

Zmluva o poskytovaní pozáručných servisných služieb č. ZS-2020-00005
uzavretá podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov
medzi zmluvnými stranami:

Objednávateľ:

Názov: **Finančné riaditeľstvo Slovenskej republiky**
Sídlo: Lazovná 63, 974 01 Banská Bystrica
Štatutárny orgán: Ing. Lenka Wittenbergerová, prezidentka finančnej správy
IČO: 42499500
Bankové spojenie: Štátna pokladnica
IBAN: SK14 8180 0000 0070 0043 7837
Adresa pre fakturáciu: Mierová 23, 815 11 Bratislava

(ďalej len „objednávateľ“)

a

Poskytovateľ:

Obchodné meno: **DICIT spol. s r. o.**
Sídlo: Sekurisova 16, 841 02 Bratislava
Štatutárny orgán: Mgr. Juraj Karásek
IČO: 43953794
IČ DPH: SK2022530488
Bankové spojenie: Unicredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s.
IBAN: SK4511110000001335013019
Zapísaný v: Okresný súd Bratislava I, oddiel. Sro, vložka č. 50211/B (ďalej

(ďalej len „poskytovateľ“)

Článok I.

Úvodné ustanovenia

1. Podkladom pre uzavretie tejto Zmluvy o poskytovaní pozáručných servisných služieb č. ZS-2020-00005(ďalej „zmluva“) je ponuka poskytovateľa ako úspešného uchádzača predložená objednávateľovi ako verejnému obstarávateľovi v procese verejného obstarávania postupom podľa § 117 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej „zákon o verejnom obstarávaní“) na predmet zákazky s nízkou hodnotou s názvom: „**Oprava a údržba „ELEKTRO“ vnútorných silnoprúdových rozvodov a rozvádzačov v zmysle platnej legislatívy v Dátovom centre FS SR Banská Bystrica a Bratislava**“.

Článok II.

Predmet zmluvy

1. Predmetom tejto zmluvy je záväzok poskytovateľa poskytnúť objednávateľovi pozáručné servisné služby podľa podmienok definovaných v ďalších ustanoveniach tejto zmluvy a záväzok objednávateľa riadne poskytnuté pozáručné servisné služby prevziať a zaplatiť za ne poskytovateľovi dohodnutú cenu. Zoznam vnútorných silnoprúdových rozvodov a rozvádzačov (ďalej „zariadenia ELEKTRO“ alebo len „ELEKTRO“), na ktorých sa poskytovateľ zaväzuje vykonávať pozáručné servisné služby, je uvedený v Prílohe č. 1 tejto zmluvy.

2. Poskytovateľ sa zaväzuje objednávateľovi poskytovať nasledovné pozáručné servisné služby:

2.1. **PROFYLAKTICKÉ PREHLIADKY A ÚDRŽBA**, ktoré zahŕňajú:

2.1.1. **2x ročne** (v období medzi veľkými prehliadkami) **malá prehliadka a profylaktika**, ktorá musí obsahovať minimálne:

- a) vizuálnu kontrolu rozvádzačov,
- b) funkčné skúšky MaR – riadenie záskokov,
- c) kontrolu
 - kompletnosti zariadení, celistvosti krytov (IP krytie), zábran,
 - optických a akustických ukazovateľov,
 - prostredia, čistoty, priestoru okolo zariadenia, prístupu k zariadeniu
 - prevádzkovej teploty v miestnosti, kde zariadenia pracujú,
 - vybraných prvkov elektrických rozvodov termovíznou kamerou,
- d) vypracovanie protokolu z profylaktickej prehliadky.

2.1.2. **1x ročne veľká prehliadka a profylaktika**, ktorá musí obsahovať minimálne:

- a) všetky činnosti vykonané v rámci malej profylaktickej prehliadky,
- b) kontrolu stavu:
 - elektrických okruhov vrátane inštalácii - bez pripojených spotrebičov,
 - prúdových chráničov,
 - pevne pripojených svetelných spotrebičov (žiarovky, žiarivky alebo výbojky),
 - núdzového osvetlenia,
 - označovacích a popisných štítkov, dokumentácie,
 - celistvosti izolácie vodičov, farby a prierezu vodičov, zapojenie vodičov, káblových trás,
 - prípojnicového systému podľa doporučení výrobcu,
 - súvisiacich dátových rozvodov,
- c) kontrolu prípojnicových rozvádzačov na sále a všetkých rozvádzačov, ktorá zahŕňa kontrolu:
 - ovládacích a istiacich prvkov, ale bez pripojených spotrebičov,
 - hodnôt spínacích, odpínacích a istiacich prvkov v súlade s dokumentáciou,
 - organizácie uloženia a umiestnenia prvkov, zariadení, ukazovateľov v súlade s dokumentáciou,
 - pevnosti a funkčnosti krytov, zábran,
 - upevnenia či uchytenia prvkov, prístrojov, zariadení, ukazovateľov, vodičov,
 - pevnosti spojov, kontaktov, utiahnutia skrutiek,
 - mechanickej funkčnosti spínacích, odpínacích a istiacich prvkov,
 - funkčnosti jednotlivých prvkov elektrických okruhov, ako sú napr. relé, odpínače, ističe, prepínače, meracie, zobrazovacie a signalizačné prístroje a pod.,
- d) vyčistenie rozvádzačov a trás,
- e) kontrolu a odstránenie prechodových odporov,
- f) meranie:
 - uzemnenia a izolačného stavu rozvádzačov,
 - impedančných slučiek, vypínacích časov prúdových chráničov,
 - základných elektrických veličín (U, I, P, A, cos Φ),
 - termovízne meranie a vypracovanie správy s grafickými výstupmi z termovízie,
 - pomocné práce - demontáž a opätovná montáž krytov rozvádzačov a rozvodníc,
- g) vypracovanie protokolu z profylaktickej prehliadky.

2.2. **SLUŽBA DISPEČING/HOTLINE**, ktorá:

- a) Poskytuje nepretržitú servisnú pohotovosť pre telefonické nahlasovanie porúch 24 hodín denne, 7 dní v týždni a prijíma hlásenia od oprávnených pracovníkov (osôb) objednávateľa.
- b) Sleduje termíny plánu pravidelných servisných prehliadok a iniciuje ich včasné vykonávanie.
- c) Poskytuje primárnu telefonickú asistenciu pri riešení problému.

- d) Koordinuje činnosti smerujúce k vyriešeniu problému.
- e) Navrhne primerané reakcie na hlásenia, a podľa potreby eskaluje udalosti na určených pracovníkov objednávateľa.
- f) Sleduje postup riešenia problému.
- g) Zaznamenáva vykonávané kroky všetkých zúčastnených až do úplného vyriešenia problému.
- h) Sleduje termíny plánu pravidelných profylaktických prehliadok údržby a iniciuje ich včasné vykonávanie.
- i) Vypracováva pravidelné mesačné hlásenia objednávateľovi o činnosti, stave a poruchovosti monitorovaných zariadení.
- j) Zabezpečuje **Reporting**, ktorý predstavuje základný nástroj pre vyhodnocovanie prevádzky dátového centra z dlhodobšieho hľadiska. Poskytovateľ bude poskytovať nasledovné reporty:
 - report o plnení plánu preventívnych činností, to je profylaktických prehliadok a údržby - 1x za 3 mesiace;
 - report o počte porúch zariadení a ich trvaní a o počte servisných zásahov - 1x za 3 mesiace;
 - reporty z kritických incidentov alebo servisných zásahov – vypracované na základe požiadavky objednávateľa ;
 - sumárny ročný report.
- k) Zabezpečuje **nepretržitú servisnú pohotovosť a Hotline 24x7**, ako nepretržitú pohotovosť pre prevzatie požiadavky na vykonanie servisného zásahu od oprávnenej osoby objednávateľa technikom poskytovateľa servisu. Táto služba je poskytovaná nepretržite, teda 24 hodín denne, 7 dní v týždni.
- l) Zabezpečuje **telefonickú asistenciu a technickú podporu**, ktorá znamená poskytnutie informácie, návodu, alebo postupu slúžiacemu k nevyhnutnému zabezpečeniu prevádzky alebo odstráneniu problému objednávateľom (užívateľom). Služba musí byť poskytovaná nepretržite telefonicky alebo elektronickou poštou, teda 24 hodín denne, 7 dní v týždni (spätné zavolanie do 2 hodín od vyžiadania služby).
- m) Zabezpečuje **vyhodnocovanie hlásení** podľa dispečerského manuálu, navrhuje primerané reakcie na hlásenia, a podľa potreby eskaluje udalosti na určených pracovníkov objednávateľa.
- n) Zabezpečuje **riešenie hlásení a problémov**, pričom v záujme neodkladného riešenia problémových udalostí musí dispečing zabezpečovať:
 - nahlasovanie porúch na zmluvné servisné organizácie,
 - poskytovať primárnu telefonickú asistenciu pri riešení problému,
 - koordinovať činnosti smerujúce k vyriešeniu problému,
 - sledovať postup riešenia problému a zaznamenávať vykonávané kroky všetkých zúčastnených až do úplného vyriešenia problému.
- o) Zabezpečuje **kontrolu plánu preventívnych činností** tak, že dispečing bude sledovať termíny plánu pravidelných servisných prehliadok, to je profylaktických prehliadok a údržby zariadení uvedených v Prílohe č. 1 tejto zmluvy a iniciovať ich včasné vykonávanie tak, že najneskôr 7 pracovných dní pred vykonaním profylaktickej prehliadky oznámi objednávateľovi (e-mailom, príp. telefonicky) termín nástupu na profylaktickú prehliadku. V prípade nájdenia chyby alebo potreby výmeny dielov po skončení životnosti bude iniciovať vykonanie odstránenia chyby alebo výmeny dielov po skončení životnosti.
- p) Zabezpečuje **vedenie dispečerského denníka** tak, že dispečing bude viesť dispečerský denník udalostí (papierové alebo elektronické zaznamenávanie hlásení).
- q) Zabezpečuje **asistenciu zúčastneným stranám** poskytovaním zabezpečenia telefonickej alebo e-mailovej asistencie (podpory) pre všetky zúčastnené strany podieľajúce sa na servisnom zásahu alebo preventívnej činnosti, t. j. dispečer všetko dohodne a všetkým zúčastneným poskytne potrebné informácie (napr. kto kedy a za kým príde);

- r) Zabezpečuje **informovanie o priebehu servisnej činnosti** informovaním objednávateľa o priebehu servisnej činnosti (e-mailom, telefonicky), t. j. začiatok, ukončenie, ako servisný zásah prebiehal, atď.
- s) Zabezpečuje **eskaláciu prevádzkových problémov alebo kritických stavov u objednávateľa** tak, že v prípade zistenia problému alebo kritického stavu bude dispečing neodkladne tento stav hlásiť (telefonicky alebo e-mailom) oprávneným zástupcom objednávateľa (napríklad: zariadenia sú bez redundancie, atď.).

2.3. **SERVISNÉ SLUŽBY A OPRAVY** na základe vyžiadania objednávateľa v prípade poruchy alebo nepredvídanej potreby údržby zariadení ELEKTRO, pričom poskytovateľ sa zaväzuje:

- a) V prípade nahlásenia poruchy zariadenia objednávateľom telefonickou alebo elektronickou formou sa dodávateľ zaväzuje k tejto dostaviť do 12 hod. v prípade poruchy neohrozujúcej prevádzku a do 6 hodín v prípade poruchy ohrozujúcej prevádzku od nahlásenia poruchy objednávateľom.
 - b) Po zanalyzovaní poruchy elektrických zariadení a zastabilizovaní zariadenia vypracovať cenovú ponuku vrátane náhradných dielov, dopravy a práce technika.
 - c) Poruchu odstrániť najneskôr do 24 hod od nahlásenia poruchy, za predpokladu odsúhlasenia cenovej ponuky oprávnenou osobou objednávateľa podľa článku III. bod 9. tejto zmluvy alebo zabezpečiť náhradné riešenie po dobu nevyhnutnú na odstránenie poruchy.
 - d) Cenu náhradných dielov účtovať podľa aktuálneho cenníka poskytovateľa v čase požiadavky o opravu (článok V. bod 4. zmluvy).
 - e) Cenu dopravy a hodinovej práce technika účtovať vo výške podľa článku V. bod 3. zmluvy.
3. Poskytovateľ sa zaväzuje, že v rámci poskytovania pozáručných servisných služieb podľa vyššie uvedených bodov 2.1., 2.2. a 2.3. tejto zmluvy na určených zariadeniach ELEKTRO, dodrží dohodnuté minimálne SLA (*Service Level Agreement*) parametre, to je garantovaný časový rozsah v poskytovaní pozáručných servisných služieb, ktorých súhrnný prehľad je uvedený v nasledujúcej tabuľke:

ELEKTRO	Odozva - spätné zavolanie (Dispečing/hotline)	Odozva - nástup na riešenie od nahlásenia poruchy	Doba vyriešenia od nahlásenia poruchy	Servisné kontroly
Rozvádzače	do 2 hod.	do 12 hod. / do 6 hod (3)	do 24 hod (2)	3 x ročne (1)
Prípojnicové rozvádzače	do 2 hod.	do 12 hod. / do 6 hod (3)	do 24 hod (2)	3 x ročne (1)
Elektrické rozvody dátového centra	do 2 hod.	do 12 hod. / do 5 hod (3)	do 24 hod (2)	3 x ročne (1)
Umelé osvetlenie dátového centra	do 2 hod.	do 12 hod. / do 6 hod (3)	do 24 hod (2)	3 x ročne (1)

(1) 2x malá profylaktická prehliadka a 1x veľká profylaktická prehliadka.

(2) Poskytovateľ je v zmysle zmluvy povinný zabezpečiť do 24 hodín opravu alebo náhradné riešenie po dobu nevyhnutnú na odstránenie poruchy.

(3) Nástup na riešenie do 12 hodín v prípade poruchy neohrozujúcej prevádzku a nástup do 6 hodín platí v prípade poruchy ohrozujúcej prevádzku.

4. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať objednávateľovi služby pozáručného servisu podľa podmienok tejto zmluvy, podľa požiadaviek, potrieb a pokynov objednávateľa riadne a včas, s maximálnou odbornou starostlivosťou a s osobami, ktoré sú odborne spôsobilé na plnenie tejto zmluvy. Poskytovateľ je povinný pri plnení predmetu tejto zmluvy dodržiavať príslušné všeobecne záväzné právne predpisy, ktoré sa na predmet zmluvy vzťahujú, ako aj príslušné STN.

Článok III.

Spôsob a čas plnenia zmluvy

1. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať objednávateľovi pozáručné servisné služby podľa článku II. tejto zmluvy, a to v lehotách stanovených podľa tejto zmluvy a príslušnej legislatívy, a to až na základe ich objednania písomnými objednávkami vystavovanými objednávateľom. Objednávky bude objednávateľ vystavovať vždy v závislosti od aktuálnych potrieb ako aj jeho finančných možností. Objednávateľ nie je povinný objednať si vykonanie žiadnej služby.
2. V prípade, ak z protokolu z profylaktickej prehliadky a vykonanej údržby podľa čl. II. bodu 2.1. tejto zmluvy vyplynie potreba opravy, ktorá nespadá pod služby definované v bode 2.1. tejto zmluvy, poskytovateľ ju vykoná na základe objednávky vystavenej objednávateľom. Takáto oprava bude ďalej na účely tejto zmluvy považovaná za servisnú službu a opravu podľa bodu 2.3. tejto zmluvy.
3. Nahlásenie poruchy alebo nepredvídanej potreby údržby podľa čl. II. bodu 2.3. tejto zmluvy, je možné vykonať aj telefonicky, najmä v prípade poruchy zariadenia ELEKTRO ohrozujúcej prevádzku. Objednávateľ je následne povinný bez zbytočného odkladu potvrdiť nahlásenie poruchy a/alebo nepredvídanej potreby údržby poskytovateľovi aj písomne podľa bodu 4. tohto článku zmluvy.
4. Písomná objednávka vystavená objednávateľom, ako aj potvrdenie telefonického nahlásenia poruchy a/alebo nepredvídanej potreby údržby podľa bodu 2.3. tejto zmluvy, musí obsahovať najmä odkaz na túto zmluvu, špecifikáciu pozáručnej servisnej služby podľa článku II. tejto zmluvy, požadovaný termín a miesto poskytnutia služby a určenie oprávnenej osoby, ktorá prevezme poskytnuté služby, dátum, pečiatku a podpis oprávnenej osoby objednávateľa.
5. Objednávky, ako aj písomné potvrdenia telefonicky nahlásených porúch a/alebo nepredvídanej potreby údržby, je objednávateľ oprávnený zasielať poskytovateľovi prostredníctvom e-mailu: dicit@dicit.sk alebo listom na adresu sídla poskytovateľa uvedenú v záhlaví tejto zmluvy. Telefonické nahlasovanie je možné na tel. číslo poskytovateľa: [REDACTED]
6. Poskytovateľ sa zaväzuje prijatie každej objednávky, vrátane objednávateľom potvrdeného telefonického nahlásenia poruchy a/alebo nepredvídanej potreby údržby podľa bodu 2.3. tejto zmluvy, potvrdiť spätne prostredníctvom e-mailu, faxu alebo listinnej korešpondencie.
7. Odovzdanie a prevzatie poskytnutých služieb a dodaných náhradných dielov sa bude realizovať v mieste poskytnutia služby, podpísaním servisnej správy, prípadne dodacieho listu alebo iného písomného dokumentu oprávnenými osobami zmluvných strán, z ktorých nebudú vyplývať žiadne námietky objednávateľa.

8. Objednávateľ je oprávnený odmietnuť prevzatie poskytnutých služieb a tiež dodaných náhradných dielov a spotrebného materiálu, pokiaľ nie sú poskytnuté alebo dodané v súlade so zmluvou a príslušnou objednávkou alebo sú poskytnuté alebo dodané bez ich objednania a odsúhlasenia objednávateľom.
9. Poskytovateľ je povinný obratom, na základe požiadania objednávateľom, predložiť objednávateľovi cenovú ponuku, a to na základe povinnosti, ktorá mu vyplýva zo zmluvy (bod 2.3. písm. b) tak, aby bolo zabezpečené dodržanie dohodnutej lehoty na odstránenie poruchy (bod 2.3. písm. c), ak sa zmluvné strany nedohodnú inak. Takáto cenová ponuka je pre poskytovateľa záväzná a musí vychádzať z odbornej prehliadky alebo odborného posúdenia a zanalyzovania poruchy zariadenia ELEKTRO. Poskytovateľ je oprávnený realizovať servisnú službu a opravu na základe cenovej ponuky len v prípade, že bola odsúhlasená oprávnenou osobou objednávateľa. Poskytovateľ zodpovedá za to, že cenová ponuka bude úplná, že bude zahŕňať všetky práce a dodávky potrebné na odstránenie porúch ELEKTRO, ktoré bolo možné pri riadnej odbornej prehliadke a odbornom posúdení zistiť, vrátane uvedenia zariadení do prevádzky. Cenu náhradných dielov a cenu dopravy a hodinovej práce technika pri poskytovaní služieb podľa bodu 2.3. tejto zmluvy, je poskytovateľ povinný účtovať podľa podmienok dohodnutých v článku V. tejto zmluvy.
10. Zmluvné strany sa zaväzujú, že si do 5 pracovných dní odo dňa nadobudnutia účinnosti tejto zmluvy, písomne oznámia zoznam oprávnených osôb, ktoré budú za objednávateľa a poskytovateľa oprávnené na nahlasovanie porúch, na odovzdávanie a preberanie plnení podľa tejto zmluvy.
11. Poskytovateľ sa zaväzuje, že všetky náhradné diely, ktoré bude povinný na účely plnenia tejto zmluvy dodávať a používať, budú vždy nové a originálne pre dané zariadenie ELEKTRO, ak sa oprávnení zástupcovia zmluvných strán výslovne a preukázateľne v konkrétnom prípade nedohodnú na tom, že nie je potrebné dodať originálny náhradný diel. Dodanie a použitie náhradných dielov musí objednávateľ vopred odsúhlasiť, a to formou objednávky. Objednávateľ nie je povinný odobrať náhradné diely, dodanie ktorých si vopred neobjednal. Odovzdanie a prevzatie náhradných dielov bude potvrdené na dodacom liste, z ktorého nevyplývajú žiadne námietky objednávateľa, a ktorý je podpísaný oprávnenými osobami zmluvných strán. Chybné náhradné diely, ktoré boli predmetom výmeny, odovzdá poskytovateľ objednávateľovi.
12. Objednávateľ je povinný poskytnúť poskytovateľovi súčinnosť nevyhnutnú na riadne a včasné plnenie tejto zmluvy.
13. Zmluvné strany sa dohodli, že žiadna lehota, ktorá je stanovená pre plnenie povinností objednávateľom, počas omeškania poskytovateľa so splnením ktorejkoľvek z povinností, ktorú má poskytovateľ voči objednávateľovi, neplynie. Počas omeškania poskytovateľa so splnením ktorejkoľvek z povinností, ktorú má poskytovateľ voči objednávateľovi, nie je poskytovateľ oprávnený domáhať sa žiadnej z povinností objednávateľa.
14. Poskytovateľ sa zaväzuje, že bude počas trvania tejto zmluvy, ako aj po jej skončení, zachovávať mlčanlivosť o skutočnostiach, zariadeniach objednávateľa a informáciách, o ktorých sa dozvie v súvislosti s plnením predmetu tejto zmluvy, alebo ktoré objednávateľ označí ako dôverné. Poskytovateľ ich bez výslovného súhlasu objednávateľa neposkytne tretej strane, s výnimkou určenou všeobecne záväzným právnym predpisom. Táto povinnosť mlčanlivosti sa vzťahuje na všetky osoby, prostredníctvom ktorých poskytovateľ plní alebo plnil predmet tejto zmluvy.

V prípade porušenia tohto záväzku je poskytovateľ povinný uhradiť objednávateľovi spôsobenú škodu.

Článok IV.

Miesto plnenia zmluvy

1. Miestom poskytovania pozáručných servisných služieb podľa predmetu tejto zmluvy sú objekty Finančného riaditeľstva Slovenskej republiky nachádzajúce sa na adrese Nová 13, 974 01 Banská Bystrica a na adrese Mierová 23, 815 11 Bratislava, v závislosti od objednávky, resp. požiadavky objednávateľa.

Článok V.

Cena a platobné podmienky

1. Cena za pozáručné servisné služby podľa článku II. tejto zmluvy je stanovená dohodou zmluvných strán v zmysle zákona č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a vyhlášky MF SR č. 87/1996 Z. z., ktorou sa vykonáva zákon NR SR č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov, na základe cenovej ponuky poskytovateľa ako uchádzača v procese verejného obstarania zákazky.
2. Cena za služby podľa článku II., body 2.1. a 2.2. je dohodnutá ako mesačná paušálna cena, vo výške 1 608,00€ bez DPH, DPH 20% 321,60 € a cena s DPH 1929,60 €. Dohodnutá cena zahŕňa všetky ekonomicky oprávnené náklady a výdavky poskytovateľa, vrátane ceny za dopravu, vzťahujúce sa na poskytnutie profylaktických prehliadok a údržby a na službu dispečing/hotline. Mesačná paušálna cena podľa tohto bodu zmluvy bude hradená bezhotovostným prevodom na základe faktúry vystavenej poskytovateľom.
3. Cena za služby podľa článku II. bod 2.3. je dohodnutá ako súčet ceny za hodinovú prácu technika (resp. cena za hodinovú prácu technika x počet technikov), ceny za dopravu a ceny za náhradné diely, pričom cena za hodinovú prácu technika je dohodnutá vo výške 39,00 € bez DPH, DPH 20% 7,80€ a cena s DPH: 46,80 €, cena za dopravu, ktorá je za 1km od servisného strediska poskytovateľa nachádzajúceho sa na adrese Sekurisová 16, Bratislava po miesto poskytnutia servisnej služby a opravy u objednávateľa, dohodnutá vo výške 0,42€ bez DPH, DPH 20% 0,08 a cena s DPH: 0,50 a cena za náhradné diely je uvedená v cenníku podľa bodu 4. tohto článku zmluvy. Cena za služby podľa tohto bodu zmluvy bude hradená bezhotovostným prevodom na základe faktúr vystavených poskytovateľom. Poskytovateľovi vzniká právo na vystavenie faktúry objednávateľovi na základe podpísanej servisnej správy, dodacieho listu alebo iného písomného dokumentu podľa článku III. bod 7. tejto zmluvy oprávnenými osobami zmluvných strán, z ktorých nebudú vyplývať žiadne námietky objednávateľa.
4. Cena za náhradné diely ELEKTRO bude stanovená podľa aktuálneho oficiálneho cenníka poskytovateľa, ktorý je Prílohou č. 2 tejto zmluvy, pričom musí byť porovnateľná s cenou uvedenou v aktuálnych oficiálnych cenníkoch poskytovateľov rovnakých služieb. Cenník poskytovateľa uvedený v Prílohe č. 2 je možné zmeniť len dodatkom ku zmluve, podpísaným oboma zmluvnými stranami. V prípade ak potrebný náhradný diel nebude zaradený v cenníku, vypracuje poskytovateľ cenovú ponuku, ktorá bude predložená objednávateľovi na schválenie. Poskytovateľ je oprávnený

dodať a následne účtovať takýto náhradný diel až potom, ako bude takáto cenová ponuka písomne akceptovaná objednávateľom.

5. Objednávateľ neposkytuje a poskytovateľ nie je oprávnený žiadať od objednávateľa žiadny preddavok ani zálohovú platbu.
6. Ceny dohodnuté touto zmluvou je možné meniť len pri zmene právnych predpisov, ktoré majú dopad na tvorbu ceny, vždy len po vzájomnej dohode zmluvných strán na základe dodatku k tejto zmluve. V prípade, že poskytovateľ nie je platiteľom DPH a v priebehu zmluvného vzťahu sa ním stane, nemá nárok na zvýšenie ceny o DPH.
7. Splatnosť faktúry je 30 dní odo dňa jej doručenia objednávateľovi na adresu pre fakturáciu uvedenú v záhlaví tejto zmluvy, pričom záväzok objednávateľa uhradiť dohodnutú cenu sa považuje za splnený dňom odpísania príslušnej sumy z účtu objednávateľa v prospech účtu poskytovateľa.
8. Písomný doklad, z ktorého bez akýchkoľvek námietok objednávateľa vyplýva poskytnutie služieb, dodanie náhradných dielov, bude prílohou faktúry. Faktúra musí obsahovať náležitosti vyžadované príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi a musí byť vystavená v súlade s podmienkami dohodnutými touto zmluvou a /alebo objednávkou. V opačnom prípade je objednávateľ oprávnený vrátiť poskytovateľovi faktúru v lehote jej splatnosti na prepracovanie (opravu). V takomto prípade objednávateľ nie je v omeškaní s úhradou faktúry a lehota splatnosti začne plynúť odznova na základe doručenia prepracovanej (opravenej) faktúry.

Článok VI.

Záručná doba a poruchy

1. Poskytovateľ poskytuje objednávateľovi záruku 6 mesiacov na poskytnuté servisné služby a opravy v rámci plnenia predmetu zmluvy podľa článku II., body 2.1. a 2.3. Na náhradné diely sa vzťahuje záručná doba určená výrobcou náhradného dielu, pričom jej trvanie nesmie byť kratšie ako 24 mesiacov od inštalácie náhradného dielu. Záručná doba začína plynúť odo dňa podpísania servisnej správy, dodacieho listu alebo iného písomného dokumentu podľa článku III. bod 7. tejto zmluvy. Počas záručnej doby má objednávateľ právo na bezplatné odstránenie porúch. V prípade výmeny náhradného dielu sa služba poskytne bezplatne v lehote záruky tohto náhradného dielu.
2. Záruka sa nevzťahuje na poruchy spôsobené neodborným zásahom a vykonanou neodbornou manipuláciou objednávateľa alebo treťou osobou.
3. Objednávateľ je povinný písomne oznámiť poskytovateľovi poruchy poskytnutej servisnej služby a opravy bez zbytočného odkladu potom, ako ich zistil, najneskôr do 15 dní odo dňa, kedy ich zistil. Poskytovateľ je povinný postupovať aj pri odstránení porúch poskytnutej servisnej služby a opravy v lehotách, ktoré sú uvedené v článku II. bod 3., ak sa zmluvné strany v konkrétnom prípade, s prihliadnutím na okolnosti prípadu, nedohodnú inak.
4. Záručná doba začína plynúť odznova odo dňa spísania záznamu, resp. potvrdenia servisnej správy, dodacieho listu alebo iného písomného dokumentu, z ktorých bude vyplývať odstránenie poruchy, a to bez námietok objednávateľa.

5. Na účely tohto článku zmluvy sa za písomné oznámenie považuje aj komunikácia elektronickými prostriedkami, ktorá umožňuje jej trvalé zachytenie, na adresu e-mailu poskytovateľa uvedenú v článku III. bod 5. tejto zmluvy.

Článok VII.

Zodpovednosť za škodu, poistenie

1. Poskytovateľ zodpovedá objednávateľovi za škodu, spôsobenú porušením právnych povinností v súvislosti s plnením predmetu tejto zmluvy.
2. Poskytovateľ znáša nebezpečenstvo škody na veciach, ktoré obstaral na účel vykonania servisnej služby a/alebo opravy až do momentu ich prevzatia po vykonaní servisnej služby a/alebo opravy objednávateľom podľa článku III. bod 7. zmluvy.
3. Poskytovateľ vyhlasuje, že je poistený pre prípad zodpovednosti za škodu spôsobenú pri výkone jeho činnosti, a to minimálne vo výške 30 000 €. Poskytovateľ sa zaväzuje, že bude takto poistený počas celej doby trvania tejto zmluvy.

Článok VIII.

Sankcie

1. V prípade, že je poskytovateľ v omeškaní s plnením ktorejkoľvek pozáručnej servisnej služby podľa článku II., v lehotách určených podľa tejto zmluvy a/alebo objednávky, je objednávateľ oprávnený uplatniť si u poskytovateľa zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 100 € za každý, aj začatý deň omeškania. V prípadoch, keď je lehota na plnenie určená v hodinách, kratších ako deň (to je 24 hodín), je objednávateľ oprávnený požadovať zmluvnú pokutu v uvedenej výške za každú začatú hodinu omeškania.
2. V prípade omeškania poskytovateľa s odstránením porúch podľa článku VI. bod 3. tejto zmluvy, je objednávateľ oprávnený uplatniť si u poskytovateľa zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 100 € za každý, aj začatý deň omeškania. V prípadoch, keď je lehota na plnenie určená v hodinách, kratších ako deň (to je 24 hodín), je objednávateľ oprávnený požadovať zmluvnú pokutu v uvedenej výške za každú začatú hodinu omeškania.
3. V prípade omeškania objednávateľa s úhradou ceny v lehote splatnosti podľa zmluvy a/alebo faktúry, je poskytovateľ oprávnený uplatniť si u objednávateľa úroky z omeškania, ktoré je objednávateľ povinný platiť v sadzbe podľa § 369a v spojení s § 369 ods. 2 Obchodného zákonníka, ustanovenej v § 1 ods. 1 nariadenia vlády SR č. 21/2013 Z. z., ktorým sa vykonávajú niektoré ustanovenia Obchodného zákonníka.
4. Zaplatením zmluvných pokút nie je dotknutý nárok na náhradu škody.

Článok IX.
Trvanie zmluvy

1. Táto zmluva sa uzatvára na obdobie od 23.03.2020 do 31.12.2020, alebo do vyčerpania finančného limitu 65 000 € bez DPH, podľa toho ktorá udalosť nastane skôr.

Článok X.
Zánik zmluvy

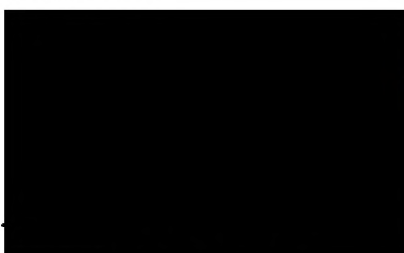
1. Pred uplynutím doby uvedenej v článku IX. bod 1. tejto zmluvy, môžu zmluvné strany ukončiť túto zmluvu vzájomnou písomnou dohodou.
2. Ktorákoľvek zmluvná strana je oprávnená písomne odstúpiť od tejto zmluvy v zmysle § 344 a nasl. Obchodného zákonníka z dôvodu podstatného porušenia zmluvných povinností. Zmluvné strany sa dohodli, že za podstatné porušenie zmluvných povinností budú považovať najmä:
 - a) ak poskytovateľ opakovane poruší zmluvné podmienky týkajúce sa dodržania dohodnutých termínov, alebo ak poskytovateľ opakovane poruší podmienky týkajúce sa kvality poskytovaných servisných služieb, a to aj napriek písomnému upozorneniu objednávateľa;
 - b) ak objednávateľ opakovane neuhradí cenu za prevzaté plnenia od poskytovateľa na základe faktúr v lehote ich splatnosti alebo ak opakovane neuhradí dohodnutú paušálnu mesačnú cenu podľa článku V. bod 2. tejto zmluvy.
3. Dohodou zmluvných strán o dôvodoch odstúpenia od tejto zmluvy, nie je dotknuté právo objednávateľa odstúpiť od tejto zmluvy aj z dôvodov uvedených v § 19 zákona o verejnom obstarávaní.
4. Na účely tohto článku zmluvy sa:
 - a) opakovane rozumie najmenej dvakrát,
 - b) kvalitou rozumie to, že poskytovateľ poskytuje služby bez porúch, v súlade s požiadavkami a potrebami objednávateľa s ohľadom na platnú legislatívu a STN.
5. V prípade odstúpenia od zmluvy je toto voči druhej zmluvnej strane účinné dňom doručenia písomného listinného oznámenia o odstúpení od zmluvy. Odstúpením od zmluvy nie sú dotknuté nároky z porúch vzniknuté podľa článku VI., nároky zo zodpovednosti za škodu podľa článku VII. a na úhradu sankcií podľa článku VIII. tejto zmluvy.
6. Ktorákoľvek zmluvná strana je oprávnená túto zmluvu vypovedať bez udania dôvodu v trojmesačnej výpovednej lehote, ktorá začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po doručení písomnej listinnej výpovede druhej zmluvnej strane.
7. Odstúpenie od zmluvy alebo výpoveď sa doručujú do sídla zmluvných strán prostredníctvom pošty alebo osobne. V prípade odmietnutia prevzatia písomnej zásielky, sa táto považuje za prevzatú. V prípade uloženia písomnej zásielky na pošte, sa táto považuje za prevzatú uplynutím 5 pracovných dní odo dňa jej uloženia na pošte, aj keď sa adresát o tom nedozvie.

Článok XI.
Závěrečné ustanovenia

1. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania oboma zmluvnými stranami a účinnosť nadobúda dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv, na základe § 47a ods. 1 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov a § 5a zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
2. Akékoľvek zmeny tejto zmluvy je možné vykonať len formou písomných dodatkov, podpísaných zmluvnými stranami, ak v tejto zmluve nie je uvedené inak. Dodatky ku zmluve nesmú byť uzatvorené v rozpore s § 18 zákona o verejnom obstarávaní.
3. Právne vzťahy, ktoré nie sú upravené touto zmluvou, sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov platných na území Slovenskej republiky.
4. Zmluvné strany sa zaväzujú, že sa pokúsia všetky prípadné spory vyplývajúce z plnenia tejto zmluvy, riešiť prednostne rokovaním o možnej vzájomnej dohode.
5. Táto zmluva je vyhotovená v 4 rovnopisoch, po 2 pre každú zmluvnú stranu.
6. Prílohou tejto zmluvy je Príloha č. 1 – Zoznam zariadení ELEKTRO
Príloha č. 2 – Cenník náhradných dielov ELEKTRO
7. Zmluvné strany vyhlasujú, že si text tejto zmluvy prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak súhlasu s jej obsahom zmluvu slobodne, vážne a bez nátlaku podpísali.

V, dňa.....

Za objednávateľa:

.....


Ing. Lenka Wittenbergerová,
prezidentka finančnej správy

V Bratislave, dňa.....

Za zhotoviteľa:



Mgr. Juraj Karásek

konateľ



Príloha č.1: Zoznam "ELEKTRO"

ELEKTRO	Označenie
Rozvádzače	
Prípojnicové rozvádzače	
Elektrické rozvody dátového centra	
Umelé osvetlenie dátového centra	

Príloha č.2 - Zoznam a cena bežných náhradných dielov "ELEKTRO" vnútorných silnoprúdových rozvodov a rozvádzačov

P.č.	Názov položky	PN/Typ	Množstvo	MJ	Jednotková cena bez DPH v Eur
1	Prípojnicový rozvádzač 2x16A/1f		1	ks	631,05,-
2	Prípojnicový rozvádzač 2x32A/1f		1	ks	605,00,-
3	Prípojnicový rozvádzač 2x16A/3f		1	ks	608,00,-
4	Prípojnicový rozvádzač 2x32A/3f		1	ks	612,00,-
5	Prípojnicový rozvádzač 2x16A/3f + 1x16A/1f		1	ks	614,00,-
6	Prípojnicový rozvádzač 2x16A/3f + 1x32A/1f		1	ks	616,00,-
7	Prípojnicový rozvádzač 2x32A/3f + 1x16A/1f		1	ks	618,00,-
8	Prípojnicový rozvádzač 2x32A/3f + 1x32A/1f		1	ks	620,00,-
9	Istič do 32A /1f, do 10kA, modulárny		1	ks	5,00,-
10	Istič do 63A /1f, do 10kA, modulárny		1	ks	15,00,-
11	Istič do 32A /3f, do 10kA, modulárny		1	ks	30,00,-
12	Istič do 63A /3f, do 10kA, modulárny		1	ks	40,00,-
13	Istič do 125A /3f, do 10kA, modulárny		1	ks	120,00,-
14	Výkonový istič 3-pólový, 160A, do 70kA		1	ks	230,00,-
15	Výkonový istič 3-pólový, 250A, do 70kA		1	ks	340,00,-
16	Výkonový istič 3-pólový, 400A, do 70kA		1	ks	420,00,-
17	Výkonový istič 3-pólový, 630A, do 70kA		1	ks	640,00,-
18	Pomocný kontakt pre modulárny istič		1	ks	4,50,-
19	Pomocné relé s päticou, do 230VAC / 16A		1	ks	16,50,-
20	Prepáťová ochrana typu I + II (B+C), 4P, 230V/400V		1	ks	120,00,-
21	Prepáťová ochrana typu I + II (B+C), 2P, 230V		1	ks	72,00,-
22	Poistkový odpínač na válcové poistky, TYP : 14x51 3P 50A		1	ks	26,00,-
23	Poistkový odpínač na válcové poistky, TYP : 22x58 3P 100A		1	ks	52,00,-
24	Poistkový odpínač na válcové poistky, TYP : 10X38 3P 25A		1	ks	31,00,-
25	Prúdový chránič 2P, 230VAC, 25A, 30mA AC		1	ks	25,00,-
26	Prúdový chránič 4P, 230VAC, 25A, 30mA AC		1	ks	42,00,-
27	POISTKA 10X38 do 25A		1	ks	1,20,-
28	POISTKA 14x51 do 50A		1	ks	2,80,-
29	POISTKA 22x58 do 100A		1	ks	3,80,-
30	Poistkový odpínač pre nožové poistky 0 do 160A		1	ks	62,00,-
31	Poistkový odpínač pre nožové poistky 1 do 250A		1	ks	91,00,-
32	Poistkový odpínač pre nožové poistky 2 do 400A		1	ks	116,00,-
33	Poistkový odpínač pre nožové poistky 3 do 630A		1	ks	163,00,-
34	Poistka nožová 0 do 160A		1	ks	10,-

35	Poistka nožová 1 do 250A		1	ks	16,-
36	Poistka nožová 2 do 400A		1	ks	18,-
37	Poistka nožová 3 do 630A		1	ks	22,-
38	Vypínač nástenný 230V / 16A		1	ks	6,-