

Zmluva o poskytovaní služieb

č. zmluvy odberateľ: 972/2012/SE/OMTZ - 004

č. zmluvy poskytovateľ: 19/2012

Zmluvné strany

- | | | |
|----|-------------------|---|
| 1. | Odberateľ: | Národný bezpečnostný úrad |
| | Sídlo: | Budatínska 30, 850 07 Bratislava 57 |
| | IČO: | 36 061 701 |
| | DIČ: | 2021594245 |
| | Bankové spojenie: | Štátna pokladnica |
| | Číslo účtu: | 7000199517/8180 |
| | Zastúpená: | Ing.František Blanárik, riaditeľ Národného bezpečnostného úradu |

(ďalej len „**Odberateľ**“)

a

- | | | |
|----|--------------------|--|
| 2. | Poskytovateľ: | eBIZ Corp, s.r.o. |
| | Sídlo: | Lehotského 1, 811 06 Bratislava |
| | IČO: | 35 758 643 |
| | IČ DPH: | SK 2020221126 |
| | Obchodný register: | oddiel Sro, č. 18363/B, Okresný súd Bratislava 1 |
| | Bankové spojenie: | Tatra banka a.s. |
| | Číslo účtu: | 262 443 0833/1100 |
| | Zastúpená: | Ing. Boris Kordoš, konateľ |

(ďalej len „**Poskytovateľ**“)

PREAMBULA

Odberateľ a Poskytovateľ uzatvárajú medzi sebou v zmysle § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Obchodný zákonník**“) túto Zmluvu o poskytovaní služieb (ďalej len „**Zmluva**“).

Poskytovateľ vyhlasuje, že je právnickou osobou, riadne založenou a zapísanou podľa slovenského právneho poriadku, v obchodnom registri Okresného súdu v Bratislava I, v oddieli Sro, č. 18363/B, a vyhlasuje, že má v súlade so slovenskou aj medzinárodnou právnou úpravou udelené právo na používanie počítačového programového vybavenia aukčného systému eAukcie (ďalej len „**e-aukcie**“) bez časového a miestneho obmedzenia, rozsahovo a teritoriálne bez obmedzenia spôsobu použitia (ďalej len „**Licencia**“) s tým, že je oprávnený takto nadobudnuté právo ďalej poskytovať tretím osobám (ďalej len „**Sublicencia**“), resp. že má alebo vykonáva tieto práva k akýmkoľvek súčastiam Software, resp., že Poskytovateľ má alebo vykonáva k Software alebo k jeho súčastiam právo na ich používanie na základe licencií poskytnutých mu tretími stranami, ktoré k nim majú alebo vykonávajú autorské práva alebo iné práva duševného vlastníctva. Poskytovateľ je teda na základe vyššie uvedeného oprávnený túto Zmluvu uzatvoriť a plniť všetky záväzky v nej obsiahnuté.

Článok I.

Účel a predmet zmluvy

- 1.1 Poskytovateľ sa zaväzuje pre Odberateľa zabezpečiť prístup k softvérovému systému na realizáciu výberových konaní a elektronických aukcií s cieľom dosiahnutia v procese obstarávania tovarov a/alebo služieb maximálnej celkovej efektivity výberových konaní Odberateľa.
- 1.2 Poskytnúť školenie zamestnancom Odberateľa v rozsahu 2x 4 hodiny v priestoroch Odberateľa alebo v priestoroch Poskytovateľa podľa rozhodnutia Odberateľa.
- 1.3 Poskytovateľ sa zároveň zaväzuje poskytovať Odberateľovi „hotline – telefonickú linku, hotline – e-mailovú adresu“ – prostredníctvom, ktorých bude Poskytovateľ zabezpečovať najmä technickú a konzultačnú podporu pre Odberateľa ako aj pre účastníkov e-aukcie pri plnení predmetu tejto Zmluvy na kontaktných e-adresách a telefónnych číslach uvedených v čl. III. bod 3.2.6. tejto Zmluvy, poskytovať servis, správu a zálohovanie aukčného systému on-line e-aukcií.
- 1.4 Poskytovateľ sa zaväzuje riadne a včas poskytovať vo vlastnom mene na vlastnú zodpovednosť pre Odberateľa plnenia predmetu zmluvy podľa podmienok dohodnutých v tejto Zmluve.
- 1.5 Poskytovateľ sa zaväzuje odovzdať Odberateľovi v papierovej a elektronickej podobe užívateľskú príručku.
- 1.6 Odberateľ sa zaväzuje platiť za riadne a včas poskytované plnenia predmetu Zmluvy dohodnutú cenu podľa platobných podmienok dohodnutých v tejto Zmluve.

Článok II.

Cena a platobné podmienky

- 2.1. Cena za plnenia poskytované podľa predmetu Zmluvy bola stanovená dohodou zmluvných strán v sume **3900,- eur** (slovom tritisícdeväťsto eur) bez DPH za rok (ďalej len „**odmena**“). Odmenu sa Odberateľ zaväzuje uhradiť formou bankového prevodu na účet Poskytovateľa uvedený v záhlaví tejto zmluvy, a to na základe faktúry vystavenej Poskytovateľom so splatnosťou 30 dní ku dňu 25.6.2012.
- 2.2. Cena za odkúpenie programového vybavenia aukčného systému **eAukcie** podľa čl. IX. bod 9.2. je po zaplatení odmeny podľa bodu 2.1 stanovená dohodou zmluvných strán v sume 2000,- eur.
- 2.3. Daň z pridanej hodnoty bude fakturovaná v zmysle platných právnych predpisov o DPH.
- 2.4. Faktúry vystavené Poskytovateľom musia obsahovať náležitosti stanovené zákonom č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty. Daň z pridanej hodnoty bude fakturovaná Poskytovateľom v zmysle daňových a účtovných právnych predpisov platných v Slovenskej republike.

Článok III.

Práva a povinnosti zmluvných strán

- 3.1. Odberateľ podpisom Zmluvy dáva súhlas, aby Poskytovateľ mohol uviesť pri svojich obchodných rokovaniach s tretími stranami priamo súvisiacich s e-aukciou, ako aj na svojej webovej stránke, referenciu vo vzťahu na obchodné meno Odberateľa, ako používateľa e-aukcie, až do písomného odvolania Odberateľom, alebo do ukončenia tejto zmluvy.
- 3.2. Poskytovateľ je povinný za účelom riadneho a včasného plnenia predmetu tejto Zmluvy:
 - 3.2.1. poskytovať podľa čl. I. bod 1.2. plnenie predmetu tejto Zmluvy,
 - 3.2.2. zabezpečiť bezpečnosť a plynulosť prevádzky aukčného systému,
 - 3.2.3. vykonávať v pravidelných intervaloch (1x týždenne) zálohovanie aukčného systému – informácií a údajov v databázach tak, aby bolo možné vytvoriť obnovu systému v prípade potreby,
 - 3.2.4. zabezpečiť a vykonávať pre Odberateľa servis a poradenskú činnosť súvisiacu s prevádzkovaním e-aukcie po celú dobu trvania tejto Zmluvy,
 - 3.2.5. za podmienok stanovených touto Zmluvou odstraňovať akékoľvek závady, chyby, poruchy, nedostatky alebo nezrovnalosti vzniknuté pri plnení predmetu tejto Zmluvy do 24 hodín od ich výskytu a bezodkladne informovať o ich vzniku ako aj o ich odstránení Odberateľa; v prípade, ak pôjde o mimoriadnu závalu, ktorú Poskytovateľ pri vynaložení primeranej odbornej starostlivosti a ani s pomocou tretej osoby alebo vynaložením zvýšených nákladov nemôže z objektívnych dôvodov v tejto lehote odstrániť, je oprávnený túto lehotu primerane predĺžiť, pričom predĺženie tejto lehoty je povinný oznámiť Odberateľovi,

- 3.2.6. poskytovať Odberateľovi „hotline – telefonickú linku 02/6541 1356, 0905 378 454, hotline – e-mailovú adresu – „podpora@eaukcie.sk“, prostredníctvom ktorých bude Poskytovateľ zabezpečovať najmä technickú a konzultačnú podporu pre Odberateľa, ako aj účastníkov e-aukcie pri plnení predmetu tejto Zmluvy,
- 3.2.7. všetky podporné služby podľa bodu 3.2. tohoto článku Zmluvy budú poskytované počas pracovných dní od 9,00 do 16,00 hod.,
- 3.3. Odberateľ má právo:
 - 3.3.1. získané údaje z e-aukcií použiť na účely podľa vlastného uváženia a pre tieto účely si môže získané údaje importovať do svojho informačného systému.
- 3.4. Odberateľ sa zaväzuje:
 - 3.4.1. poskytovať Poskytovateľovi všetku súčinnosť potrebnú k zabezpečeniu plnenia predmetu tejto Zmluvy,
 - 3.4.2. ustanoviť osobu zodpovednú za plnenie Zmluvy a za styk s kompetentnou osobou Poskytovateľa,
 - 3.4.3. pri svojich požiadavkách na úpravu v predmete Zmluvy tieto predkladať v písomnej forme,
 - 3.4.4. upraviť pravidlá e-aukcie formou všeobecných podmienok.

Článok IV.

Komunikácia zmluvných strán

- 4.1. Všetky správy, výzvy, požiadavky a ostatné oznamy určené druhej zmluvnej strane (ďalej súhrnne len „**oznamy**“) musia byť v písomnej forme doručené prostredníctvom pošty doporučené s návratkou alebo kuriérom (za riadne doručenie sa považuje aj doručenie telegraficky, faxom alebo e-mailom) na adresu jej sídla, faxové číslo alebo určenú e-mailovú adresu. Za určenú e-mailovú adresu sa na strane Poskytovateľa považuje e-mailová adresa uvedená v čl. III. bod 3.2.6 a za určenú e-mailovú adresu na strane Odberateľa sa považuje tá e-mailová adresa, ktorá bude Poskytovateľovi oznámená spolu s oprávnenou osobou podľa čl. III. bod 3.4.2..
- 4.2. V prípade zmeny ktoréhokoľvek z uvedených údajov je príslušná zmluvná strana, ktorej sa zmena týka, povinná túto skutočnosť bezodkladne písomne oznámiť druhej zmluvnej strane.
- 4.3. Oznamy zmluvných strán sa považujú za doručené:
 - a) pri doručovaní kuriérom alebo poštou, odovzdaním adresátovi,
 - b) pri doručovaní e-mailom potvrdením prijatia v odpovedi príjemcu. Požiadavka na potvrdenie prijatia musí byť uvedená v e-mailovej správe odosielateľa.

Článok V.

Záručné podmienky, zodpovednosť za vady

- 5.1. Poskytovateľ zodpovedá za vady hardware (technické vybavenie počítača) a software (počítačový program) na jeho strane, ktoré znemožňujú zabezpečiť nepretržitý prístup a dostupnosť aukčného systému **eAukcie** Odberateľovi s primeranou časovou odozvou.
- 5.2. Poskytovateľ nezodpovedá za vady software (internetový prehliadač a systémový software) ani za vady pripojenia cez internet k aukčnému systému na strane Odberateľa a tretej strany (uchádzač v eAukcii). Poskytovateľ tiež nezodpovedá za vady technológií u Odberateľa a u tretej strany, na ktorých software pracuje ani za kvalitu a prenosovú rýchlosť pripojenia k internetu Odberateľa a tretej strany.
- 5.3. Poskytovateľ sa výslovne zbavuje svojej zodpovednosti v prípadoch:
 - a) ak sa jedná o chybu software Odberateľa alebo tretej strany, resp. chybu pripojenia k internetu v zmysle bodu 5.2. tohoto článku Zmluvy,
 - b) ak Odberateľ neuplatní nárok na odstránenie väd bez zbytočného odkladu od okamihu, keď závalu zistil.

Nárok na odstránenie väd musí byť uplatnený jednou z foriem oznámenia podľa čl. IV. tejto Zmluvy. Opis vady musí byť zrozumiteľný a dostatočne popísaný. V prípade potreby vyzve Poskytovateľ Odberateľa, aby upresnil alebo bližšie popísal vady, ktoré žiada odstrániť.

- 5.4. V prípade, že vada bola spôsobená okolnosťami uvedenými v bode 5.1. tohoto článku Zmluvy, Poskytovateľ odstráni vadu na svoje náklady a to v lehote podľa čl. III. bod 3.2.5. V prípade, že nebude možné vadu odstrániť v stanovenej lehote z objektívnych príčin (najmä, ak pôjde o vadu závažnejšieho charakteru), predĺženie tejto lehoty je Poskytovateľ povinný oznámiť Odberateľovi.
- 5.5. V prípade, že vada bola spôsobená okolnosťami uvedenými v bode 5.2 tohoto článku Zmluvy, vada bude odstránená na náklady Odberateľa.
- 5.6. Spôsob odstránenia vady a otázku, či je vada odstránená alebo nie, v prípade sporu zmluvných strán zodpovie nezávislý odborník, stanovený dohodou zmluvných strán.

Článok VI.

Náhrada škody, zmluvná pokuta

- 6.1. Ak jedna zo zmluvných strán spôsobí porušením svojich povinností vyplývajúcich jej z tejto Zmluvy akúkoľvek škodu druhej zmluvnej strane, jej zodpovednosť za škodu a povinnosť na náhradu škody takto spôsobenú druhej zmluvnej strane sa bude riadiť a spravovať ustanoveniami § 373 a nasl. Obchodného zákonníka.
- 6.2. V prípade omeškania Odberateľa s úhradou faktúry podľa čl. II. bod 2.1. tejto zmluvy, Poskytovateľ môže požadovať od Odberateľa zaplatenie úroku z omeškania vo výške 0,05% z neuhradenej peňažnej čiastky za každý deň prekročenia doby splatnosti Poskytovateľom oprávnene vystavenej faktúry.
- 6.3. V prípade nedodržania 24 hodinovej lehoty na odstránenie vady od jej výskytu podľa čl. V. bod 5.4. tejto zmluvy, je poskytovateľ povinný uhradiť za každých ďalších 24 hodín sumu 15 eur (slovom pätnásť eur).

Článok VII.

Závazok mlčanlivosti

- 7.1. Poskytovateľ všetky dáta a informácie o Odberateľovi, jeho klientoch, obchodoch a pod., ktoré získa v súvislosti s činnosťami vykonávanými alebo poskytovanými pre Odberateľa a v súvislosti s plnením predmetu tejto Zmluvy nesmie poskytnúť tretej osobe.
- 7.2. Zmluvné strany sa zaväzujú, že všetky informácie podľa tohto článku Zmluvy použijú len na účely prípravy a plnenia tejto Zmluvy, nebudú ich ďalej žiadnym možným spôsobom rozširovať, reprodukovать, zverejňovať a nesprístupnia ich tretím osobám. Ďalej sa zaväzujú vykonať všetky potrebné opatrenia, ktoré je možné od nich požadovať, za účelom zachovania informácií a ich nesprístupnenia tretím osobám a na zabránenie neoprávneného prístupu k dôverným informáciám alebo ich použitiu treťou osobou; každá zo zmluvných strán je povinná zabezpečiť, aby všetci jej zamestnanci a iné spolupracujúce osoby, ktoré prídu do kontaktu s dôvernými informáciami, nakladali s takýmito informáciami v súlade s touto zmluvou;
- 7.3. Ak niektorá zo zmluvných strán zistí, že informácia bola alebo môže byť sprístupnená alebo získaná neoprávnenou osobou, je povinná bezodkladne informovať druhú zmluvnú stranu o tejto skutočnosti a podniknúť všetky potrebné kroky na odvrátenie hrozacej škody alebo zmiernenie následkov vzniknutej škody.
- 7.4. Poskytnutie informácií druhej zmluvnej strane nezakladá žiadne právo na licenciu, ochrannú známku, patent, právo na použitie alebo verejné rozširovanie autorského diela, ani akékoľvek iné právo duševného alebo priemyselného vlastníctva.
- 7.5. Povinnosti podľa tohto článku Zmluvy sú povinné zmluvné strany dodržiavať a zachovávať aj po ukončení platnosti tejto Zmluvy.
- 7.6. Za porušenie povinnosti podľa tohto článku Zmluvy zo strany Odberateľa sa nepovažuje poskytnutie akejkoľvek informácie o činnosti, ktorá je predmetom tejto Zmluvy daňovému úradu alebo inému orgánu verejnej moci, ktorému právo požadovať tieto informácie vyplýva zo všeobecne záväzného právneho predpisu.

Článok VIII.

Platnosť a účinnosť zmluvy

- 8.1. Zmluvné strany sa dohodli, že táto Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to na dobu 1 roka, účinnosť nadobúda dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv.

- 8.2. Túto Zmluvu je možné predĺžiť dodatkom, maximálne však do výšky plnenia v limite zákazky s nízkou hodnotou.
- 8.3. Túto Zmluvu možno predčasne ukončiť kedykoľvek počas jej trvania ktoroukoľvek zo zmluvných strán, a to písomne bez udania dôvodu, s dvojmesačnou výpovednou lehotou.
- 8.4. Vypovedaním Zmluvy zostávajú všetky dovtedy vzniknuté sankčné práva ktorejkoľvek zo zmluvných strán nedotknuté.

Článok IX.

Prechodné a Záverečné ustanovenia

- 9.1. Táto Zmluva predstavuje úplnú dohodu zmluvných strán o predmete tejto Zmluvy. Môže byť menená iba písomnou formou – číslovanými dodatkami, pričom obe zmluvné strany budú zastúpené oprávnenými zástupcami.
- 9.2. V prípade požiadavky Odberateľa na odkúpenie programového vybavenia aukčného systému **eAukcie** za cenu dohodnutú v čl. II. bod 2.2. tejto Zmluvy sa Poskytovateľ zaväzuje, že udelí Odberateľovi licenciu k používaniu aktuálnej verzie programového vybavenia aukčného systému eAukcie za licenčných podmienok dohodnutých na základe licenčnej zmluvy. V prípade požiadavky Odberateľa na odkúpenie programového vybavenia aukčného systému eAukcie zabezpečí Poskytovateľ prevádzku systému na infraštruktúre Poskytovateľa (webhosting + upgrady) podľa platného cenníka.
- 9.3. Vzťahy, ktoré vznikli na základe tejto Zmluvy a ktoré v nej nie sú výslovne upravené sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými v SR.
- 9.4. V prípade, že pri plnení zmluvy vzniknú spory, budú sa obe strany snažiť vyriešiť spory vzájomnými rokovaniami a písomnou dohodou. Ak nesúhlasí jedna strana s navrhnutým riešením, budú spor riešiť súdnou cestou. Zmluvné strany sa dohodli, že pre riešenie sporov zakladajú príslušnosť súdu v sídle Odberateľa.
- 9.5. Táto Zmluva je vyhotovená v štyroch rovnopisoch v slovenskom jazyku, z ktorých všetky majú platnosť originálu. Odberateľ obdrží tri a Poskytovateľ jeden rovnopis.
- 9.6. Pokiaľ sa niektoré ustanovenie tejto Zmluvy a ustanovenie obsiahnuté v prílohách dostanú do rozporu, platí ustanovenie dojednané touto Zmluvou.
- 9.7. Ak sa niektoré z ustanovení tejto Zmluvy stane neplatným alebo nevykonateľným, zostáva platnosť ostatných ustanovení Zmluvy nedotknutá. V prípade, že nastane situácia podľa predchádzajúcej vety, zmluvné strany sa bez zbytočného odkladu dohodnú na nahradení takéhoto ustanovenia takým ustanovením, ktoré zachová kontext a celkový právny a ekonomický účel daného ustanovenia ako aj samotnej Zmluvy.
- 9.8. Obe zmluvné strany vyhlasujú, že si túto Zmluvu pred jej podpisom prečítali, a že bola uzatvorená po vzájomnom prejednaní ako prejav ich slobodnej vôle, vážne a zrozumiteľne a nie v tiesni, alebo za nápadne nevýhodných podmienok. Na dôkaz dohody vo všetkých článkoch tejto Zmluvy pripojujú oprávnení zástupcovia oboch zmluvných strán svoje vlastnoručné podpisy.

V Bratislave, dňa

V Bratislave, dňa

Za Odberateľa

Za Poskytovateľa

Ing. František Blanárik
riaditeľ

Ing. Boris Kordoš
konateľ