

ZMLUVA O SPOLOČNOM POSTUPE PRI VEREJNOM OBSTARAVANÍ

uzavretá v zmysle § 16 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov v spojení s § 51 zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov
(ďalej len „Zmluva“) medzi:

Číslo zmluvy MF SR: 2023/287

Číslo zmluvy ÚVO: 075-Z/2023

Slovenská republika zastúpená Ministerstvom financií Slovenskej republiky

Sídlo: Štefanovičova 5, P.O.BOX 82, 817 82 Bratislava 15
Ktorého menom koná: [REDAKOVANÉ] generálny tajomník služobného úradu
IČO: 00151742
IČ DPH: nie je platcom DPH
Číslo účtu: [REDAKOVANÉ]
Bankové spojenie: Štátna pokladnica, Radlinského 32, 810 05, Bratislava 15
(ďalej ako „MF SR“)

a

Slovenská republika zastúpená Úradom pre verejné obstarávanie Slovenskej republiky

Sídlo: Ružová dolina 10, 821 09 Bratislava
Ktoej menom koná: [REDAKOVANÉ] predseda
IČO: 31 797 903
DIČ: 2021511008
IČ DPH: nie je platcom DPH
Číslo účtu: [REDAKOVANÉ]
Bankové spojenie: Štátna pokladnica, Radlinského 32, 810 05, Bratislava 15
(ďalej ako „ÚVO“)
(MF SR a ÚVO ďalej spolu ako „Zmluvné strany“)

Preambula

Vzhľadom na skutočnosť, že:

- a) Na základe „Centrálnej rámcovej dohody na poskytovanie licencií a produktov Oracle a služieb s nimi súvisiacich“ uzavretej podľa § 11 a 64 Zákona č. 25/2006 Z.z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení, medzi MF SR a poskytovateľmi licencií Oracle dňa 3.11.2014, nadobudlo MF SR licencie a softvérové produkty Oracle. Následne MF SR v postavení centrálnej obstarávacej organizácie nadobudlo na základe „Centrálnej rámcovej dohody na poskytovanie licencií a produktov Oracle a služieb s nimi súvisiacich“ uzavretej dňa 1.7.2019 medzi MF SR a poskytovateľmi licencií Oracle dňa 1.7.2019, ďalšie licencie a softvérové produkty Oracle. Licencie a softvérové produkty podľa tohto písm. a) sú bližšie špecifikované v Prílohe č. 1 k tejto Zmluve (ďalej len „Licencie Oracle“);
- b) MF SR ako centrálny správca produktov Oracle, poskytlo ÚVO ako ovládanej osobe do užívania Licencie Oracle a udelilo ÚVO súhlas (sublicenciu) na používanie Licencií Oracle;

- c) Ministerstvo investícií, regionálneho rozvoja a informatizácie Slovenskej republiky ako centrálna obstarávacia organizácia oznámilo zámer zriadiť dynamický nákupný systém na predmet obstarávania „Centrálne verejné obstarávanie na poskytnutie licencií a produktov ORACLE alebo ekvivalentov a služieb s nimi súvisiacich“ zverejnením oznámenia o vyhlásení verejného obstarávania v Úradnom vestníku EÚ dňa 31.10.2022 pod značkou 2022/S 210-602863 a vo Vestníku verejného obstarávania Úradu pre verejné obstarávanie (ÚVO) dňa 2.11.2022 pod značkou 46022-MUS (ďalej len „Dynamický nákupný systém“);
- d) ÚVO deklaruje záujem obnoviť služby štandardnej technickej podpory pre Licencie Oracle, ktoré sú v užívaní ÚVO a v správe MF SR bližšie špecifikované v Prílohe č. 2 k tejto Zmluve a teda obstarat' služby štandardnej technickej podpory pre Licencie Oracle prostredníctvom MF SR, v rámci zriadeného Dynamického nákupného systému;
- e) ÚVO deklaruje záujem nadobudnúť do užívania nové licencie a softvérové produkty Oracle bližšie špecifikované v Prílohe č. 3 k tejto Zmluve (ďalej len „Nové licencie Oracle“), pričom Nové licencie Oracle sa poskytujú spolu so službami štandardnej technickej podpory poskytovanými po dobu 1 (jedného) roka;

sa Zmluvné strany dohodli na uzatvorení tejto Zmluvy za nasledovných podmienok:

Článok I.

1. Účelom tejto Zmluvy je nákup Nových licencií Oracle spolu so službami štandardnej technickej podpory k nim poskytovanými po dobu 1 (jedného) roka za účelom ich užívania zo strany ÚVO a obnovenie služieb štandardnej technickej podpory pre Licencie Oracle nachádzajúce sa v správe MF SR, s cieľom zabezpečiť spoľahlivý a plynulý chod technologického prostredia aplikačných systémov Oracle na ÚVO.
2. Účelom tejto Zmluvy je zároveň zabezpečiť hospodárne a efektívne vynakladanie rozpočtových prostriedkov v súvislosti s obstaraním Nových licencií Oracle a služieb štandardnej technickej podpory pre Nové licencie Oracle a pre Licencie Oracle nachádzajúce sa v správe MF SR, a to v mene a na účet MF SR, vzhľadom na množstevné zľavy MF SR k produktom a službám Oracle uplatňované z titulu vlastníctva majority majetkových práv k Licenciám Oracle.
3. Predmetom tejto Zmluvy je stanovenie základných podmienok a úprava vzájomných práv a povinností Zmluvných strán, ktoré sa vzťahujú na obstaranie Nových licencií Oracle a služieb štandardnej technickej podpory pre Licencie Oracle a Nové licencie Oracle definované v tejto Zmluve, pri zachovaní Všeobecných podmienok spoločnosti Oracle Slovensko spol. s r.o. so sídlom Einsteinova 19, 851 01 Bratislava, IČO: 35 690 721, zapísanej v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č. 11027/B (ďalej len „Všeobecné podmienky“) a Pravidiel poskytovania technickej podpory softvéru Oracle (ďalej len „Pravidlá technickej podpory“) tvoriacich prílohu Zmluvy o poskytnutí licencií na užívanie produktov Oracle a o poskytnutí služieb štandardnej technickej podpory pre produkty Oracle (ďalej len „Zmluva VO“), ktorá bude výsledkom spoločného verejného obstarávania v zmysle čl. II bod 4 tejto Zmluvy. Všeobecné podmienky a Pravidlá technickej podpory (Online Transactional Oracle Master Agreement Oracle Slovensko spol. s r.o. – Slovak) sú dostupné na internetovej stránke <https://www.oracle.com/contracts/services/>.
4. Zmluvné strany deklarujú záujem obstarat' Nové licencie Oracle, vrátane služieb štandardnej technickej podpory k nim poskytovanými po dobu 1 (jedného) roka. Po riadnom obnovení služieb štandardnej technickej podpory pre Licencie Oracle nachádzajúce sa v správe MF SR a v prípade potreby previesť správu dlhodobého nehmotného majetku štátu – Licencií Oracle a Nových licencií Oracle podľa § 9 zákona č. 278/1993 Z.z. o správe majetku štátu v platnom znení z MF SR na ÚVO, si Zmluvné strany dohodnú podmienky prevodu Licencií Oracle a Nových licencií Oracle v osobitnej dohode.

Článok II.

1. Zmluvné strany vyhlasujú, že ako verejní obstarávatelia podľa § 7 ods. 1 písm. a) zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „ZoVO“), na základe § 16 ZoVO a tejto Zmluvy, budú realizovať príležitostné spoločné verejné obstarávanie (ďalej len „spoločné verejné obstarávanie“) prostredníctvom Dynamického nákupného systému za účelom obstarania Nových licencií Oracle spolu so službami štandardnej technickej podpory k nim poskytovanými po dobu 1 (jedného) roka a obnovenia služieb štandardnej technickej podpory pre Licencie Oracle v užívaní ÚVO a v správe MF SR, v rozsahu uvedenom v Prílohe č. 2 a Prílohe č. 3 tejto Zmluvy.
2. Zmluvné strany sa zaväzujú, že uskutočnia spoločné verejné obstarávanie, pričom Ministerstvo investícií, regionálneho rozvoja a informatizácie Slovenskej republiky (ďalej len „MIRRI“), ako centrálna obstarávacia organizácia vyhlási konkrétnu výzvu na predkladanie ponúk v rámci Dynamického nákupného systému na predmet „Zabezpečenie podpory pre Oracle produkty a služieb Oracle alebo ekvivalentu pre MF SR“ (ďalej len „Zákazka“) na základe písomnej žiadosti MF SR.
3. Zmluvné strany sa zaväzujú, že uskutočnia spoločné verejné obstarávanie predmetu Zákazky, z ktorého bude vo všetkých jeho štádiách zrejmé, že spoločné verejné obstarávanie je vykonávané v mene a na účet MF SR.
4. Výsledkom spoločného verejného obstarávania realizovaného na základe tejto Zmluvy bude uzatvorenie Zmluvy VO medzi MF SR a úspešným uchádzačom na druhej strane (poskytovateľom Nových licencií Oracle a služieb štandardnej technickej podpory pre Licencie Oracle a Nové licencie Oracle).
5. MF SR a ÚVO sa zaväzujú vzájomne si poskytnúť potrebnú súčinnosť riadne a včas tak, aby bol proces spoločného verejného obstarávania úspešne realizovaný.

Článok III.

1. Pri uskutočňovaní spoločného verejného obstarávania postupom v súlade so ZoVO, MF SR a ÚVO sú spoločne a nerozdielne zodpovední za plnenie svojich povinností. MF SR, ako verejný obstarávateľ riadi spoločné verejné obstarávanie na základe tejto Zmluvy, pričom koná vo svojom mene a na svoj účet.
2. Zmluvné strany sa dohodli, že opis predmetu Zákazky, ktorý bude súčasťou súťažných podkladov spoločného verejného obstarávania, v plnom rozsahu a na vlastnú zodpovednosť dodá ÚVO. ÚVO zodpovedá, že opis predmetu Zákazky bude v súlade s požiadavkami ZoVO a s potrebami a požiadavkami ÚVO.
3. ÚVO zodpovedá za stanovenie predpokladanej hodnoty Zákazky.
4. MF SR sa zaväzuje zabezpečiť zverejnenie Zmluvy VO uzavretej na základe spoločného verejného obstarávania v Centrálnom registri zmlúv podľa ustanovení zákona č. 211/2000 Z. z., o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
5. MF SR sa zaväzuje za podmienok dohodnutých v tejto Zmluve zabezpečiť úkony spojené s organizačnou činnosťou pri spoločnom verejnom obstarávaní spočívajúce v organizačnom zabezpečení procesu spoločného verejného obstarávania a zabezpečení potrebných podkladov pre spoločné verejné obstarávanie, ak táto Zmluva nehovorí inak, za účelom uzavretia Zmluvy VO na základe realizácie spoločného verejného obstarávania na predmet Zákazky v súlade so ZoVO, čím nie je vylúčená zodpovednosť ÚVO za poskytnutie nevyhnutnej súčinnosti (napr. účasť v komisii na vyhodnotenie ponúk, súčinnosť pri poskytovaní vysvetlení, udelenie súhlasu ÚVO k zápisnici z vyhodnotenia ponúk, a pod.).
6. Vzhľadom na skutočnosť, že spoločné verejné obstarávanie je uskutočňované prostredníctvom Dynamického nákupného systému zriadeného MIRRI, tak MIRRI ako centrálna obstarávacia organizácia zabezpečuje činnosti súvisiace so spoločným verejným obstarávaním.

7. ÚVO je povinné v primeranom termíne určenom MF SR doručiť MF SR vyjadrenie k obsahu všetkých dokumentov týkajúcich sa Zákazky, o ktoré MF SR požiada v rámci poskytnutia súčinnosti ÚVO podľa článku II bodu 5 tejto Zmluvy. ÚVO sa zaväzuje oznámiť MF SR do 3 pracovných dní odo dňa nadobudnutia účinnosti tejto Zmluvy meno zodpovednej osoby, ktorá bude za ÚVO zabezpečovať potrebnú súčinnosť.
8. Zmluvné strany sú povinné navzájom sa včas informovať o všetkých zmenách alebo skutočnostiach potrebných na zabezpečenie úspešného plnenia záväzkov stanovených touto Zmluvou.

Článok IV.

MF SR sa zaväzuje po vyhodnotení ponúk v spoločnom verejnom obstarávaní podľa § 55 ods. 2 ZoVO a pred zaslaním a zverejnením informácie o výsledku vyhodnotenia ponúk podľa ust. § 55 ods. 2 ZoVO zaslať ÚVO na odsúhlasenie zápisnicu z vyhodnotenia ponúk v spoločnom verejnom obstarávaní. V prípade úspešnej realizácie verejného obstarávania sa MF SR zaväzuje uzatvoriť s úspešným uchádzačom Zmluvu VO na obstarávaný predmet plnenia. Úspešnou realizáciou verejného obstarávania sa pre účely tejto Zmluvy rozumie, ak je Zákazka realizovaná po ukončení prípadných revízných postupov, nedôjde k zrušeniu verejného obstarávania podľa § 57 ods. 1 ZoVO alebo ak ani jedna zo Zmluvných strán nevyužije možnosť zrušiť verejné obstarávanie podľa § 57 ods. 2 ZoVO.

Článok V.

Činnosť MF SR pri realizovaní spoločného verejného obstarávania podľa tejto Zmluvy bude vykonávaná bezodplatne.

Článok VI.

1. Po uzavretí Zmluvy VO sa ÚVO zaväzuje prevziať Nové licencie do užívania na základe preberacieho protokolu podpísaného oprávnenými zástupcami odovzdávajúceho – MF SR a preberajúceho – ÚVO (ďalej len „Preberací protokol“). Za účelom vylúčenia pochybností Zmluvné strany deklarujú, že Nové licencie budú v správe MF SR ako centrálnemu správcu produktov Oracle.
2. Dňom podpisu Preberacieho protokolu MF SR udeľuje ÚVO sublicenciu v rozsahu licencie udelené MF SR zo strany poskytovateľa Nových licencií Oracle a služieb štandardnej technickej podpory pre Licencie Oracle a Nové licencie Oracle na základe Zmluvy VO. Sublicencia sa udeľuje ako obmedzené, nevýhradné, neprevoditeľné, časovo neobmedzené právo na používanie Nových licencií Oracle a služieb štandardnej technickej podpory pre Licencie Oracle a Nové licencie Oracle, bez povinnosti platiť ďalšie licenčné poplatky, výhradne na účely interných pracovných činností ÚVO, podľa podmienok Zmluvy VO a podľa pravidiel stanovených v programovej dokumentácii k Novým licenciám Oracle. ÚVO je oprávnené vytvoriť si potrebné množstvo kópií programov (Nové licencie Oracle) pre potreby vlastného licencovaného používania a jednu kópiu z každého programového nosiča.
3. Nové licencie Oracle a služby štandardnej technickej podpory pre Licencie Oracle a Nové licencie Oracle budú na základe Zmluvy VO poskytované poskytovateľom Nových licencií Oracle a služieb štandardnej technickej podpory pre Licencie Oracle a Nové licencie Oracle, ktorým je poverený dodávateľ autorizovaný spoločnosťou Oracle, oprávnený k dodávaniu licencií Oracle a poskytovaniu služieb v rozsahu stanovenom touto Zmluvou (ďalej len „Poskytovateľ“). Služby štandardnej technickej podpory pre Licencie Oracle a Nové licencie Oracle budú poskytované priamo ÚVO zo strany Poskytovateľa.
4. Nové licencie Oracle a služby štandardnej technickej podpory pre Licencie Oracle a Nové licencie Oracle budú dodané/poskytované v súlade so Všeobecnými podmienkami a Pravidlami technickej podpory, za zachovania

podmienky, v zmysle ktorej v súlade s § 273 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v platnom znení (ďalej len „Obchodný zákonník“) budú mať odchylné dojednania v Zmluve VO prednosť pred znením Všeobecných podmienok a Pravidiel technickej podpory. ÚVO sa zaväzuje užívať Nové licencie Oracle a služby štandardnej technickej podpory pre Licencie Oracle a Nové licencie Oracle v súlade s touto Zmluvou a Všeobecnými podmienkami a Pravidlami technickej podpory v zmysle predchádzajúcej vety, ku ktorým ÚVO pristúpi po uzavretí Zmluvy VO. Zodpovednosť za sankcie a/alebo škody spôsobené porušením Všeobecných podmienok a/alebo Pravidiel technickej podpory v súvislosti s užívaním Nových licencií Oracle a/alebo služieb štandardnej technickej podpory pre Licencie Oracle a Nové licencie Oracle znáša v plnom rozsahu ÚVO ako koncový užívateľ produktov a služieb Oracle. ÚVO sa zaväzuje, že v prípade, ak budú voči MF SR zo strany Poskytovateľa uplatnené akékoľvek nároky na zaplatenie sankcií a/alebo náhrady škôd v súvislosti s užívaním Nových licencií Oracle a/alebo služieb štandardnej technickej podpory pre Licencie Oracle a Nové licencie Oracle v rozpore so Všeobecnými podmienkami a/alebo Pravidlami technickej podpory, zaväzuje sa ÚVO v plnom rozsahu odškodniť MF SR.

5. ÚVO sa zaväzuje bezodkladne po obdržaní písomného oznámenia MF SR požiadať MF SR o vykonanie rozpočtového opatrenia v súlade s príslušnými ustanoveniami zákona č. 523/2004 Z.z. o rozpočtových pravidlách verejnej správy a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení, za účelom zabezpečenia financovania výdavkov súvisiacich s obstaraním a poskytnutím Nových licencií a služieb štandardnej technickej podpory pre Licencie Oracle a Nové licencie Oracle. Výška finančných prostriedkov, uvedená v písomnom oznámení MF SR bude zodpovedať cene Nových licencií Oracle a služieb štandardnej technickej podpory uvedenej v Zmluve VO.

Článok VII.

1. Zmluvné strany vyhlasujú, že si bezodkladne vzájomne poskytnú všetky informácie, ktoré získajú v súvislosti s plnením tejto Zmluvy ako aj informácie, ktoré budú súvisieť s ich spolupracou pri plnení tejto Zmluvy alebo so spoločným verejným obstarávaním realizovaným podľa tejto Zmluvy.
2. Akékoľvek oznámenia druhej Zmluvnej strane, pre ktoré táto Zmluva vyžaduje písomnú formu, budú doručené na adresu druhej Zmluvnej strany uvedenú v záhlaví Zmluvy, alebo touto Zmluvnou stranou po uzavretí Zmluvy na tento účel písomne oznámenú.
3. Zmluvné strany sa dohodli, že budú zachovávať mlčanlivosť o údajoch a skutočnostiach, s ktorými sa oboznámia pri plnení tejto Zmluvy a o skutočnostiach týkajúcich sa predmetu spoločného verejného obstarávania s tým, že nebudú použité na akýkoľvek iný účel než je účel stanovený touto Zmluvou a bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej Zmluvnej strany nebudú poskytnuté ani akokoľvek sprístupnené žiadnej tretej osobe, s výnimkou MIRRI, v prípadoch ak je to potrebné na realizáciu spoločného verejného obstarávania a pred poskytnutím týchto údajov alebo skutočností sa MIRRI zaviazá dodržiavať povinnosť mlčanlivosti minimálne v rozsahu stanovenom touto Zmluvou. Zmluvné strany berú na vedomie, že povinnosť zachovávať mlčanlivosť podľa tejto Zmluvy sa nevzťahuje na také informácie, ktoré boli sprístupnené, v prípade, ak ich sprístupnenie vyžadujú platné právne predpisy, alebo záväzné rozhodnutie príslušného orgánu vydané na základe platných právnych predpisov. Týmto nie je dotknutá povinnosť (i) zverejniť túto Zmluvu v Centrálnom registri zmlúv ako povinne zverejňovanú zmluvu v súlade so zákonom č. 211/2000 Z.z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a (ii) zverejniť a/alebo sprístupniť informácie, ktoré je povinný zverejniť a/alebo sprístupniť podľa citovaného zákona alebo osobitného predpisu. Záväzok mlčanlivosti podľa tejto Zmluvy trvá počas celej doby trvania tejto Zmluvy a aj po jej ukončení bez ohľadu na to, či dôjde alebo nedôjde k obstaraniu a zadaniu Zákazky na základe spoločného verejného obstarávania, a to najmenej po dobu 10 rokov od ukončenia tejto Zmluvy.
4. Zmluvné strany sa dohodli na nasledovnom doručovaní písomností v súvislosti s touto Zmluvou:
 - bežná komunikácia bude vykonávaná prostredníctvom e-mailu;

- komunikácia Zmluvných strán, ktorá má povahu právneho úkonu bude vykonávaná písomne formou doporučenej listovej zásielky prostredníctvom poštovej služby alebo kuriérskej služby alebo prostredníctvom Ústredného portálu verejnej správy (nejde o výkon verejnej moci, iba o využívanie existujúcich technických prostriedkov vhodných na komunikáciu) alebo osobne. Ak sa písomnosť doručovaná formou listovej zásielky vráti odosielateľovi ako nedoručiteľná z akýchkoľvek dôvodov, za deň jej doručenia sa považuje deň vrátenia zásielky odosielateľovi, pričom písomnosť spôsobuje právne následky, aj keď sa adresát o jej obsahu nedozvedel.
5. Táto Zmluva sa uzatvára na dobu do splnenia záväzkov z tejto Zmluvy vyplývajúcich až do ukončenia doby platnosti Zmluvy VO.
 6. Túto Zmluvu možno predčasne ukončiť:
 - a) písomnou dohodou Zmluvných strán,
 - b) písomným odstúpením od Zmluvy ktoroukoľvek Zmluvnou stranou v prípade porušenia povinností podľa tejto Zmluvy, a to v súlade s príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka.
 7. Táto Zmluva sa vyhotovuje v 4 rovnopisoch, pričom 2 rovnopisy obdrží MF SR a 2 rovnopisy obdrží ÚVO.
 8. K akejkoľvek zmene podmienok tejto Zmluvy môže dôjsť len na základe písomného dodatku podpísaného oboma Zmluvnými stranami.
 9. Zmluvné strany vyhlasujú, že sa podrobne oboznámili s obsahom tejto Zmluvy, porozumeli jej, súhlasia s ňou a na znak súhlasu pripájajú osoby, prostredníctvom ktorých konajú, pod túto Zmluvu svoje vlastnoručné podpisy.
 10. Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania oboma Zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po jej prvom zverejnení v Centrálnom registri zmlúv Úradu vlády Slovenskej republiky v zmysle § 47a zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov a zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov. Prvé zverejnenie zabezpečí MF SR bezodkladne po podpise Zmluvy oboma Zmluvnými stranami.
 11. Zmluvné strany týmto berú na vedomie, že Zmluva bude zverejnená v celom rozsahu v zmysle zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov v Centrálnom registri zmlúv Úradu vlády Slovenskej republiky.
 12. Právne vzťahy v tejto Zmluve neupravené sa riadia príslušnými ustanoveniami ZoVO a zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov a ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky.

V Bratislave dňa 17. 10. 2023

MINISTERSTVO FINANCIÍ
Štefanovičova 5
817 82 BRATISLAVA 15
177/2

Ing. Roman Navrátil
generálny tajomník služobného úradu
Slovenská republika zastúpená
Ministerstvom financií Slovenskej republiky

V Bratislave dňa 18. 10. 2023

Slovenská republika zastúpená
Úradom pre verejné obstarávanie
Slovenskej republiky



Príloha:

1. Licencie a softvérové produkty Oracle v správe MF SR a v užívaní ÚVO
2. Služby štandardnej technickej podpory pre licencie a softvérové produkty Oracle v správe MF SR a v užívaní ÚVO
3. Nové licencie a softvérové produkty Oracle

Príloha č. 1 - Licencie a softvérové produkty Oracle v správe MF SR a v užívaní UVO

Tabuľka:

Produkt(y)	Typ licencie	CSI	Evidencia licencie	Názov koncového užívateľa	Množstvo
Oracle Database Standard Edition 2	Processor	22801678	MFSR	ÚVO SR	2
Oracle Identity and Access Management Suite Plus	Employee User	20972416	MFSR	ÚVO SR	10
Oracle Access Manager	Employee User	22801678	MFSR	ÚVO SR	20
Oracle Access Manager	Non Employee User - External	20972416	MFSR	ÚVO SR	22 600

Príloha č. 2 – Služby štandardnej technickej podpory pre licencie a softvérové produkty Oracle v správe MF SR a v užívaní UV

Tabuľka:

Produkt(y)	Typ licencie	CSI	Evidencia licencie	Názov koncového užívateľa	Množstvo
Oracle Database Standard Edition 2	Processor	22801678	MFSR	ÚVO SR	2
Oracle Identity and Access Management Suite Plus	Employee User	20972416	MFSR	ÚVO SR	10
Oracle Access Manager	Employee User	22801678	MFSR	ÚVO SR	20
Oracle Access Manager	Non Employee User - External	20972416	MFSR	ÚVO SR	22 600

Štandardná technická podpora sa skladá z nasledujúcich úrovni služieb:

- Základná podpora „Premier Support“ označovaná, prípadne uvádzaná v dokumentoch objednávky aj ako „Software Update License & Support“
- Rozšírená podpora „Extended Support“ (ak je ponúkaná)
- Udrživacia podpora „Sustaining Support“

Software Update and License obsahuje:

- a. Ročné predplatné s právami na aktualizácie software Oracle, servisných balíčkov (maintenance release, maintenance pack) a záplat (patches) vydaných počas trvania predplatenej služby podľa <http://www.oracle.com/us/support/lifetime-support/index.html>.
- b. 24 x 7 diagnostika problémov a ich riešenie prostredníctvom webového systému My Oracle Support, prístup k technickým informáciám Oracle a k analytikom podpory Oracle.
- c. Možnosť vytvárať a sledovať technické požiadavky (ďalej iba "SR") prostredníctvom webového rozhrania My Oracle Support.
- d. Prístup k netechnickej podpore objednávateľa. Objednávateľ má možnosť využiť HOTLINE na riešenie netechnických problémov (prístup na MOS, administrácia CSI čísla, pomoc pri zakladaní SR a pod.) na telefónnom čísle 02/57288 600 počas pracovných dní, v operačných hodinách: 9,00 - 17,00 hod.
- e. Prístup k službám Platinum Services, ktoré sú opísané v súbore: <http://www.oracle.com/us/support/library/platinum-services-policies-1652886.pdf>

Časť Software Updates Licence zahŕňa vývoj novej funkcionality produktov. Na základe aktívnych služieb technickej podpory má objednávateľ prístup k najnovším verziám produktov.

Časť Product Support v sebe obsahuje prístup na webový portál – My Oracle Support - umožňujúci bezpečné a priame prepojenie na technickú asistenciu, s neobmedzenou prístupnosťou 24 hodín počas pracovných dní aj víkendov/sviatkov (7 dní do týždňa), prostredníctvom prideleného CSI čísla. Portál My Oracle Support je unikátnym zdrojom informácií, diagnostických nástrojov a prístupom k technickým špecialistom Oracle. Po obsahovej stránke, portál zahŕňa nasledovné:

- Technické informácie a riešenia
- Prístupnosť 24x7

- Záplaty
- Evidenciu "Bug-ov"
- Prístup k technickým inžinierom Oracle
- Prístup k ostatným používateľom (zákazníkom) portálu
- Články s relevantnými technickými informáciami
- Diagnostické testy
- Interaktívne fórum
- Možnosť zakladať "SRs" (Service Requests) – požiadaviek na riešenie
- Personalizovanú domovskú stránku

Extended Support

Rozšírená podpora môže byť poskytovaná pre určité verzie programov spoločnosti Oracle po vypršaní obdobia podpory Premier Support. Extended Support, rozšírená podpora slúži pre plne využívanie servisnej podpory pre staršie verzie licencií. Ak je rozšírená podpora ponúkaná, je vo všeobecnosti dostupná na obdobie troch rokov od uplynutia obdobia podpory Premier Support a je určená len pre poslednú opravnú verziu programu. Extended Support obsahuje:

- Aktualizácie programov, opravy, bezpečnostné upozornenia a významné opravy
- Inovácie skriptov (dostupnosť sa môže líšiť pre jednotlivé programy)
- Hlavné verzie produktov a technológií (ak sa ich spoločnosť Oracle rozhodne vydať), ktoré obsahujú všeobecné údržbové verzie, vybrané funkčné verzie a aktualizácie dokumentácie
- Nepretržitá pomoc so žiadosťami o poskytnutie služieb 24 hodín denne, 7 dní v týždni, ak nie je uvedené inak
- Prístup k systémom podpory zákazníka špecifikovaným v časti Webové systémy podpory zákazníkov nižšie (webové systémy podpory zákazníka s nepretržitou dostupnosťou (24/7)), vrátane možnosti online záznamu žiadostí o poskytnutie služieb, pokiaľ nie je uvedené inak
- Prístup k službám Platinum Services, ktoré sú opísané v súbore:
<http://www.oracle.com/us/support/library/platinum-services-policies-1652886.pdf>
- Netechnické služby zákazníkom poskytované počas bežnej pracovnej doby

Sustaining support

Udržiavacia podpora bude poskytovaná po vypršaní podpory Premier Support. Pretože verzie programov podporované v rámci Udržiavacej podpory už nie sú plne podporované, môžu byť informácie a poznatky pre tieto verzie obmedzené. Rovnako môže byť obmedzená dostupnosť hardvérových systémov na spúšťanie týchto verzii programu. Udržiavacia podpora obsahuje:

- Aktualizácie programov, opravy, bezpečnostné upozornenia a významné opravy vytvorené v dobe platnosti podpory Premier Support a Rozšírenej podpory (ak boli ponúkané a výhradne po uplynutí doby Rozšírenej podpory)
- Inovácie skriptov (dostupnosť sa môže líšiť pre jednotlivé programy) vytvorené v dobe platnosti podpory Premier Support a Rozšírenej podpory (ak boli ponúkané a výhradne po uplynutí doby Rozšírenej podpory)
- Hlavné verzie produktov a technológií (ak sa ich spoločnosť Oracle rozhodne vydať), ktoré obsahujú všeobecné údržbové verzie, vybrané funkčné verzie a aktualizácie dokumentácie
- Nepretržitá pomoc so žiadosťami o poskytnutie služieb (primeraná z obchodného hľadiska) 24 hodín denne, 7 dní v týždni
- Prístup k systémom podpory zákazníka špecifikovaným v časti Webové systémy podpory zákazníkov nižšie (webové systémy podpory zákazníka s nepretržitou dostupnosťou (24/7)), vrátane možnosti online záznamu žiadostí o poskytnutie služieb, pokiaľ nie je uvedené inak
- Netechnické služby zákazníkom poskytované počas bežnej pracovnej doby

Príloha č. 3. – Nové licencie a softvérové produkty Oracle

Tabuľka:

Produkt(y)	Typ licencie	Evidencia licencie	Názov koncového užívateľa	Platnosť podpory	Množstvo
Oracle Identity and Access Management Suite Plus	NON-Employee User - External	MFSR	ÚVO SR	N/A	15 000
Oracle Identity and Access Management Suite Plus - (prvoročná TP)	NON-Employee User - External	MFSR	ÚVO SR	12M od aktivácie	15 000
Oracle Identity and Access Management Suite Plus	Employee User	MFSR	ÚVO SR	N/A	80
Oracle Identity and Access Management Suite Plus - (prvoročná TP)	Employee User	MFSR	ÚVO SR	12M od aktivácie	80