

ZMLUVA/DODATOK

o poskytovaní verejných služieb (Zmluva o pripojení) uzavretá medzi nižšie uvedenými zmluvnými stranami podľa zák. č. 351/2011 Z. z. o el. komunikáciách. Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy sú Všeobecné podmienky poskytovania verejnej elektronickej komunikačnej služby pripojenia do siete internet a cenník (Tarifa) poskytovateľa.

Podnik

SWAN, a.s., Landererova 12, 81109 Bratislava, IČO: 47 258 314, DIČ: 2120112522, IČ DPH: SK7120000184,
Zápis v OR: OS BA I, Oddiel Sa, vložka č.: 6198/B, Bankové spojenie:
IBAN: 3IC/SWIFT:

Účastník

Meno a priezvisko	Spojená škola
Obchodné meno	
Bydlisko/Sídlo	Dominika Tatarku 4666/7, 058 01 Poprad
Adresa pre zasielanie faktúr	
ICO	42083788
IC pre DPH	
Telefón	421527721663
e-mail	
Zastúpený	
Bankové spojenie	
Vlastník telefónnej linky	Zápis OR/ŽR
Telefónne číslo pre xDSL/Naked	0527721073
Adresa miesta inštalácie	Ref. č. adres.

Základné služby

ADSL Rapid Plus

Ceny	Zriaďovací poplatok v € bez DPH	Zriaďovací poplatok v € s DPH	Mesačný poplatok v € bez DPH*	Mesačný poplatok v € s DPH*
Akciová cena	0,00	0,00	18,40	22,08
Cenníková cena	60,00	72,00	24,40	29,28

Prídavné služby

<výber prídavnej služby>	Akciová cena	0,00	0,00	0,00	0,00
<výber prídavnej služby>	Cenníková cena	0,00	0,00	0,00	0,00
<výber prídavnej služby>	1	0,00	0,00	0,00	0,00
<výber prídavnej služby>	1	0,00	0,00	0,00	0,00
<výber prídavnej služby>	1	0,00	0,00	0,00	0,00
<výber prídavnej služby>	1	0,00	0,00	0,00	0,00

Celková cenníková cena služby

Poskytnutá zľava zo služby**

IP Hlas číslo

TP / ISDN BRA číslo

TP / ISDN BRA typy zariadenia

Zariadenia

<výber zariadenia>

<výber zariadenia>

Celková cena za služby a zariadenia

Spôsob doručenia zariadenia

Adresa pre doručenie zariadenia

Doba trvania zmluvy

- ☐ neurčitá (bez viazanosti)
☐ určitá 12 mesiacov (nová zmluva)
☐ určitá 12 mesiacov (predĺženie viazanosti)***
☐ určitá 24 mesiacov (nová zmluva)
☒ určitá 24 mesiacov (predĺženie viazanosti)***
☐ zmena v rámci viazanosti

** Poskytnutá zľava je platná po dobu trvania viazanosti zmluvy.

*** V prípade predĺženia viazanosti existujúcej zmluvy tento dokument je dodatkom, ktorého znením sa nahrádza znenie pôvodne uzatvorenej zmluvy v celom rozsahu.

Spôsob doručenia faktúry

Elektronicky

Fakturačné obdobie

Mesačne

Mail pre elektronickú faktúru

Podnik zriaďuje Pripojenie spravidla do 22 pracovných dní odo dňa uzavretia Zmluvy, avšak Účastník berie na vedomie, že s ohľadom na nutnú súčinnosť tretích strán a možné technické komplikácie nejde o garantovanú lehotu, pričom zriadenie Pripojenia oznámi Podnik Účastníkovi telefonicky. Akákoľvek zodpovednosť Podniku v prípade nezriadenia Pripojenia v uvedenej poriadkovej lehote je z uvedených dôvodov vylúčená.

Účastník je povinný platiť Odplatu za poskytovanie Služby podľa platnej Zmluvy a Tarify v pravidelných opakovaných platbách za príslušný kalendárny mesiac vopred na základe faktúr vystavovaných Podnikom, a to počnúc dňom Zriadenia Pripojenia. Účastník je povinný pri každej platbe uviesť aj variabilný symbol, ktorý je uvedený na príslušnej faktúre.

Podniku vzniká nárok na zaplatenie Odplaty za poskytovanie Služby vždy v prvý deň kalendárneho mesiaca bezprostredne predchádzajúceho kalendárnemu mesiacu, za ktoré sa príslušná platba Odplaty platí. Týmto dňom vzniká Podniku právo vystaviť faktúru za zaplatenie danej platby Odplaty za poskytovanie Služby. Faktúra je splatná do 14 dní odo dňa jej vystavenia. V prípade, ak si účastník zvolil spôsob doručenia faktúry elektronickou formou, udeľuje v súlade s príslušným zákonom o dani z pridanej hodnoty súhlas na to, aby mu Podnik vyúčtoval služby faktúrou vyhotovenou výlučne v elektronickej forme (ďalej aj ako „elektronická faktúra“) a berie na vedomie, že Podnik mu nie je povinný zasielať aj faktúru v písomnej (tlačenej) forme, ak nepožiadala o vyhotovenie odpisu elektronickej faktúry za odplatu podľa Tarify (za predpokladu, že takýto odpis je dostupný v zmysle Tarify). Elektronickú faktúru sprístupňuje Podnik Účastníkovi na Internetovej stránke Podniku; sprístupnenie môže byť podmienené použitím niektorého alebo viacerých Bezpečnostných údajov. V prípade dohody s Účastníkom sprístupňuje Podnik elektronickú faktúru zároveň aj jej zasiانím na adresu elektronickej pošty oznámenú Účastníkom ako prílohy elektronickej pošty bez zabezpečenia heslom, ak nie je dohodnuté inak. Podnik nezodpovedá za prípadné zneužitie elektronickej faktúry zaslanej na adresu elektronickej pošty oznámenú Účastníkom. Účastník je oprávnený požiadať o zmenu spôsobu vystavovania faktúry písomnou žiadosťou adresovanou Podniku. Ak je s Účastníkom využívajúcim viac Služieb Podniku dohodnuté zasielanie spoločnej faktúry v tlačenej forme, Podnik a Účastník sa dohodli, že tlačená forma faktúry môže obsahovať základnú úroveň rozpísaných faktúr súhrnne za všetky Služby, pričom pre telefonné služby Podnik na požiadanie bezplatne sprístupní Účastníkovi elektronicky podrobné údaje o jednotlivých odchádzajúcich Volaniach.

Ak je Služba ADSL/VDSL/Optic poskytovaná prostredníctvom prístupovej linky spoločnosti Slovak Telekom, a.s., ktorej poskytovanie je predmetom inej zmluvy uzavretej medzi Účastníkom a spoločnosťou Slovak Telekom, a.s. (ďalej aj ako „Zmluva ST“), Účastník je povinný mať počas trvania doby určitej dohodnutej v Zmluve, ktorej predmetom je poskytovanie Služby ADSL/VDSL/Optic, v platnosti aj Zmluvu ST. Účastník berie na vedomie, že v prípade, ak nebude mať v platnosti Zmluvu ST, spôsobí tým technickú neuskutočniteľnosť poskytovania Služby ADSL/VDSL/Optic zo strany Podniku.

Ak bola Zmluva uzatvorená na dobu určitú, Účastník je povinný zotrvať v zmluvnom vzťahu s Podnikom na základe tejto Zmluvy minimálne počas doby určitej v zmysle Zmluvy (táto povinnosť sa nevzťahuje na prípady, kedy je Účastník oprávnený odstúpiť od Zmluvy alebo časti Zmluvy v zmysle Všeobecných podmienok). Ak bola Zmluva uzatvorená na dobu určitú, resp. s dobou viazanosti a počas tejto doby viazanosti dôjde k zániku Zmluvy z dôvodu porušenia povinností Účastníka (vrátane porušenia povinnosti mať v platnosti Zmluvu ST), Účastník je povinný zaplatiť Podniku zmluvnú pokutu vo výške uvedenej v Tarife.

Podnik nezavádza žiadne obmedzenia na používanie podnikom dodaných Koncových zariadení Účastníka, v prípade koncových zariadení, ktoré na základe výslovného zmluvného dojednania zmluvných strán prechádzajú do vlastníctva Účastníka. Koncové zariadenia SWAN a Technické zariadenia SWAN sú zariadeniami vo vlastníctve spoločnosti SWAN, ktoré sú po celú dobu poskytovania Služby spravované Podnikom ako súčasť Služby a ak sa zmluvné strany výslovné nedohodli inak, Účastník nemá právo administratívneho prístupu a konfigurácie týchto zariadení, okrem bežného používania v rámci Služby.

Účastník berie na vedomie a súhlasí s tým, že viazanosť (doba určitá) začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bolo pripojenie Účastníkovi zriadené. V prípade opakovanej viazanosti platí, že viazanosť (doba určitá) začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bol do sídla Podniku najneskôr do 25. kalendárneho dňa mesiaca doručený Účastníkom riadne podpísaný dodatok k Zmluve, na základe ktorého sa dohodla nová viazanosť (doba určitá); v prípade, ak bol dodatok k Zmluve doručený do sídla Podniku až po uplynutí 25. kalendárneho dňa v mesiaci, platí, že viazanosť (doba určitá) začína plynúť prvým dňom druhého mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bol dodatok k Zmluve doručený do sídla Podniku.

V prípade, že je Zmluva uzavretá na dobu určitú (Zmluva s viazanosťou), ak žiadna zo zmluvných strán písomne neoznámí druhej zmluvnej strane najneskôr 35 dní pred uplynutím doby, na ktorú bola Zmluva uzavretá, že trvá na ukončení platnosti Zmluvy, Zmluva zostáva naďalej v platnosti a mení sa doba, na ktorú bolo uzavretá, z doby určitej na dobu neurčitú. Ak zmluvná strana doručí druhej zmluvnej strane oznámenie, že trvá na ukončení platnosti zmluvy neskôr, ako 35 dní pred uplynutím doby, na ktorú bola Zmluva uzavretá, takéto oznámenie sa považuje za výpoveď zmluvy na dobu neurčitú.

V prípade, že je Zmluva uzavretá na dobu neurčitú (Zmluva bez viazanosti), výpovedná lehota je jeden kalendárny mesiac, pričom zmluvné strany sa dohodli že pokiaľ zmluvná strana doručí druhej zmluvnej strane výpoveď do 25. dňa (vrátane) kalendárneho mesiaca, výpovedná lehota uplynie v posledný deň nasledujúceho kalendárneho mesiaca. V prípade, ak zmluvná strana doručí výpoveď druhej zmluvnej strane v 26. až posledný deň kalendárneho mesiaca, výpovedná lehota začne plynúť prvým dňom druhého kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane.

Vznik akýchkoľvek Porúch a iné podnety môže Účastník nahlásiť na telefónnom čísle služby zákazníckej podpory 02/322 322 32, adrese elektronickej pošty hotline@swan.sk alebo písomne na adresu Podniku. Doba prevádzky linky služieb zákazníckej podpory je uvedená na internetovej stránke www.swan.sk.

Účastník, ktorý je fyzickou osobou je oprávnený rozhodnúť o tom, či budú jeho osobné údaje zverejnené v telefónnom zozname a informačných službách o účastníckych číslach a má možnosť vybrať si, ktoré osobné údaje zverejní podľa § 59 ods. 2 zák. č. 351/2011 Z.z. o el. komunikáciách.

Balík neobmedzených volaní FLAT (zahŕňa Miestne volania, Medzimestské volania, Volania do mobilných SK sietí, Volania do sietí Hlas cez Internet, Volania do osobitných sietí, Zahraničie 1. pásmo)

FUP (Fair Usage Policy – pravidlá férového využívania služby) platná pre hlasové služby s balíkom Flat

Účastník sa zaväzuje využívať Službu výhradne pre vlastnú potrebu. Služba nemôže byť používaná pre telemarketing, call centrum ani pre veľkoobchodné ukončovanie volaní, tranzit telekomunikačnej prevádzky alebo iný prepredaj. Generovanie umelej prevádzky použitím generátorov prevádzky, automatického vytáčania alebo podobných zariadení, ako aj iné nadmerné zvyšovanie prevádzky je zakázané. Používanie Služby v rozpore s predchádzajúcim ustanovením je považované za zneužitie Služby. V prípade zneužitia Služby má Podnik právo okamžite bez predchádzajúceho upozornenia, obmedziť alebo prerušiť aktívne používanie Služby, ukončiť účtovanie Služby paušálnym mesačným poplatkom a začať účtovanie Služby podľa skutočného objemu prevádzky v minútach podľa platnej Tarify, a to s okamžitou účinnosťou od oznámenia Podnikom.

Podnik spracúva osobné údaje poskytnuté Účastníkom v Zmluve a v rámci zmluvného vzťahu na účel plnenia zmluvy a súvisiace účely. Podnik spracúva najmä základné údaje Účastníka na základe zákonnej požiadavky v rozsahu danom §56 Zákona, ako aj údaje kontaktných, resp. oprávnených osôb ustanovených Účastníkom na základe ochrany oprávnených záujmov Podniku – pre identifikáciu kontaktnej, resp. oprávnenej osoby Účastníka pre potreby komunikácie, autorizácie pokynov, poskytovania informácií a ďalších aktivít za účelom vybavovania obchodných, technických a finančných záležitostí súvisiacich so Zmluvou a poskytovanými Službami, vrátane možných zmien, počas doby trvania platného zmluvného vzťahu Účastníka s Podnikom, aj po jeho skončení, ak je to potrebné na vyúčtovanie, úhradu, evidenciu a vymáhanie pohľadávok, alebo na splnenie iných povinností uložených zákonom.

Podpisom Zmluvy Účastník prehlasuje, že je oprávnený poskytovať osobné údaje alebo zverejniť osobné údaje dotknutých osôb, ktoré nie sú zamestnancami Účastníka a sú v Zmluvných dokumentoch uvedené ako kontaktné/oprávnené osoby, v rozsahu uvedenom v Zmluvných dokumentoch pre potreby plnenia Zmluvy v zmysle §13 ods. 1. písm. b) a ochrany oprávnených záujmov Podniku v zmysle §13 ods. 1. písm. f) zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov najmä za účelom identifikácie kontaktnej/oprávnenej osoby Účastníka pre potreby komunikácie, autorizácie pokynov, poskytovania informácií a ďalších aktivít súvisiacich so zmluvným vzťahom, a Podnik je oprávnený spracúvať tieto údaje, ako aj údaje dotknutých osôb, ktoré sú zamestnancami Účastníka a sú v Zmluvných dokumentoch uvedené ako kontaktné/oprávnené osoby. Účastník prehlasuje, že uvedené kontaktné/oprávnené osoby plne informoval o poskytnutí ich osobných údajov Podniku a poskytol im všetky informácie v zmysle §20 zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Každú zmenu osobných údajov zamestnancov a iných dotknutých osôb podľa prvej vety v rozsahu a na účely plnenia Zmluvy je Účastník povinný bez zbytočného odkladu oznámiť Podniku písomnou formou alebo prostredníctvom linky zákazníckej podpory Podniku, pričom Účastník je povinný každú oznámenú novú kontaktnú/oprávnenú osobu informovať o poskytnutí jej osobných údajov Podniku a poskytnúť jej všetky informácie v zmysle §20 zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

Podnik je v zmysle §62 Zákona oprávnený vykonávať priamy marketing vlastných podobných tovarov a služieb Účastníkovi prostredníctvom elektronickej pošty, pričom dotknutá osoba Účastníka je oprávnená takéto používanie svojich kontaktných informácií kedykoľvek odmietnuť.

Ďalšie informácie o rozsahu, spôsobe a účeloch spracúvania osobných údajov, dobe ich uchovávaní, právach dotknutých osôb a iné zásady ochrany osobných údajov zverejňuje Podnik vo Všeobecných Podmienkach a na svojom webovom sídle na podstránke Ochrana osobných údajov, kde tiež zverejňuje informácie o určení zodpovednej osoby na ochranu osobných údajov a jej ďalšie kontaktné údaje.

Vyhlasenie Účastníka**Poskytovateľ/Obchodný zástupca**

Týmto vyhlasujem, že som sa oboznámil so Všeobecnými podmienkami spoločnosti SWAN, ktoré som prevzal pred podpisom tejto Zmluvy/Dodatku a zaväzujem sa ich dodržiavať, ako aj s Tarifou poskytovateľa, ktorú beriem na vedomie.

Obchodné meno Podniku
Obchodného meno zástupcu
Kód partnera
Tel. číslo partnera
E-mail partnera

SWAN, a.s.

606

Podpis a pečiatka Účastníka alebo jeho splnomocneného zástupcu.

Podpis na základe Plnomocenstva

Pečiatka

V

18.2.2020

*mesačný poplatok nepredstavuje konečnú cenu za službu faktúrovanú Účastníkovi, iba mesačný paušál. Konečná cena bude stanovená v súlade s platným cenníkom poskytovateľa. V prípade akcie sa po uplynutí obdobia, na ktoré sa vzťahuje akciová cena, začne Účastníkovi fakturovať podľa tarify mesačný poplatok za hlavnú službu ako aj prídavnú službu DSLLine Naked . Cena s DPH je informatívny údaj kalkulovaný s použitím aktuálne platnej sadzby DPH.

V

Poznámka: obnova viazanosti

Tarifa ADSL Smart, Rapid, Fire

ADSL	Smart	Rapid	Rapid Plus	Fire
	Cena s DPH Cena bez DPH	Cena s DPH Cena bez DPH	Cena s DPH Cena bez DPH	Cena s DPH Cena bez DPH
Zriaďovací poplatok (pri 24 a 12 mesačnej viazanosti)	0.04 € 0.03 €	0.04 € 0.03 €	0.04 € 0.03 €	0.04 € 0.03 €
Zriaďovací poplatok (bez viazanosti)	72.00 € 60.00 €	72.00 € 60.00 €	72.00 € 60.00 €	72.00 € 60.00 €
Mesačný poplatok (pri 24 mesačnej viazanosti)	12.50 € 12.50 €	14.80 € 14.80 €	19.70 € 19.70 €	34.99 € 34.99 €
Mesačný poplatok (bez viazanosti)	19.20 € 16.00 €	22.02 € 18.35 €	29.28 € 24.40 €	47.99 € 39.99 €
Mesačný poplatok za 1 MB nad rámec predplateného objemu dát	0.0151 € 0.0126 €	-	-	-
Mesačný poplatok za prídavnú službu DSLLine Naked**	5.00 € 4.17 €	5.00 € 4.17 €	5.00 € 4.17 €	5.00 € 4.17 €
Predplatené GB	3	neobmedzené	neobmedzené	neobmedzené
Víkendy/sviatky zadarmo***	Áno	-	-	-
Maximálna rýchlosť v Mbps (downlink/uplink)****	8/1	8/1	15/1	20/1
Bežná dostupná rýchlosť v Mbps (downlink/uplink)****	6.4/0.8	6.4/0.8	12/0.8	16/0.8
Minimálna dostupná rýchlosť v Mbps (downlink/uplink)****	3.2/0.4	3.2/0.4	6/0.4	8/0.4
FUP	Všetky služby sú bez FUP			
Agregácia	Všetky služby sú bez umelej agregácie			
Počet e-mailových schránok	4	4	4	4
Pevná IP adresa	Nie	Nie	Áno	Áno
Zmluvná pokuta v prípade zániku Zmluvy alebo súvisiacej zmluvy ST počas trvania doby určitej *****	60.00 €	60.00 €	60.00 €	60.00 €
Mesačná splátka pri 24 mes. viazanosti pre Asus DSL-N12E N300	2.40 € 2.00 €	2.40 € 2.00 €	2.40 € 2.00 €	2.40 € 2.00 €
Jednorazový poplatok za Asus DSL-N12E N300 pri 24 mes. viazanosti	19.90 € 16.58 €	19.90 € 16.58 €	19.90 € 16.58 €	19.90 € 16.58 €

Tarifa VDSL Rapid Plus and Fire

VDSL	Rapid Plus	Fire
	Cena s DPH Cena bez DPH	Cena s DPH Cena bez DPH
Zriaďovací poplatok (pri 12 a 24 mesačnej viazanosti)	0.04 € 0.03 €	0.04 € 0.03 €
Zriaďovací poplatok (bez viazanosti)	72.00 € 60.00 €	72.00 € 60.00 €
Mesačný poplatok (pri 12 mesačnej viazanosti)*	22.75 € 19.47 €	35.99 € 34.99 €
Mesačný poplatok (bez viazanosti)	29.28 € 24.40 €	47.99 € 39.99 €
Mesačný poplatok za prídavnú službu DSLLine Naked**	5.00 € 4.17 €	5.00 € 4.17 €
Maximálna rýchlosť v Mbps (downlink/uplink)****	30/3	80/8
Bežne dostupná rýchlosť v Mbps (downlink/uplink)****	24/2.4	64/6.4
Minimálna dostupná rýchlosť v Mbps (downlink/uplink)****	12/1.2	32/3.2
FUP	Bez FUP	
Agregácia	Bez umelej agregácie	
Počet e-mailových schránok	4	4
Pevná IP adresa	Áno	Áno
Zmluvná pokuta v prípade zániku Zmluvy alebo súvisiacej zmluvy ST počas trvania doby určitej *****	60.00 €	60.00 €
Jednorazový poplatok za Zyxel VMG-1312 pri 24 mes. viazanosti	9.90 € 8.25 €	9.90 € 8.25 €

Tarifa Optic Rapid Plus and Fire

Optic	Rapid Plus	Fire
	Cena s DPH Cena bez DPH	Cena s DPH Cena bez DPH
Zriaďovací poplatok (pri 12 a 24 mesačnej viazanosti)	0.04 € 0.03 €	0.04 € 0.03 €
Zriaďovací poplatok (bez viazanosti)	72.00 € 60.00 €	72.00 € 60.00 €
Mesačný poplatok (pri 24 mesačnej viazanosti)*	23.64 € 19.70 €	41.99 € 34.99 €
Mesačný poplatok (bez viazanosti)	29.28 € 24.40 €	47.99 € 39.99 €
Maximálna rýchlosť v Mbps (downlink/uplink)****	60/6	300/30
Bežná dostupná rýchlosť v Mbps (downlink/uplink)****	48/4.8	240/24
Minimálna dostupná rýchlosť v Mbps (downlink/uplink)****	24/2.4	120/12
FUP	Bez FUP	
Agregácia	Bez umelej agregácie	
Počet e-mailových schránok	4	4
Pevná IP adresa	Áno	Áno
Zmluvná pokuta v prípade zániku Zmluvy alebo súvisiacej zmluvy ST počas trvania doby určitej *****	60.00 €	60.00 €
Jednorazový poplatok za Zyxel NBG-418N v2 pri 24 mes. viazanosti	19.90 € 16.58 €	19.90 € 16.58 €
Jednorazový poplatok za Zyxel NBG-6617 pri 24 mes. viazanosti	89.90 € 74.92 €	89.90 € 74.92 €

* Mesačné poplatky pri 24 a 12 mesačnej viazanosti sú platné počas celých 24 resp. 12 mesiacov od podpísania zmluvy s 24 resp. 12 mesačnou viazanosťou.

Akcia platí do odvolania. V prípade, ak z akéhokoľvek dôvodu dôjde k ukončeniu platnosti Zmluvy, sa Účastník zaväzuje doplatiť spoločnosti SWAN, a. s. poskytnutú zľavu na komponent (ADSL/VDSL/Optic modem alebo router), t.j. rozdiel medzi akciovou a cenníkovou cenou komponentu, a to bez ohľadu na dĺžku doby, ktorá mu ešte zostávala do ukončenia dohodnutej doby trvania Zmluvy o pripojení.

** V prípade Naked (ADSL/VDSL bez tel. linky) zákazník potrebuje prídavnú službu DSLLine Naked s mesačným paušálom. Počas trvania viazanosti sa mesačný paušál za službu DSLLine Naked nefakturuje.

*** Dáta prenesené cez víkendy a sviatky sa nepočítajú do predplateného objemu. Tak isto dáta prenesené nad limit počas víkendov a sviatkov sa neúčtujú.

**** Maximálna rýchlosť uvádzaná v Mbps nie je garantovaná. „Maximálna rýchlosť“ sťahovania a odosielania dát v rámci služieb prístupu k internetu je rýchlosť sťahovania a odosielania dát v rámci nezaťaženej Prístupovej linky, pri ktorej Účastník môže očakávať, že ju bude mať k dispozícii pri prístupe k službe minimálne raz denne, v dobe, keď sa neuplatňujú opatrenia agregácie a/alebo Fair Usage Policy (FUP). Ak nie je v Zmluvných dokumentoch uvedené inak, za Maximálnu rýchlosť sa považuje Proklamovaná rýchlosť. „Bežne dostupná rýchlosť“ sťahovania a odosielania dát v rámci služieb prístupu k internetu je rýchlosť v rámci nezaťaženej Prístupovej linky, ktorá je 80% z Maximálnej rýchlosti a u ktorej sa predpokladá, že ju Účastník bude mať k dispozícii počas 90% dennej doby v dobe, keď sa neuplatňujú opatrenia agregácie a/alebo Fair Usage Policy (FUP). „Minimálna rýchlosť“ sťahovania a odosielania dát v rámci služieb prístupu k internetu je rýchlosť v rámci nezaťaženej Prístupovej linky, ktorá je 40% z Maximálnej rýchlosti a u ktorej sa predpokladá, že túto alebo vyššiu rýchlosť bude mať Účastník trvalo k dispozícii v dobe, keď sa neuplatňujú opatrenia agregácie a/alebo Fair Usage Policy (FUP).

***** DPH sa neuplatňuje. Účastník je povinný zaplatiť Podniku túto zmluvnú pokutu v prípadoch uvedených v bode 4.11 Všeobecných podmienok poskytovania verejnej elektronickej komunikačnej služby - pripojenia do siete internet (vrátane ADSL, VDSL, Optic a Dial-up), prenájmu okruhov a iných služieb prenosu dát.

Všetky ceny uvedené v tabuľke sú v € s DPH / bez DPH.

Zúčtovacie obdobie je mesačné, začína prvým dňom kalendárneho mesiaca a končí posledným dňom kalendárneho mesiaca, pričom prvé obdobie začína prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po aktivácii Služby. Za obdobie od aktivácie Služby do začiatku prvého zúčtovacieho obdobia je Účastník povinný uhradiť odplatu pozostávajúcu z Hovorného a pomernej časti mesačného poplatku (ak je mesačný poplatok stanovený v Tarife a Zmluve).

Účastník uhradí odplatu za poskytovanie Služby jedným z nasledujúcich spôsobov:

- prevodným príkazom
- alebo iným spôsobom umožneným spoločnosťou SWAN, a. s.

Účastník si môže vyžiadať informácie o aktuálnych cenách a zľavách prostredníctvom elektronickej pošty na adrese info@swan.sk alebo na telefonickej linke zákazníckeho servisu:

Pondelok - Piatok

8:00 - 20:00 hod. tel. č. 02/322 322 32

VŠEOBECNÉ PODMIENKY

poskytovania verejnej elektronickej komunikačnej služby

pripojenia do siete internet, prenájmu okruhov a iných služieb prenosu dát SWAN BUSINESS

obchodnej spoločnosti SWAN, a.s.

PRVÁ ČASŤ ÚVODNE USTANOVENIA

Článok 1

Účel, predmet, rozsah úpravy záväzkov zmluvných strán všeobecnými podmienkami

- 1.1. Spoločnosť SWAN je podnik, ktorý v rozsahu licencií, individuálnych povolení a všeobecných povolení vydaných Úradom pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb je oprávnený poskytovať verejné elektronické komunikačné služby a siete, vrátane pripojenia do siete internet, prenájmu okruhov a iných služieb prenosu dát.
- 1.2. Spoločnosť SWAN vydáva v zmysle § 44 a nasl. zákona č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách tieto všeobecné podmienky poskytovania verejnej elektronickej komunikačnej služby – pripojenia do siete internet, prenájmu okruhov a iných služieb prenosu dát.
- 1.3. Tieto všeobecné podmienky vrátane všetkých zmluvných dokumentov uzavretých medzi spoločnosťou SWAN a jej zmluvným partnerom v tej istej súvislosti upravujú záväzkový vzťah vzniknutý pri poskytovaní vybranej verejnej elektronickej komunikačnej služby medzi spoločnosťou SWAN a podnikom poskytujúcim elektronickú komunikačnú službu a fyzickými alebo právnickými osobami ako užívateľmi tejto verejnej elektronickej komunikačnej služby, ktoré v súlade s platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky a týmito všeobecnými podmienkami platne uzavreli so spoločnosťou SWAN zmluvu o poskytovaní verejných služieb, ktorá upravuje poskytovanie verejnej elektronickej komunikačnej služby.
- 1.4. Právne vzťahy medzi spoločnosťou SWAN a jej zmluvným partnerom založené príslušnou zmluvou o poskytovaní verejných služieb, ktoré nie sú v týchto všeobecných podmienkach a zmluve o poskytovaní verejných služieb bližšie upravené, sa riadia príslušnými ustanoveniami zákona č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách a ostatných platných právnych predpisov Slovenskej republiky.

Článok 2 Definície pojmov

- 2.1. Ak nie je v týchto všeobecných podmienkach uvedené inak, tak všetky pojmy definované v tomto článku všeobecných podmienok sa v rovnakom význame používajú vo všetkých zmluvných dokumentoch upravujúcich záväzkový vzťah medzi spoločnosťou SWAN a jej zmluvným partnerom, na základe čoho:

- 2.1.1. obchodná spoločnosť SWAN, a.s., so sídlom Borská 6, SK7120000184, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I., v odd. Sa, vl. číslo 6198/B sa ďalej označuje aj ako **"spoločnosť SWAN"** alebo aj ako **"Podnik"**,
- 2.1.2. fyzická alebo právnická osoba, ktorá používa alebo má záujem používať vybranú službu pripojenia do internetu, prenájmu okruhov alebo inú službu prenosu dát poskytovanú spoločnosťou SWAN a s ktorou spoločnosť SWAN uzavrie platnú zmluvu o poskytovaní verejných služieb, sa ďalej označuje aj ako **"užívateľ"**,
- 2.1.3. osoba, ktorá je oprávnená poskytovať sieť alebo službu v oblasti elektronických komunikácií, iná ako spoločnosť SWAN, sa označuje aj ako **"iný podnik"**,

jednotlivých služieb a podrobnejšie podmienky ich poskytovania,

- 2.1.11. Podmienky, Objednávka, Tarifa, Zmluva, Preberací protokol, ako aj všetky písomné Dodatky, ktoré sú označené totožným číslom Zmluvy alebo z ich označenia inak repoditnočne vyplývajú, že tvoria jeden zmluvný celok, ktorými sa mení alebo dopĺňa obsah Zmluvy, sa ďalej súhrnne označujú aj ako **"zmluvné dokumenty"**,

2.1.12. sústava všetkých funkcií prepojených technických zariadení prevádzkovaných a používaných spoločnosťou SWAN pri poskytovaní vybranej elektronickej komunikačnej služby sa ďalej označuje súhrnne aj ako **"sieť SWAN"**,

2.1.13. technické zariadenie používané účastníkom, pripojené priamo alebo nepriamo ku koncovému bodu siete SWAN určené na prijímanie, vysielanie, spracovanie alebo uchovanie informácií prenášaných v súvislosti s využívaním služby, prostredníctvom ktorého sa účastník prostredníctvom spoločnosti SWAN pripája na sieť SWAN a používa službu, sa ďalej označuje aj ako **"koncové zariadenie účastníka"**. Koncové zariadenie účastníka musí byť v zhode s technickými požiadavkami ustanovenými osobitnými právnymi predpismi,

2.1.14. technické zariadenie spoločnosti SWAN pripojené ku koncovému bodu siete SWAN určené na prijímanie, vysielanie, spracovanie alebo uchovanie informácií prenášaných v súvislosti s využívaním služby, prostredníctvom ktorého sa účastník pripája na sieť SWAN a používa službu, sa ďalej označuje aj ako **"koncové zariadenie SWAN"**,

2.1.15. technické zariadenie spoločnosti SWAN, ktoré je využívané pri plnení záväzkov spoločnosti SWAN stanovených Zmluvou, a na ktoré sa obvykle pripája koncové zariadenie účastníka/SWAN, sa ďalej označuje aj ako **"technické zariadenie SWAN"**. Technické zariadenie SWAN je súčasťou siete SWAN,

2.1.16. miesto, v ktorom bude umiestnené koncové zariadenie účastníka alebo koncové zariadenie SWAN sa ďalej označuje aj ako **"miesto inštalácie"**,

2.1.17. poskytovanie konkrétnej elektronickej vybranej verejnej elektronickej komunikačnej služby obsahom ktorej je v prípade služby pripojenia do internetu uvoľnenie prenosu dát medzi koncovým zariadením účastníka/SWAN a inými koncovými zariadeniami v medzinárodnej verejnej informátovej dátovej elektronickej komunikačnej sieti "internet", v prípade služby prenájam dátových okruhov alebo inej služby prenosu dát poskytnutie prenosovej kapacity pre prenos dát medzi rôznymi koncovými bodmi okruhu/siete, za podmienok definovaných v Zmluve alebo Tarife sa ďalej označuje aj ako **"služba"**; na základe Zmluvy môže byť účastníkovi poskytovaných aj viac služieb,

2.1.18. pripojenie koncového zariadenia účastníka alebo zapojenie koncového zariadenia SWAN do siete SWAN, prostredníctvom ktorého môže účastník bez akéhokoľvek výrazného obmedzenia využívať službu pripojenia do siete internet v zmysle podmienok dohodnutých Zmluvou, sa ďalej označuje aj ako **"pripojenie do siete internet"**,

2.1.19. stav, kedy účastník nemôže vôbec využívať službu, zavinený chybou siete SWAN, sa ďalej označuje aj ako **"porucha"**; záveda na koncovom zariadení účastníka resp. prerušení elektrického napájania koncového zariadenia účastníka alebo koncového zariadenia SWAN sa nepovažuje za Poruchu,

2.1.20. časové obdobie určené v Zmluve, plynúce počas poskytovania služby, za ktorú sa opakovane platí odplata za poskytovanie služby, sa ďalej označuje aj ako **"obdobie"** pričom mesačným obdobím sa rozumie jeden kalendárny mesiac začínajúci prvým dňom a končiaci posledným dňom príslušného kalendárneho mesiaca,

2.1.21. všetky zložky odplaty uhrádzané účastníkom spoločnosti SWAN za plnenie jej záväzkov stanovených Zmluvou určené v príslušných ustanoveniach Zmluvy a platnej Tarify, sa ďalej spoločne označujú aj ako **"odplata za poskytovanie služby"**,

2.1.22. vstupný jednorazový poplatok za zriadenie služby, ktorý je účastník povinný zaplatiť spoločnosti SWAN v súvislosti s uzavretím Zmluvy, a ktorého výška je určená v Zmluve, sa ďalej označuje aj ako **"aktivačný poplatok"**,

2.1.23. danový doklad vystavený spoločnosťou SWAN účastníkovi v súlade s platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky na zapltenie Odplaty za poskytovanie služby, jej časti alebo akéhokoľvek peňažného záväzku účastníka voči spoločnosti SWAN sa ďalej označuje aj ako **"faktúra"**,

2.1.24. zákon číslo 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov sa ďalej označuje aj ako **"zákon"**,

2.1.25. **"Dôverná informácia"** znamenajú všetky informácie, o ktorých sa zmluvné strany dozvedia v rámci ich zmluvného vzťahu založeného Zmluvou a ktoré sú označené ako dôverná, alebo ktoré na základe iných okolností možno považovať za obchodné tajomstvo druhej zmluvnej strany,

2.1.26. medzinárodná verejná informačná dátová elektronická komunikačná sieť "internet" sa ďalej označuje aj ako **"sieť internet"**,

2.1.27. **"Prevádzkové údaje"** sú údaje vzťahujúce sa na užívateľa a na konkrétny prenos informácií v sieti a vznikajúce pri tomto prenose, ktoré sa spracúvajú na účely prenosu správ v sieti alebo na účely fakturácie. Prevádzkovými údajmi nie sú agregované (súhrnné) údaje týkajúce sa prevádzky užívateľa, ak nie sú priradené ku konkrétnemu prenosu (napr. celkový počet prevolaných jednotiek za zúčtovacie obdobie).

2.1.28. **"Lokalizačné údaje"** sú údaje spracúvané v sieti alebo prostredníctvom služby, ktoré označujú geografickú polohu koncového zariadenia užívateľa služby.

2.1.29. **"Službou ADSL"** sa rozumie širokopásmového prenosu dát prostredníctvom siete internet založenej na asymetrickej technológii ADSL alebo VDSL, umožňujúcej vyššiu prenosovú rýchlosť dátového signálu v smere od Podniku k účastníkovi ako v smere od účastníka k Podniku. Služba pozostáva z jednotlivých zložiek, ktorých predmet: obsah, úroveň a názov je vymedzený v platnej Tarife podľa typu zvoleného programu služby.

2.1.30. **"Službou Optic"** sa rozumie širokopásmového prenosu dát prostredníctvom siete internet s využitím prístupu Optic Partner spoločnosti Slovak Telekom. Služba pozostáva z jednotlivých zložiek, ktorých predmet: obsah, úroveň a názov je vymedzený v platnej Tarife podľa typu zvoleného programu služby.

2.1.31. **"Službou Dial-up"** sa rozumie pripojenie do internetu prostredníctvom verejnej telefónnej siete, ktorou prevádzkovateľom tejto siete nemusí byť Podnik.

2.1.32. **"Číselová časová dostupnosť"** je reálna možnosť prístupu účastníka na sieť internet v časovom úseku.

2.1.33. **"Príhlasovacie meno a heslo"** sú autorizované údaje účastníka na jeho identifikáciu pre prístup k službe. Heslo je dôverným údajom účastníka, slúži na ochranu pred neautorizovaným prístupom a zneužitím služby.

2.1.34. Pojmy **"Kapacita"** alebo **"Rýchlosť"** uvedené v Zmluvných dokumentoch a iných informáciách spoločnosti SWAN vo vzťahu k službe pripojenia do internetu označujú prenosovú kapacitu nezačlenenú prístupovej linky spájajúcej koncové zariadenie účastníka/SWAN s prvým technickým zariadením v Sieti SWAN (ďalej aj ako **"Prístupovej linky"**), ktorá je zároveň horným ohraničením maximálnej prenosovej

rýchlosti pripojenia do siete Internet. Vzhľadom na to, že dostupnosť a rýchlosť prístupu na rôzne zariadenia a služby v sieti Internet je premenlivá, nižšia prenosová rýchlosť spojenia na zariadenia a služby v sieti Internet (nimo prístupovú linku) alebo ich nedostupnosť nie je dôvodom na reklamáciu Služby, okrem prípadu, keď nastane Porucha Prístupovej linky. Za **„Poruchu Prístupovej linky“** v rámci služieb prístupu k Internetu sa považuje stav, kedy dlhodobo nie je možné v rámci nezatrženej Prístupovej linky v dobe, keď sa neuplatňujú opatrenia Fair Usage Policy (FUP) dosiahnuť Minimálnu rýchlosť.

2.1.35. **„Proklamovaná rýchlosť“** sťahovania a odosielania dát v rámci služieb prístupu k Internetu je rýchlosť sťahovania a odosielania dát v rámci nezatrženej Prístupovej linky, pri ktorej Účastník môže očakávať, že ju bude mať k dispozícii pri prístupe k službe minimálne raz denne, v dobe, keď sa neuplatňujú opatrenia Fair Usage Policy (FUP); Ak nie je v Zmluvných dokumentoch uvedená inak, za Maximálnu rýchlosť sa považuje Proklamovaná rýchlosť.

2.1.36. **„Maximálna rýchlosť“** sťahovania a odosielania dát v rámci služieb prístupu k Internetu je rýchlosť sťahovania a odosielania dát v rámci nezatrženej Prístupovej linky, pri ktorej Účastník môže očakávať, že ju bude mať k dispozícii pri prístupe k službe minimálne raz denne, v dobe, keď sa neuplatňujú opatrenia Fair Usage Policy (FUP); Ak nie je v Zmluvných dokumentoch uvedená inak, za Maximálnu rýchlosť sa považuje Proklamovaná rýchlosť.

2.1.37. **„Bežne dostupná rýchlosť“** sťahovania a odosielania dát v rámci služieb prístupu k Internetu je rýchlosť v rámci nezatrženej Prístupovej linky, ktorá je 80% z Maximálnej rýchlosti a u ktorej sa predpokladá, že ju Účastník bude mať k dispozícii počas 90% dňovej doby v dobe, keď sa neuplatňujú opatrenia Fair Usage Policy (FUP).

2.1.38. **„Minimálna rýchlosť“** sťahovania a odosielania dát v rámci služieb prístupu k Internetu je rýchlosť v rámci nezatrženej Prístupovej linky, ktorá je 40% z Maximálnej rýchlosti a u ktorej sa predpokladá, že túto alebo vyššiu rýchlosť bude mať Účastník trvalo k dispozícii v dobe, keď sa neuplatňujú opatrenia Fair Usage Policy (FUP).

2.1.39. Za **„Zníženú rýchlosť Služby“** v rámci služieb prístupu k Internetu sa považuje stav, kedy dlhodobo nie je možné v rámci nezatrženej Prístupovej linky v dobe, keď sa neuplatňujú opatrenia Fair Usage Policy (FUP) dosiahnuť Bežne dostupnú rýchlosť a zároveň nenastala Porucha Prístupovej linky. V prípade, ak sa po preverení podnetu Účastníka zo strany Podniku opakované preukáže Znížená rýchlosť Služby a tento stav nie je možné zo strany Podniku odstrániť (napríklad z dôvodu horších parametrov Prístupovej linky), Podnik je oprávnený navrhnuť Účastníkovi úpravu podmienok Zmluvy tak, aby zodpovedal reálne dosahovaným hodnotám Rýchlosti vrátane primeranej úpravy Oplaty za poskytovanie Služby v časti dotknutej Služby, alebo, ak takáto úprava nie je možná alebo Účastník s navrhovanou úpravou neschádza, Účastník je oprávnený odstúpiť bez sankcií od Zmluvy v časti dotknutej Služby. Znížená rýchlosť Služby nemá vplyv na skromie koncových užívateľov a na ochranu ich osobných údajov, významné odchýlky od Proklamovanej rýchlosti však môžu ovplyvniť funkčnosť služieb alebo aplikácií vyžadujúcich vysokú prenosovú rýchlosť, čo sa môže prejavovať napr. znížením kvality obrazu a zvuku v prípade prehrávania audiovizuálneho obsahu, znížením kvality hlasovej komunikácie prostredníctvom Internetu, zvýšením časovej odozvy pri prístupe na webové služby a podobne;

2.1.40. Zákon o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov č. 18/2018 Z. z. sa ďalej označuje aj ako **„Zákon“**;

2.1.41. Mariádenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov sa ďalej označuje aj ako **„GDPR“**;

2.1.42. **„Webové sídlo Podniku“** je Internetová stránka www.swan.sk a jej podstránky.

spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov sa ďalej označuje aj ako **„GDPR“**;

2.1.42. **„Webové sídlo Podniku“** je Internetová stránka www.swan.sk a jej podstránky.

PREDMET ZMLUVY, POSKYTOVANIE SLUŽBY, ZMLUVA

DRUHÁ ČASŤ Článok 3 Predmet Zmluvy

3.1. Na základe Zmluvy:
3.1.1. spoločnosť SWAN sa zaväzuje Účastníkovi zriadit' potrebné pripojenie k sieti SWAN alebo poskytnúť prístupnú Službu a plniť všetky ďalšie povinnosti z nej vyplývajúce tak, ako sú stanovené týmito Podmienkami a Zmluvou;
3.1.2. Účastník sa zaväzuje platiť spoločnosti SWAN za plnenie jej záväzkov podľa Zmluvy Oplatu za poskytovanie Služby vo výške stanovenej Zmluvou/Tarifou, spôsobom a za podmienok stanovených Zmluvou/Podmienkami/Tarifou a plniť všetky ďalšie povinnosti tak, ako sú vymedzené v Podmienkach/Zmluve alebo ako to Zmluva vyplýva.

3.2. Ak nie je v Zmluve uvedená inak, tak súčasťou poskytovania Služby v zmysle bodu 3.1.1. Podmienok je výlučne záväzok spoločnosti SWAN poskytnúť Účastníkovi Službu prostredníctvom Siete SWAN alebo v súčinnosti s inými podnikmi.

3.3. Ak nie je v Zmluve uvedená inak, pri plnení svojho záväzku poskytovať Službu neposkytuje spoločnosť SWAN Účastníkovi žiadne koncové zariadenia potrebné na radne použitie Služby, a tátože nezabezpečuje funkčnosť Koncového zariadenia Účastníka alebo iné servisné služby okrem záväzku bezpodmiatne odstrániť Poruchy vzniknuté bez zavinenia Účastníka a mimo Koncového zariadenia Účastníka. Na požiadanie poskytne Podnik Účastníkovi informácie o možnosti a podmienkach vykonania požadovaného úkonu nad rámec Zmluvy Podnikom na základe osobnej objednávky Účastníka alebo zoznam odporúčaných zmluvných partnerov, z ktorých ktorýkoľvek sa nad rámec Zmluvy a na základe osobitej objednávky Účastníka môže zaviazat' vykonať vo vlastnom mene a na vlastnú zodpovednosť pripojenie koncových zariadení Účastníka do Siete SWAN a/alebo zabezpečiť ich funkčnosť a prevádzkyschopnosť.

3.4. Spôsob a podmienky plnenia záväzkov a povinností zmluvných strán stanovených v bodoch 3.1.1. a 3.1.2. Podmienok sú uvedené v Podmienkach alebo vyplývajú zo Zmluvy.

Článok 4 Osobné ustanovenia platné pre Službu ADSL, Službu Optic a Službu Dial-up

4.1. Zriadením Pripojenia do siete Internet pre Službu ADSL, Službu Optic a Službu Dial-up sa pre účely Zmluvy rozumie pravidla len vykonanie konfigurácie Siete SWAN na poskytovanie Služby Účastníkovi alebo aj odstránenie jej vykonania, pričom vykonaním takeého zariadenia Podnikom sa Služba začína spoplatňovať. Účastník berie na vedomie a súhlasí s tým, že viazanosť (doba určtá) začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bolo Pripojenie do siete Internet Účastníkovi zriadené. V prípade opakovanej viazanosti platí, že viazanosť (doba určtá) začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bol do Siete Podniku najneskôr do 25. kalendárneho dňa mesiaca doručený Účastníkom radne podpísaný dodatok k Zmluve, na základe ktorého sa dohodla nová viazanosť (doba určtá); v prípade, ak bol dodatok k Zmluve doručený do Siete Podniku až po uplynutí 25. kalendárneho dňa v mesiaci, platí, že viazanosť (doba určtá) začína plynúť

prvým dňom druhého mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bol dodatok k Zmluve doručený do Siete Podniku.

4.2. Podnik pri poskytovaní Služby ADSL, Služby Optic a Služby Dial-up nezriaďuje konkrétne fyzické pripojenie koncového telekomunikačného zariadenia Účastníka do Siete Internet a nezabezpečuje jeho funkčnosť a prevádzkyschopnosť.

4.3. Zriadením Služby ADSL/Služby Optic samoinštaláciou sa rozumie:

4.3.1. pripojenie koncového zariadenia, príp. iných potrebných zariadení na existujúce pripojné vedenie/rozhranie samotným Účastníkom a overenie funkčnosti Služby ADSL/Služby Optic s použitím pridelených prístupových údajov;

4.3.2. konfigurácia Služby ADSL/Služby Optic na telekomunikačných zariadeniach Podniku;

4.4. V prípade využitia možnosti zriadenia Služby ADSL/Služby Optic samoinštaláciou je Účastník povinný:

4.4.1. prevzat' samoinštaláciu belik bez zbytočného odkladu;

4.4.2. samoinštaláciu Služby ADSL/Služby Optic vykonať bez zbytočného odkladu od prevzatia samoinštalácie belika a v prípade komplikácií pri samoinštalácii služby kontaktovať Podnik;

4.4.3. overiť funkčnosť Služby ADSL / Služby Optic s použitím pridelených prístupových údajov (prihlasovacie meno a heslo);

4.4.4. v prípade neúspešného prvého doručenia samoinštalácie belika kúrtárskou službou (pokiaľ bol takýto spôsob doručenia stranami dohodnutý), uhradiť Podniku poplatok za opakované doručenie podľa cenníka kúrtárskej služby.

4.5. Účastník berie na vedomie, že niektoré z poskytovaných Služieb ADSL/Služieb Optic sú poskytované s opatreniami na riadenie prevádzky - Fair Usage Policy (FUP), politiky spravodlivého užívania, t.j. s priradením určitým spôsobom limitovaných a zdieľaných kapacitných zdrojov Systému. V závislosti od zvoleného programu Služieb je preto v prípade Služieb poskytovaných s Fair Usage Policy (FUP) zodpovednosť Podniku obmedzená v zmysle bodu 4.7. Podmienok. Podnik zverejňuje podmienky Fair Usage Policy (FUP) na Webovom sídle Podniku.

4.6. S ohľadom na charakter Služby ADSL / Služby Optic a na spôsob jej poskytovania na území SR je Účastník výhradne zodpovedný za druh a objem dát prenesených v rámci Služby. Podnik nezodpovedá za škody, ktoré vznikli Účastníkovi ako následok spanningu a/alebo pôsobenia virusov a pod. a súvisia s prenosom dát, nevýžiadaných Účastníkom (napr. zvýšená Oplata v prípade tzv. meraných Služieb), a to bez ohľadu na ich druh a spôsob ich vzniku. Na zabránenie vzniku takýchto škôd a na obmedzenie škodlivých následkov zlomyseľného konania trech osôb odporúča Podnik Účastníkovi inštaláciu a používanie špecializovaných programov na prevenciu a odstránenie počítačových vírusov a spamu. Účastník berie na vedomie, že s ohľadom na ustanovenie § 55 Zákona Podnik nie je oprávnený zisťovať a/alebo preukazovať pôvod prenesených dát.

4.7. V prípade, ak je Služba poskytovaná s opatreniami Fair Usage Policy (FUP), nemôže byť z technických dôvodov počas doby uplatňovania týchto opatrení garantované dodržanie kapacitných parametrov Služby. Z uvedených dôvodov zaručuje Podnik Účastníkovi v prípade Služby poskytovanej s Fair Usage Policy (FUP) počas doby uplatňovania týchto opatrení Cieľovú časovú dostupnosť Služby, nie však dostupnosť rýchlosti Služby. Nižšia prenosová rýchlosť spojenia na zariadenia a služby v sieti Internet alebo ich nedostupnosť v dôsledku FUP nie je dôvodom na reklamáciu Služby. Uvedené opatrenia na riadenie prevádzky nemajú vplyv na skromie koncových užívateľov a na ochranu ich osobných údajov, môžu však ovplyvniť funkčnosť služieb alebo aplikácií vyžadujúcich vysokú prenosovú rýchlosť, čo sa môže prejavovať napr. znížením kvality obrazu a zvuku v prípade

prehrávania audiovizuálneho obsahu, znížením kvality hlasovej komunikácie prostredníctvom Internetu, zvýšením časovej odozvy pri prístupe na webové služby a podobne.

4.8. Služba ADSL/Služba Optic obsahuje funkciu Firewall, ktorá slúži na zvýšenie ochrany zariadení Účastníka pred nežiaducou prevádzkou zo siete Internet. Účastník je oprávnený nainštalovať si prostredníctvom užívateľského rozhrania Služby alebo linky zákazníkovej podpory spoločnosti SWAN požadovaný úroveň ochrany, alebo funkciu Firewall vypnúť; v prípade ochrany voči „open mail relay“ Podnik poskytnie Účastníkovi na požiadanie inej technickej riešenie. Podrobné informácie o funkcii Firewall sú uvedené v detailnom opise na Webovom sídle Podniku.

4.9. Podnik nezodpovedá za škody vzniknuté prevádzkou telekomunikačných rozvodov a telekomunikačných zariadení, ktoré nie sú vo vlastníctve Podniku a prostredníctvom ktorých je Služba ADSL/Služba Optic poskytovaná na základe súhlasu vlastníka podľa prísľutých ustanovení týchto Podmienok.

4.10. Podnik nezodpovedá za vznik porúch Služby ADSL/Služby Optic, ktoré vznikli následkom neodborného alebo neoprávneného zaobchádzania Účastníka alebo trech osôb so zariadeniami Podniku užívanými Účastníkom.

4.11. V prípade, ak je Služba ADSL poskytovaná prostredníctvom prístupovej linky spoločnosť Slovak Telekom, a.s., ktorej poskytovanie je predmetom inej zmluvy uzavretej medzi Účastníkom a spoločnosťou Slovak Telekom, a.s. (ďalej aj ako „Zmluva ST“), Účastník je povinný mať počas trvania doby určtú dohodnutú v Zmluve, ktorej predmetom je poskytovanie Služby ADSL, v platnosti aj Zmluvu ST. Účastník berie na vedomie, že v prípade, ak nebude mať v platnosti Zmluvu ST, spôsobí tým technickú neuskutočniteľnosť poskytovania Služby ADSL zo strany Podniku. Ak bola Zmluva, ktorej predmetom je poskytovanie Služby ADSL uzavorená na dobu určitú, resp. s dobou viazanosti a počas tejto doby viazanosti dôjde k zániku Zmluvy z dôvodu porušenia povinnosti Účastníka (vrátane porušenia povinnosti mať v platnosti Zmluvu ST), Účastník je povinný zaplatiť Podniku zmluvnú pokutu vo výške uvedenej v Tarife (Tarifa ADSL služieb).

4.12. Účastník berie na vedomie a súhlasí s tým, že v prípadoch poskytovania Služieb ADSL, pri ktorých je v zmysle Tarify celková výška Oplaty za poskytovanie Služby priamo závislá od objemu Účastníkom prenášaných dát v príslušnom kalendárnom mesiaci, a v prípadoch poskytovania Dial-up služieb, pri ktorých je v zmysle Tarify celková výška Oplaty za poskytovanie Služby priamo závislá od minút Účastníkom prenášaných v príslušnom kalendárnom mesiaci, je Účastník povinný platiť Podniku okrem pravidelnej mesačnej Oplaty za poskytovanie Služby aj sumu pripadajúcu na celkový objem dát / celkove prevolané minúty v danom kalendárnom mesiaci, resp. sumy pripadajúce na celkový objem dát prenesených Účastníkom v danom kalendárnom mesiaci presahujúci objem dát deklarovaný v základnej výške, resp. presahujúci objem predpätých minút v závislosti od zvoleného programu Služieb. Nárok na zapltenie tejto časti Oplaty za poskytovanie Služby a na tu pripadajúcej DPH vzniká Podniku vždy v prvý deň kalendárneho mesiaca bezprostredne nasledujúceho po tom kalendárnom mesiaci, za ktoré sa táto platba Oplaty za poskytovanie Služby platiť.

4.13. Účastník je povinný umadiť Oplatu za všetky prenesené dáte, bez ohľadu na pôvod dát, ako aj bez ohľadu na to, či pôky na prenos predmetných dát udelil Účastník, tretia osoba alebo automatický systém.

4.14. Ak je vo vyznačené v časti „Akcia“ Zmluvy, Podnik sa zaväzuje fakturovať Účastníkom zmluvu zo sumy Oplaty za poskytovanie Služby podľa platnej tarify v súlade s podmienkami príslušnej Akcie platnej v čase podpisu Zmluvy.

Rozsah a miesto poskytovanej služby

5.1. Spoločnosť SWAN je oprávnená poskytovať služby výlučne na základe platne uzavretej Zmluvy, a to v súlade s Podmienkami, Zákonom a ostatnými platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.

5.2. Spoločnosť SWAN poskytuje Účastníkov Službu, a to len v prípade riadneho a včasného splnenia všetkých záväzkov Účastníka stanovených v Podmienkach a v Zmluve s výnimkou prípadov uvedených v týchto Podmienkach.

5.3. Spoločnosť SWAN je oprávnená odmietnuť uzavretie Zmluvy v prípade uvedených v Podmienkach a v Zákone.

5.4. Ak nebúď dané podmienky na odmietnutie uzavretia Zmluvy podľa Zákona alebo podľa týchto Podmienok, uzavrie Spoločnosť SWAN Zmluvu s každým záujemcom (fyzickou, ako aj právnickou osobou), ktorý splní podmienky stanovené týmito Podmienkami a Zákonom.

5.5. Spoločnosť SWAN poskytuje Službu na celom území Slovenskej republiky, a to v závislosti od Miesta inštalácie a svojich technických možností.

5.6. Ak je Služba poskytovaná prostredníctvom bezdrôtovej siete spoločnosti SWAN vo frekvenčnom pásme 3600-3800 MHz,

5.6.1. Účastník berie na vedomie, že Služba je poskytovaná výlučne na pripojenie koncových užívateľov priamo k príslušným bodom;

5.6.2. Spoločnosť SWAN poskytuje Účastníkom nomádsky prístup s možnosťou používať Službu v rámci celej bezdrôtovej siete spoločnosti SWAN vo frekvenčnom pásme 3600-3800 MHz, pričom podmienky používania Služby v inom mieste, ako je Miesto inštalácie oznámi Podnik Účastníkovi na požiadanie.

Článok 6

Podmienky na poskytovanie Služby

6.1. Záujemca o poskytovanie Služby je povinný pred uzavretím Zmluvy:

6.1.1. doručiť spoločnosti SWAN Objednávku,

6.1.2. predložiť na požiadanie spoločnosti SWAN všetky ňou vyžadované dokumenty osvedčujúce totožnosť záujemcu o poskytovanie Služby alebo jeho splnomocneného zástupcu a dokumenty osvedčujúce, že záujemca o poskytovanie Služby disponuje všetkými nevyhnutnými povoleniami a súhlasmi dotknutých subjektov spojenými s užívaním Služby. Podnik je v zmysle Zákona oprávnený vytvoriť kópiu preukazu totožnosti alebo odčítať údaje z preukazu totožnosti elektronickými prostriedkami na účely overenia poskytnutých údajov Účastníka.

6.2. V prípade, že z Podmienok alebo Zákona vyplýva niečo iné, spoločnosť SWAN je oprávnená odmietnuť uzavretie Zmluvy so záujemcom o poskytovanie Služby, ak:

6.2.1. spoločnosť SWAN nedostala v zmysle bodu 6.1.1. Podmienok od záujemcu o poskytovanie Služby Objednávku obsahujúcu údaje potrebné pre uzavretie Zmluvy,

6.2.2. spoločnosť SWAN nedostala v zmysle bodu 6.1.2. Podmienok od záujemcu o poskytovanie Služby požadované dokumenty,

6.2.3. Podnik od záujemcu o poskytovanie Služby hodnotené doklady preukazujúce prípadné nevyhnutné povolenia a súhlasy dotknutých subjektov v súvislosti s užívaním poskytovanej Služby,

6.2.4. poskytovanie Služby podľa Objednávky je zo strany spoločnosti SWAN v požadovanom mieste, požadovanom rozsahu alebo za podmienok požadovaných záujemcom o poskytovanie Služby technicky neuskutočniteľné, alebo by bolo možné len s vynaložením neprimerane vysokých nákladov,

6.2.5. spoločnosť SWAN nemá od záujemcu o poskytovanie Služby záruku, že bude dodržiavať Zmluvu, pretože je/bol dlžníkom spoločnosti SWAN alebo iného podniku alebo

spoločnosť SWAN alebo iný podnik už predtým odstúpil od Zmluvy s ním alebo Zmluvu, s ním vypovedal a je tak dôvodný predpoklad, že záujemca o poskytovanie Služby nebude riadne a včas plniť svoje záväzky stanovené Zmluvou,

6.2.6. záujemca nesúhlasí s podmienkami Zmluvy a Zmluvných dokumentov,

6.2.7. jej uzavretie by bolo v rozpore so Zákonom alebo platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.

6.3. Spoločnosť SWAN je povinná začať poskytovať Službu v súlade s podmienkami všeobecného povolenia a individuálnych povolení, pričom súčasne musia byť splnené nasledovné podmienky:

6.3.1. Zmluva bude uzavretá;

6.3.2. Účastník riadne a včas zaplatí spoločnosti SWAN všetky Zmluvy a Objednávky vyplývajúce finančné záväzky, vrátane Aktivného poplatku,

6.3.3. Účastník získa od všetkých dotknutých subjektov všetky nevyhnutné povolenia na užívanie Služby,

6.3.4. Účastník pripraví Miesto inštalácie v súlade s Podmienkami a Zmluvou,

6.3.5. neexistujú technické alebo organizačné prekážky, ktoré by spoločnosť SWAN znemožňovali začať poskytovanie Služby.

6.4. Spoločnosť SWAN vynaloží úsilie získať prvé pripojenie k sieti v lehote uvedenej v Zmluve; spoločnosť SWAN je však oprávnená túto lehotu zmeniť, ak nie je zriadenie v tejto lehote možné, predovšetkým z dôvodov nesplnenia, resp. oneskoreného splnenia povinností Účastníka podľa bodov 6.3 a 9.1 Podmienok, ako aj z ďalších technických, organizačných alebo externých dôvodov, ktoré nemusia byť známe v čase podpisu Zmluvy. Akákoľvek zodpovednosť spoločnosti SWAN v prípade nezriadenia Služby v uvedenej poradkovej lehote je z uvedených dôvodov vylúčená.

Článok 7

Podmienky obmedzenia poskytovania Služby

7.1. Spoločnosť SWAN je oprávnená v nevyhnutnom rozsahu na nevyhnutný čas prerušiť alebo obmedziť poskytovanie Služby bez toho, aby sa to považovalo za akékoľvek porušenie Zmluvy, a to z dôvodov poskytovania služieb pre orgány krízového riadenia a pre ostatných účastníkov zaradených do systému prednostného spojenia a prevádzku tiesňových volaní na postihnutom území pri mimoriadnych udalostiach a krízových situáciách. Ďalej z dôvodov rozhodnutia príslušného orgánu Slovenskej republiky, záväzných organizačných, technických alebo prevádzkových dôvodov, a taktiež aj pre výkon prác potrebných pre prevádzku, údržbu a opravu Siete SWAN alebo prác potrebných v snahe vyhnúť sa chybám v Sieti SWAN. Na tieto skutočnosti bude Účastník upozornený v súlade s bodom 8.1.6. Podmienok.

7.2. Spoločnosť SWAN je oprávnená dočasne prerušiť alebo obmedziť poskytovanie Služby podľa ustanovení Zákona a Podmienok bez toho, aby sa to považovalo za akékoľvek porušenie Zmluvy, a to v prípade ak Účastník:

7.2.1. zneužíva Službu alebo ak Účastník umožňuje jej zneužívanie (vrátane podzrenia, že Služba bola využívaná/zneužívaná tretou osobou bez vedomia Účastníka), a to až do odstránenia zneužívania alebo výkonania technických opatrení zamedzujúcich toto zneužívanie, resp. ak sa zneužívanie nepotvrdí. Zneužívaním Služby je napríklad najmä :

(i) vykonávanie akékoľvek nezákonnej alebo inej nevhodnej aktivity, ktorá je v rozpore s platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky, a to prostredníctvom poskytovanej Služby;

(ii) šírenie a umožnenie šírenia nezákonnej alebo najmä nevhodnej komunikácie;

(iii) šírenie a umožnenie šírenia počítačových vírusov;

(iv) šírenie a umožnenie šírenia nevyžadovaných a odťažlivých správ;

(v) porušovanie a umožnenie porušovania autorských alebo vlastníckych práv;

(vi) narušenie bezpečnosti siete a systémov;

(vii) neoprávnený prístup alebo pokus o získanie neoprávneného prístupu k údajom v sieťach a systémoch;

(viii) preťaženie siete a systémov;

(ix) keď sa po uzavretí Zmluvy preukáže, že Účastník je dlžníkom spoločnosti SWAN alebo iného Podniku;

(x) aktivity uvedené v bode 17.8. Podmienok;

7.2.2. nezaplatí v lehote splatnosti, ani po upozornení a určení dodatočnej štruktúrovnej lehoty na zaplatenie Odplatu za poskytovanie Služby alebo jej časť, a to až do úplného zaplatenia Odplaty za poskytovanie Služby vrátane príslušensia alebo zániku Zmluvy;

7.2.3. podstatne poruší iné ustanovenia Zmluvy alebo Podmienok, ak bol Účastník na možnosť prerušenia alebo obmedzenia z tohto dôvodu upozornený zo strany spoločnosti SWAN.

7.3. V prípade, že spoločnosť SWAN preruší, resp. obmedzí poskytovanie Služby v zmysle bodov 7.1, 7.2. Podmienok, nezakladá toto konanie spoločnosti SWAN právo Účastníka na zaplatenie akékoľvek finančnej alebo inej náhrady Účastníkom spoločnosti SWAN.

7.4. V prípade opätovného poskytovania Služby podľa Zmluvy po odbadnutí dôvodu určeného v bode 7.2. Podmienok, je spoločnosť SWAN oprávnená požadovať od Účastníka úhradu nákladov s tým spojených podľa Tarify platnej v čase opätovného aktívovania Služby pre Účastníka bez zmeny podmienok Zmluvy uzavretej medzi oboma zmluvnými stranami.

7.5. Podnik nenesie zodpovednosť za nemožnosť doručenia správ prostredníctvom elektronickej pošty, ak bola spôsobená treťou osobou, prípadne zaradením IP adresy odosielateľa správy do zoznamu potenciálnych nebezpečných odosielateľov („black list“) alebo technickými obmedzeniami Siete internet, najmä kapacitnými obmedzeniami nastavenými v SMTP protokole.

7.6. Spoločnosť SWAN nevykonáva pri poskytovaní služieb pripojenia do internetu (okrem Služby ADSL), prenájom okruhov a služieb prenosu dát postupy merania alebo riadenia prevádzky zamerané na zamedzenie preťaženia siete, ktoré by ovplyvňovali kvalitu alebo rozsah poskytovaných služieb; v prípade Služby ADSL sú vykonávané postupy (FUP) popísané v bodoch 4.5 a 4.7 Podmienok a aktuálne hodnoty FUP sú uvedené v detailnom opise na Webovom sídle Podniku.

7.7. Podnik je oprávnený stanoviť spôsoby a metódy merania rýchlosti v rámci služieb prístupu do internetu, ktoré budú platné pri nešení podnetov Účastníka vo veci Zníženej rýchlosti Služby, vrátane obmedzení poskytovania Služby počas vykonávania takéhoto merania. Účastník je povinný poskytnúť Podniku súčinnosť pri meraní rýchlosti

v rámci služieb prístupu do internetu vykonávanej na základe podnetu Účastníka.

PRÁVA A POVINNOSTI SPOLOČNOSTI SWAN A ÚČASTNÍKA

Článok 8

Práva a povinnosti spoločnosti SWAN

8.1. Spoločnosť SWAN sa zaväzuje najmä:

8.1.1. uzavrieť Zmluvu s každým záujemcom o poskytovanie Služby okrem prípadov určených v Podmienkach a v Zákone,

8.1.2. pri uzavretí Zmluvy poskytnúť Účastníkovi informácie o skutočnostiach súvisiacich s poskytovanou Službou, a to najmä informácie o forme, rozsahu a spôsobe poskytovanej Služby,

8.1.3. začať poskytovať Službu v súlade s podmienkami všeobecného povolenia a individuálnych povolení, pričom súčasne musia byť splnené všetky podmienky určené v bode 6.3. Podmienok,

8.1.4. poskytovať Službu z Miesta inštalácie, v rozsahu, časovom období a za Odplatu za poskytovanie Služby dohodnutú Zmluvou okrem prípadov určených v týchto Podmienkach a Zákone,

8.1.5. poskytovať Účastníkov na jeho telefonické požiadanie vopred dohodnutú telefonickú podporu spojenú s riadnym využívaním Služby, a to výlučne v prípade, ak podľa Zmluvy je obsahom Služby aj poskytovanie podpory pri využívaní Služby,

8.1.6. pokiaľ je to možné vopred, akýmkoľvek vhodným spôsobom informovať Účastníka o obmedzeniach, prerušení a výpadkoch poskytovania Služby s výnimkou stavu krízovej situácie a mimoriadnej udalosti, počas ktorých je splnenie tohto záväzku zo strany spoločnosti SWAN nemožné. Spoločnosť SWAN nemá túto povinnosť v stave krízovej situácie a mimoriadnej udalosti, počas ktorých je splnenie tohto záväzku zo strany spoločnosti SWAN nemožné a v prípade výkonu prác potrebných pre zabezpečenie prevádzky, údržbu, opravu a modernizáciu Siete SWAN, ak sú tieto práce vykonávané v dobe medzi 01:00 hod. až 05:00 hod. a jednotlivé súvislé prerušenie alebo obmedzenie poskytovania Služby neprekročí 15 minút,

8.1.7. udržiavať Sieť SWAN v stave vyžadovanom príslušnými technickými normami Slovenskej republiky,

8.1.8. zabezpečovať poskytovanie Služby v obvyklom štandarde a kvalite podľa ukazovateľov kvality určených Úradom pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb,

8.1.9. bezodplatne odstrániť Poruchy vzniknuté bez zavinenia Účastníka a mimo Koncového zariadenia Účastníka, a to v to najkratšom možnom čase od oznámenia Účastníkom, resp. od zistenia vzniku Poruchy,

8.1.10. poskytovať Účastníkom základnú úroveň rozpisovaných faktúr,

8.1.11. zabezpečiť ochranu osobných údajov Účastníka v prípadoch ustanovených Zákonom,

8.1.12. poskytnúť Účastníkom so zdravotným postihnutím bezplatné informácie o kontrole nákladov týkajúcich sa služieb ADSL s meraným objemom prevádzky prostredníctvom stránky zakazníckeho portálu SWAN. Iné formy informovania pre užívateľov so zdravotným postihnutím (formou elektronickej pošty) sú dostupné po registrácii prostredníctvom zákazníckej linky SWAN.

8.1.13. akékoľvek dodatočné požiadavky Účastníka spojené s využívaním Služby, ktoré nie sú zmluvnými stranami v Zmluve dohodnuté, bude poskytovať spoločnosť SWAN Účastníkovi len na základe platne uzavreteho Dodátku, a to len v prípade, ak je to technicky uskutočniteľné.

8.2. Spoločnosť SWAN má právo najmä:

8.2.1. overiť si zákonným spôsobom osobné a iné údaje uvedené záujemcom o poskytovanie Služby v ním predložených dokumentoch požadovaných spoločnosťou SWAN v zmysle bodu 6.1.2. Podmienok,

8.2.2. odmietnuť v súlade s podmienkami stanovenými Zákonom a Podmienkami uzatvorenie Zmluvy a poskytovanie Služby záujemcovi o poskytovanie Služby,

8.2.3. na zaplatenie Odplaty za poskytovanie Služby v súlade s Podmienkami a Zmluvou,

8.2.4. na náhradu škody spôsobenej Účastníkom na Sieti SWAN, na Konkornom zariadení SWAN alebo na Technickom zariadení SWAN v súlade s Podmienkami,

8.2.5. dočasne prerušiť alebo obmedziť poskytovanie Služby Účastníkom v súlade s ustanoveniami Zákona a Podmienok,

8.2.6. na poskytnutie nevyhnutnej súčinnosti zo strany Účastníka, ktorá je potrebná na riadne plnenie svojich záväzkov stanovených Zmluvou,

8.2.7. ukončiť Zmluvu v súlade s Podmienkami, Zákonom a Zmluvou.

8.3. Spoločnosť SWAN nenesie zodpovednosť za obsah a bezpečnosť údajov prenášaných Účastníkom, ak je možnosť ich priameho výpočtu alebo nechráneného získania v mieste Konkorného zariadenia Účastníka, Konkorného zariadenia SWAN alebo zariadenia iného užívateľa pripojeného na iný koncový bod verejnej siete.

8.4. Spoločnosť SWAN je povinná dodržiavať ustanovenia všeobecne záväzných právnych predpisov platných na území Slovenskej republiky a všetky legislatívne zmeny premleniť do ustanovení Zmluvy a Zmluvných dokumentov.

Článok 9

Práva a povinnosti Účastníka

9.1. Účastník je povinný:

9.1.1. využívať Službu výlučne v súlade s podmienkami stanovenými Zmluvou, týmito Podmienkami a platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky, prípadne pokynmi a návodmi spoločnosti SWAN,

9.1.2. odo dňa účinnosti Zmluvy poskytovať spoločnosti SWAN podľa jej požiadaviek všetku súčinnosť, ktorá bude potrebná na plnenie záväzkov spoločnosti SWAN stanovených Zmluvou,

9.1.3. písomne oznámiť spoločnosti SWAN akékoľvek zmenu v údajoch poskytnutých spoločnosti SWAN pri uzavretí Zmluvy, a to najmä zmenu bydliska (sídla), obchodného mena, fakturačnej adresy a osobu oprávnených konať v mene Účastníka vrátane kontaktných osob Účastníka (uvedených v Zmluve, Zmluvných dokumentoch alebo Prílohách), a to najneskôr do siedmich dní odo dňa vzniku zmeny,

9.1.4. platiť spoločnosti SWAN všetky svoje peňažné záväzky vyplývajúce z Tarify a zo Zmluvy včas, v dohodnutý výške a v súlade s Podmienkami a Zmluvou,

9.1.5. vykonať všetky potrebné opatrenia k tomu, aby nebolo žiadnym spôsobom umožnené využitie/zneužitie Služby tretími osobami,

9.1.6. dodržiavať všetky opatrenia potrebné k tomu, aby počas trvania Zmluvy nevznikla na Sieti SWAN alebo akémkoľvek Konkornom zariadení SWAN alebo Technickom zariadení SWAN žiadna škoda, a to ani v prípade náhodnej udalosti,

9.1.7. chrániť prístupové heslá do Siete SWAN poskytnuté spoločnosťou SWAN na riadne využitie Služby pred ich zneužitím tretími osobami,

9.1.8. pri úhrade akékoľvek časti z Odplaty za poskytovanie Služby uviesť v platobnom doklade úplne a správne všetky údaje potrebné na identifikáciu príslušnej platby Odplaty za poskytovanie Služby, a to tak, ako budú uvedené v zaslanej Faktúre,

9.1.9. zabezpečiť na svoje náklady prípravu Miesta inštalácie Konkorného zariadenia SWAN alebo Technického zariadenia SWAN, uschovať Konkorné zariadenie SWAN alebo

Technické zariadenia SWAN do doby jeho inštalácie, zabezpečiť všetky nevyhnutné povolenia a súhlasy dotknutých subjektov s takýmto umiestnením Konkorného zariadenia SWAN alebo Technického zariadenia SWAN, predovšetkým súhlasy vlastníkov nehnuteľností s umiestnením, inštaláciou a prevádzkovaním telekomunikačného zariadenia,

9.1.10. zabezpečiť oprávneným osobám spoločnosti SWAN prístup na Miesto inštalácie,

9.1.11. zabezpečiť na svoje náklady Miesto inštalácie v súlade s príslušnými technickými normami Slovenskej republiky (STN),

9.1.12. oznámiť spoločnosti SWAN mená osôb oprávnených zastupovať Účastníka vo vzťahu k spoločnosti SWAN,

9.1.13. zabezpečiť po ukončení Zmluvy osobám oprávneným konať v mene spoločnosti SWAN prístup do priestorov Miesta inštalácie za účelom demontáže a odberatia Konkorného zariadenia SWAN alebo Technického zariadenia SWAN,

9.1.14. zachovávať v zmysle Zákona telekomunikačné tajomstvo, s ktorým príde Účastník do styku pri užívaní verejných elektronických komunikačných služieb,

9.1.15. ak Účastník nie je vlastníkom alebo správcom vnútorných rozvodov, potrebných pre pripojenie Konkorného zariadenia Účastníka/SWAN a poskytovanie Služby, je povinný zabezpečiť na svoje náklady a zodpovednosť súhlas vlastníka a/alebo správcu vnútorných rozvodov s umiestnením najmä potrebných koncových zariadení, s vybudovaním potrebných káblových trás, ako aj s vyzitím vnútorných rozvodov na zriadenie a poskytovanie Služby. Ak je súčasťou zriadenia aj vybudovanie nového vnútorného rozvodu, je Účastník povinný zabezpečiť na svoje náklady a zodpovednosť súhlas vlastníka nehnuteľnosti s jeho vybudovaním,

9.1.16. používať iba telekomunikačné zariadenia spĺňajúce požiadavky Zákona a osobitných predpisov,

9.1.17. v prípade, že bola Zmluva uzatvorená na dobu určitú, Účastník je povinný zotvať v zmluvnom vzťahu s Podnikom na základe tejto Zmluvy minimálne počas doby určitej v zmysle Zmluvy (táto povinnosť sa nevzťahuje na prípady, kedy je Účastník oprávnený odstúpiť od Zmluvy alebo časti Zmluvy v zmysle Podmienok).

9.2. Účastník má právo:

9.2.1. na uzavretie Zmluvy so spoločnosťou SWAN, ak nie je dôvod na jej odmietnutie podľa ustanovení Zákona a Podmienok,

9.2.2. na poskytovanie Služby za podmienok stanovených v Zmluve a v Podmienkach, a to po riadnom a včasnom splnení všetkých podmienok stanovených v článku 6 Podmienok,

9.2.3. na bezplatné odstránenie Porúch vzniknutých bez jeho zavinenia, pokiaľ ich riadne nahlási písomne, telefonicky, elektronickou poštou, faxom alebo iným vhodným spôsobom spoločnosti SWAN,

9.2.4. ukončiť Zmluvu v súlade s Podmienkami, Zmluvou a Zákonom.

9.3. Účastník nie je oprávnený previesť akékoľvek svoje práva vyplývajúce zo Zmluvy na akúkoľvek tretiu osobu bez predchádzajúceho písomného súhlasu spoločnosti SWAN.

9.4. Účastník nie je oprávnený vykonávať akékoľvek zásahy na Konkorných zariadeniach SWAN a Technických zariadeniach SWAN, ani s nimi akýmkoľvek spôsobom manipulovať a nakladať. Konkorné zariadenia SWAN a Technické zariadenia SWAN sú počas celej doby trvania Zmluvy vo výlučnom vlastníctve spoločnosti SWAN.

9.5. Účastník zodpovedá za trvalé zabezpečenie všetkých Konkorných zariadení Účastníka umožňujúcich používanie Služby pred zneutritím.

9.6. Účastník má právo na prístup k informáciám a obsahu a právo šíriť informácie a obsah, využívať a poskytovať aplikácie a služby a využívať koncové zariadenie podľa vlastného výberu, bez ohľadu na umiestnenie Účastníka alebo

Podniku, alebo na umiestnenie, pôvod či určenie informácií, obsahu, aplikácie alebo služby prostredníctvom služby prístupu k internetu.

ŠTVRTÁ ČASŤ ODPLATA, TARIFA

Článok 10

Všeobecné ustanovenia

10.1. Odplata za poskytovanie Služby je stanovená v súlade so sadzobami Tarify platnej ku dňu uzavretia Zmluvy, ako aj v súlade s platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky, najmä zákonom č. 18/1996 Z.z. o cenách v platnom znení,

10.2. V Odplate za poskytovanie Služby nie je zahrnutá cena za použité verejné elektronické komunikačné služby poskytované iným podnikom na základe zmluvného vzťahu s Účastníkom, za použitie ktorých musí Účastník zaplatiť tomuto inému podniku.

10.3. Účastník má právo, aby mu spoločnosť SWAN poskytovala Službu za Odplatu za poskytovanie Služieb pri uplatnení sadzieb podľa Tarify platnej v case použitia Služby.

10.4. Ak je Odplata za poskytovanie Služby alebo jej zložka stanovená Tarifou v závislosti od dĺžky volaní alebo objemu údajov prenesených prostredníctvom Služby, pre stanovenie výšky Odplaty sú rozhodujúce údaje o dĺžke volaní alebo objeme prenesených údajov evidované spoločnosťou SWAN.

Článok 11

Odplata za poskytovanie Služby

11.1. Výška Odplaty za poskytovanie Služieb vyplýva z Tarify a zo Zmluvy.

11.2. Výška Aktivačného poplatku vyplýva zo Zmluvy, pričom v prípade zániku Zmluvy z akéhokoľvek dôvodu zostáva uhradený Aktivačný poplatok spoločnosti SWAN.

11.3. Odplata za poskytovanie Služby spolu so sumou DPH na túto sumu pripadajúcou je Účastník povinný platiť spoločnosti SWAN v súlade s podmienkami Zmluvy, a to na každé Obdobie poskytovania Služby podľa podmienok určených Zmluvou a týmito Podmienkami, na ktoré sa Odplata za poskytovanie Služby plati.

11.4. Ak nie je v príslušných ustanoveniach Zmluvy uvedená inak, Odplata za poskytovanie Služby sa plati na príslušné Obdobie vždy vopred.

11.5. Prvé zúčtovacie Obdobie na zaplatenie Odplaty za poskytovanie Služby začína plynúť v deň riadneho sprístupnenia Služby Účastníkom podľa Podmienok.

11.6. Ak je v príslušných ustanoveniach Zmluvy uvedené, Účastník má po splnení podmienok stanovených Zmluvou a Podmienkami nárok na zľavu z Odplaty za poskytovanie Služby, a to vo výške a za podmienok stanovených Zmluvou.

11.7. Ak bol v Zmluve dojednaný nárok na zľavu z Odplaty za poskytovanie Služby podmienený dĺžkou trvania Zmluvy, tento vzniká Účastníkovi výlučne v prípade, že Zmluva bude platne trvať minimálne po dobu uvedenú v príslušnom ustanovení Zmluvy.

11.8. V prípade, že Zmluva nebude trvať minimálne po dobu uvedenú v príslušnom ustanovení Zmluvy, dĺžkou trvania ktorej je podmienené poskytnutie zľavy z Odplaty za poskytovanie Služby, stráca Účastník nárok na zľavu z Odplaty za poskytovanie Služby poskytnutú v zmysle bodu 11.7. Podmienok, na základe čoho vzniká Účastníkovi povinnosť doplatiť spoločnosti SWAN späťne od uzavretia Zmluvy súčet jednotlivých Účastníkovi poskytnutých zľav, t. j. rozdielov medzi Odplatou za poskytovanie Služby bez poskytnutej zľavy z tejto Odplaty a Odplatou za poskytovanie Služby s poskytnutými zľavami z tejto Odplaty, o ktoré boli znížené všetky dorovedy fakturované platby Odplaty za poskytovanie Služby spolu so sumou DPH pripadajúcou na túto doplatenú časť Odplaty za poskytovanie Služieb, k čomu dáva Účastník vopred svoj neodvolateľný súhlas.

Článok 12

Platenie Odplaty za poskytovanie Služby

12.1. Účastník je povinný platiť každú platbu Odplaty za poskytovanie Služby spolu s príslušnou sumou DPH pripadajúcou na fakturovanú sumu Odplaty za poskytovanie Služieb na základe Faktúr vystavených spoločnosťou SWAN.

12.2. V prípade, ak nie je v príslušných ustanoveniach Zmluvy uvedené inak, každá Faktúra vystavená Podnikom Účastníkovi je splatná do štrnástich dní odo dňa jej vystavenia spoločnosťou SWAN.

12.3. V prípade omeškania s platením akéhokoľvek peňažného záväzku Účastníka je spoločnosť SWAN oprávnená fakturovať Účastníkovi úroky z omeškania vo výške 0,05% z dĺžky sumy za každý jeden deň omeškania až do úplného zaplatenia s tým, že nárok na náhradu škody spoločnosť SWAN nie je týmto ustanovením Podmienok dotknutý.

12.3.1. Ak záväzok vznikol zo spotrebiteľskej zmluvy a dĺžnikom je Účastník spotrebiteľ, možno uplatniť úroky z omeškania v zmysle bodu 12.3 len v prípade, ak bude výška úrokov z omeškania najviac do výšky ustanovenej podľa predpisov občianskeho práva, inak sa uplatnia úroky z omeškania vo výške určenej platnými predpismi občianskeho práva.

12.4. Ak nie je v príslušných ustanoveniach Zmluvy uvedené inak, všetky platby v prospech spoločnosti SWAN vyplývajúce zo Zmluvy je Účastník povinný uhrádzať na bankový účet spoločnosti SWAN uvedený v Zmluve, resp. vo Faktúre. Účastník je povinný pri každej platbe uviesť aj variabilný symbol, ktorý je uvedený na príslušnej faktúre.

12.5. Odplata za poskytovanie Služby za ktorúkoľvek Obdobie poskytovania Služby podľa Zmluvy alebo akýchkoľvek peňažný záväzok Účastníka vyplývajúci zo Zmluvy sa považuje za riadne a včas uhradený okamihom pripísania celej sumy fakturovanej Odplaty za poskytovanie Služby alebo peňažného záväzku Účastníka na bankový účet spoločnosti SWAN uvedený na Faktúre, a to najneskôr v posledný deň splatnosti Faktúry alebo lehoty uvedenej vo výzve zaslanej Užívateľovi v zmysle podmienok určených v týchto Podmienkach.

12.6. Účastník je oprávnený vrátiť Faktúru/Faktúry, v prípade že neobsahuje náležitosti ustanovené Zákonom a osobitnými právnymi predpismi, najneskôr do skončenia jej splatnosti. Po vystavení riadnej Faktúry so všetkými náležitosťami ustanovenými Zákonom a osobitnými právnymi predpismi začína plynúť nová lehota splatnosti, pričom jej dĺžka je uvedená v bode 12.2 týchto Podmienok.

12.7. V prípade, že spoločnosť SWAN využije svoje právo vyplývajúce z Podmienok a dôjde počas trvania Zmluvy k zmene Tarify, má spoločnosť SWAN právo účtovať Účastníkovi Odplatu za poskytovanie Služby podľa sadzieb uvedených v platnej Tarife, pokiaľ Účastník od Zmluvy neodstúpi v zmysle bodu 15.8.1. Podmienok, a to počnúc prvým dňom odo dňa nadobudnutia účinnosti zmeny Tarify, k čomu dáva podpisom Zmluvy Účastník svoj súhlas.

12.8. Ak je napriek písomnej výzve Podniku Účastník neopravdivý dlhšie ako 90 dní v omeškaní so splnením svojho peňažného záväzku voči Podniku, môže Podnik postupne svoju peňažnú pohľadávku zodpovedajúcu tomuto peňažnému záväzku písomnou zmluvou inej osoby aj bez súhlasu Účastníka. Pri postúpení pohľadávky je Podnik oprávnený odovzdať postupníkovi aj dokumentáciu o záväzkovom vzťahu, na ktorého základe vznikla postúpená pohľadávka.

12.9. Podnik je oprávnený písomne, elektronickou poštou, telefonicky alebo iným vhodným spôsobom upozorniť Účastníka na jeho povinnosť zaplatiť dňu časťku v prípade, ak neuhradil cenu Služieb alebo iných platieb vyúčtovaných faktúrou v lehote jej splatnosti a určiť dodatočnú lehotu na zaplatenie (toto upozornenie sa ďalej označuje aj ako

„Upomienka“). Podnik je oprávnený za každú jednotlivú Upomienku účtovať Účastníkovi poplatok za Upomienku (zmluvnú pokutu) vo výške 2 €.

PIATA ČASŤ REKLAMAČNÝ PORIADOK

Článok 13

Uplatňovanie a vybavovanie reklamácií (mechanizmy urovnania sporov vedené Podnikom)

13.1. Účastník je oprávnený reklamovať správnosť fakturovanej sumy Odpłaty za poskytovanie Služby vyčíslenej vo Faktúre a kvalitu poskytovanej Služby (z dôvodu Poruchy) v lehote tridsať dní odo dňa, keď sa stala skutočnosť zakladajúca dôvod reklamácie. Reklamácia musí byť doručená na adresu spoločnosti SWAN v písomnej listinnej forme, pričom musí obsahovať označenie „reklamácia“, identifikačné údaje Účastníka (v rozsahu minimálne meno, priezvisko a adresa trvalého pobytu i fyzickej osoby alebo obchodné meno a sídlo u právnickej osoby), číslo Zmluvy, identifikačný Služby, ktorej sa reklamácia týka, jasný a zrozumiteľný opis predmetu reklamácie a čísto sa Účastník na základe reklamácie domáha. Podnet Účastníka doručený inou formou (elektronickou poštou, faxom a pod.) sa považuje za reklamáciu iba v prípade, ak Účastník do troch pracovných dní doručí tento podnet Podniku aj v písomnej listinnej forme, ktorá obsahuje náležitosti uvedené v tomto bode Podmienok.

13.2. V prípade, ak Účastník neuplatní svoje právo podľa bodu 13.1. Podmienok, tak mátnym uplynutím lehoty podľa bodu 13.1. Podmienok toto jeho právo zanikne.

13.3. Účastník môže reklamáciu v súlade s ustanoveniami bodu 13.1. Podmienok uplatniť v sídle spoločnosti SWAN, pričom spoločnosť SWAN je povinná na požiadanie Účastníka vydať písomné potvrdenie o mieste, čase, spôsobe a predmete reklamácie.

13.4. Spoločnosť SWAN je povinná reklamáciu podľa bodu 13.1. Podmienok prešetriť a výsledok písomne oznámiť Účastníkovi do tridsať dní odo dňa, keď bola reklamácia platne doručená spoločnosti SWAN.

13.5. V prípade, že prešetrenie reklamácie Účastníka podľa bodu 13.1. Podmienok je obzvlášť zložitá a jej dôkladné prešetrenie nie je v tridsaťdňovej lehote objektívne možné zabezpečiť, je spoločnosť SWAN povinná výsledok svojho šetrenia oznámiť Účastníkovi do šesťdesiat dní odo dňa, keď bola reklamácia platne doručená spoločnosti SWAN. Spoločnosť SWAN je povinná o predĺžení lehoty písomne informovať Účastníka pred uplynutím pôvodnej 30-dňovej lehoty s uvedením dôvodov.

13.6. Spoločnosť SWAN sa zaväzuje zaslať Účastníkovi správu o vybavení reklamácie podľa bodov 13.4. a 13.5. Podmienok písomne.

13.7. Ak spoločnosť SWAN písomne neoznámí Účastníkovi výsledok šetrenia reklamácie do tridsaťdňaj dní a v zmysle bodu 13.5. Podmienok do šesťdesiat dní od dátumu jej doručenia spoločnosti SWAN, reklamácia sa považuje za uznanú.

13.8. V prípade, ak Účastník podá reklamáciu, ktorá neobsahuje náležitosti reklamácie uvedené v bode 13.1. Podmienok, alebo ak je za účelom objektívneho prešetrenia reklamácie nevyhnutná iná súčinnosť Účastníka podľa posúdenia spoločnosti SWAN, spoločnosť SWAN je oprávnená vyzvať Účastníka na poskytnutie potrebných údajov alebo inej súčinnosti, pričom Účastník je povinný poskytnúť súčinnosť na základe výzvy spoločnosti SWAN a reklamčné konanie sa prerušuje až do poskytnutia súčinnosti Účastníkom. Bez poskytnutia súčinnosti nie je spoločnosť SWAN povinná v reklamačnom konaní pokračovať.

13.9. Reklamácia vo ved prešetrenia úhrady fakturovanej Odpłaty za poskytovanie Služby nemá odkladný účinok na

povinnosť Účastníka zaplatiť dotknutú časť z Odpłaty za poskytovanie Služby podľa príslušnej Faktúry spoločnosti SWAN, okrem prípadov ak Odpáta preslame trojnásobok priemerného rozsahu využívaní Služby za predchádzajúcich šesť mesiacov, kedy je spoločnosť SWAN povinná umožniť Účastníkovi odklad zaplatenia dotknutej časti Odpłaty presahujúcej cenu za priemerný mesačný rozsah využívania Služby počas predchádzajúcich šesť mesiacov, a to najneskôr do skončenia prešetrovania úhrady alebo umožniť Účastníkovi zaplatenie tejto časti Odpłaty v najmenej troch mesačných splátkach.

13.10. V prípade, že reklamácia Účastníka bude spoločnosť SWAN uznaná za opodstatnenú, bude suma z Odpłaty za poskytovanie Služby, priznaná Účastníkovi v zmysle reklamácie, zúčtovaná vo fakturačnom Období nasledujúcom po tom Období, v ktorom bola reklamácia spoločnosť SWAN uznaná, prípadne Podnik dohodne s Účastníkom iný spôsob odškodnenia.

13.11. V prípade, že sa preukáže, že reklamácia Účastníka voči sume Odpłaty za poskytovanie Služby bola podaná neodôvodnene a Účastník nespĺnil podmienku na odklad platby podľa bodu 13.9. Podmienok, spoločnosť SWAN má právo požadovať od Účastníka zaplatenie úroku z omeškania vo výške 0,05% z dňovej sumy za každý jeden deň omeškania, a to odo dňa splatnosti reklamovanej úhrady.

13.11.1. Ak záväzok vznikol zo spotrebiteľskej zmluvy a dlžníkom je Účastník spotrebiteľ, možno uplatniť úroky z omeškania v zmysle bodu 13.11.1. len v prípade, ak bude výška úrokov z omeškania najviac do výšky ustanovenej podľa predpisov občianskeho práva, inak sa uplatnia úroky z omeškania vo výške

určenej platnými predpismi občianskeho práva.

13.12. V prípade, že sa na základe reklamácie preukáže vada na telekomunikačnom zariadení spoločnosti SWAN v Sieti SWAN, ktorá sa mohla prejavíť v neprospech Účastníka, ale rozsah poskytnutej Služby ani Odpáta za jej poskytnutie nemožno predbežne zistiť, Účastník je povinný zaplatiť Odpáta zodpovedajúcu cenu za priemerný mesačný rozsah využívania Služby za predchádzajúcich šesť mesiacov.

13.13. Účastník si môže uplatniť právo na vrátenie pomernej časti ceny za čas neposkytovania Služby zavinennej spoločnosť SWAN voči spoločnosti SWAN písomnou žiadosťou obsahujúcou identifikačné údaje Účastníka (v rozsahu minimálne meno, priezvisko a adresa trvalého pobytu i fyzickej osoby alebo obchodné meno a sídlo u právnickej osoby), číslo Zmluvy, identifikačný Služby, ktorej sa reklamácia týka, termín a celkovú dobu neposkytovania Služby, a to najneskôr do troch mesiacov po obnovení poskytovania Služby.

13.14. Spôsob urovnávania sporov v zmysle § 75 Zákona –

Alternatívne riešenie sporov:

Orgánom alternatívneho riešenia sporov je Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb (ďalej ako „Úrad“) a alternatívne riešenie sporov sa spravuje zákonom č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zмене a doplnení niektorých zákonov, ak Zákon neustanovuje inak. Účastník, ktorý je spotrebiteľom má právo obrátiť sa na Podnik so žiadosťou o nápravu, ak nie je spokojný so spôsobom, ktorým Podnik porušil jeho práva. Spotrebiteľ má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu (ďalej len „návrh“) Úradu, ak Podnik na žiadosť o nápravu odpovedal zamietavo alebo na ňu neodpovedal do 30 dní odo dňa jej odoslania.

13.15. Pre podávanie a riešenie podnetov vo veci žiadanej

rychlosti Služby sa použijú ustanovenia reklamačného

poriadku.

ŠIESTA ČASŤ TRVANIE A ZÁNIK ZMLUVY

14.1. Zmluva sa považuje za riadne uzavretú okamihom podpísania oboma zmluvnými stranami.

14.2. Zmluva sa uzavára na dobu neurčitú, pokiaľ nie je v Zmluve uvedené inak. Ak sa na základe Zmluvy poskytuje viac Služieb so samostatnými Špecifikáciami, Zmluva sa uzavára osobitne v rozsahu pre každú Službu na dobu uvedenú v Špecifikácii tejto Služby.

14.3. V prípade, že je Zmluva alebo jej časť v rozsahu Špecifikácie Služby uzavretá na dobu určitú a nejedná sa o povinne zverejňovanú zmluvu, ak žiada zo zmluvných strán písomne neoznámia druhej zmluvnej strane najneskôr 35 dní pred uplynutím doby, na ktorú bola Zmluva alebo časť Zmluvy uzavretá, že trvá na ukončení platnosti Zmluvy alebo jej príslušnej časti, Zmluva resp. príslušná časť Zmluvy zostáva nadálej v platnosti a mení sa doba, na ktorú bola uzavretá, z doby určitej na dobu neurčitú. Ak zmluvná strana doručí druhej zmluvnej strane oznámenie, že trvá na ukončení platnosti Zmluvy alebo jej časti neskôr, ako 35 dní pred uplynutím doby, na ktorú bola Zmluva alebo jej časť uzavretá, takéto oznámenie sa považuje za výpoveď Zmluvy alebo jej časti na dobu neurčitú, pričom sa uplatnia podmienky bodu 15.5 Podmienok.

14.4. Spoločnosť SWAN je viazaná predloženým návrhom

Zmluvy po dobu 30 dní od predloženia záujemcov.

14.5. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade, ak Účastník do 15 dní od vystavenia Preberacieho protokolu k príslušnej Službe Podnikom nedoručí Podniku písomnú reklamáciu neúčinnosti sprístupnenej Služby, na takýto vystavený Preberací protokol sa hľadí ako na podpísaný Účastníkom v deň jeho vystavenia, ktorý sa považuje za deň sprístupnenia, začatia poskytovania Služby a prvý deň príslušného fakturačného obdobia.

Článok 15 Zánik Zmluvy

15.1. Zmluva môže byť ukončená písomnou dohodou oboch zmluvných strán, pričom podpisy osôb oprávnených konať za spoločnosť SWAN a Účastníka musia byť na tej istej listine.

15.2. Obe zmluvné strany sú oprávnené Zmluvu alebo jej časť v rozsahu Špecifikácie Služby výpoveďať za podmienok, spôsobom a v lehotách stanovených Podmienkami, Zmluvou a Zákonom.

15.3. Spoločnosť SWAN je oprávnená výpoveďať Zmluvu alebo jej časť, týkajúcu sa jednotliví Služby, ak: 15.3.1. nemôže ďalej poskytovať Účastníkovi dotknutú Službu v dohodnutom rozsahu alebo potrebné kvalite z dôvodov technickej neuskutočniteľnosti ďalšieho poskytovania Služby,

15.3.2. modernizuje poskytovanie dotknutej Služby a z dôvodu modernizácie je potrebné Zmluvu alebo jej časť ukončiť, spoločnosť SWAN zároveň doručí Účastníkovi ponuku na poskytovanie inej, technickej a cenovo bližšej Služby s jej vyhodnotením zariadením.

15.4. Účastník môže písomne výpoveďať Zmluvu uzavretú na dobu neurčitú, alebo časť Zmluvy v rozsahu Špecifikácie Služby, uzavretú na dobu neurčitú z akéhokoľvek dôvodu alebo aj bez uvedenia dôvodu, pričom z doručenej písomnej výpovede musí byť spoločnosť SWAN zrejme, koho a akéj veci sa predmetná výpoveď Zmluvy týka; v prípade výpovede časti Zmluvy je Účastník povinný presne uviesť Špecifikáciu Služby, ktorá je predmetom výpovede.

15.5. Ak bola Zmluva alebo jej časť uzatvorená na dobu neurčitú a Zmluva nestanovuje inak, výpovedná lehota je jeden mesiac a je rovnaká pre obe zmluvné strany; ak bola písomná výpoveď riadne doručená druhej zmluvnej strane do 25. dňa (vrátane) kalendárneho mesiaca, výpovedná lehota začína plynúť prvý deň kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola písomná výpoveď riadne doručená druhej zmluvnej strane a uplynie posledný

deň kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola písomná výpoveď Zmluvy alebo jej časti doručená druhej zmluvnej strane s tým, že platnosť Zmluvy alebo časti Zmluvy na základe jej výpovede niektorou zo zmluvných strán zanikne uplynutím posledného dňa kalendárneho mesiaca, v ktorom uplynie výpovedná lehota. V prípade, ak bola písomná výpoveď riadne doručená druhej zmluvnej strane v 26. až posledný deň kalendárneho mesiaca, výpovedná lehota začne plynúť prvým dňom druhého kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane a platnosť výpovedanej Zmluvy alebo časti Zmluvy zanikne v posledný deň druhého kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane.

15.6. Zmluvu možno ukončiť aj písomným odstúpením od Zmluvy za podmienok a spôsobom stanoveným Podmienkami, Zmluvou a Zákonom.

15.7. Spoločnosť SWAN je oprávnená odstúpiť od Zmluvy alebo jej časti, ak Účastník:

15.7.1. opakovane neoprávnenne zasahuje do Kontového zariadenia SWAN, Technického zariadenia SWAN, Siete SWAN alebo iného telekomunikačného zariadenia verejnej siete alebo Siete SWAN alebo takýto zásah umožní tretej osobe, hoci aj z neobľahosti,

15.7.2. nezaplatí niektorú zo svojich peňažných záväzkov, ktorý mu vznikol voči spoločnosti SWAN zo Zmluvy alebo v súvislosti so Zmluvou, a to najmä Odpáta za poskytovanie Služby, a to ani do štyridsaťdňajších dní odo dňa po dni splatnosti týchto peňažných záväzkov,

15.7.3. pripojí na verejnú sieť, Sieť SWAN zariadenie, ktoré nespĺňa požiadavky Zákona a osobitných predpisov alebo používa takéto zariadenie v rozpore so schválenými podmienkami, a ani na výzvu spoločnosti SWAN zariadenie neodpojí,

15.7.4. opakovane používa Službu spôsobom, ktorý znemožňuje spoločnosti SWAN kontrolu jej používania,

15.7.5. opakovane porušuje podmienky Zmluvy, 15.7.6. uviedol v Objednávke nepravdivé údaje týkajúce sa jeho identifikácie, jeho predchádzajúcich, ako aj súčasných záväzkových vzťahov s inými podnikmi,

15.7.7. protiprávnym konaním alebo akýmkoľvek iným spôsobom opakovane zneužíva Službu,

15.7.8. je v úpadku alebo vstúpil do likvidácie,

15.7.9. na Účastníka bol vyhlásený konkurz alebo konkurz na majetok Účastníka bol zamietnutý pre nedostatok majetku,

15.7.10. na majetok Účastníka bola nariadená exekúcia.

15.8. Účastník je oprávnený písomne odstúpiť od Zmluvy v časti dotknutej Služby, ak spoločnosť SWAN:

15.8.1. podstatne zmení a oznámí podstatnú zmenu Podmienok týkajúcich sa Služby alebo zvýši sadzby Tarify, ktoré sa týkajú Služby a Účastník neakceptuje podstatné zmeny Podmienok alebo zvýšenie sadzieb Tarify; ak Podnik neoznámil podstatnú zmenu Podmienok alebo zvýšenie sadzieb Tarify, Účastník má právo odstúpiť od Zmluvy v časti dotknutej Služby do jedného mesiaca odo dňa, o zмене dozvedel, najneskôr však do troch mesiacov odo dňa účinnosti podstatnej zmeny Podmienok alebo zvýšenia sadzieb Tarify,

15.8.2. ani po opakovanej uznej reklamácií, neposkytne Službu podľa Zmluvy, Účastník má právo odstúpiť bez sankcií od Zmluvy v časti dotknutej Služby do jedného mesiaca odo dňa doručenia oznámenia o uznani opätovnej reklamácie Účastníka, ak porušenie povinností spoločnosti SWAN stále pretrváva.

15.8.3. neoznámí Účastníkovi výsledok prešetrenia reklamácie v lehote podľa bodu 13.7. Podmienok, Účastník má právo odstúpiť bez sankcií od Zmluvy v časti dotknutej Služby do jedného mesiaca odo dňa doručenia výsledku vybavenia reklamácie lehoty na oznámenie výsledku vybavenia reklamácie podľa bodu 13.7. Podmienok,

15.9. Ak sa na základe Zmluvy poskytuje viac verejných služieb, je Účastník oprávnený odstúpiť od Zmluvy z dôvodov uvedených v bode 15.8 Podmienok len v časti vo vzťahu k tej službe, ktorá je priamo dotknutá dôvodom odstúpenia alebo ktorej poskytovanie nie je možné technicky oddeliť od verejnej služby, ktorej sa dôvod odstúpenia týka.

15.10. Účastník nemá právo odstúpiť od Zmluvy z dôvodov uvedených v bode 15.8 Podmienok, ak zmena Zmluvných dokumentov je priamo alebo nepriamo vyvolaná zmenou všeobecne záväzného predpisu, alebo rozhodnutím orgánu verejnej správy alebo orgánu Európskej únie.

15.11. Účastník, ktorý je spotrebiteľom, má v súlade s ustanoveniami zákona č. 102/2014 Z.z. ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho právo odstúpiť od zmluvy bez uvedenia dôvodu a bez akýchkoľvek sankcií do 14 dní od začiatku poskytnutia služby Podnikom.

15.12. Písomné oznámenie o odstúpení od Zmluvy v zmysle bodu 15.11. vyššie musí byť doručené Podniku najneskôr do šiesteho dňa od začiatku poskytnutia služby poštou na adresu sídla Podniku.

15.13. Ak si Účastník uplatní právo na odstúpenie od Zmluvy, Podnik má právo na náhradu skutočne vynaložených nákladov spojených s ukončením poskytovaných služieb.

15.14. Odstúpením od Zmluvy alebo jej časti z dôvodov uvedených v Podmienkach a v Zmluve táto zaniká v deň nasledujúci po dni, v ktorom bolo oznámenie o odstúpení riadne doručené druhej zmluvnej strane.

15.15. Spoločnosť SWAN zasle Účastníkov po zániku Zmluvy alebo časti Zmluvy konečne vyúčtovanie, ktoré je Účastník povinný do siedmich dní uhradiť.

SIEDMA ČASŤ SPOLOČNÉ A ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

Článok 16

Zmena Zmluvných dokumentov, Tarify

16.1. Spoločnosť SWAN si vyhradzuje právo na akúkoľvek jednostrannú zmenu Podmienok alebo Tarify v priebehu doby trvania Zmluvy. Spoločnosť SWAN sa zaväzuje oznámiť Účastníkom podstatnú zmenu Podmienok najmenej jeden mesiac vopred, pričom informuje písomne, elektronickou poštou alebo službou krátkych správ (SMS) Účastníka o jeho práve odstúpiť od Zmluvy bez sankcií, ak tieto zmeny neakceptuje. Spoločnosť SWAN sa zaväzuje oznámiť Účastníkov zmenu Tarify najmenej päťkrát dni vopred; v prípade, ak dochádza k zvýšeniu sadzieb Tarify, najmenej tridsať dní vopred, pričom Účastníka informuje písomne. Oznarovacia povinnosť je splnená aj oznámením Účastníkov, že došlo k podstatnej zmene Podmienok alebo ku zvýšeniu sadzieb Tarify, a kde sa s týmto zmenami môže podrobne oboznámiť. Spoločnosť SWAN je oprávnená vykonať oznámenie o nepodstatných zmenách Podmienok alebo oznámenie o zmene Tarify, pri ktorej nedochádza k zvýšeniu sadzieb Tarify aj zverejnením na Webovom sídle Podniku.

16.2. Zmluvu je možné meniť výlučne po dohode oboch zmluvných strán formou písomne uzavretého Dodatku. Dodatok je možné uzatvoriť aj akceptáciou žiadosti Účastníka spoločnosťou SWAN.

16.3. V prípade, že sa menia podmienky alebo Tarifa v zmysle bodu 16.1. Podmienok, je dohoda o zmene týchto dokumentov platná okamihom prvého využitia Služby Účastníkom za účinnosti zmenených Podmienok alebo Tarify, s ktorými bol Účastník riadne oboznámený podľa bodu 16.1. Podmienok, a to s účinnosťou ku dňu nadobudnutia účinnosti príslušnej zmeny Podmienok alebo Tarify, pokiaľ nedošlo k platnému ukončeniu Zmluvy v zmysle bodu 15.8.1 Podmienok.

Článok 17 Zodpovednosť za škodu

17.1. Spoločnosť SWAN nenesie voči Účastníkovi zodpovednosť za vznik škody, ktorú môže spôsobiť obsah údajov prenášaných Účastníkom.

17.2. Spoločnosť SWAN zodpovedá Účastníkovi za škodu, ktorú mu spoločnosť SWAN spôsobila zavineným porušením povinností vyplývajúcich zo Zmluvy, ako aj Zmluvných dokumentov výlučne v rozsahu určenom Podmienkami, nezodpovedá však za úšly zisk Účastníka spôsobený porušením svojich povinností určených v Zmluve. Zodpovednosť spoločnosti SWAN za škodu spôsobenú Účastníkovi v dôsledku riadneho nesplnenia si povinností určených Zmluvou a Podmienkami je obmedzená na povinnosť vrátiť ponornú časť Zmluvným uhradením. Odstupky za poskytovanie služby alebo pomerne znížť Odstupky za poskytovanie služby za obdobie chýbného poskytovania Služby podľa podmienok Zmluvy a Podmienok, ak tento nárok Účastník uplatní v spoločnosti SWAN písomne najneskôr do troch mesiacov po obnovení poskytovania Služby.

17.3. V prípade, že nesplnením ktoréhokoľvek zo záväzkov Účastníka stanovených v Zmluve a v Podmienkach vznikne spoločnosti SWAN škoda, je túto škodu Účastník povinný spoločnosti SWAN v celej výške nahradiť okrem úšlého zisku.

17.4. Účastník zodpovedá za vznik akýchkoľvek škody na Korcovom zariadení SWAN, Technickom zariadení SWAN, ako aj akýchkoľvek iných technických zariadeniach spoločnosti SWAN, a to od okamihu ich umiestnenia v priestore Účastníka až do okamihu odstránenia týchto zariadení z priestoru Účastníka spoločnosťou SWAN.

17.5. Spoločnosť SWAN nezodpovedá Účastníkovi za vznik škody, ktorá mu vznikne nesplnením ktoréhokoľvek z podmienok určených v článku 7 Podmienok.

17.6. Spoločnosť SWAN nezodpovedá Účastníkovi za vznik škody spôsobenej technickou, kapacitnou alebo inou nespôsobilosťou inej pevnej alebo mobilnej verejnej elektronickej komunikačnej siete. Iného podniku, prostredníctvom ktorej sa Účastník pripája na Sieť SWAN.

17.7. Spoločnosť SWAN nezodpovedá Účastníkovi za vznik škody, ktorá mu vznikne nesplnením ktoréhokoľvek z podmienok určených v bode 9.1. Podmienok.

17.8. Účastník sa zaväzuje nezaužíť žiadnu zo Služieb na:

17.8.1. podporu, vytvorenie priestoru alebo na zapojenie sa do akéhokoľvek nezákonnej alebo nevhodnej aktivity vrátane, avšak bez obmedzenia sa na prenos obscénnej alebo urážlivej komunikácie alebo uverejňovanie takýchto materiálov na Sieť internet, rozširovanie počítačových vírusov, neoprávnený zásah do materiálov podliehajúcich autorskému právu alebo do vlastných materiálov, alebo publikovanie ohováračských materiálov;

17.8.2. narušenie bezpečnosti systému alebo siete pokusom o získanie neoprávneného prístupu k dátam, systémom alebo sieťam, alebo ich poškodením, vrátane akéhokoľvek pokusu o preskúšanie, prevenciu alebo otestovanie zraniteľnosti systému alebo siete, alebo o porušenie bezpečnostných opatrení alebo opatrení na kontrole prístupových práv bez výslovného povolenia vlastníka systému alebo siete;

17.8.3. svojvoľné pokusy o preťaženie systému a iné zlovoľné kroky;

17.8.4. posielanie alebo umožnenie posielania nevyžiadaných a/alebo obťažujúcich správ do diskusných fór („off-topic posting“) a/alebo jednotlivým adresám („spamming“), najmä prostredníctvom elektronickej pošty (vrátane jeho umožnenia treťou stranou napr. formou „open relay“), IRC, ICQ alebo wechatu, zverejňovania spamu na komunikačných adresách newsgroups,

ponújúc tak pravidlá takejto komunikačnej skupiny newsgroup;

17.8.5. na súčasné pripojenie viacerých účastníkov v reálnom čase (viacčasové pripojenie) prostredníctvom jedného prístupového kódu, inak zodpovedá Podniku za škodu, ktorá mu v dôsledku takéhoto konania vznikla.

Článok 18

Doručovanie a oznamovanie

18.1. Všetky správy, upomienky a iné informácie posielané spoločnosťou SWAN Účastníkovi v súvislosti so Zmluvou, faxom, elektronickou poštou alebo formou listu sa považujú za riadne doručenie Účastníkovi uplynutím siedmich dní odo dňa ich zasiatia Účastníkovi na jeho poslednú známu adresu. V prípade, že Účastník nemohol byť z akéhokoľvek dôvodu oznámený obsah akéhokoľvek listiny mu zasielanej spoločnosťou SWAN, považuje sa táto listina za doručení uplynutím dvadsiateho prvého dňa odo dňa doručenia listiny do dispozície sféry Účastníka. Ak Účastník v tejto lehote oznámi spoločnosti SWAN, že listina mu nebola doručená, bude mu doručený opis tejto listiny.

18.2. Ak nie je možné Účastníka doručiť akokoľvek Faktúru zasielanú Účastníkovi v súvislosti so Zmluvou, považuje sa táto za doručení dňom, keď osoba oprávnená na doručovanie poštových zásielok oznámí spoločnosti SWAN, že poštovo zásielku nemožno Účastníkovi doručiť.

18.3. Doručovanie akýchkoľvek oznámení, správ alebo listinnou formou zaslanou poštou alebo odobradnou osobne v sídle Podniku sa považuje za riadne doručené Podniku len v prípade, že Účastník zasle takéto oznámenie, správu alebo informáciu do 3 dní aj písomnou listinnou formou poštou, prípadne ju osobne odovzdá v sídle Podniku.

18.4. Spoločnosť SWAN uverejňuje v zmysle §42 Zákona a súvisiaceho všeobecného povolenia Úradu pre reguláciu elektronickej komunikácie a poštových služieb informácie pre užívateľa na Webovom sídle Podniku.

Článok 19 Riešenie sporov

19.1. Akékoľvek spory zmluvných strán vzniknuté v súvislosti s plnením záväzkov podľa Zmluvy alebo v súvislosti s touto sú zmluvné strany povinné bezodkladne riešiť rokovacími a vzájomnou dohodou.

19.2. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade, že sa vzájomné spory zmluvných strán vzniknuté v súvislosti s plnením záväzkov podľa Zmluvy alebo v súvislosti s touto nevyriešia v zmysle bodu 19.1. Podmienok ani do pätnástich dní odo dňa vzniku sporu, môže ktorákoľvek zo zmluvných strán podať návrh na vyriešenie sporu na vecne a miestne príslušnom okresnom súde v zmysle zákona č. 160/2015 Z. z. Civilný sporový poriadok.

Článok 20

Telekomunikačné tajomstvo a ochrana údajov

20.1. Spoločnosť SWAN je na základe právneho základu daného § 56 ods. 3 písm. a) a ďalších ustanovení Zákona oprávnená na spracúvanie a uchovanie osobných údajov Účastníka (meno, priezvisko, akademický titul, adresa, rodné číslo, číslo preukazu totožnosti a štátna príslušnosť, ak ide o fyzickú osobu; obchodné meno, sídlo/miesto podnikania, ak ide o právnickú osobu/fyzickú osobu podnikateľa), ako aj telefónnych čísel a výšky neuhradených záväzkov, a to za účelom poskytovania Služby, predovšetkým uzatvorenia a plnenia Zmluvy, jej zmeny alebo ukončenia, prenosu čísla, fakturácie vyúčtovania účtady, evidencie a postupovania príbehávk, vypracovania zoznamu účastníkov, podávania

informácií v rámci koordináčnych centier a operačných stredísk tiesňového volania, spolupráce a poskytovania súdinnosti podľa Zákona. Spoločnosť SWAN je tiež oprávnená podľa § 55 ods. 1 Zákona spracúvať nevyhnutné údaje týkajúce sa dŕžnikov, alebo osôb, o ktorých spoločnosť SWAN alebo iný podnik zistil, že odcudzili alebo poškodili telekomunikačné zariadenia, či zneužili telekomunikačné zariadenia alebo služby, a to na účel uvedený v § 43 ods. 1 písm. c) Zákona pre posúdenie, či Účastník dáva záruky, že bude plniť Zmluvu.

20.2. Spoločnosť SWAN je oprávnená spracúvať a uchovávať osobné údaje a údaje Účastníka podľa bodu 20.1 Podmienok počas doby trvania platného zmluvného vzťahu Účastníka so spoločnosťou SWAN, aj po jeho skončení, ak je to potrebné na vyúčtovanie, úhradu, evidenciu a vymáhanie pohľadávok, alebo na splnenie iných povinností uložených zákonom, pričom je oprávnená tieto údaje poskytnúť tretím stranám, ak je to potrebné pre zabezpečenie prevádzky Služby alebo evidencie a vymáhania pohľadávok za poskytnutú Službu. Neposkytnutie údajov podľa bodu 20.1 má za následok nemožnosť uzatvoriť Zmluvu z dôvodu nesplnenia zákonnej požiadavky (§43 ods. 2. písm. b) Zákona).

20.3. Spoločnosť SWAN je v zmysle § 62 Zákona oprávnená vykonávať priamy marketing vlastných podobných tovarov a služieb Účastníkovi prostredníctvom elektronickej pošty, pričom dotknutá osoba je oprávnená takto používanie svojich kontaktných informácií kedykoľvek odmietnuť.

20.4. Dotknutá osoba, ktorej údaje spoločnosť SWAN spracúva, je oprávnená v zmysle ZákonaOU a GDPR požadovať od spoločnosti SWAN prístup k osobným údajom, ktoré sa jej týkajú, ich opravu, vymazanie, obmedzenie spracúvania a ich oznámenie, má právo riebiť predmetom automatizovania rozhodovania vrátane profilovania s právnymi účinkami na dotknutú osobu, právo namietať ich spracúvanie a tiež právo na prenosnosť; v prípade spracúvania na základe súhlasu má dotknutá osoba právo udelený súhlas kedykoľvek odvolať. Dotknutá osoba má tiež právo podať ozoornému orgánu návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov v zmysle § 100 ZákonaOU.

20.5. Spoločnosť SWAN zverejňuje podrobné informácie o rozsahu, spôsobe a účeloch spracúvania osobných údajov, dobe ich uchovávaní, právach dotknutých osôb a ďalšie zásady ochrany osobných údajov na Webovom sídle Podniku na podstránke Ochrana osobných údajov.

20.6. Spoločnosť SWAN určila zodpovednú osobu pre problematiku ochranných údajov, ktorú je možné kontaktovať prostredníctvom elektronickej pošty na adrese privazcy@SWAN.sk alebo inými spôsobmi uvedenými na Webovom sídle Podniku na podstránke Ochrana osobných údajov.

20.7. Spoločnosť SWAN nevykonáva automatizované rozhodovanie vrátane profilovania a právnymi účinkami na dotknuté osoby.

20.8. Spoločnosť SWAN môže vykonávať prenos osobných údajov do tretej krajiny za účelom ich spracúvania výlučne pre potreby Podniku, ak sa poskytnú primerané záruky ochrany osobných údajov v zmysle ZákonaOU a GDPR, pričom informáci o takomto prenose a primeraných zárukách zverejní na Webovom sídle Podniku na podstránke Ochrana osobných údajov.

20.9. Spoločnosť SWAN oznamuje Účastníkovi, že v súlade s § 34 ZákonaOU povetia spracúvaním osobných údajov v mene Podniku sprostredkovateľov, ktorých kategórie uvádza na Webovom sídle Podniku na podstránke Ochrana osobných údajov.

20.10. Spoločnosť SWAN je povinná zachovávať telekomunikačné tajomstvo, predmet telekomunikačného

tajomstva je oprávnená sprístupniť len v prípadoch ustanovených Zákonom. Predmetom telekomunikačného tajomstva je obsah prenášaných správ, súvisiace údaje komunikujúcich strán, ktorými sú telefónne číslo, obchodné meno a sídlo právnickej osoby, alebo obchodné meno a miesto podnikania fyzickej osoby – podnikateľa alebo osobné údaje fyzickej osoby, ktorými sú meno, priezvisko, titul a adresa trvalého pobytu, Prevádzkové údaje a lokalizačné údaje; predmetom telekomunikačného tajomstva nie sú údaje, ktoré sú zverejnené v telefónoch zoznamu.

20.11. V súvislosti s dôvernými informáciami sprístupnenými druhej strane, každá zmluvná strana sa zaväzuje:

- a) počas trvania Zmluvy, ako aj po jej ukončení, zachovávať mlčanlivosť o akýchkoľvek dôverných informáciách a tieto informácie nereprodukovat' a neposkytovať tretím stranám alebo ich iným spôsobom využívať,
- b) sprístupňovať Dôverné informácie tretím stranám iba na základe predchádzajúceho písomného súhlasu druhej strany.

20.12. Podpisom Zmluvy udeľuje Účastník, ktorý je podnikateľským subjektom, spoločnosti SWAN súhlas na uvádzanie svojho obchodného mena, sídla a loga za účelom ich použitia ako referencie pri marketingových aktivitách spoločnosti SWAN.

20.13. Spoločnosť SWAN je v zmysle Zákona bez súhlasu Účastníka oprávnená spracúvať a uchovávať Prevádzkové údaje až do uplynutia lehoty, v priebehu ktorej je možné práve napadnúť vyúčtovanie za služby alebo uplatniť nárok na úhradu. V prípade začatia reklamácie alebo mimosúdneho riešenia sporu o výške úhrady alebo o kvalite Služieb alebo súdneho konania uchováva Podnik Prevádzkové údaje až do uplynutia lehoty, v ktorej je možné využiť všetky zákonné prostriedky, a to až do ich ukončenia. Podnik je v zmysle Zákona oprávnený uchovávať Prevádzkové údaje na účel vyúčtovania úhrad oprávnených nárokov Podniku, zodpovedania otázok Účastníka, zisťovania protiprávnych konaní, poskytovania súčinnosti orgánom činným v trestnom konaní, súdom a iným orgánom štátu a so súhlasom Účastníka aj na marketingové účely alebo poskytovanie Služieb s pridanou hodnotou.

20.14. Spoločnosť SWAN je povinná v zmysle Zákona na účely poskytovania súčinnosti orgánom činným v trestnom konaní, súdom a iným orgánom štátu uchovávať Prevádzkové údaje, Lokalizačné údaje a údaje komunikujúcich strán v rozsahu stanovenom Zákonom.

20.15 Účastník berie na vedomie, že Podnik je oprávnený poskytovať informácie a údaje uchovávané pri poskytovaní Služby, osobné, Lokalizačné a Prevádzkové údaje Účastníka v nevyhnutnom rozsahu:

- a) tretím osobám (vrátane inkasných spoločností), ktoré Podnik poverí vymáhaním pohľadávok alebo uplatnením iných oprávnených práv Podniku voči Účastníkovi, a to za účelom uplatnenia pohľadávok a iných práv Podniku, vrátane prípadu postúpenia pohľadávok Podniku na tretiu osobu, a to aj po skončení zmluvného vzťahu s Účastníkom, pri postúpení pohľadávky Podniku voči Účastníkovi je Podnik oprávnený a povinný v zmysle § 43 ods. 13 Zákona odovzdať postúpnikov aj všetku dokumentáciu o záväzkovom vzťahu, na ktorého základe vznikla postúpená pohľadávka,
- b) súdom, iným orgánom verejnej správy a iným orgánom štátu, ak je to potrebné na uplatnenie práv Podniku voči Účastníkovi alebo splnenie zákonnej povinnosti Podniku,
- c) inému podniku, poskytujúcemu sieť a služby elektronickej komunikácie vrátane zahraničných poskytovateľov služieb elektronickej komunikácie, a to za účelom účnejšej ochrany podnikov pri vykonávaní ich činnosti, alebo ak je to potrebné z dôvodu možnosti poskytnutia Služieb v sieti iného podniku,

d) obchodným zástupcom Podniku alebo iným subjektom, ktorí budú na základe poverenia Podniku konať v jeho mene ako sprostredkovatelia pri poskytovaní Služieb.

20.16 Spoločnosť SWAN je v zmysle §13 ods. 1. písm. b) ZákonaOU pre potreby plnenia Zmluvy alebo na vykonanie opatrenia pred uzavretím Zmluvy na základe žiadosti dotкнуtej osoby oprávnená na nahrávanie volaní na linky určené pre poskytovanie zákazníckej podpory a spätných volaní z týchto liniek a na vyhotovovanie a ukladanie zvukových záznamov z týchto volaní, t. j. záznamov týkajúcich sa osoby Účastníka alebo prejavov jeho osobnej povahy, taktiež na použitie takto získaných záznamov na účely vyhodnocovania požiadaviek Účastníka, rozsa a kvality Služieb poskytovaných Účastníkovi, ako aj posudzovania a vybavovania stážnosti a podnetov Účastníkov. Nahrávanie sa uskutočňuje až po zaznení hlásky o nahrávaní. V prípade, ak volajúca osoba nesúhlasí s vyhotovením takéhoto zvukového záznamu, môže po zaznení hlásky ukončiť telefonické spojenie a obrátiť sa so svojou požiadavkou na Podnik iným vhodným spôsobom.

20.17 Podpisom Zmluvy Účastník prehlasuje, že je oprávnený poskytovať osobné údaje alebo zverejniť osobné údaje dotknutých osôb, ktoré nie sú zamestnancami Účastníka a sú v Zmluvných dokumentoch uvedeného ako kontaktné/oprávnené osoby, v rozsahu uvedenom v Zmluvných dokumentoch pre potreby plnenia Zmluvy v zmysle § 13 ods. 1. písm. b) a ochrany oprávnených záujmov spoločnosti SWAN v zmysle § 13 ods. 1. písm. f) ZákonaOU, najmä za účelom identifikácie kontaktných, resp. oprávnených osôb Účastníka pre potreby komunikácie, autorizácie pokynov, poskytovania informácií a ďalších aktivít za účelom vybavovania obchodných, technických a finančných záležitostí súvisiacich so Zmluvou a poskytovanými Službami, vrátane možných zmien a spoločnosť SWAN je oprávnená spracúvať tieto údaje, ako aj údaje dotknutých osôb, ktoré sú zamestnancami Účastníka a sú v Zmluvných dokumentoch uvedené ako kontaktné/oprávnené osoby. Účastník prehlasuje, že uvedené kontaktné/oprávnené osoby plne informovali o poskytnutí ich osobných údajov spoločnosti SWAN a poskytli im všetky informácie v zmysle § 20 ZákonaOU. Každú zmenu osobných údajov zamestnancov a iných dotknutých osôb podľa prvej vety v rozsahu a na účely plnenia Zmluvy je Účastník povinný bez zbytočného odkladu oznámiť spoločnosti SWAN písomnou formou alebo prostredníctvom linky zákazníckej podpory spoločnosti SWAN, pričom Účastník je povinný každú oznámenú novú kontaktnú/oprávnenú osobu informovať o poskytnutí jej osobných údajov spoločnosti SWAN a poskytnúť jej všetky informácie v zmysle § 20 ZákonaOU.

20.18 Účastník vyhlasuje, že Službu nebude používať na uchovávanie údajov, ktoré sú osobnými údajmi, bez predchádzajúceho uzavretia dohody so spoločnosťou SWAN o spracúvaní osobných údajov.

Článok 21 Osobitné dojednania týkajúce sa zakúpenia akciových zariadení

21.1. Nárok na zľavu akciového zariadenia z ponuky spoločnosti SWAN (ďalej len "komponent") v zmysle príslušných ustanovení Zmluvy vzniká Účastníkovi iba pri súčasnom splnení nižšie uvedených podmienok:

- a) Účastník je v zmluvnom vzťahu s Podnikom na základe platnej a účinnej Zmluvy, ku ktorej sa akciový komponent poskytuje,
- b) Účastník sa zaviazal zotrvať v zmluvnom vzťahu s Podnikom minimálne po dobu viazanosti (dobu určitú) dohodnutú v Zmluve,
- c) Účastník nemá ku dňu poskytnutia zľavy žiadne finančné záväzky voči Podniku, ktoré by boli po lehote ich splatnosti.

21.2. Účastník sa zaväzuje, že svojím konaním nedá Podniku žiadny taký podnet, v dôsledku ktorého by bol Podnik nútený ukončiť platnosť Zmluvy, v nadväznosti na predchádzajúcu vetu sa Účastník osobitne zaväzuje dodržiavať všetky povinnosti, ktoré mu vyplývajú z týchto Podmienok.

21.3. V prípade, ak z akéhokoľvek dôvodu dôjde k ukončeniu platnosti Zmluvy, sa Účastník zaväzuje:

- a) doplatiť Podniku poskytnutú zľavu podľa príslušných ustanovení Zmluvy a Podmienok, a to bez ohľadu na dĺžku doby, ktorá mu ešte zostávala do ukončenia dohodnutej doby trvania Zmluvy;
- b) uhradiť Podniku všetky svoje finančné záväzky za služby, pri ktorých ku dňu ukončenia platnosti Zmluvy o pripojení uplynula lehota ich splatnosti.

21.4. Všetky záväzky je Účastník povinný splniť najneskôr do piatich pracovných dní po ukončení zmluvného vzťahu medzi Účastníkom a Podnikom.

21.5. Na komponent sa vzťahuje 24-mesačná záručná doba.

21.6. Reklamačný poriadok je zverejnený na Webovom sídle Podniku.

21.7. Nárok na zľavu podľa bodu 21.1 vyššie nie je možné uplatniť v prípade opakovanej viazanosti (doby určitej).

21.8. Miesto spätného zberu pre elektroodpad a miesto spätného odberu pre použité prenosné batérie a akumulátory sa nachádza na predajnom mieste, v prípade doručovaných zariadení na oddelení logistiky spoločnosti SWAN, a.s. na Uderníckej č. 15, 85101 Bratislava, ktoré zabezpečuje následné zhodnotenie prípadne likvidáciu odpadu zmluvnými partnermi.

Článok 22 Záverečné ustanovenia

22.1. Tieto Podmienky nadbúdajú účinnosť dňa 01.01.2019 ako zmena a náhrada doterajších Podmienok „VSEOBECNÉ PODMIENKY poskytovania verejnej elektronickej komunikačnej služby pripojenia do siete internet (vrátane ADSL a Dial-up), prenájmu okruhov a iných služieb prenosu dát obchodnej spoločnosti BENESTRA, s. r. o.“ Táto zmena nepredstavuje podstatnú zmenu Podmienok.

22.2. Podmienky sú neoddeliteľnou súčasťou každej platnej uzavretej Zmluvy.

22.3. Zmluva a Zmluvné dokumenty predstavujú jediný a úplný dohovor zmluvných strán ohľadne predmetu Zmluvy, pričom tieto nahrádzajú všetky prípadné predchádzajúce ústne i písomné dohovory ohľadne otázok dotýkajúcich sa predmetu Zmluvy.

22.4. Právne vzťahy medzi zmluvnými stranami, ktoré sú založené Zmluvou, ktoré však Zmluva výslovne neupravuje, sa spravujú príslušnými ustanoveniami Zákona a ostatných platných právnych predpisov Slovenskej republiky.

22.5. V prípade, že niektoré z ustanovení Zmluvy alebo Zmluvných dokumentov je neplatné, nemá to vplyv na platnosť ostatných ustanovení Zmluvy a Podmienok. Neplatné ustanovenia sa nahradia ustanoveniami Zákona a ostatných platných právnych predpisov Slovenskej republiky, ktoré sú svojim obsahom a účelom najbližšie obsahu Zmluvy.

22.6. Zmluva sa v celom rozsahu spravuje platným právnym poriadkom Slovenskej republiky.

22.7. Zmluva sa považuje za uzavretú okamihom podpisu Zmluvy oboma zmluvnými stranami.

22.8. Ak zo Zmluvy výslovne nevyplýva niečo iné, Zmluvu možno meniť len na základe písomných zmien a Dodatkov odsúhlasených a podpísaných oboma zmluvnými stranami.

22.9. Zmluva sa vyhotovuje v dvoch vyhotoveniach, z ktorých každá zmluvná strana dostane po jednom vyhotovení.

22.10. Účastník podpisom Zmluvy potvrdzuje, že si Podmienky pozorne prečítal, všetky jej ustanovenia sú mu jasné a zrozumiteľné, týmto Podmienkam v celom ich rozsahu porozumel, súhlasí s nimi, na dôkaz čoho pripája v Zmluve svoj podpis. ■