

Servisná zmluva – EASY TO CARE (E2C)

podľa § 536 a nasl. Obch. zák.

Číslo zmluvy:

1/102023

I. Zmluvné strany

Zhotoviteľ:

obchodné meno: **GRIPEX s.r.o.**
sídlo: Mlynská 21, 900 44 Tomášov
IČO: 50 605 631
DIČ: 2120388776
IČ DPH: SK2120388776
zapísaný: obchodný register OS Bratislava I, odd. Sro, vl. č. 115644/B
konajúci: Valter Mészáros, konateľ
kontakt: **telefón: 0911 113 013**
e-mail: kopiservis@kopiservis.sk

Objednávateľ:

názov: **Inštitút pre pracovnú rehabilitáciu občanov so zdravotným postihnutím**
sídlo: Mokrohájska 1, 842 40 Bratislava
IČO: 603 457
DIČ: 2020919153
konajúci: PhDr. Dušan Piršel, riaditeľ

II. Predmet zmluvy

1. Touto zmluvou sa zhotoviteľ zaväzuje zabezpečovať plnú prevádzkovú schopnosť kopírovacieho stroja/tlačiarne dohodnutej konfigurácie (ďalej len „prístroj“) počas jeho životnosti pre objednávateľa a objednávateľ sa zaväzuje za tieto služby uhrádzať mesačný poplatok stanovený podľa počtu vyhotovených kópií/výtlačkov v dohodnutej cene.

Model	Výrobné číslo	Príslušenstvo	Výrobné číslo
Kyocera Ecosys M2040	s.č.: VCF3699022		

2. Údržbou a opravami prístroja sa rozumie činnosť nad rámec úkonov popísaných v návode na obsluhu.
3. Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy je protokol o prevzatí servisu kopírovacieho stroja s údajmi o prístroji spísaný pre každý prístroj pri jeho inštalácii alebo prvom servisnom zásahu zhotoviteľa a podpísaný obidvoma zmluvnými stranami.

III. Poplatky a súvisiace údaje

Termín odpočtu:	kvartálne
Termín 1. odpočtu:	31.12.2023

Cena 1 ČB kópie/výtlačku bez papiera v € bez DPH:	0,016
Odporúčaný mesačný počet kópií/ výtlačkov:	1 000 A4 ČB
Minimálny počet kópií/výtlačkov mesačne:	150 A4 ČB
Maximálny počet kópií/výtlačkov mesačne:	10.000 ks
Cena za 48 mesiacov pri odpor. mesačnom počte kópií:	768€ bez DPH

IV. Práva a povinnosti zmluvných strán

1. Zhotoviteľ vykonáva na základe objednávok objednávateľa pravidelnú údržbu a opravy prístroja, profylaktické prehliadky, dodávky náhradných dielov a kompletného spotrebného materiálu s výnimkou papiera, ak nie je dohodnuté inak. Objednávku je možné realizovať akoukoľvek formou (telefonicky, faxom, e-mailom, písomne atď.).
2. V rámci servisnej zmluvy zhotoviteľ zabezpečuje bezplatnú dopravu a inštaláciu prístroja a zaškolenie obsluhy (1-2 osoby určené objednávateľom).
3. Zhotoviteľ zabezpečí likvidáciu opotrebovaných spotrebných materiálov a vadných náhradných dielov. Vymenené vadné diely sa stávajú majetkom zhotoviteľa.
4. Zhotoviteľ zaistí príchod servisného technika na vykonanie servisného zásahu najneskôr najbližší pracovný deň odo dňa prevzatia objednávky.
5. Zhotoviteľ na žiadosť objednávateľa poskytne technickú pohotovostnú službu nad rámec týchto zmluvných podmienok, ktorá sa vyúčtuje samostatne (napr. na mimoriadne akcie objednávateľa, výstavy, prezentácie). Túto službu je potrebné objednať najmenej 5 pracovných dní vopred.
6. Objednávateľ sa zaväzuje:
 - a) dodržiavať návod na obsluhu prístroja
 - b) používať k prevádzke prístroja len spotrebné materiály predpísané výrobcom dodané zhotoviteľom v zmysle bodu 1 tohto článku
 - c) používať papier pre kopírovanie a tlač o váhe 80 g/m², v prípade používania iného kopírovacieho materiálu, ako napr. samolepiacich fólií, kartónov, polyesterových fólií, je možné používať len materiál odporúčaný výrobcom
 - d) nepoužívať recyklovaný a inak nevhodný spotrebný materiál
 - e) umiestniť prístroj v súlade s podmienkami stanovenými výrobcom.
7. K zmene umiestnenia prístroja si objednávateľ musí vopred vyžiadať súhlas zhotoviteľa, v opačnom prípade má zhotoviteľ právo ukončiť túto zmluvu bez výpovednej lehoty s okamžitou účinnosťou a vykonať opatrenia z toho vyplývajúce. Zhotoviteľ premiestni prístroj na náklady objednávateľa na základe jeho oznámenia (aspoň 3 pracovné dni pred plánovaným premiestnením). Škody spôsobené vlastnou prepravou hradí objednávateľ.
8. Objednávateľ sa zaväzuje včas hlásiť servisnému stredisku zhotoviteľa svoje požiadavky podľa tejto zmluvy, umožniť pracovníkom zhotoviteľa prístup k prístroju na vykonanie objednanej služby a vytvoriť podmienky na riadne plnenie servisnej zmluvy.

V. Platobné podmienky

1. Za služby zhotoviteľa uhrádza objednávateľ mesačný poplatok stanovený podľa skutočného počtu vyhotovených kópií/výtlačkov formátu A4 (kópia formátu A3 sa počíta ako 2 kópie/výtlačky formátu

A4). Ceny uvedené v tejto zmluve sú zmluvnými cenami, ku ktorým sa pripočíta DPH podľa platných právnych predpisov.

2. Úhrada poplatku sa uskutočňuje prevodom na účet zhotoviteľa na základe údajov uvedených v tejto zmluve a má charakter platby za opakované plnenie počas trvania zmluvy. Platba objednávateľa musí byť pripísaná na účet zhotoviteľa najneskôr v deň splatnosti, ktorý je uvedený na faktúre. Ako daňový doklad slúži faktúra, ktorú vystaví zhotoviteľ maximálne do 15 dní po vykonaní odpočtu. Splatnosť faktúry je dohodnutá na 30 dní od dňa doručenia faktúry odberateľovi.
3. Na začiatku zmluvného obdobia sa medzi zhotoviteľom a objednávateľom stanoví obdobie medzi dvoma odpočtami. Tolerancia vykonania odpočtu voči dohodnutému obdobiu je +/- 5 pracovných dní. Výsledok odpočtu sa zapisuje do pracovného alebo odpočtového listu.
4. Testovacie kópie/výtlačky vyhotovené technikom pri servisných zásahoch sa odpočítavajú od celkového počtu vyhotovených kópií/výtlačkov na základe zápisu technika v pracovnom alebo odpočtovom liste.
5. Mesačný poplatok za služby zhotoviteľa zahŕňa aj výmenu vadných dielov a náhradných dielov so stanovenou životnosťou podľa technických parametrov, ak poškodenie nebolo zapríčinené nekvalifikovanou obsluhou v rozpore s návodom na obsluhu, zásahom tretej osoby alebo vyššou mocou a škoda nie je preplatená ani z poistenia prístroja. Zhotoviteľ nezodpovedá za škody vzniknuté pôsobením vyššej moci, resp. za škody, ktoré zhotoviteľ nezavinil. Pokiaľ vznikne škoda tým, že objednávateľ, obsluha prístroja alebo iné, pre neho konajúce osoby narábajú s prístrojom v rozpore s návodom na obsluhu alebo inak hrubo a neodborne, je objednávateľ povinný náklady na odstránenie škody uhradiť.
6. Objednávateľ je povinný dodržiavať obmedzenie počtu kópií/výtlačkov vyhotoveného prístrojom za mesiac. V prípade prekročenia maximálneho počtu kópií/výtlačkov stanoveného servisnou zmluvou zhotoviteľ má právo na zvýšenie ceny jednej kópie/výtlačku o percento prekročenia stanoveného limitu (napr. ak sa prekročí limit o 20 %, cena jednej kópie/výtlačku sa zvyšuje o 20 %).
7. Dohodnutá cena 1 kópie/výtlačku platí pri pokrytí stránky s 6% sýtosťou farby. V prípade väčšieho priemerného pokrytia je objednávateľ povinný podpísať dodatok k tejto zmluve, na základe ktorého sa pomerne zvýši cena jednej kópie/výtlačku.
8. V prípade, že objednávateľ neuhradí 2 mesačné poplatky v lehote splatnosti, zhotoviteľ má právo ukončiť túto zmluvu bez výpovednej lehoty s okamžitou účinnosťou a vykonať opatrenia z toho vyplývajúce.
9. Ak objednávateľ neuskutoční platby podľa tejto zmluvy riadne a včas, zhotoviteľ má právo na vyúčtovanie úrokov z omeškania vo výške 0,05 % z dlžnej sumy za každý deň omeškania.
10. Zhotoviteľ si vyhradzuje právo zmeny cien podľa tejto zmluvy v závislosti od zmeny dodávateľských cien či zmien všeobecných ekonomických podmienok. Zmenu oznamuje zhotoviteľ zaslaním dodatku k servisnej zmluve minimálne 2 mesiace pred účinnosťou plánovanej zmeny. V prípade, že objednávateľ bude súhlasiť s navrhovanou zmenou, je povinný podpísať uvedený dodatok a jedno vyhotovenie doručiť späť zhotoviteľovi do termínu účinnosti zmeny. V prípade, že tento postup nedodrží, servisná zmluva stráca účinnosť odo dňa navrhovanej zmeny cien.

VI. Trvanie zmluvy

1. Táto zmluva sa uzatvára na dobu 48 mesiacov.

2. Zmluvné strany sú oprávnené vypovedať zmluvu kedykoľvek bez udania dôvodu. Výpovedná lehota je 2 mesiace a počíta sa od prvého dňa mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede druhej zmluvnej strane.
3. Zmluva nadobudne účinnosť nasledujúcim dňom po jej zverejnení objednávateľom v centrálnom registri zmlúv.
4. V prípade, že prístroj je prenášaný objednávateľovi zhotoviteľom, objednávateľ nemá právo zrušiť túto zmluvu s účinnosťou pred zánikom zmluvy o nájme.

VII. Záverečné ustanovenia

1. Na vzťahy neupravené touto zmluvou sa vzťahujú príslušné ustanovenia Obchodného zákonníka (zák. č. 513/1991 Zb. v znení neskorších predpisov), najmä ustanovenia upravujúce zmluvu o dielo (§ 536-565 Obch. zák.).
2. Objednávateľ je povinný pri uzavretí tejto zmluvy predložiť svoj výpis z obchodného alebo živnostenského registra, resp. živnostenské oprávnenie. V prípade zmeny údajov potrebných k tejto zmluve sú zmluvné strany povinné oznámiť nové údaje. Kópia predloženého výpisu z OR, alebo živnostenského registra je prílohou tejto zmluvy.
3. Akékoľvek zmeny zmluvy vyžadujú písomnú dohodu zmluvných strán formou očíslovaných dodatkov podpísaných obidvoma zmluvnými stranami.
4. Táto zmluva je vyhotovená v dvoch rovnopisoch, pričom každá zmluvná strana obdrží po jednom z nich.

V Bratislave dňa 16.10.2023

Valter Mészáros – konateľ

.....

za zhotoviteľa:

PhDr. Dušan Piršel –riaditeľ

.....

za objednávateľa:

Protokol o prevzatí servisu kopírovacieho stroja SHARP EASY TO CARE (E2C)

Označenie	Popis	Výrobné číslo
Kyocera Ecosys M2040	ČB MFZ	VCF3699022

Odporúčaný počet kópií/výtlačkov mesačne:1.000 ČB....

Maximálny počet kópií/výtlačkov mesačne:10.000....

Stav počítadla kópií/výtlačkov:0.....

Inštaláciu vykonal ...Valter Mészáros..... dňa10.10.2023..... v Bratislave, Mokrohájska 1
(meno servisného technika) (presné umiestnenie prístroja)

Zaškolená obsluha:
(meno, podpis)

Servisné úkony bude vykonávať servis určený dodávateľom.

Adresa servisu:
GRIPEX s.r.o. , Mlynská 21, 900 44 Tomášov

V Bratislave dňa 10.10.2023

Valter Mészáros – konateľ

PhDr. Dušan Piršel –riaditeľ

.....
Zhotoviteľ

.....
objednávateľ