

Zmluva o poskytovaní verejných služieb – balík služieb

uzavretá podľa zákona č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách medzi **podnikom** Slovak Telekom, a. s., Bajkalská 28, 817 62 Bratislava, IČO: 35 763 469, IČ DPH: SK2020273893, zapísaným v obchodnom registri vedenom pri Okresnom súde Bratislava I, oddiel: Sa, vložka číslo: 2081/B (ďalej len „Podnik“) a **Účastníkom** (ďalej len „Zmluva o balíku“).

Informácie o zmluve:		Kód tlačiva: 841	
Služba: TV, INT	Kód Účastníka:	INT ID: :	TV ID: , box , Magio TV GO
	Kód Adresáta:	Číslo Zmluvy INT :	Číslo Zmluvy TV
Účastník ☒ právnická osoba ☐ fyzická osoba – podnikateľ ☐ fyzická osoba - nepodnikateľ			
Priezvisko (Obchodné meno) / Meno / Titul: Záchranná zdravotná služba Bratislava		Štátna príslušnosť:	
Rodné číslo / IČO: 17336210	IČ DPH: SK2020845827	Č. OP alebo pasu:	
Ulica: Antolská	Súpis.č.: 3361	Orient. č.: /	
Obec: Bratislava	PSČ: 85107	Byt č. / poschodie: /	
Kontaktné tel. číslo:		Kontaktný e-mail:	
Štatutárny orgán / Zákonný zástupca / splnomocnená osoba			
Priezvisko / Meno / Titul: Ing. Ľubomír Slovák, generálny riaditeľ	Kontaktné tel. číslo:	Č. OP alebo pasu:	
Ulica:	Súpis. č.:	Orient. č.: /	Obec / PSČ: /
Priezvisko / Meno / Titul:	Kontaktné tel. číslo:	Č. OP alebo pasu:	
Ulica:	Súpis. č.:	Orient. č.: /	Obec / PSČ: /
Adresát - adresa zasielania písomných listín (vyplňuje sa len v prípade, ak je iná ako adresa účastníka, resp. účastník využíva P.O.BOX)			
Priezvisko (Obchodné meno) / Meno / Titul:		Náklad. stredisko:	
IČO:	IČ DPH:	Orient.č.: /	
Ulica:	Súpis.č. číslo:	P.O.BOX:	
Obec:	PSČ:	Kontaktný e-mail:	
Mobil:			
Adresa umiestnenia koncového bodu siete služby zriaďovanej na základe tejto Zmluvy o balíku (vyplňuje sa len, ak je iná ako adresa trvalého pobytu/sídla účastníka)			
Ulica: Radlinského	Súpis.č.: 1722	Orient. č.: 60 /	Byt č./ poschodie: /
Obec: Dolný Kubín	PSČ: 02601		
Osoba oprávnená pre zriadenie služby: Hulová	Č.OP alebo Pasu:	Kontaktné tel. číslo:	
Adresa doručenia koncového zariadenia (KZ)			
Ulica:	Súpis.č.:	Orient. č.: /	Byt č./ poschodie: /
Obec:	PSČ:		
Osoba oprávnená na prevzatie KZ: Hulová	Č.OP alebo Pasu:	Kontaktné tel. číslo: 0911408554	



Predmetom tejto Zmluvy o balíku je poskytovanie Služieb v rámci Balíka. Obsahom Balíka je Účastníkom vybraná kombinácia jednej, dvoch alebo troch Služieb, ktorými sú Hlasové služby, Služby Televízie a Služby Internetového prístupu. Zmluva o balíku preto obsahuje jednotlivé Zmluvy o poskytovaní verejných služieb vo vzťahu k tým Službám v Balíku, ktoré ešte neboli pred uzavretím tejto Zmluvy o balíku zriadené (ďalej len „Zmluva“) a Dodatky k Zmluvám vo vzťahu k tým Službám v Balíku, ktoré už boli zriadené a poskytované pred uzavretím tejto Zmluvy o balíku (ďalej len „Dodatok“). Jednotlivé Zmluvy k Službám v Balíku sú počas trvania tejto Zmluvy o balíku vzájomne závislé, a teda zánik jednej zo Zmlúv spôsobuje zánik ostatných Zmlúv obsiahnutých v Zmluve o balíku, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak. Zavedenie novej Služby, zmena podmienok Služby alebo Balíka alebo zrušenie ktorejkoľvek zo Služieb v Balíku počas trvania tejto Zmluvy o balíku, podlieha dohode zmluvných strán.

Ak je súčasťou Zmluvy o balíku Služba, ktorá ešte nebola zriadená, Podnik zriadi danú Službu pripojením k svojej sieti spôsobom uvedeným v časti „Typ zariadenia služby“, ak je zariadenie Služby technicky uskutočniteľné, a to v lehote 30 dní od uzavretia tejto Zmluvy o balíku; zmluvné strany sa môžu dohodnúť na predĺžení tejto lehoty aj nepísomnou formou. Ustanovenie predchádzajúcej vety sa neuplatní v prípade služby Magio Televízia cez satelitnú anténu, ak je pre túto Službu v časti „Typ zariadenia služby“ dohodnutá „Samoinštalácia“.

V tomto prípade je Účastník povinný vykonať Samoinštaláciu a Aktiváciu Smart karty v lehote 7 dní odo dňa prevzatia Samoinštaláčného balíčka v dohodnutom rozsahu. Ak Účastník požadoval len dodanie STB a Smart karty, považuje sa aj dodanie STB a Smart karty za predpoklad plynutia lehoty na vykonanie úkonov Samoinštalácie. Ak Samoinštalácia nie je Účastníkom vykonaná v lehote 7 dní, považuje sa Služba za zriadenú na 8. deň odo dňa prevzatia potrebného vybavenia v dohodnutom rozsahu. Podmienky poskytovania Balíka podľa tejto Zmluvy o balíku sa začnú uplatňovať až dňom skutočného zariadenia poslednej takejto Služby, prípadne odovzdaním posledného koncového zariadenia (ďalej „KZ“), ktorého odovzdanie je tiež predmetom tejto Zmluvy o balíku; rozhodujúca je skutočnosť, ktorá nastane ako posledná. V prípade technickej neuskutočniteľnosti zariadenia niektorej zo Služieb zaniká táto Zmluva o balíku oznámením Podniku Účastníkovi ako celok vrátane je častí, ktorými sú jednotlivé Zmluvy alebo Dodatky; Účastník je v takom prípade povinný bezodkladne vrátiť Podniku KZ, ak už došlo k jeho prevzatíu.

Ak sú súčasťou Zmluvy o balíku iba také Služby, ktoré už boli v čase jej uzavretia zriadené a zároveň v tejto Zmluve o balíku nie je dohodnuté dodanie žiadneho KZ, podmienky poskytovania Balíka podľa tejto Zmluvy o balíku sa začnú uplatňovať dňom jej uzavretia.

Deň, ktorý je v zmysle písmen a) a b) tohto bodu rozhodujúci pre začatie uplatňovania podmienok Balíka podľa tejto Zmluvy o balíku sa uvádza ďalej ako „Rozhodný deň“.

Obsah Balíka je určený parametrami uvedenými v tejto Zmluve o balíku. Podmienky poskytovania Služieb podľa Účastníkom vybraných parametrov Balíka sa riadia Akciovým cenníkom pre poskytovanie Služieb Pevnej siete, ktorý tvorí súčasť Cenníka (ďalej len „Akciový cenník“).

• **Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú**

• **Zúčtovacie obdobie a frekvencia fakturácie**

Zúčtovacie obdobie je jednomesačné. Trvanie zúčtovacieho obdobia je od prvého do posledného dňa kalendárneho mesiaca.

Prípadnú zmenu trvania zúčtovacieho obdobia Podnik oznámi Účastníkovi najmenej jeden mesiac vopred.

☒ frekvencia fakturácie **jednomesačná** ☐ frekvencia fakturácie **dvojmesačná** (je možné iba pre účastníka fyzickú osobu a nie je možné pri elektronickej forme faktúry)

Splatosť faktúry pri dvojmesačnej frekvencii fakturácie: ☐ jednorazovo za celé dvojmesačné obdobie ☐ 2 platby - mesačné čiastky

• **Spôsob fakturácie**

☐ Elektronická faktúra vo formáte PDF (EF PDF) sprístupnená na internetovej stránke Podniku *

☒ Papierová faktúra zasielaná poštou

☐ Požadujem doručovanie EF PDF do e-mailu**

☐ Požadujem zasielanie odpisu EF PDF poštou*** Heslo k EF PDF(web): ☐ Zákaznícky identifikátor ☐ Login:

**E-mail pre doručovanie EF PDF:

E-mail pre notifikácie EF PDF:

* Účastník podpisom tohto Dodatku potvrdzuje/udeľuje súhlas na poskytovanie faktúry v elektronickej forme podľa platných Všeobecných podmienok a Cenníka a zároveň súhlas s poskytovaním Elektronickej faktúry sprístupnením na internetovej stránke Podniku. ** Účastník berie na vedomie, že Elektronická faktúra bude s jeho súhlasom doručovaná ako príloha e-mailovej správy vo formáte PDF a jej otvorenie nebude chránené heslom proti neoprávnenému prístupu k údajom. Účastník podpisom tohto Dodatku potvrdzuje, že si je vedomý zodpovednosti za ochranu údajov na elektronickej faktúre zasielanej na ním určenú e-mailovú adresu pred prístupom tretích osôb. Podnik nezodpovedá za škody spôsobené účastníkovi prístupom neoprávnených osôb k údajom na elektronickej faktúre vo formáte PDF. *** Odpis EF PDF bude spoplatnený v zmysle Cenníka.

• **Zákaznícky identifikátor (Bezpečnostný údaj PIN kód/PID kód)**

Spôsob doručenia: ☐ poštou ☐ nesúhlasím s aktivovaním Zákazníckeho identifikátora



Uzavretím tohto Dodatku bude po súhlase, Podnikom Účastníkovi pridelený Zákaznícky identifikátor, ktorého používanie sa riadi aktuálne platnými Všeobecnými podmienkami. Zákaznícky identifikátor je PIN kód alebo PID kód ako prostriedok jednoznačnej identifikácie a autentifikácie Účastníka, najmä pri diaľkovej komunikácii s Podnikom. Všetky tieto údaje tvoria Bezpečnostné údaje a bez ohľadu na to, ktorý je Účastníkovi pridelený, majú rovnakú povahu. Zmluvné strany sa zaväzujú tieto podmienky dodržiavať. Pridelenie Zákazníckeho identifikátora je pre účastníka bezplatné. Účastníkovi môže byť pridelený len jeden Zákaznícky identifikátor. Účastník podpisom tohto Dodatku potvrdzuje, že bude viazaný všetkými úkonmi vykonanými vo vzťahu k Podniku prostredníctvom Zákazníckeho identifikátora. Zákaznícky identifikátor bude Účastníkovi doručený poštou, Podnik sa zaväzuje prideliť a do 14 pracovných dní odo dňa uzavretia tohto Dodatku doručiť Účastníkovi do vlastných rúk Zákaznícky identifikátor v zabezpečenej obálke. Podnik nezodpovedá za škody spôsobené Účastníkovi prístupom neoprávnených osôb k Zákazníckemu identifikátoru alebo jeho zneužitím neoprávnenými osobami pri objednávaní, zmene alebo využívaní služieb Podniku prostredníctvom Zákazníckeho identifikátora. Na zriadenie a využívanie ktorejkoľvek zo služieb Podniku objednaných alebo zmenených prostredníctvom Zákazníckeho identifikátora sa vzťahujú ustanovenia príslušnej zmluvy uzavretej medzi Podnikom a Účastníkom týkajúcej sa danej služby.

• **Nájom Koncového zariadenia** Doba trvania nájmu neurčitá.

KZ bude doručené kuriérom, prípadne povereným pracovníkom Podniku.

Táto časť označená ako „Nájom Koncového zariadenia“ tvorí osobitnú zmluvu o nájme KZ, ktorú Účastník a Podnik uzatvárajú v súvislosti so Zmluvou o poskytovaní verejných služieb, ktorá tvorí súčasť tejto listiny (ďalej len „Zmluva o nájme“) a na zmluvný vzťah Účastníka a Podniku sa uplatní len, ak je vyplnený údaj „Typ KZ“. Podnik sa zaväzuje prenechať Účastníkovi (nájomcovi) do užívania nižšie uvedené KZ a Účastník sa zaväzuje platiť Podniku cenu za aktiváciu a nájom KZ v zmysle Cenníka pre koncové zariadenia, časti určenej pre nájom koncových zariadení (ďalej len „Cenník KZ“). Ceny podľa predchádzajúcej vety bude Podnik fakturovať v rámci faktúry za služby poskytované na základe Zmluvy o poskytovaní verejných služieb. Nájom KZ nie je súčasťou Služby poskytovanej na základe Zmluvy o poskytovaní verejných služieb. Nájom KZ sa riadi Obchodnými podmienkami na predaj a nájom koncových zariadení a Cenníkom KZ, ktoré tvoria súčasť Zmluvy o nájme.

Typ KZ pre ADSL/ VDSL/ Optika/ FWA

☒ WiFi router Standard ☐ WiFi router Premium ☐ modem ☐ Indoor Standard ☐ Indoor Premium ☐ Outdoor Standard

Zmluvná pokuta za stratu, zničenie alebo odcudzenie KZ:

- Účastník je povinný v prípade straty, zničenia alebo odcudzenia prenajatého KZ Wifi router Standard, Wifi router Premium, alebo modem alebo nevrátenia prenajatého KZ Wifi router Standard, Wifi router Premium, alebo modem ani v dodatočne poskytnutej lehote po zániku Zmluvy o nájme na základe výzvy Podniku, zaplatiť Podniku (jednorazovo) Zmluvnú pokutu. Bližšie podmienky vrátenia KZ router Standard, router Premium, alebo modem sú uvedené v Obchodných podmienkach na predaj a nájom koncových zariadení. Lehota na vrátenie KZ po zániku Zmluvy o nájme je 10 dní. Dodatočná lehota na vrátenie KZ poskytnutá Podnikom nesmie byť kratšia ako 10 dní.

• **Dodatok k Existujúcej zmluve o nájme Koncového Zariadenia** Doba trvania nájmu neurčitá.

Táto časť, označená ako „Dodatok k existujúcej zmluve o nájme Koncového Zariadenia“, predstavuje dodatok k zmluve o nájme KZ, vo vzťahu k príslušnému KZ, uzavretej spolu so Zmluvou medzi Podnikom a Účastníkom vo vzťahu k Službe Televízie, alebo Internetu, alebo Hlasovej službe, ktorá už bola zriadená (ďalej len „Existujúca Zmluva o nájme KZ“). Tento dodatok k Existujúcej zmluve o nájme KZ **mení túto** Existujúcu zmluvu o nájme KZ v časti ceny za nájom KZ. Zmluvné strany sa dohodli, že podpisom tohto dodatku sa Účastník zaväzuje platiť Podniku cenu za nájom v zmysle Cenníka pre koncové zariadenia platného v deň podpisu tohto dodatku a to v závislosti od druhu KZ, ktorý Účastník ku dňu podpisu využíva. Ostatné ustanovenia zmluvy o nájme, ktoré nie sú týmto dodatkom dotknuté, zostávajú v platnosti bez zmeny.

• **Doba viazanosti** ☐ bez viazanosti ☒ **24 mesiacov** (pre všetky Služby v rámci Balíka)

AKCIA: Podnik sa zaväzuje poskytovať služby Účastníkovi za zvýhodnených podmienok podľa typu akcie v zmysle tejto Zmluvy o balíku, za podmienok dohodnutých v tejto Zmluve o balíku a zároveň zverejnených Podnikom pre poskytovanie danej akcie v príslušnom Akciovom cenníku pre poskytovanie Služieb pevnej siete (ďalej len „Akciový cenník“). Ustanovenia Akcie v zmysle tejto Zmluvy o balíku (Akcia, Záväzok viazanosti a Zmluvná pokuta) sa na Účastníka uplatnia len v prípade, ak je zároveň dohodnutá v zmysle tejto Zmluvy o balíku aj doba viazanosti v trvaní 24 mesiacov.

• **Akciová cena za zriadenie služieb Magio Televízie, Magio internetu, Hlasovej služby v rámci Balíka pri 24 mesačnej viazanosti**

- ☒ Akciová cena za zriadenie **samoinštaláciou** je započítaná v mesačnom poplatku za poskytovanie Služby účtovanom v 1. mesiaci.
- ☐ Akciová cena za zriadenie **technikom** je 16,66 € (bez DPH), 19,99 € (s DPH).

☐ **Ponuka A** **Cena za poskytovanie Služieb v rámci Balíka pri 24 mesačnej dobe viazanosti**

- Akciová cena za poskytovanie Služieb v rámci Balíka je 19,20 € s DPH/ mesiac v zmysle zvolenej kombinácie uvedenej v tabuľkách nižšie.
- Účastník má nárok na poskytovanie Služieb zahrnutých v Balíku vo zvolenom programe za akciovú cenu v zmysle tejto časti Zmluvy o balíku a to od Rozhodného dňa, až do uplynutia 30. mesiaca od Rozhodného dňa. Po uplynutí 30. mesiaca budú Účastníkovi poskytované Služby v rámci Balíka za cenu bez viazanosti platnú pre tento Balík podľa platného Cenníka.
- Prechod na nižší program je spoplatnený poplatkom 9,98 Eur s DPH.
- Cena za poskytovanie Služieb v rámci Balíka bez doby viazanosti**
- Účastník má nárok na poskytovanie Služieb v rámci Balíka za cenu v zmysle Cenníka ako cena bez viazanosti spolu s uplatnením zľavy za súčasné využívanie Služieb v rámci Balíka v zmysle Akciového cenníka.



☐ Ponuka B Viac za menej

Akciová cena za poskytovanie Služieb v rámci Balíka počas 1. - 3. mesiaca je € s DPH/ mesiac v zmysle zvolenej kombinácie uvedenej v **Prílohe č. 2 k Zmluve o balíku** ktorá je neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy o balíku. Účastník má nárok na poskytovanie Služieb zahrnutých v Balíku vo zvolenom programe za akciovú cenu v zmysle tejto časti Zmluvy o balíku a to od Rozhodného dňa, až do uplynutia 3. mesiaca

Akciová cena za poskytovanie Služieb v rámci Balíka počas 4. - 30. mesiaca je € s DPH/ mesiac v zmysle zvolenej kombinácie uvedenej v tabuľkách nižšie. Účastník má nárok na poskytovanie Služieb zahrnutých v Balíku za akciovú cenu v zmysle tejto časti Zmluvy o balíku a to od 4. mesiaca, až do uplynutia 30. mesiaca od Rozhodného dňa. Po uplynutí 30. mesiaca budú Účastníkovi poskytované Služby v rámci Balíka za cenu bez viazanosti platnú pre tento Balík podľa platného Cenníka.

Účastník má právo jedenkrát bezplatne počas prvých 6 mesiacov od začatia poskytovania Služby na prechod z programu XL na program L alebo z programu L na program M, resp. za prvý prechod z programu Biznis linka Premium na program Biznis linka 400 alebo z programu Biznis linka 400 na program Biznis linka 200. Inak je tento prechod spoplatnený poplatkom 9,98 € s DPH za každú službu.

☐ Ponuka C Viac za menej – 12 mesiacov

Akciová cena za poskytovanie Služieb v rámci Balíka počas 1. - 12. mesiaca je € s DPH/ mesiac v zmysle zvolenej kombinácie uvedenej v **Prílohe č. 2 k Zmluve o balíku** ktorá je neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy o balíku. Účastník má nárok na poskytovanie Služieb zahrnutých v Balíku vo zvolenom programe za akciovú cenu v zmysle tejto časti Zmluvy o balíku a to od Rozhodného dňa, až do uplynutia 3. mesiaca

Akciová cena za poskytovanie Služieb v rámci Balíka počas 13. - 30. mesiaca je € s DPH/ mesiac v zmysle zvolenej kombinácie uvedenej v tabuľkách nižšie. Účastník má nárok na poskytovanie Služieb zahrnutých v Balíku za akciovú cenu v zmysle tejto časti Zmluvy o balíku a to od 4. mesiaca, až do uplynutia 30. mesiaca od Rozhodného dňa. Po uplynutí 30. mesiaca budú Účastníkovi poskytované Služby v rámci Balíka za cenu bez viazanosti platnú pre tento Balík podľa platného Cenníka.

Účastník má právo jedenkrát bezplatne počas prvých 6 mesiacov od začatia poskytovania Služby na prechod z programu XL na program L alebo z programu L na program M, resp. za prvý prechod z programu Biznis linka Premium na program Biznis linka 400 alebo z programu Biznis linka 400 na program Biznis linka 200. Inak je tento prechod spoplatnený poplatkom 9,98 € s DPH za každú službu.

☐ Ponuka D Balík služieb pre účastníkov Podniku a spoločnosti DIGI SLOVAKIA, s.r.o. – ceny za poskytovanie služieb vo zvolenej kombinácii sú uvedené v **Prílohe č. 3 k Zmluve o balíku ktorá je neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy o balíku.**

Akciová cena za poskytovanie Služieb Podniku pre účastníkov spoločnosti DIGI SLOVAKIA s.r.o. je € s DPH/ mesiac.

Prechod na nižší program je spoplatnený poplatkom 9,98 Eur s DPH.

Účastník, ktorý je na základe Zmluvy o poskytovaní verejných služieb v zmluvnom vzťahu so spoločnosťou DIGI SLOVAKIA, s.r.o., sídlom Röntgenova 26, 851 01 Bratislava, IČO 35 701 722, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č.: 24813/B (ďalej len „spoločnosť DIGI“) a ktorý na základe takejto Zmluvy využíva službu satelitnej alebo káblovej televízie, má za podmienok podľa tejto časti nárok na poskytovanie zľavy. Účastník, ktorý spĺňa podmienku v zmysle predchádzajúcej vety a zároveň na základe tejto Zmluvy/Dodatku využije ponuku Podniku na poskytovanie: a) služby Internet alebo Hlasovej služby ako Samostatnej služby s prevzatím záväzku viazanosti 24 mesiacov alebo b) služby Internet a zároveň Hlasovej služby ako Balík služieb s prevzatím záväzku viazanosti 24 mesiacov, má nárok na poskytovanie zľavy vo výške 2€ s DPH za každú využívanú službu Podniku počas 24 mesiacov od uzavretia tejto Zmluvy/Dodatku. Zľava z ceny za poskytovanie služby Podniku sa voči Účastníkovi uplatňuje každé zúčtovacie obdobie za predpokladu, že sú v danom zúčtovacom období splnené podmienky podľa tohto bodu. V opačnom prípade Účastník stráca nárok na poskytovanie zľavy a Podnik má právo ju Účastníkovi neposkytovať, resp. za príslušné zúčtovacie obdobie doúčtovať. Poskytovanie zľavy nie je znova obnoviteľné. Zľava nie je kombinovateľná s inými zľavami poskytovanými Podnikom, ak nie je stanovené inak (s výnimkou Balíkovej zľavy poskytovanej v zmysle časti B.1 Akciového cenníka).

Akciové KZ: Akciová cena za zariadenie **Powerline / Wifi Powerline**. Podnik predáva a účastník kupuje zariadenie Powerline alebo Wifi Powerline. Účastník sa zaväzuje zaplatiť akciovú kúpnu cenu zariadenia Powerline alebo Wifi Powerline a zároveň sa zaväzuje využívať službu Magio Televízia s niektorým zo zvolených programov počas dohodnutej doby viazanosti podľa tejto Zmluvy. K Službe je možné zakúpiť si iba jedno zariadenie Powerline alebo Wifi Powerline. Ponuka platí do vypredania zásob.

Akciová cena: ☐ **Wifi Powerline** 29,90 € s DPH

☐ **Powerline** 14,90 € s DPH

Ak Účastník poruší záväzok viazanosti k Službe, má Podnik právo popri zmluvnej pokute za Službu aj na zmluvnú pokutu za zariadenie podľa tejto časti. Základ pre výpočet zmluvnej pokuty za Powerline alebo Wifi Powerline je 24,00 € (DPH sa neuplatňuje). Pre výpočet zmluvnej pokuty sa uplatnia pravidlá uvedené v časti „Zmluvná pokuta“ tejto zmluvy.

Ceny za poskytovanie Služieb v rámci Balíka pri 24 mesačnej dobe viazanosti. Ceny sú uvedené v € s DPH/mesiac.

Balík dvoch služieb Magio Internet + Magio Televízia			
	Magio Internet	Magio Televízia	Cena za balík
☐	XL	XL	33,17 €
☐	XL	L	29,18 €
☐	XL	M	26,18 €
☐	L	XL	29,18 €
☐	L	L	25,20 €

☐	L	M	22,20 €
☐	M	XL	26,18 €
☐	M	L	22,20 €
☐	M	M	19,20 €

Balík dvoch služieb Magio Televízia + Doma Happy			
	Magio Televízia	Doma Happy	Cena za balík
☐			
☐			
☐			
☐			

☐	XL	XL	33,17 €
☐	XL	L	29,18 €
☐	XL	M	26,18 €
☐	L	XL	29,18 €
☐	L	L	25,20 €
☐	L	M	22,20 €
☐	M	XL	26,18 €
☐	M	L	22,20 €
☐	M	M	19,20 €

FV, SV, SK



Balík dvoch služieb Magio Internet + Doma Happy			
	Magio Internet	Doma Happy	Cena za balík
☐	XL	XL	33,17 €
☐	L	XL	29,18 €
Balík dvoch služieb Magio Internet + Biznis linka			
	Magio Internet	Biznis linka	Cena za balík
☐	XL	XL	45,59 €
☐	L	XL	40,60 €
☐	M	XL	35,59 €
☐	XL	L	40,60 €
☐	L	L	35,60 €
☐	M	L	30,60 €
☐	XL	M	35,58 €
☐	L	M	30,59 €
☐	M	M	25,58 €
Balík dvoch služieb Magio Televízia + Biznis linka			

☐	M	XL	26,18 €
☐	XL	L	29,18 €
☐	L	L	25,20 €
☐	M	L	22,20 €
☐	XL	M	26,18 €
☐	L	M	22,20 €
	Magio Televízia	Biznis Linka	Cena za balík
☐	XL	XL	55,58 €
☐	XL	L	45,59 €
☐	XL	M	35,58 €
☐	L	XL	50,59 €
☐	L	L	40,60 €
☐	L	M	30,59 €
☐	M	XL	45,59 €
☐	M	L	35,59 €
☐	M	M	25,58 €

☒	M	M	19,20 €
-------------------------------------	---	---	---------

Balík troch služieb Magio Internet + Magio Televízia + Doma Happy														
	Magio Internet	Magio Televízia	Doma Happy	Cena za balík		Magio Internet	Magio Televízia	Doma Happy	Cena za balík		Magio Internet	Magio Televízia	Doma Happy	Cena za balík
☐	XL	XL	XL	39,78 €	☐	L	XL	XL	36,78€	☐	M	XL	XL	34,78€
☐	XL	XL	L	36,78 €	☐	L	XL	L	33,78€	☐	M	XL	L	31,78€
☐	XL	XL	M	34,78 €	☐	L	XL	M	31,78€	☐	M	XL	M	29,77€
☐	XL	L	XL	36,78 €	☐	L	L	XL	33,78€	☐	M	L	XL	31,78€
☐	XL	L	L	33,78 €	☐	L	L	L	30,78€	☐	M	L	L	28,78€
☐	XL	L	M	31,78 €	☐	L	L	M	28,78€	☐	M	L	M	26,77€
☐	XL	M	XL	34,78 €	☐	L	M	XL	31,78€	☐	M	M	XL	29,77€
☐	XL	M	L	31,78 €	☐	L	M	L	28,78€	☐	M	M	L	26,77€
☐	XL	M	M	29,77 €	☐	L	M	M	26,77€	☐	M	M	M	24,77€

Balík troch služieb														
Magio Internet + Magio Televízia + Biznis Linka														
	Magio Internet	Magio Televízia	Biznis Linka	Cena za balík		Magio Internet	Magio Televízia	Biznis Linka	Cena za balík		Magio Internet	Magio Televízia	Biznis Linka	Cena za balík
☐	XL	XL	XL	61,18 €	☐	L	XL	XL	56,18 €	☐	M	XL	XL	51,18 €
☐	XL	XL	L	56,18 €	☐	L	XL	L	51,19 €	☐	M	XL	L	46,19 €
☐	XL	XL	M	51,17 €	☐	L	XL	M	46,18 €	☐	M	XL	M	41,17 €
☐	XL	L	XL	56,18 €	☐	L	L	XL	51,19 €	☐	M	L	XL	46,19 €
☐	XL	L	L	51,19 €	☐	L	L	L	46,20 €	☐	M	L	L	41,20 €
☐	XL	L	M	46,18 €	☐	L	L	M	41,18 €	☐	M	L	M	36,18 €
☐	XL	M	XL	51,18 €	☐	L	M	XL	46,19 €	☐	M	M	XL	41,18 €
☐	XL	M	L	46,19 €	☐	L	M	L	41,20 €	☐	M	M	L	36,19 €
☐	XL	M	M	41,17 €	☐	L	M	M	36,18 €	☐	M	M	M	31,18 €

• Zriadenie služby **Magio Televízia - Typ zariadenia služby**

- ☒ Samoinštalácia (+ balíček Filmový, Dokumentárny, Hudba a deti k mesačnému programu M zadarmo)
- ☐ Technikom

• Technológia služby **Magio Televízia**

- ☐ metalická – ADSL ☒ metalická – VDSL
- ☐ optická (GPON, AE) ☐ cez satelitnú anténu

• Zmena existujúcej služby **Magio Televízia**

- ☐ zaradenie do Balíka bez viazanosti
- ☐ zaradenie do Balíka s viazanosťou a aktiváciou novej akcie

FV, SV, SK



• Program služby Magio Televízia		
☐ Magio Televízia M ☐ Magio Televízia L ☐ Magio Televízia XL	Programové balíčky objednané v cene programu Magio Televízie M ☐ Filmový ☐ Štýl a Fakty ☐ Voľný čas ☐ Hudba a Deti ☐ Športový ☐ Dokumentárny Vyplňte len v prípade Magio Televízie M na pevnej sieti (max. 3 programové balíčky, ktoré sú poskytované ako súčasť programu)	Programové balíčky objednané nad rámec balíčkov poskytovaných v cene programu Magio Televízia na pevnej sieti ☐ Filmový ☐ Štýl a Fakty ☐ Voľný čas ☐ Hudba a Deti ☐ Športový ☐ Dokumentárny
• Prémiové balíčky pre programy služby Magio Televízie na pevnej sieti poskytovanej na metallickej a optickej technológii		
☐ HBO+Cinemax+HBO GO ☐ HBO+HBO GO	☐ Český ☐ Maďarský Extra	☐ Spravodajský
• Prémiové balíčky pre programy služby Magio Televízie cez satelitnú anténu		
☐ HBO+Cinemax+HBO GO	☐ HBO+HBO GO	☐ Maďarský Extra
☐ HD Rodinný HBO GO – doplnková služba poskytovaná ako súčasť Prémiového balíčka HBO+Cinemax+HBO GO alebo Prémiového balíčka HBO+HBO GO za cenu príslušného Prémiového balíčka podľa Cenníka.		
Doplnkové služby zvoleného programu služby Magio Televízia.		
Nižšie uvedené doplnkové služby si účastník objednáva na základe výslovnej žiadosti, nie sú poskytované automaticky ako súčasť ☐ Spustenie programu od začiatku a Magio Archív S ☐ Spustenie programu od začiatku a Magio Archív M ☐ Spustenie programu od začiatku a Magio Archív L ☐ Nahrávanie na ďalší Magio Box (len pre programy Magio Televízie na pevnej sieti)		
• Doplnková služba – možné objednať až od 10.6.2018		
☐ Balík videopožičovne M za mesačnú cenu 3,98 € s DPH podľa Cenníka Televízie ☐ Balík videopožičovne L za mesačnú cenu 5,99 € s DPH podľa Cenníka Televízie		
• Koncové zariadenie (KZ) - nájom		
Magio Box pre službu Magio televízia na pevnej sieti – počet a typ KZ Magio Box: 1. a 2. Magio Box: ☐ Magio Box s HDD počet: a/ alebo ☒ Magio Box bez HDD počet: 1 cena 1,94 € (s DPH) a/ alebo ☐ 3* ☐ 4* * 3. a 4. Magio Box nie je možné objednať pre Službu Magio Televízia na pevnej sieti poskytovanej na metallickej technológii		
Magio Sat Box pre službu Magio Televízia cez satelitnú anténu – typ KZ: 1. a 2. Magio Sat Box ☐ Magio Sat Box s HDD počet: a/ alebo ☐ Magio Sat Box HDD Ready počet: 3. Magio Sat Box ☐ s HDD ☐ HDD Ready 4. Magio Sat Box ☐ s HDD ☐ HDD Ready K službe Magio Televízia cez satelitnú anténu je možné aktivovať max. 4 Magio Sat Boxy		
Aktivácia - akciová ponuka: Ak si Účastník v zmysle časti „Koncové zariadenie“ tejto Zmluvy objedná nájom Magio Boxu/Magio Sat Boxu k službe Magio Televízia s 12/ 24-mesačnou viazanosťou, Účastník má nárok na akciovú cenu za aktiváciu zvoleného zariadenia: – cena za aktiváciu Prvého Magio Boxu (metalická, optická technológia) je započítaná v mesačnom poplatku za poskytovanie Služby – cena za aktiváciu Prvého Magio Sat Boxu s podporou nahrávania/ HDD Ready (satelitná anténa) je započítaná v mesačnom poplatku za poskytovanie Služby – cena za aktiváciu Prvého Magio Sat Boxu s HDD je 29,99 € (s DPH) – cena za aktiváciu Ďalšieho Magio Boxu, Ďalšieho Magio Sat Boxu s HDD alebo Ďalšieho Magio Sat Boxu HDD Ready je 24,99 € (s DPH).		
• Zmluvná pokuta v prípade nevrátenia, straty alebo odcudzenia prenajatého Magio Boxu/Magio Sat Boxu 150 € • Zmluvná pokuta v prípade nevrátenia, straty alebo odcudzenia diaľkového ovládača k prenajatému Magio Boxu/Magio Sat Boxu 10 € • Zmluvná pokuta v prípade nevrátenia, straty alebo odcudzenia ostatného príslušenstva (SCART kábel) Suma pokuty je jednorazová, DPH sa neuplatňuje		
• Spustenie programu od začiatku a Magio Archív (ďalej iba Magio Archív) – s viazanosťou na 12 mesiacov		
☐ Magio Archív S ☐ Magio Archív M Cena za prvé 3 mesiace poskytovania služby Magio Archív (ďalej len „obdobie benefitu“) je súčasťou ceny za poskytovanie služby Magio Televízie. Po uplynutí obdobia benefitu bude služba Magio Archív Účastníkovi poskytovaná za cenu: Magio Archív S - 1,99 €/ mesačne,		



Magio Archív M – 3,98/ mesačne. Pokuta za porušenie viazanosti Magio Archív S: 4,98 €, Magio Archív M 9,96 €. DPH sa neuplatňuje

• **Spustenie programu od začiatku a Magio Archív bez viazanosti**

Súčasťou využívania Služby za akciových podmienok v zmysle tejto časti je aj možnosť objednania a využívania Doplnkovej služby:

Spustenie programu od začiatku a Magio Archív: ☐ **Magio Archív S** ☐ **Magio Archív M**

Cena za prvé 2 mesiace poskytovania je zahrnutá v cene za poskytovanie služby Magio Archív. Po uplynutí obdobia benefitu bude doplnková služba Magio Archív automaticky deaktivovaná, ak nepožiadate o jej deaktiváciu skôr. Účastník má právo požiadať Podnik pred uplynutím obdobia benefitu o ponechanie doplnkovej služby Magio Archív aktívnej aj po uplynutí obdobia benefitu. Týmto nedôjde k deaktivácii doplnkovej služby Magio Archív a v ďalšom období bude poskytovaná za cenu: Magio Archív S - 1,99 €/ mesačne, Magio Archív M za cenu podľa Cenníka. Doplnkovú službu objednanú podľa tohto bodu môže Účastník kedykoľvek bezplatne zrušiť.

• ☒ **Magio GO**

Magio televízia cez internet (ďalej iba „Magio GO“) - bez viazanosti, bezplatne

V prípade využívania služby Magio Televízia je doplnková služba Magio televízia cez internet v programe Magio GO poskytovaná podľa zvoleného programu Magio TV v rámci ceny Magio Televízie počas celého obdobia využívania služby Magio Televízia.

Voliteľné Prémiové balíčky so 6-mesačnou viaznosťou

– pre službu Magio Televízia **na pevnej sieti** za akciovú cenu 1. – 6. mesiac od aktivácie balíčka:

☐ **Maďarský Extra cena za mesiac 2,49 € (bez DPH), 2,99 € (s DPH)**, základ pre výpočet zmluvnej pokuty 15,00 € (DPH sa neuplatňuje)

☐ **Spravodajský cena za mesiac 2,49 € (bez DPH), 2,99 € (s DPH)**, základ pre výpočet zmluvnej pokuty 10,00 € (DPH sa neuplatňuje)

– pre službu Magio Televízia **na pevnej sieti** za akciovú cenu 1. – 9. mesiac od aktivácie balíčka:

☐ **HD Rodinný cena za mesiac 3,75 € (bez DPH), 4,50 € (s DPH)**, základ pre výpočet zmluvnej pokuty 10,00 € (DPH sa neuplatňuje)

☐ **HD Športový cena za mesiac 3,75 € (bez DPH), 4,50 € (s DPH)**, základ pre výpočet zmluvnej pokuty 10,00 € (DPH sa neuplatňuje)

☐ **HD Rodinný a Športový cena za mesiac 5,83 € (bez DPH), 7,00 € (s DPH)**, základ pre výpočet zmluvnej pokuty 15,00 € (DPH sa neuplatňuje)

– pre službu Magio Televízia **cez satelitnú anténu** za akciovú cenu 1. – 6. mesiac od aktivácie balíčka:

☐ **Maďarský Extra cena za mesiac 2,49 € (bez DPH), 2,99 € (s DPH)**, základ pre výpočet zmluvnej pokuty 15,00 € (DPH sa neuplatňuje)

– pre službu Magio Televízia **cez satelitnú anténu** za akciovú cenu 1. – 9. mesiac od aktivácie balíčka:

☐ **HD Rodinný cena za mesiac 2,32 € (bez DPH), 2,78 € (s DPH)**, základ pre výpočet zmluvnej pokuty 10,00 € (DPH sa neuplatňuje)

– pre službu Magio Televízia **na pevnej sieti alebo pre službu Magio Televízia cez satelitnú anténu** za akciovú cenu 1. – 6. mesiac od aktivácie balíčka:

☐ **HBO + HBO GO cena za mesiac 6,66 € (bez DPH), 7,99 € (s DPH)**, základ pre výpočet zmluvnej pokuty 6,00 € (DPH sa neuplatňuje)

Voliteľné Prémiové balíčky s 12 mesačnou viaznosťou

- pre službu Magio Televízia **na pevnej sieti a cez satelitnú anténu**

☐ **HBO + Cinemax+ HBO GO s viaznosťou 12 mesiacov, so 100 % zľavou z ceny za poskytovanie balíčka počas prvých dvoch mesiacov od jeho aktivácie, následne od 3. – 12. mesiac 8,32 € (bez DPH), 9,98 € (s DPH)/ mesačne**, základ pre výpočet zmluvnej pokuty 20,00 € (DPH sa neuplatňuje)

Pre výpočet zmluvnej pokuty sa uplatnia pravidlá uvedené v časti „Zmluvná pokuta“ tejto zmluvy a pre záväzok viazanosti podmienky uvedené v časti „Záväzok viazanosti“. Pre poskytovanie Prémiových balíčkov v zmysle tejto časti sa Podnik a Účastník dohodli na osobitnom záväzku viazanosti, ktorý sa uplatňuje osobitne voči tomuto Prémiovému balíčku a porušenie záväzku viazanosti vo vzťahu k Prémiovému balíčku sa posudzuje podľa uvedených podmienok osobitne. Porušením záväzku viazanosti Prémiového balíčka je aj jednostranná žiadosť Účastníka o jeho deaktiváciu počas doby viazanosti.

• **Zriadenie služby Magio Internet**

☒ Zriadenie ☐ Zriadenie bez zriaďovacieho poplatku – *pôv. úč. zomrel:

• **Typ zriadenia služby** **Technológia služby Magio Internet**

☒ Samoinštalácia ☐ metalická – ADSL ☒ metalická – VDSL ☐ optická (GPON, AETH) ☐ fixný mobilný int. - FWA

☐ Technikom

Notifikácia – informácia o zriadení služby Magio Internet:

☐ SMS na mobilné číslo: ☐ E-mail na adresu ⁸

• **Zmena existujúcej služby Magio Internet**

• ☐ zaradenie do Balíka bez viazanosti ☐ zaradenie do Balíka s viaznosťou a aktiváciou novej akcie

• **Program služby Magio Internet**

☐ Magio Internet M ☐ Magio Internet L ☐ Magio Internet XL

FV, SV, SK



• **Doplňkové služby s viazanosťou**

Magio internet Security s viazanosťou na 12 mesiacov

Aktivácia a využívanie Doplňkovej služby **Magio internet Security** alebo **Magio internet Security - Rodinná licencia** za prvé 3 mesiace je zahrnutá v cene za poskytovanie služby Magio internet.

☐ **Magio internet Security**

☐ **Magio internet Security - Rodinná licencia**

E-mail pre doručenie aktivačného kódu Magio internet Security/ Magio internet Security - Rodinná licencia:

Po uplynutí obdobia benefitu bude služba Magio internet Security Účastníkovi poskytovaná za cenu:

Magio internet Security - 2,51 €/mesačne, Magio internet Security - Rodinná licencia – 4,99 €/ mesačne.

Pokuta za porušenie viazanosti Magio internet Security: 6,27 €, Magio internet Security - Rodinná licencia 12,48 €. DPH sa neuplatňuje

☐ **Doplňková služba Giga pre program XL na optickej technológii GPON s viazanosťou 12 mesiacov.**

Aktivácia a využívanie Doplňkovej služby Giga za prvý mesiac je zahrnutá v cene za poskytovanie služby Magio internet. Po uplynutí doby viazanosti bude doplnková služba „Giga“ poskytovaná za cenu 5€ s DPH. Pokuta za porušenie viazanosti 5€ (DPH sa neuplatňuje)

• **Magio televízia cez internet (ďalej iba „Magio GO“) - s viazanosťou na 12 mesiacov**

☐ **Magio GO**

☐ **Magio GO Premium**

Cena za prvé 3 mesiace poskytovania služby Magio GO (ďalej len „obdobie benefitu“) sa neuplatňuje. Po uplynutí obdobia benefitu bude služba Magio GO Účastníkovi poskytovaná za cenu: Magio GO – 3,98 €/ mesačne, Magio GO Premium – 5,99/ mesačne. Pokuta za porušenie viazanosti Magio GO: 9,96 €, Magio GO Premium 12,48 €. DPH sa neuplatňuje

• **Doplňkové služby bez viazanosti**

☐ **Ďalšia licencia Magio internet Security za 1€ mesačne, počet licencií** (max. 5 licencií). Akcia je kombinovateľná s prvou licenciou za cenu v zmysle Cenníka. E-mail pre doručenie aktivačného kódu Magio internet Security:

☐ **Magio internet Security –**

e-mail pre doručenie aktivačného kódu Magio internet Security:

☐ **Magio internet Security – Rodinná licencia –**

e-mail pre doručenie aktivačného kódu Magio internet Security – Rodinná licencia:

Služby Magio internet Security a Magio internet Security – Rodinná licencia sú poskytované za podmienok stanovených v Podmienkach poskytovania doplnkovej služby Magio internet Security spoločnosti Slovak Telekom, a.s.

☐ **Zvýšenie rýchlosti upstreamu** (na 1 Mbit/s, 5 Mbit/s alebo 10 Mbit/s (podľa typu programu v zmysle Cenníka))

☐ **Zvýšenie rýchlosti downstreamu** (na 20 Mbit/s pri programe Magio Internet XL na metalickej ADSL technológii)

☒ **Pevná IP adresa** - počet IP adries 1 v cene 3,94 s DPH (max. 8 pevných IP adries)

☐ **Deezer** - Služba je poskytovaná za podmienok stanovených v Podmienkach poskytovania doplnkovej služby Deezer spoločnosti Slovak Telekom, a.s.

Koncové zariadenie v prípade technológie VDSL: Pri Službe internetového prístupu prostredníctvom technológie VDSL je Účastník povinný dodržiavať alebo zabezpečiť dodržiavanie aj podmienok Služby internetového prístupu prostredníctvom technológie VDSL vzťahujúcich sa na dodržiavanie a rešpektovanie parametrov Koncového zariadenia a pokynov a upozornení Podniku smerujúcich k náprave, ktoré sú upravené v Osobitných podmienkach alebo stanovené na ich základe a to počas celého trvania Zmluvy. Ak Účastník koná v rozpore s predchádzajúcou vetou, Podnik je oprávnený uplatniť postup podľa Osobitných podmienok.

• **Modem DSL/príslušenstvo**

Akciová kúpna cena za modem/ router. Podnik predáva a Účastník kupuje zariadenie určené nižšie. Účastník sa zaväzuje zaplatiť akciovú kúpnu cenu zariadenia a zároveň sa zaväzuje využívať Službu Magio Internet v zmysle tejto Zmluvy o balíku počas celej doby viazanosti. Ku každému programu Magio internet je možné zakúpiť si iba jedno z uvedených zariadení. ☐ DSL Ethernet modem¹⁾ za 1,00 € (s DPH)

• **Zariadenie Hlasovej služby**

Typ zariadenia služby ☐ **Samoinštalácia**

• **Technológia Hlasovej služby**

☐ **TP1**

• **zmena existujúcej Hlasovej služby** ☐ zaradenie do Balíka bez viazanosti ☐ zaradenie do Balíka s viazanosťou a aktiváciou novej akcie

• **Volací program / Volací balík**

☐ **Doma Happy M**

☐ **Doma Happy L**

☐ **Doma Happy XL**

☐ **Biznis linka M**

☐ **Biznis linka L**

☐ **Biznis linka XL**



Paralelné zvonenie

☐ aktivácia a využívanie Doplnkovej služby Paralelné zvonenie - cena služby za prvé 3 mesiace je zahrnutá v cene za poskytovanie Hlasovej služby. Po uplynutí obdobia benefitu bude doplnková služba Paralelné zvonenie Účastníkovi automaticky deaktivovaná, ak nepožiadá o jej deaktiváciu skôr. Účastník má právo požiadať Podnik pred uplynutím obdobia benefitu o ponechanie doplnkovej služby Paralelné zvonenie aktívnej aj po uplynutí obdobia benefitu. Týmto nedôjde k deaktivácii doplnkovej služby Paralelné zvonenie a v ďalšom období bude poskytovaná za cenu podľa Cenníka. Kontakt na mobilné telefónne číslo na ktoré sa má uplatňovať využívanie doplnkovej služby:

☐ aktivácia a využívanie Doplnkovej služby Paralelné zvonenie – ak Účastník zároveň splní podmienky ponuky Magenta 1 podľa Cenníka pre poskytovanie služieb prostredníctvom mobilnej siete - cena služby za prvých 12 mesiacov je zahrnutá v cene za poskytovanie Hlasovej služby. Po uplynutí obdobia benefitu bude doplnková služba Paralelné zvonenie Účastníkovi automaticky deaktivovaná, ak nepožiadá o jej deaktiváciu skôr. Účastník má právo požiadať Podnik pred uplynutím obdobia benefitu o ponechanie doplnkovej služby Paralelné zvonenie aktívnej aj po uplynutí obdobia benefitu. Týmto nedôjde k deaktivácii doplnkovej služby Paralelné zvonenie a v ďalšom období bude poskytovaná za cenu podľa Cenníka. Kontakt na mobilné telefónne číslo na ktoré sa má uplatňovať využívanie doplnkovej služby:

Kedykoľvek v priebehu poskytovania doplnkovej služby Paralelné zvonenie možno požiadať o jej bezplatné zrušenie

• Technológia Verejnej telefónnej služby - TP

☐ vedľajšia telefónna zásuvka – počet: ☐ rezervovanie telefónneho čísla (negarantované):

Migráciou z ISDN S ponechaním pilotného čísla ☐ Áno ☐ Nie ☐ použiť MSN

Zriadením prístupu TP1 zmenou z ISDN BRA prístupu pôvodná Zmluva o poskytovaní verejných služieb vzťahujúca sa na ISDN BRA prístup zaniká a nahrádza sa touto zmluvou. Zánikom pôvodnej zmluvy o poskytovaní verejných služieb účastník stráca nárok na využitie všetkých benefitov, ktoré využíval na pôvodnej ISDN BRA prípojke. V prípade, ak sa pri zriadení telefónnej prípojky TP1 zmenou z ISDN BRA prístupu vzťahuje na pôvodnú ISDN BRA prípojku záväzok účastníka dodržať zmluvnú dobu viazanosti, ktorá v čase zmeny ešte plyní, zmluvná pokuta za porušenie doby viazanosti na pôvodnom ISDN BRA prístupe sa neuplatní a účastník sa podpisom tejto zmluvy zaväzuje využívať verejnú telefónnu službu vo zvolenom volacom programe alebo vo volacom programe s vyšším mesačným poplatkom po dobu zostávajúcej časti záväzku doby viazanosti vzťahujúcej sa k pôvodnému ISDN BRA prístupu, ak nie je na zriadenej TP1 dohodnutá dlhšia doba viazanosti. V prípade, že účastník poruší záväzok doby viazanosti alebo táto zmluva zanikne z iných dôvodov na strane účastníka, účastník sa zaväzuje zaplatiť Podniku zmluvnú pokutu podľa podmienok pôvodnej zmluvy na poskytovanie ISDN BRA prístupu (netýka sa prípadu, ak je zmluvne dohodnutá na zriadenej TP1 dlhšia doba viazanosti).

• Informácia o možnosti zverejňovania údajov v telefónnom zozname a informačnej službe:

☐ Žiadam o ZVEREJNENIE základného rozsahu údajov v telefónnom zozname

☐ Žiadam o zverejnenie kategórie ekonomickej činnosti:

☐ Žiadam o ZVEREJNENIE základného rozsahu údajov v telefónnom zozname a informačnej službe, ako aj údajov nad rámec základného rozsahu podľa osobitnej prílohy k Zmluve

☐ Žiadam o NEZVEREJNENIE údajov v telefónnom zozname a informačnej službe

Účastník verejnej telefónnej služby má právo zapísať sa do verejného telefónneho zoznamu Podniku (ak je vydávaný Podnikom) a informačnej služby Podniku a na sprístupnenie svojich údajov poskytovateľom informačných služieb o telefónnych číslach alebo telefónnych zoznamov, a to v rozsahu: telefónne číslo pridelené Účastníkovi na základe Zmluvy, adresa umiestnenia koncového bodu verejnej telefónnej služby a meno, priezvisko v prípade fyzickej osoby - nepodnikateľa, alebo obchodné meno v prípade fyzickej osoby – podnikateľa alebo právnickej osoby, pričom tieto údaje tvoria tzv. základný rozsah údajov pre účely zverejnenia v zozname účastníkov a informačnej službe. Účastník, ktorý je fyzickou osobou podnikateľom alebo právnickou osobou je zároveň oprávnený požiadať spolu so základným rozsahom údajov aj o zverejnenie kategórie jednej vybranej ekonomickej činnosti Účastníka v zozname a informačnej službe Podniku. V prípade osobitnej dohody s Podnikom, môžu byť v zozname a informačnej službe Podniku zverejnené aj ďalšie údaje určené Účastníkom nad rámec tzv. základného rozsahu podľa predchádzajúcej vety, ak sú relevantné na účely telefónneho zoznamu. V prípade žiadosti o zverejnenie údajov Účastník zároveň berie na vedomie a súhlasí s podmienkami zverejnenia uvedenými v Podmienkach spracúvania osobných, prevádzkových a lokalizačných údajov, upravujúcich podmienky zverejňovania údajov účastníkov v telefónnom zozname a informačných službách.

• Doplnkové služby / balíky

☐ Zľavnená cena na vybranú krajinu - výber maximálne 3 krajín ☐ Zriadenie ☐ Zmena ☐ Zrušenie

Zľava sa neuplatňuje pre hovory ukončené v mobilných sieťach zahraničných operátorov : Cyprus, Česká republika, Fínsko, Francúzsko, Grécko, Holandsko, Írsko, Maďarsko, Nemecko, Poľsko, Rakúsko, Rusko, Veľká Británia

☐ Belgicko	☐ Fínsko	☐ Írsko	☐ Poľsko	☐ Rusko	☐ Švédsko
☐ Cyprus	☐ Francúzsko	☐ Kanada a USA	☐ Portugalsko	☐ Španielsko	☐ Taliansko
☐ Česká republika	☐ Grécko	☐ Maďarsko	☐ Rakúsko	☐ Švajčiarsko	☐ Veľká Británia
☐ Dánsko	☐ Holandsko		☐ Nemecko		

Ponuka nižšie uvedených doplnkových služieb (okrem VOV) neplatí pre TP1 s voliteľným volacím programom Virtuálna linka.

Bezplatné doplnkové služby / balíky pre TP1
(neplatí pre Virtuálnu linku)

☐ zobrazenie čísla volajúceho užívateľa (CLIP)
☐ zamedzenie zobrazenia čísla volajúceho užívateľa s deaktivovaním služby (D CLIR UC)
☐ zamedzenie zobrazenia čísla volajúceho užívateľa s aktivovaním služby (CLIR UC)
☐ zamedzenie zobrazenia čísla volajúceho užívateľa (CLIR)
☐ zablokovanie prichádzajúcich presmerovaných volaní (IIFC)
☐ deaktivovanie zobrazenia čísla volajúceho užívateľa (CLIP D)

FV, SV, SK



	☐ služby presmerovania	☐ služby viacerých užívateľov
Platené doplnkové služby pre TP 1	☐ zablokovanie vybraných odchádzajúcich volaní (OCB UC) ☐ hlasová informácia (IA) ☐ pevné zablokovanie vybraných odchádzajúcich volaní podľa kategórie číslo(OCB): ☐ pevné okamžité presmerovanie volania (CFU P) uveďte číslo, na ktoré sa majú volania presmerovať: ☐ poštou (VOVp), poslať na adresu: ☐ účastníka ☐ zasielania písomností a vyúčtovaní (adresáta) ☐ zmena adresy pre zasielanie VOVp ☐ pridelenie nového hesla pre VOVe ☐ prístupový kód (login)* ☐ elektronický výpis cez internet (VOVe) V prípade, ak je Účastníkovi zasielaná na základe dohody faktúra s dvojmesačnou frekvenciou a Účastníkovi vznikol nárok na poskytnutie výpisu odchádzajúcich volaní verejnej telef. služby poskytovaný poštou na 3 fakturačné obdobia bez poplatku, spoplatňovanie takéhoto výpisu sa začne po doručení tretej faktúry doručovanej takýmto spôsobom.	
☐ Výpis odchádzajúcich volaní pravidelne – mesačne		
☐ Elektronická faktúra XML	☐ pridelenie nového hesla	prístupový kód:
☐ Zriadenie UOS Standard		
• Režim VVP Virtuálna linka		
☐ Pevné okamžité presmerovanie volania (CFUP) číslo:	☐ pobočkovú telefónnu ústredňu bez prevolby	☐ iné:
Spoločné číslo plus (LHp)		
Sekvenčný výber (prichádzajúce volanie bude smerované na prvú voľnú TP zapojenú do série)		
Telefónne čísla k Spoločnému číslu Plus (Uveďte všetky telef. čísla, ktoré požadujete zapojiť k sériovému číslu. Telef. čísla uvádzajte aj so smerovými číslami. Telef. čísla budú k sériovému číslu zapojené v poradí ako sú uvedené v tejto zmluve.)		
☐ Hlasová informácia (IA) (Pri tomto režime je potrebné označiť aj službu Hlasová informácia v časti Platené doplnkové služby)		
Telefónne čísla, ktoré neboli zapojené do série (vyplní pracovník Podniku):		
Spoločné číslo plus sa zriaďuje ako nereštriktívna séria. Sériovým číslom bude telefónne číslo TP1 s voliteľným volacím programom Virtuálna linka.		
• ZMLUVNÁ POKUTA		
ZÁVAZOK VIAZANOSTI: Účastník sa zaväzuje, že počas doby viazanosti v zmysle tejto Zmluvy o balíku (ďalej len „doba viazanosti“), ktorá sa počíta od Rozhodného dňa: (i) zotrvať v zmluvnom vzťahu s Podnikom vo vzťahu ku každej Službe poskytovanej podľa tejto Zmluvy o balíku, teda nevykonať žiadny úkon, ktorý by viedol k ukončeniu Zmluvy a (ii) bude riadne a včas uhrádzať cenu za poskytované Služby (ďalej len „záväzok viazanosti“), pričom porušením záväzku viazanosti je (i) výpoveď Zmluvy Účastníkom, ak výpovedná lehota alebo iná osobitne dohodnutá lehota uplynie počas dojednanej doby viazanosti, (ii) žiadosť o prenesenie telefónneho čísla k inému podniku poskytujúcemu služby elektronických komunikácií, ak v dôsledku tejto žiadosti dôjde k ukončeniu Zmluvy o poskytovaní Hlasovej služby počas dojednanej doby viazanosti, (iii) nezaplatenie ceny za poskytnuté Služby Účastníkom ani do 45 dní po jej splatnosti, na základe ktorého vznikne Podniku právo na odstúpenie od Zmluvy (ďalej len „porušenie záväzku viazanosti“). Doba viazanosti plynie iba počas doby využívania Služieb v zmysle tejto Zmluvy o balíku. V prípade prerušenia poskytovania Služieb Podniku na základe využitia práva Podniku prerušiť Účastníkovi poskytovanie Služieb vyplývajúceho z príslušných právnych predpisov alebo Všeobecných podmienok, automaticky predĺži o obdobie zodpovedajúce skutočnému trvaniu prerušenia poskytovania Služieb Podniku, kedy doba viazanosti neplynie.		
Základ pre výpočet zmluvnej pokuty	Pokuta (DPH sa neuplatňuje)	Splatnosť ceny
Balík dvoch služieb – za porušenie záväzku viazanosti oboch Služieb v Balíku služieb	240,00 €	jednorazovo
Balík dvoch služieb – za porušenie záväzku viazanosti jednej zo Služieb v Balíku služieb	120,00 €	jednorazovo
Balík troch služieb – za porušenie záväzku viazanosti troch Služieb v Balíku služieb	300,00 €	jednorazovo
Balík troch služieb – za porušenie záväzku viazanosti dvoch Služieb v Balíku služieb	200,00 €	jednorazovo
Balík troch služieb – za porušenie záväzku viazanosti jednej zo Služieb v Balíku služieb	100,00 €	jednorazovo
ZMLUVNÁ POKUTA: Podnik a Účastník sa dohodli, že porušením záväzku viazanosti vznikne Podniku voči Účastníkovi právo na zaplatenie vyúčtovanej zmluvnej pokuty. Zmluvná pokuta okrem sankčnej a prevenčnej funkcie predstavuje aj paušalizovanú náhradu škody spôsobenej Podniku v dôsledku porušenia záväzku viazanosti vzhľadom na benefity, ktoré Podnik poskytol Účastníkovi na základe tejto Zmluvy o balíku. Benefity sa rozumie súčet všetkých zliav zo štandardných poplatkov za zriadenie a poskytovanie Služby (vrátane Doplnkových služieb) podľa Cenníka (rozhodujúce sú ceny bez viazanosti), zľava z ceny KZ, ktorá predstavuje rozdiel medzi reakciou a akciou kúpou cenou, ak bolo Účastníkovi na základe tejto Zmluvy o balíku poskytnuté. Benefity poskytnuté Účastníkovi na základe tejto Zmluvy o balíku sú uvedené, v časti označenej ako „Akcia“ alebo v Cenníku. Základom pre výpočet zmluvnej pokuty v prípade porušenia záväzku viazanosti všetkých Služieb v Balíku je súčet základu pre výpočet vo vzťahu k Balíku uvedený v tabuľke vyššie a základu pre výpočet vo vzťahu k všetkým KZ, ktorý bol Účastníkovi na základe tejto Zmluvy o balíku Účastníkovi poskytnutý. Základom pre výpočet zmluvnej pokuty v prípade porušenia záväzku viazanosti len vo vzťahu k niektorej zo Služieb v Balíku je súčet základu pre výpočet vo vzťahu k porušeniu záväzku viazanosti tejto jednotlivcej Služby a tých KZ, ktoré boli Účastníkovi poskytnuté výlučne vo vzťahu k tejto Službe. Tento základ zohľadňuje Benefity poskytnuté Účastníkovi podľa tejto Zmluvy o balíku (ďalej len „Základ pre výpočet“). Vyúčtovaná suma zmluvnej pokuty bude vypočítaná podľa nižšie uvedeného vzorca, ktorý vyjadruje denné klesanie zo Základu pre výpočet počas plynutia doby viazanosti až do dňa ukončenia Zmluvy alebo prerušenia poskytovania Služieb v dôsledku porušenia záväzku viazanosti:		



$$\text{Vyúčtovaná suma zmluvnej pokuty} = \text{Základ pre výpočet ZP} - \left(\frac{\text{celé dni uplynuté z doby viazanosti}}{\text{celkový počet dní doby viazanosti}} \cdot \text{Základ pre výpočet ZP} \right)$$

Zmluvná pokuta je splatná v lehote uvedenej na faktúre, ktorou je Účastníkovi vyúčtovaná. Uhradením zmluvnej pokuty zaniká dojednaný záväzok viazanosti vo vzťahu k tej Službe alebo Službám, ku ktorým bola zmluvná pokuta uhradená, preto Účastník zmluvnú pokutu za porušenie záväzku viazanosti zaplatí iba jedenkrát. Podnik je oprávnený požadovať náhradu škody spôsobenej porušením záväzku viazanosti, pre prípad ktorej bola dojednaná a vyúčtovaná zmluvná pokuta, len vo výške presahujúcej sumu vyúčtovanej zmluvnej pokuty.

▪ Ostatné ustanovenia

Účastník čestne vyhlasuje, že je vlastníkom nehnuteľnosti, na ktorej má byť vybudované prípojné telekomunikačné vedenie a umiestnený koncový bod siete služby, alebo že má k predmetnej nehnuteľnosti užívacie právo z nájomného alebo iného právneho vzťahu. Účastník, ktorý má k nehnuteľnosti užívacie právo z nájomného alebo iného právneho vzťahu zároveň čestne vyhlasuje, že informoval vlastníka o vybudovaní prípojného telekomunikačného vedenia umiestnení koncového bodu siete služby a jeho dôsledkoch v plnom rozsahu a má k tomu od vlastníka výslovný súhlas. Ak Účastník uviedol v tomto vyhlásení nepravdivé alebo neúplné informácie alebo na základe výzvy Podniku nepredloží vyhlásenie vlastníka nehnuteľnosti a v súvislosti s tým vznikne Podniku škoda alebo dodatočné náklady, Účastník sa zaväzuje Podniku túto škodu alebo dodatočné náklady uhradiť.

Vyhlásenie Účastníka alebo jeho zástupcu: Vyhlasujem, že som sa oboznámil s obsahom tejto Zmluvy o balíku, ako aj so Všeobecnými podmienkami pre poskytovanie verejných služieb (ďalej len „Všeobecné podmienky“), Osobitnými podmienkami pre poskytovanie služieb Televízie, Osobitnými podmienkami pre poskytovanie služieb Internetového prístupu a Osobitnými podmienkami pre poskytovanie Hlasových služieb v závislosti od Služieb, ktoré sú na základe tejto Zmluvy o balíku poskytované, prípadne ďalšie osobitné podmienky vydané Podnikom a upravujúce podmienky pre poskytovanie služieb poskytovaných na základe tejto Zmluvy o balíku (ďalej len „Osobitné podmienky“) a Cenníkom pre poskytovanie služieb Podniku, vrátane Akciového cenníka (ďalej len „Cenník“), ktoré sa ako neoddeliteľné súčasti tejto zmluvy zaväzujem dodržiavať. Svojím podpisom potvrdzujem (i) prevzatie Všeobecných podmienok, Osobitných podmienok, Cenníka, (ii) že si záväzne objednávam v tejto Zmluve o balíku špecifikované Služby, (iii) že sa zaväzujem riadne a včas plniť všetky povinnosti vyplývajúce z tejto Zmluvy o balíku. Vyhlasujem, že som bol oboznámený Podnikom, že aktuálne informácie o platných cenách za Služby je možné získať v aktuálnom Cenníku dostupnom na www.telekom.sk alebo inej internetovej stránke Podniku, ktorá ju v budúcnosti nahradí a na predajných miestach Podniku. Zmluvu je možné meniť niektorým zo spôsobov dojednaných v Zmluve, Cenníku, Všeobecných podmienkach alebo Osobitných podmienkach. Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpísania zmluvnými stranami.

Podnik a Účastník sa dohodli na určení dôvodov podstatnej zmeny zmluvných podmienok tak, že tieto dôvody sú obsahom časti Všeobecných podmienok pre poskytovanie verejných služieb Podniku, upravujúcej Zmenu Zmluvy.

Ak účastník svojím konaním alebo nečinnosťou zmarí zriadenie zmluvne dohodnutej Služby zaväzuje sa zaplatiť Podniku náklady vzniknuté v súvislosti so zriadením Služby vo výške 100 € (DPH sa neuplatňuje).

Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade zmeny sadzby dane z pridanej hodnoty je Podnik oprávnený ktorúkoľvek z konečných cien služieb Podniku upraviť tak, že k základu dane (cena bez DPH) uplatní sadzbu dane z pridanej hodnoty aktuálnu v čase vzniku daňovej povinnosti Podniku.



Verejné šírenie: Účastník je povinný zdržať sa akéhokoľvek konania, ktorým by (i) umožnil prístup verejnosti k programovým službám alebo inému obsahu ako súčasť poskytovanej Služby (napr. Magio Videopožičovňa) alebo ju prenášal a šíril, či inak využíval na miestach prístupných verejnosti (napr. na miestach majúcich charakter hotela, reštaurácie, pohostinstva, recepcie, obchodnej prevádzky a pod) alebo (ii) vykonal verejný prenos programových služieb alebo iného obsahu (napr. Magio Videopožičovňa) sprístupneného v rámci Služby. V prípade, ak Účastník obmedzenia podľa predchádzajúcej vety nerešpektuje a uvedeného konania sa nezdrží, považuje sa to za porušenie podmienok Zmluvy zo strany Účastníka. V zmysle čl. 6 ods. 8 písm. e) Všeobecných obchodných podmienok pre poskytovanie verejných služieb spoločnosti Slovak Telekom, a.s. v prípade opakovaného porušovania podmienok Zmluvy je Podnik oprávnený odstúpiť od Zmluvy.

SPRACÚVANIE OSOBNÝCH ÚDAJOV: Podnik sa zaväzuje spracúvať osobné údaje výlučne na účely, na ktoré boli získane. V prípade zmeny účelu spracovania osobných údajov si na túto zmenu vyžiada osobitný súhlas. Viac informácií o používaní osobných údajov možno nájsť na www.telekom.sk/osobne-udaje.

Zmluva nadobudne účinnosť dňom nasledujúcim po dni doručenia písomného potvrdenia o zverejnení tejto Zmluvy Účastníkom v zmysle § 5a ods. 7 zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov Podniku, ktorý týmto zároveň požaduje takéto písomné potvrdenie o zverejnení tejto Zmluvy

• **Prílohy**

- | | | |
|---|---|--|
| ☐ Osvedčená plná moc | ☐ Osvedčená kópia výpisu z obchodného registra | ☐ Osvedčená kópia výpisu zo živnost. registra |
| ☐ Špecifikácia uverejnenia | ☐ iné | ☐ iné |

Miesto:	Bratislava	Miesto:	Bratislava	Kód predajcu:	
Dátum:		Dátum akceptácie návrhu		Dátum prevzatia návrhu:	17.2.2020
		Meno pracovníka:		Meno predajcu:	Opremcák Štefan
				Tel. číslo:	
podpis (a pečiatka) Účastníka(resp. splnomocnenej osoby alebo štatutárneho orgánu)		podpis a pečiatka Podniku/zástupcu Podniku		podpis a pečiatka predajcu/zástupcu Podniku	

** Označením príslušného políčka v tejto Zmluve o balíku si Účastník objednáva službu v danom rozsahu a za stanovených podmienok