

ZMLUVA O POSKYTOVANÍ SLUŽIEB

uzatvorená podľa ustanovenia § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník
v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zmluva“)

medzi zmluvnými stranami:

Poskytovateľ:

Obchodné meno: CellQoS, a.s.
Sídlo: Dolné Bašty 14, 917 01 Trnava
Zastúpená: Ing. Marek Piaček, generálny riaditeľ konajúci na základe plnej moci
IČO: 36817864
IČ DPH: SK2022424173
DIČ: 2022424173
Bankové spojenie:
IBAN:
zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Trnava, odd.: Sa, vložka č. 10461/T
(ďalej len „Poskytovateľ“)

Objednávateľ:

Názov: Fakultná nemocnica Trnava
Sídlo: A. Žarnova 11, 917 75 Trnava
Zastúpená: MUDr. Daniel Žitňan, MPH – generálny riaditeľ
Ing. Gabriela Demčáková – ekonomický riaditeľ
IČO: 00 610 381
IČ DPH: SK2021191084
DIČ: 2021191084
IBAN:
Zriadený: Zriaďovacou listinou MZ SR č. 1970/1991-A/IV-1 zo dňa
14.6.1991 v znení neskorších rozhodnutí
(ďalej len „Objednávateľ“ alebo „FN Trnava“)

(Poskytovateľ a Objednávateľ/FN Trnava spolu ďalej aj ako „Zmluvné strany“ alebo
jednotlivo „Zmluvná strana“)

I.

Predmet zmluvy

1. Predmetom služby je zabezpečiť servisnú podporu aktívnych prvkov serverovej a sieťovej infraštruktúry (ďalej len „služby“) Poskytovateľom pre Objednávateľa v rozsahu 15 človeko-hodín mesačne, resp. 360 človeko-hodín za dobu 24 mesiacov za odplatu a na účet Poskytovateľa.
2. Poskytovateľ sa zaväzuje vykonávať pre Objednávateľa služby podrobnejšie popísané v Prílohe č. 1 Technická špecifikácia, ktorá je neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy, pozostávajúce z:
 - monitoringu a kontroly aktívnych prvkov serverovej a sieťovej infraštruktúry,

- servisných služieb aktívnych prvkov serverovej a sieťovej infraštruktúry.
- 3. Poskytovateľ prehlasuje, že spĺňa všetky kvalifikačné predpoklady na výkon činností podľa tohto článku tejto Zmluvy.
- 4. Miesto predmetu plnenia Zmluvy je ul. A. Žarnova 11, 917 75 Trnava.
- 5. Kontaktné údaje poverenej osoby (technický pracovník) Poskytovateľa:
meno a priezvisko, email, tel. č.: Milan Toráč,
Kontaktné údaje poverenej osoby Objednávateľa:
meno a priezvisko, email, tel. č. : Ing. Tomáš Fašiang, PhD., tomas.fasiang@fntt.sk, 033/59 38 129
- 6. Zmluvné strany sa dohodli, že sa budú bezodkladne vzájomne informovať o zmene údajov kontaktných osôb.

II.

Povinnosti Poskytovateľa

1. Poskytovateľ je povinný dodržiavať pracovnú dobu od 8.00 do 16.00 hod. (počas pracovných dní) Objednávateľa a v plnom rozsahu počas jej trvania a podľa požiadaviek Objednávateľa zabezpečovať funkčnú oblasť správy serverovej a sieťovej infraštruktúry (ďalej len „infraštruktúra“) podľa rozsahu tejto Zmluvy. Poskytovateľ je povinný poskytovať službu v rozsahu, na ktorý sa zaviazal v článku I. tejto Zmluvy, a ktorý bližšie určuje Príloha č. 1 tejto Zmluvy.
2. Poskytovateľ je povinný určiť pre výkon služby technického pracovníka alebo skupinu technických pracovníkov, ktorý priamo spolupracuje s Objednávateľom poverenou zodpovednou osobou. Objednávateľom poverená osoba je povinná sumarizovať požiadavky zamestnancov Objednávateľa na výkon konkrétnych plnení a tieto odovzdať technickému pracovníkovi Poskytovateľa telefonicky, písomne, e – mailom.
Za vykonanie podaných dožiadaní a plnení prostredníctvom spôsobov spomenutých v predchádzajúcej vete tohto odseku preberá zodpovednosť Poskytovateľ.
3. Poskytovateľ je povinný výkon plnenia podľa tejto Zmluvy realizovať riadne a včas, pričom je povinný dodržiavať termíny dodania služby na základe požiadaviek Objednávateľa (telefonicky, písomne, mailom) a garantuje realizáciu výkonu činností a to za podmienok v rozsahu Prílohy č. 1 tejto Zmluvy.
4. Poverený technický pracovník Poskytovateľa je povinný po servisnom zásahu vystaviť servisný doklad, ktorý potvrdí oprávnený pracovník Objednávateľa. Servisný doklad je vyhotovený v dvoch exemplároch, pričom 1 potvrdený exemplár prevezme oprávnený pracovník Objednávateľa a druhý potvrdený exemplár poverený technický pracovník Poskytovateľa.
5. V prípade nutnosti servisného zásahu na zariadenie mimo priestorov objednávateľa je po prevzatí poškodeného zariadenia do držby Poskytovateľa, Poskytovateľ za toto zariadenie

zodpovedný až do prevzatia späť Objednávateľom. Prevzatie Poskytovateľom ako aj následné odovzdanie späť Objednávateľovi je vykonané na základe preberacieho protokolu.

III.

Povinnosti Objednávateľa

1. Objednávateľ je povinný oznamovať Poskytovateľovi všetky havarijné udalosti znemožňujúce chod infraštruktúry ako celku štandardne dohodnutým spôsobom (telefonicky, písomne, mailom) a ihneď po zistení vzniknutej udalosti. Ak je Objednávateľ schopný nepodstatnú havarijnú udalosť odstrániť samostatne, je povinný takto konať neodkladne. Týmto konaním Objednávateľa nie je dotknutá zodpovednosť Poskytovateľa opravu následne okamžite vyhodnotiť, analyzovať a primeraným štandardným spôsobom zdokumentovať.
2. Objednávateľ je povinný sumarizovať požiadavky svojich zamestnancov na drobné nastavenia infraštruktúry, úpravy nemajúce charakter závady alebo havarijnej udalosti a je povinný predkladať ich na priebežné riešenie Poskytovateľovi dohodnutým spôsobom s uvedením objektívnej lehoty (pracovné dni) dodania požadovaných činností.
3. Objednávateľ je povinný počas pracovnej doby svojich zamestnancov umožniť Poskytovateľovi prístup k celému technologickému vybaveniu spravovanej infraštruktúry, a to na základe príslušnej konkrétnej požiadavky Poskytovateľa a v súlade s príslušnými bezpečnostnými predpismi a smernicami Objednávateľa a v súlade s dohodnutými podmienkami tejto zmluvy. Diaľkový prístup k spravovanej infraštruktúre sa Objednávateľ zaväzuje zabezpečiť pre Poskytovateľa technickými prostriedkami nepretržite.
4. Objednávateľ je povinný vytvoriť podmienky pre súčinné konanie Poskytovateľa. Objednávateľ má povinnosť oznamovať Poskytovateľovi dodávky tretích strán súvisiacich s infraštruktúrou, ktorú spravuje Poskytovateľ.

IV.

Ochrana dôverných informácií

1. Pre účely tejto Zmluvy sa pod dôvernými informáciami rozumejú bez ohľadu na formu ich zachytenia všetky informácie, ktoré neboli Objednávateľom označené ako verejné, a ktoré sa týkajú obchodných vzťahov (hlavne informácie o právach a povinnostiach zmluvných strán, informácií o cenách plnenia ako aj o priebehu plnenia a pod.), alebo ktoré sa týkajú zmluvných strán (hlavne obchodné tajomstvo, informácie o činnosti, štruktúre, hospodárskych výsledkoch, know-how a pod.) alebo informácie, pre nakladanie s ktorými je stanovený právnymi predpismi zvláštny režim utajenia, resp. ochrany (hlavne hospodárske tajomstvo, utajované skutočnosti, bankové tajomstvo, služobné tajomstvo, osobné údaje zamestnancov Objednávateľa, jeho klientov a obchodných partnerov, lekárske tajomstvo a pod.). Ďalej zmluvné strany považujú za dôverné informácie také informácie, ktoré sú ako dôverné písomnou formou výslovne označené ktoroukoľvek zmluvnou stranou.

2. Za dôverné informácie sa nepovažujú informácie, ktoré sa v priebehu trvania tejto zmluvy stali verejne prístupnými, pokiaľ sa tak nestalo porušením povinností ich ochrany, ďalej informácie získané zmluvnou stranou na základe postupu nezávislého na zmluve alebo na druhej zmluvnej strane, pokiaľ je zmluvná strana schopná túto skutočnosť doložiť, a konečne informácie poskytnuté zmluvnej strane treťou osobou, ktorá také informácie nezískala porušením povinností ich ochrany.
3. Poskytovateľ je povinný prijať také opatrenia, aby bolo zaistené utajenie získaných dôverných informácií náležitým spôsobom tak, aby akákoľvek tretia strana nemala možnosť prístupu k dôverným informáciám, ani možnosť zoznámenia sa s ich obsahom. Objednávateľ má právo požadovať doloženie dostatočnosti takých prijatých opatrení a pre prípad, že opatrenia prijaté opačnou stranou budú posúdené ako nedostatočné, má právo požadovať odstránenie zistených nedostatkov, resp. prijatie zodpovedajúcich doplňujúcich opatrení. Dotknutá zmluvná strana je povinná takejto požiadavke opačnej strany bez zbytočného odkladu vyhovieť. Zmluvné strany sú povinné v uvedenom rozsahu zaistiť utajenie získaných dôverných informácií aj u svojich zamestnancov, zástupcov, ako aj spolupracujúcich tretích strán, pokiaľ im takéto informácie boli poskytnuté.
4. Právo užívať, poskytovať a sprístupniť dôverné informácie má Poskytovateľ iba v rozsahu a za podmienok nevyhnutných pre riadne plnenie práv a povinností vyplývajúcich z tejto zmluvy, s výnimkou osobných údajov uvedených v bode 1 tohto článku, ktoré Poskytovateľ nesmie žiadnym spôsobom užívať, poskytovať ani sprístupňovať.
5. Poskytovateľ má právo uvádzať názov diela a koncového zákazníka vo svojich referenčných materiáloch, pričom bude dodržiavať ostatné články týkajúce sa ochrany informácií.
6. V prípade ukončenia účinnosti niektorých zmluvných dohôd nie je dotknuté ustanovenie tohto článku, ak sa nedohodnú zmluvné strany v rámci vysporiadania práv a záväzkov z tejto zmluvy výslovne a písomne inak.

V.

Cena a platobné podmienky

1. Zmluvné strany sa dohodli, že cena za službu podľa čl. I. tejto zmluvy je 40,00 (slovom: štyridsať) EUR bez DPH za človeko-hodinu. Prílohou faktúry Poskytovateľa je Protokol o profylaktickej kontrole uvedený v Prílohe č. 2, ktorý obsahuje mesačný objem vykonaných prác podľa servisných podkladov podpísaných oboma Zmluvnými stranami. Zmluvne určený rozsah prác je 15 človeko-hodín mesačne, resp. 360 človeko-hodín za dobu 24 mesiacov.
2. Dohodnutá cena služby bude Poskytovateľom fakturovaná Objednávateľovi vždy v posledný pracovný deň v príslušnom kalendárnom mesiaci. Faktúra je splatná do 60 dní od jej vystavenia. V prípade omeškania Objednávateľa s úhradou fakturovanej sumy je Poskytovateľ oprávnený účtovať Objednávateľovi úrok z omeškania vo výške 0,01 % z dlžnej sumy za každý deň omeškania.

3. Za deň uskutočnenia platby dohodnutej ceny za poskytnutý balík služieb sa pre potreby tejto zmluvy považuje deň, kedy bola príslušná platená suma pripísaná na účet Poskytovateľa.

VI.

Okolnosti vylučujúce zodpovednosť (vyššia moc)

Zodpovednosť zmluvných strán za čiastočné alebo neplnenie zmluvných povinností je vylúčená, ak sa tak stalo v dôsledku vyššej moci, a to:

1. Nepredvídateľných a neodvratných okolností, prekážok neznámych pri uzatváraní zmluvy. Pre tento vzťah sa za prekážky spôsobené vyššou mocou určujú: vojna, mobilizácia, vzburá, revolúcia, živelná pohroma ako ničivá búrka, cyklón, zemetrasenie, povodeň, zničenie bleskom, explózia, požiare, epidémia a karanténa.
2. Podmienkou vylúčenia zo zodpovednosti je, že dotknutá strana bez zbytočného odkladu upozorní druhú stranu na začiatok a podstatu vyskytnutia sa vyššej moci. Strana, ktorá sa odvoláva na vyššiu moc, využije všetko svoje úsilie na nápravu situácie a na odstránenie príčiny svojej neschopnosti plniť zmluvu v čo najväčšom rozsahu a v primeranom čase. Dodacie lehoty a všetky ostatné lehoty sa po dobu trvania vyššej moci predlžujú o dobu jej pôsobenia. Strana, ktorá sa odvoláva na vyššiu moc, bez zbytočného odkladu oznámi druhej strane jej zánik.
3. Ak je trvanie vyššej moci dlhšie ako 3 mesiace, je Objednávateľ oprávnený od zmluvy odstúpiť, zmluvné strany však môžu dohodnúť nový termín plnenia alebo iným spôsobom usporiadať vzájomné vzťahy.

VII.

Kybernetická bezpečnosť

1. Objednávateľ je v zmysle § 17 ods. 6 zákona č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o kybernetickej bezpečnosti“) prevádzkovateľom základnej služby. Uzatvorením tejto Zmluvy Poskytovateľ berie na vedomie, že uzatvára Zmluvu so subjektom, ktorý je zaradený do zoznamu prevádzkovateľov základných služieb, uvedených v registri základných služieb, z čoho pre Zmluvné strany vyplývajú stanovené práva a povinnosti.
2. Objednávateľ a Poskytovateľ sa dohodli, že počas účinnosti tejto Zmluvy sa bude Poskytovateľ riadiť pokynmi Objednávateľa v oblasti kybernetickej bezpečnosti a plniť predmet Zmluvy v súlade s nimi. Tieto pokyny nemôžu byť Poskytovateľovi prekážkou v plnení predmetu Zmluvy a nesmú spôsobiť dodatočné náklady na strane Poskytovateľa nad rámec ceny dojednanej v Zmluve. Pokyny Objednávateľa a bezpečnostné opatrenia stanoví Objednávateľ v súlade s § 20 ods. 3 písm. d) zákona o kybernetickej bezpečnosti prevádzkovateľom základnej služby minimálne v rozsahu § 8 ods. 2 vyhlášky Národného bezpečnostného úradu č. 362/2018 Z. z., ktorou sa ustanovuje obsah bezpečnostných opatrení, obsah a štruktúra bezpečnostnej dokumentácie a rozsah všeobecných bezpečnostných opatrení.

3. Poskytovateľ sa zaväzuje odovzdať Objednávateľovi bez zbytočného odkladu po uzavretí tejto Zmluvy zoznam osôb, ktoré sa budú podieľať na plnení predmetu zmluvy. V zozname budú označené osoby v rozsahu: meno a priezvisko, pracovné zaradenie a aj meno osoby zodpovednej za tento zmluvný vzťah. Čas a rozsah prístupu osôb na strane Poskytovateľa do verejných priestorov Objednávateľa sa upraví písomne zápisom, potvrdeným oprávnenou osobou zodpovednou za kybernetickú bezpečnosť Objednávateľa.
4. Všetky osoby, podieľajúce sa na plnení predmetu Zmluvy, uvedené v odovzdaných zoznamoch Objednávateľovi, majú podpísané vyjadrenie o zachovávaní mlčanlivosti podľa § 12 ods. 1 zákona o kybernetickej bezpečnosti.
5. Poskytovateľ sa zaväzuje dodržiavať minimálne bezpečnostné opatrenia pre oblasť podľa § 20 ods. 3 písm. e), f), h), j) a k) zákona o kybernetickej bezpečnosti.
 - prístup do infraštruktúry Objednávateľa je zabezpečený cez VPN tunel – OpenVPN alebo prístup cez SSL VPN,
 - po nainštalovaní aplikácie OpenVPN Poskytovateľ obdrží od Objednávateľa certifikát, ktorý po nainštalovaní do aplikácie spoločne s obdržaným používateľským prístupom zabezpečí pripojenie k výpočtovému prostriedku Objednávateľa, pre umožnenie plnenia predmetu Zmluvy,
 - prístupové konto s prideleným heslom pre Poskytovateľa je generované zodpovedným zamestnancom Oddelenia informatiky Objednávateľa pri dodržaní všetkých pravidiel, stanovených pre bezpečné heslo, nesmú byť použité mená alebo užívateľské mená a nesmú sa zapisovať resp. evidovať mimo bezpečnostnú dokumentáciu,
 - Pri zmene formy prístupu do infraštruktúry Objednávateľa bude o nej Poskytovateľ informovaný v dostatočnom časovom predstihu s dodanými novými prihlasovacími údajmi.
6. Pri podozrení na vznik bezpečnostného incidentu na strane Poskytovateľa v súvislosti s plnením predmetu Zmluvy v súlade s vyhláškou Národného bezpečnostného úradu č. 165/2018 Z. z., ktorou sa určujú identifikačné kritériá pre jednotlivé kategórie závažných kybernetických incidentov a podrobnosti hlásenia kybernetických bezpečnostných incidentov je povinný Poskytovateľ o tejto skutočnosti obratom informovať zodpovedného zamestnanca na strane Objednávateľa a podniknúť všetky dostupné kroky k eliminovaniu negatívnych dôsledkov tohto incidentu.

VIII.

Ochrana osobných údajov

Poskytovateľ je povinný pri plnení predmetu Zmluvy dodržiavať a riadiť sa ustanoveniami Nariadenia Európskeho parlamentu a rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES a zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, predovšetkým zachovať mlčanlivosť, jeho zamestnancov resp. osôb oprávnených konať za Poskytovateľa o informáciách, o ktorých sa dozvie, najmä vo veciach technických, zmluvných a obchodných, ktoré mu budú v prípade nevyhnutnosti poskytnuté za účelom komunikácie počas zabezpečovania a vykonávania

predmetu zmluvy Povinnosť mlčanlivosti trvá aj po zániku poskytovania služieb podľa tejto Zmluvy.

IX.

Záverečné ustanovenia

1. Zmluvné strany sa dohodli, že svoje vzájomné pohľadávky nepostúpia (ani s nimi nebudú inak obchodovať) tretej strane bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany (písomný súhlas Objednávateľa je podmienený predchádzajúcim písomným súhlasom Ministerstva zdravotníctva Slovenskej republiky, inak je tento súhlas neplatný. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností postúpenie pohľadávky bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej strany spôsobuje neplatnosť takéhoto úkonu.
2. Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oboma Zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po jej zverejnení.
3. Táto Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to na dobu 24 mesiacov od nadobudnutia účinnosti tejto Zmluvy. Zmluvné strany sa dohodli, že túto Zmluvu je možné ukončiť písomnou dohodou Zmluvných strán alebo účinnosťou jednostranného odstúpenia od Zmluvy niektorej zo Zmluvných strán. Odstúpenie od Zmluvy je účinné dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení od tejto Zmluvy druhej Zmluvnej strane na jej adresu uvedenú v záhlaví tejto Zmluvy. Každá zo zmluvných strán ju môže písomne vypovedať s 1 mesačnou výpovednou lehotou. Výpovedná lehota začína plynúť od 1. dňa nasledujúceho mesiaca po doručení výpovede druhej Zmluvnej strane.
4. Akékoľvek zmeny a doplnky k tejto zmluve urobené po vzájomnej dohode musia mať písomnú formu a budú tvoriť očíslovaný dodatok k tejto Zmluve, inak sú neplatné.
5. Pokiaľ v Zmluve nie je dohodnuté inak, riadia sa právne pomery z nej vyplývajúce najmä príslušnými ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov.
6. Zmluva je vyhotovená v dvoch (2) exemplároch, z ktorých každá Zmluvná strana obdrží po jednom (1) exemplári.

V Trnave, dňa

.....

Ing. Marek Piaček
generálny riaditeľ
konajúci na základe plnej moci

MUDr. Daniel Zitňan, MPH
generálny riaditeľ FN Trnava

.....
Ing. Gabriela Demčáková
ekonomický riaditeľ FN Trnava