

Výkaz prác o poskytnutých službách“

	Číslo: /202x/
--	-----------------------------

Požiadavka na službu:☐ Paušál☐ Na vyžiadanie

Spoločnosť:		Popis problému:	
		Vyjadrenie Poskytovateľa: Navrhovaný spôsob riešenia, odhadovaný čas riešenia, cena riešenia:	
Meno nahlásovateľa:		Vyjadrenie Objednávateľa: s riešením a cenou súhlasí: meno a podpis oprávnenej osoby:	
Dátum nahlásenia:			
Hodina nahlásenia:			
Spôsob nahlásenia:			
osobne	☐		
telefónom	☐		
faxom/listom	☐		
e-mailom	☐		

Pridelenie požiadavky na službu pracovníkovi:

Meno pracovníka	Dátum	Hodina	Spôsob

Spracovanie požiadavky na službu:

Meno		Riešenie problému:
Dátum		
Čas od – do		
Spolu hod.		
Problém vyriešený	☐ ÁNO ☐ NIE	
Problém bude doriešený dňa:		

Potvrdenie o vyriešení požiadavky:

Poskytovateľ	Objednávateľ
Meno a podpis:	Meno a podpis:

Záhlavie dodávateľa

Servisný záznam

Číslo servisu:	
Zákazka číslo:	

Zákazník:		Dátum:	
Adresa:			
Kontaktná osoba:		Telefón:	
Číslo objednávky/dodací list:			
Doklad o vykonaní: ☐ inštalácie/montáže ☐ záručnej opravy ☒ pozáručnej opravy ☐ mimozáručnej opravy ☐ hodiny zo servisnej zmluvy		Požiadavku nahlásil: dátum/hodina: ☐ osobne ☐ PSN ☐ SERVER ☐ telefónom ☐ EPS ☐ MONITOR ☐ faxom/listom ☐ PTV ☐ TLAČIAREŇ ☒ e-mailom ☒ SKVaDS ☐ iné	
Typ zariadenia:		Príslušenstvo:	
Výrobné číslo:		PN:	
Popis závady a vykonaných prác:			
Nahlásená požiadavka:			
Text.....			
Riešenie:			
Text.....			
Systém plne funkčný.			
Použitý materiál:			
Materiál - 1 ks			
Servisní technici:		Odpracovaný čas:	
Meno Priezvisko		10:00 - 11:00	
Doprava (km): 2x0		ŠPZ auta: BL 000XX	
Doprava (km): 2x0		ŠPZ auta: BL 000XX	
SPOKOJNOSŤ ZÁKAZNÍKA: prosím vyjadrite označením v nasledovnej stupnici:			
spokojnosť 1 - 2 - 3 - 4 - 5 nespokojnosť			

Pečiatka a podpis zákazníka

Podpis servisného technika