

Zmluva o poskytovaní služieb pozáručného servisu a materiálov pre Multifunkčné dohľadové centrum Slovenskej pošty, a. s.

uzavretá medzi zmluvnými stranami v súlade s ust. § 269 ods. 2. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov v spojení so zákonom č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov
(ďalej len „Zmluva“)

- 1. Objednávateľ:** **Slovenská pošta, a.s.**
Sídlo: Partizánska cesta 9, 975 99 Banská Bystrica
V zastúpení: Ing. Elena Hegerová, PhD., riaditeľka financií
Ing. Juraj Donoval, PhD., riaditeľ ľudských zdrojov
Obidvaja na základe poverenia predstavenstva SP, a. s., v zmysle podpisového poriadku OS-03 v platnom znení
Bankové spojenie: 365.bank, a. s.,
IBAN: SK97 6500 0000 0030 0113 0011
SWIFT/BIC: POBNSKBA
IČO: 36631124
DIČ: 2021879959
IČ DPH: SK2021879959

Zapísaný v Obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica, oddiel: Sa, vložka č.803/S
(ďalej len „Objednávateľ“)

- 2. Poskytovateľ:** **EMM, spol. s r.o.**
Sídlo: Sekurisova 16, Bratislava 841 02
V zastúpení: Ing Jozef Chebeň, konateľ,
osoba oprávnená konať vo veciach zmluvy
Bankové spojenie: Slovenská sporiteľňa, a.s.
IBAN : SK05 0900 0000 0006 3490 2743
IČO: 17316260
DIČ: 2020316529
IČ DPH: SK2020316529

Zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III., oddiel: Sro, vložka č. 686/B a je držiteľom Licencie na prevádzkovanie technickej služby č. 002216 v zmysle Zákona č. 473/2005 Z. z. o poskytovaní služieb v oblasti súkromnej bezpečnosti
(ďalej len „Poskytovateľ“),

(Objednávateľ a Poskytovateľ spoločne ďalej len "Zmluvné strany" alebo jednotlivo „Zmluvná strana“)

Preambula

Zmluvné strany pristupujú k uzatvoreniu tejto Zmluvy za účelom úpravy vzájomnej spolupráce pri poskytovaní služieb podpory prevádzky Multifunkčného dohľadového centra Objednávateľa (ďalej len „Služby“) tak, aby bol medzi Zmluvnými stranami jednoznačne upravený spôsob vzniku obchodných záväzkových vzťahov, ktorých predmetom bude poskytovanie Služieb, ako aj vymedzenie základného rámca vzájomných práv a povinností vyplývajúcich pre Zmluvné strany z obchodných záväzkových vzťahov, ktoré medzi Zmluvnými stranami vzniknú v nadväznosti na túto Zmluvu.

parafy:	Zmluva o poskytovaní služieb pozáručného servisu a materiálov pre multifunkčné dohľadové centrum Slovenskej pošty, a. s.	odborný garant : ÚĽZ – MDC
	Strana 1 z 14	číslo v CEEZ: 1439/2023
		Klasifikácia informácií: *VEREJNÉ*

Čl. I. Predmet zmluvy

1. Predmetom tejto Zmluvy je záväzok Poskytovateľa:
 - 1.1. poskytovať Objednávateľovi Služby pokryté paušálnym poplatkom podľa „Katalógu služieb“ definovanom v Prílohe č.3, ktorá tvorí neoddeliteľnú súčasť tejto Zmluvy,
 - 1.2. poskytovať Objednávateľovi Služby na vyžiadanie nad rámec paušálneho poplatku pre Multifunkčné dohľadové centrum Objednávateľa na základe objednávky Objednávateľa v zmysle Prílohy č.5,
 - 1.3. poskytovať Objednávateľovi Materiály pre Multifunkčné dohľadové centrum Objednávateľa na základe objednávky Objednávateľa v zmysle Prílohy č.5.
2. Predmetom tejto Zmluvy je tiež záväzok Objednávateľa:
 - 2.1. uhradiť Poskytovateľovi za poskytovanie plnenia tejto Zmluvy, cenu podľa článku III. a v súlade s platobnými podmienkami podľa článku IV. tejto Zmluvy,
 - 2.2. poskytovať potrebnú súčinnosť vyplývajúcu z tejto Zmluvy,

Čl. II. Miesto plnenia

Miestom plnenia pre poskytovanie Služieb podpory sú priestory a pracoviská Objednávateľa na adrese Bojnická 14, Bratislava, (ďalej len „Miesto plnenia“). V prípade potreby môže byť Miestom plnenia po vzájomnej dohode iný priestor, alebo pracovisko Objednávateľa, ktoré bude uvedené v objednávke na Služby.

Čl. III. Cena

1. Objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť Poskytovateľovi cenu za Služby v nasledovnom rozsahu:
 - 1.1. Služby pokryté paušálnym poplatkom
 - 1.2. Služby na vyžiadanie
 - 1.3. Materiál na opravu
2. Mesačným paušálom je cena za vykonávanie Služieb pokrytých paušálnym poplatkom, ktorá je stanovená dohodou Zmluvných strán, v súlade so Zákonom č. 18/1996 Zb. o cenách v znení neskorších predpisov vo výške **1 090** EUR bez DPH (slovom jedentisícdeväťdesiat EUR bez DPH) za kalendárny mesiac. Cena mesačného paušálu je cena konečná a nemenná a zahŕňa všetky oprávnené náklady Poskytovateľa, ktoré vynaložil v súvislosti s plnením predmetu tejto Zmluvy vrátane nákladov na dopravu a ostatných nákladov.
3. Cena za Služby na vyžiadanie bude na základe objednávky Objednávateľa účtovaná v zmysle Prílohy č.5. “Cena za Služby na vyžiadanie“.
4. Cena za Materiál na opravu bude na základe objednávky Objednávateľa účtovaný v zmysle Prílohy č. 5 - Cenník Materiál na opravu nad rámec Zmluvy.

parafy:	Zmluva o poskytovaní služieb pozáručného servisu a materiálov pre multifunkčné dohľadové centrum Slovenskej pošty, a. s.	odborný garant : ÚĽZ – MDC
	Strana 2 z 14	číslo v CEEZ: 1439/2023
		Klasifikácia informácií: *VEREJNÉ*

Čl. IV.

Fakturačné a platobné podmienky

1. Zmluvné strany sa dohodli, že Poskytovateľ bude zasielať Objednávateľovi faktúry poštou formou doporučeného listu. Faktúry zasielané poštou sa považujú za doručené v deň prevzatia zásielky Zmluvnou stranou alebo v deň odopretia prevziať zásielku Zmluvnou stranou, inak v deň uplynutia odbernej lehoty zásielky. V prípade, že faktúra nebude obsahovať náležitosti podľa zákona č. 222/2004 Z. z. o DPH v platnom znení, alebo k nej nebudú priložené doklady dohodnuté Zmluvnými stranami, je príslušná zmluvná strana oprávnená v lehote splatnosti faktúru vrátiť späť druhej Zmluvnej strane na prepracovanie alebo doplnenie, pričom nová lehota splatnosti faktúry začne plynúť doručením opravenej alebo doplnenej faktúry.
2. Ak v deň úhrady faktúry je Poskytovateľ platiteľom DPH a Objednávateľ zistí, že bankový účet, na ktorý sa má vykonať úhrada, sa nenachádza v Zozname platiteľov DPH s číslami bankových účtov, ktoré používajú na podnikanie na Finančnej správe SR, je Objednávateľ oprávnený pozastaviť úhradu, resp. uhradiť z faktúry len základ DPH bez čiastky DPH uvedenej na faktúre, a to až do lehoty splnenia zákonných povinností Poskytovateľa ohľadom nahlasovania bankových účtov na Finančnú správu SR. Takéto zadržanie platby nebude zakladať nárok na úrok z omeškania, ani iné sankcie vzťahujúce sa k úhrade po lehote splatnosti.
3. Poskytovateľ vyhotoví faktúru do desiatich (10) pracovných dní bežného kalendárneho mesiaca za plnenie poskytnuté v predchádzajúcom mesiaci. Splatnosť faktúry je 30 dní odo dňa jej doručenia Objednávateľovi. Neoddeliteľnou súčasťou faktúry sú formuláre podľa Prílohy č.8. „Výkaz prác o poskytnutých službách“ (ďalej len „Výkaz prác“) alebo „Servisný záznam“ podpísané oprávnenou osobou Objednávateľa v zmysle Prílohy č.7. „Spôsob objednávaní Služieb“.
4. K cene sa bude účtovať daň z pridanej hodnoty (ďalej len „DPH“) podľa platných právnych predpisov SR.

Čl. V.

Povinnosti Zmluvných strán

1. Objednávateľ umožní Poskytovateľovi prístup na Miesto plnenia kedykoľvek v čase, v ktorom má Poskytovateľ poskytovať na danom Mieste plnenia Objednávateľovi Službu podľa tejto Zmluvy, a to v súlade s internými Predpismi Objednávateľa ohľadom vstupov na Miesta plnenia. Objednávateľ sa zároveň zaväzuje, že v prípade, ak platné interné predpisy týkajúce sa podmienok vstupu na dohodnuté Miesto plnenia nebudú umožňovať vstup na toto Miesto plnenia v čase dohodnutom v tejto Zmluve alebo jej Prílohách, bezodkladne uskutoční ich úpravu tak, aby bolo možné bezproblémové plnenie tejto Zmluvy.
2. Po celú dobu poskytovania Služieb budú zamestnanci Poskytovateľa, jeho subdodávateľa a ich zamestnanci (ďalej len „pracovníci“) pod výhradnou zodpovednosťou, kontrolou a riadením Poskytovateľa. Po celú dobu poskytovania Služieb budú pracovníci dodržiavať všeobecné povinnosti vyplývajúce zo zákona č. 124/2006 Z. z. a súvisiacich právnych predpisov v oblasti bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci.
3. Objednávateľ vytvorí bezpečné pracovné prostredie v súlade s platnými právnymi predpismi SR, na Mieste plnenia pre pracovníkov Poskytovateľa. Pred začatím poskytovania Služieb bude Objednávateľ informovať Poskytovateľa o prípadných rizikách týkajúcich sa zdravia a celkovej bezpečnosti na Mieste plnenia. Objednávateľ sa zároveň zaväzuje, že v prípade potreby vyplývajúcej z postavenia resp. charakteru úloh plnených Objednávateľom, za bezpečí na svoje

parafy:	Zmluva o poskytovaní služieb pozáručného servisu a materiálov pre multifunkčné dohľadové centrum Slovenskej pošty, a. s.	odborný garant : ÚLZ – MDC
	Strana 3 z 14	číslo v CEEZ: 1439/2023
		Klasifikácia informácií: *VEREJNÉ*

náklady školenie pracovníkov Poskytovateľa tak, aby bolo možné bezproblémové plnenie tejto Zmluvy.

4. Súčasťou tejto Zmluvy je zoznam oprávnených osôb Objednávateľa, ktoré na jeho strane zodpovedajú za preberanie a plnenie jednotlivých bodov predmetu tejto Zmluvy. Zoznam týchto oprávnených osôb je v Prílohe č.6 tejto Zmluvy.
5. Objednávateľ sa zaväzuje umožniť Poskytovateľovi plnenie podľa tejto Zmluvy, spolupracovať s Poskytovateľom pri plnení tejto Zmluvy, najmä mu poskytnúť vždy v dostatočnom predstihu potrebnú súčinnosť a podklady, ako aj úplné, pravdivé a včasné informácie potrebné pre riadne plnenie záväzkov Poskytovateľa.
6. Objednávateľ bezodkladne poskytne všetky informácie o akomkoľvek prerušení poskytovania Služieb, ak sa tretie strany pri plnení svojich povinností súvisiacich s plnením predmetu tejto Zmluvy dostali do omeškania a tak vzniknú prekážky na strane Objednávateľa.
7. Pokiaľ napriek doručeniu písomnej žiadosti Poskytovateľa Objednávateľovi, nebude Poskytovateľovi zabezpečená primeraná súčinnosť nevyhnutná pre poskytovanie Služieb v zmysle tejto Zmluvy a to ani v dodatočnej primeranej lehote určenej Poskytovateľom, Poskytovateľ nebude niesť zodpovednosť za dosahovanie zmluvne zakotvenej Zmluvnej úrovne poskytovania Služieb (SLA), pokiaľ k tomuto poklesu garantovanej Úrovne poskytovania Služieb došlo v dôsledku porušenia povinností Objednávateľa. V takomto prípade Poskytovateľ ďalej nepreberá zodpovednosť za oddialenie plnenia, ani za problémy a škody vyplývajúce pre Objednávateľa z tohto jeho omeškania.
8. Objednávateľ pridelí Poskytovateľovi bezplatne všetky potrebné prístupy, ktoré sú nevyhnutné pre výkon predmetu tejto Zmluvy. Ďalej poskytne pracovníkom Poskytovateľa pracovné miesta vo vlastných priestoroch so všetkou potrebnou výbavou po dobu platnosti a účinnosti tejto Zmluvy, ako aj možnosť bezpečného pripojenia do VPN Poskytovateľa.
9. Objednávateľ umožní prístup pracovníkom Poskytovateľa k prevádzkovej infraštruktúre, ktorá súvisí s predmetom Zmluvy tak, aby Poskytovateľ mohol poskytovať Služby podľa Prílohy č. 3. „Katalóg služieb.“
10. Objednávateľ sa zaväzuje pred objednávkou jednotlivých služieb splniť vstupné požiadavky, ktoré budú schválené Objednávateľom a Poskytovateľom a budú uvedené v Prílohe č. 3 Katalóg služieb.
11. Objednávateľ sa zaväzuje udržiavať prevádzkovanú infraštruktúru v súlade s odporúčaniami výrobcu.
12. V prípade výskytu chýb infraštruktúry poskytne Objednávateľ Poskytovateľovi bezodkladne všetky informácie, týkajúce sa daných chýb, či parametrov danej infraštruktúry.
13. Poskytovateľ je povinný akceptovať všetky požiadavky pracovníkov Objednávateľa zúčastnených na plnení predmetu Zmluvy len s písomným potvrdením oprávnenej osoby Objednávateľa.
14. Súčasťou tejto Zmluvy je zoznam oprávnených osôb Poskytovateľa, ktoré zodpovedajú za plnenie predmetu tejto Zmluvy. Zoznam týchto oprávnených osôb je v Prílohe č.6 tejto Zmluvy.
15. Poskytovateľ je povinný písomne upozorniť Objednávateľa na stav, v dôsledku ktorého došlo k ním nezavinenému prerušeniu prác z akéhokoľvek dôvodu.
16. Poskytovateľ nenesie žiadnu zodpovednosť za poruchy, straty a škody, ktoré vzniknú z dôvodu nezabezpečenia vopred oznámených, alebo písomne dohodnutých podmienok pre výkon činností

parafy:	Zmluva o poskytovaní služieb pozáručného servisu a materiálov pre multifunkčné dohľadové centrum Slovenskej pošty, a. s.	odborný garant : ÚLZ – MDC
	Strana 4 z 14	číslo v CEEZ: 1439/2023
		Klasifikácia informácií: *VEREJNÉ*

technickej a prevádzkovej podpory Objednávateľom. Poskytovateľ nenesie žiadnu zodpovednosť za poruchy, straty a škody, ktoré vzniknú v dôsledku neodborného zásahu do systému zo strany Objednávateľa a ani za škody spôsobené neoprávneným používaním softvéru Objednávateľom. Poskytovateľ neručí za chyby spôsobené nesprávnym vkladáním dát a za chyby spôsobené nesprávnymi postupmi.

17. Poskytovateľ má právo poskytovať Služby zo svojich priestorov a na pracoviskách Objednávateľa.
18. Na poskytovanie niektorých Služieb, ktoré tvoria súčasť dodávky Služieb pre Objednávateľa, v zmysle tejto Zmluvy má Poskytovateľ právo uzatvárať subdodávateľské zmluvy. Je však povinný odovzdávať ich Služby sám, na svoju zodpovednosť a v dohodnutej kvalite.
19. Poskytovateľ má právo požadovať od Objednávateľa potrebnú súčinnosť vyplývajúcu z tejto Zmluvy.

Čl. VI. Kvalitatívne charakteristiky plnenia

1. Poskytovateľ bude realizovať predmet plnenia podľa článku I. tejto Zmluvy, priebežne, počas trvania Zmluvy a podľa definície SLA pri každej jednotlivéj službe podľa Prílohy č.2. „Katalóg služieb“.

Čl. VII. Sankcie a pokuty

1. Zmluvné strany sa dohodli, že Poskytovateľ má právo sankcionovať Objednávateľa, ak Objednávateľ neuhradí faktúru v lehote uvedenej v článku IV. bode 3 a to úrokom z omeškania vo výške stanovenej všeobecne záväzným právnym predpisom z dlžnej sumy za každý, i začatý deň omeškania.
2. V prípade, že Poskytovateľ nedodrží podmienky SLA podľa Prílohy č.3. „Katalóg služieb“ alebo neposkytne náhradné riešenie do stanoveného času alebo v čase dohodnutom písomne s Objednávateľom, môže Objednávateľ sankcionovať Poskytovateľa zmluvnou pokutou vo výške 0,05 % z ceny ročného paušálu, a to za každý i začatý deň omeškania, okrem prípadov, keď nastali okolnosti vylučujúce zodpovednosť a Poskytovateľ na ne písomne upozornil.
3. V prípade, ak Poskytovateľ bude v omeškaní s dodaním Služieb na vyžiadanie, alebo materiálov na opravu nad rámec paušálneho poplatku, môže Objednávateľ uplatniť zmluvnú pokutu vo výške 0,05 % z ceny Služieb, alebo materiálu s ktorým je v omeškaní uvedenej v Prílohe č.5, a to za každý i začatý deň omeškania.
4. Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknuté právo Zmluvných strán na náhradu škody prevyšujúcej uhradenú zmluvnú pokutu v zmysle Obchodného zákonníka.
5. Poskytovateľ zodpovedá iba za škodu, ktorá vznikla v dôsledku úmyselného zavinenia, z jeho nedbanlivosti alebo neodborného postupu. Ak je to možné a účelné, môže takto spôsobenú škodu na zariadení Poskytovateľ odstrániť uvedením zariadenia do pôvodného stavu na vlastné náklady.
6. Poskytovateľ nezodpovedá za prípadné poškodenie alebo stratu dát, pokiaľ takáto strata dát nevznikla v dôsledku jeho úmyselného zavinenia, nedbanlivosti alebo neodborného postupu. Poskytovateľ je povinný upozorniť Objednávateľa vopred na potrebu zálohovania dát.

parafy:	Zmluva o poskytovaní služieb pozáručného servisu a materiálov pre multifunkčné dohľadové centrum Slovenskej pošty, a. s.	odborný garant : ÚLZ – MDC
	Strana 5 z 14	číslo v CEEZ: 1439/2023
		Klasifikácia informácií: *VEREJNÉ*

7. V prípade prerušenia prevádzky Objednávateľa z dôvodu vykonávania služieb podpory na zariadení v dôsledku odstraňovania akýchkoľvek porúch nezodpovedá Poskytovateľ za vzniknutú škodu spôsobenú prerušením prevádzky, pokiaľ Poskytovateľ na takéto prerušenie prevádzky Objednávateľa včas upozorní.
8. Pri neposkytnutí potrebnej súčinnosti vyplývajúcej z tejto Zmluvy, budú Objednávateľovi fakturované všetky navyše vzniknuté náklady, najmä dopravné, hodinovú sadzbu pracovníka Poskytovateľa a prípadné iné dôvodne preukázané náklady.
9. Zmluvné strany sa dohodli, že ak bude definovaná skúšobná prevádzka na poskytnutých Zariadeniach/Službách, počas trvania Obdobia skúšobnej prevádzky sa zmluvné sankcie uplatňovať nebudú. Počas tohto obdobia však bude Poskytovateľ plniť predmet Zmluvy tak, aby dosiahol:
 - počas prvého mesiaca Obdobia skúšobnej prevádzky minimálne 50% plnenie SLA,
 - počas druhého mesiaca Obdobia skúšobnej prevádzky minimálne 75% plnenie SLA,
 - počas tretieho mesiaca Obdobia skúšobnej prevádzky minimálne 95% plnenie SLA.
10. V prípade, že počas platnosti Zmluvy dôjde u Zmluvných strán k zmene identifikačných alebo registračných údajov (zmena registrácie DPH, názvu, sídla, bankového spojenia a pod.) je Zmluvná strana, ktorá túto zmenu vykonala povinná oznámiť tieto skutočnosti druhej Zmluvnej strane do 10 dní od vykonanej zmeny. V prípade nedodržania tohto ustanovenia zodpovedá v plnom rozsahu za škodu tá Zmluvná strana, ktorá túto povinnosť voči druhej Zmluvnej strane nedodržala.

Čl. VIII. Objednávanie a riadenie služieb

1. Objednávanie Služieb
 - 1.1. Objednávku na Službu Poskytovateľovi môže vystaviť priamo iba oprávnená osoba Objednávateľa. Podrobný popis spôsobu objednávania Služieb je v Prílohe č.7. „Spôsob objednávania služieb“.
2. Riadenie Služieb
 - 2.1. Help Desk Objednávateľa alebo oprávnená osoba Objednávateľa zabezpečuje a zodpovedá za koordináciu služieb medzi pracovníkmi Objednávateľa, Poskytovateľom Služieb a ostatnými dodávateľmi Objednávateľa, ktorí sú povinní riadiť sa jeho pokynmi.
 - 2.2. Pre vyriešenie chyby platí, že chyba môže byť vyriešená aj náhradným riešením, ktoré zabezpečí preradenie chyby do nižšej kategórie a vedie k dosiahnutiu pôvodného stavu a pôvodnej funkčnosti pred vznikom chyby. Pri riešení chyby je akceptovateľné postupné odstraňovanie chyby prechodmi zo stavu kritická - > bežná - > nevýznamná (viď Príloha č.1, bod 9.).
 - 2.3. Podľa rozsahu a charakteru chyby môže oprávnený zástupca Objednávateľa dohodnúť s Poskytovateľom písomne inú lehotu k odstráneniu chyby ako je uvedené v „Katalógu Služieb“. Dohoda o zmene lehoty plnenia musí byť zaznamenaná do hlásenia.
 - 2.4. Poskytovateľ môže dočasne prerušiť akúkoľvek Službu z dôvodu nutnej alebo plánovanej opravy, údržby alebo zlepšenia iba po dohode s Objednávateľom a len na dobu, ktorej dĺžka je nevyhnutne nutná na vykonanie tejto opravy, údržby alebo zlepšenia.
 - 2.5. Poskytovateľ môže zmeniť pridelený obmedzený zdroj (kód, frekvenciu alebo telefónne číslo, IP adresu, internetovú doménu a pod.) používaný v súvislosti so Službami, ak je to nutné s ohľadom na pokyny externého dodávateľa pre Objednávateľa, alebo po dohode s Objednávateľom (pričom sa obe Zmluvné strany zaväzujú podniknúť všetko primerané k tomu, aby medzi nimi k takej dohode došlo), avšak takým spôsobom, aby bolo čo najmenej narušené poskytovanie Služieb podľa tejto Zmluvy.

parafy:	Zmluva o poskytovaní služieb pozáručného servisu a materiálov pre multifunkčné dohľadové centrum Slovenskej pošty, a. s.	odborný garant : ÚLZ – MDC
	Strana 6 z 14	číslo v CEEZ: 1439/2023
		Klasifikácia informácií: *VEREJNÉ*

- 2.6. Poskytovateľ, predtým ako začne konať podľa vyššie uvedených bodov zašle Objednávateľovi oznámenie o prerušení poskytovania Služby čo najskôr, minimálne však 3 pracovné dni vopred, ak nie je v Prílohách tejto Zmluvy uvedené inak. V prípade neplánovaného prerušení poskytovania Služieb, je Poskytovateľ povinný oznámiť Objednávateľovi príčinu neplánovaného prerušení poskytovania Služieb. Poskytovateľ sa zaväzuje, že v súvislosti s týmto postupom bude konať s náležitou odbornou starostlivosťou a s prihliadnutím na oprávnené záujmy Objednávateľa.

Čl. IX. Negatívne vymedzenie Služby

1. V cene za Služby pokryté paušálnym poplatkom nie sú zahrnuté Služby, materiál a ďalšie náklady spojené s odstraňovaním chýb zapríčinených:
 - a) nenáležitou správou a prevádzkou zariadení Objednávateľom alebo treťou stranou,
 - b) neodborným zásahom a neodbornou zmenou konfigurácie vykonanou Objednávateľom alebo treťou stranou,
 - c) neoprávneným zásahom zamestnanca Objednávateľa alebo tretej strany do zariadenia/systému,
 - d) živelnou pohromou (oheň, krupobitie, povodeň, zásah blesku, zosuv pôdy, atď.),
 - e) chybou v dátovej prenosovej sieti Objednávateľa, ktorú nezavinil Poskytovateľ prípadne ním dodané zariadenie.

Čl. X. Súčinnosť a vzťah s tretími stranami

1. Zmluvné strany sa zaväzujú poskytnúť si vzájomne, na požiadanie druhej Zmluvnej strany súčinnosť, alebo zabezpečiť jej poskytnutie treťou stranou, ak je to nevyhnutné pre riadne a včasné plnenie svojich záväzkov vyplývajúcich z tejto Zmluvy.
2. Poskytovateľ súhlasí, že bude spolupracovať s inými dodávateľmi Objednávateľa, ktorí vykonávajú prácu súvisiacu s poskytovaním Služieb na Mieste plnenia. Ak práca ostatných dodávateľov má značný dopad na výkon Poskytovateľa, potom Poskytovateľ upozorní písomne Objednávateľa na dopad práce takýchto dodávateľov na výkon Poskytovateľa a dopad práce takýchto dodávateľov na výkon Poskytovateľa bude považovať za dôvod na predloženie návrhu na zmenu poskytovania Služby podľa Prílohy č. 2. „Katalóg služieb“.
3. Objednávateľ sa zaväzuje vopred oznámiť Poskytovateľovi každú zmenu týkajúcu sa Zmluvy s externým poskytovateľom služieb, ktorá môže ovplyvniť plnenie predmetu tejto Zmluvy.
4. Objednávateľ súhlasí s tým, že Služby podľa tejto Zmluvy je Poskytovateľ oprávnený poskytovať i osobami/spolupracovníkmi/subdodávateľmi (ďalej len „pracovníkmi Poskytovateľa“), ktoré nie sú jeho zamestnancami. Všetky osoby poskytujúce Služby podľa tejto Zmluvy sú kvalifikovanými osobami – pracovníkmi Poskytovateľa, ktorí sú odborne spôsobilí na poskytovanie Služieb súvisiacich s dodaním predmetu plnenia v zmysle tejto Zmluvy a podliehajú výhradne riadeniu Poskytovateľom.

Čl. XI. Náhrada škody

1. Zmluvné strany sa zaväzujú k vyvinutiu maximálneho úsilia k predchádzaniu škodám a k minimalizácii vzniknutých škôd.

parafy:	Zmluva o poskytovaní služieb pozáručného servisu a materiálov pre multifunkčné dohľadové centrum Slovenskej pošty, a. s.	odborný garant : ÚLZ – MDC
	Strana 7 z 14	číslo v CEEZ: 1439/2023
		Klasifikácia informácií: *VEREJNÉ*

2. Poskytovateľ zodpovedá za škodu spôsobenú Objednávateľovi porušením ustanovení tejto Zmluvy v súlade s príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka.
3. Záväzky Poskytovateľa voči Objednávateľovi v súvislosti s náhradou prípadných škôd spôsobených Poskytovateľom budú obmedzené na náhradu priamych škôd.
4. Žiadna zo Zmluvných strán nezodpovedá za škodu, ktorá vznikla v dôsledku vecne nesprávneho, alebo inak chybného zadania, ktoré obdržala od druhej Zmluvnej strany v prípade, že na nesprávnosť takéhoto zadania druhú stranu písomne upozornila pred vznikom odpovedajúcej škody. Žiadna zo Zmluvných strán nie je zodpovedná za meškanie spôsobené meškaním s plnením záväzkov druhej Zmluvnej strany.
5. Žiadna zo Zmluvných strán nie je zodpovedná za meškanie a škodu, spôsobenú okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť. Za okolnosti vylučujúce zodpovednosť sa považuje prekážka, ktorá nastala nezávisle na vôli Zmluvných strán a bráni Poskytovateľovi v splnení jeho povinností. Účinky vylučujúce zodpovednosť sú obmedzené len na dobu pokiaľ trvá prekážka, s ktorou sú tieto povinnosti spojené.
6. Poskytovateľ nie je v meškaní po dobu meškania Objednávateľa s plnením jeho povinností podľa tejto Zmluvy a dohodnuté termíny v ktorých mal Poskytovateľ plniť svoje záväzky sa predlžujú o dobu meškania Objednávateľa.
7. Zmluvné strany sa zaväzujú písomne upozorniť druhú Zmluvnú stranu bez zbytočného odkladu na vzniknuté okolnosti, ktoré bránia riadnemu plneniu Zmluvy. Zmluvné strany sa zaväzujú k vyvinutiu maximálneho úsilia k odvráteniu a prekonaniu okolností vylučujúcich zodpovednosť za plnenie povinností Zmluvných strán podľa tejto Zmluvy.
8. Objednávateľ zodpovedá za škodu spôsobenú Poskytovateľovi porušením ustanovení tejto Zmluvy v súlade s príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka.

Čl. XII. Dôvernosť informácií

1. Zmluvné strany považujú obsah tejto Zmluvy za dôverný a zaväzujú sa zachovať mlčanlivosť o ňom, resp. zabezpečiť zachovanie mlčanlivosti zamestnancami, alebo spolupracujúcimi tretími stranami o obsahu tejto Zmluvy, ako aj o skutočnostiach, o ktorých sa dozvedeli pri plnení záväzkov vyplývajúcich z tejto Zmluvy, a to voči všetkým subjektom, okrem Zmluvných strán.
2. Bod 1 tohto článku Zmluvy sa nepoužije pri poskytovaní technických informácií v prípade, ak ide o ich poskytnutie tretej strane, ktorá je poskytovateľom iných služieb pre Objednávateľa a tieto informácie sú nevyhnutné pre poskytnutie služby požadovanej Objednávateľom.
3. Za porušenie mlčanlivosti sa nepovažuje poskytnutie informácií uvedených v tomto článku Zmluvy orgánom, ktoré sú na vyžiadanie takýchto informácií oprávnené v zmysle zákona na účely akéhokoľvek súdneho, rozhodcovského, správneho alebo iného konania, ktorého je dotknutá Zmluvná strana účastníkom. Utajenie sa netýka ani informácií, poskytnutých Zmluvnou stranou odborným poradcom dotknutej Zmluvnej strany (vrátane právnych, účtovných, daňových a iných poradcov), ktorí sú viazaní buď všeobecnou profesionálnou povinnosťou mlčanlivosti alebo, ak sa voči dotknutej Zmluvnej strane zaviazali povinnosťou mlčanlivosti.
4. Každá zo Zmluvných strán sa zaväzuje zabezpečiť a chrániť informácie týkajúce sa tejto Zmluvy pred zverejnením a sprístupnením tretím stranám bez súhlasu druhej Zmluvnej strany tak, ako

parafy:	Zmluva o poskytovaní služieb pozáručného servisu a materiálov pre multifunkčné dohľadové centrum Slovenskej pošty, a. s.	odborný garant : ÚLZ – MDC
	Strana 8 z 14	číslo v CEEZ: 1439/2023
		Klasifikácia informácií: *VEREJNÉ*

ochraňuje svoje vlastné informácie podobnej dôležitosti. Pokiaľ niektorá zo Zmluvných strán preukázateľne prezradí, zverejní, oznámi informácie týkajúce sa tejto Zmluvy tretej strane v rozpore s ustanoveniami tohto odseku, zaväzuje sa zaplatiť poškodenej Zmluvnej strane zmluvnú pokutu vo výške 3 319,00 - EUR, ako aj každú preukázateľnú škodu presahujúcu výšku tejto zmluvnej pokuty za každý prípad takéhoto porušenia pravidiel ochrany dôverných informácií.

5. Závazok mlčanlivosti podľa tohto článku Zmluvy trvá naďalej , aj po ukončení platnosti a účinnosti tejto Zmluvy.
6. Za dôvernú informáciu nebude pre účely tohto článku považovaná informácia, ktorá je verejne dostupná alebo neskoršie sa stane verejne dostupnou iným spôsobom ako porušením tejto Zmluvy.

Čl. XIII. Vyhlásenia Zmluvných strán

1. Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť, že každá zo Služieb poskytovaná na základe tejto Zmluvy bude v súlade s príslušným popisom Služieb a Úrovňou poskytovania Služby tak, ako je uvedené v tejto Zmluve a jej Prílohách a bude poskytovaná Poskytovateľom s náležitou odbornou starostlivosťou, v súlade s technickými normami a všeobecne záväznými právnymi predpismi.
2. Objednávateľ nezodpovedá za majetok Poskytovateľa a jeho spolupracovníkov či subdodávateľov používaný ich pracovníkmi v priestoroch Objednávateľa za predpokladu, že Objednávateľ poskytol Poskytovateľovi vhodné priestory/miesto na jeho odkladanie/uloženie.
3. Poskytovateľ vyhlasuje, že má všetky práva potrebné pre uzatvorenie tejto Zmluvy a poskytovanie Služieb tvoriacich predmet tejto Zmluvy.

Čl. XIV. Ďalšie práva a povinnosti Zmluvných strán

1. Zmluvné strany sa zaväzujú zabezpečiť ochranu osobných údajov získaných pri plnení predmetu tejto Zmluvy v súlade s nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov a zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov a nesú za ňu plnú zodpovednosť.
2. Poskytovateľ si je vedomý, že v rámci poskytovania Služieb podľa tejto Zmluvy môže prísť do styku s osobnými údajmi a vyhlasuje, že splní všetky súvisiace povinnosti pri manipulácii s nimi.
3. Osoby oprávnené rokovať vo veciach zmluvných za obe Zmluvné strany sú zodpovedné za uplatňovanie ochrany dôverných informácií príp. obchodného tajomstva, ku ktorému sa dostanú v súvislosti s plnením predmetu tejto Zmluvy. Pracovníci Poskytovateľa sa môžu oboznamovať s dôvernými informáciami resp. obchodným tajomstvom Objednávateľa len na základe písomného určenia oprávnenou osobou Poskytovateľa. Každá skupina pracovníkov Poskytovateľa, ktorá bude prichádzať do styku s iným okruhom dôverných informácií resp. obchodného tajomstva, musí byť samostatne skupinovo určená.

Čl. XV. Riešenie sporov

parafy:	Zmluva o poskytovaní služieb pozáručného servisu a materiálov pre multifunkčné dohľadové centrum Slovenskej pošty, a. s.	odborný garant : ÚĽZ – MDC
	Strana 9 z 14	číslo v CEEZ: 1439/2023
		Klasifikácia informácií: *VEREJNÉ*

1. V prípade sporného chápania tejto Zmluvy alebo neplnenia záväzkov oboch Zmluvných strán sa obidve Zmluvné strany budú snažiť pred zahájením právnych krokov predovšetkým o zhodu v dobrom. Pokiaľ sa Zmluvné strany nedohodnú zhodou v dobrom, budú sa snažiť dosiahnuť súdny zmier. Ak Zmluvné strany nedosiahnu súdny zmier, bude ich spor riešiť všeobecný súd Slovenskej republiky.

Čl. XVI. Vyššia moc

1. Na účely tejto Zmluvy sa za okolnosti vylučujúce zodpovednosť považujú okolnosti, ktoré nie sú závislé od vôle Zmluvných strán a ani ich nemôžu Zmluvné strany ovplyvniť ako napr. štrajk, epidémia, požiar, prírodná katastrofa, mobilizácia, vojna, povstanie, zabavenie resp. embargo produktov objektívne potrebných pre poskytovanie Služby, všeobecný nedostatok potrebných materiálov a surovín, nezavinená regulácia odberu elektrickej energie.
2. Ak sa plnenie tejto Zmluvy stane nemožným z dôvodu vyššej moci na dobu dlhšiu ako 3 mesiace, Zmluvná strana, ktorá sa bude chcieť odvolať na vyššiu moc, písomne požiada druhú Zmluvnú stranu o úpravu Zmluvy vo vzťahu k predmetu, cene a času plnenia. Ak nedôjde k dohode, má Zmluvná strana, ktorá sa odvolala na vyššiu moc, právo odstúpiť od Zmluvy. Účinky odstúpenia nastanú dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení druhej Zmluvnej strane.

Čl. XVII. Platnosť a účinnosť Zmluvy a jej ukončenie

1. Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpísania obidvomi Zmluvnými stranami. Táto Zmluva je povinne zverejňovanou zmluvou v zmysle § 5a zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v platnom znení. Zmluvné strany berú na vedomie a súhlasia, že táto Zmluva vrátane všetkých jej súčastí a príloh bude zverejnená v Centrálnom registri zmlúv (ďalej len „register“). Register je verejný zoznam povinne zverejňovaných zmlúv, ktorý vedie Úrad vlády Slovenskej republiky v elektronickej podobe. Zverejnenie Zmluvy v registri sa nepovažuje za porušenie ani za ohrozenie obchodného tajomstva a informácie označené v tejto Zmluve ako dôverné v zmysle § 271 odsek 1 Obchodného zákonníka sa nepovažujú za dôverné informácie. Zmluva je účinná dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v registri.
2. Zmluva sa uzatvára na dobu **24 mesiacov**, resp. do vyčerpania finančného limitu **41 270 EUR** bez DPH (slovom štyridsaťjedentisícdeväťdesiat EUR bez DPH), ktorý má na tento účel Objednávateľ k dispozícii, podľa toho ktorá skutočnosť nastane skôr.
3. Zmluva môže byť ukončená:
 - a) uplynutím doby
 - b) písomnou dohodou Zmluvných strán,
 - c) odstúpením od Zmluvy, od Zmluvy v prípade podstatného porušenia Zmluvy druhou zmluvnou stranou, ak nedôjde k náprave ani v dodatočnej lehote určenej druhou Zmluvnou stranou v písomnej výzve na nápravu. Za podstatné porušenie Zmluvy zmluvné strany v zmysle ust. § 345 ods. 2 Obchodného zákonníka považujú:
 - Poskytovateľ je v omeškaní s plnením predmetu tejto Zmluvy o viac ako 30 kalendárnych dní,
 - akékoľvek porušenie povinnosti zo strany Poskytovateľa uvedeného v tejto Zmluve resp. s platnými zásadami,
 - opakované neposkytnutie súčinnosti nevyhnutnej na plnenie predmetu tejto Zmluvy zo strany Poskytovateľa,
 - Objednávateľ je v omeškaní s úhradou splatnej ceny za predmet plnenia tejto Zmluvy o viac ako 30 kalendárnych dní.

parafy:	Zmluva o poskytovaní služieb pozáručného servisu a materiálov pre multifunkčné dohľadové centrum Slovenskej pošty, a. s.	odborný garant : ÚLZ – MDC
	Strana 10 z 14	číslo v CEEZ: 1439/2023
		Klasifikácia informácií: *VEREJNÉ*

Zmluva zaniká dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení od Zmluvy dotknutej zmluvnej strane.

- d) písomnou výpoveďou, a to i bez uvedenia dôvodu, s trojmesačnou výpovednou lehotou, ktorá začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po doručení písomnej výpovede druhej Zmluvnej strane.
4. Výpoveď musí mať písomnú formu a musí byť doručená druhej Zmluvnej strane, inak je neplatná.
5. Každá zo zmluvných strán je oprávnená odstúpiť od tejto Zmluvy, ak bol na majetok druhej Zmluvnej strany vyhlásený konkurz alebo bol podaný návrh na vyhlásenie konkurzu, alebo sa voči nej vedie exekučné konanie.
6. Odstúpenie nadobúda účinnosť doručením písomného oznámenia o odstúpení druhej Zmluvnej strane. Odstúpením Zmluva zaniká dňom doručenia prejavu vôle druhej Zmluvnej strane, resp. dňom, kedy Zmluvná strana, ktorej je odstúpenie doručované bezdôvodne odoprela prijatie oznámenia o odstúpení.
7. Do dňa ukončenia Zmluvy je Poskytovateľ povinný poskytovať Služby podľa Zmluvy a Objednávateľ je povinný za tieto Služby zaplatiť tak, ako je v tejto Zmluve stanovené.
8. Povinnosť doručiť odstúpenie od tejto Zmluvy, resp. výpoveď tejto Zmluvy podľa tohto článku sa považuje v konkrétnom prípade za splnenú dňom prevzatia odstúpenia od tejto Zmluvy, resp. výpovede tejto Zmluvy alebo odmietnutím odstúpenia od Zmluvy, resp. výpovede Zmluvy prevziať. Ak sa v prípade doručovania prostredníctvom poštového podniku vráti poštová zásielka s odstúpením od tejto Zmluvy, resp. s výpoveďou tejto Zmluvy ako nedoručená alebo nedoručiteľná, považuje sa za doručenú dňom, v ktorom poštový podnik vykonal jej doručovanie (usiloval sa o doručenie v mieste uvedenom na obálke predmetnej zásielky). Zmluvné strany sa dohodli, že pre doručovanie Objednávateľovi je rozhodná adresa, ktorá je ako jeho sídlo uvedená v záhlaví tejto Zmluvy a pre doručovanie Poskytovateľa adresa zapísaná ako jeho sídlo v obchodnom registri, a ak nemá svoje sídlo, adresa zapísaná ako jeho miesto podnikania v živnostenskom registri. Ak Poskytovateľ nemá ani miesto podnikania, je pre doručovanie Poskytovateľovi rozhodná adresa jeho miesta trvalého pobytu.
9. Ustanoveniami bodu 8 tohto článku Zmluvy o doručovaní sa bude spravovať aj doručovanie ostatných písomností medzi stranami (napr. faktúry, upomienky, výzvy a pod.), ak to nie je v rozpore s kogentnými ustanoveniami všeobecne - záväzných predpisov alebo ustanoveniami tejto Zmluvy.
10. V prípade predčasného ukončenia tejto Zmluvy je Poskytovateľ povinný vrátiť Objednávateľovi alikvotnú časť Objednávateľom uhradenej sumy za predmet plnenia tejto Zmluvy.
11. Ukončením platnosti tejto Zmluvy zanikajú všetky práva a povinnosti zmluvných strán v nej zakotvené, okrem nárokov na úhradu spôsobenej škody, nárokov na zmluvné, resp. zákonné sankcie a úroky.
12. Ku dňu ukončenia tejto Zmluvy:
- Poskytovateľ bezodplatne odovzdá Objednávateľovi dokumentáciu, všetky prístupové práva na správu a prevádzku aplikácií nutných pre poskytovanie Služieb a všetky média s bezpečnostnými a archívnymi kópiami údajov.
 - Poskytovateľ vykoná kroky smerujúce k tomu, aby Objednávateľ mal možnosť prevziať za obvyklých obchodných podmienok všetky práva a záväzky Poskytovateľa voči tretím stranám, ktoré sú splatné po dni účinnosti ukončenia tejto Zmluvy zo zmlúv uzatvorených Poskytovateľom výlučne za účelom poskytovania Služieb podľa tejto Zmluvy Objednávateľovi.
 - Objednávateľ prevezme tieto záväzky a práva od Poskytovateľa v prípade, že boli dohodnuté za podmienok štandardných a obvyklých v čase ich vzniku.

13. Obdobie ukončenia poskytovania Služieb

parafy:	Zmluva o poskytovaní služieb pozáručného servisu a materiálov pre multifunkčné dohľadové centrum Slovenskej pošty, a. s.	odborný garant : ÚLZ – MDC
	Strana 11 z 14	číslo v CEEZ: 1439/2023
		Klasifikácia informácií: *VEREJNÉ*

13.1. V rámci Obdobia ukončenia poskytovanie Služieb Poskytovateľ poskytuje Objednávateľovi Služby rovnako ako v období plnej prevádzky Služieb, a to až do dňa odovzdania Zariadení a výkonu Služieb Objednávateľovi alebo tretej osobe určenej Objednávateľom.

13.2. Po ukončení Zmluvy ktorýmkoľvek z vyššie uvedených spôsobov stanoveným v tomto článku Zmluvy sú Zmluvné strany povinné najneskôr do 30 dní usporiadať všetky záväzky vyplývajúce im z tejto Zmluvy.

Čl. XVIII.

Doručovanie a formy komunikácie

1. Akékoľvek oznámenie, informácia, inštrukcia, iná korešpondencia a/alebo iný dokument (vrátane faktúry, výpovede, odstúpenia od Zmluvy a iných), posielaný niektorou Zmluvnou stranou druhej Zmluvnej strane podľa tejto Zmluvy alebo v súvislosti s touto Zmluvou, musí byť v písomnej forme a podpísaný osobou oprávnenou konať za príslušnú Zmluvnú stranu alebo v mene Zmluvnej strany, ktorá ju posielala. Každý dokument podľa tejto zmluvy sa môže doručiť osobne – proti podpisu, uvedené v bode 2 tohto článku tejto Zmluvy, alebo doporučenou poštou na adresu Zmluvnej strany uvedenú v bode 2 tohto článku tejto Zmluvy. Poštou zasielaný dokument alebo osobne prevzatý dokument sa bude považovať za náležite doručený:

- a) v prípade elektronickej pošty, ku ktorej zaslaníu dôjde (podľa potvrdenia na PC odosielateľa) v pracovný deň kedykoľvek pred 16:00 hod. - v deň potvrdenia zaslania elektronickej pošty (vytlačným na PC odosielateľa), s výnimkou ak príjemca/adresát odosielateľa informoval, že má poruchu na systéme príjmu e-mailov alebo sa e-mail vráti odosielateľovi ako nedoručený/nedoručiteľný, alebo odosielateľ obdržal automatizovanú správu o neprítomnosti adresáta;
- b) v prípade elektronickej pošty, ku ktorej zaslaníu dôjde (podľa potvrdenia na PC odosielateľa) v pracovný deň kedykoľvek po 16:00 hod. a/alebo v iný ako pracovný deň (t.j. v sobotu, nedeľu a/alebo vo sviatok, určený zákonom č. 241/1993 Z. z. ako deň pracovného pokoja) - o 9:00 hod. v najbližší pracovný deň nasledujúci po dni zaslania (vytlačným na PC odosielateľa), s výnimkou ak príjemca/adresát odosielateľa informoval, že má poruchu na systéme príjmu e-mailov alebo sa e-mail vráti odosielateľovi ako nedoručený/nedoručiteľný, alebo odosielateľ obdržal automatizovanú správu o neprítomnosti adresáta; a
- c) v prípade osobného doručenia v pracovný deň kedykoľvek pred 16:00 hod. - v deň potvrdenia pracovníkom podateľne alebo inou oprávnenou osobou,
- d) v prípade osobného doručenia v pracovný deň kedykoľvek po 16:00 hod. a/alebo v iný ako pracovný deň (t.j. v sobotu, nedeľu a/alebo vo sviatok, určený zákonom č. 241/1993 Z. z. ako deň pracovného pokoja) - o 9:00 hod. v najbližší pracovný deň nasledujúci po dni - potvrdenia pracovníkom podateľne alebo inou oprávnenou osobou

Pre odkazy na čas v tejto Zmluve sa berie do úvahy stredoeurópsky čas.

2. Oznámenia podľa tejto Zmluvy sa doručujú na nasledovné adresy:

Objednávateľ:

adresa : v zmysle záhlavia Zmluvy

do rúk :

Elektronická pošta: mdc@slposta.sk

Poskytovateľ :

adresa : v zmysle záhlavia Zmluvy

do rúk :

Elektronická pošta: servisbs@emm.sk

parafy:	Zmluva o poskytovaní služieb pozáručného servisu a materiálov pre multifunkčné dohľadové centrum Slovenskej pošty, a. s.	odborný garant : ÚĽZ – MDC
	Strana 12 z 14	číslo v CEEZ: 1439/2023
		Klasifikácia informácií: *VEREJNÉ*

Čl. XIX. Zmenové konanie

1. Zmenové konanie je proces, ktorým sa mení znenie nasledovných dokumentov, pokiaľ ide o zmeny s malou dôležitosťou:

Príloha č. 6. „Zoznam oprávnených osôb“ – časť „Zodpovedné osoby“

Príloha č. 7. „Spôsob objednávaní služieb“

Zmeny s malou dôležitosťou v rámci tejto Zmluvy je možné realizovať nasledovným spôsobom:

a) zmeny podľa tohto článku je možné realizovať na vyžiadanie každej zo Zmluvných strán a na ich odsúhlasenie je postačujúci súhlas Riadiaceho výboru. Členovia Riadiaceho výboru sú definovaní v Prílohe č. 6 tejto Zmluvy.

V prípade, že Zmluvné strany v priebehu platnosti tejto Zmluvy zistia potrebu vykonať zmeny tejto Zmluvy s malou dôležitosťou, riadia sa Zmluvné strany nasledovnou procedúrou zmenového konania: Návrh na zmenu tejto Zmluvy môže za obe Zmluvné strany predložiť Riadiacemu výboru ktorákoľvek z oprávnených osôb uvedených v Prílohe č. 6, „Zoznam oprávnených osôb“. Oprávnené osoby vedú evidenciu došlých návrhov na zmenu a zabezpečia ich rámcové posúdenie najneskôr do 15 pracovných dní od dátumu prevzatia návrhu na zmenu.

Návrh na zmenu Riadiacemu výboru spolu so stanoviskom k nej v zmysle vyššie uvedeného textu predkladá oprávnená osoba Zmluvnej strany spôsobom podľa Čl. 18. V stanovisku k navrhovanej zmene oprávnená osoba odporučí resp. neodporučí zástupcom oboch Zmluvných strán navrhovanú zmenu akceptovať. V prípade, ak zmenu odporučí, povinná Zmluvná strana pripraví návrh realizácie zmeny, ktorý slúži ako podklad pre zrealizovanie požadovaných zmien. Povinná Zmluvná strana po doručení návrhu na realizáciu zmeny bezodkladne zrealizuje túto zmenu.

b) akékoľvek iné zmeny tejto Zmluvy a jej Príloh sa považujú za zmeny s väčšou dôležitosťou a budú sa realizovať formou písomného dodatku k tejto Zmluve.

Čl. XX. Záverečné ustanovenia

1. V prípade rozporu medzi textom tejto Zmluvy a prílohou prednosť majú ustanovenia tejto Zmluvy.
2. Ak sa preukáže, že ktorékoľvek z ustanovení tejto Zmluvy alebo jej časti je, alebo sa stane neplatným alebo inak právne nevymáhateľným, potom táto neplatnosť či nevymáhateľnosť nebude mať vplyv na platnosť či vymáhateľnosť ostatných ustanovení tejto Zmluvy alebo jej častí, ak nevyplyva priamo z obsahu tejto Zmluvy, že toto ustanovenie alebo jeho časť nie je možné oddeliť od ďalšieho obsahu. V prípadoch uvedených v predchádzajúcej vete sa obe Zmluvné strany zaväzujú neúčinné a/alebo neplatné ustanovenie nahradiť takým ustanovením, ktorého praktické dôsledky sú čo najbližšie k praktickým dôsledkom a účelu takého ním nahradeného nevymáhateľného ustanovenia.
3. Žiadna zo Zmluvných strán nemôže postúpiť tretej strane bez predchádzajúceho písomného súhlasu štatutárnych zástupcov druhej Zmluvnej strany svoje práva a záväzky z tejto Zmluvy.
4. Táto Zmluva je vyhotovená v 4 rovnopisoch, z ktorých po dva obdrží každá Zmluvná strana.
5. Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy sú:
 - a) Príloha č.1. – „Definícia pojmov“
 - b) Príloha č.2. – „Popis Služieb“
 - c) Príloha č.3. – „Katalóg služieb“ obsahujúci popis služby a úroveň SLA pre každú službu
 - d) Príloha č.4. – „Zoznam zariadení pre ktoré sa poskytujú Služby“
 - e) Príloha č.5. – „Cena za Služby na vyžiadanie“

parafy:	Zmluva o poskytovaní služieb pozáručného servisu a materiálov pre multifunkčné dohľadové centrum Slovenskej pošty, a. s.	odborný garant : ÚLZ – MDC
	Strana 13 z 14	číslo v CEEZ: 1439/2023
		Klasifikácia informácií: *VEREJNÉ*

- f) Príloha č.6. – „Zoznam oprávnených osôb“
- g) Príloha č.7. – „Spôsob objednávaní služieb“
- h) Príloha č.8. – „Vzor Servisného záznamu/ Výkazu prác o poskytnutých službách“
- i) Príloha č.9 – „Zmluva o zabezpečení plnenia bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností zákona č.69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti
- j) Príloha č.10 – „Ochrana dôverných informácií, mlčanlivosť“

6. Táto Zmluva sa riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky a miestom prejednávania všetkých sporov, ktoré môžu súvisieť s touto Zmluvou budú súdy Slovenskej republiky. Zmluvné strany sa dohodli, že prípadné spory sa budú snažiť vyriešiť zmierlivou formou. Pokiaľ nebude možné spor riešiť formou zmieru, spor bude riešený príslušným všeobecným súdom SR.

7. Túto Zmluvu je možné meniť, dopĺňať alebo zrušiť len písomnou dohodou Zmluvných strán.

Zmluvné strany vyhlasujú, že si Zmluvu prečítali, jej obsahu porozumeli a bez výhrad s ním súhlasia, na znak čoho pripájajú svoje podpisy.

Za objednávateľa:

V Banskej Bystrici, dňa

Za poskytovateľa:

V Bratislave, dňa

Ing. Elena Hegerová, PhD.
riadiťka financií
Slovenská pošta, a. s.

Ing Jozef Chebeň
konateľ spoločnosti EMM, spol. s r. o.

Ing. Juraj Donoval, PhD.
riadiť ľudských zdrojov
Slovenská pošta, a. s.

parafy:	Zmluva o poskytovaní služieb pozáručného servisu a materiálov pre multifunkčné dohľadové centrum Slovenskej pošty, a. s.	odborný garant : ÚLZ – MDC
	Strana 14 z 14	číslo v CEEZ: 1439/2023
		Klasifikácia informácií: *VEREJNÉ*