

ZMLUVA O POSKYTOVANÍ SLUŽIEB V OBLASTI INFORMAČNÝCH TECHNOLOGIÍ

vyhotovená v zmysle ust. § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka v platnom znení,
(ďalej v texte len “Zmluva” v príslušnom gramatickom tvare)

uzavretá medzi týmito zmluvnými stranami:

Prevádzkovateľ / Objednávateľ:

Obchodné meno: Základná škola s materskou školou Oravské Veselé 377

So sídlom: Oravské Veselé 377, 029 62 Oravské Veselé

Zastúpený: Mgr. Zuzana Krúpová, riaditeľka

Kontakt: +421 948 063 249, zsmsoravskevesele@gmail.com

IČO: 37810341

DIČ: 2021646770

(ďalej v texte len “Objednávateľ” v príslušnom gramatickom tvare)

a

Dodávateľ / Poskytovateľ:

Obchodné meno: Astatium, s. r. o.

So sídlom: Oravské Veselé 337, 029 62 Oravské Veselé

Zastúpený: Mgr. Jozef Škarba, konateľ

Kontakt: +421 915 836 923, skarba@astatium.sk

IČO: 52 205 088

DIČ: 21 20 95 28 34

Banka: Prima banka Slovensko, a.s.

IBAN: SK82 5600 0000 0057 9035 9001

(ďalej v texte len “Poskytovateľ” v príslušnom gramatickom tvare)

(ďalej v texte Objednávateľ a Poskytovateľ spolu len “Zmluvné strany” v príslušnom gramatickom tvare)

Článok I

Predmet zmluvy

1. Predmetom tejto zmluvy je záväzok Poskytovateľa poskytovať Objednávateľovi služby špecifikované v čl. I ods. 2 tejto Zmluvy (ďalej v texte len „Služby” v príslušnom gramatickom tvare) a záväzok Objednávateľa zaplatiť Poskytovateľovi za poskytnuté Služby dohodnutú odplatu v zmysle čl. III tejto Zmluvy.
2. Službami podľa čl. I ods. 1 tejto Zmluvy sa rozumejú:
 - a. údržba a správa počítačovej siete Objednávateľa,
 - b. správa hardvéru a softvéru a podporné služby výpočtovej techniky Objednávateľa,
 - c. iné služby a činnosti podľa požiadaviek Objednávateľa v súlade s predmetom podnikateľskej činnosti Poskytovateľa.
3. Miestom poskytovania Služieb sú priestory Objednávateľa. V prípade potreby môžu byť niektoré Služby poskytnuté aj v priestoroch Poskytovateľa alebo formou vzdialenej podpory.

Článok II

Objednávanie a poskytovanie služieb

1. Zmluvné strany sa dohodli, že Objednávateľ oznámi Poskytovateľovi požiadavku na poskytnutie Služieb okamžite po zistení ich potreby a Poskytovateľ poskytne Služby v termíne dohodnutom obidvoma Zmluvnými stranami pri oznámení požiadavky Objednávateľom. Požiadavka na poskytnutie Služieb sa oznámi:
 - a. telefonicky na telefónne číslo: +421 915 836 923
 - b. e-mailom na adresu: podpora@astatium.sk
 - c. zadaním požiadavky na adrese <http://helpdesk.astatium.sk>
2. Objednávateľ sa zaväzuje vo svojej požiadavke v zmysle čl. II ods. 1 tejto Zmluvy definovať predmet Služieb, ktoré požaduje poskytnúť, prípadne uviesť ďalšie požiadavky týkajúce sa podrobností poskytovania služieb Poskytovateľom.
3. Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť podmienky pre prijímanie požiadaviek Objednávateľa podľa čl. II ods. 1 tejto Zmluvy tak, aby boli požiadavky Objednávateľa Poskytovateľom prijaté každý kalendárny deň.
4. V prípade, keď Poskytovateľ nebude môcť realizovať poskytnutie Služieb v čase určenom v požiadavke Objednávateľa, resp. v čase dohodnutom medzi Zmluvnými stranami z dôvodov na strane Objednávateľa, Poskytovateľ nie je s poskytovaním Služieb v omeškaní, o tento čas sa predlžuje čas plnenia a Poskytovateľovi prináleží rovnaká odplata, ako keby boli Služby v tomto čase poskytované.

Článok III

Odplata a platobné podmienky

1. Cena služieb poskytovaných Poskytovateľom podľa tejto Zmluvy je stanovená na **14,-€ s DPH za hodinu** poskytovania Služieb (ďalej v texte len „**Odplata**“ v príslušnom gramatickom tvare) a nezahŕňa v sebe náklady na nevyhnutné materiálne zabezpečenie, ktoré je Poskytovateľ povinný za účelom riadneho plnenia predmetu tejto Zmluvy zabezpečiť (ďalej v texte len „**Materiálové náklady**“ v príslušnom gramatickom tvare).
2. Poskytovateľovi vznikne právo fakturovať Odplatu za poskytovanie Služieb v príslušnom kalendárnom štvrtroku na základe Zmluvnými stranami odsúhlaseného výkazu poskytnutých Služieb (ďalej v texte len „**Výkaz služieb**“ v príslušnom gramatickom tvare). Výkazom služieb je písomný prehľad Poskytovateľom poskytnutých Služieb za časové obdobie jedného kalendárneho štvrtroka, pričom obe Zmluvné strany jeho obsah potvrdzujú svojimi podpismi vždy posledný deň príslušného kalendárneho štvrtroka. Výkaz služieb obsahuje označenie Zmluvných strán, označenie čísla, resp. dátumu zaslania požiadavky Objednávateľa, označenie charakteru poskytnutej Služby, počet hodín poskytovania Služieb, ich celkový súčet za príslušné obdobie, prípadne iné poznámky.
3. Výkaz služieb je nevyhnutným predpokladom pre vyhotovenie faktúry a je jej súčasťou. Vyúčtovanie Odplaty sa vykoná vždy ku poslednému dňu toho kalendárneho štvrtroka, v ktorom boli Služby podľa tejto Zmluvy Poskytovateľom poskytnuté.
4. V prípade, ak Objednávateľ bezdôvodne odmietne potvrdiť Výkaz služieb, má sa za to, že s Výkazom služieb súhlasí a Poskytovateľovi vzniká nárok na Odplatu a je oprávnený fakturovať riadne poskytnuté Služby podľa tejto Zmluvy.
5. Odplata podľa tohto článku je splatná na základe jednotlivých faktúr vystavených Poskytovateľom, ktoré je Poskytovateľ povinný vystaviť a doručiť Objednávateľovi do 3. kalendárneho dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po kalendárnom štvrtroku, za ktorý sa Odplata platí.

6. Materiálové náklady je Poskytovateľ oprávnený Objednávateľovi refakturovať spolu s Odplatou, príp. v prípade väčších (presahujúcich sumu 1000€) Materiálových nákladov je Poskytovateľ oprávnený tieto Objednávateľovi refakturovať priebežne.
7. Faktúra sa uhrádza bankovým prevodom v lehote 14 kalendárnych dní odo dňa doručenia faktúry Objednávateľovi na adresu, uvedenú v záhlaví tejto Zmluvy, pričom za moment zaplata sa považuje dátum pripísania sumy na bankový účet uvedený Poskytovateľom na faktúre.
8. V prípade, ak Objednávateľ vyfakturovanú Odplatu a/alebo Materiálové náklady neuhradí včas, Poskytovateľovi vzniká nárok na uplatnenie zmluvnej pokuty vo výške 0,05 % denne z dlžnej sumy, a to za každý deň omeškania až do zaplata, čím nie je dotknutý nárok Poskytovateľa na náhradu škody.
9. V prípade, že faktúra nebude obsahovať všetky údaje daňového dokladu vyžadované právnymi predpismi, má Objednávateľ právo vrátiť túto faktúru Poskytovateľovi na opravu a/alebo doplnenie. Splatnosť faktúry počas tejto doby neplynie. Poskytovateľ je povinný vrátenú faktúru opraviť a/alebo doplniť a opravenú a/alebo doplnenú faktúru bezodkladne zaslať Objednávateľovi. Nová splatnosť faktúry začne plynúť po doručení opravenej a/alebo doplnenej faktúry Objednávateľovi na adresu, uvedenú v záhlaví tejto Zmluvy.
10. Bankový účet na úhrady platieb je bankový účet uvedený v záhlaví tejto Zmluvy, ak nie je v príslušnej faktúre uvedené inak.

Článok IV

Povinnosti Poskytovateľa a Objednávateľa

1. Zmluvné strany sú si navzájom povinné poskytnúť potrebnú súčinnosť pri realizácii predmetu tejto Zmluvy.
 2. Poskytovateľ sa zaväzuje najmä:
 - a. spravovať a udržiavať softvér a výpočtovú techniku Objednávateľa a jej príslušenstvo v prevádzkyschopnom stave,
 - b. spravovať a udržiavať počítačovú sieť Objednávateľa vo funkčnom stave,
 - c. vykonávať správu a údržbu odborným spôsobom podľa platných predpisov a noriem Slovenskej republiky,
 - d. nastúpiť na poskytovanie vyžiadaných Služieb podľa čl. II ods. 1 tejto Zmluvy,
 - e. bezodkladne informovať Objednávateľa o nevyhnutnosti vynaloženia Materiálových nákladov za účelom zabezpečenia riadneho poskytovania Služieb a tieto vynaložiť len po predchádzajúcom písomnom súhlase Objednávateľa,
 - f. neposkytnúť Služby v prípade, ak mu Objednávateľ nedá predchádzajúci písomný súhlas na vynaloženie Materiálových nákladov, pričom takéto neposkytnutie Služieb sa nepovažuje za porušenie povinností Poskytovateľa v zmysle tejto Zmluvy,
 - g. nezverejniť a ani nezneužívať interné dáta a informácie Objednávateľa rešpektujúc pritom ochranu osobných údajov Objednávateľa a ochranu osobných údajov, ktoré Objednávateľ spracúva.
- Objednávateľ sa zaväzuje najmä:
- a. pri podozrení na chybný chod počítača, prípadne jeho programov bez zbytočného odkladu o uvedenej skutočnosti informovať Poskytovateľa a ďalej nepoužívať podozrivý počítač, alebo jeho príslušenstvo,
 - b. udržiavať doklady dodané k jednotlivým zariadeniam výpočtovej techniky a príslušenstva na určenom mieste bez prístupu tretích osôb,
 - c. poskytnúť Poskytovateľovi bezodkladnú súčinnosť v prípade žiadosti Poskytovateľa o písomné schválenie vynaloženia Materiálových nákladov, pričom sa má za to, že Objednávateľ s takýmto vynaložením súhlasí, ak na písomnú žiadosť Poskytovateľa o ich schválenie neodpovie do 3 kalendárnych dní,
 - d. sprístupniť svoje priestory k zrealizovaniu Služieb, definovaných v čl. I tejto Zmluvy.

Článok V **Trvanie zmluvy**

1. Táto zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú, počínajúc dňom **16.10.2023**.
2. Zmluvný vzťah založený touto Zmluvou možno skončiť:
 - a. písomnou dohodou Zmluvných strán,
 - b. jednostranným odstúpením od Zmluvy v zmysle čl. VI tejto Zmluvy,
 - c. výpoveďou ktorejkoľvek Zmluvnej strany bez udania dôvodu, pričom výpoveď musí byť písomná a doručená druhej Zmluvnej strane; výpovedná lehota je tri mesiace a začína plynúť od prvého dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď druhej Zmluvnej strane doručená.

Článok VI **Jednostranné odstúpenie od zmluvy**

1. Jednostranné odstúpenie od Zmluvy je možné len v prípade, že jedna zo Zmluvných strán si neplní povinnosti vyplývajúce z tejto Zmluvy a je druhou Zmluvnou stranou dva krát po sebe písomne vyzvaná na zjednanie nápravy, a v stanovenom termíne tak neučiní.
2. Pokiaľ odstúpi od Zmluvy Poskytovateľ:
 - a. Poskytovateľ písomne oznámi Objednávateľovi odstúpenie od zmluvy,
 - b. Poskytovateľ musí zabezpečiť plnenie Zmluvy ešte 2 kalendárne mesiace nasledujúce po tom kalendárnom mesiaci, v ktorom bolo doručené odstúpenie od Zmluvy.
3. Pokiaľ odstúpi od zmluvy Objednávateľ:
 - a. Objednávateľ písomne oznámi Poskytovateľovi odstúpenie od zmluvy,
 - b. Objednávateľ uhradí Poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 200,- € do 15 kalendárnych dní odo dňa doručenia odstúpenia od Zmluvy, s čím Objednávateľ podpisom tejto Zmluvy vyslovuje svoj výslovný súhlas.

Článok VII **Zodpovednosť za škodu**

1. Pri plnení svojich záväzkov podľa tejto Zmluvy je Poskytovateľ povinný postupovať s odbornou starostlivosťou.
2. Poskytovateľ znáša nebezpečenstvo škody na zverenom majetku počas realizovania služieb vyplývajúcich z tejto Zmluvy. V čase svojej neprítomnosti za škody nenesie žiadnu zodpovednosť.
3. Poskytovateľ nezodpovedá za akékoľvek škody spôsobené treťou stranou.

Článok VIII **Osobitné ustanovenia**

1. Zmluvné strany sa vzájomne zaväzujú bezodkladne sa písomne informovať o všetkých zmenách týkajúcich sa sídla, názvu alebo svojho právneho štatútu, rovnako tak bankového spojenia.
2. Doručením akýchkoľvek písomností na základe tejto Zmluvy alebo v súvislosti so Zmluvou sa rozumie doručenie písomností doporučené poštou, doručenie kuriérom alebo osobné doručenie príslušnej Zmluvnej strane, a to na adresu určenú v záhlaví tejto Zmluvy, ak v tejto Zmluve pre konkrétnu písomnosť nie je doručovanie dohodnuté inak. Za deň doručenia písomnosti sa považuje aj deň, v ktorý Zmluvná strana, ktorá je adresátom, odoprie doručovanú písomnosť prevziať, alebo v ktorý márne uplynie odberná lehota pre vyzdvihnutie si zásielky na pošte, doručovanej poštou Zmluvnej strane, alebo v ktorý je na zásielke, doručovanej poštou Zmluvnej strane, preukázateľne poštou vyznačená poznámka, že „adresát

sa odšťahoval“, „adresát je neznámy“ alebo iná poznámka podobného významu, ak sa súčasne takáto poznámka zakladá na pravde.

Článok IX Záverečné ustanovenia

1. Zmena tejto Zmluvy je možná len písomnou dohodou zmluvných strán formou písomných dodatkov k tejto Zmluve.
2. Práva a povinnosti Zmluvných strán touto Zmluvou výslovne neupravené sa riadia Obchodným zákonníkom a ostatnými právnym predpismi platnými na území Slovenskej republiky.
3. Zmluvné strany sa zaväzujú urovnať všetky spory vzniknuté v súvislosti s touto Zmluvou predovšetkým dohodou.
4. Ak by niektoré ustanovenie tejto Zmluvy bolo alebo sa stalo neplatným, nebudú tým dotknuté ostatné ustanovenia tejto Zmluvy. Zmluvné strany sú povinné bezodkladne neplatné ustanovenie nahradiť novým, zodpovedajúcim hospodárskemu účelu tejto Zmluvy, ktorý Zmluvné strany sledovali v čase jej podpisu.
5. Táto Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom podpisu obidvoma Zmluvnými stranami.
6. Táto Zmluva bola vyhotovená v dvoch exemplároch, pričom každá zo Zmluvných strán obdrží jedno vyhotovenie.
7. Zmluvné strany vyhlasujú, že si túto Zmluvu riadne prečítali, jej obsahu porozumeli, a že táto Zmluva, tak ako bola vyhotovená, zodpovedá ich skutočnej vôli, ktorú si vzájomne vážne, zrozumiteľne a úplne slobodne prejavili, na dôkaz čoho pripájajú svoje podpisy.

V Oravskom Veselom, dňa 16. októbra 2023

ZÁKLADNÁ ŠKOLA
S MATERSKOU ŠKOLOU
ORAVSKÉ VESELÉ 377
-1-

.....
Objednávateľ

Astatium, s. r. o.
029 62 Oravské Veselé 337
IČO: 52205088 DIČ: 2120952834
it@astatium.sk www.astatium.sk

.....
Poskytovateľ

