

Zmluva o poskytnutí služby č. 101|383|0091

uzatvorená podľa § 269 ods.2 zákona č. 513/1991 Z. z. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov a zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov
(ďalej tiež ako „zmluva“)

Článok I

Zmluvné strany

Objednávateľ:

Pamiatkový úrad Slovenskej republiky je oprávnený konať na základe Rozhodnutia Ministerstva kultúry Slovenskej republiky o vydaní úplného znenia zriaďovacej listiny podľa § 21 až 23 zákona Národnej rady Slovenskej republiky č. 303/1995 Z. z. o rozpočtových pravidlách v znení neskorších predpisov, v súlade so zákonom č. 49/2002 Z. z. o ochrane pamiatkového fondu č. MK:1859/2010-10/9033 dňa 23.júna 2010.

Obchodné meno:	Pamiatkový úrad Slovenskej republiky
Sídlo:	Cesta na Červený most č. 6, 814 06 Bratislava
Forma hospodárenia:	štátna rozpočtová organizácia
Štatutárny zástupca	PhDr. Katarína Kosová, generálna riaditeľka
IČO:	31755194
DIČ:	2021491560/ nie ja platca DPH
Bankové spojenie:	Štátna pokladnica, Bratislava
Číslo účtu:	SK65 8180 0000 0070 0006 8998
Zástupca oprávnený rokovať a rozhodovať vo veciach:	
a) zmluvných a platobných :	Ing. Juraj Liszkay - Ekonomicko-prevádzkový námestník
b) technických:	Ing. Peter Chládecký - Vedúci OIS

(ďalej len „objednávateľ“)

a

Poskytovateľ:

Obchodné meno:	MagikINFO s.r.o.
Sídlo:	Hladnovská 829/55, 712 00 Ostrava, Česká republika
Zastúpený:	Ing. Vladimír Dvořák, jednatel
IČO :	02200309
DIČ/ IČ DPH	CZ02200309
Zapísaný:	v obchodníom rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl C, vložka 57392
Bankové spojenie:	
Číslo účtu:	

(ďalej len „poskytovateľ“)

(ďalej tiež spolu objednávateľ a dodávateľ ako „zmluvné strany“ v príslušnom slovnom tvare alebo jednotlivo „zmluvná strana“)

Článok II

Predmet zmluvy

1. Poskytovateľ sa zaväzuje na svoje náklady, na vlastne nebezpečenstvo a za podmienok dohodnutých v tejto zmluve poskytovať objednávateľovi služby **Maintenance – podpora služieb pre informačné systémy s interným využívaním programového vybavenie eOIS** ďalej len ako „služba“) v súlade s Prílohou č. 1 Podložkový rozpis paušálnych služieb a Prílohou č.2 Položkový rozpis služieb poskytovateľa (ďalej iba „Príloha č. 1“ a „Príloha č. 2“) ktorú tvorí cenová ponuka poskytovateľa zo dňa 12.2.2020 pozostávajúca z jednotkových cien.
2. Rozsah služieb podľa paušálnej ceny - Príloha č.1:
 - a. riešenie kritických incidentov – incident management aplikácii portál,
 - b. identifikácia a odstraňovanie chýb pri prevádzke aplikácii, servisy ,
 - c. podpora administrátorov.
3. Rozsah služieb podľa počtu odpracovaných človekohodín - Príloha č.2:
 - a. reinštalácia a konfigurácia ktorejkoľvek zo súčastí IS,
 - b. odstraňovanie problémov a chýb spôsobených nedodržaním pokynov, popisov postupov alebo návodov, umožňujúcich vykonať činnosti súvisiace s touto zmluvou, zo strany objednávateľa,
 - c. administrácia serverovej infraštruktúry a úloh s tým spojených,
 - d. upgrade na vyššiu verziu SW vybavenia,
 - e. migrácia na iný HW.
4. V prípade prác a služieb nad rámec tejto zmluvy pri rozširovaní a zefektívnení riešení uvedených v Prílohe č.1 a Prílohy č.2 sa postupuje podľa vyžiadanej ponuky zo strany poskytovateľa. Ponuka bude vyhodnotená na základe výberových podmienok objednávateľa.
5. Objednávateľ sa touto zmluvou zaväzuje službu poskytovateľovi v súlade s touto zmluvou prijímať a v súlade s Článkom III tejto zmluvy zaplatiť poskytovateľovi cenu za poskytované služby.
6. Poskytovateľ sa zaväzuje, že bude poskytovať službu resp. jej jednotlivé časti v stanovených termínoch.

Článok III

Miesto, čas a spôsob plnenia zmluvy

1. Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú na 18 mesiacov s plnením od 01.03.2020.
2. Miestom plnenia tejto zmluvy:
 - Pamiatkový úrad Slovenskej republiky Cesta na Červený most 6 Bratislava,
 - Všetky Krajské pamiatkové úrady a ich pracoviská.
3. Podporou a správou služieb pre informačné systémy s interným využívaním programového vybavenie eOIS sa rozumie pokyny, popisy postupov, alebo návody, umožňujúce vykonať činnosti súvisiace s touto službou, prípadne priama účasť zamestnancov zo strany dodávateľa v prípade znemožnenia prevádzky portálovej infraštruktúry. Správa sa vykonáva spravidla fyzickou prítomnosťou, ale aj skriptami či vzdialeným prístupom a zahŕňa aj bežné rekonfiguračné zásahy.
4. Pri chybách znemožňujúcich prevádzku alebo pri chybách obmedzujúcich funkčnosť portálu uvedeného v Prílohe č. 1 začne poskytovateľ s prácami na odstránení chyby do 2 hodín od jej nahlásenia v (telefonicky / písomne) prípade, že Odberateľ umožní diaľkové (vzdialené) pripojenie do siete a poskytovateľ má dostatočné informácie o vzniknutej chybe, v opačnom prípade a pri

ostatných chybách začne poskytovateľ s prácami na odstránení chyby do 4 hodín od jej nahlásenia (telefonicky / písomne). V prípade, ak poskytovateľ nezačne s prácami na odstránení chýb v uvedených lehotách a ani nezačne s prácami na odstránení chýb v lehote určenej Odberateľom vo výzve na plnenie tejto zmluvy. Odberateľ je oprávnený objednať tieto služby u iného poskytovateľa a požadovať od poskytovateľa náhradu vzniknutej škody.

Článok IV

Cena

1. Cena za poskytnutie služby je dohodnutá zmluvnými stranami podľa ustanovenia § 3 zákona NR SR č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a vyhlášky č. 87/1996 Z. z., ktorou sa vykonáva zákon NR SR č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších zmien a doplnkov ako cena maximálna, platná a nemenná počas doby trvania tejto zmluvy. Pod pojmom kvartál sa rozumie troj-mesačný kalendárny interval v daného roku.
2. Cena za poskytnutie služby počas doby plnenie predmetu tejto zmluvy podľa Článku II bod 2. je stanovená v paušálnej kvartálnej výške:
1 523,33 Euro bez DPH/kvartál, 1 828,00 Euro s DPH/kvartál
Slovom: tisícosemstodvadsaťosem Euro s DPH
3. Rozsah poskytnutých služieb podľa odpracovaných človekohodín v súlade s Článkom II bod 3. tejto zmluvy bude účtovaný objednávateľovi dohodnutou sadzbou podľa Prílohy č. 2 za každú začatú človekohodinu.
4. Jednotkové ceny uvedené v cenovej ponuke poskytovateľa sú ceny maximálne a sú pre zmluvné strany záväzné počas celej dĺžky platnosti tejto zmluvy a môžu byť upravované iba v súlade s § 18 zákona o verejnom obstarávaní v prípadoch spôsobených nezávisle od vôle zmluvných strán a to v prípade celoštátnych legislatívnych zmien (napr. zvýšenie povinných príplatkov za prácu nadčas, zvýšenie minimálnej mzdy a s ním spojených povinných odvodov, zvýšenie príspevku za stravovanie, zavedenie povinných príspevkov a iné zamestnanecké benefity a pod). Každá zmena ceny bude riešená písomnou formou dodatku k tejto zmluve.

Článok V

Platobné a fakturačné vzťahy

1. Cenu za riadne poskytnutie služby podľa Prílohy č. 1 tejto zmluvy bude objednávateľ uhrádzať poskytovateľovi na základe predloženej faktúry a je povinnej Prílohy č.3 s 14 – dňovou lehotou splatnosti odo dňa ich doručenia objednávateľovi. Fakturačné obdobie začína od 01.03.2020, po nadobudnutí účinnosti zmluvy.
2. Cenu za riadne poskytnutie služby podľa Prílohy č. 2 tejto zmluvy bude objednávateľ uhrádzať poskytovateľovi na základe predloženej faktúry a je povinnej Prílohy č.3 s 14 – dňovou lehotou splatnosti odo dňa ich doručenia objednávateľovi. Frekvencia fakturácie je nastavená na kvartálnu úhradu pre služby podľa článku II. bod 2. Fakturácia podľa článku II. bod 3. bude do troch dní od vykonania služby na základe podpísaného preberacieho protokolu. Fakturačné obdobie začína od 01.03.2020, po nadobudnutí účinnosti zmluvy.
3. Prílohou faktúry bude protokol/písomná správa o vykonaných službách - Príloha č.3). Faktúra musí byť zostavená prehľadne a pritom sa musí dodržiavať poradie položiek a označenie, ktoré je v súlade s cenovou ponukou. Zmeny a doplnky zmluvy (zmenené položky) je potrebné vo faktúre zvýrazniť a uviesť oddelene. Ak faktúra nebude úplná alebo bude obsahovať nesprávne údaje je vrátená príloh k faktúre, bude takáto faktúra dodávateľovi vrátená na opravu alebo doplnenie. Lehota splatnosti začne plynúť odo dňa doručenia opravenej alebo doplnenej faktúry.

4. Poskytovateľom predložená faktúra na úhradu musí ďalej obsahovať náležitosti predpísané v zmysle zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov. Okrem toho musí obsahovať najmä:
 - názov poskytovateľa,
 - názov jednotlivých služieb,
 - predmet úhrady,
 - IČO, DIČ, IČ DPH dodávateľa,
 - Číslo bankového účtu v tvare IBAN,
 - číslo Zmluvy 101|383|0091
 - čiastku k úhrade spolu,
 - splatnosť faktúry
5. Pre fakturovanie poskytnutých služieb bude rozhodujúce použitie jednotkových cien z Prílohy č.1 a Prílohy č. 2 tejto zmluvy.
6. Materiál v sume do 5.000,00 Eur bez DPH uhradí objednávateľ poskytovateľovi na základe odsúhlasenej písomnej cenovej ponuky poskytovateľa. Ak bude cena materiálu vyššia ako 5.000,- Eur bez DPH poskytovateľ predloží cenovú ponuku materiálu objednávateľovi. Objednávateľ má právo si túto cenovú ponuku overiť u iných poskytovateľov a v prípade zistenej neprimeranosti ju neprijíť.
7. V prípade nepredvídanej požiadavky objednávateľa na iné práce - služby ako sú uvedené v Prílohe č. 2 tejto zmluvy, ale ktoré je potrebné realizovať, aby poskytnutá služba bola ukončená ako časť celku alebo celok, ich cena bude stanovená ako aktuálna cena. V takomto prípade je poskytovateľ povinný na výzvu objednávateľa vyhotoviť samostatnú cenovú ponuku pri dodržaní zásady primeranosti zisku. Objednávateľ má právo si túto cenovú ponuku overiť u iných poskytovateľov a v prípade zistenej neprimeranosti ju neprijíť – nevystaviť objednávku. Pri opakovaní takéhoto prístupu zo strany poskytovateľa má objednávateľ právo od tejto zmluvy odstúpiť. Overenie aktuálnej cien prác - služieb sa bude riadiť postupom prieskumu trhu podľa bodov 6. až 10. tohto Článku zmluvy.
8. Objednávateľ môže realizovať prieskum trhu za účelom zistenia aktuálnej ceny konkrétnych prác - služieb, za ktoré by ich bolo možné aktuálne vykonať na trhu aspoň raz za každé obdobie šiestich mesiacov počas účinnosti tejto zmluvy (ďalej len „Prieskum trhu“).
9. Takýto Prieskum trhu musí byť realizovaný minimálne prostredníctvom troch nezávislých ponúk na požadované konkrétne práce - služby, ktoré bude objednávateľ požadovať. Ponuky, ktoré je objednávateľ oprávnený posudzovať v rámci Prieskumu trhu, musia byť zhodné v kvalite prác - služieb v podmienkach ich dodania a v podmienkach, ktoré sú dohodnuté v tejto zmluve. O Prieskume trhu musí mať objednávateľ písomnú dokumentáciu.
10. V prípade, ak priemer ponúkaných cien za realizáciu konkrétnych prác - služieb a materiálu ktoré majú byť predmetom plnenia, je určený z najlacnejších ponúk získaných v rámci Prieskumu trhu a je nižší ako priemerná ponúknutá cena poskytovateľa uvedená v Prílohe č. 2 tejto zmluvy, je objednávateľ oprávnený v Objednávke podľa tejto zmluvy uviesť priemernú jednotkovú cenu zistenú z Prieskumu trhu. Právom poskytovateľa je takto zistenú priemernú jednotkovú cenu objednávateľom prijať alebo neprijíť a v tom prípade od plnenia odstúpiť.
11. Na záväzok podľa predchádzajúcej vety tohto bodu objednávateľ osobitne upozorní poskytovateľa vo výzve na podanie cenovej ponuky na realizáciu prác (ďalej len „Výzva“).

Článok VI

Podmienky poskytnutia služieb

1. Poskytovateľ zaväzuje poskytovať služby podľa tejto zmluvy súlade s príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi, ako aj v súlade s príslušnými technickými normami.
2. Poskytovateľ bude poskytovať službu v pravidelných dohodnutých intervaloch v súlade s predmetom zmluvy.
3. Poskytovateľ sa zaväzuje, že pri poskytovaní služby bude v plnom rozsahu dodržiavať zásady bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a zásady požiarnej bezpečnosti.
4. Poskytovateľ sa zaväzuje pri poskytovaní služby udržiavať čistotu a bezpečnosť, odpratávať si vytvorený odpad na vlastné náklady.
5. Poskytovateľ vyhlasuje, že je oprávnený vykonávať činnosť podľa Článku I tejto zmluvy a je pre ňu v plnom rozsahu náležite odborne kvalifikovaný.
6. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať službu v najlepšej kvalite, vhodnou technológiou, v plnom súlade s dohodnutými zmluvnými podmienkami, platnými EN, STN normami a všeobecne záväznými právnymi predpismi.
7. Poskytovateľ je povinný nahradiť objednávateľovi všetku škodu, ktorá bola objednávateľovi spôsobená v súvislosti s poskytovaním služby, ako aj náklady, ktoré objednávateľ preukázateľne vynaložil na náhradu škody, ktorá vznikla tretej osobe v súvislosti s poskytovaním služby.
8. Poskytovateľ je zodpovedný za akékoľvek zničenie alebo poškodenie majetku, zranenia osôb a usmrtenie, ku ktorým dôjde počas alebo ako následok poskytovania služby v rámci tejto zmluvy.
9. Poskytovateľ bude plne rešpektovať prevádzkové podmienky objednávateľa a nebude svojou činnosťou obmedzovať prevádzku, najmä sa prispôbiť požiadavkám tretích osôb, ktoré nehnuteľnosti, v ktorých budú služby poskytovať, užívajú.
10. Objednávateľ umožní poskytovateľovi prístup do určených objektov uvedených v Článku III tejto zmluvy, na čas nevyhnutné potrebný na vykonanie prác v rámci poskytovania služby. Objednávateľ si vyhradzuje právo meniť zoznam určených objektov, ktorých bude poskytovateľ poskytovať službu podľa tejto zmluvy. Táto skutočnosť sa primerane zohľadní v cene služby.
11. Objednávateľ sa zaväzuje poskytovateľovi poskytnúť v nevyhnutnom rozsahu spoluprácu a potrebný priestor pre zabezpečenie riadneho plnenia predmetu tejto zmluvy.
12. Objednávateľ bude vykonávať technický dozor a sledovať, či sa služby v rámci výkonu predmetu zmluvy realizuje podľa dohodnutých podmienok. Na zistené nedostatky musí bez meškania poskytovateľa upozorniť písomným, telefonickým alebo e-mailovým oznámením.
13. Poskytovateľ a objednávateľ sa zaväzujú vymenovať kontaktných pracovníkov pre realizáciu ustanovení tejto zmluvy. Kontaktné osoby zmluvných strán sú:
 - za poskytovateľa Ing. Ján Škulavík
 - za objednávateľa Ing. Peter Chládecký
14. Poskytovateľ je povinný v prípade zámeru prenechania výkonu časti služieb subdodávateľom, bezodkladne o tejto skutočnosti písomne informovať objednávateľa, pričom je povinný špecifikovať, ktorá časť služieb bude poskytnutá subdodávateľmi, ako aj špecifikovať a objednávateľovi písomne oznámiť subdodávateľov a predmet subdodávky. Poskytovateľ sa taktiež zaväzuje, že každý subdodávateľ spína alebo najneskôr v čase plnenia bude spínať podmienky pódii ustanovení Zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len ako „Zákon o VO“). V prípade zmeny subdodávateľa je poskytovateľ povinný túto zmenu písomne oznámiť objednávateľovi, pričom nový subdodávateľ musí spínať podmienky v zmysle Zákona o VO. Poskytovateľ môže pripustiť subdodávateľa k plneniu vymedzenej časti služieb až po schválení zámeru prenechania výkonu časti služieb subdodávateľom alebo zmeny subdodávateľa zo strany objednávateľa.

Článok VII

Zodpovednosť za vady

1. Poskytovateľ zodpovedá za to, že poskytovanie služby bude realizované s odbornou starostlivosťou a za podmienok uvedených v tejto zmluve, bude mať vlastnosti dohodnuté v tejto zmluve, bude vyhotovené v kvalite zodpovedajúcej príslušným technickým normám a v súlade s príslušnými právnymi predpismi.
2. Objednávateľ je povinný reklamáciu uplatniť písomnou formou (list, e-mail) po zistení vady.
3. Záručná doba na predmet plnenia tejto zmluvy je 6 mesiacov na služby. Na dodaný materiál a súčiastky sa vzťahuje záruka 24 mesiacov podľa Obchodného zákonníka. Záručná doba začína plynúť dňom protokolárneho prevzatia vykonaného jednotlivých prác zástupcom objednávateľa.
4. V prípade ojedinelých drobných väd resp. nedorobkov, ktoré sami o sebe ani v spojení s inými nebránia riadnemu užívaniu zariadenia, sa poskytovateľ zaväzuje odstrániť ich do 5 dní odo dňa protokolárneho prevzatia objednávateľom.
5. V prípade ostatných väd je poskytovateľ povinný do 2 pracovných dní od doručenia objednávateľovej reklamácie dostaviť sa na miesto vady a začať s odstraňovaním reklamovanej vady. Termín odstránenia vady, po vzájomnom prerokovaní so poskytovateľom, stanoví objednávateľ. V prípade, že sa poskytovateľ do 2 pracovných dní nedostaví na prerokovanie vady a neoznámí spôsob odstránenia reklamovanej vady, ktorá bola objednávateľom riadne uplatnená, poskytovateľ bude povinný zaplatiť objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 50,- € za každý deň omeškania.
6. V prípade, že poskytovateľ neodstráni vady služieb v termíne uvedenom v ods. 4 a ods. 5 tohto článku, objednávateľ je oprávnený odstrániť vady služby prostredníctvom tretej osoby na náklady poskytovateľa.
7. Ak sa v záručnej dobe vyskytnú na príslušnom zariadení vady, záručná doba sa predĺži o dobu, ktorá uplynie od písomného oznámenia nedostatkov poskytovateľovi až do termínu ich úplného odstránenia. O ukončení práce na odstránení vady zariadenia sa zhotoví písomný záznam.

Článok VIII

Zodpovednosť poskytovateľa

1. Poskytovateľ zodpovedá za riadne a včasné poskytnutie služby, ku ktorým sa touto zmluvou zaviazal. Ak poskytovateľ poruší svoje povinnosti, ku ktorým sa touto zmluvou zaviazal, je povinný nahradiť objednávateľovi škodu, ktorá mu tým vznikla.
2. V prípade, ak služby podľa tejto zmluvy nebudú vykonané v dostatočnom rozsahu a kvalite, objednávateľ je oprávnený upozorniť na to poskytovateľa. V prípade opodstatnenej výhrady objednávateľa k rozsahu a kvalite poskytnutých služieb je poskytovateľ povinný bezodkladne zabezpečiť jeho opätovné vykonanie na vlastné náklady.
3. Ak poskytovateľ nenastúpi na poskytnutie služby podľa tejto zmluvy riadne pripravený a v termíne dohodnutom s objednávateľom, je objednávateľ oprávnený zabezpečiť vykonanie prostredníctvom tretej osoby na náklady poskytovateľa.
4. Poskytovateľ je povinný plnom rozsahu nahradiť škodu, ktorá vznikne objednávateľovi uhradením pokuty alebo inej sankcie zo strany orgánov kontroly v dôsledky porušenia povinností poskytovateľa vyplývajúcich z tejto zmluvy alebo všeobecne záväzných právnych predpisov.
5. Ak z dôvodu nevykonania, resp. nedostatočného alebo nekvalitného poskytnutia služby podľa tejto zmluvy preukázateľne vznikne objednávateľovi škoda, je poskytovateľ povinný ju objednávateľovi nahradiť.
6. Poskytovateľ je povinný mať uzatvorené poistenie pre prípade spôsobenia škody objednávateľovi alebo tretej osobe pri poskytovaní služieb alebo pri činnostiach s tým súvisiacich, a to po-

čas celého trvania platnosti tejto zmluvy.

Článok IX

Sankcie

Pre prípad nedodržania podmienok tejto zmluvy dohodli Zmluvné strany nasledovné sankcie:

1. Poskytovateľ sa zaväzuje:
 - a) pri nedodržaní dohodnutého termínu začatia, resp. dokončenia prác v rámci poskytovania služby uhradí objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 50,- € za každý čo i len začatý deň omeškania,
 - b) ak neodstráni poskytovateľ reklamované vady služieb v termíne dohodnutom v zmysle Článku VII ods. 4 až 5, zaplatí objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 50,- € za každý čo i len začatý deň omeškania s odstránením každej jednotlivkej vady. Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok objednávateľa na náhradu škody.
2. V prípade omeškania dodávateľa s realizáciou predmetu plnenia, resp. jeho časti v lehote stanovenej je povinný zaplatiť objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,05% z ceny dohodnutej a to za každý deň omeškania. Zaplatením zmluvnej pokuty nezaniká nárok objednávateľa na prípadnú náhradu škody, ak mu vznikla.
3. Za omeškanie objednávateľa so zaplatením ceny predmetu plnenia resp. jeho časti v lehote splatnosti čiastkovej faktúry má poskytovateľ právo na úrok z omeškania vo výške 0,05 % z nezaplatenej ceny za každý deň omeškania.
4. Za opakované nesplnenie povinnosti poskytovateľa realizovať predmet plnenia resp. jeho časť riadne a včas podľa tejto zmluvy je objednávateľ oprávnený odstúpiť od tejto zmluvy, pričom účinnosť odstúpenia nastáva dňom doručenia oznámenia o odstúpení od tejto zmluvy.
5. Poskytovateľ môže odstúpiť od zmluvy v prípade omeškania úhrady ceny jeho výkonov z dôvodov na strane objednávateľa o viac ako 30 dní po lehote splatnosti.
6. Túto zmluvu možno ukončiť písomnou dohodou obidvoch Zmluvných strán. V písomnej dohode o skončení tejto zmluvy sa uvedie deň, ku ktorému zmluva skončí. Ak deň skončenia zmluvy nie je v zmluve uvedený, skončí sa táto zmluva posledným dňom v mesiaci, v ktorom bola písomná dohoda podpísaná oprávnenými osobami Zmluvných strán.
7. Túto zmluvu možno ukončiť písomnou výpoveďou ktoroukoľvek zo Zmluvných strán, aj bez uvedenia dôvodu, pričom výpovedná lehota je trojmesačná a začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola písomná výpoveď doručená druhej Zmluvnej strane.

Článok X

Záverečné ustanovenia

1. Vzťahy Zmluvných strán touto dohodou neupravené sa riadia príslušnými ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov a Zákona o VO.
2. Zmluvné strany môžu túto zmluvu zrušiť aj písomnou dohodou zmluvných strán.
3. Zmeny a doplnky tejto zmluvy je možné robiť len písomnými dodatkami podpísanými oprávnenými zástupcami oboch Zmluvných strán. Dodatky budú očíslované podľa poradia.
4. Akékoľvek písomnosti podľa tejto zmluvy sa doručujú na adresu tej ktorej zmluvnej strany v písomnej podobe.
5. Ak sa podľa predchádzajúcich ustanovení doručovanú zásielku formou doporučenej zásielky

nepodarí riadne doručiť, považuje sa zásielka za doručení dňom vrátenia nedoručenej zásielky odosielateľovi, a to aj vtedy, ak sa adresát o tom nedozvie alebo dňom odmietnutia prevziať zásielku.

6. V prípade akejkoľvek zmeny adresy alebo kontaktných údajov určených na doručovanie písomností na základe tejto dohody alebo v súvislosti s touto dohodou sa Zmluvná strana zaväzuje o zmene adresy a kontaktných údajov bezodkladne písomne informovať druhú Zmluvnú stranu, v takomto prípade je pre doručovanie rozhodujúca nová adresa a nové kontaktné údaje riadne oznámené druhej Zmluvnej strane.
7. V prípade, že je alebo ak sa stane niektoré ustanovenie tejto zmluvy neplatné, zostávajú ostatné ustanovenia tejto zmluvy platné a účinné. Miesto neplatného ustanovenia sa použijú ustanovenia všeobecne záväzných právnych predpisov upravujúce otázku vzájomného vzťahu Zmluvných strán. Zmluvné strany sa potom zaväzujú upraviť svoj vzťah prijatím iného ustanovenia, ktoré svojím obsahom a povahou najlepšie zodpovedá zámeru neplatného ustanovenia.
8. Táto zmluva je vypracovaná v štyroch vyhotoveniach, z ktorých tri dostane objednávatel' a jedno poskytovateľ.
9. Táto zmluva podlieha povinnému zverejneniu podľa zákona č. 211/2000 o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) ktorým sa dopĺňa zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov a ktorým sa menia a dopĺňajú niektoré zákony. Poskytovateľ berie na vedomie povinnosť objednávatel'a zverejniť túto zmluvu ako aj jednotlivé čiastkové dodatky, objednávky a faktúry vyplývajúce z tejto zmluvy a svojim podpisom dáva súhlas na zverejnenie tejto zmluvy v plnom rozsahu.
10. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania oprávnenými zástupcami oboch Zmluvných strán a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády Slovenskej republiky.
11. Zmluvné strany vyhlasujú, že ich zmluvná voľnosť nie je obmedzená, že zmluvu neuzavreli v tiesni, ani za nápadne nevýhodných podmienok, obsah dohody je určitý, zrozumiteľný a vyjadruje ich slobodnú, vážnu vôľu a na znak súhlasu ju vlastnoručne podpisujú.
12. Neoddeliteľnými prílohami tejto zmluva sú:
Príloha č. 1 – Podložkový rozpis paušálnych služieb
Príloha č. 2 – Podložkový rozpis služieb
Príloha č. 3 – Pracovný výkaz

V Ostravě, dňa: 14.2.2020

V Bratislave, dňa:

Za dodávateľa:

Za objednávateľa:

.....
Ing. Vladimír Dvořák
konateľ spoločnosti

.....
PhDr. Katarína Kosová
generálna riaditeľka

Položkový rozpis paušálnych služieb

Technické špecifikácia služieb za obdobie	m.j.	Obdobie poskytovan ej služby - 1,5 roku	Spolu bez DPH	Q - úhrada bez DPH	Q - úhrada bez DPH	Q - úhrada bez DPH	Q - úhrada bez DPH	Q - úhrada bez DPH	Q - úhrada bez DPH
P1. Podpora eOIS Helpdesk - počet licencií do:	ks	450	9 140,00 €	1 523,33 €	1 523,33 €	1 523,33 €	1 523,33 €	1 523,33 €	1 523,33 €
P2. Podpora eOIS Audit - počet licencií do:	ks	450							
P3. Podpora eOIS Client - počet licencií do:	ks	450							
P4. Podpora eOIS Desktop - počet licencií do:	ks	450							
P5. Podpora eOIS Monitoring - počet licencií do:	ks	450							
P6. Podpora eOIS SQLDB	ks	1							
Spolu za obdobie 18 mesiadov bez DPH:			9 140,00 €	1 523,33 €	1 523,33 €	1 523,33 €	1 523,33 €	1 523,33 €	1 523,33 €
Spolu za obdobie 18 mesiadov s DPH:			10 968,00 €	1 828,00 €	1 828,00 €	1 828,00 €	1 828,00 €	1 828,00 €	1 828,00 €

Podložkový rozpis služieb

Názov práce - služby	m. j. človeko - hodina	Cena bez DPH [Eu- ro]/m.j.	Cena s DPH [Euro]/m.j.
Odstraňovanie chýb spôsobených nedodržaním pokynov, popisov, postupov alebo návodov, umožňujúcich vykonať činnosti súvisiace s touto zmluvou zo strany odberateľa	1	50	60
Administrácia serverovej infraštruktúry a úloh s tým spojených	1	50	60
Migrácia na iný HW platformu	1	50	60
Školenia	1	50	60

Pracovný výkaz / preberací protokol**Pracovný výkaz**Zákazník/Projekt:
Pamiatkový úrad

Typ systému:

☐ Inštalácia

Adresa miesta vykonaných prác:

SN:

☐ Servis☐ ProfylaktikaDopad na systém:
Kritický | Vážny | Nekritický☐ Reklamácia☐ InéDátum a čas
nahláseniaDátum a čas
začatia prácDátum a čas
ukončenia prác

04.02.2020

10.02.2020

Dátum	Vykonané práce (stručný popis)	Vykonal	Počet. hod.	On Site	In Site

- Vzor protokolu o vykonaných prácach - službách:

Protokol bude vyhotovovaný poskytovateľom kvartálne a bude predkladaný objednávateľovi na odsúhlasenie. Takto odsúhlasený protokol bude podkladom pre zaslanie faktúry na preplatenie objednávateľom.

- Manuál pre poskytovanie služby objednávateľovi:

Spôsob vzdialeného pripojenia:

- Poskytovateľ sa bude vzdialene pripájať cez VPN prístup k virtuálnemu účtu, v prostredí management servera eOIS, kde budú nainštalované všetky manažovacie konzoly a nástroje, potrebné pre správu celého prostredia. Kompetentná osoba poskytovateľa je zodpovedná za vykonané zmeny počas prístupu pri poskytovaní služby.

Spôsob lokálneho pripojenia:

- Poskytovateľ sa zahľási u pracovníkov OIS prostredníctvom e-mailovej komunikácie a potvrdí si termín a miesto prístupu do IS PÚ SR. Kompetentná osoba poskytovateľa je zodpovedná za vykonané zmeny počas prístupu pri poskytovaní služby.