

## Zmluva o združenej dodávke elektriny FirmsIndividual Aktiv

Číslo obchodného partnera 5100000110

**Dodávateľ** (ďalej len „**Dodávateľ**“):**ZSE Energia, a.s., Čulenova 6, 816 47 Bratislava 1****IČO:** 36 677 281, **DIČ:** 2022249295, **IČ DPH:** SK2022249295

Zapísaný v OR OR MS Bratislava III, odd. Sa, vložka č. 3978/B

Držiteľ povolenia na dodávku elektriny vydaného ÚRSO č.: 2007E0254

**Doručovacia adresa:** P.O.Box 325, 810 00 Bratislava 1**Kontakt:** 0850 111 555, [www.zse.sk](http://www.zse.sk), [kontakt@zse.sk](mailto:kontakt@zse.sk)**Bankové spojenie:** Tatra banka, a.s.

IBAN: SK72 1100 0000 0026 4900 0047, BIC (SWIFT): TATRSKBX

**Odberateľ elektriny** (ďalej len „**Odberateľ**“):**Obec Hradište pod Vrátnom, samospráva**

Obchodné meno, právna forma odberateľa

00309559 2021086738

IČO DIČ IČ DPH

**Prima banka Slovensko, a.s.**

Bankové spojenie (názov banky)

**Hradište pod Vrátnom 80, 906 12 Hradište pod Vrátnom**

Korešpondenčná adresa (Ulica, mesto, PSČ)

V zastúpení:

**Ing. Lukáš Piroha, starosta obce**

Meno, priezvisko a funkcia

Meno, priezvisko a funkcia

Povinnosť sprístupniť informácie podľa zákona č. 211/2000 Z.z. (vyplní iba verejná správa)

**Obecný úrad Hradište pod Vrátnom 80**

Sídlo

0908792498 obec@hradistepodvratnom.sk

Telefón E-mail

SK095600000004638101001

IBAN

Zastúpený osobami oprávnenými konať a podpisovať vo veciach Zmluvy:

Meno, priezvisko a funkcia

Meno, priezvisko a funkcia

 Áno  Nie

Dodávateľ a Odberateľ ďalej spolu aj ako „**Zmluvné strany**“ a každý jednotlivito aj ako „**Zmluvná strana**“ uzatvárajú túto Zmluvu o združenej dodávke elektriny (ďalej len „**Zmluva**“) v nasledujúcom znení:

### Článok I. – Základné ustanovenia

#### I. Definície pojmov

1.1 Na účely Zmluvy, jej príloh a dodatkov majú nasledovné pojmy tento význam:

**Distribučné služby** – znamenajú distribúciu elektriny a ostatné s ňou spojené distribučné služby v rozsahu a podľa podmienok Prevádzkového poriadku, Technických podmienok a príslušných rozhodnutí ÚRSO.

**Fakturačné obdobie** – znamená obdobie, za ktoré Dodávateľ vykonáva zúčtovanie skutočnej spotreby elektriny Odberateľa, ktorým je v prípade Odborných miest s mesačným odpočtom každý kalendárny mesiac Zmluvného obdobia a v prípade Odborných miest s ročným odpočtom ročný cyklus určený PDS.

**Informačný zákon** – znamená zákon č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov.

**Informácie o ochrane osobných údajov** – majú význam uvedený v čl. IV. bod VII. ods. 7.15 tejto Zmluvy.

**Obchodný zákonník** – znamená zákon č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov.

**Odborné miesto** – znamená miesto odberu elektriny vybavené určeným meradlom charakterizované kódom EIC, v prospech ktorého sa zabezpečuje plnenie predmetu tejto Zmluvy. Zoznam Odborných miest je uvedený v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy, ktoré sú spoločne ďalej označované ako „**Odborné miesta**“.

**Odborné elektrické zariadenie** – znamená zariadenie Odberateľa určené na odber

elektriny, ktoré je možné pripojiť do prenosovej sústavy, do distribučnej sústavy alebo na elektrickú prípojku.

**Pravidlá trhu** – znamenajú vyhlášku ÚRSO č. 207/2023 Z. z. ktorou sa ustanovujú pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s elektrinou, obsahové náležitosti prevádzkového poriadku prevádzkovateľa sústavy, organizátora krátkodobého trhu s elektrinou a rozsah obchodných podmienok, ktoré sú súčasťou prevádzkového poriadku prevádzkovateľa sústavy.

**Online účet** – znamená zákaznícky portál pre zákazníkov Dodávateľa, ktorý je dostupný cez webovú stránku [www.zse.sk](http://www.zse.sk).

**Preddávkové faktúry** – majú význam uvedený v čl. IV. bod I. ods. 1.3 tejto Zmluvy.

**Preddavky** – majú význam uvedený v čl. IV. bod I. ods. 1.2 tejto Zmluvy.

**Predĺžené zmluvné obdobie** – znamená každú v súlade s čl. IV. bod IV. ods. 4.2 tejto Zmluvy predĺženú dobu trvania tejto Zmluvy.

**Prevádzkovateľ distribučnej sústavy** (ďalej aj ako „**PDS**“) – znamená osobu, ktorá má povolenie na distribúciu elektriny na časti vymedzeného územia distribučnou sústavou, ku ktorej sú Odborné miesta pripojené.

**Prevádzkový poriadok** – znamená dokument vydaný PDS a schválený ÚRSO, upravujúci podmienky prevádzky distribučnej sústavy a práva a povinnosti jednotlivých účastníkov trhu s elektrinou. Prevádzkový poriadok je záväzný pre všetkých účastníkov trhu s elektrinou. Platné znenie Prevádzkového poriadku je zverejnené na webovom sídle PDS.

**Typ tarify** – je štruktúrované vyjadrenie jednotkovej ceny za dodávku elektriny do konkrétneho Odborného miesta Odberateľa v Zmluvnom období alebo Predĺženom zmluvnom období. Typy tarify sú: Jednotarif, Dvojtarif, Vykurovanie, Svetlo.

**Upomienka** – znamená Dodávateľom vykonané písomné upozornenie Odberateľa na podstatné porušovanie tejto Zmluvy spôsobené omeškaním Odberateľa s úhradou peňažného záväzku Odberateľa podľa tejto Zmluvy.

**ÚRSO** – znamená Úrad pre reguláciu sieťových odvetví.

**Technické podmienky** – znamenajú dokument vydaný PDS, ktorý zabezpečuje nediskriminačný, transparentný, bezpečný prístup, pripojenie a prevádzkovanie distribučnej sústavy, určuje technické podmienky prístupu a pripojenia, pravidlá prevádzkovania distribučnej sústavy a záväzné kritériá technickej bezpečnosti distribučnej sústavy.

**Termín začatia dodávky elektriny** – znamená deň uvedený v čl. IV. bod IV. ods. 4.1 (tretia veta) tejto Zmluvy, v ktorom má podľa dohody Zmluvných strán začať dodávka elektriny podľa tejto Zmluvy do všetkých Odborných miest.

**Vyhodnocovacie obdobie** – znamená príslušný kalendárny rok. V prípade, ak Zmluva bola uzatvorená v priebehu kalendárneho roka Vyhodnocovacím obdobím je obdobie od Termínu začatia dodávky elektriny (uvedený v čl. IV. bod IV. ods. 4.1 tejto Zmluvy) do 31.12. príslušného kalendárneho roka, v ktorom začala dodávka elektriny.

**Základné zmluvné obdobie** – znamená prvú základnú dobu trvania tejto Zmluvy a viazanosti Zmluvných strán s touto Zmluvou, ktorá začína dňom Termínu začatia dodávky elektriny a končí sa dňom uvedeným v prvej vete čl. IV. bod IV. ods. 4.2 tejto Zmluvy.

**Zákon o DPH** – znamená zákon č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov. Daň z pridanej hodnoty v zmysle Zákona o DPH ďalej len „DPH“.

**Zákon o energetike** – znamená zákon č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

**Zákon o metrologii** – znamená zákon č. 157/2018 Z. z. o metrologii a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

**Zákon o regulácii** – znamená zákon č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení neskorších predpisov.

**Zákon o spotrebnej dani** – znamená zákon č. 609/2007 Z. z. o spotrebnej dani z elektriny, uhlia a zemného plynu a o zmene a doplnení zákona č. 98/2004 Z. z. o spotrebnej dani z minerálneho oleja v znení neskorších predpisov.

**Zásielka** – má význam uvedený v čl. IV. bod VII. ods. 75 tejto Zmluvy.

**Zmluva o pripojení** – znamená zmluvu v zmysle jej definície uvedenej v § 26 ods. 3 Zákona o energetike.

**Zmluvné množstvo** – zmluvne dohodnuté množstvo elektriny (vyjadrené v jednotke MWh), ktoré sa Odberateľ zaväzuje odobrať od Dodávateľa vo všetkých Odborných miestach v každom Vyhodnocovacom období, a to podľa tolerancie odberu uvedenej v čl. II. bod III. ods. 3.1 tejto Zmluvy. Zmluvné množstvo sa vypočíta ako súčet predpokladaných ročných odberov všetkých Odborných miest uvedených v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy.

**Zmluvné obdobie** – znamená Základné zmluvné obdobie spoločne s každým Predĺženým zmluvným obdobím.

- 1.2 Pojmy uvedené v predchádzajúcom odseku tohto bodu Zmluvy platia rovnako pre jednotné aj množné číslo a majú význam daný príslušnou definíciou aj pri ich použití v akejkoľvek inej listine alebo dokumente vyhotovenom v súvislosti s touto Zmluvou, pokiaľ sa v ňom nenachádza odlišná definícia.
- 1.3 Pre odborné pojmy použité v tejto Zmluve, ktorých definícia nie je uvedená v tejto Zmluve, platí ich definícia uvedená v Zákone o energetike, Zákone o regulácii, Pravidlách trhu alebo iných súvisiacich všeobecne záväzných právnych predpisov vzťahujúcich sa na oblasť energetiky.
- 1.4 Pokiaľ sú v tejto Zmluve, jej dodatkoch a/alebo prílohách odkazy na ustanovenia právnych predpisov a/alebo právne predpisy, ktoré boli medzičasom zmenené, opätovne prijaté alebo priamo či nepriamo nahradené inými ustanoveniami právnych predpisov a/alebo právnymi predpismi, považujú sa tieto odkazy za odkazy na ustanovenia právnych predpisov a/alebo právne predpisy, ktoré boli zmenené, opätovne prijaté alebo priamo či nepriamo nahrádzajú pôvodné ustanovenia právnych predpisov a/alebo právne predpisy, v ich platnom znení.

## II. Všeobecné ustanovenia

- 2.1 Zmluva je po vzájomnej dohode Zmluvných strán uzatvorená v zmysle § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka a § 26 ods. 9 Zákona o energetike, v súlade so Zákonom o regulácii a ďalšími všeobecne záväznými právnymi predpismi vzťahujúcimi sa na oblasť energetiky.
- 2.2 Zmluva bola vypracovaná na základe cenovej ponuky Dodávateľa zo dňa:

11.10.2023 číslo: ID 336014, 336015

- 2.3 ÚRSO vydáva vecné a cenové rozhodnutia v zmysle Zákona o regulácii.
- 2.4 Dodávateľ má právo odmietnuť uzatvoriť s Odberateľom túto Zmluvu a v prípade jej uzatvorenia má právo do 10 dní odo dňa jej uzatvorenia od tejto Zmluvy odstúpiť, ak má Odberateľ voči Dodávateľovi neuhradené peňažné záväzky po splatnosti z akéhokoľvek (aj ukončeného) zmluvného vzťahu uzatvoreného medzi Dodávateľom a Odberateľom.

## III. Predmet Zmluvy

3.1 Predmetom Zmluvy je záväzok Dodávateľa:

- a) dodávať do Odborných miest elektrinu vymedzenú množstvom a časovým priebehom výkonu a v kvalite garantovanej Technickými podmienkami,
  - b) zabezpečovať prostredníctvom PDS pre Odborné miesta Distribučné služby a
  - c) prevziať za Odberateľa zodpovednosť za odchýlku na Odborných miestach voči zúčtovateľovi odchýlok.
- 3.2 Predmetom Zmluvy je ďalej záväzok Odberateľa odberať od Dodávateľa elektrinu v dohodnutom množstve a časovom priebehu výkonu podľa podmienok tejto Zmluvy, riadne a včas zaplatiť Dodávateľovi za dodávku elektriny a Distribučné služby ceny dohodnuté resp. stanovené v zmysle tejto Zmluvy a dodržiavať svoje povinnosti v súlade so Zmluvou.
- 3.3 Dodávateľ zabezpečí plnenie predmetu tejto Zmluvy podľa ods. 3.1 tohto bodu Zmluvy výlučne vo vzťahu k tým Odborným miestam, ktoré sú pripojené k distribučnej sústave PDS na základe platnej a účinnej Zmluvy o pripojení uzatvorenej medzi Odberateľom a PDS a zaradené do bilančnej skupiny Dodávateľa.

## IV. Miesto plnenia

- 4.1 Miestom plnenia sú Odborné miesta, ktorých zoznam spolu s predpokladaným ročným odberom elektriny je uvedený v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy.
- 4.2 Odberateľ je povinný vopred informovať Dodávateľa o každej zmene technických parametrov Odborného miesta, ktorú si dohodne s PDS v rámci Zmluvy o pripojení a poskytnúť Dodávateľovi všetku potrebnú súčinnosť na zosúladenie tejto Zmluvy s takto vykonanými zmenami najneskôr ku dňu ich účinnosti. Povinnosti Odberateľa podľa predchádzajúcej vety sa vzťahujú aj na zmeny rezervovanej kapacity alebo zmeny sadzby distribúcie elektriny, o ktoré Odberateľ požiada pred začiatkom Zmluvného obdobia prostredníctvom iného dodávateľa elektriny.

## Článok II. – Dodávka elektriny

### I. Podmienky dodávky elektriny a prevzatia zodpovednosti za odchýlku

- 1.1 Produkt dodávky elektriny: **FirmalIndividual Aktiv**. Ak nie je v tejto Zmluve uvedený inak, dohodnutý produkt dodávky elektriny platí pre dodávku elektriny do všetkých Odborných miest. Produkt dodávky elektriny Dodávateľa FirmalIndividual Aktiv je produktom pre odberateľov elektriny s jedným alebo viacerými odbornými miestami s mesačným aj ročným odpočtom s výnimkou odborných miest s nemeraným odberom.
- 1.2 Dodávka elektriny a prevzatie zodpovednosti za odchýlku sa uskutočňujú v súlade s podmienkami tejto Zmluvy, Zákonom o energetike, Pravidlami trhu, ako aj inými všeobecne (resp. pre účastníkov trhu s elektrinou) záväznými právnymi predpismi v oblasti energetiky, Prevádzkovým poriadkom, Technickými podmienkami a platnými pravidlami PDS, ktoré sa Zmluvné strany zaväzujú dodržiavať.
- 1.3 Dodávka elektriny je splnená prechodom elektriny určeným meradlom. Za dodané množstvo elektriny sa považujú hodnoty podľa údajov určeného meradla, ktoré poskytuje Dodávateľovi PDS podľa osobitných predpisov stanovujúcich podrobnosti merania elektriny a odovzdávania technických údajov a podľa Prevádzkového poriadku.
- 1.4 Dodávka elektriny sa uskutoční iba na základe platne uzatvorenej a účinnej Zmluvy, v opačnom prípade sa odber elektriny považuje za neoprávnený odber elektriny. Neoprávneným odberom elektriny je odber elektriny podľa definície uvedenej v § 46 ods. 1 Zákona o energetike. Pri neoprávnenom odbere elektriny je ten, kto elektrinu odberal, povinný uhradiť vzniknutú škodu. Ak nemožno vyčísliť skutočne vzniknutú škodu na základe objektívnych a spoľahlivých podkladov, použije sa spôsob výpočtu škody spôsobenej neoprávneným odberom elektriny ustanovený všeobecne záväzným právnym predpisom.

- 1.5 Dodávateľ je pri dodávke elektriny povinný dodržiavať štandardy kvality, evidovať, vyhodnocovať a zverejňovať údaje o štandardoch kvality, a to v súlade s platnou vyhláškou ÚRSO, ktorou sa ustanovujú štandardy kvality dodávky elektriny. Ak Dodávateľ nedodrží štandardy kvality a toto nedodržanie preukázateľne nastalo, je povinný uhradiť Odberateľovi kompenzačnú platbu. Vyhodnocovanie štandardov kvality Dodávateľ zverejňuje na svojom webovom sídle.
- 1.6 Ak Dodávateľ stratí spôsobilosť dodávať elektrinu do Odberných miest z dôvodov podľa § 18 ods. 6 Zákona o energetike, nastane dodávka elektriny dodávateľom poslednej inštancie. Dodávateľ poslednej inštancie je určený rozhodnutím ÚRSO alebo zákonom. Dodávka poslednej inštancie trvá najviac tri mesiace. O dôvodoch dodávky poslednej inštancie informuje Odberateľa príslušný PDS, a to v lehote podľa § 55 ods. 8 a 9 Pravidiel trhu. Dodávka poslednej inštancie môže byť ukončená aj počas jej trvania, a to (i) uzatvorením zmluvy o dodávke elektriny alebo zmluvy o združenej dodávke elektriny s dodávateľom poslednej inštancie alebo iným dodávateľom elektriny, (ii) ukončením odberu elektriny zo strany odberateľa elektriny alebo (iii) pri zmene odberateľa elektriny na danom odbernom mieste. Dodávka poslednej inštancie zaniká najneskôr uplynutím troch mesiacov od jej začatia.

## II. Cena za dodávku elektriny

- 2.1 Jednotková cena za dodávku elektriny na základe tejto Zmluvy bola Zmluvnými stranami dohodnutá nasledovne:
- a) jednotková cena za dodávku elektriny dodanej v Základnom zmluvnom období bola Zmluvnými stranami dohodnutá vo výške podľa nasledujúcej tabuľky:

Obdobie platnosti jednotkovej ceny			
Od	Do	Jednotková cena za dodávku elektriny	
01. 11. 2023	31. 12. 2023	179,00	€/MWh
01. 01. 2024	31. 12. 2024	175,00	€/MWh
			€/MWh
			€/MWh

a v prípade, ak je na niektorom z Odberných miest Odberateľa dvojtarifné meranie, bola pre takéto Odborné miesto (a) Zmluvnými stranami dohodnutá jednotková cena za dodávku elektriny vo výške podľa nasledujúcej tabuľky (vyplní sa iba v prípade, ak má Odberateľ aspoň jedno Odborné miesto s dvojtarifným meraním a zároveň netrvá na jednotnej cene za dodávku elektriny pre všetky Odborné miesta bez ohľadu na vysokú alebo nízku tarifu):

Obdobie platnosti jednotkovej ceny				
Od	Do	Jednotková cena za dodávku elektriny		
		vysoká tarifa (VT)	nízka tarifa (NT)	
01. 11. 2023	31. 12. 2023	201,29	€/MWh	152,15 €/MWh
01. 01. 2024	31. 12. 2024	194,07	€/MWh	148,75 €/MWh
			€/MWh	€/MWh
			€/MWh	€/MWh

- b) jednotková cena (alebo viacero jednotkových cien) za dodávku elektriny pre každé Prolongované obdobie samostatne, bude Dodávateľom Odberateľovi oznámená najneskôr 4 kalendárne mesiace pred dňom začiatku takéhoto Prolongovaného obdobia, a to podľa podmienok uvedených v ods. 2.3 tohto bodu Zmluvy (čím príde aj k splneniu povinnosti Dodávateľa oznámiť Odberateľovi návrh zmeny ceny elektriny najneskôr 30 dní pred nadobudnutím účinnosti zmeny a to v zmysle ustanovenia § 17 ods. 1 písm. b).
- 2.2 V jednotkových cenách za dodávku elektriny podľa predchádzajúceho ods. 2.1 tohto bodu Zmluvy je zahrnutá aj cena za prevzatie zodpovednosti Odberateľa za odchýlku za Odborné miesta voči zúčtovateľovi odchýlok Dodávateľom.

- 2.3 Dodávateľ oznámi Odberateľovi výšku jednotkovej ceny (jednotkových cien) za dodávku elektriny pre príslušné Prolongované obdobie podľa ods. 2.1 písm. b) tohto bodu Zmluvy e-mailom na nasledujúcu e-mailovú adresu Odberateľa: [obec@hradistepodvratnom.sk](mailto:obec@hradistepodvratnom.sk)

alebo inú Odberateľom neskôr Dodávateľovi oznámenú e-mailovú adresu. Pokiaľ Dodávateľ neviduje e-mailovú adresu Odberateľa, vykoná oznámenie podľa tohto odseku Zmluvy písomne, prostredníctvom poštového doručovateľa. V prípade nesúhlasu Odberateľa s takto oznámenou jednotkovou cenou (jednotkovými cenami) za dodávku elektriny pre nasledujúce Prolongované obdobie, je Odberateľ oprávnený podľa čl. IV. bod IV. ods. 4.2 tejto Zmluvy oznámiť Dodávateľovi svoj nesúhlas s predĺžením doby trvania tejto Zmluvy o nasledujúce Prolongované obdobie, čím príde k zániku Zmluvy uplynutím doby jej trvania bez ďalšieho predĺženia. V opačnom prípade sa každá takto oznámená jednotková cena za dodávku elektriny stáva pre Zmluvné strany záväznou a odo dňa nadobudnutia jej účinnosti bude touto jednotkovou cenou (jednotkovými cenami) ocenená dodávka elektriny v Prolongovanom období (alebo jeho časť), pre ktoré bola určená.

## III. Zmluvné množstvo dodávky elektriny

- 3.1 Odberateľ sa zaväzuje odobrať od Dodávateľa v každom Vyhodnocovacom období minimálne 90 % a maximálne 115 % Zmluvného množstva. V kalendárnom roku, v ktorom sa má začať dodávka elektriny podľa tejto Zmluvy (Termín začatia dodávky elektriny) sa Zmluvné množstvo pre takéto Vyhodnocovacie obdobie (ďalej len „ZMx“) určí podľa nasledujúceho vzorca:

$$ZMx = \frac{ZM}{365} \times PD$$

kde:

ZM je Zmluvné množstvo

PD je počet dní trvania Vyhodnocovacieho obdobia

Spôsobom podľa predchádzajúcej vety sa vypočíta aj Zmluvné množstvo v prípade ukončenia Zmluvy počas trvania prebiehajúceho Vyhodnocovacieho obdobia s výnimkou predčasného ukončenia Zmluvy z dôvodu na strane Odberateľa podľa čl. IV. bod VI. ods. 6.2 tejto Zmluvy.

- 3.2 Zmluvné strany sa výslovne dohodli, že v prípade porušenia povinnosti Odberateľa podľa predchádzajúceho bodu 3.1 tohto článku Zmluvy tým, že Odberateľ v ktoromkoľvek Vyhodnocovacom období odoberie od Dodávateľa menej ako 90 % zo Zmluvného množstva, Dodávateľ má právo vyúčtovať Odberateľovi zmluvnú pokutu vo výške ceny za dodávku elektriny platnej v posledný deň Vyhodnocovacieho obdobia, a to za každú MWh elektriny z rozdielu medzi hodnotou 90 % zo Zmluvného množstva a množstvom elektriny Odberateľom skutočne odobratým v danom Vyhodnocovacom období na základe tejto Zmluvy, ktorú sa Odberateľ zaväzuje Dodávateľovi uhradiť.
- 3.3 Zmluvné strany sa výslovne dohodli, že v prípade porušenia povinnosti Odberateľa podľa ods. 3.1 tohto bodu Zmluvy tým, že Odberateľ v ktoromkoľvek Vyhodnocovacom období odoberie od Dodávateľa viac ako 115 % Zmluvného množstva, Dodávateľ má právo vyúčtovať Odberateľovi zmluvnú pokutu vo výške ceny za dodávku elektriny platnej v posledný deň Vyhodnocovacieho obdobia, a to za každú MWh elektriny z rozdielu medzi množstvom elektriny Odberateľom skutočne odobratým v danom Vyhodnocovacom období na základe tejto Zmluvy a hodnotou 115 % Zmluvného množstva, ktorú sa Odberateľ zaväzuje Dodávateľovi uhradiť.

## IV. Dane a poplatky k cene za dodávku elektriny

- 4.1 Jednotková cena za dodávku elektriny podľa tejto Zmluvy neobsahuje dane a iné poplatky, ktoré budú Dodávateľom Odberateľovi fakturované nasledovne:
- spotrebná daň z elektriny podľa Zákona o spotrebnej dani v sadzbe platnej ku dňu uskutočnenia zdaniateľného plnenia,
  - DPH podľa Zákona o DPH v sadzbe platnej ku dňu uskutočnenia zdaniateľného plnenia a
  - platby za systémové služby a platby za prevádzkovanie systému podľa aktuálne

platného cenového rozhodnutia ÚRSO, ktorým bola určená alebo schválená tarifa za prevádzkovanie systému a tarifa za systémové služby, ktoré sa Odberateľ zaväzuje Dodávateľovi uhradiť.

- 4.2 Ak dodávka elektriny bude zaťažená inými daňami, poplatkami alebo inými obdobnými peňažnými platbami zavedenými legislatívou Slovenskej republiky, ktoré nie sú uplatňované v čase uzatvárania Zmluvy, cena za dodávku elektriny sa upraví o príslušnú čiastku.
- 4.3 Odberateľ je povinný uhradiť Dodávateľovi spolu s cenou za dodávku elektriny aj ďalšie platby, resp. poplatky súvisiace s predmetom Zmluvy, ak svojim konaním, resp. nekonaním vyvolal vznik skutočností a potrebu uskutočnenia ďalších úkonov alebo poskytnutia služieb zo strany Dodávateľa a tieto sú spolplatňované podľa platného cenníka služieb Dodávateľa zverejneného na webovom sídle Dodávateľa.

### Článok III. – Distribučné služby

#### I. Podmienky zabezpečenia Distribučných služieb

- 1.1 Dodávateľ zabezpečí Distribučné služby pre Odborné miesta v rozsahu uvedenom v tejto Zmluve a podľa podmienok uvedených v Prevádzkovom poriadku, Technických podmienkach a iných príslušných právnych predpisoch. Distribučné služby sú zabezpečované prostredníctvom PDS.
- 1.2 Dodávateľ sa zaväzuje zabezpečiť distribúciu elektriny pre každé Odborné miesto do výšky maximálnej rezervovanej kapacity uvedenej v Zmluve o pripojení uzatvorenej pre takéto Odborné miesto medzi PDS a Odberateľom.
- 1.3 Dodávateľ sa zaväzuje zabezpečiť rezervovanú kapacitu pre každé Odborné miesto vo výške evidovanej pre takéto Odborné miesto v systémoch PDS.
- 1.4 Odberateľ môže prostredníctvom Dodávateľa požiadať PDS o zmenu rezervovanej kapacity evidovanej v systémoch PDS dorúčením písomnej žiadosti (listom) na doručovaciu adresu Dodávateľa, ktorú sa Odberateľ zaväzuje zároveň potvrdiť aj e-mailom na kontaktnú e-mailovú adresu kontakt@zse.sk, a to všetko najneskôr 5 pracovných dní pred stanovenou lehotou uvedenou v podmienkach príslušného PDS. Požiadavka na zmenu rezervovanej kapacity musí byť v súlade s platným cenovým rozhodnutím ÚRSO a podmienkami PDS, inak je PDS oprávnený takúto žiadosť zamietnuť.
- 1.5 Odberateľ je povinný na všetkých Odborných miestach dodržiavať predpísané hodnoty účinníka a dodržiavať (majúc tým na mysli neprekračovať) zmluvnú maximálnu rezervovanú kapacitu, evidovanú rezervovanú kapacitu a dodávku jalovej elektriny. V prípade nedodržania povinnosti Odberateľa podľa predchádzajúcej vety, je Odberateľ povinný uhradiť Dodávateľovi všetky zo strany PDS v súlade s príslušnými právnymi predpismi, cenovými rozhodnutiami ÚRSO alebo platnými podmienkami PDS uplatnené poplatky alebo prirážky súvisiace s takýmto porušením povinnosti Odberateľa.
- 1.6 Odberateľ sa zaväzuje v prípade stavu núdze postupovať podľa príslušných právnych predpisov – a to najmä § 20 Zákona o energetike a vyhlášky Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky č. 416/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú podrobnosti o postupe pri uplatňovaní obmedzujúcich opatrení pri stave núdze a o opatreniach zameraných na odstránenie stavu núdze v elektroenergetike a podrobnosti o postupe pri vyhlasovaní krízovej situácie a jej úrovne, o vyhlasovaní stavu núdze v elektroenergetike a podrobnosti pri vyhlasovaní krízovej situácie a jej úrovne, o vyhlasovaní obmedzujúcich opatrení v plynárenstve pre jednotlivé kategórie odberateľov plynu, o opatreniach zameraných na odstránenie krízovej situácie a o spôsobe určenia obmedzujúcich opatrení v plynárenstve a o opatrení zameraných na odstránenie krízovej situácie v znení neskorších predpisov.
- 1.7 Ďalšie povinnosti Odberateľa spojené so zabezpečovaním Distribučných služieb sú uvedené v Zákone o energetike, Pravidlách trhu, Prevádzkovom poriadku, Technických podmienkach a ostatných súvisiacich právnych predpisoch, ktoré sa Odberateľ zaväzuje spolu s podmienkami pripojenia Odborných miest k distribučnej sústave dodržiavať.

#### II. Prerušenie alebo obmedzenie distribúcie elektriny

- 2.1 Distribúcia na základe tejto Zmluvy dodávanej elektriny môže byť obmedzená alebo prerušená v nevyhnutnom rozsahu a na nevyhnutnú dobu v prípadoch uvedených

v Zákone o energetike, súvisiacich právnych predpisoch a príslušných ustanoveniach Prevádzkového poriadku. Počas takéhoto obmedzenia alebo prerušenia distribúcie elektriny nie je Dodávateľ povinný dodávať Odberateľovi elektrinu a zabezpečovať Distribučné služby do dotknutých Odborných miest. V takomto prípade nejde o porušenie podmienok tejto Zmluvy zo strany Dodávateľa a Odberateľ nemá nárok na náhradu škody.

- 2.2 PDS informuje Odberateľa o plánovanom obmedzení alebo prerušení distribúcie elektriny v súlade so Zákonom o energetike a Prevádzkovým poriadkom. V prípade obmedzenia alebo prerušenia distribúcie elektriny z dôvodu poruchy na Odbornom mieste, je Odberateľ povinný informovať PDS prostredníctvom poruchovej linky, ktorej telefónne číslo je zverejnené na webovom sídle PDS.
- 2.3 Dodávateľ je oprávnený vo vlastnom mene požiadať PDS o obmedzenie alebo prerušenie distribúcie elektriny do Odborných miest, ak je Odberateľ v omeškaní s úhradou faktúry alebo akejkoľvek platby podľa tejto Zmluvy (alebo akejkoľvek ich časti) aj po uplynutí lehoty na jej dodatočné uhradenie uvedenej v písomnej výzve Dodávateľa - Upomienke. Zmluvné strany sa výslovne dohodli, že lehota na dodatočné uhradenie uvedená v Upomienke bude minimálne 5 kalendárnych dní odo dňa doručenia Upomienky Odberateľovi. Pre vylúčenie pochybností, omeškanie Odberateľa s uhradením Preddavku(ov) resp. Preddavkovej faktúry a právo Dodávateľa postupovať podľa tohto odseku Zmluvy naďalej trvajú aj po vystavení vyúčtovacej faktúry za ukončené Fakturačné obdobie, a to až do úplného uhradenia Preddavku(ov) resp. Preddavkovej faktúry, s úhradou ktorého(ych) je Odberateľ v omeškaní alebo do uhradenia vyúčtovacej faktúry za ukončené Fakturačné obdobie.
- 2.4 V prípade obmedzenia alebo prerušenia distribúcie elektriny podľa predchádzajúceho ods. 2.3 tohto bodu Zmluvy nie je Dodávateľ povinný dodávať elektrinu a zabezpečovať Distribučné služby do Odborných miest a nezodpovedá za vzniknuté škody ani úšlý zisk Odberateľa spôsobené takýmto obmedzením alebo prerušením distribúcie elektriny. Dodávateľ požiada PDS o obnovenie distribúcie elektriny do Odborných miest v lehote podľa platných právnych predpisov po tom, čo Dodávateľ zaregistroval uhradenie dlžnej sumy za dodávku elektriny a Distribučné služby vrátane nákladov spojených s prerušením a obnovením distribúcie elektriny na svoj účet. Náklady spojené s prerušením a obnovením distribúcie elektriny do Odborných miest sa Odberateľ zaväzuje uhradiť Dodávateľovi vo výške určenej v súlade s platným cenníkom PDS zverejneným na jeho webovom sídle. Uhradením dlžnej sumy na účet Dodávateľa sa rozumie pripísanie dlžnej sumy na účet Dodávateľa s uvedením správneho variabilného symbolu.

#### III. Meranie elektriny a odpočty

- 3.1 Meranie množstva elektriny, vykonávanie odpočtov určeného meradla, vrátane vyhodnocovania, odovzdávania výsledkov merania a ostatných informácií potrebných na vyúčtovanie združenej dodávky elektriny (dodávky elektriny, vrátane prevzatia zodpovednosti za odchýlku a zabezpečovanie Distribučných služieb) vykonáva PDS a riadi sa Zákonom o energetike, Prevádzkovým poriadkom a inými príslušnými právnymi predpismi.
- 3.2 Elektrina sa meria určeným meradlom v zmysle Zákona o metrologii. V prípade poruchy určeného meradla, HDO (hromadné diaľkové ovládanie) alebo fakturácie s nesprávnou konštantou, majú Zmluvné strany právo na vzájomné vyrovnanie. Dodávateľ upraví fakturačné hodnoty podľa údajov, ktoré Dodávateľ dostane od PDS. Všetky poruchy na určenom meradle vrátane porušenia zabezpečenia proti neoprávnenej manipulácii, ktoré Odberateľ zistí, je povinný bezodkladne nahlásiť Dodávateľovi.
- 3.3 Ak má Odberateľ pochybnosti o správnosti merania údajov určeným meradlom alebo zistí chybu na určenom meradle, môže prostredníctvom Dodávateľa písomne požiadať PDS o zabezpečenie jeho preskúšania. Ak sa zistí chyba určeného meradla, ktorá presahuje chybu povolenú podľa Zákona o metrologii, náklady spojené s preskúšaním a výmenou určeného meradla hradí PDS. Ak neboli na určenom meradle zistené chyby, ktoré presahujú chybu povolenú podľa Zákona o metrologii, náklady spojené s preskúšaním a výmenou určeného meradla hradí Odberateľ. Podanie žiadosti o preskúšanie určeného meradla nezabavuje Odberateľa povinnosti zaplatiť Dodávateľovi platby podľa tejto Zmluvy v lehote ich splatnosti.
- 3.4 Odpočet určeného meradla sa vykonáva v súlade s Prevádzkovým poriadkom, pričom

Odberateľ je povinný poskytnúť PDS k vykonaniu odpočtu určeného meradla všetku nevyhnutnú súčinnosť. Dodávateľ fakturuje dodávku elektriny a Distribučné služby výlučne na základe údajov o spotrebe elektriny na Odborných miestach, ktoré Dodávateľovi oznámi PDS.

- 3.5 Odberateľ je povinný umožniť PDS alebo ním poverenej osobe montáž určeného meradla, montáž zariadenia na prenos informácií o nameraných údajoch, prístup k Odbornému elektrickému zariadeniu, zariadeniu na prenos informácií o nameraných údajoch a k určenému meradlu na účel vykonania kontroly, výmeny, odobratia určeného meradla alebo zistenia spotrebovaného množstva elektriny v súlade s Prevádzkovým poriadkom a príslušnými právnymi predpismi.
- 3.6 Dôvody výmeny určeného meradla môžu byť najmä:
  - a) výmena určeného meradla pred uplynutím času platnosti overenia,
  - b) výmena určeného meradla pri požiadavke na preskúšanie určeného meradla,
  - c) výmena určeného meradla, ak nastala porucha na určenom meradle alebo
  - d) výmena určeného meradla z dôvodu zmeny zmluvných podmienok.
- 3.7 O termíne výmeny určeného meradla informuje Odberateľa PDS, a to aspoň 15 dní vopred pri plánovanej výmene určeného meradla (to neplatí, ak Odberateľ súhlasí s neskorším oznámením termínu plánovanej výmeny) a bezodkladne pri neplánovanej výmene určeného meradla.
- 3.8 Náhradný spôsob určenia množstva dodanej elektriny v prípade poruchy určeného meradla alebo mimo určeného termínu odpočtu sa riadi ustanoveniami platného Prevádzkového poriadku.

#### IV. Cena za Distribučné služby

- 4.1 Dodávateľ účtuje Odberateľovi ceny resp. tarify za Distribučné služby poskytnuté v prospech Odborných miest podľa sadzby dohodnutej pre každé Odborné miesto v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy a ostatné regulované poplatky fakturované PDS v súlade s príslušnými cenovými rozhodnutiami ÚRSO platnými v čase poskytnutia Distribučných služieb, ktoré sa Odberateľ zaväzuje Dodávateľovi uhradiť.
- 4.2 Dodávateľ účtuje Odberateľovi ostatné služby a úkony na Odborných miestach fakturované PDS podľa platného cenníka služieb PDS zverejneného na webovom sídle PDS, ktoré sa Odberateľ zaväzuje Dodávateľovi uhradiť.
- 4.3 Ak dôjde k zmene regulovaných cien resp. taríf na základe zmeny cenového rozhodnutia ÚRSO alebo k zmene neregulovaných cien na základe zmeny cenníka služieb PDS, odo dňa účinnosti takejto zmeny je Dodávateľ oprávnený a zároveň povinný účtovať Odberateľovi ceny resp. tarify v súlade s podmienkami nového cenového rozhodnutia ÚRSO alebo v súlade s novým cenníkom služieb PDS.
- 4.4 Odberateľ je povinný uhradiť Dodávateľovi spolu s cenou za Distribučné služby aj ďalšie platby, resp. poplatky súvisiace s plnením predmetu tejto Zmluvy, ak svojím konaním, resp. nekonaním vyvolal vznik skutočností alebo potrebu uskutočnenia ďalších úkonov alebo poskytnutia služieb zo strany PDS a tieto sú spolplatňované podľa platného cenníka služieb PDS zverejneného na webovom sídle PDS.
- 4.5 K cenám podľa tohto bodu Zmluvy sa pri fakturácii pripočítava DPH v súlade so Zákonom o DPH.

#### Článok IV. - Spoločné ustanovenia

##### I. Platobné podmienky a fakturácia

- 1.1 Dodávka elektriny a Distribučné služby sú v zmysle Zákonu o DPH považované za opakované dodanie tovaru a služieb v mesačne sa opakujúcich lehotách. Faktúry sa vystavujú spoločne za dodávku elektriny a Distribučné služby.
- 1.2 Odberateľ sa zaväzuje pre Odborné miesta s mesačným odpočtom pravidelne uhrádzať Dodávateľovi Preddavky na cenu plnenia predmetu tejto Zmluvy. Výška, počet, termíny a spôsob úhrady Preddavkov sú Zmluvnými stranami dohodnuté v Prílohe č. 2 tejto Zmluvy. Odberateľ vykoná úhrady Preddavkov bezhotovostným platobným stykom na bankový účet Dodávateľa uvedený v záhlaví tejto Zmluvy.
- 1.3 Odberateľ sa zaväzuje pre Odborné miesta s ročným odpočtom pravidelne uhrádzať Dodávateľovi mesačné Preddavkové faktúry za opakované dodanie tovaru a služieb vystavené Dodávateľom vo výške predpokladanej mesačnej ceny plnenia predmetu tejto Zmluvy určenej Dodávateľom, a to podľa skutočného odberu elektriny

za predchádzajúce Fakturačné obdobie alebo podľa plánovaného odberu elektriny na nadväzujúce Fakturačné obdobie alebo na základe fyzického odpočtu v priebehu roka.

- 1.4 Dodávateľ vystaví vyúčtovaciu faktúru za plnenie predmetu tejto Zmluvy pre Odborné miesta s mesačným odpočtom (ods. 1.2) vždy k poslednému dňu každého Fakturačného obdobia, ktorým je kalendárny mesiac. Dodávateľ vo vyúčtovacej faktúre vypočíta rozdiel medzi cenou stanovenou na základe skutočnej spotreby elektriny Odberateľa (celková suma za plnenie predmetu Zmluvy vypočítaná na základe množstva spotrebovanej elektriny oznámeného Dodávateľovi zo strany PDS) a výškou Odberateľom uhradených Preddavkov za príslušné Fakturačné obdobie.
- 1.5 Dodávateľ vystaví vyúčtovaciu faktúru za plnenie predmetu tejto Zmluvy pre Odborné miesta s ročným odpočtom (ods. 1.3) k poslednému dňu Fakturačného obdobia, ktorým je ročný cyklus určený PDS. Dodávateľ vo vyúčtovacej faktúre vypočíta rozdiel medzi cenou stanovenou na základe skutočnej spotreby elektriny Odberateľa (celková suma za plnenie predmetu Zmluvy vypočítaná na základe množstva spotrebovanej elektriny oznámeného Dodávateľovi zo strany PDS) a súčtom výšky Odberateľom uhradených Preddavkových faktúr za celé Fakturačné obdobie, za ktoré sa spotreba elektriny prostredníctvom vyúčtovacej faktúry vyúčtováva. Vyúčtovacia faktúra bude obsahovať aj rozdiel medzi skutočnou spotrebou elektriny a súčtom všetkých Preddavkových faktúr požadovaných v danom Fakturačnom období.
- 1.6 Vyúčtovaciu faktúru je Dodávateľ oprávnený Odberateľovi vystaviť aj v priebehu Fakturačného obdobia, a to najmä v prípade mimoriadneho odpočtu, pri výmene určeného meradla alebo ukončení odberu.
- 1.7 Odberateľ uhradí Dodávateľovi nedoplatok z vyúčtovacej faktúry a Dodávateľ uhradí Odberateľovi preplatok z vyúčtovacej faktúry v lehote splatnosti vyúčtovacej faktúry.
- 1.8 Odberateľ sa zaväzuje vykonávať všetky platby podľa tejto Zmluvy bezhotovostným platobným stykom pod správnym variabilným symbolom a na bankový účet Dodávateľa uvedený na faktúre alebo na bankový účet Dodávateľa uvedený v tejto Zmluve, ak faktúra bankový účet Dodávateľa nebude obsahovať alebo pôjde o úhradu Preddavku. Dodávateľ uhradí Odberateľovi platby podľa tejto Zmluvy na bankový účet Odberateľa uvedený v záhlaví tejto Zmluvy alebo na iný neskôr Odberateľom v súlade s ods. 1.15 tohto bodu Zmluvy Dodávateľovi oznámený bankový účet Odberateľa.
- 1.9 Splatnosť každej faktúry je 14 kalendárnych dní od dátumu jej vystavenia. Ak pripadne deň splatnosti faktúry na deň, ktorý nie je pracovným dňom, dňom splatnosti faktúry je najbližší nasledujúci pracovný deň.
- 1.10 Úhradou sa rozumie pripísanie dlžnej sumy na správny bankový účet Dodávateľa s uvedením správneho variabilného symbolu. Ak Odberateľ poukáže úhradu s nesprávnym variabilným symbolom alebo ju poukáže na nesprávny bankový účet Dodávateľa, Dodávateľ je oprávnený vrátiť Odberateľovi úhradu ako nepriradenú k záväzku Odberateľa a účtovať mu úrok z omeškania podľa ods. 1.12 tohto bodu Zmluvy.
- 1.11 Dodávateľ má právo priradiť platbu Odberateľa na najstaršiu neuhradenú pohľadávku Odberateľa zo Zmluvy, pokiaľ nebude Odberateľom platba výslovne určená ku konkrétnemu záväzku Odberateľa, ktorý plní.
- 1.12 Ak Odberateľ neuhradí akúkoľvek platbu na základe tejto Zmluvy v lehote splatnosti, Dodávateľ má právo vyzvať Odberateľa na jej uhradenie napr. formou písomnej Upomienky a účtovať Odberateľovi úrok z omeškania vo výške 0,05 % z dlžnej sumy za každý aj začatý deň omeškania až do jej úhrady.
- 1.13 Faktúry vyhotovené prostriedkami hromadného spracovania (výpočtovou technikou) nemusia byť Dodávateľom podpísané. Odberateľ berie na vedomie, že v prípade dohody medzi Dodávateľom a Odberateľom o elektronickom vyhotovení faktúry nie je Dodávateľ povinný zasielať Odberateľovi faktúru aj v tlačenej písomnej forme.
- 1.14 Odberateľ požaduje vystavovať faktúry:
  - listinná forma faktúry zasielaná na korešpondenčnú adresu uvedenú v záhlaví zmluvy (ak nie je uvedená tak na adresu sídla spoločnosti)
  - elektronická forma faktúry na e-mailovú adresu:  
obec@hradistepodvratnom.sk
- 1.15 Aktivácia elektronickej komunikácie prostredníctvom Online účtu
  - Odberateľ požaduje aktiváciu elektronickej komunikácie prostredníctvom Online účtu a súhlasí so spracúvaním osobných údajov na tento účel;  
E-mail: obec@hradistepodvratnom.sk

Odberateľ nepožaduje aktiváciu elektronickej komunikácie prostredníctvom Online účtu

1.16 Ktorákoľvek Zmluvná strana je oprávnená vykonať zmenu identifikácie jej bankového spojenia spolu so zmenou čísla bankového účtu, ktorú možno vykonať aj bez uzatvorenia dodatku k tejto Zmluve, a to písomným oznámením jednej Zmluvnej strany preukázateľne doručeným druhej Zmluvnej strane najneskôr spolu s príslušnou faktúrou.

## II. Reklamácie

2.1 Zmluvné strany sa dohodli, že akékoľvek chyby pri fakturácii, ktoré vzniknú najmä, ale nielen nesprávnou činnosťou určeného meradla, nesprávnym odpočtom určeného meradla, použitím nesprávnej konštanty určeného meradla, použitím nesprávnej ceny dodávky elektriny a/alebo Distribučných služieb, tlačovou chybou, chybou v počítaní alebo nezohľadnením zaplatených preddavkov, majú Zmluvné strany nárok na vzájomné vysporiadanie.

2.2 Ak Odberateľ zistí chybu alebo omyl vo faktúre, bez zbytočného odkladu doručí Dodávateľovi písomnú reklamáciu, ktorá musí obsahovať najmä: označenie Odberateľa (obchodné meno, číslo obchodného partnera), identifikačné údaje reklamovanej faktúry vrátane variabilného symbolu, presný opis reklamovanej skutočnosti vrátane odôvodnenia reklamácie a predloženia podkladov (dokumentácie) potrebných na prešetrenie reklamácie, prípadne ďalšie dôležité skutočnosti rozhodné pre posúdenie reklamácie, podpis Odberateľa alebo jeho oprávneného zástupcu, dátum reklamácie, EIC Odborného miesta a adresu, na ktorú bude odpoveď na reklamáciu zaslaná (v prípade, ak nie je zhodná s adresou uvedenou na Zmluve).

2.3 Dodávateľ overí správnosť vyúčtovania platby za dodanú elektrinu a Distribučné služby a v prípade opodstatnenosti reklamácie, odstráni zistené nedostatky vo vyúčtovaní vystavením opravnej faktúry v lehote 30 dní odo dňa doručenia žiadosti Odberateľa (ak osobitný predpis neustanovuje inú lehotu). Ak chybu zistí Dodávateľ, bezodkladne vyhotoví opravnú faktúru.

2.4 Odberateľ má právo písomne reklamovať aj iné vady, ku ktorým došlo pri plnení predmetu Zmluvy.

2.5 Dodávateľ reklamáciu prešetrí a výsledok prešetrenia písomne oznámi Odberateľovi v lehote 30 dní od doručenia reklamácie pokiaľ z iného všeobecne záväzného právneho predpisu nevyplýva iná lehotá. Pokiaľ si prešetrenie reklamácie vyžaduje súčinnosť tretej strany, môže Dodávateľ predĺžiť lehotu na vybavenie reklamácie o ďalších najviac 30 dní. Podanie reklamácie nemá odkladný účinok na splatnosť faktúry.

2.6 Odberateľ môže podať reklamáciu písomne na doručovacej adrese Dodávateľa ZSE Energia, a. s., P.O.BOX 325, 810 00 Bratislava 1, osobne v kontaktných miestach Dodávateľa na predpísanom tlačive Dodávateľa alebo elektronicky na e-mailovú adresu reklamacie@zse.sk.

2.7 Pri vybavovaní reklamácie sa postupuje podľa reklamačného poriadku Dodávateľa zverejneného na webovom sídle Dodávateľa.

2.8 V prípade, ak Odberateľ nesúhlasí s výsledkom reklamácie alebo so spôsobom jej vybavenia, je oprávnený najneskôr do 45 dní od doručenia vybavenia reklamácie predložiť na ÚRSO spor s Dodávateľom alebo PDS na alternatívne riešenie.

## III. Náhrada škody

3.1 Ak poruší niektorá zo Zmluvných strán povinnosti vyplývajúce z tejto Zmluvy, má poškodená Zmluvná strana právo na náhradu preukázateľne vzniknutej škody, a to okrem prípadov, keď škody boli spôsobené obmedzením alebo prerušením dodávky elektriny a Distribučných služieb v súlade s príslušnými všeobecne záväznými predpismi (napr. Zákonom o energetike) a s touto Zmluvou alebo okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť podľa § 374 Obchodného zákonníka.

3.2 Dodávateľ nezodpovedá za vzniknuté škody ani za ušlý zisk, ak je dodávka elektriny zabezpečená cez cudzie zariadenie a nedodanie elektriny bolo spôsobené poruchou alebo inou udalosťou na tomto zariadení.

3.3 Dodávateľ tiež nezodpovedá za škody spôsobené nedodaním elektriny, ktoré vznikli pri zabezpečovaní povinností vo všeobecnom hospodárskom záujme v zmysle ustanovení § 24 Zákona o energetike.

3.4 Odberateľ zodpovedá za škodu spôsobenú neoprávneným odberom v súlade so Zákonom o energetike a s príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi.

3.5 Zmluvné strany sa budú navzájom informovať o všetkých skutočnostiach, pri ktorých sú si vedomé, že by mohli viesť k škodám a usilovať sa hroziace škody odvrátiť.

## IV. Trvanie Zmluvy a ukončenie zmluvného vzťahu

4.1 Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpisu oprávnenými zástupcami poslednej zo Zmluvných strán. Ak je táto Zmluva povinne zverejňovanou zmluvou podľa Informačného zákona, účinnosť tejto Zmluvy nastane najskôr dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia spôsobom podľa Informačného zákona. Zmluvnými stranami dohodnutý Termín začiatku dodávky elektriny je 01.11.2023. Ak je pre začiatok dodávky elektriny do Odborných miest (alebo niektorého z nich) potrebná zmena dodávateľa elektriny v zmysle príslušných právnych predpisov, Dodávateľ nezačne s dodávkou elektriny do takýchto Odborných miest skôr, ako úspešným završením procesu zmeny dodávateľa elektriny a zaradením takýchto Odborných miest do jeho bilančnej skupiny.

4.2 Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to do 31.12.2024. Zmluvné strany sa výslovne dohodli, že doba trvania Zmluvy podľa predchádzajúcej vety (v tejto Zmluve označovaná aj ako Základné zmluvné obdobie) sa automaticky predlžuje o 12 kalendárnych mesiacov, a to aj opakovanie, ak žiadna zo Zmluvných strán najneskôr 3 kalendárne mesiace pred uplynutím doby trvania tejto Zmluvy (majúc tým na mysli Základného zmluvného obdobia resp. každého jej predĺženia podľa tohto bodu Zmluvy, t.j. každého Predĺženého zmluvného obdobia), písomne (v súlade s bodom VII. ods. 7.5 tejto Zmluvy) neoznámí druhej Zmluvnej strane, že s predĺžením doby trvania Zmluvy nesúhlasí (každé takéto predĺženie doby trvania tejto Zmluvy sa v tejto Zmluve označuje aj ako Predĺžená doba trvania Zmluvy).

4.3 Zmluvu možno predčasne ukončiť dohodou Zmluvných strán, k platnosti ktorej sa vyžaduje písomná forma, odstúpením od Zmluvy z dôvodov uvedených v tomto článku Zmluvy alebo výpoveďou Zmluvy, a to však výlučne spôsobom a z dôvodov výpovede Zmluvy uvedených v Zákone o energetike.

4.4 Dodávateľ je oprávnený od tejto Zmluvy odstúpiť prostredníctvom písomného odstúpenia v prípade:

- ak je Odberateľ v omeškaní s úhradou faktúry alebo akejkoľvek platby a túto neuhradil ani do 10 dní od doručenia Upomienky,
- neoprávneného odberu elektriny v zmysle Zákona o energetike,
- ak Odberateľ svojím odberom ohrozuje bezpečnosť, spoľahlivosť alebo kvalitu dodávky elektriny,
- ak Odberateľ opakovane (majúc tým na mysli viac ako raz) nesprístupní Odborné miesto pre vykonanie montáže určeného meradla,
- ak Odberateľ opakovane (majúc tým na mysli viac ako raz) ani po písomnej výzve, neumožní prístup PDS alebo Dodávateľovi k určenému meradlu, prístup k Odbornému elektrickému zariadeniu alebo opakovane (majúc tým na mysli viac ako raz) neumožní montáž určeného meradla alebo zariadenia na prenos informácií o nameraných údajoch,
- neplnenia povinností vyplývajúcich Odberateľovi z tejto Zmluvy, zo Zákona o energetike alebo iných súvisiacich právnych predpisov, ak Odberateľ nevykoná nápravu ani v lehote uvedenej v písomnej výzve Dodávateľa,
- ak existuje dôvod na odstúpenie od tejto Zmluvy podľa čl. I. bod II. ods. 2.4 tejto Zmluvy,
- ak sa Dodávateľ z dôvodov na strane Odberateľa (najmä dôvodov uvedených v bode VI. ods. 6.1 tohto článku Zmluvy) nestane dodávateľom elektriny do žiadneho z Odborných miest ani do 12 mesiacov od Termínu začiatku dodávky elektriny,
- ukončenia Zmluvy o pripojení (a to aj čiastočne vo vzťahu k Odbornému miestu, ktorého sa ukončenie Zmluvy o pripojení týka), alebo
- zmeny dodávateľa elektriny na ktoromkoľvek Odbornom mieste Odberateľa pred platným ukončením tejto Zmluvy.

4.5 Odberateľ je oprávnený od tejto Zmluvy odstúpiť prostredníctvom písomného odstúpenia, ak Dodávateľ poruší povinnosť dodať Odberateľovi elektrinu v dojednanom množstve okrem prípadov vylučujúcich zodpovednosť a prípadov, keď táto Zmluva alebo všeobecne záväzný právny predpis oprávňujú Dodávateľa elektrinu nedodať, a ak si túto povinnosť nesplní ani v dodatočnej lehote určenej Odberateľom, ktorá

nesmie byť kratšia ako 10 dní od doručenia výzvy Odberateľa Dodávateľovi.

- 4.6 Zmluvná strana je oprávnená od tejto Zmluvy odstúpiť, ak:
- druhá Zmluvná strana podala na seba návrh na vyhlásenie konkurzu,
  - bol návrh na vyhlásenie konkurzu voči druhej Zmluvnej strane podaný treťou osobou, pričom dotknutá Zmluvná strana je platobne neschopná alebo je v situácii, ktorá odvodňuje začatie konkurzného konania,
  - bol na majetok druhej Zmluvnej strany vyhlásený konkurz, alebo bol návrh na vyhlásenie konkurzu zamietnutý pre nedostatok majetku alebo
  - druhá Zmluvná strana vstúpila do likvidácie.
- 4.7 Účinnosť odstúpenia od Zmluvy nastane dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení od Zmluvy druhej Zmluvnej strane alebo neskorším dňom uvedeným v takomto písomnom oznámení. Ak si Odberateľ nezabezpečí zmenu dodávateľa elektriny do Odborných miest ku dňu účinnosti odstúpenia od Zmluvy, účinnosť odstúpenia od Zmluvy doručeného Odberateľom Dodávateľovi nenastane skôr, ako vyradením Odborných miest Odberateľa z bilančnej skupiny Dodávateľa v súlade s Prevádzkovým poriadkom, o čo je Dodávateľ povinný požiadať PDS bezprostredne po dni, kedy mu bolo písomné oznámenie Odberateľa o odstúpení od Zmluvy doručené.
- 4.8 Všetky práva a povinnosti Zmluvných strán, ktoré vznikli počas trvania Zmluvy, zostávajú aj po jej zániku zachované až do ich úplného vysporiadania. Zánik Zmluvy sa nedotýka práva na uplatnenie nárokov Zmluvných strán vyplývajúcich z porušenia Zmluvy, vrátane oprávnenia na náhradu škody a zaplatenie zmluvnej pokuty, ustanovení Zmluvy týkajúcich sa voľby práva, riešenia sporov medzi Zmluvnými stranami a ostatných ustanovení, ktoré podľa Zmluvy alebo vzhľadom na svoju povahu majú trvať aj po zániku Zmluvy.

#### V. Vis maior (vyššia moc)

- 5.1 Zmluvné strany sú zbavené zodpovednosti za náhradu škody spôsobenej čiastočným alebo úplným nesplnením povinností im vyplývajúcich z tejto Zmluvy v prípade, ak je toto nesplnenie spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť (vis maior) v zmysle príslušných ustanovení Obchodného zákonníka (napr. vojna, celoštátny štrajk, zemetrasenie, záplava, požiar, teroristický útok, atď.). Na základe požiadavky druhej Zmluvnej strany, dotknutá Zmluvná strana predloží druhej Zmluvnej strane doklad o existencii okolností vylučujúcich zodpovednosť, resp. ich existenciu hodnoverne preukáže iným spôsobom.
- 5.2 Pokiaľ sa Zmluvné strany nedohodnú inak, pokračujú po vzniku okolností vylučujúcich zodpovednosť v plnení svojich záväzkov podľa Zmluvy, pokiaľ je to rozumne možné a budú hľadať iné alternatívne prostriedky na plnenie Zmluvy, ktorým nebránia okolnosti vylučujúce zodpovednosť.
- 5.3 Zmluvná strana, ktorá porušuje svoju povinnosť alebo ktorá s prihladnutím na všetky okolnosti má vedieť, že poruší svoju povinnosť zo zmluvného vzťahu, je povinná oznámiť písomne druhej Zmluvnej strane povahu prekážky, ktorá bráni alebo bude brániť v plnení povinnosti, o jej dôsledkoch a predpokladanom trvaní. Správa sa musí podať bez zbytočného odkladu po tom, ako sa povinná Zmluvná strana o prekážke dozvedela alebo pri náležitej starostlivosti mohla dozvedieť. Škody vyplývajúce z neskorého oznámenia o hrozbe alebo vzniku okolností vylučujúcich zodpovednosť (vis maior) bude niesť Zmluvná strana zodpovedná za takéto neskoré oznámenie.

#### VI. Osobitné dojednania

- 6.1 Odberateľ je povinný poskytnúť Dodávateľovi všetku nevyhnutnú súčinnosť v zmysle príslušnej právnej úpravy a Prevádzkového poriadku k tomu, aby sa Dodávateľ k Termínu začiatku dodávky elektriny stal dodávateľom elektriny do všetkých Odborných miest Odberateľa (podľa Prílohy č. 1 Zmluvy) a držať sa akýchkoľvek úkonov, ktoré by tomu mohli zabrániť (najmä úkonov, účelom alebo následkom ktorých bude nevykonanie zmeny dodávateľa elektriny alebo zmanenie procesu zmeny dodávateľa elektriny, ak je pre plnenie predmetu tejto Zmluvy potrebná zmena dodávateľa elektriny). Ak je pre plnenie predmetu tejto Zmluvy potrebná zmena dodávateľa elektriny, Odberateľ podpisom tejto Zmluvy vyhlasuje, že najneskôr k Termínu začiatku dodávky elektriny príde k ukončeniu všetkých zmlúv o združenej dodávke elektriny, resp. zmlúv o dodávke elektriny spolu s prenesením zodpovednosti za odchýlku uzatvorených

pre všetky Odborné miesta s pôvodným dodávateľom elektriny, ktoré sa v tomto ods. Zmluvy ďalej spolu označujú ako „Zmluvy s pôvodným dodávateľom elektriny“. Ak je pre ukončenie Zmlúv s pôvodným dodávateľom elektriny potrebné vykonanie právneho úkonu, na vykonanie ktorého Odberateľ splnomocňuje Dodávateľa, Odberateľ vyhlasuje, že Zmluvy s pôvodným dodávateľom elektriny je možné ukončiť k Termínu začiatku dodávky elektriny a zaväzuje sa Dodávateľa pravdivo informovať o všetkých podmienkach možnosti ich ukončenia. Zmluvné strany sa výslovne dohodli, že ak sa Dodávateľ z dôvodu porušenia akejkolvek povinnosti Odberateľa, nepravdivosti vyhlásenia Odberateľa alebo nepravdivosti Odberateľom poskytnutej informácie podľa tohto odseku Zmluvy nestane dodávateľom elektriny do všetkých Odborných miest ani najneskôr do 12 mesiacov od Termínu začiatku dodávky elektriny, Dodávateľ je oprávnený vyúčtovať Odberateľovi a Odberateľ je povinný Dodávateľovi uhradiť za každé takto dotknuté Odborné miesto zmluvnú pokutu za neodobratú elektrinu, ktorá sa vypočíta ako súčin počtu dní Zmluvného obdobia, priemernej dennej spotreby vypočítanej podľa predpokladaného ročného odberu elektriny uvedeného pre takéto Odborné miesto v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy a jednotkovej ceny za dodávku elektriny dohodnutej pre prvý rok Základného zmluvného obdobia (v prípade dvojtarifného merania pôjde o jednotkovú cenu určenú ako priemer jednotkových cien vysokej a nízkej tarify).

- 6.2 Odberateľ je povinný odoberať elektrinu spotrebúvanú v Odborných miestach výlučne od Dodávateľa, a to počas celej doby, na ktorú bola táto Zmluva uzatvorená (myslí sa tým Základná doba trvania Zmluvy aj každá Predĺžená doba trvania Zmluvy) a plniť si svoje zmluvné povinnosti voči Dodávateľovi tak, aby pre ich nesplnenie nebola Zmluva predčasne ukončená. V prípade predčasného ukončenia Zmluvy pred uplynutím doby, na ktorú bola táto Zmluva uzatvorená z dôvodu na strane Odberateľa, najmä odstúpením od Zmluvy Dodávateľom z ktoréhokoľvek dôvodu uvedeného v bode IV. ods. 4.4 tohto článku Zmluvy, má Dodávateľ právo požadovať od Odberateľa zaplatenie zmluvnej pokuty za neodobratú elektrinu, vypočítanej ako súčin počtu dní odo dňa predčasného zániku Zmluvy do konca doby, na ktorú bola táto Zmluva uzatvorená, priemernej dennej spotreby na všetkých Odborných miestach určenej podľa posledného Fakturačného obdobia a jednotkovej ceny za dodávku elektriny podľa tejto Zmluvy platnej v čase zániku Zmluvy (v prípade dvojtarifného merania pôjde o jednotkovú cenu určenú ako priemer jednotkových cien vysokej a nízkej tarify). Dodávateľ je oprávnený požadovať od Odberateľa uhradenie sumy vo výške zmluvnej pokuty vypočítanej podľa predchádzajúcej vety (ako kompenzáciu za predčasné ukončenie Zmluvy, ktorá však už nebude zmluvnou pokutou) aj v prípade požiadavky Odberateľa na predčasné ukončenie tejto Zmluvy dohodou a účinnosť tejto dohody podmieniť jej uhradením.
- 6.3 Zmluvné strany sa výslovne dohodli, že popri zmluvnej pokute sa uhrádza aj náhrada škody vo výške presahujúcej dohodnutú zmluvnú pokutu.

#### VII. Záverečné ustanovenia

- 7.1 Dňom Termínu začiatku dodávky elektriny táto Zmluva nahrádza predchádzajúce zmluvy o združenej dodávke elektriny, resp. zmluvy o dodávke elektriny uzatvorené medzi Dodávateľom a Odberateľom pre totožné odborné miesta Odberateľa, ako sú Odborné miesta uvedené v tejto Zmluve.
- 7.2 Právny vzťah založený touto Zmluvou sa riadi Obchodným zákonníkom, platnými všeobecne záväznými právnymi predpismi v oblasti energetiky a ostatnými príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi v platnom znení.
- 7.3 Spory Zmluvných strán, ktoré vzniknú na základe Zmluvy budú prednostne riešené dohodou Zmluvných strán. Ak k dohode nedôjde, je ktorákoľvek Zmluvná strana oprávnená predložiť spor na vyriešenie miestne a vecne príslušnému súdu Slovenskej republiky alebo ÚRSO na alternatívne riešenie za podmienok a spôsobom stanoveným osobitným predpisom.
- 7.4 Pre vylúčenie pochybností, Zmluvné strany vylučujú aplikáciu akýchkoľvek všeobecných obchodných podmienok Zmluvných strán na zmluvný vzťah založený touto Zmluvou.
- 7.5 Zmluvné strany sa dohodli, že pokiaľ nie je v tejto Zmluve uvedené inak, každá Zásilka obsahujúca oznámenie, výzvu alebo akékoľvek iné podanie, ktoré sa má podľa tejto Zmluvy urobiť písomne, sa bude považovať za doručené druhej Zmluvnej strane, ak

- bude doručené druhej Zmluvnej strane osobne, kuriérskou službou alebo poštou na adresu sídla Zmluvnej strany uvedenú v záhlaví tejto Zmluvy alebo neskôr v súlade s ods. 7.7 tohto bodu Zmluvy oznámenú adresu. Každá Zásielka sa bude považovať za doručenie dňom jej prevzatia adresátom a v prípade jej neprevzatia adresátom, nasledujúci Pracovný deň po uložení Zásielky na pošte, aj keď sa jej adresát o uložení nezvedel alebo v deň odmietnutia prevzatia Zásielky adresátom (v závislosti od toho, ktorá z týchto skutočností nastane skôr). Za doručené sa budú považovať aj všetky Zásielky, ktoré sa vrátia odosielateľovi ako nedoručené, a to dňom, ku ktorému je na Zásielke zamestnancom pošty alebo kuriérskej spoločnosti vyznačená poznámka, že „adresát sa odsťahoval“, „adresát je neznámy“ alebo iná poznámka podobného významu, ak z tohto dôvodu neprišlo k uloženiu Zásielky na pošte.
- 7.6 Zmluvu možno zrušiť iba písomne. Zmluvu možno meniť alebo dopĺňať výlučne písomnými dodatkami podpísanými oprávnenými zástupcami oboch Zmluvných strán, ak nie je v tejto Zmluve uvedené inak.
- 7.7 Zmeny obchodného mena, adresy sídla, adresy na zasielanie faktúr a bankového spojenia Zmluvných strán sa nebudú považovať za zmeny vyžadujúce uzavretie dodatku k tejto Zmluve. Zmluvná strana dotknutá zmenou je povinná takúto zmenu bez zbytočného odkladu písomne oznámiť druhej Zmluvnej strane. Takto oznámené zmeny nadobúdajú účinnosť dňom doručenia oznámenia o zmene druhej Zmluvnej strane.
- 7.8 Žiadna zo zmluvných strán nemôže postúpiť alebo previesť svoje práva a povinnosti vyplývajúce z tejto Zmluvy ako celok alebo ich časť bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej Zmluvnej strany, s výnimkou postúpenia pohľadávok Dodávateľovi voči Odberateľovi vyplývajúcich z tohto zmluvného vzťahu.
- 7.9 Pokiaľ je za Odberateľa ako splnomocniteľa robený akýkoľvek právny úkon pri ukončovaní tejto Zmluvy na základe plnej moci, musí byť takáto plná moc opatrená úradne overeným podpisom Odberateľa.
- 7.10 Informácia o podiele jednotlivých druhov primárnych energetických zdrojov na elektrine nakúpenej alebo vyrobenej Dodávateľom za účelom jej dodávky Odberateľovi v predchádzajúcom roku bude uvedená na faktúre za dodávku elektriny. Informácia o vplyve výroby elektriny nakúpenej alebo vyrobenej Dodávateľom za účelom jej dodávky Odberateľovi v predchádzajúcom roku na životné prostredie, vrátane údajov o emisiách CO<sub>2</sub> a rádioaktívnom odpade vzniknutom pri výrobe tejto elektriny sú uvedené na webovom sídle [www.seas.sk](http://www.seas.sk).
- 7.11 Informácie týkajúce sa efektívnosti pri používaní energie a o dostupných opatreniach na zvýšenie efektívnosti pri používaní energie je možné získať na webovej stránke Dodávateľa [www.setri.sk](http://www.setri.sk) Doručovacia adresa Dodávateľa je: ZSE Energia, a. s., P. O. BOX 325, 810 00 Bratislava 1.
- 7.12 Odberateľ podpisom Zmluvy potvrdzuje, že je oboznámený so skutočnosťou, že Dodávateľ sa pri riadení svojich obchodných činností a vzťahov riadi princípmi zakotvenými v Etickom kódexe ZSE, ktorého znenie je zverejnené na internetovej stránke <http://www.skupinazse.sk/sk/0-spolocnosti/Etika-a-transparentnost>. Odberateľ sa zaväzuje dodržiavať rovnaké zásady pri riadení svojich obchodných činností a pri riadení svojich vzťahov s tretími osobami.
- 7.13 Ustanovenia Zmluvy sú oddeliteľné. Ak sa počas trvania zmluvného vzťahu stane akékoľvek ustanovenie Zmluvy (alebo jeho časť) neplatné alebo nevynútiteľné v dôsledku zmeny platných právnych predpisov, nebude tým dotknutá platnosť ani vynútiteľnosť ostatných ustanovení tejto Zmluvy a Zmluvné strany sa zaväzujú rokovať s cieľom úpravy zmluvného vzťahu v zmysle novej právnej úpravy a nahradit' dotknuté ustanovenia novými, určenými právnou úpravou resp. zmenou tak, aby bol zachovaný účel Zmluvy a zámer zmluvných strán obsiahnuté v pôvodných ustanoveniach.

- 7.14 Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy sú nasledujúce prílohy:  
Príloha č. 1: Zoznam Odberných miest  
Príloha č. 2: Platobné podmienky pre mesačne a ročne zúčtovaných
- 7.15 Dodávateľ spracúva osobné údaje, ak je to nevyhnutné na plnenie Zmluvy vrátane predzmluvných vzťahov, na splnenie povinností vyplývajúcich mu z právnych predpisov, na účely oprávnených záujmov alebo na základe platného súhlasu so spracúvaním osobných údajov. Ochrana a spracúvanie osobných údajov sa týka len informácií o fyzických osobách. Dodávateľ zodpovedá za ochranu a spracúvanie osobných údajov. Odberateľ je povinný poskytnúť Dodávateľovi údaje potrebné na uzatvorenie tejto Zmluvy, inak má Dodávateľ právo Zmluvu s Odberateľom neuzatvoriť. Ďalšie informácie o podmienkach spracúvania osobných údajov vrátane práv Odberateľa ako dotknutej osoby a možnosti ich uplatnenia sú uvedené v informáciách o ochrane osobných údajov priložených k tejto Zmluve a dostupných vždy v aktuálnom znení na [www.zse.sk/gdpr](http://www.zse.sk/gdpr) (ďalej len „Informácie o ochrane údajov“).
- 7.16 Odberateľ svojím podpisom potvrdzuje:
- a) správnosť a pravdivosť osobných údajov uvedených v tejto Zmluve, ktoré sa ho týkajú,
  - b) že mu boli poskytnuté Informácie o ochrane údajov,
  - c) že v rozsahu ustanovenom všeobecne záväznými právnymi predpismi informoval o podmienkach spracúvania osobných údajov inej osoby, ktorých osobné údaje poskytol Dodávateľovi v súvislosti s uzatvorením tejto Zmluvy (napr. kontaktné osoby).
- 7.17 Dodávateľ spracúva osobné údaje, ak je to nevyhnutné na plnenie Zmluvy vrátane predzmluvných vzťahov, na splnenie povinností vyplývajúcich mu z právnych predpisov, na účely oprávnených záujmov alebo na základe platného súhlasu so spracúvaním osobných údajov. Ochrana a spracúvanie osobných údajov sa týka len informácií o fyzických osobách. Dodávateľ zodpovedá za ochranu a spracúvanie osobných údajov. Odberateľ je povinný poskytnúť Dodávateľovi údaje potrebné na uzatvorenie tejto Zmluvy, inak má Dodávateľ právo Zmluvu s Odberateľom neuzatvoriť. Ďalšie informácie o podmienkach spracúvania osobných údajov vrátane práv Odberateľa a osôb konajúcich v jeho mene, ako dotknutých osôb, najmä právo namietať voči spracúvaniu, právo na prístup, výmaz, obmedzenie spracúvania a opravu, a možnosti ich uplatnenia sú uvedené v Informáciách o ochrane osobných údajov priložených k tejto Zmluve a dostupných vždy v aktuálnom znení na [www.zse.sk/gdpr](http://www.zse.sk/gdpr).
- 7.18 Odberateľ svojím podpisom potvrdzuje:
- a) správnosť a pravdivosť osobných údajov uvedených v tejto Zmluve, ktoré sa ho týkajú,
  - b) že mu boli poskytnuté Informácie o ochrane údajov,
  - c) že v rozsahu ustanovenom všeobecne záväznými právnymi predpismi informoval o podmienkach spracúvania osobných údajov inej osoby, ktorých osobné údaje poskytol Dodávateľovi v súvislosti s uzatvorením tejto Zmluvy (napr. kontaktné osoby).
- 7.19 Zmluva je vyhotovená v dvoch (2) rovnopisoch, každý s platnosťou originálu. Každá zo Zmluvných strán obdrží po jednom rovnopise.
- 7.20 V prípade vyhotovenia tejto Zmluvy aj v iných jazykových zneniach (mutáciách), pre výklad jednotlivých ustanovení Zmluvy bude vždy rozhodujúce slovenské znenie Zmluvy.
- 7.21 Zmluvné strany vyhlasujú, že si túto Zmluvu prečítali, bola spísaná podľa ich skutočnej, vážnej a slobodnej vôle, jej obsahu porozumeli a na znak súhlasu s ňou oprávnení zástupcovia zmluvných strán pripájajú svoje vlastnoručné podpisy.

#### Za Dodávateľa ZSE Energia, a.s.:

Trnava  
Miesto Bc. Peter Prchlik  
Ing. Denisa Vlková, Business Develop, Expert pre SME  
Meno, priezvisko a funkcia  
Mgr. Emília Prodajová, reprezentant zákazníc. služieb senior  
Meno, priezvisko a funkcia

11. 10. 2023

Dňa [redacted]  
Podpis [redacted]  
Podpis [redacted]

#### Za Odberateľa:

Trnava  
Miesto O B C  
Ing. Lukáš Piroha, starosta obce  
Meno, priezvisko a funkcia 906 12  
Podpis [redacted]  
Meno, priezvisko a funkcia  
Podpis



Príloha č.1 k Individuálnej zmluve o združenej dodávke elektriny\_Zoznam odberných miest

Obchodný partner  
 Názov OP: Obec Hradište pod Vrátnom  
 Číslo OP: 5100000110  
 Číslo OP Distribútora: 5100000110



P. č. OM	Údaje o mieste spotreby a odbernom mieste				Údaje pre dodávku elektriny a platobné podmienky				
	EIC odberného miesta	Adresa odberného miesta	Názov MDS*	Napätová úroveň	Tarifikačia	IBAN	Počet predávkových platieb** 11 (mesačne) 4 (kvartálne) 2 (polročne) 1 (ročne)	Spôsob úhrady: bankový prevod (BP) inkaso (I)	Predpokladaný ročný odber v MWh***
1	24ZZS21072300000	Hradište pod Vrátnom 80, 906 12		NN *	1T	SK0956000000004638101001	BP	10,747	
2	24ZZS2107231000J	Hradište pod Vrátnom 44, 906 12		NN	2T	SK0956000000004638101001	BP	8,717	
3	24ZZS21072330009	Hradište pod Vrátnom 81, 906 12		NN	1T	SK0956000000004638101001	BP	0,43	
4	24ZZS2107236000V	Hradište pod Vrátnom 294, OP, 906 12		NN	1T	SK0956000000004638101001	BP	23,414	
5	24ZZS2107237000Q	Hradište pod Vrátnom 290, 906 12		NN	2T	SK0956000000004638101001	BP	4,266	
6	24ZZS2145399000R	Hradište pod Vrátnom 18 ZA, 906 12		NN	1T	SK0956000000004638101001	BP	0,429	
7	24ZZS2152420000B	Hradište pod Vrátnom 300 BL, 906 12		NN	2T	SK0956000000004638101001	BP	4,258	
8	24ZZS2159482000S	Hradište pod Vrátnom 135 VE, 906 12		NN	1T	SK0956000000004638101001	BP	0,022	
9									
10									
11									
12									
13									
14									
15									
16									
17									
18									
19									
20									
21									
22									
23									
Zmluvné množstvo v MWh / rok****									52,283

Za Dodávateľa: ZSE  
 Farnia z s

Trnava 11.10.2023  
 Miesto Dňa

Ing. Denis Vitková, Business Develop.Expert pre SME  
 Mesto, priezvisko a funkcia Podpis

Mgr. Emilia Prodajová, reprezentant zákazníckych služieb senior  
 Mesto, priezvisko a funkcia Podpis

Za Odberateľa:

Trnava  
 Miesto Dňa

Ing. Lukáš Piroha, starosta obce  
 Mesto, priezvisko a funkcia Podpis

Mesto, priezvisko a funkcia Podpis

B E C  
 E POD VRÁTOM  
 906 12

\* MDS (Miestna distribučná sústava) – vyplníť iba v prípade, ak je obchodný partner pripojený do MDS

\*\* Vybrať jednu z možností pre ročné zučtovávaných

\*\*\* Predpokladaný ročný odber v MWh – slúži aj na určenie výšky predávkovej platby pre ročné zučtovávaných

\*\*\*\* Zmluvné množstvo v MWh/rok – je súčet Predpokladaných ročných odberov (v MWh) na všetkých Odberných miestach

## Informácie o ochrane osobných údajov zákazníkov

V súvislosti s poskytovaním našich produktov a služieb, ako aj produktov a služieb našich partnerov, získavame osobné údaje odberateľov elektriny, odberateľov plynu, iných zákazníkov, osôb, ktorým poskytujeme služby ako dodávateľ poslednej inštancie, návštevníkov našich webových stránok, používateľov našich aplikácií a ďalších fyzických osôb (ďalej len „zákazníci“ alebo „zákazník“). Chceme, aby naši zákazníci mali prehľad o tom, aké osobné údaje používame, čo s nimi robíme, komu ich poskytujeme a tiež rozumeli svojim právam, prostredníctvom ktorých môžu vykonávať kontrolu nad spracúvaním svojich osobných údajov.

Tento dokument poskytuje informácie o podmienkach spracúvania osobných údajov zákazníkov v súlade s nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (Všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „GDPR“) a zákonom č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „Zákon“).

Informácie uvedené v tomto dokumente platia v prípadoch, keď spracúvame osobné údaje ako prevádzkovateľ. V prípade, že vystupujeme ako sprostredkovateľ poverený iným prevádzkovateľom (napr. v prípade asistenčných služieb), relevantné informácie o ochrane osobných údajov sú uvedené v samostatnej informácii alebo vyhlásení.

### I. Základné pojmy

Sme presvedčení, že viac informácií prispieva k lepšiemu porozumeniu pravidiel spracúvania osobných údajov. V nasledujúcej časti preto uvádzame vysvetlenie najdôležitejších pojmov používaných v súvislosti s ochranou osobných údajov.

**Osobné údaje** - sú akékoľvek informácie týkajúce sa identifikovanej alebo identifikovateľnej fyzickej osoby; identifikovateľná fyzická osoba je osoba, ktorú možno identifikovať priamo alebo nepriamo, najmä odkazom na identifikátor, ako je meno, identifikačné číslo, lokalizačné údaje, online identifikátor, alebo odkazom na jeden či viaceré prvky, ktoré sú špecifické pre fyzickú, fyziologickú, genetickú, mentálnu, ekonomickú, kultúrnu alebo sociálnu identitu tejto fyzickej osoby.

**Dotknutá osoba** - je identifikovaná alebo identifikovateľná fyzická osoba, ktorej sa osobné údaje týkajú. Za dotknutú osobu sa považujú všetci zákazníci ZSE, ktorí sú fyzickými osobami (vrátane podnikateľov - SZČO).

**Prevádzkovateľ** - je subjekt, ktorý určuje podmienky spracúvania osobných údajov a zodpovedá za spracúvanie osobných údajov.

**Sprostredkovateľ** - znamená subjekt, ktorý spracúva osobné údaje v mene prevádzkovateľa. Prevádzkovateľ môže poveriť sprostredkovateľa spracúvaním osobných údajov bez súhlasu dotknutej osoby, musí sa však presvedčiť o tom, že sprostredkovateľ poskytuje dostatočné záruky na zabezpečenie súladu spracúvania osobných údajov s GDPR.

**Spracúvanie** - predstavuje operácie/činnosti vykonávané s osobnými údajmi, napríklad získavanie, zaznamenávanie, usporadúvanie, štruktúrovanie, uchovávanie, prepracúvanie alebo zmena, vyhľadávanie, prehliadanie, využívanie, poskytovanie prenosom, šírením alebo poskytovaním iným spôsobom, preskupovanie alebo kombinovanie, obmedzenie, vymazanie alebo likvidácia, pričom nezáleží na tom, či sa vykonávajú automatizovane alebo manuálne.

**Profilovanie** - je akákoľvek forma automatizovaného spracúvania osobných údajov, ktoré pozostáva z použitia týchto osobných údajov na vyhodnotenie určitých osobných aspektov týkajúcich sa fyzickej osoby, predovšetkým analýzy alebo predvídania aspektov dotknutej fyzickej osoby súvisiacich s majetkovými pomermi, osobnými preferenciami, záujmami, spoľahlivosťou, správaním, polohou alebo pohybom.

### II. Zodpovednosť za spracúvanie osobných údajov

Spoločnosť ZSE Energia, a.s., so sídlom Čulenova 6, 816 47 Bratislava, IČO: 36 677 281, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.: 3978/B (len „ZSE“ alebo „my“ v príslušnom gramatickom tvare), e-mail: kontakt@zse.sk, Zákaznícka linka: 0850 111 555 (zo zahraničia volajte: +421 232 101 933), www.zse.sk

spracúva osobné údaje zákazníkov v rozsahu a za podmienok uvedených v tomto dokumente a ako prevádzkovateľ zodpovedá za ich ochranu a spracúvanie. Pokiaľ právne predpisy neustanovujú inak, ZSE taktiež nesie zodpovednosť za spracúvanie osobných údajov sprostredkovateľmi, ktorých na tento účel poverila.

### III. Podmienky spracúvania osobných údajov

#### 3.1 Kategórie osobných údajov

V závislosti od konkrétneho účelu spracúvania a právneho základu spracúvame nasledujúce kategórie osobných údajov (konkrétny rozsah osobných údajov využívaných na príslušný účel je uvedený v bode 3.2):

- identifikačné údaje (meno, priezvisko, titul, dátum narodenia, údaje z dokladov totožnosti, IČO, údaje o zápise v registri alebo inej evidencii), vrátane údajov uvedených v kvalifikovanom certifikáte podpisovateľa;
- kontaktné údaje (adresa trvalého bydliska, adresa miesta podnikania, korešpondenčná adresa, telefónne číslo, faxové číslo, e-mailová adresa);
- údaje o bankovom spojení;
- informácie o odbernom mieste (adresa odberného miesta, kategória odberného miesta, číslo miesta spotreby, EIC kód);
- informácie o spotrebe energií;
- informácie o fakturovaných alebo inkasovaných sumách;
- informácie o využívaní produktov (najmä druh využívaných produktov, spôsob využívania produktov, informácie o plneniach poskytnutých zo zmluvy);
- iné údaje poskytnuté zákazníkovi v súvislosti s využívaním produktov, riešením zákazníckych požiadaviek, reklamácií alebo v rámci inej komunikácie;
- pridelené identifikátory (zákaznícke číslo, číslo zmluvného účtu);
- prihlasovacie údaje do Online účtu (e-mail, heslo);
- zvukové nahrávky hovorov;
- informácie o kompenzačných platbách;
- informácie o výške pohľadávok a ďalšie informácie potrebné pre posúdenie kreditného rizika a platobnej schopnosti získané z verejne dostupných zdrojov;
- informácie o aktivitách používateľa v Online účte (preferencie a záujmy používateľa);
- informácie o interakcii a spätnej väzbe zákazníka (prezretie určitej ponuky, prejavenie záujmu o určitý produkt, skúsenosti s produktom, požiadavky, sťažnosti, reklamácie, kontaktná história, informácie o zaradení do kampaní);
- digitálny vlastnoručný podpis zachytávajúci rýchlosť, zrýchlenie, prítlak, sklon a zakrivenie podpisu;
- ďalšie údaje potrebné na plnenie zákonných požiadaviek a obhajovanie, uplatňovanie a preukazovanie právnych nárokov;
- osobné údaje zverejnené vo verejne dostupných registroch (napr. FINSTAT alebo Zoznam telefónnych čísel pre zamedzenie nevyžiadanych marketingových volaní);
- rodné číslo;
- cookies;
- informácie o zariadení, najmä IP adresa, operačný systém a platforma, informácie o správaní na internetových stránkach a v aplikáciách.

#### 3.2 Právny základ a účel použitia osobných údajov

Osobné údaje zákazníkov používame, ak je to nevyhnutné na plnenie zmluvy, resp. v rámci predzmluvných vzťahov, ak nám ich použitie ukladajú právne predpisy, ak je to nevyhnutné na ochranu našich oprávnených záujmov alebo ak nám zákazníci udelili platný súhlas.

Spracúvanie údajov na základe súhlasu sa vyznačuje dobrovoľnosťou, čo znamená, že zákazník ako dotknutá osoba má právo súhlas kedykoľvek odvolať. V takom

prípade prestaneme osobné údaje používať a ak neexistuje iný právny základ pre ich použitie alebo uchovávanie, bez zbytočného odkladu ich zlikvidujeme.

Poskytnutie a spracúvanie osobných údajov na účely plnenia zmluvy a predzmluvných vzťahov predstavuje zmluvnú požiadavku. Ak nemáme k dispozícii osobné údaje v potrebnom rozsahu (najmä na overenie totožnosti a získanie údajov potrebných pre plnenie zmluvy), nemôžeme pristúpiť k uzatvoreniu zmluvy.

Chceme chrániť určité záujmy, ktoré sú dôležité pre výkon našej činnosti (napr. vymáhať neuhradené platby, obhajovať iné právne nároky, budovať vzťah s našimi zákazníkmi a zvyšovať ich spokojnosť), pričom na tento účel používame osobné údaje zákazníkov. Vždy dbáme na to, aby naše oprávnené záujmy neboli neprimerané. Ak napriek tomu majú zákazníci obavu, že spracúvanie prevažuje nad ich základnými právami a slobodami, môžu voči nemu namietať.

Osobné údaje spracúvame a poskytujeme iným subjektom aj v prípadoch, kedy na to existuje zákonná požiadavka ustanovená právnymi predpismi.

Získané osobné údaje môžu byť následne spracúvané na štatistické účely alebo iné účely, ktoré môžu byť považované za náš oprávnený záujem, avšak vždy len za podmienky, že ďalšie spracúvanie je zlučiteľné s pôvodným účelom spracúvania, pričom ZSE zabezpečí, aby boli použité osobné údaje len v nevyhnutnej miere.

### 3.2.1 Plnenie zmluvy a predzmluvných vzťahy

ZSE spracúva osobné údaje v rámci predzmluvných vzťahov (napr. ak zákazník prejaví záujem o bližšie informácie k produktu alebo si produkt objedná a je potrebné pripraviť zmluvu), na uzatvorenie, plnenie, zmenu a ukončenie zmluvy v súlade s právnymi predpismi, dodávku elektriny, plynu a ďalších tovarov alebo služieb v závislosti od predmetu zmluvy, zabezpečenie distribúcie energií a ostatných distribučných služieb vrátane poskytovania súvisiacich informácií prevádzkovateľovi distribučnej sústavy a prevádzkovateľovi distribučnej siete, informovanie o odstávkach energií, fakturáciu, udelenie plnej moci v procese zmeny dodávateľa energií, správu zmluvného účtu, spracovanie mandátu na inkaso v SEPA, odovzdanie výhier zo zákazníckych súťaží, vybavenie požiadaviek zákazníka a komunikáciu so zákazníkom v ďalších záležitostiach týkajúcich sa zmluvy.

Na tento účel používame kategórie osobných údajov uvedené v bode 3.1 písm. a) – i), pričom presný rozsah spracúvaných údajov vyplýva z príslušnej zmluvnej dokumentácie a ďalších dokumentov. Ak sa v súvislosti s využívaním kvalifikovaného elektronického podpisu spracúvajú osobné údaje podpisujúceho, vyžadujeme, aby kvalifikovaný certifikát obsahoval ako atribút aspoň údaje v rozsahu meno a priezvisko podpisujúceho. Uvádzanie rodného čísla podpisujúceho v kvalifikovanom certifikáte sa nevyžaduje na dosiahnutie účelu spracúvania.

Doba spracúvania osobných údajov je vymedzená trvaním zmluvného vzťahu. Po ukončení zmluvy osobné údaje naďalej uchováваме a spracúvame na účely plnenia zákonných povinností a našich oprávnených záujmov, a to v súlade s registratúrnym poriadkom a registratúrnym plánom až po dobu 10 rokov od ukončenia zmluvného vzťahu, pokiaľ v budúcnosti nevznikne odôvodnená potreba uchovávať údaje dlhšiu dobu (napr. z dôvodu prebiehajúceho súdneho sporu alebo iného konania). Osobné údaje budú použité len na splnenie účelov spracúvania pretrvávajúceho aj po ukončení zmluvného vzťahu a nebudeme ich používať iným spôsobom.

### 3.2.2 Zákonná povinnosť

V rámci plnenia povinností ustanovených právnymi predpismi spracúvame osobné údaje (vrátane ich poskytovania iným subjektom) najmä na nasledujúce účely:

- riešenie súdnych sporov (zákon č. 160/2015 Z. z. Civilný sporový poriadok, zákon č. 162/2015 Z. z. Správny súdny poriadok a súvisiace predpisy),
- riešenie sporov mediáciou (zákon č. 420/2004 Z. z. o mediácii a súvisiace predpisy),
- poskytovanie informácií na účely trestného konania (zákon č. 301/2005 Z. z. Trestný poriadok, zákon č. 171/1993 Zb. o Policajnom zbore a súvisiace

- predpisy),
- poskytovanie informácií potrebných na zistenie skutkového stavu (zákon č. 160/2015 Z. z. Civilný sporový poriadok a súvisiace predpisy),
- alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov (zákon č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov),
- alternatívne riešenie nesporebných sporov (zákon č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach),
- riešenie exekúcií (zákon č. 59/2018 Z. z. Exekučný poriadok),
- konkurzy a reštrukturalizácie (zákon č. 7/2005 Z. z. o konkurzoch a reštrukturalizáciách),
- správa registratúry – evidovanie, tvorba, ukladanie, ochrana registratúrnych záznamov, prístup k nim a zabezpečenie ich vyradovania (zákon č. 395/2002 Z. z. o archívoch a registratúrach),
- riešenie správnych konaní (zákon č. 71/1967 Zb. správny poriadok a súvisiace predpisy),
- konanie o priestupkoch (zákon č. 372/1990 Zb. o priestupkoch a súvisiace predpisy),
- riešenie reklamácií (zákon č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa),
- vybavovanie žiadostí dotknutých osôb o uplatnenie práv podľa GDPR a Zákona,
- oznámenie porušenia ochrany osobných údajov podľa nariadenia GDPR a Zákona,
- spracovanie účtovných dokladov (zákon č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve, zákon č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty),
- správa daní (zákon č. 563/2009 Z. z. Daňový poriadok, zákon č. 595/2003 Z. z. o dani z príjmov),
- evidencia sťažností odberateľov elektriny/plynu v domácnosti (zákon č. 251/2012 Z. z. o energetike),
- evidencia odberateľov elektriny v domácnosti (zákon č. 251/2012 Z. z. o energetike),
- sprístupňovanie informácií poskytovateľovi energetickej služby (zákon č. 251/2012 Z. z. o energetike),
- poskytovanie informácií odberateľovi (zákon č. 251/2012 Z. z. o energetike),
- poskytovanie informácií zúčtovateľovi odchýlok (zákon č. 251/2012 Z. z. o energetike),
- evidencia a vyhodnotenie štandardov kvality, úhrada kompenzačných platieb (zákon č. 251/2012 Z. z. o energetike, vyhláška č. 236/2016 Z. z. štandardy kvality prenosu, distribúcie a dodávky a vyhláška č. 278/2012 Z. z. štandardy kvality, prepravy, distribúcie a dodávky plynu),
- oznamovanie zraniteľných odberateľov prevádzkovateľovi distribučnej siete/sústavy (zákon č. 251/2012 Z. z. o energetike a súvisiace predpisy),
- dodávka elektriny ako dodávateľ poslednej inštancie (zákon č. 251/2012 Z. z. o energetike, vyhláška č. 24/2013 Z. z., ktorou sa ustanovujú pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s elektrinou a plynom),
- poskytovanie informácií vyberateľovi úhrady koncesionárskych poplatkov (zákon č. 340/2012 Z. z. o úhrade za služby verejnosti poskytované rozhlasom a televíziou),
- vykonávanie činnosti samostatného finančného agenta (zákon č. 186/2009 Z. z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve),
- vybavovanie podnetov v súvislosti s oznamovaním kriminality alebo inej protispoločenskej činnosti (zákon č. 54/2019 Z. z. o ochrane oznamovateľov protispoločenskej činnosti),
- overovanie uvedenia telefónneho čísla v Zozname telefónnych čísel pre zamedzenie nevyžiadanych marketingových volaní (zákon č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách) a ukladanie dôkazu o udelenom súhlase, jeho odvolaní alebo o uplatnenej námietke,
- plnenie príslušných zákonných alebo regulačných požiadaviek v osobitných prípadoch podľa ďalších právnych predpisov.

Na tento účel používame kategórie osobných údajov uvedené v bode 3.1 písm. a) – l), p) a q), pričom presný rozsah osobných údajov vyplýva z príslušných

právných predpisov a konkrétnej situácie. V prípade vykonávania činnosti samostatného finančného agenta sme na základe zákona oprávnení spracúvať aj rodné číslo.

Doba spracúvania osobných údajov vychádza z príslušných právnych predpisov. Pokiaľ v konkrétnom prípade nevznikne odôvodnená potreba uchovávať údaje po dlhšiu dobu, sú údaje uchovávané najdlhšie 10 rokov od ukončenia zmluvného vzťahu.

Osobné údaje sú poskytované orgánom verejnej moci a ďalším oprávneným osobám podľa príslušných právnych predpisov. Ide najmä o súdy, advokátov, exekútorov, notárov, správcov konkurznej podstaty, mediátorov, orgány činné v trestnom konaní, správcu dane, banky, organizátora krátkodobého trhu s elektrinou, okresné úrady, Úrad na ochranu osobných údajov SR, Úrad pre reguláciu sieťových odvetví, Slovenskú inovačnú a energetickú agentúru, Slovenskú obchodnú inšpekciu, Ministerstvo vnútra SR, Rozhlas a televíziu Slovenska a Národnú banku Slovenska.

### 3.2.3 Oprávnený záujem

Oprávnený záujem predstavuje základ pre spracúvanie osobných údajov vtedy, keď sledujeme určité pre nás dôležité záujmy, pričom spracúvanie osobných údajov sa vyžaduje na ochranu a plnenie týchto záujmov. Keďže sa na použitie údajov zákazníkov nevyžaduje udelenie predchádzajúceho súhlasu, spracúvanie osobných údajov sa musí uskutočňovať primeraným spôsobom, ktorý môžu dotknuté osoby očakávať v súvislosti so vzťahom voči ZSE a tak, aby nedochádzalo k nadmernému zásahu do záujmov a základných práv dotknutých osôb.

**Proti spracúvaniu údajov na účely oprávnených záujmov máte právo uplatniť námietku.** V takom prípade môžeme ďalej spracúvať vaše osobné údaje, len pokiaľ preukážeme nevyhnutné oprávnené dôvody na spracúvanie, ktoré prevažujú nad vašimi záujmami, právami a slobodami.

ZSE spracúva osobné údaje na účely oprávnených záujmov, ktorými sú najmä:

- ochrana majetku a majetkových práv,
- preukazovanie dodržiavania zákonných a zmluvných povinností,
- zabezpečenie a zvyšovanie kvality služieb,
- starostlivosť o zákazníkov, budovanie vzťahu so zákazníkmi a zvyšovanie spokojnosti zákazníkov,
- ponuka produktov a služieb,
- budovanie značky a dobrej povesti.

Na tieto účely sú osobné údaje spracúvané najmä v nasledujúcich prípadoch:

- a) Evidencia žiadostí dotknutých osôb o uplatnenie práv. Spracúvané sú kategórie osobných údajov podľa bodu 3.1 písm. a), b), h), a to po dobu 5 rokov od vybavenia žiadosti.
- b) Uplatňovanie, obhajovanie a preukazovanie právnych nárokov (napr. upomínanie pohľadávok v omeškaní, vymáhanie pohľadávok, náhrady škody, vydanie bezdôvodného obohatenia), vrátane poistenia pohľadávok. Rozsah spracúvaných kategórií osobných údajov podľa bodu 3.1 písm. a) – l), p), q) a r). Doba uchovávania sa odvíja od zákonných premlčacích lehôt. Pokiaľ neexistuje odôvodnený predpoklad dlhšieho uchovávania v konkrétnom prípade, sú údaje zlikvidované po uplynutí 10 rokov od ukončenia zmluvného vzťahu.
- c) Evidencia došlej a odoslanej korešpondencie. Rozsah spracúvaných kategórií osobných údajov podľa bodu 3.1 písm. a) a b). Doba uchovávania predstavuje 5 rokov od prijatia, resp. odoslania korešpondencie.
- d) Správa a evidencia zmlúv a iných dohôd. Spracúvané sú kategórie osobných údajov podľa bodu 3.1 písm. a) – d), i) v závislosti od konkrétneho dokumentu. Údaje sú uchovávané najdlhšie 10 rokov od ukončenia zmluvy.
- e) Priamy marketing – informácie o ponukách vlastných tovarov a služieb v prípadoch, kedy existuje predpoklad, že tieto informácie zákazníka zaujímajú, nakoľko využíva alebo využíval podobný produkt alebo službu. Zákazníci majú možnosť voči spracúvaniu osobných údajov na účely

priameho marketingu kedykoľvek namietať; v prípade námietky nebudú osobné údaje ďalej použité na priamy marketing. Rozsah spracúvaných kategórií osobných údajov podľa bodu 3.1 písm. a), b) a g). Osobné údaje sú uchovávané najdlhšie po dobu trvania zmluvného vzťahu (tzn. priamy marketing sa neuskutočňuje vo vzťahu k bývalým zákazníkom).

- f) Priamy marketing – informácie o produktoch a službách našich partnerov (napríklad balíka služieb, v ktorom je zahrnuté aj poistenie) v prípadoch, kedy existuje predpoklad, že tieto informácie zákazníka zaujímajú, pretože využíva produkt alebo službu, ku ktorému sa viažu. Zákazníci majú možnosť voči spracúvaniu osobných údajov na účely priameho marketingu kedykoľvek namietať; v prípade námietky nebudú osobné údaje ďalej použité na priamy marketing. Rozsah spracúvaných kategórií osobných údajov podľa bodu 3.1 písm. a), b) a g). Osobné údaje sú uchovávané najdlhšie po dobu trvania zmluvného vzťahu (tzn. priamy marketing sa neuskutočňuje vo vzťahu k bývalým zákazníkom).
- g) Riešenie reakcií používateľov prostredníctvom sociálnych sietí. Rozsah spracúvaných kategórií osobných údajov podľa bodu 3.1 písm. a) a obsah komunikácie.
- h) Analýza skúseností zákazníkov s produktami a službami ZSE a ich hodnotenie za účelom optimalizovania a zvyšovania kvality poskytovaných služieb a spokojnosti zákazníkov v prípadoch, kedy zákazníci vzhľadom na zmluvný vzťah so ZSE môžu primerane očakávať, že budú kontaktovaní (napr. zákazníci, ktorí v nedávnom období riešili reklamáciu, kontaktovali Zákaznícku linku, začali využívať nový produkt alebo službu alebo využili niektoré z výhod, ktoré im služba alebo produkt ponúka, či zákazníci, ktorí sa rozhodli ukončiť zmluvný vzťah so ZSE). Rozsah spracúvaných kategórií osobných údajov podľa bodu 3.1 písm. a), b), g), h), o) a v prípade fyzických osôb – podnikateľov aj podľa písm. r). Osobné údaje sú uchovávané do vyhodnotenia analýzy.
- i) Zasielanie blahoželaní a iných nemarketingových informácií pri osobitných príležitostiach ako napr. najvýznamnejšie sviatky v roku, meniny, narodeniny. Spracúvané sú osobné údaje v rozsahu: meno, priezvisko, deň a mesiac narodenia, e-mailová adresa. Osobné údaje sú spracúvané počas trvania zmluvného vzťahu.
- j) Organizovanie súťaží pre zákazníkov, ich vyhodnotenie a vyhlásenie výsledkov. Rozsah spracúvaných kategórií osobných údajov podľa bodu 3.1 písm. a), b), d), i), pričom konkrétny rozsah údajov sa môže odlišovať v závislosti od druhu súťaže. Osobné údaje budú spracúvané do vyhodnotenia súťaže a vyhlásenia výsledkov. Osobné údaje výhercov, ktorí si prevezmú výhry, sa ďalej spracúvajú aj na účely plnenia zmluvy (pozri bod 3.2.1) a plnenia zákonných povinností (pozri bod 3.2.2).
- k) Spotrebiteľské súťaže na sociálnych sieťach. Rozsah spracúvaných kategórií osobných údajov podľa bodu 3.1 písm. a), informácie v kontexte konkrétnej súťaže (napr. odpoveď na súťažnú otázku) a informácie o prípadnej výhre. Osobné údaje výhercov, ktorí si prevezmú výhry, sa ďalej spracúvajú aj na účely plnenia zmluvy (pozri bod 3.2.1) a plnenia zákonných povinností (pozri bod 3.2.2).
- l) Posúdenie kreditného rizika, hodnotenie platobnej schopnosti zákazníka, predchádzanie podvodom a inému konaniu poškodzujúcemu záujmy ZSE. Rozsah spracúvaných kategórií osobných údajov podľa bodu 3.1 písm. a), b), m) a v prípade fyzických osôb – podnikateľov aj podľa písm. r). Údaje sú uchovávané maximálne po dobu 5 rokov od ukončenia posledného zmluvného vzťahu so ZSE.
- m) Identifikácia a riešenie anomálií v procesoch a systémoch týkajúcich sa zákazníka. Rozsah spracúvaných kategórií osobných údajov podľa bodu 3.1 písm. a), b), d), e), g), i), j). Osobné údaje sú spracúvané počas trvania zmluvného vzťahu zákazníka a ZSE.
- n) Štatistické účely. Spracúvajú sa adresné údaje a údaje týkajúce sa zmluvného vzťahu so ZSE, a to len v odôvodnených prípadoch a v nevyhnutnej miere, pričom výstupy obsahujúce štatistické údaje neobsahujú osobné údaje.

- Údaje sú spracúvané počas prípravy štatistických údajov.
- o) Aktualizácia kontaktných údajov zákazníkov. Rozsah spracúvaných kategórií osobných údajov podľa bodu 3.1 písm. a) a b).
  - p) Informovanie prevádzkovateľa distribučnej sústavy o aktuálnych kontaktných údajoch zákazníka. Rozsah spracúvaných kategórií osobných údajov podľa bodu 3.1 písm. a) a b).
  - q) Spracúvanie údajov z inteligentných meračov v súvislosti s plnením povinností ustanovených právnymi predpismi alebo na základe žiadosti zákazníka. Rozsah spracúvaných kategórií osobných údajov podľa bodu 3.1 písm. a), b) a e).
  - r) Zasielanie pripomienky platieb zákazníkom pred dátumom splatnosti. Rozsah spracúvaných kategórií osobných údajov podľa bodu 3.1 písm. a), b), d) a f).
  - s) Spracúvanie nepriradených platieb v prípade, ak nastala chyba pri riadnom zúčtovaní platby (napríklad neuvedením variabilného symbolu). Rozsah spracúvaných kategórií osobných údajov podľa bodu 3.1 písm. a), b), d) a f).
  - t) Informačná a sieťová bezpečnosť. Cieľom tohto spracúvania je ochrana a bezpečnosť našich informačných systémov, aplikácií a ochrana osobných údajov našich zákazníkov. Rozsah spracúvaných kategórií osobných údajov podľa bodu 3.1 písm. a), i), j), n) a u).
  - u) Prispôbenie obsahu internetových stránok, optimalizácia ich funkčnosti a analýza návštevnosti. Rozsah spracúvaných kategórií osobných údajov podľa bodu 3.1 písm. n), o), t) a u).
  - v) Vývoj informačných systémov a testovanie ich funkčnosti. Na tento účel sa môžu v primeranej miere použiť osobné údaje v rozsahu podľa bodu 3.1 písm. a) až u).
  - w) Overenie identity zákazníka pri komunikácii na diaľku. Aby sme zabezpečili, že osobné údaje zákazníka nebudú poskytnuté neoprávnenej osobe, overujeme totožnosť komunikujúcej osoby v rozsahu podľa bodu 3.1 písm. a), b), d) a i).

### 3.2.4 Súhlas so spracúvaním osobných údajov

Súhlas so spracúvaním osobných údajov sa vyžaduje, pokiaľ spracúvanie nie je možné uskutočniť na niektorom z vyššie uvedených právnych základov. Zákazník ako dotknutá osoba môže súhlas vyjadriť rôznymi spôsobmi, najmä písomne, ústne či elektronickými prostriedkami (napr. označenie políčka vo webovom formulári).

Súhlas sa vyznačuje predovšetkým tým, že musí byť slobodný (dotknutá osoba nesmie byť nútená ho udeliť) a dobrovoľný. Dobrovoľnosť znamená, že udelený súhlas možno kedykoľvek odvolať, a to rovnako jednoduchým spôsobom, akým bol súhlas poskytnutý (čo však neznamená, že musí ísť nevyhnutne o totožný spôsob). Ak dôjde k odvolaniu súhlasu, osobné údaje nesmú byť ďalej spracúvané a musia sa zlikvidovať (za predpokladu, že neexistuje iný účel spracúvania založený na inom právnom základe). Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania uskutočneného pred odvolaním súhlasu.

Údaje sú uchovávané počas trvania platného súhlasu, tzn. do uplynutia doby, na ktorú je súhlas udelený alebo do jeho odvolania.

ZSE spravídla spracúva osobné údaje zákazníkov na základe poskytnutia platného súhlasu na nasledujúce účely:

- Poskytovanie informácií o vlastných produktoch a službách ZSE, ako aj produktoch a službách našich partnerov (reklamné kampane, mimoriadne ponuky, zľavy, akcie) poštou, telefonicky alebo e-mailom. Zákazníkovi sú poskytované len všeobecné informácie bez individuálneho zamerania. Rozsah spracúvaných kategórií osobných údajov podľa bodu 3.1 písm. a) a b).
- Poskytovanie informácií o vlastných produktoch a službách ZSE, ako aj produktoch a službách našich partnerov (reklamné kampane, mimoriadne ponuky, zľavy, akcie) prispôbené individuálnym záujmom zákazníka na základe analýzy informácií o využívaní produktov a služieb, preferencií a záujmov zákazníka (napr. prezretie určitej ponuky, prejavenie záujmu

o produkt a pod.). Rozsah spracúvaných kategórií osobných údajov podľa bodu 3.1 písm. a), b), e), g), n), o). S cieľom poskytnúť zákazníkovi personalizované informácie, môžu byť údaje profilované (bližšie k profilovaniu pozri bod 3.4). Poskytovanie informácií o vlastných produktoch a službách ZSE, ako aj produktoch a službách našich partnerov (reklamné kampane, mimoriadne ponuky, zľavy, akcie) prispôbené individuálnym záujmom zákazníka na základe analýzy informácií o využívaní produktov a služieb, preferencií a záujmov zákazníka (napr. prezretie určitej ponuky, prejavenie záujmu o produkt a pod.). Aby boli tieto informácie pre zákazníka zaujímavé a zodpovedali jeho individuálnym záujmom, používame inteligentné technológie, ktoré dokážu spojiť informácie získané počas návštevy našich stránok s informáciami o zákazníkovi a následne ich analyzovať. Takýmto spôsobom dokážeme hodnotiť správanie a lepšie pochopiť, čo zákazníka zaujíma. Rozsah spracúvaných kategórií osobných údajov podľa bodu 3.1 písm. a), b), e), g), n), o) a u). S cieľom poskytnúť zákazníkovi personalizované informácie, môžu byť údaje profilované (bližšie k profilovaniu pozri bod 3.4).

- Registrácia do Online účtu – Zákazníckej zóny na [www.zse.sk](http://www.zse.sk). Rozsah spracúvaných kategórií osobných údajov podľa bodu 3.1 písm. j). Údaje sú uchovávané počas trvania platného súhlasu, najdlhšie však do zrušenia registrácie.
- Podpisovanie dokumentov v elektronickej forme s využitím digitálneho vlastnoručného podpisu zákazníka na základe výslovného súhlasu. Rozsah spracúvaných kategórií osobných údajov podľa bodu 3.1 písm. p). Aj v prípade odvolania súhlasu môžu byť údaje použité na účely uplatňovania, obhajovania a preukazovania právnych nárokov alebo pri výkone súdnej právomoci.
- Overenie kreditného rizika zákazníka v Nebankovom registri klientskych informácií. Rozsah spracúvaných kategórií osobných údajov podľa bodu 3.1 písm. a), b), m) a s).

Ukladanie cookies na koncovom zariadení návštevníka našich webových stránok. Internetové stránky prevádzkované ZSE používajú cookies a podobné technológie (ďalej len „cookies“). Cookies sú súbory, ktoré server uloží do prehliadača na zariadení návštevníka pri vstupe na internetovú stránku alebo počas používania internetovej stránky. Cookies umožňujú napr. zber údajov o používaní stránok, údajov o voľbách, výberoch či nastaveniach stránok uskutočnených návštevníkmi. Viac informácií o používaní cookies nájdete v podmienkach používania cookies umiestnených na príslušnej internetovej stránke.

Zákazník môže udeliť aj iný súhlas, ktorý nie je uvedený v tomto zozname, na špecifické spracúvanie osobných údajov alebo ich poskytnutie inej osobe.

### 3.3 Zdroj osobných údajov

ZSE získava osobné údaje predovšetkým priamo od zákazníkov ako dotknutých osôb, prevádzkovateľa distribučnej sústavy a prevádzkovateľa distribučnej siete, zabezpečujúcich distribúciu elektriny a plynu na vymedzenom území a súvisiace služby, od orgánov verejnej moci a ďalších osôb uvedených v bode 3.2.2 a z verejne dostupných zdrojov. Ak je potrebné získať osobné údaje od inej fyzickej osoby, požadujeme predchádzajúci písomný súhlas dotknutej osoby, pokiaľ právne predpisy neustanovujú inak.

### 3.4 Automatizované rozhodovanie, profilovanie

ZSE vykonáva automatizované individuálne rozhodovanie bez ľudského zásahu, ktoré by malo na zákazníkov právne účinky alebo podobne významný vplyv, iba v súvislosti s overením splnenia stanovených podmienok pre zákazníkom vybraný spôsob financovania produktu. Účelom takého spracúvania je hodnotenie dôveryhodnosti a platobnej schopnosti zákazníka na základe údajov evidovaných v registroch NRKI a SRBI. Viac informácií o tomto spracúvaní je uvedených v dokumente Osobitné podmienky spracúvania osobných údajov na účely posúdenia kreditného rizika a hodnotenia platobnej schopnosti.

Na účely priameho marketingu zaraďujeme zákazníkov do segmentov.

V niektorých prípadoch analyzujeme získané informácie a zaraďujeme zákazníkov do určitých kategórií, ktoré nám podľa stanovených kritérií umožňujú hodnotiť ich správanie a predvídať aspekty súvisiace s osobnými preferenciami a záujmami. Týmto spôsobom vytvárame profily osôb a získané údaje dopĺňame o ďalšie odvodené údaje (napr. ak si zákazník prezrel ponuku plynu, bude zaradený do profilu „zájemcovia o plyn“). V týchto prípadoch však nevykonávame automatizované individuálne rozhodovanie založené na profilovaní, ktoré by malo právne alebo podobne významné účinky (čl. 22 GDPR). Predmetom profilovania nie sú osobitné kategórie osobných údajov v zmysle čl. 9 GDPR.

### 3.5 Prenos osobných údajov

Prenos osobných údajov do tretích krajín (mimo EÚ/EHP) sa uskutoční len, ak tretia krajina podľa rozhodnutia Komisie (EÚ) zaručuje primeranú úroveň ochrany alebo ak prevádzkovateľ resp. sprostredkovateľ, ktorý je dovozcom údajov, poskytol primerané záruky ochrany osobných údajov (napr. prostredníctvom štandardných doložiek o ochrane údajov).

## IV. Prijemcovia údajov

Osobné údaje zákazníkov poskytujeme sprostredkovateľom, ktorých sme poverili ich spracúvaním v našom mene. Ide najmä o spoločnosti zo skupiny ZSE (www.skupinazse.sk), zmluvných predajcov, poskytovateľov služieb call centra, tlačiarne, poradenské spoločnosti a agentúry, inkasné spoločnosti, poskytovateľov IT služieb a ďalšie osoby, ktorých služby používame pri výkone našej činnosti. Sprostredkovateľov si starostlivo vyberáme tak, aby sme vedeli zabezpečiť právne požiadavky na ochranu údajov. ZSE poskytuje osobné údaje zákazníkov tiež doručovateľom, kuriérskym spoločnostiam, ako aj iným subjektom v rozsahu zákonom ustanovených povinností (pozri bod 3.2.2), na základe súhlasu dotknutej osoby alebo ak je to nevyhnutné na plnenie zmluvy v prospech dotknutej osoby.

## V. Práva dotknutej osoby a ich uplatnenie

### 5.1 Práva zákazníka

Zákazník ako dotknutá osoba má právo:

- kedykoľvek odvolať súhlas so spracúvaním osobných údajov,
- získať od ZSE potvrdenie o tom, či sa spracúvajú osobné údaje, ktoré sa ho týkajú, a ak tomu tak je, má právo získať prístup k týmto osobným údajom, informácie o spracúvaní osobných údajov a kópiu údajov (za ďalšie kópie, o ktoré zákazník požiada, môže ZSE účtovať primeraný poplatok zodpovedajúci administratívnym nákladom),
- aby ZSE bez zbytočného odkladu opravila nesprávne osobné údaje, ktoré sa ho týkajú,
- právo na vymazanie tzn. právo dosiahnuť u ZSE bez zbytočného odkladu vymazanie osobných údajov, ktoré sa ho týkajú, a ZSE je povinná bez zbytočného odkladu vymazať osobné údaje, ak sú splnené podmienky ustanovené v čl. 17 GDPR,
- na obmedzenie spracúvania osobných údajov v prípadoch ustanovených v čl. 18 GDPR,
- právo na prenosnosť údajov tzn. právo získať osobné údaje, ktoré sa ho týkajú a ktoré poskytol ZSE, a to v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte a má právo preniesť tieto údaje ďalšiemu prevádzkovateľovi, ak sú splnené podmienky uvedené v čl. 20 GDPR,

- kedykoľvek namietať z dôvodov týkajúcich sa jeho konkrétnej situácie proti spracúvaniu osobných údajov, ktoré sa ho týka, ktoré je vykonávané na základe oprávneného záujmu vrátane namietania proti profilovaniu,
- právo na to, aby sa naňho nevzťahovalo rozhodnutie, ktoré je založené výlučne na automatizovanom spracúvaní, vrátane profilovania, a ktoré má právne účinky, ktoré sa ho týkajú alebo ho podobne významne ovplyvňujú, právo domáhať sa ochrany svojich práv na príslušnom súde v zmysle čl. 78 GDPR,
- podať sťažnosť dozornému orgánu, najmä v členskom štáte svojho obvyklého pobytu, mieste výkonu práce alebo v mieste údajného porušenia, ak sa domnieva, že spracúvanie osobných údajov, ktoré sa jej týka, je v rozpore s GDPR. Pre územie Slovenskej republiky je dozorným orgánom Úrad na ochranu osobných údajov SR, Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27, tel.: +421 2 3231 3214, e-mail: statny.dozor@pdp.gov.sk.

### 5.2 Možnosti uplatnenia práv

S cieľom chrániť práva zákazníkov a predchádzať prípadnému zneužitiu či úniku osobných údajov je možné práva dotknutej osoby uplatniť len nasledujúcimi spôsobmi:

- osobne na ktoromkoľvek ZSE Centre
- poštovou zásielkou zaslanou na adresu sídla alebo doručenu do podateľne ZSE
- e-mailom na adrese: kontakt@zse.sk

Súhlas so spracúvaním osobných údajov je možné odvolať aj na Zákazníckej linke. Pre akceptovanie žiadosti o uplatnenie práv je nevyhnutné dostatočne identifikovať žiadateľa a zrozumiteľne a jasne špecifikovať predmet žiadosti. V opačnom prípade bude žiadosť zamietnutá. Aby sme dotknutým osobám uľahčili prístup k ich právam, pripravili sme vzory žiadostí, ktoré dostupné na [www.zse.sk](http://www.zse.sk).

V prípade práva na prístup k údajom, práva na prenosnosť a práva na výmaz údajov, ktorých zneužitie by mohlo mať zásadný dopad na práva a slobody dotknutej osoby, požadujeme, aby bol podpis žiadateľa na žiadosti zasielanej poštou alebo doručenej do podateľne úradne overený, resp. aby žiadosť zasielaná e-mailom bola podpísaná kvalifikovaným elektronickým podpisom žiadateľa. Pri osobnom podaní žiadosti tieto podmienky nemusia byť splnené, nakoľko si totožnosť overíme z predloženého dokladu totožnosti.

Ak právo dotknutej osoby uplatňuje na základe plnej moci iná osoba, požadujeme predloženie originálu plnej moci s úradne overeným podpisom splnomocniteľa, pričom plná moc nesmie byť staršia ako 6 mesiacov.

## VI. Zodpovedná osoba (data protection officer)

V prípade otázok alebo pripomienok týkajúcich sa ochrany osobných údajov sa môžete obrátiť na zodpovednú osobu, a to e-mailom na adresu: [dpo@zse-energia.sk](mailto:dpo@zse-energia.sk) alebo poštou na ZSE Energia, a.s. – zodpovedná osoba, Čulenova 6, 816 47 Bratislava.

## VII. Záverečné ustanovenia

Tento dokument s účinnosťou od 1. apríla 2023 nahrádza informácie o ochrane a spracúvaní osobných údajov z decembra 2018.