

Zmluva číslo: ZM00000981

RÁMCOVÁ DOHODA

na „Prenájom multifunkčných tlačiarenských zariadení a poskytovanie súvisiacich služieb“

uzavretá podľa § 83 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov
(ďalej len „dohoda“)

medzi:

Objednávateľ:

Názov organizácie: **Rozhlas a televízia Slovenska**
Sídlo: Mlynská dolina, 845 45 Bratislava
IČO: 47 232 480
IČDPH/DIČ: SK2023169973
Zastúpenie: PhDr. Jaroslav Rezník, generálny riaditeľ
Bankové spojenie: XXXXXX
Číslo účtu IBAN: XXXXXX
zapísaná: v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Po, vložka číslo 1922/B

(ďalej len „Objednávateľ“)

a

Poskytovateľ:

Názov organizácie: **COPY PRINT GROUP, a.s.**
Sídlo: Bojnická 3, 831 04, Bratislava
IČO: 45 310 106
IČDPH/DIČ: SK2022928732
Zastúpenie: Ing. Petr Kufner, predseda predstavenstva
Bankové spojenie: XXXXXX
Číslo účtu IBAN: XXXXXX
zapísaná: v Obchodnom registru okresného súdu Bratislava I., Oddiel SA vložka číslo: 6541/B

(ďalej len „Poskytovateľ“)

Preambula

1. Táto dohoda sa uzatvára ako výsledok verejného obstarávania podľa zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o verejnom obstarávaní“) na predmet zákazky: „**Prenájom multifunkčných tlačiarenských zariadení a poskytovanie súvisiacich služieb**“. Objednávateľ na obstaranie zákazky použil postup verejného obstarávania podľa § 66 zákona o verejnom obstarávaní, nakoľko sú splnené podmienky pre nadlimitnú zákazku.
2. Oznámenie o vyhlásení verejného obstarávania bolo zverejnené vo Vestníku verejného obstarávania č. 196/2019 dňa 27.9.2019 pod značkou 24983/MSS .

Zmluva číslo: ZM00000981

3. Nakoľko predmetom obstarávania je zákazka v zmysle § 30 ods. 2 zákona o verejnom obstarávaní, v ďalšom texte tejto dohody sa používa spoločný pojem „služba“ v príslušnom gramatickom tvare, ak s ohľadom na význam jednotlivého ustanovenia tejto dohody nevyplýva inak.
4. Práva a povinnosti zmluvných strán neupravené v tejto dohode sa riadia okrem zákona o verejnom obstarávaní tiež súvisiacimi právnymi predpismi, ktorými sú najmä, avšak nie výlučne, zákon č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „Obchodný zákonník“), zákon č. 315/2016 Z. z. o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon č. 315/2016 Z. z.“), zákon č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov (ďalej spolu tiež ako „súvisiace predpisy“).
5. Zmluvné strany berú na vedomie, že dohoda sa uzatvára medzi dvoma zmluvnými stranami, pričom zmluvnými stranami sú spoločnosť Poskytovateľa na jednej strane a spoločnosť Objednávateľa, jeho organizačné zložky a dcérske spoločnosti na strane druhej, pričom všetky práva a povinnosti vyplývajúce z dohody pre Objednávateľa sa vzťahujú na Objednávateľa, jeho organizačné zložky a dcérske spoločnosti spoločne ako na jeden subjekt.

Článok 1

Predmet dohody

- 1.1. Predmetom tejto dohody je záväzok Poskytovateľa poskytovať služby Objednávateľovi, predovšetkým sprevádzkovanie tlačového systému, poskytovanie tlačiarenských a multifunkčných zariadení formou prenájmu, technická podpora, servis a údržba poskytnutých tlačiarenských a multifunkčných zariadení ako aj existujúcich zariadení Objednávateľa do času ich výmeny, a zároveň poskytovanie súvisiacich služieb zabezpečujúcich riadne a bezproblémové užívanie všetkých zariadení a tlačového systému tvoriacich tlačové prostredie Objednávateľa (ďalej len „služby“), a záväzok Objednávateľa za poskytnuté služby Poskytovateľovi zaplatiť.
- 1.2. Bližšia špecifikácia služieb je uvedená v článku 3 tejto dohody a v Prílohe č. 1, ktorá tvorí neoddeliteľnú súčasť tejto dohody.
- 1.3. Pre potreby tejto dohody sa pod pojmom „Tlačový systém“ rozumie definícia podľa bodu 1.4.2.2 Prílohy č. 1, ktorá tvorí neoddeliteľnú súčasť tejto dohody.
- 1.4. Pre potreby tejto dohody sa pod pojmom „Tlačové prostredie“ rozumie súbor Tlačového systému a Tlačiarenských a multifunkčných zariadení podľa definície v bode 1.4.2.3 Prílohy č. 1, ktorá tvorí neoddeliteľnú súčasť tejto dohody.

Článok 2

Miesto plnenia dohody

- 2.1. Zmluvné strany sa dohodli, že miestom dodania služieb poskytovaných na základe tejto dohody sú adresy Objednávateľa, jeho organizačných zložiek a jeho dcérskych spoločností uvedených v bodoch 2.1.1 až 2.1.6:
 - 2.1.1. RTVS, OZ Slovenský rozhlas, Mýtna 1, 817 55 Bratislava
 - 2.1.2. RTVS, OZ Slovenská televízia, Mlynská dolina, 845 45 Bratislava

Zmluva číslo: ZM00000981

- 2.1.3. RTVS Štúdio Košice, Rastislavova 13, 043 07 Košice
 - 2.1.4. RTVS Štúdio Košice, Moyzesova 7/A, 043 07 Košice
 - 2.1.5. RTVS Štúdio Banská Bystrica, Profesora Sáru 1, 975 68 Banská Bystrica
 - 2.1.6. Media RTVS, s.r.o. , Mýtna 1, 817 55 Bratislava
- 2.2. Objednávateľ si vyhradzuje právo zmeniť a doplniť miesta dodania služieb počas trvania tejto dohody postupom podľa článku 15 bod 15.4 tejto dohody.

Článok 3

Podmienky, rozsah a spôsob plnenia dohody

- 3.1. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať služby uvedené v bode 3.4.1 tohto článku v doplnení s bodom 1.4.2.2. a 1.4.2.3. Prílohy č. 1, okrem poskytnutia služieb v zmysle bodov 3.4.1. písm. a), a 3.4.1. písm. b), na základe jednotlivých písomných objednávok zo strany Objednávateľa, a to prostredníctvom ním písomne poverenej osoby, v súlade s článkami 4 a 12 tejto dohody, ak nie je v tejto dohode uvedené inak.
- 3.2. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytnúť objednanú službu v rozsahu, v akosti a v termíne určenom v akceptovanej objednávke.
- 3.3. Služby bližšie uvedené v bode 1.4.2.1. Prílohy č. 1 sa Poskytovateľ zaväzuje poskytovať Objednávateľovi počas celej platnosti tejto dohody, a to spôsobom a za podmienok dohodnutých v tejto dohode v spojení s Prílohou č. 1., a to najskôr však od prevzatia stavajúceho tlačového prostredia v zmysle bodu 3.4.1 písm. a) tejto dohody.
- 3.4. Plnenie predmetu dohody bude realizované spôsobom a za podmienok uvedených v tomto bode. Tam, kde nie je rozsah služieb stanovený vopred touto dohodou, budú zmluvné strany postupovať spôsobom a za podmienok uvedených v tejto dohode.
- 3.4.1. Poskytovateľ zabezpečí:
- a) najneskôr do štrnástich (14) dní od dňa nadobudnutia účinnosti tejto dohody prevzatie stávajúceho tlačového prostredia (pôvodné zariadenia a tlačový systém podľa prílohy č. 1 tejto dohody) za účelom plnenia predmetu tejto dohody,
 - b) najneskôr do štyridsaťpäť (45) dní od dňa nadobudnutia účinnosti tejto dohody analýzu existujúceho tlačového prostredia, ktoré je bližšie opísané v Opise predmetu zákazky (ďalej len „**Opis predmetu zákazky**“) tvoriaceho Prílohu č. 1 tejto dohody, návrh opatrení na ekonomickú a prevádzkovú optimalizáciu tlače, skenovania a kopírovania v rámci celej organizácie Objednávateľa, návrh harmonogramu a rozsahu obmeny tlačového prostredia s úmyslom dosiahnuť cieľový stav bližšie opísaný v bode 1.3. Opisu predmetu zákazky (ďalej len „**obmena**“) (ďalej len „**Návrh harmonogramu obmeny**“), pričom analýza bude Objednávateľovi predložená vo forme uceleného písomného dokumentu v elektronickej podobe,
 - c) na základe výstupov z tejto analýzy a po schválení Návrhu harmonogramu obmeny uskutočniť predmetnú obmenu, tj. nasadiť nový tlačový systém (softvéru), v súlade s min. požiadavkami uvedenými v Prílohe č. 1 tejto dohody, jeho inštaláciu, konfiguráciu tj. inštaláciu ovládača zariadenia, nastavenie vlastností zariadenia a nastavenie ovládača, spozajzdnenie tlače (ďalej len „**konfigurácia**“) a zaškolenie min. 2 administrátorov

Zmluva číslo: ZM00000981

Objednávateľa na jeho administráciu na miestach podľa bodov 2.1.1 a 2.1.2 dohody, konfiguráciu a správne používanie (ďalej len „nový tlačový systém“), a to na základe objednávok v zmysle čl. 3 a 4 tejto dohody,

- d) na základe výstupov z tejto analýzy a po schválení Návrhu harmonogramu obmeny plynulý prechod všetkých existujúcich tlačiarenských a multifunkčných zariadení a existujúceho tlačového systému na nové tlačiarenské a multifunkčné zariadenia a nový tlačový systém v súlade s Prílohou č. 1 a Prílohou č. 2 tejto dohody, vrátane ich dopravy do príslušného sídla Objednávateľa, inštalácie, konfigurácie a uvedenia do prevádzky, a vyškolenia min. 2 administrátorov Objednávateľa obsluhujúcich prenajaté zariadenia o ich správnom používaní, a to na základe objednávok v zmysle čl. 3 a 4 tejto dohody,
- e) poskytnutie nových zariadení formou služby, čo znamená že Objednávateľ si bude nové zariadenia prenajímať vrátane doplnkových služieb v súlade s min. požiadavkami uvedenými v Prílohe č. 1 tejto dohody,
- f) počas doby platnosti tejto dohody krytie všetkých súčastí tlačového prostredia Objednávateľa službami technickej podpory, servisu a údržby podľa požiadaviek uvedených v Prílohe č. 1 tejto dohody. Pre vylúčenie všetkých pochybností, myslia sa aj pôvodné zariadenia do doby ich výmeny alebo vyradenia, s výnimkou zariadení v stave „End of Life“, na ktoré už nie je preukázateľne možné zakúpiť podporu výrobcu.

3.4.2. Objednávateľ zabezpečí:

- a) nerušený výkon plnenia dohody s primeranou mierou súčinnosti podľa článku 5 a Prílohy č. 1 tejto dohody
- b) na základe výstupov z analýzy schválenie Návrhu harmonogramu obmeny bez zbytočného odkladu od predloženia analýzy a návrhov v zmysle bodu 3.4.1. písm. a) tejto dohody najneskôr však do štrnástich (14) dní (ďalej len „Harmonogram obmeny“).
- c) po schválení Návrhu harmonogramu obmeny v dohodnutom rozsahu, v jednotlivých etapách, vyradenie pôvodných zariadení bez náhrady (znižovanie počtu zariadení)

3.5. Objednávateľ požaduje počas celej doby trvania dohody poskytovanie služieb podľa článku 1.4.2. „Požiadavky na služby“ Opisu predmetu dohody, ktorý tvorí Prílohu č. 1 tejto dohody.

Článok 4

Objednávky a akceptácie

- 4.1. Objednávateľ má právo počas celej doby účinnosti tejto dohody objednávať poskytovanie služieb v súlade s článkom 3.1 tejto dohody a s Prílohou č. 1 a Prílohou č. 2 tejto dohody, maximálne však do vyčerpania maximálnej ceny za celý predmet zákazky **284 000,00 EUR** (slovom dvestoosemdesiatštyritisíc EUR) v súlade s Prílohou č. 2 tejto dohody.
- 4.2. Žiadosť o poskytnutie služby podľa tohto článku dohody zašle kontaktná osoba Objednávateľa formou e-mailovej požiadavky na e-mailovú adresu Poskytovateľa, v súlade s článkom 12 tejto dohody.
- 4.3. Požiadavka musí obsahovať minimálne nasledovné informácie:
 - a) presná špecifikácia požadovaného plnenia
 - b) rozsah požadovaného plnenia
 - c) predpokladaný časový rámec požadovaného plnenia

Zmluva číslo: ZM00000981

- 4.4. Poskytovateľ je povinný najneskôr do piatich (5) pracovných dní od preukázateľného doručenia požiadavky zaslať vyjadrenie k požiadavke (prijatie, žiadosť o upresnenie, zamietnutie) s možnosťou navrhnutia úpravy doby plnenia a rozsahu v prípade jej prijatia.
- 4.5. Poskytovateľ je oprávnený požiadavku odmietnuť len zo závažných dôvodov, ktoré mu preukázateľne znemožňujú objednanú službu riadne a včas poskytnúť. V takomto prípade je Poskytovateľ povinný bez zbytočného odkladu ponúknuť Objednávateľovi náhradné riešenie, najmä dohodnúť sa s ním na zmene termínu, na postupnom alebo čiastočnom splnení požiadavky podľa dodatočného určenia Objednávateľa.
- 4.6. Akúkoľvek nemožnosť poskytnutia požadovanej alebo už objednanej služby je Poskytovateľ povinný písomne oznámiť Objednávateľovi najneskôr do piatich (5) pracovných dní po doručení objednávky. V prípade, ak objednávka nebude postupom podľa tohto bodu zo strany Poskytovateľa odmietnutá, považuje sa zo strany Poskytovateľa za akceptovanú.
- 4.7. Po odsúhlasení všetkých podrobností, okolností a harmonogramu poskytnutia požadovanej služby obomi zmluvnými stranami zašle kontaktná osoba Objednávateľa záväznú objednávku na poskytnutie danej služby podľa aktuálnej dohody oboch zmluvných strán Poskytovateľovi, v súlade s článkom 12 tejto dohody. Poskytovateľ berie na vedomie, že v prípade čerpania služieb podľa tohto článku dohody bude záväzná objednávka popisovaná v tomto bode realizovaná formou oficiálnej „objedávky k zmluve“, ktorá musí byť označená interným číslom Objednávateľa a musí prejsť interným schvaľovacím procesom Objednávateľa.
- 4.8. Realizácia plnenia objednaného podľa tohto článku dohody bude potvrdená výkazom vykonanej práce, z ktorého bude vyplývať väzba na príslušnú objednávku vystavenú podľa bodu 4.7 tejto dohody, špecifikácia poskytnutých zariadení a vykonaných prác, a presné vymedzenie časových úsekov realizácie jednotlivých prác. V prípade školenia zamestnancov Objednávateľa bude súčasťou výkazu aj informácia o školení, ktorá bude obsahovať mená zaškoleného personálu a predmet školenia.
- 4.9. Akékoľvek úpravy poskytovaného riešenia vytvorené podľa tejto dohody (t. j. zmeny, konfigurácie, inštalácie, integrácie alebo upgrady niektorej z jeho súčastí) musia byť Objednávateľom vždy prevzaté na základe akceptačného protokolu podpísaného obomi zmluvnými stranami.
- 4.10. Poskytovateľ zaháji prevzatie každej úpravy tak, že písomne vyrozumie Objednávateľa, že predmet prevzatia je pripravený k overeniu a že bol zo strany Poskytovateľa otestovaný, čo zdokladuje protokolom.
- 4.11. Objednávateľ je povinný overenie predmetu prevzatia zahájiť do piatich (5) pracovných dní po doručení písomného vyrozumienia podľa bodu 4.9. dohody a dokončiť ho v lehote desiatich (10) pracovných dní od doručenia písomného vyrozumienia (ďalej len „akceptačná lehota“). Na konci akceptačnej lehoty spracujú Objednávateľ a Poskytovateľ akceptačný protokol.
- 4.12. V priebehu akceptácie je Objednávateľ povinný všetky zistené vady bezodkladne hlásiť Poskytovateľovi.

Zmluva číslo: ZM00000981

- 4.13. Ak ku dňu uplynutia akceptačnej lehoty budú odstránené všetky prípadné zistené vady, Objednávateľ musí plnenie po riadnom overení odstránenia všetkých vád akceptovať. Poskytovateľ umožní Objednávateľovi dôkladné preskúmanie odstránenia všetkých vád, aj keby to malo znamenať predĺženie akceptačnej lehoty o nevyhnutne dlhú dobu.
- 4.14. V prípade, že ku dňu uplynutia akceptačnej lehoty nebudú odstránené všetky prípadné zistené vady, Objednávateľ môže podľa svojho uváženia predmet prevzatia na vlastné riziko akceptovať s vadami, alebo prevzatie neakceptovať.
- 4.15. V prípade akceptácie s vadami sa zmluvné strany dohodnú na termínoch a podmienkach ich odstránenia a tieto písomne uvedú v akceptačnom protokole. Objednávateľ si vyhradzuje právo po rokovaní s Poskytovateľom zadržať dohodnutú adekvátnu časť platby minimálne však 10% z hodnoty objednávky, a to až do doby odstránenia všetkých zistených vád uvedených v akceptačnom protokole.
- 4.16. V prípade zamietnutia akceptácie sa strany dohodnú na lehote, v ktorej Poskytovateľ zistené nedostatky odstráni. Po odstránení nedostatkov sa akceptačný postup podľa tohto bodu primerane zopakuje.
- 4.17. V prípade márneho uplynutia akceptačnej lehoty pre overenie sa bude mať za to, že Objednávateľ predmet prevzatia akceptoval bez výhrad. V tomto prípade Poskytovateľ vypracuje akceptačný protokol a uvedie ako dôvod akceptácie márne uplynutie akceptačnej lehoty. Akceptačný protokol je v tomto prípade platný i bez potvrdenia Objednávateľom.
- 4.18. Akceptačný protokol musí obsahovať minimálne nasledovné informácie:
- a) číslo tejto dohody,
 - b) názov plnenia,
 - c) číslo objednávky,
 - d) špecifikácia plnenia z objednávky,
 - e) detailný opis technického riešenia so všetkými relevantnými prevádzkovými informáciami,
 - f) harmonogram plnenia,
 - g) potvrdený výkaz vykonaných prác,
 - h) zoznam nahlásených vád, vrátane dátumu nahlásenia a dátumu odstránenia vady,
 - i) súhlas alebo nesúhlas Objednávateľa, prípadne súhlas s výhradami Objednávateľa,
 - j) dôvod akceptácie,
 - k) dátum akceptácie,
 - l) podpisy kompetentných zástupcov oboch zmluvných strán.
- 4.19. Neopomenuteľnou súčasťou každého akceptačného protokolu musí byť užívateľská a technická dokumentácia akceptovaného plnenia.
- 4.20. Akceptačný protokol musí byť vyhotovený v dvoch (2) rovnopisoch, jeden pre každú zmluvnú stranu.
- 4.21. V prípade, že v akceptačnom procese ide o plnenie oprávňujúce k fakturácii, musí byť k takejto faktúre priložená kópia akceptačného protokolu.

Zmluva číslo: ZM00000981

Článok 5

Práva a povinnosti zmluvných strán

- 5.1. Poskytovateľ sa zaväzuje za podmienok upravených v tejto dohode a v súvisiacich právnych predpisoch poskytovať Objednávateľovi služby uvedené v článku 1 a článku 3 tejto dohody.
- 5.2. Poskytovateľ je povinný poskytovať služby v zmysle tejto dohody na svoje náklady a na svoje nebezpečenstvo.
- 5.3. Objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť Poskytovateľovi za riadne a včas poskytnuté a Objednávateľom prevzaté služby dohodnutú cenu.
- 5.4. Objednávateľ sa zaväzuje poskytovať Poskytovateľovi všetku potrebnú súčinnosť v prípadoch, keď je táto súčinnosť potrebná na poskytnutie služieb uvedených v článku 1 a článku 3 tejto dohody. V prípade, že Objednávateľ bude v omeškaní s poskytnutím potrebnej súčinnosti, Poskytovateľ nie je v omeškaní s poskytnutím služby a termín začiatku poskytovania služieb sa predlžuje o dobu, počas ktorej je Objednávateľ v omeškaní s poskytnutím potrebnej súčinnosti bez toho, aby sa to považovalo za porušenie akejkoľvek povinnosti Poskytovateľa podľa tejto dohody.
- 5.5. Objednávateľ sa zaväzuje, že nebude užívať služby, ktoré mu Poskytovateľ poskytne na základe tejto dohody inak, ako len pre svoju vlastnú potrebu, najmä že nebude poskytovať tieto služby odplatne iným osobám alebo sprostredkovať ich poskytovanie tretím osobám bez predchádzajúceho písomného súhlasu Poskytovateľa. Porušenie v predchádzajúcej vete uvedenej povinnosti Objednávateľa sa považuje za podstatné porušenie tejto dohody.
- 5.6. Objednávateľ je oprávnený kontrolovať kvalitu poskytovanej služby. Ak Objednávateľ zistí, že Poskytovateľ poskytuje službu v rozpore so svojimi povinnosťami, je Objednávateľ oprávnený dožadovať sa toho, aby Poskytovateľ odstránil vady a službu poskytoval riadnym spôsobom. Ak tak Poskytovateľ služby neurobí ani v primeranej lehote mu na to poskytnutej a postup Poskytovateľa by viedol nepochybne k podstatnému porušeniu dohody, je Objednávateľ oprávnený odstúpiť od dohody.
- 5.7. Objednávateľ je povinný bez zbytočného odkladu nahlásiť poruchy a iné vady v poskytovaných plneniach, poskytnúť všetky informácie týkajúce sa poruchy alebo informácie, o ktoré ho požiada Poskytovateľ.
- 5.8. Objednávateľ má právo na bezodplatné odstránenie porúch technického alebo prevádzkového charakteru na strane Poskytovateľa, ktoré vznikli na zariadeniach v jeho vlastníctve, ako aj na bezplatné odstránenie porúch v poskytovaní služby, ktoré nezačínal.
- 5.9. Poskytovateľ sa zaväzuje uskutočňovať správu a údržbu vlastných technických zariadení nevyhnutných na poskytovanie služieb podľa tejto dohody v plnom rozsahu a na svoje vlastné náklady. Po dobu počas ktorej budú technické zariadenia nevyhnutné na poskytovanie služieb vo vlastníctve Poskytovateľa sa vzťahy medzi zmluvnými stranami spojené s ich používaním budú riadiť príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka upravujúcimi nájom vecí.
- 5.10. Poskytovateľ nie je oprávnený svojvoľne, úplne alebo sčasti upraviť, zmeniť alebo doplniť program služieb poskytovaných podľa tejto dohody.

Zmluva číslo: ZM00000981

- 5.11. Poskytovateľ sa zaväzuje písomne alebo elektronickou poštou oznámiť Objednávateľovi najmenej jeden (1) mesiac vopred akúkoľvek podstatnú zmenu v poskytovaných službách. Ak je z prevádzkových dôvodov Poskytovateľa nevyhnutné zmeniť alebo upraviť niektorú z poskytovaných služieb, nová služba musí mať rovnaké alebo lepšie parametre, pri zachovaní rovnakej alebo nižšej ceny, a Objednávateľ musí byť o tejto zmene písomne upovedomený min. jeden (1) mesiac vopred.
- 5.12. Poskytovateľ sa zaväzuje informovať Objednávateľa bez zbytočného odkladu o skutočnosti, že bude v omeškaní s poskytovaním služby podľa tejto dohody.
- 5.13. Objednávateľ sa zaväzuje informovať Poskytovateľa bez zbytočného odkladu o vzniku akejkoľvek prekážky na strane Objednávateľa plniť si voči Poskytovateľovi povinnosti podľa tejto dohody.
- 5.14. Objednávateľ sa zaväzuje počas doby platnosti tejto dohody vytvoriť homogénne tlačové prostredie v celej svojej organizácii, a to buď výmenou všetkých pôvodných sieťových tlačiarenských a multifunkčných zariadení za nové (podľa pravidiel uvedených v tejto dohode), alebo vyradením nepotrebných a/alebo nadbytočných zariadení.
- 5.15. V súvislosti s predošlým bodom, Objednávateľ si vyhradzuje právo na znižovanie a zvyšovanie rozsahu poskytovaných služieb v zmysle schváleného Návrhu harmonogramu obmeny v priebehu trvania dohody podľa svojich aktuálnych potrieb.
- 5.16. Objednávateľ sa zaväzuje, že bude všetky prenajaté zariadenia používať v súlade s inštrukciami Poskytovateľa, a bude dodržiavať odporúčanú kvalitu používaného spotrebného materiálu a papiera.
- 5.17. Poskytovateľ sa zaväzuje pri plnení predmetu dohody v priestoroch Objednávateľa, ako aj na miestach, kde dochádza k plneniu predmetu dohody:
- a) v plnom rozsahu zabezpečiť, aby boli rešpektované a dodržiavané všeobecne záväzné právne predpisy bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci ako aj osobitné predpisy v oblasti BOZP platné v SR, a vykonávať všetky úkony v súlade s týmito predpismi,
 - b) zabezpečiť dodržiavanie bezpečnostných pokynov, bezpečnostných a zdravotných označení, poprípade výstražného značenia v priestoroch Objednávateľa,
 - c) zabezpečiť, že osoby ním určené za účelom plnenia predmetu dohody, sa nebudú svojvoľne a bez sprievodu určenej osoby za Objednávateľa pohybovať mimo priestorov vyhradených na plnenie predmetu dohody,
 - d) zabezpečiť, aby v rámci plnenia predmetu dohody zasahovali do technických zariadení Objednávateľa len osoby odborne spôsobilé, a to v súlade s predmetom dohody a všeobecne záväznými právnymi predpismi,
 - e) upozorniť zodpovedného zamestnanca Objednávateľa na prípadné riziká vyplývajúce z plnenia predmetu dohody, ak tieto majú vplyv na zamestnancov Objednávateľa alebo iné osoby pri plnení predmetu dohody,
 - f) zodpovedať v plnom rozsahu za prípadnú vzniknutú škodu, ktorá vznikne Objednávateľovi v dôsledku nedodržania všeobecne záväzných právnych predpisov bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci, ako aj osobitných predpisov v oblasti BOZP platné v SR pri plnení predmetu dohody, a to samotným účastníkom dohody alebo osobami ním určenými na plnenie predmetu dohody,

Zmluva číslo: ZM00000981

- g) zabezpečiť oznamovaciu povinnosť v prípade úrazu, nebezpečenstva alebo ohrozenia poverenej (zodpovednej) osobe za Objednávateľa.

Článok 6

Cena a platobné podmienky

- 6.1. Cena za poskytované služby (ďalej tiež „cena“) bola stanovená dohodou zmluvných strán v súlade so zákonom NR SR č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov, v spojení s Vyhláškou MF SR č. 87/1996 Z. z., ktorou sa vykonáva zákon NR SR č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov. Podrobná špecifikácia ceny podľa jednotlivých služieb poskytovaných na základe tejto dohody je uvedená v Prílohe č. 1, ktorá tvorí neoddeliteľnú súčasť tejto dohody.
- 6.2. Súčasťou ceny je DPH. V cene sú zahrnuté všetky náklady Poskytovateľa súvisiace a vynaložené s poskytnutím/poskytovaním služieb podľa tejto dohody (napr. clá, správne poplatky, ostatné poplatky). Pre účely tejto dohody sa chápe plnenie Poskytovateľa ako opakované zdaniteľné plnenie, poskytované priebežne.
- 6.3. Ceny dohodnuté podľa bodu 6.1 tohto článku je Objednávateľ povinný uhradiť na základe faktúr vystavených Poskytovateľom po dodaní služby, a to v lehote tridsať (30) kalendárnych dní odo dňa doručenia jednotlivých faktúr Objednávateľovi. Faktúry je Poskytovateľ povinný doručiť Objednávateľovi doporučenou listovou zásielkou alebo iným preukázateľným spôsobom v súlade s bodom 12 tejto dohody.
- 6.4. Faktúry musia obsahovať všetky náležitosti v zmysle § 74 ods. 1 zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov a prílohy uvedené v bode 6.5. a/ alebo v bode 4.21. tejto dohody. V prípade, ak faktúra nebude obsahovať všetky náležitosti, Objednávateľ má právo vrátiť faktúru Poskytovateľovi na doplnenie a prepracovanie (ďalej len „opravená faktúra“), s uvedením konkrétnych dôvodov pre jej doručenie späť bez zaplatenia, pričom počas tejto doby lehota splatnosti neplynie a nová lehota splatnosti v dĺžke tridsať (30) kalendárnych dní začne plynúť dňom doručenia opravenej faktúry.
- 6.5. Súčasťou každej faktúry musí byť aj príloha s rozúčtovaním ceny dodaných služieb na jednotlivé položky podľa cenníka uvedeného v Prílohe č. 2, s uvedením aktuálneho počtu konkrétnych typov prevádzkovaných zariadení a služieb, formátovaná podľa vzájomnej dohody zmluvných strán, v papierovej podobe potvrdená zodpovednou a poverenou osobou Objednávateľa uvedená v zozname podľa bodu 12.1. tejto dohody. Objednávateľ požaduje zároveň paralelné doručenie prílohy v digitálnej podobe, formou elektronickej pošty, na adresu podľa článku 12 tejto dohody.
- 6.6. V prípade omeškania Objednávateľa s úhradou faktúry je Poskytovateľ oprávnený požadovať od Objednávateľa zaplatenie úroku z omeškania vo výške stanovenej Obchodným zákonníkom za každý deň omeškania.
- 6.7. Ak nastali okolnosti podľa § 15 ods. 2 zákona č. 315/2016 Z. z. Objednávateľ nie je v omeškaní, ak z tohto dôvodu neplní, čo mu ukladá táto dohoda.

Zmluva číslo: ZM00000981

- 6.8. Zmluvné strany sa dohodli, že na účely tejto dohody sa preddavky neposkytujú.

Článok 7

Doba dohody

- 7.1. Dohoda sa uzatvára na dobu určitú, a to štyridsaťosem (48) mesiacov od nadobudnutia jej účinnosti alebo do vyčerpania maximálnej ceny za celý predmet zákazky **284 000,00 EUR** bez DPH (slovom: dvestoosemdesiatštyritisíc EUR) v závislosti od toho, ktorá z predtým uvedených skutočností nastane skôr.

Článok 8

Záručná doba a zodpovednosť za vady

- 8.1. Zmluvné strany nesú zodpovednosť za preukázateľne spôsobenú škodu v rámci platných právnych predpisov a tejto dohody.
- 8.2. Zmluvné strany sa zaväzujú k vyvinutiu maximálneho úsilia pri predchádzaní škodám a k minimalizácii vzniknutých škôd. Dôkazné bremeno nesie strana, ktorá si náhradu škody uplatňuje.
- 8.3. Žiadna strana nie je zodpovedná za oneskorenie spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť v zmysle príslušných ustanovení obchodného zákonníka Slovenskej republiky.
- 8.4. Žiadna zo zmluvných strán nie je zodpovedná za škodu spôsobenú oneskorením druhej zmluvnej strany s jej vlastným plnením.
- 8.5. Žiadna zo zmluvných strán nezodpovedá za škodu, ktorá vznikla v dôsledku vecne nesprávneho alebo inak chybného zadania, ktoré dostala od druhej zmluvnej strany.
- 8.6. Poskytovateľ nezodpovedá za nesprávnu funkčnosť poskytovaných služieb spôsobenú nedodržaním dohodnutých prevádzkových podmienok alebo neoprávneným zásahom Objednávateľa.
- 8.7. Zmluvné strany sa dohodli, že Poskytovateľ poskytuje záruku na akosť poskytovaných služieb. Objednávateľ má právo písomne reklamovať neposkytovanie služby, ktoré nastalo na základe zavinenia Poskytovateľa, a z toho dôvodu má nárok na vrátenie pomernej časti ceny Služby za čas neposkytovania Služby, po splnení podmienok na jej uplatnenie.
- 8.8. Objednávateľ je oprávnený uplatniť si právo na vrátenie pomernej časti ceny za čas neposkytovania služby podľa tejto dohody z vyššie uvedeného dôvodu najneskôr do troch (3) mesiacov po obnovení poskytovania služby.
- 8.9. Poskytovateľ je povinný písomne oznámiť Objednávateľovi výsledok prešetrenia jeho reklamácie v lehote tridsať (30) dní odo dňa doručenia písomnej reklamácie. V prípade, že Poskytovateľ neoznámí Objednávateľovi písomne výsledok prešetrenia reklamácie v lehote podľa predchádzajúcej vety, považuje sa reklamácia za uznanú.

Zmluva číslo: ZM00000981

- 8.10. Reklamácia vady musí obsahovať nasledovné údaje:
- a) číslo a dátum uzavretia/účinnosti tejto dohody a dátum vyhotovenia a doručenia objednávky vyhotovenej a doručenej na základe tejto dohody,
 - b) názov, označenie, výrobné číslo a typ reklamovaného tovaru / názov reklamovanej služby
 - c) opis, ako sa vada prejavuje,
 - d) dátum prevzatia tovaru,
 - e) označenie poverenej osoby Objednávateľa, telefonický a e-mailový kontakt na túto osobu.
- 8.11. Poskytovateľ sa zaväzuje po uplatnení reklamácie Objednávateľom reklamovanú vadu odstrániť bez zbytočného odkladu a to v závislosti od reklamovanej služby:
- 8.11.1. Tlačový systém
- 8.11.1.1. V prípade nahlásenia počas bežnej pracovnej doby:
- reakcia na nahlásenie kritického incidentu do 4 hodín, reakcia na nahlásenie nekritického incidentu do 9 hodín
 - vyriešenie kritického incidentu do 9 hodín od nahlásenia, vyriešenie nekritického incidentu do 3 pracovných dní od nahlásenia
- 8.11.1.2. V prípade nahlásenia mimo bežnej pracovnej doby, počas víkendov, sviatkov alebo dní pracovného pokoja:
- reakcia na nahlásenie kritického incidentu do nasledovného pracovného dňa
 - vyriešenie kritického incidentu do 9 hodín od reakcie, vyriešenie nekritického incidentu do 3 pracovných dní od reakcie
- 8.11.2. Tlačiarenské a multifunkčné zariadenia
- reakcia na nahlásenie chyby zariadenia do nasledovného pracovného dňa
 - vyriešenie nahlásenej chyby do 2 pracovných dní od vykonania obhliadky zariadenia kvalifikovaným servisným technikom Poskytovateľa.

Článok 9 Sankcie

- 9.1. V prípade omeškania Poskytovateľa s poskytnutím služby objednanej podľa tejto dohody má Objednávateľ právo požadovať od Poskytovateľa zmluvnú pokutu vo výške 0,2 % z ceny za službu poskytovanú v súlade s touto zmluvou podľa bodu 1.4.2.3. Prílohy č. 1 tejto dohody, s ktorou je v omeškaní, a to za každý deň omeškania.
- 9.2. V prípade omeškania Poskytovateľa s poskytnutím služby poskytovanej podľa bodu 1.4.2.2. a /alebo 1.4.2.1. Prílohy č. 1 tejto dohody má Objednávateľ právo požadovať od Poskytovateľa zmluvnú pokutu vo výške 50,- EUR za každé porušenie samostatne.
- 9.3. V prípade omeškania Objednávateľa s úhradou faktúry podľa článku 6 tejto dohody, má Poskytovateľ právo požadovať od Objednávateľa zákonný úrok z omeškania z dlžnej sumy, a to za každý deň omeškania s úhradou; to neplatí ak nastali okolnosti podľa § 15 ods. 2 zákona č. 315/2016 Z. z.
- 9.4. V prípade, že ktorákoľvek zmluvná strana preukázateľne a vedome poruší ustanovenia v článku 11 tejto dohody, uhradí druhej strane zmluvnú pokutu vo výške 3 000,- EUR za každý prípad takéhoto porušenia.

Zmluva číslo: ZM00000981

- 9.5. V prípade omeškania Poskytovateľa s odstránením reklamovanej vady je Poskytovateľ povinný zaplatiť Objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,2 % denne z ceny tovaru/služby, ktorý má vady, a to za každý deň omeškania s odstránením tejto vady.
- 9.6. Zmluvnú pokutu a/alebo úrok z omeškania je povinná strana zaplatiť strane oprávnenej do tridsiatich (30) dní odo dňa ich uplatnenia.
- 9.7. Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknuté právo poškodenej zmluvnej strany na náhradu škody v prípade, že jej výška prevyšuje uhradenú zmluvnú pokutu.
- 9.8. Odstúpením zmluvnej strany od tejto dohody nezaniká nárok na zaplatenie zmluvných sankcií a náhradu škody.

Článok 10 **Osobitné ustanovenia**

- 10.1. Poskytovateľ podpisom tejto dohody berie na vedomie, že Objednávateľ je povinný zverejňovať v profile verejného obstarávateľa povinnosti vyplývajúce mu zo zákona o verejnom obstarávaní.
- 10.2. Objednávateľ nie je oprávnený uzavrieť dohodu s osobou, ktorá má povinnosť zapisovať sa do registra partnerov verejného sektora a nie je zapísaná v registri partnerov verejného sektora alebo ktorej subdodávateľa majú povinnosť zapisovať sa do registra partnerov verejného sektora podľa zákona č. 315/2016 Z. z. a nie sú zapísaní v registri partnerov verejného sektora.
- 10.3. Poskytovateľ je povinný postupovať pri poskytovaní služieb podľa tejto dohody s odbornou starostlivosťou, v súlade s pokynmi Objednávateľa.
- 10.4. Poskytovateľ je povinný bez zbytočného odkladu oznámiť Objednávateľovi všetky okolnosti, ktoré zistil pri poskytovaní služieb podľa tejto dohody a ktoré môžu mať vplyv na zmenu pokynov Objednávateľa.
- 10.5. Poskytovateľ sa nesmie odchýliť od pokynov Objednávateľa, inak zodpovedá za škodu spôsobenú týmto porušením.
- 10.6. Poskytovateľ zodpovedá za škodu, ktorá vznikla Objednávateľovi nesplnením jej povinností z tejto dohody a zo súvisiacich predpisov alebo omeškaním s ich plnením; Objednávateľ je v takom prípade oprávnený požadovať od Poskytovateľa náhradu škody podľa Obchodného zákonníka.
- 10.7. Poskytovateľ je povinný v plnom rozsahu dodržiavať zákon č. 82/2005 Z. z. o nelegálnej práci a nelegálnom zamestnávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „**zákon o nelegálnej práci a nelegálnom zamestnávaní**“).
- 10.8. V prípade uloženia pokuty Objednávateľovi kontrolným orgánom podľa § 7b ods. 7 zákona o nelegálnej práci a nelegálnom zamestnávaní za porušenie zákazu prijať prácu alebo službu podľa § 7b ods. 5 zákona o nelegálnej práci a nelegálnom zamestnávaní je Poskytovateľ, v prípade, že pokuta bola uložená v súvislosti so službami poskytovanými Poskytovateľom povinný pokutu v

Zmluva číslo: ZM00000981

plnej výške uhradiť Objednávateľovi, na základe výzvy Objednávateľa na jej úhradu, najneskôr do piatich (5) dní od právoplatnosti rozhodnutia o uložení pokuty. Uhradením pokuty nie je dotknutý nárok Objednávateľa na náhradu prípadnej škody. Objednávateľ je povinný bezodkladne Poskytovateľa informovať o konaní vedenom kontrolným orgánom, ktorého výsledkom môže byť uloženie pokuty Objednávateľovi.

- 10.9. Zmluvné strany sa dohodli, že Objednávateľ je oprávnený jednostranne započítať si svoju pohľadávku voči Poskytovateľovi titulom uhradenia pokuty uloženej právoplatným rozhodnutím podľa § 7b ods. 7 zákona o nelegálnej práci a nelegálnom zamestnávaní voči pohľadávke Poskytovateľa, ktorú je Objednávateľ povinný vyplatiť Poskytovateľovi. Toto ustanovenie má prednosť pred ustanoveniami dohody, ktoré mu odporujú.

Článok 11

Ochrana dôverných informácií a osobných údajov

- 11.1. Zmluvné strany sa dohodli, že budú zachovávať úplnú a časovo neobmedzenú mlčanlivosť o dôverných informáciách, s ktorými sa oboznámia pri plnení tejto dohody.
- 11.2. Dôvernými informáciami sa pre účely tejto dohody rozumejú informácie, ktorých poskytnutie tretej osobe jednou zo zmluvných strán by mohlo byť v rozpore s oprávnenými záujmami druhej zmluvnej strany.
- 11.3. Zmluvné strany sa zaväzujú nakladať s dôvernými informáciami, ktoré im boli poskytnuté druhou stranou, alebo ich inak získali v súvislosti s plnením tejto dohody, ako s obchodným tajomstvom, predovšetkým zaistiť ich utajenie spôsobom obvyklým pre utajovanie takýchto informácií a zabránenie ich zneužitiu alebo prezradeniu.
- 11.4. Za dôverné informácie sa pre účely tejto dohody nepovažujú informácie, ktoré sa bez porušenia tejto dohody stali verejne známymi, informácie oprávnene získané inak ako od druhej zmluvnej strany a informácie, ktoré je Objednávateľ povinný sprístupniť alebo zverejniť podľa zákona o verejnom obstarávaní a zákona NR SR č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov.
- 11.5. Zmluvné strany sa zaväzujú, že o povinnostiach vyplývajúcich z tohto článku dohody poučia a k ich dodržiavaniu zaviažu všetkých svojich zamestnancov a subdodávateľov, ktorí počas plnenia predmetu tejto dohody prichádzajú do kontaktu s informáciami podliehajúcimi ochrane v zmysle tohto článku dohody. Zmluvné strany sú najmä povinné prijať všetky opatrenia, aby nemohlo dôjsť k neoprávnenému alebo náhodnému prístupu k dôverným informáciám a osobným údajom, k ich zmene, zničeniu či strate, neoprávnenému prenosu alebo k inému neoprávnenému spracovaniu alebo zneužitiu.
- 11.6. Zmluvná strana je povinná bez zbytočného odkladu, najneskôr však do štyridsaťosem (48) hodín potom, ako sa o ňom dozvedela, nahlásiť druhej strane porušenie zabezpečenia dôverných informácií alebo osobných údajov a poskytnúť jej podrobný popis daného prípadu porušenia zabezpečenia, vrátane približného rozsahu/množstva a typu dát dotknutých porušením

Zmluva číslo: ZM00000981

zabezpečenia, identity každej dotknutej osoby, popisu možných dôsledkov porušenia zabezpečenia, popisu prijatých opatrení a plánov nápravných opatrení.

- 11.7. Zmluvné strany sa dohodli, že budú počas platnosti tejto dohody postupovať vždy v súlade s požiadavkami zákona č. 18/2018 o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „**Zákon o ochrane osobných údajov**“) a Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27.4.2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (ďalej len „**Nariadenie**“).
- 11.8. Pre vylúčenie všetkých pochybností, zmluvné strany sa zhodli na tom, že napriek tomu, že Poskytovateľ môže mať v súvislosti s poskytovaním služieb podľa tejto dohody prístup k osobným údajom uloženým v systémoch prevádzkovaných Objednávateľom (ďalej len „**Osobné údaje**“), tieto Osobné údaje nie sú Poskytovateľom nijako spracovávané, a teda Poskytovateľ nie je sprostredkovateľom v zmysle Zákona o ochrane osobných údajov alebo Nariadenia.
- 11.9. Pokiaľ by sa Poskytovateľ stal v budúcnosti sprostredkovateľom v zmysle Nariadenia a/alebo pokiaľ bude hoci nezáväzným stanoviskom dozorného orgánu za sprostredkovateľa označený, zaväzuje sa Poskytovateľ plniť všetky povinnosti sprostredkovateľa podľa Zákona o ochrane osobných údajov, a zároveň sa Zmluvné strany zaväzujú uzatvoriť zmluvu o spracovaní osobných údajov.
- 11.10. Objednávateľ výslovne vyhlasuje, že všetky Osobné údaje sa nachádzajú na jeho pevných diskoch, serveroch a v databázach, ku ktorým môže mať Poskytovateľ prístup výhradne za účelom poskytovania služieb podľa tejto dohody a iba po dobu trvania tejto dohody. S ohľadom na povahu záväzku sa predpokladá vždy iba krátkodobý prístup Poskytovateľa k Osobným údajom za možnej kontroly Objednávateľa.

Článok 12

Komunikácia a doručovanie

- 12.1. Zmluvné strany sa zaviazali do desiatich (10) pracovných dní od podpisu tejto dohody spoločne vytvoriť a následne počas celého trvania dohody udržiavať aktuálny zoznam kontaktov (meno, e-mail, telefónne číslo) osôb zodpovedných a poverených na vzájomnú komunikáciu spojenú s predmetom tejto dohody.
- 12.2. Písomnosti podľa tejto dohody je možné doručovať:
- a) poštou,
 - b) kuriérom,
 - c) elektronickými prostriedkami,
 - d) osobne.
- 12.3. Ak nie je ďalej ustanovené inak, zmluvné strany sa dohodli, že písomnosti týkajúce sa právnych vzťahov založených medzi nimi touto dohodou sa doručujú formou doporučenej zásielky na adresu druhej zmluvnej strany uvedenej v záhlaví tejto dohody; elektronickými prostriedkami nie je možné doručovať faktúry a odstúpenie od tejto dohody.

Zmluva číslo: ZM00000981

- 12.4. Každá zmluvná strana je povinná oznámiť druhej zmluvnej strane zmenu adresy sídla alebo korešpondenčnej adresy na doručovanie, a to do troch (3) dní od takejto zmeny.
- 12.5. V prípade, že sa zmení identifikácia bankového účtu alebo má dôjsť k zmene kontaktnej osoby, príslušná strana je povinná oznámiť túto zmenu druhej strane bez zbytočného odkladu, a to prostredníctvom e-mailu s elektronickým podpisom uvedeného vyššie v tejto zmluve oznamujúcej zmluvnej strany alebo prostredníctvom písomného oznámenia, ktoré bude doručené v originálnom vyhotovení a bude obsahovať úradne overený podpis osoby oprávnenej konať v mene oznamujúcej zmluvnej strany .
- 12.6. Písomnosti sa považujú za doručené prevzatím alebo odmietnutím prevzatia zásielky a tiež ak ich zmluvná strana neprevezme na adrese uvedenej v tejto dohode alebo na korešpondenčnej adrese písomne oznámenej druhej zmluvnej strane; v takomto prípade sa písomnosti považujú za doručené dňom uloženia zásielky na pošte. V prípade, ak zásielku nemožno na adrese podľa tohto bodu doručiť z dôvodu „adresát neznámy“, považuje sa zásielka za doručenú dňom jej vrátenia odosielateľovi.
- 12.7. Pokiaľ sú písomnosti doručované elektronickými prostriedkami, vyžaduje sa bezodkladné potvrdenie druhej zmluvnej strany o prijatí písomnosti elektronickými prostriedkami.

Článok 13 **Zánik dohody**

- 13.1. Dohoda zaniká uplynutím doby dohody v zmysle článku 7 tejto dohody alebo vyčerpaním maximálnej ceny za celý predmet zákazky uvedenej v bode 4.1, podľa toho, ktorá skutočnosť nastane skôr.
- 13.2. Pred uplynutím doby dohody možno túto dohodu ukončiť:
- a) písomnou dohodou zmluvných strán o skončení tejto dohody. V prípade zániku tejto dohody písomnou dohodou zmluvných strán o jej skončení, zaniká táto dohoda dňom uvedeným v dohode o jej skončení. V dohode o skončení tejto dohody zmluvné strany upravujú aj ich vzájomné nároky vzniknuté z plnenia povinností alebo z ich porušenia druhou zmluvnou stranou, ktoré existujú ku dňu zániku tejto dohody;
 - b) odstúpením z dôvodu podstatného porušenia povinností vyplývajúcich z tejto dohody v súlade s príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka;
 - c) odstúpením Objednávateľa v prípade opakovaného porušenia povinností Poskytovateľa vyplývajúcich najmä z bodu 1.4.2.1. a/ alebo z bodu 1.4.2.2. a/ alebo bodu 1.4.2.3. Prílohy č. 1 tejto dohody a/ alebo bodu 5.17 tejto dohody. Zmluvné strany sa dohodli, že po prvom porušení povinností Poskytovateľa Objednávateľ písomne upozorní Poskytovateľa na porušenie jeho povinností a poskytne primeranú lehotu, ktorá nesmie byť dlhšia ako tridsať (30) dní, na ich odstránenie. V prípade, ak Poskytovateľ neodstráni porušenie povinností v tejto lehote, je Objednávateľ oprávnený odstúpiť od tejto dohody aj v prípade, ak nenastala skutočnosť opakovaného porušenia povinností;
 - d) odstúpením Objednávateľa od tejto dohody v prípade, že Poskytovateľ nesplní svoju povinnosť uvedenú v bode 3.4.1. písm. b) tejto dohody ani do 90 dní odo dňa nadobudnutia účinnosti tejto dohody,
 - e) odstúpením Objednávateľa od tejto dohody podľa § 19 zákona o verejnom obstarávaní;

Zmluva číslo: ZM00000981

- f) odstúpením Objednávateľa od tejto dohody, ak nastanú okolnosti v zmysle § 15 zákona 315/2016 Z. z..

13.3. Odstúpenie musí byť urobené v písomnej forme a je účinné dňom doručenia odstúpenia druhej zmluvnej strane alebo odmietnutím prevzatia odstúpenia druhou zmluvnou stranou.

Článok 14 **Subdodávateľa**

14.1. Zmluvné strany sa dohodli, že poskytovateľ je oprávnený plniť túto Rámcovú dohodu výlučne prostredníctvom subdodávateľov uvedených v Prílohe č. 3 - „Zoznam subdodávateľov“ (ďalej len „Zoznam subdodávateľov“). V takomto prípade poskytovateľ zodpovedá rovnako, akoby Rámcovú dohodu plnil sám.

14.2. V Prílohe č. 3 tejto dohody sú uvedené údaje o všetkých známych subdodávateľoch predávajúceho, ktorí sú známi v čase uzavierania tejto dohody, a údaje o osobe oprávnenej konať za subdodávateľa v rozsahu meno a priezvisko, adresa pobytu, dátum narodenia.

14.3. V prípade, že počas trvania tejto dohody bude mať Poskytovateľ záujem zmeniť ktorúkoľvek osobu subdodávateľa uvedenú v Zozname subdodávateľov, Zmluvné strany sa dohodli na nasledujúcom postupe: Poskytovateľ písomne požiada Objednávateľa o súhlas so zmenou v osobe subdodávateľa, pričom:

- a) v žiadosti uvedie identifikáciu osoby, ktorá sa má stať subdodávateľom,
- b) v žiadosti uvedie špecifikáciu časti plnenia dohody, ktorá má byť prostredníctvom navrhovanej osoby dodávaná objednávateľovi,
- c) v žiadosti uvedie termín, od ktorého má byť zmena subdodávateľa vykonaná, ktorý nesmie byť kratší ako 30 dní odo dňa doručenia tejto žiadosti objednávateľovi,
- d) v žiadosti uvedie, či s ohľadom na výšku odplaty, ktorú bude poskytovateľ platiť subdodávateľovi za ním poskytované plnenie, má subdodávateľ povinnosť zapísať sa do registra partnerov verejného sektora,
- e) k žiadosti pripojí nové navrhované znenie Zoznamu subdodávateľov v minimálne 2 vyhotoveniach podpísaných poskytovateľom.

14.4. Objednávateľ žiadosť poskytovateľa:

- a) odsúhlasí, a to zaslaním zo strany objednávateľa podpísaného Zoznamu subdodávateľov poskytovateľovi alebo
- b) odmietne, pričom v oznámení o odmietnutí žiadosti poskytovateľa uvedie dôvody odmietnutia.

14.5. Osoba, ktorá sa má stať subdodávateľom, sa týmto stáva podľa tejto Zmluvy zápisom do Zoznamu subdodávateľov podpísaného zo strany kupujúceho.

14.6. V prípade odmietnutia žiadosti predávajúceho o zmenu v osoby subdodávateľa zo strany objednávateľa, je poskytovateľ oprávnený navrhnúť tú istú osobu ako subdodávateľa až po splnení podmienok vytknutých objednávateľom v odmietnutí žiadosti poskytovateľa o zmenu v osobe subdodávateľa.

Zmluva číslo: ZM00000981

- 14.7. Poskytovateľ zodpovedá za odbornú starostlivosť pri výbere subdodávateľa ako aj za výsledok činnosti/plnenia vykonanej/vykonaného na základe zmluvy o subdodávke, tak ako keby plnenie realizované na základe takejto Zmluvy realizoval sám. Plnenie zákazky prostredníctvom iných osôb ako osôb určených podľa tohto článku sa považuje za podstatné porušenie tejto dohody zo strany poskytovateľa a zakladá právo objednávateľa na okamžité odstúpenie od dohody bez poskytnutia dodatočnej lehoty na nápravu.
- 14.8. Poskytovateľ je povinný zabezpečiť, aby mal splnené povinnosti ohľadom zápisu do registra partnerov verejného sektora vo vzťahu k subdodávateľom poskytovateľa v zmysle zákona registri partnerov verejného sektora.

Článok 15 **Záverečné ustanovenia**

- 15.1. Táto dohoda je uzatvorená podľa právneho poriadku Slovenskej republiky, pričom práva, povinnosti a vzťahy zmluvných strán v tejto dohode neupravené sa budú prednostne spravovať príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka, súvisiacimi predpismi uvedenými v preambule tejto dohody a ostatnými súvisiacimi právnymi predpismi.
- 15.2. V zmysle § 47a ods. 2 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov sa zmluvné strany dohodli, že táto dohoda nadobúda účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv Úradu vlády SR.
- 15.3. Všetky prípadné spory vyplývajúce z tejto dohody alebo v súvislosti s ňou, budú zmluvné strany riešiť predovšetkým vzájomnou dohodou. Pokiaľ sa zmluvné strany na riešení sporu nedohodnú, je ktorákoľvek zo zmluvných strán oprávnená obrátiť sa s návrhom na riešenie sporu na vecne a miestne príslušný súd v Slovenskej republike.
- 15.4. Ak nie je dohodnuté inak túto dohodu je možné meniť a dopĺňať po vzájomnej dohode zmluvných strán iba formou písomných číslovaných dodatkov, ktoré budú podpísané zmluvnými stranami a budú tvoriť neoddeliteľnú súčasť tejto dohody.
- 15.5. Ak sa akékoľvek ustanovenie tejto dohody stane neplatným alebo neúčinným, platnosť alebo účinnosť ostatných ustanovení tejto dohody ostatne nedotknutá. V takom prípade zmluvné strany uzatvoria dodatok k tejto dohode a tie ustanovenia, ktoré stratili platnosť alebo účinnosť nahradia ustanoveniami, ktorých formulácie a znenia budú čo najviac podobné pôvodnému zámeru s tým, aby bol zachovaný účel a cieľ tejto dohody pri rešpektovaní nových faktov bez ujmy pre obe zmluvné strany.
- 15.6. Táto dohoda je vyhotovená v dvoch rovnopisoch s platnosťou originálu, z ktorých jeden dostane Objednávateľ a jeden Poskytovateľ.
- 15.7. Zmluvné strany vyhlasujú, že si dohodu riadne prečítali, jej obsahu a právnym účinkom z nej vyplývajúcim porozumeli, prejavy zmluvných strán sú dostatočne zrozumiteľné a určité, zástupcovia oboch zmluvných strán sú oprávnení k uzatvoreniu a k podpísaniu tejto dohody a na znak súhlasu s jej obsahom ju schválili a vlastnoručne podpísali.

Zmluva číslo: ZM00000981

15.8. Neoddeliteľnou súčasťou tejto dohody sú prílohy:

- Príloha č. 1: **Opis predmetu zákazky / Vlastný návrh plnenia predmetu zákazky**
- Príloha č. 2: **Ocenený rozpis maximálnej ceny za poskytovanie požadovaného predmetu zákazky**
- Príloha č. 3: **Zoznam subdodávateľov**

V, dňa:

Za Zhotoviteľa:

V Bratislave, dňa:

Za Objednávateľa:

.....
Ing. Petr Kufner
predseda predstavenstva
COPY PRINT GROUP, a.s.

.....
PhDr. Jaroslav Rezník
generálny riaditeľ
Rozhlas a televízia Slovenska

Zmluva číslo: ZM00000981

Príloha č. 1**Opis predmetu zákazky / Vlastný návrh plnenia predmetu zákazky**

Tento opis predmetu zákazky/zadanie vychádza z potrieb a cieľov, ktoré majú byť vynaložením verejných prostriedkov dosiahnuté. Opis predmetu zákazky/zadanie je komplexnou požiadavkou verejného obstarávateľa na obsah, rozsah a výsledok plnenia uchádzača, ktoré sú predmetom jeho ponuky vo verejnom obstarávaní.

Názov predmetu zákazky

Prenájom multifunkčných tlačiarenských zariadení a poskytovanie súvisiacich služieb

Rozdelenie zákazky na časti

Predmet zákazky nie je rozdelený na časti. Záujemca musí predložiť ponuku na celý predmet zákazky.

CPV kód

Hlavný CPV:

79800000-2	Tlačiarenské a príbuzné služby
79810000-5	Tlačiarenské služby
42960000-3	Ovládací a riadiaci systém, tlačiarenské a grafické vybavenie, vybavenie na automatizáciu kancelárskych prác a spracovanie informácií
42962000-7	Tlačiarne/kopírovacie a grafické zariadenia
48773000-7	Obslužné programy na tlač
48824000-0	Tlačové servery

Miesto plnenia:

Miestom poskytovania predmetu zákazky je Slovenská republika v člení podľa krajov na:

Západné Slovensko - Bratislavský kraj, Trnavský kraj, Trenčiansky kraj, Nitriansky kraj

- RTVS, OZ Slovenský rozhlas, Mýtna 1, 817 55 Bratislava
- RTVS, OZ Slovenská televízia, Mlynská dolina, 845 45 Bratislava
- Media RTVS, s.r.o. , Mýtna 1, 817 55 Bratislava

Stredné Slovensko - Žilinský kraj, Banskobystrický kraj

- RTVS Štúdio Banská Bystrica, Profesora Sáru 1, 975 68 Banská Bystrica

Východné Slovensko - Prešovský kraj, Košický kraj

- RTVS Štúdio Košice, Rastislavova 13, 043 07 Košice
- RTVS Štúdio Košice, Moyzesova 7/A, 043 07 Košice

Lehota plnenia

Trvanie Rámcovej dohody o poskytovaní služieb je 48 mesiacov od nadobudnutia účinnosti Rámcovej dohody o poskytovaní služieb, resp. do vyčerpania maximálnej ceny za celý predmet zákazky, **t. j. 284 000,00 EUR bez DPH**, podľa toho, ktorá skutočnosť nastane skôr.

Opis predmetu zákazky**1.1. Všeobecné ustanovenia**

Verejný obstarávateľ je verejnoprávna, národná, nezávislá, informačná, kultúrna a vzdelávacia inštitúcia, zriadená zákonom č. 532/2010 Z. z. o Rozhlase a televízii Slovenska a o zmene a doplnení niektorých zákonov, ktorá poskytuje službu verejnosti v oblasti rozhlasového a televízneho vysielania.

Zmluva číslo: ZM00000981

1.2. Súčasný stav:

Verejný obstarávateľ v súčasnosti v rámci všetkých svojich sídel prevádzkuje heterogénne tlačové prostredie postavené primárne na tlačovom systéme SafeQ, ktorý riadi tlačové úlohy tlačiarenských a multifunkčných zariadení Konica Minolta v doménovom prostredí Microsoft s autentifikáciou užívateľov prostredníctvom zamestnaneckých kariet. Okrem tohto systému je minoritná časť tlačového prostredia riadená systémom MyQ (Slovenský rozhlas). Okrem zariadení Konica Minolta verejný obstarávateľ prevádzkuje zastarané, sieťové i priamo pripojené tlačiarenské a multifunkčné zariadenia rôznych značiek.

Verejný obstarávateľ v súčasnosti prevádzkuje nasledovné typy sieťových tlačiarenských a multifunkčných zariadení, riadených niektorým z prevádzkovaných tlačových systémov (SafeQ + MyQ). Väčšina zariadení je v majetku Verejného obstarávania, no niektoré sú dlhodobo zapožičané od súčasného Poskytovateľa.

Typ	Počet	BA STV	BA SRo	BB	KE STV	KE SRo	
Konica Minolta bizhub 20p	21	10	11				
Konica Minolta bizhub 20	26	15	11				
Konica Minolta bizhub 223	1			1			zapožičané
Konica Minolta bizhub 36	20	11	9				
Konica Minolta bizhub 421	5			1	4		zapožičané
Konica Minolta bizhub C253	1	1					
Konica Minolta bizhub C220	3			2	1		zapožičané
Konica Minolta bizhub C224	5	4	1				
Konica Minolta bizhub C224e	1	1					
Konica Minolta bizhub C364	2	1	1				
Konica Minolta bizhub C554E	1				1		
Subtotal Konica Minolta	85						

HP LaserJet M5035 MFP	1					1
HP LaserJet CM4730 MFP	1					1
HP LaserJet M2727nf MFP	6		3			3
HP LaserJet P2015 Series	3					3
HP LaserJet M4345 MFP	1					1
Subtotal Hewlett-Packard	12					
Total	97					

Podrobnejšie informácie o uvedených zariadeniach, vrátane aktuálneho stavu počítačiel a priemerného ročného vyťaženia, sú uvedené v Prílohe č. 4 týchto súťažných podkladov. Okrem uvedených sieťových tlačiarenských a multifunkčných zariadení Verejný obstarávateľ

Zmluva číslo: ZM00000981

prevádzkuje množstvo lokálnych, priamo pripojených tlačiarň a multifunkčných zariadení, ktoré budú predmetom optimalizácie s cieľom ich postupnej, úplnej eliminácie. Zoznam týchto zariadení Verejný obstarávateľ neuvádza, pretože od Poskytovateľa neočakáva žiadne služby s nimi spojené.

1.3. Cieľový stav:

Verejný obstarávateľ očakáva vytvorenie optimalizovaného homogénneho tlačového prostredia riadeného jedným tlačovým systémom v existujúcom doménovom prostredí Microsoft. Homogénne prostredie musí byť vytvorené v časovom horizonte maximálne troch (3) mesiacov od účinnosti rámcovej dohody a to postupnou výmenou všetkých aktuálne prevádzkovaných zariadení za nové tlačiarenské a multifunkčné zariadenia s vlastnosťami zodpovedajúcimi požiadavkám uvedeným v tomto opise predmetu zákazky, alebo vyradením pôvodného zariadenia bez náhrady (znižovaním počtu zariadení). Nové zariadenia budú prevádzkované formou služby („outsourcing“), podľa požiadaviek uvedených v tomto opise predmetu zákazky. Verejný obstarávateľ očakáva od poskytovateľa služby analýzu aktuálneho stavu, návrhy na optimalizáciu, návrh harmonogramu a rozsahu obmeny. Do doby obmeny všetkých zariadení sa požaduje prevádzkovanie existujúcich zariadení, ktoré sú v majetku verejného obstarávateľa (ďalej ako „pôvodné zariadenia“).

Cieľom projektu teda je:

- vytvoriť jednotné, centralizované tlačové prostredie postavené primárne na veľkokapacitných chodbových tlačiarnach jednej značky, v celej organizácii,
- optimalizácia a znižovanie súčasného počtu tlačiarní v organizácii podľa prevádzkových skúseností z minulosti (primárne zamerané na drobné nekontrolovateľné kancelárske tlačiarne),
- obmeniť už existujúce zariadenia v majetku Verejného obstarávateľa za nové ekvivalentné zariadenia poskytované formou služby (Verejný obstarávateľ chce v horizonte troch (3) mesiacov obmeniť všetky prevádzkované zariadenia za nové, všetky poskytované formou služby, s mesačnými splátkami),
- zaviesť systém monitorovania a vykazovania tlače s cieľom zmeniť neželané správanie sa užívateľov,
- znižovať náklady na prevádzkovanie tlačového prostredia.

1.4. Predmet zákazky

Predmetom zákazky je poskytovanie tlačiarenských a multifunkčných zariadení do nájmu Verejnému obstarávateľovi, technická podpora, servis a údržba poskytnutých tlačiarenských a multifunkčných zariadení ako aj existujúcich zariadení Verejného obstarávateľa do času ich výmeny, a zároveň poskytovanie súvisiacich služieb zabezpečujúcich najmä riadne užívanie všetkých zariadení tvoriacich tlačové prostredie Verejného obstarávateľa.

1.4.1. Priebeh realizácie predmetu zákazky:

Verejný obstarávateľ požaduje:

- a) Po uzavretí zmluvy prevzatie stávajúceho tlačového prostredia (pôvodné zariadenia a tlačový systém) za účelom plnenia predmetu zmluvy.
- b) Po uzavretí zmluvy analýzu existujúceho tlačového prostredia a návrh opatrení na ekonomickú a prevádzkovú optimalizáciu tlače, skenovania a kopírovania v rámci celej organizácie Verejného obstarávateľa, návrh harmonogramu a rozsahu obmeny.

Zmluva číslo: ZM00000981

- c) Na základe výstupov z tejto analýzy a schválených návrhov opatrení nasadenie nového tlačového systému (softvéru), v súlade s min. požiadavkami uvedenými v tomto Opise predmetu zákazky, jeho inštaláciu, konfiguráciu a zaškolenie min. 2 administrátorov Verejného obstarávateľa na jeho administráciu, konfiguráciu a správne používanie.
- d) Na základe výstupov z tejto analýzy a po schválení Návrhu harmonogramu obmeny plynulý prechod všetkých existujúcich tlačiarenských a multifunkčných zariadení a existujúceho tlačového systému na nové tlačiarenské a multifunkčné zariadenia a nový tlačový systém v súlade s Prílohou č. 1 a Prílohou č. 2 tejto dohody, vrátane ich dopravy do príslušného sídla Objednávateľa, inštalácie, konfigurácie a uvedenia do prevádzky, a vyškolenia min. 2 administrátorov Objednávateľa obsluhujúcich prenájaté zariadenia o ich správnom používaní.
- e) Na základe výstupov z tejto analýzy a schválených návrhov opatrení, podľa dohodnutého harmonogramu a v dohodnutom rozsahu, vyradovanie pôvodných zariadení bez náhrady (znižovanie počtu zariadení).
- f) plynulý prechod všetkých existujúcich tlačiarenských a multifunkčných zariadení a existujúceho tlačového systému na nové tlačiarenské a multifunkčné zariadenia a nový tlačový systém podľa dohodnutého harmonogramu a v dohodnutom rozsahu.
- g) Na základe výstupov z tejto analýzy a schválených návrhov opatrení, podľa dohodnutého harmonogramu a v dohodnutom rozsahu, v jednotlivých etapách, postupnú výmenu tlačiarenských a multifunkčných zariadení prevádzkovaných Verejným obstarávateľom za nové ekvivalentné zariadenia, v súlade s min. požiadavkami uvedenými v tomto Opise predmetu zákazky, ich dopravu do príslušného sídla Verejného obstarávateľa, inštaláciu, konfiguráciu a uvedenie do prevádzky, a vyškolenie min. 2 administrátorov Verejného obstarávateľa obsluhujúcich prenájaté zariadenia o ich správnom používaní.
- h) Na základe výstupov z tejto analýzy a schválených návrhov opatrení, podľa dohodnutého harmonogramu a v dohodnutom rozsahu, vyradovanie pôvodných zariadení bez náhrady (znižovanie počtu zariadení).
- i) Nové zariadenia budú poskytnuté formou služby, čo znamená že Verejný obstarávateľ si bude nové zariadenia prenajímať vrátane doplnkových služieb v súlade s min. požiadavkami uvedenými v tomto Opise predmetu zákazky.
- j) Verejný obstarávateľ sa zaväzuje počas doby platnosti zmluvy vytvoriť homogénne tlačové prostredie v celej svojej organizácii, a to buď výmenou všetkých pôvodných sieťových tlačiarenských a multifunkčných zariadení za nové podľa vyššie uvedených pravidiel, alebo vyradením nepotrebných a/alebo nadbytočných zariadení.
- k) Počas doby platnosti zmluvy budú všetky súčasti tlačového prostredia Verejného obstarávateľa (riadené dodaným tlačovým systémom) kryté službami technickej podpory, servisu a údržby, podľa požiadaviek uvedených v nasledovnom bode tohto Opisu predmetu zákazky. Pre vylúčenie všetkých pochybností, myslia sa aj pôvodné zariadenia do doby ich výmeny alebo vyradenia, s výnimkou zariadení v stave „End of Life“, na ktoré už nie je preukázateľne možné zakúpiť vendor support.

1.4.2. Požiadavky na služby:

Verejný obstarávateľ požaduje počas celej doby trvania zmluvy:

1.4.2.1. Zákaznícke centrum:

- a) komunikácia v slovenskom alebo českom jazyku
- b) dostupnosť prostredníctvom telefonického a e-mailového kontaktu min. počas pracovných dní v bežnom pracovnom čase medzi 9:00 a 16:00

Zmluva číslo: ZM00000981

- c) dostupnosť prostredníctvom webového rozhrania nepretržite (24/7/365)
- d) nahlasovanie akýchkoľvek požiadaviek v rámci poskytovaných služieb podpory, servisu a údržby:
 - Požiadavky na servisný zásah,
 - Objednávanie spotrebného materiálu,
 - Objednávanie doplnkových služieb,
 - Zadávanie počítadiel pre fakturáciu.
- e) Online sledovanie a spätne auditovaná kontrola dodržiavania nastaveného SLA (reakčná doba, dĺžka servisného zásahu, celková doba opravy) vrátane štatistík pre jednotlivé zariadenia
- f) Online sledovanie vyťaženia zariadení oproti výrobcam doporučeným alebo užívateľsky nastaveným hodnotám (minimálne a maximálne mesačné vyťaženie zariadenia). Automatické notifikácie pri prekračovaní maxima alebo nedosiahnutí minima za jednotlivé zariadenia
- g) Centrálny online prehľad zariadení vrátane zodpovedných osôb za ich prevádzku. Funkcionalita zoskupovania zariadení do kategórií a filtrovanie napr. podľa oddelení a projektov

1.4.2.2. Tlačový systém:

- a) Poskytovanie všetkých potrebných licencií na prevádzkovanie dodaného tlačového systému (serverového aj klientskeho softvéru vrátane driverov), vrátane všetkých jeho rozšírení a doplnkov v rozsahu a v súlade s požiadavkami uvedenými v tomto Opise predmetu zákazky.
 - Poskytovateľ doručí najneskôr do 45 dní od dňa nadobudnutia účinnosti zmluvy (resp. výročia tohto dňa) Verejnému obstarávateľovi písomný dôkaz o zakúpení licencií a technickej podpory od výrobcu dodaného softvéru v rozsahu a v súlade s požiadavkami definovanými v rámci tohto Opisu predmetu zákazky.
- b) Poskytovanie služieb servisu a údržby dodaného tlačového systému (serverového aj klientskeho softvéru vrátane driverov):
 - Prístup k aktualizáciám programového vybavenia (update)
 - Prístup k novým verziám programového vybavenia (upgrade)
 - Prístup k opravným častiam kódu (patch alebo bug fix)
 - Súčinnosť pri inštalácii a overovaní nových softvérových verzií a doplnkov
 - Prístup k informáciám o nových verziách, aktualizáciách, prípadne novo vyvíjaných programoch.
 - Prístup ku knižnici aktuálnej technickej a používateľskej dokumentácie a FAQ (tzv. Knowledge Base).
- c) Poskytovanie služieb technickej podpory pre prevádzku tlačového systému (softvéru) prevádzkovaného na serveroch Verejného obstarávateľa, minimálne v nasledovnom rozsahu:
 - Vzdialený dohľad, diagnostika a asistencia:
 - Automatizovaný dohľad celého tlačového prostredia Verejného obstarávateľa, vrátane zberu štatistických a technických údajov o pripojených zariadeniach, chybových hlásení alebo iných dát potrebných pre ekonomické prevádzkovanie tlačového systému ako celku.
 - Monitoring a správa tlačového systému (softvér).

Zmluva číslo: ZM00000981

- Automatický odpočet počítačiel z pripojených zariadení pre presné mesačné vyúčtovanie.
 - Automatické zasielanie požiadaviek na servisný zásah, s notifikáciou o vzniknutej poruche pre správcu siete.
 - Aktívne identifikovanie väd a ich odstraňovanie.
 - Odstraňovanie nahlásených väd.
 - Servisné zásahy vykonávané na tlačovom systéme.
 - Nastavenie systému podľa požiadaviek Verejného obstarávateľa.
 - Iné činnosti, ktoré sú nevyhnutné na zabezpečenie funkčnosti tlačového systému ako celku.
- d) Poskytovanie doplnkových služieb v rámci poskytovania technickej podpory:
- Analýza nahlásených problémov a návrh riešenia
 - Konzultácie problémov, prevádzky alebo potenciálnych zmien v tlačovom systéme
 - Súčinnosť pri inštalácii a overovaní nových softvérových verzií a doplnkov
 - Jednorazové zaškolenie administrátorov Verejného obstarávateľa pri každom „major“ upgrade na novinky a zmeny
 - Dodanie dokumentácie výslednej konfigurácie a zapojenia pri každej zásadnej zmene v zapojení alebo logickom fungovaní tlačového systému ako celku
 - Akékoľvek ďalšie služby, ktorých cieľom a motiváciou je zabezpečiť fungovanie tlačového systému ako celku bez zmien, v aktuálnej konfigurácii.
- e) Reakčné doby pre služby technickej podpory (SafeQ v6 GOLD SLA alebo ekvív.)
- V prípade nahlásenia počas bežnej pracovnej doby:
 - reakcia na nahlásenie kritického incidentu do 4 hodín, reakcia na nahlásenie nekritického incidentu do 9 hodín.
 - vyriešenie kritického incidentu do 9 hodín, vyriešenie nekritického incidentu do 3 pracovných dní.
 - V prípade nahlásenia mimo bežnej pracovnej doby, počas víkendov, sviatkov alebo dní pracovného pokoja:
 - reakcia na nahlásenie kritického incidentu do nasledovného pracovného dňa.
 - vyriešenie kritického incidentu do 9 hodín od reakcie, vyriešenie nekritického incidentu do 3 pracovných dní od reakcie.

1.4.2.3. Tlačiarenské a multifunkčné zariadenia:

- a) Inštalácia nových zariadení dodaných Poskytovateľom:
- Dovoz zariadenia, teda preprava tovaru vrátane vyloženia z vozidla, prepravy v rámci budovy, vybalenia, základnej kompletizácie, odberu a likvidácie obalov.
 - Inštalácia zariadenia, teda rozbalenie zariadenia, mechanické zloženie zariadenia, inicializácia zariadenia, servisné nastavenie zariadenia, overenie funkčnosti zariadenia.
 - Pripojenie zariadenia do siete, teda pripojenie zariadenia do siete Verejného obstarávateľa.

Zmluva číslo: ZM00000981

- Konfigurácia zariadenia, teda inštalácia ovládača zariadenia, nastavenie vlastností zariadenia a nastavenie ovládača, spojazdnenie tlačie.
 - Overenie funkčnosti zariadenia, teda skúška tlačie, kopírovania a skenovania podľa technického vybavenia zariadenia.
 - Základné zaškolenie obsluhy (max. 1 hod., max. 5 osôb v rámci jedného školenia), teda vysvetlenie základných funkcií zariadenia, komunikácia so servisným strediskom a nahlasovanie porúch, odstraňovanie zásekov a resetovanie chybových hlásení, doplňovanie papiera a výmena spotrebného materiálu.
 - Odovzdanie podrobných návodov pre správcu a používateľov zariadení v slovenskom alebo v českom jazyku.
- b) Reinštalácia použitých zariadení dodaných Poskytovateľom:
- Podľa predošlého bodu, v rozsahu podľa potrieb a dohody Verejného obstarávateľa s Poskytovateľom.
- c) Reinštalácia použitých zariadení prevádzkovaných Verejným obstarávateľom:
- Inštalácia zariadenia, inicializácia zariadenia, nastavenie zariadenia
 - Pripojenie zariadenia do siete
 - Konfigurácia zariadenia
 - Overenie funkčnosti zariadenia
- d) Sťahovanie zariadení v rámci sídla / sídel Verejného obstarávateľa
- Aretácia, zabalenie zariadenia na starej lokalite
 - Zapnutie a odskúšanie zariadenia na novej lokalite
 - Maximálny počet sťahovaní zariadení bez špecifikácie rozmeru A3/A4 medzi sídlami počas trvania zmluvy je 10 x.
 - Maximálny počet sťahovaní v rámci jedného sídla je 5x ročne
- e) Udržiavanie zariadení v prevádzky schopnom stave
- Vykonávanie servisu a pravidelnej údržby pre každé zariadenie prevádzkované v rámci nového tlačového prostredia Verejného obstarávateľa, vrátane pôvodných zariadení (do doby ich výmeny v súlade so záväzkami Verejného obstarávateľa uvedenými v tomto Opise predmetu zákazky), a to v mieste inštalácie zariadenia:
 - analýza problému
 - realizácia nevyhnutných opráv
 - dodanie a montáž náhradných dielov
 - výmena opotrebovaných dielov
 - aktualizácia firmware zariadenia
 - zabezpečenie dostatočných zásob spotrebného materiálu pre zariadenie
 - Všetky dodané náhradné diely pre nové zariadenia dodané Poskytovateľom musia byť preukázateľne originálne, nové a nepoužité. Pri zariadeniach aktuálne prevádzkovaných Verejným obstarávateľom sa akceptujú ekvivalentné náhradné diely.
 - Preventívne dodávky opotrebovateľných náhradných dielov (zobrazovacie valce, prenosové pásy, filtre a pod.)
 - Harmonogram pravidelnej údržby podľa požiadaviek výrobcu zariadení bude predmetom dohody medzi Verejným obstarávateľom a Poskytovateľom

Zmluva číslo: ZM00000981

- Cena za opravy a pravidelnú údržbu zariadení musí zahŕňať kontrolu, prispôsobenie, prácu, cestovné náklady, opravu zariadenia a poskytovanie náhradných dielov
- f) Dodávanie spotrebného materiálu pre zariadenia
 - Automatické dodanie základného spotrebného materiálu (atramentov / tonerov a odpadových nádob) pre všetky zariadenia prevádzkované v rámci nového tlačového prostredia Verejného obstarávateľa bez nutnosti objednania Verejným obstarávateľom, na miesto ich inštalácie
 - Spotrebný materiál dodaný Poskytovateľom musí byť preukázateľne originálny, schválený výrobcom zariadenia, nový a nepoužitý. Pri zariadeniach aktuálne prevádzkovaných Verejným obstarávateľom sa akceptujú ekvivalentné náhradné diely.
 - Vytvorenie operatívnej zásoby spotrebného materiálu na lokalitách Verejného obstarávateľa pre potreby okamžitej výmeny. V rozsahu na základe dohody Verejného obstarávateľa a Poskytovateľa.
 - Inštalácia spotrebného materiálu do zariadení sa nepožaduje.
 - Spätný odber použitého spotrebného materiálu raz mesačne z každého miesta poskytovania predmetu plnenia podľa tohto Opisu predmetu zákazky, a to prostredníctvom špeciálnej zbernej nádoby poskytnutej Poskytovateľom
 - Dodávanie papiera sa nepožaduje.
- g) Reakčné doby pre služby servisu a údržby zariadení:
 - reakcia na nahlásenie chyby zariadenia do nasledovného pracovného dňa
 - vyriešenie nahlásenej chyby do 2 pracovných dní
 - V prípade závažnej poruchy sa za vyriešenie problému považuje aj poskytnutie nového zariadenia, prípadne náhradného zariadenia počas trvania opravy existujúceho zariadenia.

1.4.2.4. Súčinnosť Verejného obstarávateľa:

Verejný obstarávateľ sa zaväzuje, že pre Poskytovateľa riadne a včas zabezpečí nerušený výkon plnenia zmluvy s primeranou mierou súčinnosti a kontrolou zabezpečenia podmienok plnenia stanovených zmluvou:

- a) Kontrolovaný vstup aj s vozidlom do areálu pre registrovaných zamestnancov Poskytovateľa pre vykonávanie servisných zásahov na mieste, ako aj kontrolovaný vstup do miestností, v ktorých sa nachádzajú predmetné zariadenia, a priamy prístup k týmto zariadeniam,
- b) Kontrolovaný vzdialený prístup k celej hardvérovej a softvérovej infraštruktúre, ktorá je súčasťou tlačového prostredia ako celku pre vykonávanie servisných zásahov na diaľku,
- c) Užívateľské a administrátorské účty na prihlásenia sa do zariadení a softvérových aplikácií v rámci tlačového prostredia,
- d) Odborný a kompetentný pracovník v pozícii kontaktnej osoby, ako aj mená a kontaktné informácie zamestnancov Verejného obstarávateľa oprávnených klásť požiadavky v súvislosti s predmetom zákazky,

Zmluva číslo: ZM00000981

- e) Súčinnosť týchto zamestnancov pri identifikovaní alebo riešení problémov, v prípade potreby organizácia súčinnosti ostatných zložiek Verejného obstarávateľa,
- f) Organizácia prevádzkových výluk a servisných okien pre nerušený výkon servisných zásahov, podľa aktuálnej situácie (tzv. „best effort“),
- g) Akékoľvek informácie potrebné pre vykonávanie servisu a údržby v tlačovom prostredí ako celku, alebo jeho komponentoch,
- h) Skladové priestory nevyhnutné pre poskytovanie služieb podľa tohto Opisu predmetu zákazky (podľa požiadaviek Poskytovateľa, napr. na uskladnenie náhradných zariadení, náhradných dielov alebo spotrebného materiálu pre operatívne riešenie prevádzkových situácií), v každej lokalite Verejného obstarávateľa (miesto plnenia),
- i) Dočasné skladové priestory na dobu nevyhnutnú pre poskytovanie služieb servisu a údržby,

Verejný obstarávateľ sa zaväzuje, že bude všetky prenajaté zariadenia používať v súlade s inštrukciami Poskytovateľa, a bude dodržiavať odporúčanú kvalitu používaného spotrebného materiálu a papiera.

1.4.3. Požiadavky na tlačový systém:

Funcionalita v tomto opise požadovaná ako „možnosť“ sa pre potreby tejto špecifikácie rozumie ako funkcionality, ktorú je možné využiť bez vplyvu na cenu ponúkaného riešenia.

- a) Verejný obstarávateľ v súčasnosti prevádzkuje tlačový systém YSoft SafeQ verzie 4 SR54 A.0.54.003. Licencované súčasti:

- 38x KonicaMinolta Open API Terminal Embedded (29 used)
- 1x Licence EntEd v4.CLUSTER.first node (1 used)
- 6x Licence ORS v4 (3 used)
- 800x MFPs (84 used)

Systém nie je pod supportom od 9.2.2017.

- b) Verejný obstarávateľ zároveň prevádzkuje tlačový systém MyQ Business Edition verzie 3.2.21 pre 60 tlačiarní. Licencované súčasti:

- Scanning

Systém nie je pod supportom.

- c) Verejný obstarávateľ pripúšťa možnosť výmeny tlačového systému za iný (ale jeden) systém s ekvivalentnými alebo lepšími vlastnosťami, vo verzii aktuálne dostupnej na trhu. Ponúkané riešenie musí fungovať na jednom tlačovom systéme a musí plnohodnotne nahradiť všetky zastarané tlačové systémy prevádzkované Verejným obstarávateľom.

1.4.3.1. Všeobecné minimálne požiadavky na tlačový systém:

- a) Profesionálny systém pre centrálnu správu tlače, skenovania a kopírovania, kompatibilný s existujúcimi zariadeniami uvedenými v tomto Opise predmetu zákazky, s dostupnou technickou podporou na území Slovenskej republiky, v slovenskom alebo českom jazyku
- b) Rozhranie na obsluhu systému priamo na zariadení po prihlásení sa kartou
- c) Rozhranie na správu systému, reporting a analýzy online, vo webovom prehliadači
- d) Užívateľské rozhrania softvéru a zariadení v slovenskom alebo českom jazyku

Zmluva číslo: ZM00000981

- e) Počet licencií pre zariadenia podľa tohto Opisu predmetu zákazky
- f) Funkcionality podľa tohto Opisu predmetu zákazky
- g) Konformita s bezpečnostnými štandardmi v oblasti IT
- h) Konformita a funkcionality v súlade s požiadavkami zákona č. 18/2018 o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov a Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (GDPR)
- i) Kompatibilita s virtualizačnými prostrediami Hyper-V a VMware
- j) Podpora a údržba podľa tohto Opisu predmetu zákazky po celú dobu platnosti zmluvy

1.4.3.2. Overovanie užívateľov:

- a) Centrálna správa používateľov pre celé tlačové prostredie vo forme on-line webového rozhrania s nastaveniami oprávnení a používateľských rolí, možnosť prednastaveného správania tlačového prostredia pre jednotlivé role (všetky štandardné nastavenia parametrov tlače, napríklad: vynútená obojstranná tlač, zákaz farebnej tlače, odosielanie výstupov skenovania priamo do jednotlivých používateľských adresárov / e-mailov / na FTP úložisko, vytváranie individuálnych workflow podľa požiadaviek s nastavením jednotlivých krokov spracovania skenovaného dokumentu až po voľbu úložiska a ich spúšťanie jedným dotykcom priamo na zariadení).
- b) Zabezpečenie prístupu k multifunkčným zariadeniam len pre autentifikovaných používateľov. Každé nové multifunkčné zariadenie musí byť štandardne uzamknuté, tak aby sa nedalo použiť pokiaľ sa používateľ neoverí. Zariadenie sa musí automaticky zamknúť po nastavenej dobe nečinnosti, alebo keď používateľ opätovne priloží identifikačnú kartu zamestnanca k čítačke zariadenia
- c) Overenie používateľov prostredníctvom identifikačnej karty zamestnanca (HID Prox 125 kHz), PIN kódu alebo prihlasovacích údajov k osobnému doménovému účtu zamestnanca, prípadne kombináciou týchto možností. Čítačky kariet sa požadujú pre každý typ multifunkčného zariadenia, v prípade tlačiarenských zariadení sa požaduje dodanie formou objednatelnej opcie.
- d) Možnosť zadávania informácií o používateľoch prostredníctvom replikácie databázy Microsoft Active Directory cez LDAP alebo ručným importovaním údajov administrátorom.
- e) Generovanie PIN kódov administrátorom a ich priradenie k jednotlivým užívateľom (virtuálna karta). Možnosť automatickej expirácie PIN kódu.
- f) Možnosť prispôbenia užívateľského rozhrania multifunkčného zariadenia podľa doménových oprávnení konkrétneho používateľa

1.4.3.3. Tlač na základe pravidiel:

- a) Možnosť riadenia tlačových úloh automaticky vykonávanými pravidlami, nastaviteľnými pre konkrétnych používateľov alebo skupiny používateľov, celé oddelenia a pod., pre konkrétne procesy, pre konkrétne typy tlačových úloh alebo súbory s konkrétnymi vlastnosťami (min. podľa typu súboru, názvu súboru, veľkosti súboru, počtu strán, veľkosti strán), a pre konkrétne

Zmluva číslo: ZM00000981

časové obdobia (min. limitovanie tlače v závislosti od aktuálneho času, napr. počas víkendov a sviatkov a pod.).

- b) Možnosť vynútenia min. nasledovných pravidiel
- vynútenie obojstrannej tlače
 - vynútenie automatickej konverzie farebných dokumentov do čiernobieleho výstupu
 - automatické presmerovanie tlačovej úlohy
 - automatické zablokovanie veľkých tlačových úloh
 - notifikácia používateľa o stave jeho tlačovej úlohy
 - automatické pridanie vodotlače (textu) pre konkrétne typy dokumentov
 - automatické zmazanie tlačovej úlohy
 - spúšťanie externých scriptov

1.4.3.4. Reportovanie:

- a) Možnosť vyhodnocovania finančných nákladov na prevádzku tlačového prostredia Verejného obstarávateľa ako celku.
- b) Automatické zaznamenávanie všetkých udalostí v rámci tlačového prostredia, vrátane prístupov k terminálom zariadení, zoznamov tlačových úloh podľa užívateľov, zariadení, oddelení a pod.
- c) Automatické i manuálne generovanie prehľadných manažérskych reportov spracovaním automaticky zaznamenávaných údajov:
- Reportovanie prostredníctvom webového rozhrania na správu tlačového systému
 - Reportovanie prostredníctvom automaticky generovaných reportov odosielaných na preddefinované emailové adresy v určených časových intervaloch
 - Štandardné, preddefinované manažérske reporty s informáciami o tlači, skenovaní a kopírovaní pre každé zariadenie, pre jednotlivých používateľov, pre skupiny používateľov / oddelenia, pre celú organizáciu
 - Možnosť tvorby vlastných manažérskych reportov, s možnosťou aplikácie rôznych filtrov a výberu rôznych typov formátov prezentácie údajov
 - Možnosť automatického i manuálneho exportovania reportov do rôznych súborových formátov, min PDF, HTML a DOC(X)/XLS(X)

1.4.3.5. Tlač z mobilných zariadení a tlač pre hostí:

- a) Podpora tlače cez mobilné zariadenia (smartfóny, tablety) pre zamestnancov aj návštevy.
- b) Možnosť odosielať tlačové úlohy z mobilných zariadení prostredníctvom e-mailu alebo cez webovú stránku s možnosťou vyzdvihnutia výťažkov kdekoľvek, kde požaduje užívateľ, prostredníctvom PIN kódu.
- c) Podpora zariadení Mac, iPhone alebo iPad bez nutnosti inštalácie ďalšieho softvéru alebo tlačových ovládačov.
- d) Možnosť spravovania tlačových úloh priamo na tlačovom zariadení (opätovná tlač, vymazanie úlohy, generovanie náhľadu tlačovej úlohy za účelom kontroly pred tlačou) aj bez prístupu k internému PC.

Zmluva číslo: ZM00000981

1.4.3.6. Ekonomika tlače:

- a) Automatické zaznamenávanie histórie všetkých tlačových úloh so záznamom min. o odosielateľovi, čase, názve, počte strán.
- b) Možnosť sledovania a účtovania nákladov na tlač, skenovanie a kopírovanie podľa jednotlivých používateľov, skupín používateľov / oddelení, celej organizácie.
- c) Možnosť analýzy tlačových výstupov z jednotlivých zariadení.
- d) Možnosť nastavenia kvót pre tlač, skupinových aj individuálnych.

1.4.3.7. Roaming:

- a) Možnosť použitia univerzálneho tlačového ovládača tak, aby sa používatelia nemuseli rozhodovať, ktoré zariadenie použijú pre konkrétnu úlohu, a aby administrátori nemuseli inštalovať špecifické ovládače pre všetky typy tlačiarň od rôznych výrobcov.
- b) Možnosť odoslania tlačovej úlohy na ľubovoľnú tlačiareň pre ktorú má používateľ oprávnenia, a jej bezpečného vyzdvihnutia kdekoľvek, kde požaduje užívateľ.
- c) Možnosť automatického spustenia tlače bezprostredne po priložení karty (HID Prox 125 kHz).

1.4.3.8. Skenovanie

- a) Možnosť sprístupňovania jednotlivých funkcií a workflowov na skenovanie v závislosti od oprávnení prihláseného Používateľa.
- b) Možnosť tvorby individuálnych „workflow“ na automatické spracovanie súborov (napr. vyťaženie metadát do súboru, pomenovanie súboru, uloženie alebo zaslanie súboru na definovanú destináciu) a ich posunutie na ďalšie spracovanie ostatnými systémami organizácie Verejného obstarávateľa (nepožaduje sa DMS). Funkcionalita sa požaduje formou opcie na max. 6 zariadení.
- c) Jednoduché spustenie skenovacej úlohy a jednoduché nastavenie jej parametrov (v závislosti od oprávnení) priamo v rozhraní zariadenia alebo prostredníctvom centrálne nastavených templatov či workflowov.
- d) Možnosť skenovania jednotlivých listov i celých dokumentov, manuálne alebo prostredníctvom podávača multifunkčného zariadenia priamo do súboru, podporované formáty min. PDF, JPG, TIFF.
 - Možnosť skenovania na lokálne úložisko zariadenia.
 - Možnosť skenovania do osobného priečinka prihláseného používateľa alebo do všeobecného, prednastaveného zdieľaného priečinka na sieti (s možnosťou pohybu v adresárovej štruktúre v závislosti od oprávnení používateľa).
 - Možnosť skenovania do osobného e-mailu prihláseného používateľa alebo do akéhokoľvek iného e-mailu, s odoslaním z osobného e-mailu prihláseného používateľa (From).
- e) Možnosť zadávania metadát k vytváraným súborom
- f) Možnosť spracovania naskenovaného súboru. Funkcionalita sa požaduje formou opcie na max. 8 zariadení:
- Možnosť optického rozoznávania znakov (OCR) s podporou výstupných formátov PDF, DOC(X), XLS(X)

Zmluva číslo: ZM00000981

- Možnosť čítania a rozpoznávania čiarových kódov.
- Možnosť vyťažovania údajov zo skenovaných dokumentov do samostatných metadátových súborov alebo pre ďalšie využitie v rámci spracovania súboru vo workflow.
- g) Možnosť aplikovania automatických grafických filtrov, napr. na „čistenie“ skenovaných obrázkov alebo dokumentov.
- h) Možnosť zabezpečenia PDF súborov heslom.

1.4.4. Požiadavky na zariadenia:

1.4.4.1. „Zariadeniami“ sa považujú nové nepoužívané tlačiarenské a multifunkčné zariadenia, ktoré bude môcť verejný obstarávateľ využívať najmä na skenovanie dokumentov, čierno-bielu tlač a kopírovanie, farebnú tlač a kopírovanie.

1.4.4.2. Uchádzač preukáže splnenie požiadaviek na predmet zákazky príslušnými dokumentami, z ktorých bude možné jednoznačne overiť splnenie požiadaviek na predmet zákazky, napr. výrobné listy zariadení, technická dokumentácia k zariadeniam a pod.

1.4.4.3. Verejný obstarávateľ internou analýzou dospel k záveru, že pre plnenie svojich povinností a bežnú administratívnu prevádzku potrebuje 7 typov tlačiarenských a multifunkčných zariadení:

- a) Zariadenie typ 1. - Tlačiareň A4, čiernobiela,
- b) Zariadenie typ 2. - Multifunkčné zariadenie A4, čiernobiele,
- c) Zariadenie typ 3. - Multifunkčné zariadenie A4, farebné,
- d) Zariadenie typ 4. - Multifunkčné zariadenie A4 so zošívaním a stolíkom, čiernobiele,
- e) Zariadenie typ 5. - Multifunkčné zariadenie A3 so zošívaním a stolíkom, čiernobiele,
- f) Zariadenie typ 6. - Multifunkčné zariadenie A3 so zošívaním a stolíkom, čiernobiele, veľkokapacitné,
- g) Zariadenie typ 7. - Multifunkčné zariadenie A3 so zošívaním a stolíkom, farebné.

1.4.4.4. Verejný obstarávateľ požaduje Laser alebo LED technológiu tlače pre jednotlivé typy zariadení definované v bode 1.4.4.3.

1.4.4.5. Vzhľadom na súčasné heterogénne tlačové prostredie zložené zo sieťových zariadení riadených dvomi rôznymi tlačovými systémami, ako aj množstvo nezdokumentovaných lokálnych tlačiarň a doposiaľ nerealizovanú analýzu efektívnosti súčasného tlačového prostredia (ktorá je definovaná ako jedna z požiadaviek v tomto Opise predmetu zákazky), Verejný obstarávateľ požaduje zazmluvnenie nasledovného rámca, pričom sa nezaväzuje k jeho úplnému vyčerpaniu (postupné čerpanie bude závisieť od výsledkov analýzy realizovanej Poskytovateľom služby po podpise zmluvy):

Zariadenie:	Typ 1	Typ 2	Typ3	Typ 4	Typ 5	Typ 6	Typ 7	SPOLU
Počet kusov:	25	36	20	18	19	4	15	137

Zmluva číslo: ZM00000981

Technické požiadavky:

- 1.4.4.6. Minimálne požadované technické požiadavky pre jednotlivé typy tlačiarenských a multifunkčných zariadení sú uvedené v Tabuľkách č. 1 až č. 7 tohto opisu predmetu zákazky.
- 1.4.4.7. Okrem požiadaviek uvedených v Prílohe č. 2 k tomuto Opisu predmetu zákazky musí každé zariadenie splniť nasledovné všeobecné požiadavky:
- a) Všetky zariadenia poskytnuté Verejnému obstarávateľovi na prevádzkovanie v zmysle tohto Opisu predmetu zákazky musia byť od jedného / rovnakého výrobcu (vzhľadom na vyššie spomenutú požiadavku vybudovania homogénneho tlačového prostredia).
 - b) Každé zariadenie poskytnuté Verejnému obstarávateľovi na prevádzkovanie v zmysle tohto Opisu predmetu zákazky musí byť preukázateľne nové a nepoužité.
 - c) Každé zariadenie v tlačovom systéme Verejného obstarávateľa musí byť kryté službami technickej podpory, servisu a údržby Poskytovateľa podľa tohto Opisu predmetu zákazky.
 - d) Každé zariadenie musí byť riadne licencované v súlade s požiadavkami uvedenými v tomto Opise predmetu zákazky:
 - zariadenia vybavené čítačkou kariet musia byť vybavené tzv. „embedded“ licenciou,
 - zariadenia bez čítačky (nakoľko pri tlačových zariadeniach Typ 1 Verejný obstarávateľ požaduje čítačku iba formou objednatelnej opcie) musia byť vybavené min. tzv. „non-embedded reporting“ licenciou.
 - e) Každé zariadenie musí byť preukázateľne 100% kompatibilné s ponúkaným tlačovým systémom (softvér), teda musí byť schopné využiť celú funkcionality riadiaceho softvéru v súlade s požiadavkami uvedenými v tomto Opise predmetu zákazky.

Ekvivalent

Verejný obstarávateľ umožňuje predloženie ekvivalentu predmetu zákazky v prípade, ak sa nezmení účel a cieľ predmetu zákazky, a to za nasledovných podmienok:

- predložený ekvivalent bude spĺňať požiadavky verejného obstarávateľa na predmet zákazky, alebo
- predložený ekvivalent bude obsahovať kvalitatívne výhodnejšie parametre ako sú požiadavky verejného obstarávateľa na predmet zákazky, alebo
- predložený ekvivalent bude zabezpečovať výhodnejšie funkcionality a funkčnosť predmetu zákazky ako sú požiadavky verejného obstarávateľa na funkčnosť predmetu zákazky/zmluvy, pričom zároveň
- predložený ekvivalent nesmie vyžadovať iné vedľajšie náklady, ktoré by musel zabezpečiť verejný obstarávateľ v rámci súčinnosti viažucej sa k plneniu predmetu zmluvy, ktorá bola výsledkom verejného obstarávania ako prijatie ekvivalentu a prijatím predloženého ekvivalentu nesmie dôjsť k zvýšeným priamym alebo nepriamym nákladom vyplývajúcim z užívania dodaného predmetu zmluvy.

Verejný obstarávateľ z hľadiska opisu predmetu zákazky uvádza technické požiadavky, ktoré sa neodvolávajú na konkrétneho výrobcu, výrobný postup, značku, patent, typ, krajinu, oblasť alebo miesto pôvodu alebo výroby. Ak sa uchádzač domnieva, že opisom predmetu zákazky môže dôjsť k znevýhodneniu alebo k vylúčeniu určitých uchádzačov s ohľadom na ponúkané plnenia z možnosti

Zmluva číslo: ZM00000981

účasti na súťaži, alebo že predmet zákazky nie je opísaný dostatočne presne a zrozumiteľne, je uchádzač oprávnený ponúknuť úplne ekvivalentné plnenie alebo plnenie, ktoré spĺňa kvalitatívne požiadavky verejného obstarávateľa na vyššej úrovni, ako je uvedené v opise predmetu zákazky. Uchádzač je povinný preukázať, že ponúknuté plnenie je úplne ekvivalentné plneniu požadovanému v opise predmetu zákazky alebo ide o plnenie spĺňajúce požiadavky verejného obstarávateľa na vyššej úrovni ako je uvedené v opise predmetu zákazky.

Zmluva číslo: ZM00000981

Tabuľka č. 1

Minimálna požadovaná technická špecifikácia predmetu zákazky: Tlačiareň A4, čiernobiela

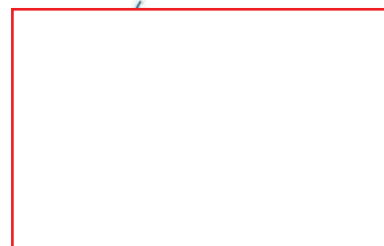
Zariadenie typ 1.	Vlastný návrh plnenia predmetu zákazky	Doplnkové informácie
Ponúkané zariadenie:	Kyocera ECOSYS P3145	

#	Požiadavka	Minimálne technické parametre	Uchádzač uvedie <u>konkrétnu špecifikáciu v súlade s bodom 4.2.1 Súťažných podkladov - vlastný návrh plnenia</u>	Doplnkové informácie
1.1	Stav	Nové nepoužívané zariadenie	áno	
1.2	Technológia	Laser, LED	Laser	
1.3	Čítačka IC kariet (pripúšťa sa aj externá) ¹	HID Prox 125 kHz	áno	opcia
1.4	Formát	A6 - A4	áno	
1.5	Rýchlosť tlače jednostranne (A4/min)	min. 35 str/min	45 (str./min)	
1.6	Rýchlosť tlače obojstranne (A4/min)	min. 20 str/min	22,5 (str./min)	
1.7	Tlač prvej strany	max. 6,5 sek	5,3 (sek)	
1.8	Rozlíšenie tlač	min. 1200 x 1200 dpi	1,200 x 1,200 dpi (dpi)	
1.9	Obojstranná tlač (duplex)	áno, automaticky	áno	
1.10	Systémová pamäť	min. 512 MB	512 MB	
1.11	Rozhranie	Ethernet 10/100/1000 (TCP/IP)	USB 2.0 (vysokorychlostný), 2 x USB Host, Ethernet (10/100/1000Base (rozhranie)	
1.12	Rozhranie	USB 2.0	áno	
1.13	Kapacita vstupného zásobníka papiera	min. 250 listov	500 (listov)	
1.14	Kapacita ručného podávača papiera	min. 50 listov	100 (listov)	
1.15	Tlačový jazyk	PCL 5, PCL 6, PostScript3 alebo kompatibilný	PCL6 (5c/XL), KPDL3 (PostScript 3 kompatibilní)	
1.16	Odporúčané zaťaženie	min. 6000 strán A4/mesiac	15 000 (A4/mesiac)	
1.17	Kapacita tonera	min. 9.000 strán	12 500 (strán)	

Zmluva číslo: ZM00000981

1.18	Podpora typov tlačových médií	kancelársky papier A4 (a menšie)	A4, A5, A6, Letter, Legal, užívateľský formát (70x148mm – 216x356 mm)	
1.19	OS kompatibilita	Win 8.1 a novší 32/64bit	Všetky operačné systémy Windows, Mac OS X verze 10.9 nebo vyšší, UNIX, LINUX	
1.20	Rovnaký tlačový ovládač pre zariadenia typ 1., 2., 3., 4., 5., 6., 7., bez vplyvu na cenu riešenia		áno	
1.21	Kompatibilita s ponúkaným tlačovým systémom		áno	

¹ Čítačka kariet pre tlačové zariadenie Typ 1 sa považuje za "opciu", ktorú Verejný obstarávateľ môže a nemusí so zariadením objednať.



Zmluva číslo: ZM00000981

Tabuľka č. 2

Minimálna požadovaná technická špecifikácia predmetu zákazky: Multifunkčné zariadenie A4, čiernebiele

Zariadenie typ 2.	Vlastný návrh plnenia predmetu zákazky	Doplnkové informácie
Ponúkané zariadenie:	<i>Kyocera ECOSYS M3655idn</i>	
Extra príslušenstvo:	<i>MD3-1024 rozširujúca pamäť 1024 MB</i>	
Extra príslušenstvo:	<i>HD-6 SSD hard disk 32 GB</i>	

#	Požiadavka	Minimálne technické parametre	Uchádzač uvedie <u>konkrétnu špecifikáciu v súlade s bodom 4.2.1 Súťažných podkladov - vlastný návrh plnenia</u>	Doplnkové informácie
1.1	Stav	Nové nepoužívané zariadenie	áno	
1.2	Technológia	Laser, LED	Laser	
1.3	Čítačka IC kariet	HID Prox 125 kHz	áno	
1.4	Ovládanie zariadenia	dotykový ovládací panel	áno	
1.5	Dotykový ovládací panel v jazyku	slovenčina alebo čeština	áno	
1.6	Kopírovanie	automatické obojstranné	áno	
1.7	Kapacita automatického obojstranného podávača originálov	min. 50 originálov	100 strán	
1.8	Skenovanie	automatické obojstranné	áno	
1.9	Rýchlosť skenovania	min. 25 str/min farebne	60 strán/min	
1.10	Formát skenovania	PDF, kompaktné PDF, šifrované PDF, JPEG	áno	
1.11	Skenovanie do	e-mail, SMB, na adresu URL	áno	
1.12	Formát	A6 - A4	áno	
1.13	Rýchlosť tlače jednostranne (A4/min)	min. 40 str/min	až 55 strán A4/min.	
1.14	Rýchlosť tlače obojstranne (A4/min)	min. 28 str/min	39,5 strán A4/min.	
1.15	Tlač prvej strany	max. 8 sek	doplniť (sek) približne 6 sekúnd	
1.16	Rozlíšenie tlač, skenovanie, kopírovanie	min. 1200 x 1200 dpi, 600 x 600 dpi, 600 x 600 dpi	1200 x 1200 dpi, 600 x 600 dpi, 600 x 600 dpi	
1.17	Obojstranná tlač (duplex)	áno, automaticky	áno	

Zmluva číslo: ZM00000981

1.18	Systémová pamäť	min. 2 GB	štandardne 1GB	+ MD3-1024 rozširujúca pamäť 1024 MB
1.19	Pevný disk	min. 16 GB	32 GB	
1.20	Rozhranie	Ethernet 10/100/1000 (TCP/IP)	Gigabit Ethernet (10BaseT/100BaseTX/1000BaseT, IPv6, IPv4, IPSec	
1.21	Rozhranie	USB 2.0	áno	
1.22	Kapacita vstupného zásobníka papiera	min. 500 listov	500 (listov)	
1.23	Kapacita ručného podávača papiera	min. 100 listov	100 (listov)	
1.24	Výstupná kapacita papiera	min. 250 listov	500 (listov)	
1.25	Zmenšenie/zväčšenie	25 až 400 %, automatický zoom	áno	
1.26	Tlačový jazyk	PCL 5, PCL 6, PostScript3 alebo kompatibilný	PCL6 (5c/XL), KPD3 (PostScript 3 kompatibilný), PDF přímý tisk, XPS přímý tisk,	
1.27	Odporúčané zaťaženie	min. 6000 strán A4/mesiac	16 000 (A4/mesiac)	
1.28	Kapacita tonera	min. 23.000 strán pri 5% pokrytí	25 000 (strán)	
1.29	Podpora typov tlačových médií	kancelársky papier A4 (a menšie)	A4, A5, A6, B5, B6, Letter, Legal, Folio, užívateľský formát (70x148 mm – 216x356 mm) Univerzální zásobník na 500	
1.30	OS kompatibilita	Win 8.1 a novší 32/64bit	Všetky operační systémy Windows, Mac OS X verze 10.9 nebo vyšší, UNIX, LINUX	
1.31	Rovnaký tlačový ovládač pre zariadenia typ 1., 2., 3., 4., 5., 6., 7., bez vplyvu na cenu riešenia		áno	
1.32	Kompatibilita s ponúkaným tlačovým systémom		áno	



Zmluva číslo: ZM00000981

Tabuľka č. 3

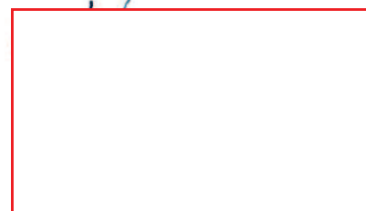
Minimálna požadovaná technická špecifikácia predmetu zákazky: Multifunkčné zariadenie A4, farebné

Zariadenie typ 3.	Vlastný návrh plnenia predmetu zákazky	Doplňkové informácie
Ponúkané zariadenie:	<i>Kyocera ECOSYS M6235cidn</i>	
Extra príslušenstvo:	<i>PF-5100</i>	
Extra príslušenstvo:	<i>HD-7 Hard disk 128 GB</i>	
Extra príslušenstvo:	<i>MDDR3-1GB RAM</i>	

#	Požiadavka	Minimálne technické parametre	Uchádzač uvedie <u>konkrétnu špecifikáciu v súlade s bodom 4.2.1 Súťažných podkladov - vlastný návrh plnenia</u>	Doplňkové informácie
1.1	Stav	Nové nepoužité zariadenie	<i>áno</i>	
1.2	Technológia	Laser, LED	<i>Laser</i>	
1.3	Čítačka IC kariet	HID Prox 125 kHz	<i>áno</i>	
1.4	Ovládanie zariadenia	dotykový ovládací panel	<i>áno</i>	
1.5	Dotykový ovládací panel v jazyku	slovenčina alebo čeština	<i>áno</i>	
1.6	Kopírovanie	automatické obojstranné	<i>áno</i>	
1.7	Kapacita automatického obojstranného podávača originálov	min. 50 originálov	<i>100 (strán)</i>	
1.8	Skenovanie	automatické obojstranné	<i>áno</i>	
1.9	Rýchlosť skenovania	min. 25 str/min farebne	<i>40 strán/min.</i>	
1.10	Formát skenovania	PDF, kompaktné PDF, šifrované PDF, JPEG	<i>áno</i>	
1.11	Skenovanie do	e-mail, SMB, na adresu URL	<i>áno</i>	
1.12	Formát	A6 - A4	<i>áno</i>	
1.13	Rýchlosť tlače jednostranne ČB aj COLOR (A4/min)	min. 25 str/min	<i>35 strán A4/min.</i>	
1.14	Rýchlosť tlače obojstranne ČB aj COLOR (A4/min)	min. 23 str/min	<i>35 strán A4/min.</i>	
1.15	Tlač prvej strany ČB	max. 13 sek	<i>6 – 7,5 (sek)</i>	
1.16	Rozlíšenie tlač, skenovanie, kopírovanie	min. 1200 x 1200 dpi, 600 x 600 dpi, 600 x 600 dpi	<i>1200 x 1200 dpi (tisk), 600 x 600 dpi (skenování / kopírování)</i>	
1.17	Obojstranná tlač	áno, automaticky	<i>áno</i>	

Zmluva číslo: ZM00000981

	(duplex)			
1.18	Systémová pamäť	min. 2 GB	2(GB)	
1.19	Pevný disk	min. 128 GB	128 (GB)	
1.20	Rozhranie	Ethernet 10/100/1000 (TCP/IP)	Gigabit Ethernet (10BaseT/100BaseTX/1000BaseT, IPv6, IPv4, IPSec, podpora 802.3az)	
1.21	Rozhranie	USB 2.0	áno	
1.22	Kapacita vstupného zásobníka papiera	min. 500 listov	500 (listov)	
1.23	Kapacita ručného podávača papiera	min. 100 listov	100 (listov)	
1.24	Výstupná kapacita papiera	min. 250 listov	250 (listov)	
1.25	Zmenšenie/zväčšenie	25 až 400 %, automatický zoom	áno	
1.26	Tlačový jazyk	PCL 5, PCL 6, PostScript3 alebo kompatibilný	PCL6 (5c/XL), KPDLL3 (PostScript 3 kompatibilní), PDF přímý tisk, XPS přímý tisk	
1.27	Odporúčané zaťaženie	min. 5000 strán A4/mesiac	10 000 (A4/mesiac)	
1.28	Kapacita tonera ČB	min. 10.000 strán pri 5% pokrytí	13 000 (strán)	
1.29	Kapacita tonera COLOR	min. 8.000 strán pri 5% pokrytí	11 000 (strán)	
1.30	Podpora typov tlačových médií	kancelársky papier A4 (a menšie)	A4, A5, A6, B5, B6, Letter, Legal, Folio, užívateľský formát (105x148 mm – 216x356 mm)	
1.31	OS kompatibilita	Win 8.1 a novší 32/64bit	Všetky operačné systémy Windows, Mac OS X verze 10.9 nebo vyšší, UNIX, LINUX	
1.32	Rovnaký tlačový ovládač pre zariadenia typ 1., 2., 3., 4., 5., 6., 7., bez vplyvu na cenu riešenia		áno	
1.33	Kompatibilita s ponúkaným tlačovým systémom		áno	



Zmluva číslo: ZM00000981

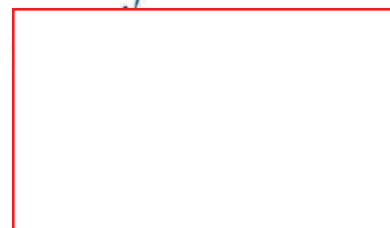
Tabuľka č. 4
Minimálna požadovaná technická špecifikácia predmetu zákazky: Multifunkčné zariadenie A4 so zošíváním a stolíkom, čiernobiele

Zariadenie typ 4.	Vlastný návrh plnenia predmetu zákazky	Doplnkové informácie
Ponúkané zariadenie:	<i>Kyocera ECOSYS M3860idnf</i>	
Extra príslušenstvo:	<i>HD-7 128GB HDD</i>	
Extra príslušenstvo:	<i>CB-360W podstavec</i>	
Extra príslušenstvo:	<i>MD3-1024 rozširujúca pamäť 1024MB</i>	

#	Požiadavka	Minimálne technické parametre	Uchádzač uvedie <u>konkrétnu špecifikáciu v súlade s bodom 4.2.1 Súťažných podkladov - vlastný návrh plnenia</u>	Doplnkové informácie
1.1	Stav	Nové nepoužité zariadenie	<i>áno</i>	
1.2	Technológia	Laser, LED	<i>Laser</i>	
1.3	Čítačka IC kariet	HID Prox 125 kHz	<i>áno</i>	
1.4	Dokončovacie zariadenie	automatické zošívanie	<i>áno</i>	
1.5	Stolík pre zariadenie	stolík s úložným priestorom a/alebo zásobníkmi podľa nižšie uvedených požiadaviek	<i>áno</i>	
1.6	Ovládanie zariadenia	dotykový ovládací panel	<i>áno</i>	
1.7	Dotykový ovládací panel v jazyku	slovenčina alebo čeština	<i>áno</i>	
1.8	Kopírovanie	automatické obojstranné	<i>áno</i>	
1.9	Kapacita automatického obojstranného podávača originálov	min. 50 originálov	<i>100 (strán)</i>	
1.10	Skenovanie	automatické obojstranné	<i>áno</i>	
1.11	Rýchlosť skenovania	min. 50 str/min farebne	<i>80 (str/min)</i>	
1.12	Formát skenovania	PDF, kompaktné PDF, šifrované PDF, JPEG	<i>áno</i>	
1.13	Skenovanie do	e-mail, SMB, na adresu URL	<i>áno</i>	
1.14	Formát	A6 - A4	<i>áno</i>	
1.15	Rýchlosť tlače jednostranne (A4/min)	min. 40 str/min	<i>60 (str/min)</i>	

Zmluva číslo: ZM00000981

1.16	Rýchlosť tlače obojstranne (A4/min)	min. 30 str/min	43 (str/min)	
1.17	Tlač prvej strany	max. 7,5 sek	4,5 (sek)	
1.18	Rozlíšenie tlač, skenovanie, kopírovanie	min. 1200 x 1200 dpi, 600 x 600 dpi, 600 x 600 dpi	1,200 x 1,200 dpi, 600 x 600 dpi	
1.19	Obojstranná tlač (duplex)	áno, automaticky	áno	
1.20	Systémová pamäť	min. 2 GB	2 (GB)	
1.21	Pevný disk	min. 128 GB	128 (GB)	
1.22	Rozhranie	Ethernet 10/100/1000 (TCP/IP)	Gigabit Ethernet 10BaseT/100BaseTX/1000BaseT	
1.23	Rozhranie	USB 2.0	áno	
1.24	Kapacita vstupného zásobníka papiera	min. 500 listov	500 (listov)	
1.25	Kapacita ručného podávača papiera	min. 100 listov	100 (listov)	
1.26	Výstupná kapacita papiera	min. 250 listov	500 (listov)	
1.27	Zmenšenie/zväčšenie	25 až 400%, automatický zoom	áno	
1.28	Tlačový jazyk	PCL 5, PCL 6, PostScript3 alebo kompatibilný	PCL6 (5c/XL), KPD3 (PostScript 3 compatible)	
1.29	Odporúčané zaťaženie	min. 10.000 strán A4 / mesiac	16 000 (A4/mesiac)	
1.30	Kapacita tonera	min. 25.000 strán pri 5% pokrytí	25 000 (strán)	
1.31	Podpora typov tlačových médií	kancelársky papier A4 (a menšie)	A4, A5, A6, B5, B6, Letter, Legal, Folio, Custom (70x 140 – 216 x 356 mm)	
1.32	OS kompatibilita	Win 8.1 a novší 32/64bit	Všetky operační systémy Windows, Mac OS X verze 10.9 nebo vyšší, UNIX, LINUX	
1.33	Rovnaký tlačový ovládač pre zariadenia typ 1., 2., 3., 4., 5., 6., 7., bez vplyvu na cenu riešenia		áno	
1.34	Kompatibilita s ponúkaným tlačovým systémom		áno	



Zmluva číslo: ZM00000981

Tabuľka č. 5
Minimálna požadovaná technická špecifikácia predmetu zákazky: Multifunkčné zariadenie A3 so zošívaním a stolíkom, čiernobiele

Zariadenie typ 5.	Vlastný návrh plnenia predmetu zákazky	Doplňkové informácie
Ponúkané zariadenie:	<i>Kyocera TASKalfa 3212i</i>	
Extra príslušenstvo:	<i>DP-7100 automatický podávač dokumentov</i>	
Extra príslušenstvo:	<i>CB-811podstavec</i>	
Extra príslušenstvo:	<i>DF-7120 zošívací finisher na 1000 listov</i>	
Extra príslušenstvo:	<i>AK 740 prepojovací kit pre DF-7120</i>	
Extra príslušenstvo:	<i>PH-7C dierovacia jednotka</i>	

#	Požiadavka	Minimálne technické parametre	Uchádzač uvedie <u>konkrétnu špecifikáciu v súlade s bodom 4.2.1 Súťažných podkladov - vlastný návrh plnenia</u>	Doplňkové informácie
1.1	Stav	Nové nepoužívané zariadenie	<i>áno</i>	
1.2	Technológia	Laser, LED	<i>Laser</i>	
1.3	Čítačka IC kariet	HID Prox 125 kHz	<i>áno</i>	
1.4	Dokončovacie zariadenie	automatické zošívanie a dierovanie	<i>áno</i>	
1.5	Stolík pre zariadenie	stolík s úložným priestorom a/alebo zásobníkmi podľa nižšie uvedených požiadaviek	<i>áno</i>	
1.6	Ovládanie zariadenia	dotykový ovládací panel	<i>áno</i>	
1.7	Dotykový ovládací panel v jazyku	slovenčina alebo čeština	<i>áno</i>	
1.8	Kopírovanie	automatické obojstranné	<i>áno</i>	
1.9	Kapacita automatického obojstranného podávača originálov	min. 100 originálov	<i>140 (strán)</i>	
1.10	Skenovanie	automatické obojstranné	<i>áno</i>	
1.11	Rýchlosť skenovania	min. 50 str/min farebne	<i>80 (str/min)</i>	
1.12	Formát skenovania	PDF, kompaktné PDF, šifrované PDF, JPEG, XPS	<i>áno</i>	
1.13	Skenovanie do	e-mail, SMB, na adresu URL	<i>áno</i>	
1.14	Formát	A6 - A3	<i>áno</i>	

Zmluva číslo: ZM00000981

1.15	Rýchlosť tlače jednostranne (A4/min)	min. 25 str/min	32 (str/min)	
1.16	Rýchlosť tlače obojstranne (A4/min)	min. 25 str/min	29 (str/min)	
1.17	Tlač prvej strany	max. 10 sek	4.9 (sek)	
1.18	Rozlíšenie tlač, skenovanie, kopírovanie	min. 1200 x 1200 dpi, 600 x 600 dpi, 600 x 600 dpi	1200 x 1200 dpi (pro tisk, se sníženou rychlostí tisku), 600x600 dpi (pro skenování/kopírování)	
1.19	Obojstranná tlač (duplex)	áno, automaticky	áno	
1.20	Systémová pamäť	min. 2 GB	2 (GB)	
1.21	Pevný disk	min. 160 GB	320 (GB)	
1.22	Rozhranie	Ethernet 10/100/1000 (TCP/IP)	Gigabit Ethernet (10BaseT/100BaseTX/1000BaseT, IPv6, IPv4, IPSec, podpora 802.3az)	
1.23	Rozhranie	USB 2.0	áno	
1.24	Kapacita vstupného zásobníka papiera	min. 2x 500 listov	2 x 500 (listov)	
1.25	Kapacita ručného podávača papiera	min. 100 listov	100 (listov)	
1.26	Výstupná kapacita papiera	min. 250 listov	300 (listov)	
1.27	Zmenšenie/zväčšenie	25 až 400%, automatický zoom	áno	
1.28	Tlačový jazyk	PCL 5, PCL 6, PostScript3 alebo kompatibilný	PCL6 (5c/XL), KPDLL3 (PostScript 3 kompatibilní), PDF přímý tisk, XPS přímý tisk	
1.29	Odporúčané zaťaženie	min. 10.000 strán A4/mesiac	30 000 (A4/mesiac)	
1.30	Kapacita tonera	min. 20.000 strán A4 pri 5% pokrytí	20 000 (strán)	
1.31	Podpora typov tlačových médií	kancelársky papier A4, A3 (a menšie)	A3, A4, A5, B5, Ledger, Letter, Legal, Folio	
1.32	OS kompatibilita	Win 8.1 a novší 32/64bit	(OS) Všetky operačné systémy Windows, Mac OS X verze 10.9 nebo vyšší, UNIX, LINUX	
1.33	Rovnaký tlačový ovládač pre zariadenia typ 1., 2., 3., 4., 5., 6., 7., bez vplyvu na cenu riešenia		áno	
1.34	Kompatibilita s ponúkaným tlačovým systémom		áno	



Zmluva číslo: ZM00000981

Tabuľka č. 6

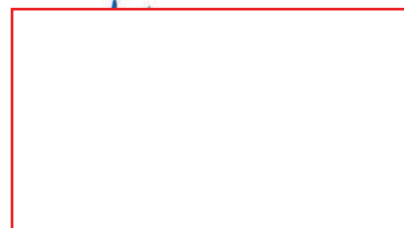
Minimálna požadovaná technická špecifikácia predmetu zákazky: Multifunkčné zariadenie A3 so zošívaním a stolíkom, čiernobiele, veľkokapacitné

Zariadenie typ 6.	Vlastný návrh plnenia predmetu zákazky	Doplnkové informácie
Ponúkané zariadenie:	<i>Kyocera TASKALFA 8003i</i>	
Extra príslušenstvo:	<i>DP-7130 zošívací finisher na 4000+200+100 listov</i>	
Extra príslušenstvo:	<i>BF 9100 Skladacia jednotka brožúr</i>	

#	Požiadavka	Minimálne technické parametre	Uchádzač uvedie <u>konkrétnu špecifikáciu v súlade s bodom 4.2.1 Súťažných podkladov - vlastný návrh plnenia</u>	Doplnkové informácie
1.1	Stav	Nové nepoužívané zariadenie	áno	
1.2	Technológia	Laser, LED	Laser	
1.3	Čítačka IC kariet	HID Prox 125 kHz	áno	
1.4	Dokončovacie zariadenie	automatické zošívanie do 100 listov, zošité a skladané brožúry	áno	
1.5	Stolík, pre zariadenie	stolík s úložným priestorom a/alebo zásobníkmi podľa nižšie uvedených požiadaviek	áno	
1.6	Ovládanie zariadenia	dotykový ovládací panel	áno	
1.7	Dotykový ovládací panel v jazyku	slovenčina alebo čeština	áno	
1.8	Kopírovanie	automatické obojstranné	áno	
1.9	Kapacita automatického obojstranného podávača originálov	min. 200 originálov	270 (strán)	
1.10	Skenovanie	automatické obojstranné	áno	
1.11	Rýchlosť skenovania	min. 120 str/min farebne, obojstranne	220 (str/min)	
1.12	Formát skenovania	PDF, kompaktné PDF, šifrované PDF, JPEG, XPS	áno	
1.13	Skenovanie do	e-mail, SMB, na adresu URL	áno	
1.14	Formát	A6 - A3	áno	
1.15	Rýchlosť tlače jednostranne (A4/min)	min. 75 str/min	80 (str/min)	

Zmluva číslo: ZM00000981

1.16	Rýchlosť tlače obojstranne (A4/min)	min. 75 str/min	80 (str/min)	
1.17	Tlač prvej strany	max. 5 sek	4,7 (sek)	
1.18	Rozlíšenie tlač, skenovanie, kopírovanie	min. 1200 x 1200 dpi, 600 x 600 dpi, 600 x 600 dpi	1200 x 1200 dpi, 2bitová hĺbka pro kvalitu tisku ekvivalentní 4800 dpi x 1200 dpi, 600 x 600 dpi	
1.19	Obojstranná tlač (duplex)	áno, automaticky	áno	
1.20	Systémová pamäť	min. 3 GB	4,5 (GB)	
1.21	Pevný disk	min. 160 GB	320 (GB)	
1.22	Rozhranie	Ethernet 10/100/1000 (TCP/IP)	Fast Ethernet 10BaseT/100BaseTX/1000BaseT	
1.23	Rozhranie	USB 2.0	áno	
1.24	Kapacita vstupného zásobníka papiera	min. 2x 1000 listov A4 + 2x 500 listov A5 - A3	2 x 1 500, 2 x 500 (listov)	
1.25	Kapacita ručného podávača papiera	min. 100 listov	150 (listov)	
1.26	Výstupná kapacita papiera	min. 2500 listov	4 300 (listov)	
1.27	Zmenšenie/zväčšenie	25 až 400%, automatický zoom	áno	
1.28	Tlačový jazyk	PCL 5, PCL 6, PostScript3 alebo kompatibilný	PCL6 (5c/XL), KPDL3 (PostScript 3 kompatibilní), PDF přímý tisk, XPS přímý tisk	
1.29	Odporúčané zaťaženie	min. 30.000 strán A4/mesiac	80 000 (A4/mesiac)	
1.30	Kapacita tonera	min. 45 000 strán pri 5 % pokrytí	70 000 (strán)	
1.31	Podpora typov tlačových médií	kancelársky papier A4, A3 (a menšie)	A6R-305 x 457 mm, banner max. 305 x 1220 mm	
1.32	OS kompatibilita	Win 8.1 a novší 32/64bit	Všetky operační systémy Windows, Mac OS X verze 10.9 nebo vyšší, UNIX, LINUX	
1.33	Rovnaký tlačový ovládač pre zariadenia typ 1., 2., 3., 4., 5., 6., 7., bez vplyvu na cenu riešenia		áno	
1.34	Kompatibilita s ponúkaným tlačovým systémom		áno	



Zmluva číslo: ZM00000981

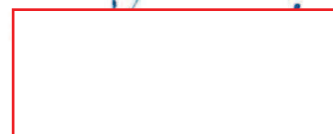
Tabuľka č. 7
Minimálna požadovaná technická špecifikácia predmetu zákazky: Multifunkčné zariadenie A3 so zošívaním a stolíkom, farebné

Zariadenie typ 7.	Vlastný návrh plnenia predmetu zákazky	Doplnkové informácie
Ponúkané zariadenie:	<i>Kyocera TASKalfa 3253ci</i>	
Extra príslušenstvo:	<i>HD-12 320GB</i>	
Extra príslušenstvo:	<i>DP-7100 podávač dokumentov</i>	
Extra príslušenstvo:	<i>PF-7100 2x500 listový zásobník</i>	
Extra príslušenstvo:	<i>DF-7110 zošívací finisher na 4000+2000+100 listov</i>	
Extra príslušenstvo:	<i>AK-7110 prepojovací kit, BF-730 skladacia jednotka brožúr</i>	

#	Požiadavka	Minimálne technické parametre	Uchádzač uvedie <u>konkrétnu špecifikáciu v súlade s bodom 4.2.1 Súťažných podkladov - vlastný návrh plnenia</u>	Doplnkové informácie
1.1	Stav	Nové nepoužívané zariadenie	<i>áno</i>	
1.2	Technológia	Laser, LED	<i>Laser</i>	
1.3	Čítačka IC kariet	HID Prox 125 kHz	<i>áno</i>	
1.4	Dokončovacie zariadenie	automatické zošívanie do 50 listov, zošité a skladané brožúry	<i>áno</i>	
1.5	Stolík, pre zariadenie	stolík s úložným priestorom a/alebo zásobníkmi podľa nižšie uvedených požiadaviek	<i>áno</i>	
1.6	Ovládanie zariadenia	dotykový ovládací panel	<i>áno</i>	
1.7	Dotykový ovládací panel v jazyku	slovenčina alebo čeština	<i>áno</i>	
1.8	Kopírovanie	automatické obojstranné	<i>áno</i>	
1.9	Kapacita automatického obojstranného podávača originálov	min. 100 originálov	<i>140 (strán)</i>	
1.10	Skenovanie	automatické obojstranné	<i>áno</i>	
1.11	Rýchlosť skenovania	min. 80 str/min farebne	<i>220 (str/min)</i>	
1.12	Formát skenovania	PDF, kompaktné PDF, šifrované PDF, JPEG	<i>áno</i>	
1.13	Skenovanie do	e-mail, SMB, na adresu URL	<i>áno</i>	

Zmluva číslo: ZM00000981

1.14	Formát	A5 - A3	áno	
1.15	Rýchlosť tlače jednostranne ČB aj COLOR (A4/min)	min. 30 str/min	40 (str/min)	
1.16	Rýchlosť tlače obojsstranne ČB aj COLOR (A4/min)	min. 30 str/min	40 (str/min)	
1.17	Tlač prvej strany ČB	max. 8 sek	5,1 – 6,6 (sek)	
1.18	Rozlíšenie tlač, skenovanie, kopírovanie	min. 1200 x 1200 dpi, 600 x 600 dpi, 600 x 600 dpi	1200 x 1200 dpi, 2bitová hloubka pro kvalitu tisku ekvivalentní 4800 dpi x 1200 dpi, 600 x 600 dpi	
1.19	Obojsstranná tlač (duplex)	áno, automaticky	áno	
1.20	Systémová pamäť	min. 3 GB	4 (GB)	
1.21	Pevný disk	min. 160 GB	320 (GB)	
1.22	Rozhranie	Ethernet 10/100/1000 (TCP/IP)	Gigabit Ethernet 10BaseT/100BaseTX/ 1000BaseT, IPv6, IPv4, IPSec, podpora 802.3az	
1.23	Rozhranie	USB 2.0	áno	
1.24	Kapacita vstupného zásobníka papiera	min. 3x 500 listov	4 x 500 (listov)	
1.25	Kapacita ručného podávača papiera	min. 100 listov	150 (listov)	
1.26	Výstupná kapacita papiera	min. 2300 listov	4 300 (listov)	
1.27	Zmenšenie/zväčšenie	25 až 400%, automatický zoom	áno	
1.28	Tlačový jazyk	PCL 5, PCL 6, PostScript3 alebo kompatibilný	PCL6 (PCL5c/PCL-XL), KPDL3 (PostScript 3 kompatibilní), PDF přímý tisk, XPS přímý tisk a Open XPS	
1.29	Odporúčané zaťaženie	min. 10.000 strán A4/mesiac	30 000 (A4/mesiac)	
1.30	Kapacita tonera ČB	min. 25.000 strán pri 5% pokrytí	25 000 (strán)	
1.31	Kapacita tonera COLOR	min. 15.000 strán pri 5% pokrytí	15 000 (strán)	
1.32	Podpora typov tlačových médií	kancelársky papier A4, A3 (a menšie)	(banner 136–163 g/m2), A6R–SRA3 (320 x 450 mm), uživatelský formát (98 x 148 mm až 297 x 457,2 mm), banner max. 304,8 x 1220 mm)	
1.33	OS kompatibilita	Win 8.1 a novší 32/64bit	Všetky operační systémy Windows, Mac OS X verze 10.9 nebo vyšší, UNIX, LINUX	



Zmluva číslo: ZM00000981

1.34	Rovnaký tlačový ovládač pre zariadenia typ 1., 2., 3., 4., 5., 6., 7., bez vplyvu na cenu riešenia	áno	
1.35	Kompatibilita s ponúkaným tlačovým systémom	áno	



Príloha č. 2 Ocenený rozpis maximálnej ceny za poskytovanie požadovaného predmetu zákazky

H. OCENENÝ ROZPIS MAXIMÁLNEJ CENY ZA POSKYTOVANIE POŽADOVANÉHO PREDMETU ZÁKAZY

V cenách uvedených v tejto cenovej ponuke sú zahrnuté všetky náklady Uchádzača za služby poskytované v súlade s požiadavkami z Opisu predmetu zákazky, ako aj všetky ďalšie náklady nevyhnutné na plnenie všetkých povinností Poskytovateľa podľa požiadaviek uvedených v Návrhu zmluvy. Platnosť tejto cenovej ponuky je min. do 30.4.2020.

							Cena správy zariadení v majetku RTVS do obmeny					Cena za rok												
							v EUR bez DPH					v EUR bez DPH												
							3. mesiac			1. rok			2. rok			3. rok			4. rok					
							Podpora	Tlač čí A4	Tlač COLOR A4	Prémiový	Tlač čí A4	Tlač COLOR A4	Prémiový	Tlač čí A4	Tlač COLOR A4	Prémiový	Tlač čí A4	Tlač COLOR A4	Prémiový	Tlač čí A4	Tlač COLOR A4			
Tlačový systém							MyG						3 252,00 EUR	-	-	3 252,00 EUR	-	-	3 252,00 EUR	-	-	3 252,00 EUR	-	
Nové, typ 1							Kyocera ECOSYS P3145	25	6 500	0	167 500	3 669,99 EUR	0,0040 EUR	-	-	-	1 100,97 EUR	650,0000 EUR	-	1 100,97 EUR	650,0000 EUR	-	1 100,97 EUR	650,0000 EUR
Nové, typ 2							Kyocera ECOSYS M6525cidn	36	8 000	0	288 000	12 199,99 EUR	0,0046 EUR	-	-	-	5 270,36 EUR	1 382,4000 EUR	-	5 270,36 EUR	1 382,4000 EUR	-	5 270,36 EUR	1 382,4000 EUR
Nové, typ 3							Kyocera ECOSYS M6235cidn	20	7 000	2 000	129 000	11 439,99 EUR	0,0046 EUR	0,0300 EUR	-	-	2 700,62 EUR	736,2000 EUR	1 200,0000 EUR	2 700,62 EUR	736,2000 EUR	1 200,0000 EUR	2 700,62 EUR	736,2000 EUR
Nové, typ 4							Kyocera M3680 idn ³	18	65 972	0	1 187 500	34 000,00 EUR	0,0048 EUR	-	-	7 344,00 EUR	5 700,0000 EUR	-	7 344,00 EUR	5 700,0000 EUR	-	7 344,00 EUR	5 700,0000 EUR	
Nové, typ 5							Kyocera TASKalfa 3212i	19	39 474	0	750 000	35 000,00 EUR	0,0040 EUR	-	0,0096 EUR	7 980,00 EUR	3 000,0000 EUR	-	7 980,00 EUR	3 000,0000 EUR	-	7 980,00 EUR	3 000,0000 EUR	
Nové, typ 6							Kyocera TASKalfa 8030i	4	120 000	0	480 000	113 000,00 EUR	0,0040 EUR	-	0,0096 EUR	6 384,00 EUR	1 920,0000 EUR	-	6 384,00 EUR	1 920,0000 EUR	-	6 384,00 EUR	1 920,0000 EUR	
Nové, typ 7							Kyocera TASKalfa 3253ci	15	62 000	25 000	1 305 000	46 001,00 EUR	0,0040 EUR	0,0250 EUR	0,0080 EUR	8 280,18 EUR	3 720,0000 EUR	9 375,0000 EUR	8 280,18 EUR	3 720,0000 EUR	9 375,0000 EUR	8 280,18 EUR	3 720,0000 EUR	
Existujúce, typ 1							Konica Minolta bizhub 20p	21	7 381	0	155 000	0,00 EUR	0,0050 EUR	-	-	0,00 EUR	193,7500 EUR	-	0,00 EUR	193,7500 EUR	-	0,00 EUR	193,7500 EUR	
Existujúce, typ 2							Konica Minolta bizhub 36	26	9 615	0	260 000	0,00 EUR	0,0050 EUR	-	-	0,00 EUR	312,5000 EUR	-	0,00 EUR	312,5000 EUR	-	0,00 EUR	312,5000 EUR	
Existujúce, typ 3							Konica Minolta bizhub 36	20	47 500	0	950 000	0,00 EUR	0,0050 EUR	-	-	0,00 EUR	1 187,5000 EUR	-	0,00 EUR	1 187,5000 EUR	-	0,00 EUR	1 187,5000 EUR	
Existujúce, typ 4							Konica Minolta bizhub C224	5	77 000	31 000	540 000	0,00 EUR	0,0045 EUR	0,0300 EUR	0,0090 EUR	0,0600 EUR	433,1250 EUR	1 162,5000 EUR	-	433,1250 EUR	1 162,5000 EUR	-	433,1250 EUR	1 162,5000 EUR
Existujúce, typ 5							Konica Minolta bizhub C224e	1	15 500	4 000	19 500	0,00 EUR	0,0045 EUR	0,0300 EUR	0,0090 EUR	0,0600 EUR	17,4375 EUR	30,0000 EUR	-	17,4375 EUR	30,0000 EUR	-	17,4375 EUR	30,0000 EUR
Existujúce, typ 6							Konica Minolta bizhub C253	1	0	0	0	0,00 EUR	0,0045 EUR	0,0300 EUR	0,0090 EUR	0,0600 EUR	0,0000 EUR	0,0000 EUR	-	0,0000 EUR	0,0000 EUR	-	0,0000 EUR	0,0000 EUR
Existujúce, typ 7							Konica Minolta bizhub C364	2	80 000	32 500	225 000	0,00 EUR	0,0045 EUR	0,0300 EUR	0,0090 EUR	0,0600 EUR	180,0000 EUR	487,5000 EUR	-	180,0000 EUR	487,5000 EUR	-	180,0000 EUR	487,5000 EUR
opcja "Ežaduži hardwar"							bod 1.4.3.2 písm. c)	30	3,0000 EUR															
opcja "skennovacie workflow"							bod 1.4.3.8 písm. b)	60	0,00 EUR															

0,00 EUR	2 324,3125 EUR	1 680,0000 EUR	42 312,32 EUR	17 111,6000 EUR	10 575,0000 EUR	42 312,32 EUR	17 111,6000 EUR	10 575,0000 EUR	42 312,32 EUR	17 111,6000 EUR	10 575,0000 EUR	42 312,32 EUR	17 111,6000 EUR	10 575,0000 EUR
4 004,3125 EUR			69 998,9219 EUR			69 998,9219 EUR			69 998,9219 EUR			69 998,9219 EUR		

Maximálna cena za celý predmet záskazky vyjadrená v EUR bez DPH na obdobie 48 mesiacov

284 000,0000 EUR

Identifikačné údaje uchádzača:

Odhodné meno:	Copy Print Group, a.s.
Sídlo:	Bojnická 3, Bratislava 831 04
IČO:	45910106
DIČ:	2022928732
IČ DPH:	SK022928732
Č. účtu:	SK6911110000001346325018
Telefón:	+421 905 355 925

Dátum:

Podpis uchazeče

Zmluva číslo: ZM00000981

Príloha č. 3 Zoznam subdodávateľov

**COPY PRINT
GROUP, a.s.**

Dobrý deň

Potvrdzujeme, že budeme zabezpečovať predmet zákazky počas celého jeho trvania vlastnými kapacitami, resp. nebudeme využívať subdodávateľov.

V Bratislave 20.2.2020

.....
Ing. Petr Kufner – predseda predstavenstva
COPY PRINT GROUP, a.s.