

420/2023

Zmluva o poskytovaní služieb

uzavretá v súlade s ust. 269 ods. 2 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov č. ENM082023TJ (ďalej len „Zmluva“)

Zmluvné strany

Podnik

Obchodné meno: ENMON APP s.r.o.
Sídlo: Na Troskách 26, 974 01 Banská Bystrica
IČO: 53 566 653
DIČ: 2121413052
IČ DPH: SK2121413052
Zapísaný: Obchodný register Okresného súdu Banská Bystrica, oddiel: Sro, vložka č. 40603/S
Zastúpený: Bc. Peter Dolíhal, MBA, konateľ
Bankové spojenie:
IBAN:
(ďalej len „ENMON APP“)

a

Účastník

Obchodné meno: Národný ústav detských chorôb (Príspevková organizácia)
Sídlo/ Miesto podnikania: Limbová 2643/1 83340 Bratislava
IČO: 00607231
DIČ: 2020848368
IČ DPH: SK2020848368
Zapísaný: Zriadený Ministerstvom zdravotníctva SR Zriaďovacou listinou zo dňa 18.12.1990 č. j. 1841/1990-A/III-2 s účinnosťou od 1.1.1991 v znení neskorších rozhodnutí
telefón:
e-mail:
V mene ktorého koná/Zastúpený: MUDr. Peter Bartoň
Bankové spojenie:
IBAN:

(ďalej len „Účastník“)
(ENMON APP a Účastník ďalej spolu len „Zmluvné strany“)

I. Predmet Zmluvy

- 1.1 Predmetom tejto Zmluvy je poskytovanie služby špecifikovanej v tejto Zmluve a jej prílohách za podmienok a spôsobom uvedeným v tejto Zmluve a jej prílohách.
- 1.2 ENMON APP sa zaväzuje poskytovať Účastníkovi službu alebo elektronické komunikačné služby podľa Špecifikácie služby uvedenej v prílohách tejto Zmluvy (ďalej len „Služba“ alebo „Služby“) a Účastník sa zaväzuje platiť za poskytovanie Služby dohodnutú cenu.
- 1.3 Poskytovanie jednotlivej Služby za dohodnutú cenu podľa príslušnej Špecifikácie Služby uvedenej v prílohe tejto Zmluvy predstavuje samostatný a oddeliteľný predmet tejto Zmluvy. Pokiaľ je poskytovaných Služieb viac, každá Služba predstavuje čiastočný, samostatný a oddeliteľný predmet tejto Zmluvy.

II. Cena Služby

- 2.1 Cena Služby bola určená dohodou Zmluvných strán vo výške uvedenej v príslušnej Špecifikácii Služby. Cena Služby pozostáva zo Zriaďovacieho poplatku Služby, Pravidelného poplatku za Službu a ďalších poplatkov podľa dohody Zmluvných strán (ďalej len „Cena Služby“). Zmluvné strany sa dohodli na cene Služby počas trvania Zmluvy maximálne vo výške 9.999,00 EUR bez DPH, ktorá zahŕňa všetky náklady spojené s poskytovaním Služby.
- 2.2 Prípadné nevyužívanie Služby poskytovanej Účastníkovi na základe tejto Zmluvy nemá vplyv na povinnosť Účastníka uhrádzať Cenu Služby podľa tejto Zmluvy.
- 2.3 Cena služby bude fakturovaná mesačne, vo výške podľa 5.1. Špecifikácie služby, ktorá je prílohou tejto zmluvy. ENMON APP sa zaväzuje vystaviť faktúru za poskytnuté Služby najneskôr do pätnásteho (15.) pracovného dňa nasledujúceho mesiaca.
- 2.4 Úhrada faktúry ENMON APP bude realizovaná formou bezhotovostného platobného styku v lehote splatnosti faktúry 45 dní odo dňa jej doručenia Účastníkovi. Preddavky na odmenu Účastník neposkytuje. Faktúra musí obsahovať náležitosti daňového dokladu.
- 2.5 V prípade, ak doručená faktúra nebude obsahovať záväzné náležitosti stanovené všeobecno-záväzným predpisom, je Účastník povinný na túto skutočnosť ENMON APP vhodným spôsobom upozorniť a faktúru vrátiť ENMON APP na opravu. V takomto prípade lehota na zaplatenie faktúry neplynie a začne plynúť až dorúčením novej (opravenej alebo doplnenej) faktúry Účastníkovi.
- 2.6 Zmluvné strany sa dohodli, že ENMON APP nie je oprávnený postúpiť akékoľvek svoje pohľadávky voči Účastníkovi podľa § 524 Občianskeho zákonníka plynúce z tejto Zmluvy alebo súvisiace s touto Zmluvou na tretí subjekt bez predchádzajúceho písomného súhlasu Účastníka. Právny úkon, na základe ktorého ENMON APP postúpi svoje pohľadávky bez predchádzajúceho súhlasu Účastníka na tretiu osobu, je neplatný. Akýkoľvek súhlas Účastníka s postúpením pohľadávok je platný iba v prípade, ak naň bol udelený predchádzajúci súhlas Ministerstva zdravotníctva SR. V prípade porušenia tohto záväzku zo strany ENMON APP, vzniká Účastníkovi nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty zo strany ENMON APP v sume rovnajúcej sa 2 % istiny postúpenej pohľadávky.
- 2.7 ENMON APP sa zaväzuje, že neprijme vyhlásenie podľa ustanovenia § 303 a nasl. zákona č. 513/1991 Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov (ručenie, ručiteľské vyhlásenie) od akejkoľvek tretej osoby vo vzťahu k pohľadávkam, ktoré by mu vznikli voči Účastníkovi. Porušením tohto záväzku vzniká Účastníkovi nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty zo strany ENMON APP v sume rovnajúcej sa 2 % istiny pohľadávky.

III. Doba trvania Zmluvy

- 3.1 Táto Zmluva sa uzatvára na dobu určitú od 01.10.2023 do 30.09.2024, alebo do vyčerpania limitu 9.999,00 EUR bez DPH, podľa toho, ktorá z uvedených skutočností nastane skôr.
- 3.2 Ak ENMON APP poskytuje Účastníkovi na základe tejto Zmluvy niekoľko Služieb, ukončenie poskytovania niektorej zo Služieb má povahu čiastočného ukončenia tejto Zmluvy len v rozsahu ukončovanej Služby.

IV. Sankcie

- 4.1 Ak Účastník poruší povinnosť riadne a včas uhrádzať Cenu Služby a dostane sa do omeškania s úhradou aspoň dvoch po sebe nasledujúcich Cien Služby, vznikne ENMON APP právo na zaplatenie úroku z omeškania vo výške stanovenej všeobecne záväzným právnym predpisom.
- 4.2 Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade porušenia záväzkov ENMON APP je Účastník oprávnený uplatniť si nižšie uvedenú zmluvnú pokutu u ENMON APP a ENMON APP je povinný tieto pokuty Účastníkovi uhradiť:
 - a. V prípade, ak sa ENMON APP dostane do omeškania s poskytovaním Služby podľa tejto Zmluvy, je Účastník oprávnený od ENMON APP požadovať zmluvnú pokutu vo výške 100,00 Eur za každý, čo i len začatý deň omeškania, to neplatí, ak sa uplatní bod 7.7, alebo bod 7.8 príslušnej Špecifikácie Služby 01, ktorá tvorí prílohu tejto Zmluvy.

V. Práva a povinnosti

- 5.1 ENMON APP je oprávnený poveriť vykonaním niektorých činností podľa tejto Zmluvy inú odborne spôsobilú osobu.
- 5.2 Účastník je povinný umožniť ENMON APP včasný a riadny prístup na miesto poskytovania Služby a poskytnúť mu všetku potrebnú súčinnosť pri plnení tejto Zmluvy. Počas doby omeškania Účastníka s poskytnutím súčinnosti alebo splnením svojich povinností nie je ENMON APP v omeškani so splnením povinností podľa tejto Zmluvy.
- 5.3 Ak Účastník neuhradí Cenu Služby ani do 30 dní odo dňa splatnosti Ceny Služby, ENMON APP je oprávnený prerušiť poskytovanie Služby, a to až do úplného zaplatenia Ceny Služby. Prerúšením poskytovania Služieb nie je dotknuté právo ENMON APP požadovať zaplatenie Ceny Služby.
- 5.4 Ak niektorá Zmluvná strana poruší právnu povinnosť a spôsobí tým druhej strane škodu, je povinná ju nahradiť. Zmluvné strany sa dohodli, že si budú nahrádzať len skutočnú (priamu) škodu, nie ušlý zisk.
- 5.5 ENMON APP zodpovedá za škodu vzniknutú porušením povinnosti ENMON APP poskytovať Službu v rozsahu a kvalite podľa tejto Zmluvy len v prípade, ak porušenie povinnosti zavinil.
- 5.6 ENMON APP nezodpovedá za neposkytovanie Služby v rozsahu a kvalite podľa tejto Zmluvy alebo za prípadnú škodu tým spôsobenú, ak k nemu z dôjde z dôvodov vylučujúcich zodpovednosť podľa § 374 Obchodného zákonníka, alebo preto, že Účastník zasiahol do zariadenia ENMON APP prenechaného Účastníkovi dočasného užívania na účely poskytovania Služby alebo umožnil takýto zásah tretej osobe.

- 5.7 Zmluvné strany sa zaväzujú, že zachovávajú mlčanlivosť o skutočnostiach, o ktorých sa dozvedia pri plnení tejto Zmluvy. Porušením povinnosti podľa tohto bodu 5.7 nie je plnenie povinností Účastníka vyplývajúcich zo všeobecne záväzných právnych predpisov.
- 5.8 Zmluvné strany sú oprávnené započítavať si navzájom jednostranne všetky splatné pohľadávky vzniknuté Zmluvným stranám na základe tejto Zmluvy.
- 5.9 Účastník, ktorý je zamestnávateľom podľa osobitného predpisu je povinný poučiť poverených zamestnancov o spracúvaní osobných údajov ENMON APP v rozsahu meno, priezvisko, titul, e-mailová adresa a telefónne číslo zamestnanca. Účelom spracúvania osobných údajov zamestnanca je plnenie tejto Zmluvy, zasielanie prevádzkových a obchodných oznámení vrátane marketingových a obchodných ponúk ENMON APP. Zásady spracúvania osobných údajov ENMON APP sú zverejnené na stránke www.enmon.app sekcii Ochrana osobných údajov.

VI. Hlásenie reklamácií

- 6.1 Účastník je povinný prípadnú reklamáciu Služby písomne uplatniť u oprávnenej osoby ENMON APP uvedenej v Prílohe Špecifikácia Služby (postačuje e-mailom) bez zbytočného odkladu po jej zistení. ENMON APP je povinný posúdiť reklamáciu a oznámiť výsledok reklamácie v lehote 30 dní.
- 6.2 ENMON APP je povinný oznámiť výsledok reklamácie oprávnenej osobe Účastníka na e-mailovú adresu uvedenú v Prílohe Špecifikácia Služby.

VII. Ukončenie Služby

- 7.1 Poskytovanie jednotlivých Služieb možno ukončiť:
- dohodou Zmluvných strán,
 - odstúpením od Zmluvy podľa bodu 7.4 Zmluvy,
 - odstúpením od poskytovania Služby podľa bodu 7.3 alebo bodu 7.5 Zmluvy.
- 7.2 Zmluvné strany sa dohodli, že počas trvania Zmluvy nie sú oprávnené si vypovedať poskytovanie Služby, nakoľko je Zmluva uzatvorená na dobu určitú v súlade s bodom 3.1 tejto Zmluvy.
- 7.3 Účastník môže odstúpiť od poskytovania Služby, a to aj len vo vzťahu k niektorej z poskytovaných Služieb, ak:
- mu ENMON APP oznámi podstatnú zmenu zmluvných podmienok poskytovania Služby najmenej 1 mesiac vopred a Účastník túto zmenu neakceptuje; v tomto prípade môže Účastník odstúpiť od poskytovania Služby najneskôr do 1 mesiaca od oznámenia podstatnej zmeny,
 - mu ENMON APP neoznámil podstatnú zmenu zmluvných podmienok poskytovania Služby najmenej 1 mesiac vopred; v tomto prípade môže Účastník od poskytovania Služby odstúpiť do 1 mesiaca odkedy sa o zmene dozvedel, najneskôr však do 3 mesiacov od účinnosti podstatnej zmeny,
 - ENMON APP ani po opakovanej uznannej reklámácii neposkytuje Službu podľa Zmluvy alebo ju neposkytuje v stanovenej kvalite; v tomto prípade môže Účastník od poskytovania Služby odstúpiť do 1 mesiaca odo dňa doručenia oznámenia o uznaní opätovnej reklamácie a ak porušenie povinnosti stále pretrváva,
 - ENMON APP neoznámil výsledok prešetrenia reklamácie v lehote 30 dní, tak v takom prípade môže Účastník od poskytovania Služby odstúpiť do jedného mesiaca odo dňa uplynutia lehoty na oznámenie výsledku vybavenia reklamácie.
 - ak ENMON APP vstúpil do likvidácie, alebo na jeho majetok bol vyhlásený konkurz, alebo bola súdom povolená reštrukturalizácia alebo bol zamietnutý konkurz pre nedostatok majetku alebo bola uvalená nútená správa alebo nariadená daňová alebo iná exekúcia.
 - ak ENMON opakovane poruší podmienky tejto Zmluvy,
 - ak ENMON uviedol v Zmluve údaje, ktoré sa dodatočne ukážu ako nepravdivé,
 - ak ktorákoľvek zo Služieb vykazuje opakovane (najmenej 3x) poruchu funkčnosti.
- 7.4 ENMON APP môže odstúpiť od Zmluvy:
- ak Účastník nezaplatí Cenu Služby ani do 45 dní odo dňa jej splatnosti,
 - ak Účastník opakovane použije poskytovanú Službu spôsobom, ktorý znemožňuje ENMON APP kontrolu jej používania,
 - ak Účastník opakovane poruší podmienky tejto Zmluvy,
 - ak Účastník uviedol v Zmluve údaje, ktoré sa dodatočne ukážu ako nepravdivé,
 - ak nemôže Službu poskytovať v dohodnutom rozsahu alebo kvalite z dôvodov technickej neuskutočiteľnosti poskytovania Služby, ktorú nebolo možné zistiť pred začatím poskytovania Služby
 - z dôvodu modernizácie služby, s ktorou je spojené ukončenie poskytovania Služby; v tomto prípade je povinný spolu s oznámením o odstúpení od Zmluvy doručiť Účastníkovi ponuku na poskytovanie inej, technicky a cenovo bližšej služby s jej zvýhodneným zriadením,
 - ak je Účastník insolventný, najmä ak Účastník vstúpil do likvidácie, alebo na jeho majetok bol vyhlásený konkurz, alebo bola súdom povolená reštrukturalizácia alebo bol zamietnutý konkurz pre nedostatok majetku alebo bola uvalená nútená správa alebo nariadená daňová alebo iná exekúcia.
- 7.5 Ukončením niektorej Služby podľa tohto článku VII. Zmluvy nie je dotknuté poskytovanie ostatných Služieb na základe tejto Zmluvy. Pre vylúčenie pochybnosti Zmluvné strany výslovne uvádzajú, že ukončenie poskytovania jednotlivkej Služby má za následok iba čiastočné ukončenie tejto Zmluvy, len v rozsahu ukončovanej Služby.
- 7.6 Ukončením všetkých poskytovaných Služieb dochádza k zániku celej Zmluvy.

VIII. Protikorupčné ustanovenia

- 8.1 ENMON APP sa pri plnení tejto Zmluvy zaväzuje dodržiavať platnú legislatívu zakazujúcu podplácanie verejných činiteľov a súkromných osôb, ovplyvňovanie verejných činiteľov za účelom dosiahnutia výhod, pranie špinavých peňazí, a to najmä,

ale nie výlučne pri verejnom obstarávaní, podľa predpisov vzťahujúcich sa na verejné obstarávanie a týchto predpisov:

- a) zákon č. 300/2005 Z. z. Trestný zákon v znení neskorších predpisov,
- a) zákon č. 91/2016 Z. z. o trestnej zodpovednosti právnických osôb v znení neskorších predpisov,
- b) zákon č. 307/2014 Z. z. o niektorých opatreniach súvisiacich s oznamovaním protispoločenskej činnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,
- c) zákon č. 54/2019 Z. z. o ochrane oznamovateľov protispoločenskej činnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

- 8.2 ENMON APP sa zaväzuje zaviesť a zachovávať všetky nevyhnutné a vhodné postupy a opatrenia spôsobilé zabrániť korupčnému konaniu.
- 8.3 ENMON APP prehlasuje, že podľa jeho vedomostí žiaden zo štatutárnych zástupcov, vedúcich zamestnancov, zamestnancov, splnomocnených zástupcov alebo iných osôb podieľajúcich sa na strane ENMONU APP na vykonávaní Diela a plnení ďalších povinností podľa Zmluvy priamo alebo nepriamo neponúka, nedáva, neposkytuje, nežiada, ani nesúhlasí s poskytnutím alebo prijatím peňazí, alebo akejkoľvek inej oceniteľnej hodnoty, výhody alebo daru žiadnej právnickej alebo fyzickej osobe, najmä nie verejnemu ani štátnemu zamestnancovi, politickej strane, politickému kandidátovi, osobe, ktorá pôsobí v akomkoľvek orgáne zákonodarnej, správnej alebo súdnej moci, zamestnancovi štátneho podniku alebo medzinárodnej verejnej organizácie, a to v akejkoľvek krajine, so zámerom korupčne ovplyvniť, odmeniť, alebo naviesť k nekorektnému výkonu príslušnej funkcie alebo činnosti túto alebo nepriamo akúkoľvek inú osobu, za účelom získať alebo udržať pre ENMON APP akýkoľvek prospech alebo výhody pri výkone činnosti.
- 8.4 ENMON APP prehlasuje, že podľa jeho vedomostí žiaden zo štatutárnych zástupcov, vedúcich zamestnancov, zamestnancov, splnomocnených zástupcov ani akákoľvek iná osoba podieľajúca sa na strane ENMONU APP na vykonávaní Diela a plnení ďalších povinností podľa Zmluvy nebola a nie je evidovaná žiadnym štátnym orgánom ako osoba s pozastavenou činnosťou, navrhnutá pozastavenie činnosti, prípadne inak nežiaduca v rámci účasti na verejnom obstarávaní a/alebo v rámci účasti na ponukách zo strany Svetovej banky prípadne inej medzinárodnej rozvojovej banky.
- 8.5 ENMON APP sa zaväzuje po primeranú dobu, ktorou sa rozumie 5 rokov po ukončení tejto Zmluvy, zachovať súvisiacu dokumentáciu v súlade s podmienkami tohto článku Zmluvy.
- 8.6 ENMON APP sa zaväzuje, že neposkytuje kompenzácie za prijatie zákazky, resp. uzatvorenie tejto Zmluvy.
- 8.7 ENMON APP sa zaväzuje, že nie je previazaný so štatutárnym zástupcom Účastníka, resp. zamestnancom Účastníka.
- 8.8 ENMON APP sa zaväzuje, že Účastníkovi oznámi akékoľvek porušenie povinností podľa týchto Protikorupčných ustanovení, alebo zistenie skutočností v rozpore s prehláseniami ENMON APP uvedenými v týchto Protikorupčných ustanoveniach, a to bez zbytočného odkladu po tom ako sa o takomto porušení alebo skutočnosti dozvedel.
- 8.9 V prípade, ak Účastník písomne upozorní ENMON APP na dôvodné podozrenie o porušení záväzku ENMON APP vyplývajúceho z týchto Protikorupčných ustanovení alebo na rozpor s prehláseniami ENMON APP uvedenými v týchto Protikorupčných ustanoveniach:
- a) Účastník je oprávnený pozastaviť plnenie z tejto Zmluvy, a to aj bez predchádzajúceho upozornenia ENMON APP a po dobu, ktorú Účastník vzhľadom na zistenie relevantných skutočností považuje za nevyhnutnú. ENMON APP berie na vedomie a súhlasí s tým, že po dobu zisťovania skutočností nedôjde k vzniku akýchkoľvek povinností Účastníka voči ENMON APP plynúcich z takého pozastavenia plnenia zo Zmluvy a nebude sa to považovať za porušenie povinností podľa tejto Zmluvy.
 - b) ENMON APP je povinný prijať všetky relevantné opatrenia, aby zabránil strate alebo zničeniu akýchkoľvek údajov a dokumentov vo vzťahu k zistenému korupčnému konaniu.
 - c) V prípade, ak ENMON APP poruší ktorúkoľvek z povinností podľa týchto Protikorupčných ustanovení, Účastník je oprávnený aj bez predchádzajúceho upozornenia odstúpiť od Zmluvy s okamžitou účinnosťou bez toho, aby Poskytovateľovi vznikol akýkoľvek nárok zo zodpovednosti za odstúpenie Účastníka od Zmluvy.
 - d) ENMON APP sa zaväzuje, že poskytne Účastníkovi v zákonom stanovenom rozsahu náhradu škody za akúkoľvek škodu spôsobenú Účastníkovi v súvislosti s porušením týchto Protikorupčných ustanovení.

IX. Záverečné ustanovenia

- 9.1 Táto Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpisu oboma Zmluvnými stranami. Ak zákon ustanovuje povinné zverejnenie Zmluvy, je táto účinná dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia, ak sa Zmluvné strany nedohodnú inak. Účastník sa zaväzuje, že bez zbytočného odkladu, najneskôr v lehote 7 (sedem) dní po zverejnení zmluvy vydá o tom ENMON APP písomné potvrdenie.
- 9.2 Táto Zmluva je vyhotovená v 2 rovnopisoch, 1 rovnopis pre potreby ENMON APP, 1 rovnopis pre potreby Účastníka.
- 9.3 Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy je Špecifikácia Služby. V prípade rozporu medzi znením tejto Zmluvy a jej prílohami alebo v prípade rozporu medzi jej prílohami, majú prednosť ustanovenia v tomto poradí: 1. ustanovenia príslušnej Špecifikácie Služby 2. ustanovenia tejto Zmluvy.
- 9.4 V prípade, že sa Zmluvné strany počas trvania tejto Zmluvy dohodnú na poskytovaní Služby, ktorá nie je uvedená v Špecifikácii Služby podľa bodu 7.7 tejto Zmluvy (ďalej len „Nová služba“) platí, že Zmluvné strany sa dohodli, že poskytovanie Novej služby rozširuje predmet tejto Zmluvy a dňom podpísania Špecifikácie Novej služby oboma Zmluvnými stranami sa Špecifikácia Novej služby stáva prílohou a neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy.
- 9.5 Zmluvné strany vyhlasujú, že sa pred podpisom tejto Zmluvy oboznámili s celým jej znením vrátane jej príloh uvedených v bode 7.7 tejto Zmluvy, ich zneniu v plnom rozsahu porozumeli a vyhlasujú, že obsahuje ich slobodnú, vážnu a určitú vôľu a zaväzujú sa ju v takomto znení dodržiavať. Účastník podpisom tejto Zmluvy zároveň potvrdzuje prevzatie Zmluvy a všetkých príloh Zmluvy uvedených v bode 7.7 tejto Zmluvy.
- 9.6 Zmluvné vzťahy výslovne neupravené touto Zmluvou sa spravujú ustanoveniami Obchodného zákonníka.
- 9.7 Prílohy zmluvy:
 - Špecifikácia Služby 01

V Banskej Bystrici dňa 29-09-2023

podnik

ENMON APP s.r.o.
Bc. Peter Dolíhal, MBA, konateľV Bratislave, dňa 22-09-2023

Účastník

Národný ústav detských chorôb
MUDr. Peter Bartoň, riaditeľ

Špecifikácia Služby | **Enmon** č.: 01

k Zmluve o poskytovaní služby č.: ENM082023TJ (ďalej len „Špecifikácia“)

I. Predmet Špecifikácie

- 1.1 Predmetom Špecifikácie je dohoda o podmienkach poskytovania služby aplikácie **Enmon** typu SaaS - Software as a Service, spoločnosťou ENMON APP Účastníkovi (ďalej len „Služba“ alebo „Služby“) na základe Zmluvy o poskytovaní služby č.: ENM082023TJ (ďalej len „Zmluva“).
- 1.2 Službou sa rozumie poskytnutie a prevádzkovanie webovej platformy slúžiacej na analýzu dát, zobrazenie nameraných hodnôt (ďalej len „Platforma“), ktorá je bližšie špecifikovaná v článku IV. tejto Špecifikácie.

II. Doba poskytovania Služby

- 2.1 ENMON APP sa zaväzuje poskytovať Službu a Účastník uhrádzať za jej poskytovanie dojednanú cenu počas trvania Zmluvy.

III. Miesto poskytovania Služby

- 3.1 Služby budú poskytované na nasledovných miestach:

| NÁZOV MIESTA | OBEC | ULICA | ČÍSLO | PSČ |
|-------------------------------|------------|---------|--------|--------|
| Národný ústav detských chorôb | Bratislava | Limbová | 2643/1 | 833 40 |

IV. Technická špecifikácia Služby

- 4.1 Služba zahŕňa:

Základné vlastnosti Platformy Energetického Manažmentu, ktorá je súčasťou poskytovanej služby aplikácie **Enmon**:

Platforma je dostupná prostredníctvom webového rozhrania na adrese <https://portal.enmon.app> a umožňuje:

- Neobmedzený počet užívateľov s možnosťou pridelenia určitých práv prevádzkam, alebo nájomcom
- Zobrazenie centrálného prehľadu jednotlivých prevádzok, nájomcov, odberných miest a meračov podľa licencie
- automatického zasielania upozornení o prekročení definovaných referenčných hodnôt z Platformy vo forme emailov pri službe online merač, alebo službe Enmon GW
- Pasporty meračov, ako fotky, technická dokumentácia, plánovanie ciachovania merača
- Ručné zadávanie hodnôt z meračov cez platformu, alebo pomocou mobilnej aplikácie (Android, IOS)
- Mesačné, kvartálne a ročné analýzy faktúr (odberných miest) od dodávateľov
- Automatické odpočty meračov energie, alebo iných senzorov pri službe online merač, alebo službe Enmon GW
- Import dát do platformy
- Export dát z platformy
- Analytické nástroje BI

Agregácia dát v platforme ich zachovávanie granularity v čase

| | | | | | | |
|-----------------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|
| Periódna (roky) | 0-1 | 1-2 | 2-3 | 3-4 | 4-5 | 5 a viac |
| Granularita | 15 minút | 15 minút | 15 minút | 1 hodina | 1 hodina | 1 deň |

V. Cena Služby a platobné podmienky

5.1 Mesačné poplatky za Službu

| NÁZOV SLUŽBY | POČET | V € BEZ DPH /KS | CELKOVO V € BEZ DPH | CELKOVO V € S DPH |
|---|-------|-----------------|------------------------|----------------------|
| Prevádzka | 1 | 399,00 € | 399,00 € | 478,80 € |
| Offline Merač | 8 | 5,90 € | 47,20 € | 56,64 € |
| Online Merač | 8 | 9,90 € | 79,20 € | 95,04 € |
| ENMON GW (plynársky distribučný portál) | 1 | 50,00 € | 50,00 € | 60,00 € |
| Servisné práce - zmenové požiadavky v rámci platformy | 1 | 40,00 € | 40,00 € | 48,00 € |
| Digitálne spracovanie mesačnej faktúry (odberné miesto) skenované PDF | 3 | 9,00 € | 27,00 € | 32,40 € |
| MESAČNÉ POPLATKY ZA SLUŽBU SPOLU | | | 642,40 € | 770,88 € |

5.2 Osobitné poplatky

| NÁZOV | CELKOVO V € BEZ DPH | CELKOVO V € S DPH |
|---|------------------------|----------------------|
| Obnovenie poskytovania Služby | 8,40 € | 10,08 € |
| Servisné práce - zmenové požiadavky v rámci Platformy - každá začatá polhodina | 40,00 € | 48,00 € |
| Servisné práce - výjazd technika, obhliadky na vyplnenie pasportov, pôdorysov a pod. - každá začatá polhodina | 30,00 € | 36,00 € |

- 5.3 Účastník je povinný uhrádzať Cenu Služby na základe faktúry vystavenej ENMON APP. Dňom uhradenia Ceny Služby je deň jej pripísania na účet ENMON APP.
- 5.4 Zúčtovacím obdobím je mesiac (ďalej len „Zúčtovacie obdobie“).
- 5.5 Zmluvné strany sa týmto dohodli a Účastník udeľuje ENMON APP súhlas v súlade s § 71 ods. 1 písm. b) zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov na to, aby mu za Služby vystavoval faktúry v elektronickej forme a posielal ich na e-mailovú adresu Účastníka:
- 5.6 Zmluvné strany sa dohodli, že lehota splatnosti faktúry je 45 dní od jej doručenia Účastníkovi. V prípade zasielania elektronicou formou sa za deň doručenia faktúry považuje prvý pracovný deň nasledujúci po odoslaní faktúry.

VI. Zriadenie Služby

- 6.1 ENMON APP sa zaväzuje zriadiť a poskytovať Účastníkovi Službu v zmysle a rozsahu podľa tejto Špecifikácie. ENMON APP sa zaväzuje zriadiť Službu do 90 pracovných dní odo dňa podpisu Zmluvy, ak sa Zmluvné strany nedohodnú inak.
- 6.2 Zriadenie Služby predstavuje taktiež vytvorenie účtov na Platforme v rozsahu nevyhnutnom na riadne zriadenie a fungovanie Služby a odoslanie prístupových údajov pre klientsky prístup na zvolený kontaktný e-mail Účastníka.
- 6.3 Účastník je povinný poskytnúť ENMON APP všetku potrebnú súčinnosť k zriadeniu Služby, najmä, ak je to potrebné, zabezpečiť prístup k miestu zriadenia Služby, zabezpečiť všetky potrebné súhlasy k zriadeniu Služby, poskytnúť všetky relevantné informácie k zriadeniu Služby, zúčastniť sa prevzatia zriadenej Služby. ENMON APP je povinný odovzdanie Služby potvrdiť poslaním Odovzdávacieho a preberacieho protokolu.
- 6.4 Účastník zabezpečí zamestnancom ENMON APP pri výkone činnosti podľa tejto Špecifikácie podmienky zodpovedajúce predpisom o ochrane zdravia a bezpečnosti pri práci a iným relevantným všeobecne záväzným právnym predpisom.

VII. Práva a povinnosti zmluvných strán

- 7.1 Účastník sa zaväzuje využívať Službu v súlade so Zmluvou a touto Špecifikáciou, s pokynmi ENMON APP a v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky, a výlučne spôsobom a na účely, na ktoré je Služba určená.
- 7.2 ENMON APP nezodpovedá za spôsob využívania Služby Účastníkom, za obsah a kontinuitu zozbieraných, uložených a zálohovaných dát, súvisiacich s poskytovaním Služby ako ani za akúkoľvek stratu týchto dát. Alarmy zasielané z Platformy, majú len informatívny charakter. Pred realizáciou akýchkoľvek opatrení, založených na týchto informáciách, je Účastník povinný overiť správnosť týchto údajov.
- 7.3 Účastník v plnom rozsahu zodpovedá za prípadné ním spôsobené škody tretím osobám v súvislosti s poskytovanou Službou a za porušenie práv k predmetom duševného vlastníctva, ktoré sú poskytnuté Účastníkovi v rámci Služby alebo inak súvisia s využívaním Služby.
- 7.4 Účastník sa zaväzuje využívať Platformu výlučne v rozsahu tejto Špecifikácie a poskytnúť prístup k Platforme len nevyhnutnému počtu zamestnancov. Účastník sa zaväzuje nezasahovať do prevádzky a funkčnosti Platformy, nebude zneužívať, blokovať, modifikovať alebo inak meniť či upravovať akúkoľvek súčasť Platformy ani sa nepokúsi získať neautorizovaný prístup k nej či vyhotovovať jej kópie.
- 7.5 V prípade, ak počas poskytovania Služby dôjde ku spracúvaniu osobných údajov fyzických osôb, ich spracúvanie ENMON APP sa riadi Podmienkami spracúvania osobných údajov v spoločnosti ENMON APP zverejnenými na stránke www.enmon.app v sekcii Ochrana osobných údajov. Účastník je povinný oboznámiť fyzické osoby, ktorých osobné údaje poskytol ENMON APP v súvislosti s uzavretím tejto Špecifikácie o podmienkach spracúvania osobných údajov podľa predchádzajúcej vety.
- 7.6 Účastník je povinný zabezpečiť ochranu prístupových údajov k Službe a ďalších citlivých informácií poskytnutých mu zo strany ENMON APP v súvislosti s poskytovaním Služby a na svoje náklady a zodpovednosť zabezpečiť a prijať primerané opatrenia na predchádzanie škodám vzniknutým zneužitím prístupových údajov k Službe a ďalších citlivých informácií. Akýkoľvek únik prístupových údajov je Účastník povinný okamžite nahlásiť ENMON APP.
- 7.7 ENMON APP je oprávnený prerušiť alebo obmedziť poskytovanie Služby na nevyhnutne dlhú dobu za účelom vykonania plánovanej kontroly, údržby, opravy, zmeny nastavenia alebo aktualizácie hardvérového alebo softvérového vybavenia, prostredníctvom ktorých sa Služba poskytuje.
- 7.8 ENMON APP je oprávnený prerušiť alebo obmedziť poskytovanie Služby na nevyhnutne dlhú dobu, ak je jej poskytovanie znemožnené alebo obmedzené neodvratiteľnou udalosťou, ktorú nebolo možné predvídať alebo jej zabrániť.
- 7.9 Účastník bude bezodkladne informovať ENMON APP o všetkých skutočnostiach, ktoré môžu mať vplyv na riadne a včasné poskytovanie Služby zo strany ENMON APP, najmä čo sa týka fungovania Platformy.
- 7.10 Účastník sa zaväzuje poskytnúť ENMON APP všetky informácie, prístupy a technickú dokumentáciu k hardvéru a IT prostrediu Účastníka, potrebné pre plnenie predmetu tejto Špecifikácie. Účastník sa ďalej zaväzuje pripraviť technické podmienky podľa požiadaviek ENMON APP, zasielaných písomne alebo elektronicou.

- 7.11 Účastník je povinný kedykoľvek počas trvania poskytovania Služby podľa tejto Špecifikácie umožniť ENMON APP riadny a včasný prístup do všetkých miest poskytovania Služby, v ktorých mu ENMON APP poskytuje Služby, za účelom aktualizácie, upgradu, údržby alebo opravy Služby. Ak to bude potrebné a ENMON APP o to požiada, Účastník umožní prístup ENMON APP aj mimo pracovnej doby a v dňoch pracovného pokoja.
- 7.12 ENMON APP oznámi Účastníkovi potrebu prístupu do konkrétnych miest poskytovania Služby najneskôr 24 hodín predtým ako má Účastník konkrétne miesta sprístupniť. V oznámení ENMON APP špecifikuje miesta poskytovania Služby, do ktorých požaduje prístup, za akým účelom a na aký dlhý čas ako aj možný zásah do fungovania prevádzky Účastníka. ENMON APP obmedzí fungovanie prevádzky Účastníka len v potrebnom rozsahu.
- 7.13 ENMON APP si vyhradzuje právo rozširovať a meniť užívateľské rozhranie a funkcionality Platformy.
- 7.14 Požiadavky na vykonanie konfiguračných zásahov, servisu a zmien nastavení je Účastník povinný zasielať na kontakt uvedený v časti IX. - Zmenové a servisné požiadavky.
- 7.15 Každá Zmluvná strana je povinná bezodkladne informovať druhú Zmluvnú stranu o okolnostiach, resp. prekážkach, ktoré jej môžu brániť riadne plniť predmet Zmluvy.
- 7.16 Každá Zmluvná strana je tiež povinná informovať druhú Zmluvnú stranu s dostatočným predstihom o technických a iných problémoch, ktoré bránia realizovať predmet Zmluvy v plánovanom termíne.

VIII. Obchodné tajomstvo a mlčanlivosť

- 8.1 Informácie akejkoľvek povahy, ktoré ENMON APP poskytne alebo sprístupní v akejkoľvek podobe a forme, či už v písomnej, vizuálnej, elektronickej či ústne prezentovanej, Účastníkovi a jeho zástupcom, zamestnancom alebo ním určeným osobám (ďalej len „Oprávnené osoby Účastníka“) v súvislosti s poskytovaním Služby alebo s Platformou, ktoré nie sú verejne prístupné alebo sa nestanú verejne dostupnými potom, predstavujú know-how, dôvernú informáciu ENMON APP v zmysle § 271 Obchodného zákonníka a/alebo obchodné tajomstvo v zmysle § 17 Obchodného zákonníka (ďalej len „Dôverné informácie“).
- 8.2 Informácie akejkoľvek povahy, ktoré Účastník poskytne alebo sprístupní v akejkoľvek podobe a forme, či už v písomnej, vizuálnej, elektronickej či ústne prezentovanej, ENMON APP, jeho zástupcom, zamestnancom alebo nimi určeným osobám v súvislosti s poskytovaním Služieb, ktoré nie sú verejne prístupné alebo sa nestanú verejne dostupnými potom, najmä informácie o zákazníkoch a ich osobných údajoch, predstavujú know-how alebo dôvernú informáciu Účastníka v zmysle § 271 Obchodného zákonníka a/alebo obchodné tajomstvo v zmysle § 17 Obchodného zákonníka (ďalej len „Dôverné informácie Účastníka“).
- 8.3 Účastník sa zaväzuje:
 - a. zachovávať prísnu mlčanlivosť o Dôverných informáciách a neposkytnúť ich žiadnej tretej strane,
 - b. nepoužiť sám ani neumožniť využitie Dôverných informácií na iný účel ako podľa tejto Špecifikácie,
 - c. obmedziť prístup k Dôverným informáciám len na Oprávnené osoby Účastníka a zaviazat tieto Oprávnené osoby Účastníka dodržiavať záväzkov mlčanlivosti v takom rozsahu, v akom je vyjadrený v tomto článku,
 - d. inej osobe ako sú Oprávnené osoby Účastníka umožniť prístup k Dôverným informáciám výhradne na základe predchádzajúceho písomného súhlasu ENMON APP,
 - e. prijať potrebné technické a bezpečnostné opatrenia na ochranu Dôverných informácií v písomnej, elektronickej alebo ústnej podobe pred náhodným alebo úmyselným poškodením či stratou, prenosom, poskytnutím alebo sprístupnením inej osobe;
 - f. nekopírovať Dôverné informácie okrem prípadov, že je to nevyhnutné podľa tejto Špecifikácie,
 - g. vrátiť alebo zničiť po zániku Zmluvy alebo kedykoľvek počas trvania Zmluvy na základe žiadosti ENMON APP, dokumenty a iné materiály, ktoré obsahujú alebo z nich možno odvodiť Dôverné informácie, spolu so všetkými ich kópiami a výpismi z nich, okrem prípadov, že je uchovanie dokumentov či údajov vyžadované zákonom,
 - h. vymazať po zániku Zmluvy alebo kedykoľvek počas trvania Zmluvy na základe žiadosti ENMON APP všetky dokumenty alebo materiály z elektronických úschovných systémov, okrem prípadov, že je uchovanie dokumentov či údajov vyžadované zákonom.
- 8.4 ENMON APP si vyhradzuje právo, že je a zostane výlučným vlastníkom a oprávnenou osobou vo vzťahu k Dôverným informáciám, pričom neudeluje Účastníkovi žiadne licencie ani na neho neprevádza žiadne práva na využitie práv duševného vlastníctva, k obchodnému tajomstvu a know-how nad rámec predmetu tejto Špecifikácie.
- 8.5 Účastník je zodpovedný v plnom rozsahu za akékoľvek porušenie záväzkov uvedených v tejto Špecifikácii alebo v právnych predpisoch, ktoré môžu byť spôsobené samotným Účastníkom, Oprávnenou osobou Účastníka alebo zamestnancami, manažérmi alebo inými fyzickými osobami, právnickými osobami a/alebo subjektmi najatými alebo používanými Účastníkom v akejkoľvek forme alebo na základe akýchkoľvek dôvodov.
- 8.6 ENMON APP sa zaväzuje vo vzťahu k Dôverným informáciám Účastníka postupovať obdobne ako je uvedené v bode 8.3 a je zodpovedný podľa pravidiel bodu 8.5 tejto Špecifikácie.
- 8.7 Zverejnenie informácií Účastníkom v súlade s jeho povinnosťami vyplývajúcimi so všeobecne záväzných právnych predpisov nie je porušením povinností Účastníka podľa tohto článku VIII.

IX. Zoznam oprávnených osôb

9.1 ENMON APP:

Obchodný kontakt

| PRIEZVISKO, MENO | FUNKCIA | TELEFÓN | E-MAIL |
|------------------|---------|---------|--------|
| | Konateľ | | |

Oznamovanie porúch, zmenové a servisné požiadavky

| FUNKCIA | TELEFÓN | E-MAIL |
|---------|---------|--------|
| | | |

9.2 Účastník:

Obchodný kontakt

| PRIEZVISKO, MENO, TITUL | FUNKCIA | TELEFÓN | E-MAIL |
|-------------------------|---------|---------|--------|
| | | | |

Technický kontakt

| PRIEZVISKO, MENO, TITUL | FUNKCIA | TELEFÓN | E-MAIL |
|-------------------------|---------|---------|--------|
| | | | |

X. Záverečné ustanovenia

10.1 Táto Špecifikácia je neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy uzavretej medzi ENMON APP a Účastníkom.

10.2 Podpisom tejto Špecifikácie Účastník vyhlasuje, že sa oboznámil s celým jej znením a tomuto zneniu v plnom rozsahu rozumie a vyhlasuje, že obsahuje jeho slobodnú, vážnu a určitú vôľu.

V Banskej Bystrici, dňa

Podnik

V, dňa

Účastník

ENMON APP s.r.o.
Bc. Peter Dolíhal, MBA, konateľ

Národný ústav detských chorôb
MUDr. Peter Bártoň, riaditeľ