sprostredkovateľ je oprávnený spracúvať osobné údaje dotknutých osôb po dobu trvania účelu spracúvania, resp. po dobu platnosti a účinnosti servisnej zmluvy a/alebo po dobu platnosti a účinnosti tejto zmluvy.

Čl. IV

Vyhlásenie prevádzkovateľa

1. Prevádzkovateľ vyhlasuje, že pri výbere sprostredkovateľa dbal na odbornú, technickú, organizačnú a personálnu spôsobilosť sprostredkovateľa a jeho schopnosť zaručiť ochranu práv dotknutých osôb.
2. Prevádzkovateľ prehlasuje, že
 - a) osobné údaje sa spracúvajú na základe primeraného právneho dôvodu v súlade s GDPR a ZOOU,
 - b) osobné údaje sa spracúvajú v súlade s jasne definovaným účelom spracúvania,
 - c) osobné údaje, ktoré sprostredkovateľ spracúva na základe tejto Zmluvy sú aktuálne, úplné a primerané vzhľadom na účel spracúvania.

Čl. V

Vyhlásenie sprostredkovateľa

1. Sprostredkovateľ vyhlasuje, že zabezpečí, aby všetky ním určené oprávnené osoby boli pred spracúvaním osobných údajov poučené o zásadách spracúvania osobných údajov a o zachovaní mlčanlivosti.
2. Sprostredkovateľ záväzne vyhlasuje, že je odborne, technicky, organizačne a personálne spôsobilý spracovávať osobné údaje a je schopný dostatočne technicky a organizačne zabezpečiť ochranu zverených osobných údajov, najmä ich ochranu pred neoprávneným či náhodným sprístupnením tretím stranám.
3. Sprostredkovateľ vyhlasuje, že nevykonáva cezhraničný prenos osobných údajov dotknutých osôb do tretích krajín, ktoré nezaručujú primeranú úroveň ochrany osobných údajov. Pokiaľ by sa mal takýto prenos vykonať sprostredkovateľ je povinný o tom vopred informovať prevádzkovateľa

Čl. VI

Povinnosti sprostredkovateľa

1. Sprostredkovateľ sa pri spracúvaní osobných údajov podľa tejto zmluvy zaväzuje najmä:
 - 1.1 dodržiavať všetky povinnosti vyplývajúce pre neho zo všeobecne záväzných právnych predpisov upravujúcich ochranu a spracúvanie osobných údajov; najmä GDPR, platného ZOOU a súvisiacich vykonávacích právnych predpisov,
 - 1.2 akékoľvek spracúvanie osobných údajov vykonávať len za účelom plnenia predmetu servisnej zmluvy a len v rozsahu nevyhnutnom na jej plnenie,
 - 1.3 ak všeobecne záväzné právne predpisy neustanovujú inak, osobné údaje, s ktorými sa dostal do styku v súvislosti s realizáciou servisnej zmluvy nezverejňovať, neposkytovať a nesprístupňovať tretím stranám,
 - 1.4 zachovávať mlčanlivosť a zabezpečiť diskretnosť pri akomkoľvek spracúvaní osobných údajov,
 - 1.5 ak servisná zmluva alebo všeobecne záväzný právny predpis neustanovuje inak, nevyhotovovať kópie akýchkoľvek nosičov obsahujúcich osobné údaje a ani z nich nevyhotovovať výpisy alebo odpisy, ktoré by obsahovali osobné údaje,
 - 1.6 ak všeobecne záväzné právne predpisy upravujúce problematiku archívov a registratúr neustanovujú inak, bezodkladne odovzdávať prevádzkovateľovi všetky získané materiály obsahujúce osobné údaje, ktoré už pre realizáciu zmluvy nepotrebuje, resp. všetky osobné údaje, ktoré bude spracúvať v súvislosti s plnením zmluvy, bezodkladne po tom, čo pominie dôvod na ich spracúvanie podľa zmluvy, zmazať zo všetkých elektronických, hmotných alebo iných nosičov informácií (napr.

- pevné disky počítačov, USB kľúče, CD, DVD, dokumenty v papierovej podobe) alebo tieto nosiče zlikvidovať tak, aby nedošlo k úniku týchto údajov,
- 1.7 poučiť svojich zamestnancov alebo iné osoby, ktoré prídu alebo môžu prísť do styku s osobnými údajmi (ďalej len „oprávnené osoby“), o povinnosti zachovávať mlčanlivosť a dôvernosť osobných údajov, ako aj o iných právach a povinnostiach sprostredkovateľa upravených zmluvou alebo ustanovených všeobecnými záväznými právnymi predpismi upravujúcimi ochranu a spracúvanie osobných údajov, o zodpovednosti za ich porušenie, a to všetko pred uskutočnením prvej operácie s osobnými údajmi,
 - 1.8 plniť predmet zmluvy len prostredníctvom riadne a preukázateľne poučených alebo vyškolených oprávnených osôb pre účel plnenia predmetu zmluvy a z nej vyplývajúceho rozsahu a podmienok spracúvania osobných údajov,
 - 1.9 spracúvať osobné údaje oprávnenými osobami konajúcimi za sprostredkovateľa len v rozsahu pokynov prevádzkovateľa alebo podľa osobitného predpisu alebo medzinárodnej zmluvy, ktorou je Slovenská republika viazaná,
 - 1.10 v prípade sťažností alebo sporu týkajúceho sa spracúvania osobných údajov pri plnení predmetu zmluvy, bezodkladne informovať prevádzkovateľa o tejto skutočnosti a spolupracovať pri riešení sťažnosti alebo sporu s prevádzkovateľom,
 - 1.11 nepoužiť spracúvané osobné údaje v mene prevádzkovateľa pre vlastnú potrebu, pokiaľ všeobecne záväzné platné právne predpisy neustanovujú inak.
2. Sprostredkovateľ je pri spracúvaní osobných údajov podľa tejto zmluvy ďalej povinný bezodkladne informovať prevádzkovateľa o:
 - 2.1 poskytnutí a sprístupnení osobných údajov tretej strane spolu s odôvodnením a určením všeobecne záväzného právneho predpisu, ktorý sprostredkovateľovi ukladá povinnosť poskytnúť, sprístupniť alebo zverejniť osobné údaje dotknutých osôb spracúvaných v mene prevádzkovateľa,
 - 2.2 skutočnostiach zabraňujúcich plneniu povinností podľa tejto zmluvy,
 - 2.3 akomkoľvek porušení povinností podľa zmluvy alebo porušení všeobecne záväzných právnych predpisov upravujúcich ochranu a spracúvanie osobných údajov;
 - 2.4 akomkoľvek porušení ochrany osobných údajov,
 - 2.5 akomkoľvek porušení všeobecne záväzných právnych predpisov upravujúcich ochranu a spracúvanie osobných údajov zo strany prevádzkovateľa, ak sa podľa názoru sprostredkovateľa pokynom prevádzkovateľa tieto predpisy porušujú.
 3. V prípade, ak sprostredkovateľ obdržal žiadosť dotknutej osoby, ktorá si uplatňuje voči prevádzkovateľovi svoje práva podľa článkov 15 až 22 GDPR a § 21 až § 28 ZOOU (napr. právo na prístup k údajom, právo na výmaz alebo opravu osobných údajov), je povinný bezodkladne, najneskôr však do troch pracovných dní od jej prijatia, takúto žiadosť zaslať prevádzkovateľovi prostredníctvom emailovej adresy: zodpovedna.osoba@socpoist.sk, spolu so žiadosťou je sprostredkovateľ povinný prevádzkovateľovi zaslať aj ďalšie relevantné informácie týkajúce sa predmetnej žiadosti, ktoré by mohli mať vplyv na postup vybavenia žiadosti dotknutej osoby zo strany prevádzkovateľa.
 4. Sprostredkovateľ je povinný pomáhať prevádzkovateľovi pri zabezpečení plnenia povinností prevádzkovateľa v oblasti bezpečnosti spracúvania, zisťovania porušení ochrany osobných údajov, posudzovania vplyvu na ochranu osobných údajov a poskytovať informácie, ktoré sú mu dostupné.
 5. Sprostredkovateľ je povinný dôsledne chrániť spracúvané osobné údaje podľa svojho najlepšieho vedomia, v súlade s ustanoveniami GDPR a ZOOU.
 6. Oprávnené osoby sprostredkovateľa resp. subdodávateľa, ktoré budú mať prístup k osobným údajom sú viazaní povinnosťou mlčanlivosti o týchto údajoch a to aj po zániku pracovného pomeru uzatvoreného v súlade so zákonníkom práce dohody o práci vykonávanej mimo pracovného pomeru v súlade so zákonníkom práce.
 7. Oprávnené osoby sprostredkovateľa sú oboznámené so spôsobom oznamovania podozrení z bezpečnostných incidentov v súvislosti s informačným systémom a spracúvanými osobnými údajmi. Oprávnené osoby sprostredkovateľa sú poučené, aby

bezodkladne oznamovali určenej osobe prevádzkovateľa akékoľvek podozrenie z bezpečnostného incidentu, ktoré by mohlo mať dopad na bezpečnosť informačného systému s osobnými údajmi. Sprostredkovateľ je povinný bezodkladne prijať relevantné opatrenia k náprave, o bezpečnostnom incidente informovať zodpovednú osobu prevádzkovateľa a e-mailom na adresu: zodpovedna.osoba@socpoist.sk

Čl. VII

Podmienky spracúvania osobných údajov

1. Sprostredkovateľ vyhlasuje, že spracúvanie osobných údajov bude vykonávať sám, prostredníctvom inej osoby (ďalej len „subdodávateľ“), s čím prevádzkovateľ výslovne súhlasí. Subdodávateľ bude spracúvať osobné údaje na zodpovednosť sprostredkovateľa v rozsahu a za podmienok stanovených touto zmluvou.
2. Prevádzkovateľ súhlasí, aby sprostredkovateľ spracúval osobné údaje prostredníctvom ďalšieho subdodávateľa iba na základe osobitného písomného súhlasu prevádzkovateľa; pri zapojení ďalšieho sprostredkovateľa do vykonávania osobitných spracovateľských činností v mene prevádzkovateľa je mu sprostredkovateľ povinný uložiť rovnaké povinnosti týkajúce sa ochrany osobných údajov, ako má on sám.
3. Sprostredkovateľ nesmie zveriť spracúvanie osobných údajov subdodávateľovi, ak by tým mohli byť ohrozené práva a právom chránené záujmy dotknutých osôb. Žiadosť o poskytnutie súhlasu musí obsahovať aspoň nasledovné náležitosti:
 - a) označenie subdodávateľa obchodným menom, identifikačnými údajmi a zápisom v obchodnom registri,
 - b) odôvodnenie jeho poverenia spracúvaním osobných údajov dotknutých osôb,
 - c) vyhlásenie sprostredkovateľa, že subdodávateľ poskytuje dostatočné záruky na vykonanie primeraných technických a organizačných opatrení takým spôsobom, aby spracúvanie spĺňalo požiadavky všeobecne záväzných právnych predpisov upravujúcich ochranu a spracúvanie osobných údajov a zmluvy,
 - d) vyhlásenie sprostredkovateľa, že subdodávateľ nevykonáva cezhraničný prenos osobných údajov do tretej krajiny, ktorá nezaručuje primeranú úroveň ochrany osobných údajov,
 - e) vyhlásenie sprostredkovateľa, že subdodávateľ poučí svojich zamestnancov alebo iné osoby, ktoré prídu alebo môžu prísť do styku s osobnými údajmi (ďalej len „oprávnené osoby“), o povinnosti zachovávať mlčanlivosť a dôvernoscť osobných údajov ako aj o iných právach a povinnostiach sprostredkovateľa upravených touto zmluvou alebo ustanovených všeobecnými záväznými právnymi predpismi upravujúcimi ochranu a spracúvanie osobných údajov.
4. Zmluvné strany sa dohodli, že sprostredkovateľ po obdržaní súhlasu na spracúvanie osobných údajov podľa tejto zmluvy prostredníctvom subdodávateľa písomne poverí subdodávateľa spracúvaním osobných údajov podľa zmluvy za podmienok, za akých je oprávnený/povinný ich spracúvať sprostredkovateľ a len v rozsahu nevyhnutnom pre realizáciu zmluvy v záujme prevádzkovateľa, resp. jeho dotknutých osôb. Sprostredkovateľ je povinný predložiť kópiu zmluvy so subdodávateľom do 5 pracovných dní od jej vyžiadania prevádzkovateľovi.
5. Subdodávateľ spracúva osobné údaje a zabezpečuje ich ochranu na zodpovednosť sprostredkovateľa. Ak subdodávateľ nesplní svoje povinnosti pri spracúvaní osobných údajov dotknutých osôb, sprostredkovateľ zostáva voči prevádzkovateľovi plne zodpovedný za plnenie týchto povinností subdodávateľom. Sprostredkovateľ sa nemôže zbaviť zodpovednosti za porušenie povinností subdodávateľom tvrdením, že tieto povinnosti porušil subdodávateľ sprostredkovateľa. Ustanovenia GDPR o sprostredkovateľovi, vrátane ustanovení zmluvy upravujúcich povinnosti a podmienky spracúvania osobných údajov zo strany sprostredkovateľa sa vzťahujú aj na subdodávateľa.
6. Sprostredkovateľ je povinný oznámiť prevádzkovateľovi ukončenie spracúvania osobných údajov dotknutých osôb prostredníctvom subdodávateľa, a to bezodkladne, najneskôr však do piatich pracovných dní od ukončenia takéhoto spracúvania. Toto

oznámenie musí o. i. obsahovať aj popis spôsobu splnenia povinnosti sprostredkovateľa vo vzťahu k tomuto subdodávateľovi.

Čl. VIII

Ostatné dohodnuté podmienky

1. Sprostredkovateľ postupuje pri spracúvaní osobných údajov podľa GDPR a podľa ZOOU.
2. Sprostredkovateľ sa zaväzuje nahradiť prevádzkovateľovi v plnom rozsahu všetky škody, ktoré mu vzniknú v súvislosti s nedodržaním tejto zmluvy zo strany sprostredkovateľa a ktorá prevádzkovateľovi vznikne porušením alebo nesplnením povinností subdodávateľa sprostredkovateľa pri spracúvaní a ochrane osobných údajov vyplývajúcich z ustanovení zmluvy a všeobecne záväzných právnych predpisov.
3. Sprostredkovateľ zodpovedá prevádzkovateľovi v plnom rozsahu za škodu, ktorá mu vznikne porušením alebo nesplnením povinností sprostredkovateľa alebo jeho subdodávateľa pri spracúvaní a ochrane osobných údajov vyplývajúcich z ustanovení zmluvy a všeobecne záväzných právnych predpisov.
4. Ochrana osobných údajov podľa zmluvy trvá aj po ukončení zmluvného vzťahu založeného touto zmluvou a zaväzuje aj právnych nástupcov zmluvných strán. Ukončenie zmluvného vzťahu nemá vplyv na prípadný nárok na náhradu škody, ktorá prevádzkovateľovi vznikla porušením povinností sprostredkovateľa.
5. Sprostredkovateľ je poverený spracúvať osobné údaje po dobu platnosti tejto zmluvy. Okamihom skončenia jej platnosti už sprostredkovateľ nesmie disponovať žiadnymi osobnými údajmi. Sprostredkovateľ je povinný vymazať osobné údaje alebo vrátiť prevádzkovateľovi osobné údaje, v prípade že ich spracovával, po ukončení poskytovania služieb týkajúcich sa plnenia servisnej zmluvy na základe rozhodnutia prevádzkovateľa a vymazať existujúce kópie, ktoré obsahujú osobné údaje, ak osobitný predpis alebo medzinárodná zmluva, ktorou je Slovenská republika viazaná, nepožaduje uchovávanie týchto osobných údajov, o čom vyhotoví písomné vyhlásenie, ktoré je povinný doručiť prevádzkovateľovi najneskôr do dvoch pracovných dní od skončenia platnosti zmluvy.
6. Kontakt na zástupcu SP zodpovedného za ochranu osobných údajov: zodpovedna.osoba@socpoist.sk
7. Kontakt na zástupcu sprostredkovateľa: Ján Bojtos, jan_bojtos@datalan.sk

Čl. IX

Záverečné ustanovenia

1. Táto zmluva podlieha povinnému zverejneniu podľa § 5a ods. 1 zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a zákona č. 546/2010 Z. z., ktorým sa dopĺňa zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov a ktorým sa menia a dopĺňajú niektoré zákony. Sprostredkovateľ berie na vedomie povinnosť prevádzkovateľa zverejniť túto zmluvu a svojim podpisom dáva súhlas na zverejnenie tejto zmluvy v plnom rozsahu.
2. Táto zmluva nadobúda platnosť podpisom oboch zmluvných strán a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv vedenom na Úrade vlády Slovenskej republiky.
3. Táto zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.
4. Po ukončení platnosti servisnej zmluvy je možné ukončiť túto zmluvu dohodou, alebo ju môžu obe zmluvné strany vypovedať aj bez udania dôvodu. Počas platnosti servisnej zmluvy je možné ukončiť túto zmluvu len dohodou, alebo výpoveďou bez udania dôvodu, no len zo strany prevádzkovateľa. Výpovedná lehota je tri mesiace a začne plynúť prvý deň nasledujúceho mesiaca po mesiaci, v ktorom bola písomná výpoveď doručená druhej zmluvnej strane.
5. Práva a povinnosti neupravené touto zmluvou sa budú riadiť príslušnými ustanoveniami právnych predpisov platných na území SR.

6. Zmluvné strany štandardne komunikujú prostredníctvom elektronickej pošty. V prípadoch, keď to vyžaduje zmluva, všeobecne záväzný právny predpis alebo jedna zo zmluvných strán, doručí sa aj listinná podoba požiadavky, súhlasu a pod.
7. Zmluvné strany sa dohodli, že prípadné spory vyplývajúce z tejto zmluvy budú riešiť predovšetkým vzájomným rokovaním zástupcov zmluvných strán, v prípade pretrvávajúcich sporov vzniknutých z tohto zmluvného vzťahu bude na konanie príslušný vecne a miestne príslušný súd SR.
8. Zmeny a doplnenia tejto zmluvy možno uskutočniť len na základe dohody zmluvných strán písomným a očíslovaným dodatkom k zmluve.
9. Táto zmluva sa vyhotovuje v štyroch rovnopisoch, po dva pre každú zmluvnú stranu.
10. Zmluvné strany vyhlasujú, že túto zmluvu pred jej podpísaním prečítali, že bola uzatvorená po vzájomnej dohode, podľa ich slobodnej vôle a nie v tiesni, ani za inak nápadne nevýhodných podmienok.

V Bratislave, dňa

V Bratislave dňa

Za prevádzkovateľa:

Za sprostredkovateľa:

Ing. Ľubomír Vážny
generálny riaditeľ
Sociálnej poisťovne

Ing. Marek Paščák
predseda predstavenstva
DATALAN, a.s.

Príloha č. 9 k zmluve číslo 591-14/2020-BA

Zmluva

o zabezpečení plnenia bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností

uzatvorená podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov a § 19 ods. 2 a 3 zákona č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov

Čl. I

Zmluvné strany

Prevádzkovateľ

Názov: **Sociálna poisťovňa**
Sídlo: Ulica 29. augusta 8 a 10, 813 63 Bratislava
V zastúpení: Ing. Ľubomír Vážny
generálny riaditeľ Sociálnej poisťovne
Bankové spojenie: Štátna pokladnica
IBAN: SK40 8180 0000 0070 0016 4314
BIC: SPSRSKBA
IČO: 30807484
DIČ: 2020592332

(ďalej len „**prevádzkovateľ**“)

a

Dodávateľ

Obchodné meno: **DATALAN, a.s.**
Sídlo: Krasovského 14, 851 01 Bratislava
V zastúpení: Ing. Marek Paščák;
predseda predstavenstva
Bankové spojenie: Tatra banka, a.s., Hodžovo námestie 3, Bratislava
IBAN: SK87 1100 0000 0026 2710 6780
BIC: TATRSKBX
IČO: 35 810 734
DIČ: 2020259175
IČ DPH: SK2020259175

Zapísaný v Obchodnom registri vedenom Okresným súdom BA1, Oddiel: Sa, vložka číslo: 2704/BA

(ďalej len „**dodávateľ**“)

(spolu ďalej ako „**zmluvné strany**“)

Čl. II

Preambula

1. Prevádzkovateľ je podľa § 3 písm. l) zákona č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o kybernetickej bezpečnosti“) prevádzkovateľom základnej služby podľa § 3 písm. k) body 2 a 3 zákona o kybernetickej bezpečnosti. Dodávateľ je podľa § 19 ods. 2 zákona o kybernetickej bezpečnosti dodávateľom, ktorý na základe zmluvy výkon činností poskytuje prevádzkovateľovi činnosti, ktoré priamo súvisia s prevádzkou sietí a informačných systémov pre prevádzkovateľa, ako prevádzkovateľa základnej služby.

2. Zmluvné strany spolu uzatvárajú „Zmluvu o poskytovaní štandardnej a rozšírenej technickej podpory technológií IBM – časť 1 – produktová skupina IBM Cloud Pak for Automation“ podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov číslo 591-14/2020-BA (ďalej len „prevádzková zmluva“), predmetom ktorej je predovšetkým poskytovanie služieb štandardnej a rozšírenej technickej podpory technológií IBM, konkrétne produktovej skupiny IBM Cloud Pak for Automation využívaných v informačnom systéme Sociálnej poisťovne. Zmluvné strany uzatvárajú za účelom špecifikácie plnenia bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností v súlade s § 19 ods. 2 zákona o kybernetickej bezpečnosti a podľa § 8 vyhlášky Národného bezpečnostného úradu č. 362/2018 Z. z., ktorou sa ustanovuje obsah bezpečnostných opatrení, obsah a štruktúra bezpečnostnej dokumentácie a rozsah všeobecných bezpečnostných opatrení (ďalej len „vyhláška“) túto Zmluvu o zabezpečení plnenia bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností (ďalej len „zmluva“).

Čl. III

Predmet zmluvy

1. Predmetom tejto zmluvy je stanovenie základných úloh a princípov spolupráce zmluvných strán s cieľom zabezpečiť kybernetickú bezpečnosť pri poskytovaní a prevádzke elektronických komunikačných služieb alebo sietí napojených na sieť alebo informačný systém základnej služby prevádzkovateľa, predchádzať kybernetickým bezpečnostným incidentom (ďalej len „kybernetický incident“), ktoré by sa mohli dotknúť sietí a informačných systémov prevádzkovateľa prostredníctvom elektronických komunikačných služieb alebo sietí poskytovaných dodávateľom prevádzkovateľovi a minimalizovať vplyv kybernetických incidentov na kontinuitu prevádzkovania sietí a informačných systémov prevádzkovateľa, s prevádzkou ktorých priamo súvisí poskytovanie elektronických komunikačných služieb a sietí dodávateľa na základe zmluvy na poskytovanie elektronických komunikačných služieb.
2. Výkon činností, ktoré priamo súvisia s prevádzkou sietí a informačných systémov pre prevádzkovateľa, poskytovaných dodávateľom, umožňuje prevádzkovateľovi prevádzku Optického archivačného systému, Administratívneho informačného systému dôchodkového poistenia, ktoré sú prevádzkované v technologickom prostredí IBM v rámci produktovej skupiny IBM Cloud Pak for Automation.

Čl. IV

Práva a povinnosti zmluvných strán

1. Dodávateľ sa zaväzuje prijímať a dodržiavať vybrané zásady bezpečnostnej politiky prevádzkovateľa, s ktorými ho prevádzkovateľ oboznámi najneskôr do troch dní odo dňa účinnosti tejto zmluvy. Dodávateľ vyhlasuje, že súhlasí s vybranými zásadami bezpečnostnej politiky prevádzkovateľa.
2. Dodávateľ súhlasí s tým, že vybrané zásady bezpečnostnej politiky prevádzkovateľa sa môžu priebežne meniť a dopĺňať tak, aby zodpovedali aktuálnym bezpečnostným opatreniam, aktuálnemu stavu sietí a informačných systémov prevádzkovateľa, aktuálnej legislatíve a aktuálnym hrozbám týkajúcim sa prevádzky sietí a informačných systémov prevádzkovateľa.
3. Dodávateľ je povinný prijímať a dodržiavať bezpečnostné opatrenia, ktoré sú súčasťou vybraných zásad bezpečnostnej politiky prevádzkovateľa na úseku kybernetickej bezpečnosti v rozsahu uvedenom v tejto zmluve a bezpečnostných politikách prevádzkovateľa. Dodávateľ vyhlasuje, že s bezpečnostnými opatreniami, vyplývajúcimi z vybraných zásad bezpečnostnej politiky prevádzkovateľa súhlasí.
4. Dodávateľ je povinný plniť notifikačné povinnosti na úseku kybernetickej bezpečnosti v rozsahu uvedenom v tejto zmluve a v zákone o kybernetickej bezpečnosti.
5. Dodávateľ je povinný chrániť všetky informácie ku ktorým má prístup na základe prevádzkovej zmluvy alebo tejto zmluvy, alebo ktoré mu boli poskytnuté zo strany prevádzkovateľa s tým, že všetci dotknutí zamestnanci dodávateľa sú povinní podpísať

vyjadrenie o zachovávaní mlčanlivosti podľa § 12 ods. 1 zákona o kybernetickej bezpečnosti.

6. Dodávateľ je povinný stanoviť postupy plnenia svojich povinností podľa tejto zmluvy v bezpečnostnej dokumentácii, ktorá je aktuálna a musí zodpovedať aktuálnemu stavu. Bezpečnostnú dokumentáciu je na požiadanie povinný predložiť prevádzkovateľovi.
7. Dodávateľ je povinný prijať a dodržiavať bezpečnostné opatrenia na účely plnenia tejto zmluvy minimálne v oblastiach podľa § 20 ods. 3 písm. e), f), h), j) a k) zákona o kybernetickej bezpečnosti v rozsahu podľa § 8, § 10, § 12, § 14 a § 15 vyhlášky a v rozsahu špecifikovanom v bezpečnostných politikách prevádzkovateľa.
8. Dodávateľ je povinný doručiť prevádzkovateľovi zoznam zamestnancov dodávateľa a ich pracovných rolí, ktorí sa budú podieľať na plnení činností podľa prevádzkovej zmluvy a tejto zmluvy a ktorí budú mať prístup k informáciám prevádzkovateľa. Dodávateľ je povinný oznámiť prevádzkovateľovi každú zmenu v zozname zamestnancov podľa tohto bodu a to elektronicky prostredníctvom Ústredného portálu verejnej správy (ďalej „UPVS“).
9. Dodávateľ je povinný písomne informovať prevádzkovateľa o každej zmene, ktorá má významný vplyv na bezpečnostné opatrenia realizované dodávateľom na účely plnenia tejto zmluvy.
10. Prevádzkovateľ je povinný informovať v nevyhnutnom rozsahu dodávateľa o hlásenom kybernetickom incidente za predpokladu, že by sa plnenie zmluvy stalo nemožným. Povinnosť zachovávať mlčanlivosť tým nie je dotknutá.

Čl. V

Okolnosti plnenia zmluvy

1. Pojmy používané v tejto zmluve majú význam im priradený v zákone o kybernetickej bezpečnosti a jeho vykonávacích predpisoch.
2. Dodávateľ vyhlasuje, že sa detailne oboznámil s rozsahom a povahou požadovaných bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností podľa tejto zmluvy a že disponuje potrebným technickým, technologickým a personálnym vybavením, kapacitami a odbornými znalosťami, ktoré sú potrebné na plnenie úloh vyplývajúcich zo zákona o kybernetickej bezpečnosti a z tejto zmluvy, a že má zavedené úlohy, procesy, role a technológie v organizačnej personálnej a technickej oblasti, ktoré sú potrebné na napĺňanie požiadaviek zákona o kybernetickej bezpečnosti a tejto zmluvy.
3. Plnenie povinností podľa tejto zmluvy tvorí integrálnu súčasť plnenia zo strany dodávateľa pre prevádzkovateľa podľa prevádzkovej zmluvy. Dodávateľ je povinný plniť povinnosti vyplývajúce z tejto zmluvy počas celej doby trvania prevádzkovej zmluvy.
4. Odplata za plnenie povinností dodávateľa podľa tejto zmluvy a náhrada všetkých nákladov vynaložených dodávateľom v súvislosti s plnením povinností dodávateľa podľa tejto zmluvy sú v plnom rozsahu zahrnuté v peňažnom plnení poskytovanom prevádzkovateľom dodávateľovi podľa prevádzkovej zmluvy a na žiadne ďalšie peňažné plnenia dodávateľ za plnenie povinností podľa tejto zmluvy nemá nárok.

Čl. VI

Bezpečnostné opatrenia na predchádzanie kybernetickým incidentom

Dodávateľ je povinný v rámci prevencie kybernetických incidentov, ktoré by mohli mať nepriaznivý vplyv na sieť a informačné systémy prevádzkovateľa, a tým na činnosť prevádzkovateľa:

- a. zabezpečiť vlastnú kybernetickú bezpečnosť, aby pri poskytovaní elektronických komunikačných služieb a sietí cez sieť a informačné systémy dodávateľa nebolo možné zasiahnuť sieť a informačné systémy prevádzkovateľa,
- b. vytvárať a zvyšovať bezpečnostné povedomie svojich zamestnancov, ktorí sa budú podieľať na plnení prevádzkovej zmluvy a tejto zmluvy alebo budú mať prístup k informáciám prevádzkovateľa,
- c. sledovať výstrahy a varovania a ďalšie informácie slúžiace na minimalizovanie, odvrátenie alebo nápravu následkov kybernetických incidentov všeobecne,

- d. sledovať hrozby týkajúce sa dodávateľa, ktoré by mohli mať potencionálny nepriaznivý vplyv na siete a informačné systémy prevádzkovateľa,
- e. predchádzať hrozbe vzniku kybernetických incidentov,
- f. v prípade vzniku kybernetických incidentov, systematicky získavať (monitorovať a detegovať), sústreďovať (evidovať), analyzovať a vyhodnocovať informácie o kybernetických incidentoch,
- g. prijímať od prevádzkovateľa varovania pred kybernetickými incidentmi a vykonávať preventívne opatrenia potrebné na odvrátenie hrozieb, ktoré by mohli mať potencionálny nepriaznivý vplyv na siete a informačné systémy prevádzkovateľa,
- h. zasielať prevádzkovateľovi včasné varovania pred kybernetickými incidentmi, o ktorých sa dozvie z vlastnej činnosti podľa tejto zmluvy alebo inak, a
- i. spolupracovať s prevádzkovateľom pri zabezpečovaní kybernetickej bezpečnosti sietí a informačných systémov prevádzkovateľa.

Čl. VII

Riešenie kybernetických incidentov

1. Dodávateľ je povinný bezodkladne hlásiť každý kybernetický incident prevádzkovateľovi spôsobom určeným prevádzkovateľom, ktorý je uvedený v bezpečnostnej politike, vrátane určenia stupňa jeho závažnosti, ktorý identifikuje na základe presiahnutia kritérií pre jednotlivé kategórie kybernetických incidentov. Ak od okamihu hlásenia kybernetického incidentu nepominuli jeho účinky, dodávateľ je povinný odoslať neúplné hlásenie kybernetického incidentu, v ktorom vyznačí identifikátor neukončeného hlásenia, a bezodkladne po obnove riadnej prevádzky siete a informačného systému toto hlásenie doplní.
2. Dodávateľ je povinný riešiť kybernetický incident najmä odozvou alebo inou reakciou na incident, ohraničením incidentu a jeho dopadov, nápravou následkov incidentu, asistenciou pri riešení kybernetického incidentu na mieste, reakciou na kybernetický incident a podporou reakcií na kybernetický incident.
3. Pri riešení kybernetických incidentov je dodávateľ povinný na žiadosť prevádzkovateľa spolupracovať s prevádzkovateľom, Národným bezpečnostným úradom a Úradom podpredsedu vlády Slovenskej republiky pre investície a informatizáciu, na tento účel im poskytnúť potrebnú súčinnosť a všetky informácie získané z vlastnej činnosti podľa tejto zmluvy alebo inak, ktoré by mohli byť dôležité pre riešenie kybernetického incidentu.
4. Dodávateľ je povinný oznámiť prevádzkovateľovi skutočnosti, či v súvislosti s kybernetickým incidentom mohlo dôjsť k spáchaniu trestného činu.
5. Dodávateľ je povinný v čase kybernetického incidentu zabezpečiť dôkazný prostriedok tak, aby mohol byť použitý v prípadnom trestnom konaní a poskytnúť ho prevádzkovateľovi.
6. Dodávateľ je povinný bezodkladne oznámiť a preukázať prevádzkovateľovi vykonanie opatrenia na riešenie kybernetického incidentu a jeho výsledok.
7. Po vyriešení kybernetického incidentu je dodávateľ na výzvu prevádzkovateľa v určenej lehote povinný predložiť prevádzkovateľovi návrh opatrení na zabránenie ďalšieho pokračovania, šírenia a opakovaného výskytu kybernetického incidentu (ďalej len „ochranné opatrenie“) na schválenie. Ak dodávateľ nenavrhne ochranné opatrenie v určenej lehote alebo, ak je navrhované ochranné opatrenie zjavne neúspešné, je dodávateľ povinný spolupracovať s prevádzkovateľom na návrhu nového ochranného opatrenia.
8. Po schválení ochranného opatrenia prevádzkovateľom je dodávateľ povinný ochranné opatrenie bez zbytočného odkladu vykonať, po jeho vykonaní preveriť jeho účinnosť a výsledok oznámiť prevádzkovateľovi.
9. Dodávateľ je povinný informovať prevádzkovateľa aj o akýchkoľvek iných skutočnostiach, ktoré môžu mať vplyv na zabezpečenie kybernetickej bezpečnosti, a to elektronicky prostredníctvom ÚPVS.

Čl. VIII

Mlčanlivosť

1. Dodávateľ je povinný zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, o ktorých sa dozvie v súvislosti s plnením prevádzkovej zmluvy a tejto zmluvy a ktoré nie sú verejne známe, pokiaľ by sa mohli týkať oblasti kybernetickej bezpečnosti. V prípade pochybností platí, že skutočnosť sa týka kybernetickej bezpečnosti. Dodávateľ je najmä povinný chrániť informácie, ktoré by mohli mať vplyv na základnú službu prevádzkovateľa, alebo ktoré by sa mohli týkať kybernetickej bezpečnosti sietí a informačných systémov prevádzkovateľa a prevádzky elektronických komunikačných služieb alebo sietí.
2. Povinnosť zachovávať mlčanlivosť trvá aj po skončení tejto zmluvy, pričom výnimky z povinnosti mlčanlivosti upravuje zákon o kybernetickej bezpečnosti.
3. Dodávateľ je povinný zabezpečiť, aby v rovnakom rozsahu dodržiavali povinnosť mlčanlivosti aj jeho zamestnanci, subdodávateľia a ich zamestnanci, a to aj po zániku ich pracovnoprávneho alebo obdobného vzťahu.

Čl. IX

Audit kybernetickej bezpečnosti

1. Prevádzkovateľ je oprávnený vykonať u dodávateľa audit zameraný na overenie plnenia povinností dodávateľa podľa tejto zmluvy a efektívnosti ich plnenia, najmä na overenie technického, technologického a personálneho vybavenia dodávateľa na plnenie úloh na úseku kybernetickej bezpečnosti, ako aj nastavenie procesov, rolí a technológií v organizačnej, personálnej a technickej oblasti u dodávateľa pre plnenie cieľov na základe zákona o kybernetickej bezpečnosti a tejto zmluvy.
2. Prípadné nedostatky zistené auditom je dodávateľ povinný odstrániť bez zbytočného odkladu, najneskôr však v lehote 60 kalendárnych dní.
3. Prevádzkovateľ môže audit u dodávateľa realizovať sám alebo prostredníctvom tretej osoby, v takom prípade práva a povinnosti prevádzkovateľa pri výkone auditu realizuje prevádzkovateľom poverená tretia osoba.
4. Dodávateľ je pri audite povinný spolupracovať s prevádzkovateľom a sprístupniť mu svoje priestory, dokumentáciu, technické a technologické vybavenie, ktoré súvisí s plnením úloh na úseku kybernetickej bezpečnosti podľa tejto zmluvy.
5. Prevádzkovateľ je v rámci auditu oprávnený klásť otázky zamestnancom dodávateľa, ktorí sa podieľajú na plnení úloh a úseku kybernetickej bezpečnosti podľa tejto zmluvy.
6. V rámci auditu je dodávateľ povinný preukázať prevádzkovateľovi súlad s touto zmluvou, najmä preukázať svoju pripravenosť plniť úlohy na úseku kybernetickej bezpečnosti podľa tejto zmluvy, aktuálne a vysoké bezpečnostné povedomie svojich zamestnancov, záväzkov a poučenie svojich zamestnancov, subdodávateľov a ich zamestnancov o povinnosti mlčanlivosti podľa tejto zmluvy a aktuálnosť svojej bezpečnostnej dokumentácie.
7. Prevádzkovateľ je povinný oznámiť dodávateľovi najmenej tri pracovné dni vopred svoj zámer vykonať u dodávateľa audit.
8. Vykonanie alebo nevykonanie auditu prevádzkovateľom nezbavuje zodpovednosti dodávateľa za plnenie jeho povinností vyplývajúcich z tejto zmluvy.
9. Ak dodávateľ neumožní vykonanie auditu, má sa za to, že neplní úlohy na úseku kybernetickej bezpečnosti podľa tejto zmluvy.
10. Prevádzkovateľ je povinný zachovávať mlčanlivosť o okolnostiach, o ktorých sa dozvie pri výkone auditu a ktoré nie sú verejne známe.

Čl. X

Osobitné ustanovenia

1. Dodávateľ je povinný plniť povinnosti podľa tejto zmluvy v súlade so zákonom o kybernetickej bezpečnosti a jeho vykonávacími predpismi, vrátane všeobecných bezpečnostných opatrení, sektorových bezpečnostných opatrení Úradu podpredsedu vlády Slovenskej republiky pre investície a informatizáciu, ak boli vydané, bezpečnostných štandardov, znalostných štandardov v oblasti kybernetickej bezpečnosti a identifikačných kritérií pre jednotlivé kategórie kybernetických incidentov, ďalej operačnými postupmi, metodikami, politikami správania sa v kybernetickom priestore,

- zásadami predchádzania kybernetickým incidentom a zásadami riešenie kybernetických incidentov, ktoré vydáva Národný bezpečnostný úrad v oblasti kybernetickej bezpečnosti.
2. Dodávateľ je povinný spracovávať informácie, ktoré by mohli mať vplyv na základnú službu prevádzkovateľa alebo by sa mohli týkať kybernetickej bezpečnosti sietí a informačných systémov prevádzkovateľa a prevádzky elektronických komunikačných služieb alebo sietí tak, aby nebola narušená ich dostupnosť, dôverynosť, autentickosť a integrita.
 3. Dodávateľ je povinný dokumentovať svoju činnosť podľa tejto zmluvy (vrátane evidovania kybernetických incidentov a dokumentovania školení svojich zamestnancov) a na žiadosť prevádzkovateľa mu predložiť uvedenú dokumentáciu.
 4. Dodávateľ je povinný plniť povinnosti podľa tejto zmluvy najneskôr od 1.4.2020.
 5. V prípade, ak dodávateľ plní prevádzkovú zmluvu prostredníctvom svojich subdodávateľov a toto plnenie priamo súvisí s poskytovaním elektronických komunikačných služieb alebo sietí v súvislosti s prevádzkou sietí a informačných systémov prevádzkovateľa, je povinný zabezpečiť plnenie povinností na úseku kybernetickej bezpečnosti vyplývajúcich z tejto zmluvy aj u svojich subdodávateľov tak, aby boli naplnené ciele tejto zmluvy. Dodávateľ je povinný zabezpečiť, aby prevádzkovateľ mohol vykonať audit v súlade s touto zmluvou aj u týchto subdodávateľov.
 6. Všetky informácie, ktoré majú vplyv na plnenie práv a povinností uvedených v tejto zmluve sú zmluvné strany povinné si bezodkladne navzájom oznámiť, a to písomne na adresy uvedené v záhlaví tejto zmluvy, a zároveň elektronicky prostredníctvom UPVS.
 7. Dodávateľ vyhlasuje, že si je vedomý, že neplnenie jeho povinností vyplývajúcich z tejto zmluvy ohrozuje plnenie účelu tejto zmluvy, čím ohrozuje kybernetickú bezpečnosť prevádzkovateľa. Vzhľadom na uvedenú skutočnosť, dodávateľ zodpovedá za porušenie akýkoľvek záväzkov vyplývajúcich mu z tejto zmluvy, zákona o kybernetickej bezpečnosti alebo vyhlášky a za dôsledky a škodu vzniknutú v dôsledku kybernetických incidentov, ktoré by sa pri riadnom a včasnom plnení povinností podľa tejto zmluvy neprejavili alebo by sa prejavili v menšej intenzite a rozsahu, v celom rozsahu. Prevádzkovateľ má nárok na preukázanie náhrady škody, pokuty alebo iné náklady, ktoré prevádzkovateľovi vzniknú v súvislosti s porušením uvedených záväzkov dodávateľa.
 8. Po ukončení tejto zmluvy je dodávateľ povinný vrátiť alebo previesť na prevádzkovateľa všetky informácie, ku ktorým mal počas trvania tejto zmluvy prístup, resp. podľa pokynu prevádzkovateľa tieto informácie zničiť, ak osobitný predpis alebo medzinárodná zmluva, ktorou je Slovenská republika viazaná, nepožaduje uchovávanie týchto informácií na strane dodávateľa. To zahŕňa predovšetkým, ale nielen, systémové špecifikácie, prístupové informácie, zálohy a ďalšie technologické špecifikácie o informačných systémoch a sieťach prevádzkovateľa.
 9. Po ukončení tejto zmluvy je dodávateľ povinný udeliť, poskytnúť, previesť alebo postúpiť na prevádzkovateľa všetky licencie, práva alebo súhlasy potrebné na zabezpečenie kontinuity prevádzkovania základnej služby prevádzkovateľom, ktoré musia byť účinné najmenej po dobu piatich rokov po ukončení tejto zmluvy.

ČI. XI

Kontaktné osoby pre kybernetickú bezpečnosť

1. Dodávateľ je povinný komunikovať pri plnení povinností podľa tejto zmluvy s prevádzkovateľom spôsobom určeným prevádzkovateľom, a to elektronicky prostredníctvom UPVS, pričom dodávateľ musí mať vytvorené podmienky umožňujúce chránený prenos informácií.
2. Kontaktná osoba prevádzkovateľa pre komunikáciu s dodávateľom na úseku kybernetickej bezpečnosti je: vedúci oddelenia bezpečnosti informačných systémov.
3. Kontaktná osoba dodávateľa pre komunikáciu s prevádzkovateľom na úseku kybernetickej bezpečnosti je **Jan Bojtoš**.
4. Kontaktné osoby podľa bodov 2. a 3. tohto článku môže príslušná zmluvná strana zmeniť, ak oznámi novú kontaktnú osobu druhej zmluvnej strane v písomnej forme na adresu zmluvnej strany uvedenú v záhlaví tejto zmluvy alebo elektronicky prostredníctvom UPVS.

Čl. XII**Záverečné ustanovenia**

1. Táto zmluva podlieha povinnému zverejneniu podľa § 5a ods. 1 zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (zákon o slobode informácií) a v súlade s § 47a zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov.
2. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po jej zverejnení v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády SR.
3. Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú po dobu platnosti a plnenia zmluvy/zmlúv na poskytovanie elektronických komunikačných služieb alebo sietí definovaných v článku II. Po ukončení platnosti tejto zmluvy/týchto zmlúv je možné ukončiť túto zmluvu dohodou, alebo ju môžu obe zmluvné strany vypovedať aj bez udania dôvodu. Počas platnosti zmluvy/zmlúv na poskytovanie elektronických komunikačných služieb alebo sietí je možné ukončiť túto zmluvu len dohodou, alebo výpoveďou bez udania dôvodu, no len zo strany prevádzkovateľa. Výpovedná lehota je tri mesiace a začne plynúť prvý deň nasledujúceho mesiaca po mesiaci, v ktorom bola písomná výpoveď doručená druhej zmluvnej strane. Zrušenie tejto zmluvy sa netýka tých ustanovení, ktoré vzhľadom na svoju povahu alebo ich výslovné znenie majú trvať aj po zrušení tejto dohody a záväzkov na náhradu škody spôsobenej porušením povinností podľa tejto zmluvy, ku ktorému dôjde do zrušenia tejto zmluvy.
4. Právne vzťahy neupravené touto zmluvou sa riadia ustanoveniami Obchodného zákonníka, zákona o kybernetickej bezpečnosti a jeho vykonávacími predpismi, prípadne inými všeobecne záväznými platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.
5. Zmluvné strany sa dohodli, že prípadné spory vyplývajúce z tejto zmluvy budú riešiť predovšetkým vzájomným rokovaním zástupcov zmluvných strán, v prípade pretrvávajúcich sporov vzniknutých z tohto zmluvného vzťahu bude na konanie príslušný vecne a miestne príslušný súd SR.
6. Zmeny a doplnenia tejto zmluvy možno uskutočniť len na základe dohody zmluvných strán písomným a očíslovaným dodatkom k tejto zmluve.
7. Ak ktorékoľvek ustanovenie tejto zmluvy je alebo sa kedykoľvek stane nezákonným, neplatným alebo nevykonateľným v akomkoľvek ohľade, zákonnosť a vykonateľnosť zostávajúcich ustanovení tejto zmluvy tým nebude dotknutá ani narušená. Zmluvné strany sa týmto zaväzujú rokovať o nahradení akéhokoľvek nezákonného, neplatného alebo nevykonateľného ustanovenia novými, pričom tieto nové ustanovenia sa budú čo najviac blížiť významu nezákonných, neplatných alebo nevykonateľných ustanovení.
8. Táto zmluva sa vyhotovuje v štyroch rovnopisoch, po dva pre každú zmluvnú stranu.
9. Zmluvné strany vyhlasujú, že túto zmluvu pred jej podpísaním prečítali, že bola uzatvorená po vzájomnej dohode, podľa ich slobodnej vôle a nie v tiesni, ani za inak nápadne nevýhodných podmienok.

V Bratislave, dňa

V Bratislave dňa

Za prevádzkovateľa:

Za dodávateľa:

Ing. Ľubomír Vážny
generálny riaditeľ
Sociálnej poisťovne

Ing. Marek Paščák
predseda predstavenstva
DATALAN, a.s.

Príloha č. 10 k zmluve číslo 591-14/2020-BA

VZOR XML ŠTRUKTÚRY E-MAILU V RÁMCI APLIKÁCIE SERVICE DESK

Požiadavka používateľa:

Stanovisko interného riešiteľa:

Výrobné číslo zariadenia:

Priorita:

Kontakt na používateľa:

E-mail:
Telefón:
Lokalita:
ŠPZ:

Kontakt na interného riešiteľa:

E-mail:
Telefón:
Lokalita:
ŠPZ:

Záznam riešiteľa:

Riešenie, prosíme zaznamenať medzi nasledovné XML zátvorky FR2CODE_LONGDESCRIPTION a zmeniť hodnotu v YSTATUS na RESOLVED

```
-----  
<MAXIMOEMAILCONTENT>  
<LSNRACTION>UPDATE</LSNRACTION>  
<LSNRAPPLIESTO>SR</LSNRAPPLIESTO>  
<TICKETID></TICKETID>  
<CLASS>SR</CLASS>  
<EXTERNALSYSTEM_TICKETID></EXTERNALSYSTEM_TICKETID>  
<YSTATUS></YSTATUS>  
<FR2CODE_LONGDESCRIPTION>  
  
</FR2CODE_LONGDESCRIPTION>  
</MAXIMOEMAILCONTENT>  
-----
```

Zoznam hodnôt pre stav z pohľadu externého dodávateľa:

ASSIGNED - Priradený na riešiteľskú skupinu
INPROG - Prevzatý externým riešiteľom
WAIT4INFO - Zo strany externého dodávateľa čaká na reakciu SP
RESOLVED - Zo strany externého dodávateľa vyriešený