



Zmluva o vykonávaní činnosti viazaného finančného agenta

Získateľské číslo:	80033076-3
Typ zmluvy	VFA – PO
Ev. č. SPP:	368/19/Pa

Zmluvné strany:

Generali Poist'ovňa, a. s.

so sídlom: Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, Slovenská republika
IČO: 35 709 332
DIČ: 2021000487
IBAN: SK35 0200 0000 0000 4813 4112
BIC/SWIFT: SUBASKBX
zapísaná: v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.: 1325/B
Spoločnosť patrí do skupiny Generali, ktorá je uvedená v talianskom zozname skupín poisťovní vedenom IVASS
zastúpená: Mag. Georg Engl MSc, predseda predstavenstva a generálny riaditeľ
Ing. Juraj Jurčík, MBA, člen predstavenstva
(ďalej len „Generali“)

a

Obchodné meno: **Slovenský plynárenský priemysel, a.s.**
sídlo: Mlynské nivy 44/a, 825 11 Bratislava
IČO: 35 815 256
Zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, odd.: Sa, vložka č.: 2749/B
IBAN: SK85 0200 0000 0000 3110 0012
SWIFT: SUBASKBX
zastúpená: Ing. Štefan Šabík, generálny riaditeľ
na základe poverenia č. 176/2018 zo dňa 23.07.2018
JUDr. Adriana Khandlová, riaditeľ odboru obstarávania a nákupu
na základe poverenia č. 5/2019 zo dňa 23.01.2019
(ďalej len „VFA“)

(spoločne ďalej ako „zmluvné strany“)

uzatvárajú v zmysle § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník túto

zmluvu o vykonávaní činnosti viazaného finančného agenta

(ďalej len „Zmluva“):

Čl. I

Predmet Zmluvy

1. Predmetom Zmluvy je vykonávanie činnosti finančného sprostredkovania pre Generali viazaným finančným agentom v rozsahu bodu 2. tohto článku Zmluvy. VFA je povinný vykonávať svoju činnosť v súlade so zákonom č. 186/2009 Z.z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve v platnom znení (ďalej len „zákon č. 186/2009 Z.z.“), ustanoveniami tejto Zmluvy a predpismi Generali záväznými pre viazaného finančného agenta, s ktorými bol preukázateľne oboznámený.
2. Touto Zmluvou sa VFA zaväzuje pre Generali vykonávať činnosti smerujúce k uzavretiu alebo k zmene poistnej zmluvy na poistné produkty Generali, predkladať v mene Generali ponuky a/alebo návrhy na uzavretie poistnej zmluvy na poistné produkty Generali, uzavierať poistné zmluvy so záujemcami o poistenie v mene a na účet Generali, inkasovať bezhotovostné platby poistného od klientov Generali, spolupracovať s Generali pri správe poistnej zmluvy, spolupracovať pri vybavovaní poistných nárokov a poistných plnení z poistných zmlúv, najmä v súvislosti s poistnou udalosťou, poskytovať odbornú pomoc, informácie a odporúčania klientovi na účely uzavretia alebo zmeny poistnej zmluvy a zisťovať, hodnotiť a spracovávať analýzy poistného rizika v súvislosti s ponúkanými poistnými produktmi (ďalej len „finančné sprostredkovanie“) na základe splnomocnenia podľa Čl. VI tejto Zmluvy. Generali je oprávnená kedykoľvek, a to aj bez uvedenia dôvodu, jednostranne odvolať plnomocenstvo udelené VFA v rozsahu uvedenom v Čl. VI tejto Zmluvy.
3. Činnosť uvedenú v tomto článku Zmluvy je VFA oprávnený vykonávať na celom území Slovenskej republiky.
4. Za riadne vykonávanie činnosti uvedenej v bode 2. tohto článku Zmluvy sa Generali zaväzuje vyplatiť VFA odplatu za podmienok uvedených v tejto Zmluve a vo Všeobecných províziných podmienkach.

Čl. II

Práva a povinnosti zmluvných strán

1. VFA má právo:
 - a) uzatvárať poistné zmluvy v mene Generali len po úspešnom absolvovaní školenia, vykonaní skúšok spôsobilosti a následného udelenia oprávnenia od Generali na uzatváranie jednotlivých typov poistení,
 - b) začať vykonávať finančné sprostredkovanie najskôr odo dňa zápisu do podregistra poistenia a zaistenia vedeného NBS,
 - c) na odplatu za podmienok a v rozsahu určenom v tejto Zmluve a vo Všeobecných províziných podmienkach, ak zo strany VFA nedošlo k porušeniu jeho povinností vyplývajúcich zo všeobecne záväzných právnych predpisov a z ustanovení tejto Zmluvy a jej príloh,
 - d) výlučne pri vykonávaní činností v rozsahu Čl. I tejto Zmluvy používať obchodné meno Generali,
 - e) zúčastňovať sa na odborných školeniach organizovaných Generali a zúčastňovať sa v pravidelných intervaloch osobitného vzdelávania v súlade s osobitnými právnymi predpismi,
 - f) spracúvať osobné údaje od záujemcov o poistenie, resp. klientov Generali za účelom, v rozsahu a za podmienok uvedených vo všeobecne záväzných a/alebo osobitných právnych predpisoch,
 - g) používať výlučne za účelom plnenia predmetu zmluvy programové prostriedky a/alebo iné technické vybavenie, ktoré mu Generali poskytla,
 - h) poskytnúť jednotlivým poisteným zľavu na poistnom a to vo výške uvedenej v Tabuľke č. 1 v prílohe č. 1 k tejto Zmluve. Zľava na poistnom sa bude vzťahovať na jednotlivé poistenia, ktoré budú zaradené do poistenia podľa Rámcovej poistnej zmluvy č. 9059802428 od nultej hodiny dňa poskytnutia zľavy.
2. VFA je povinný a zaväzuje sa:
 - a) spĺňať podmienky pre zápis do zoznamu viazaných finančných agentov v podregistri poistenia a zaistenia, nepretržite dodržiavať povinnosti, podmienky a požiadavky stanovené zákonom č. 186/2009 Z.z a osobitnými predpismi. V prípade, ak VFA vykonáva finančné sprostredkovanie prostredníctvom svojich zamestnancov, preukázateľne oboznamovať s uvedenými predpismi aj svojich zamestnancov,
 - b) pri vykonávaní činnosti finančného sprostredkovania postupovať s maximálnou pozornosťou, aby nedošlo k vzájomnej previazanosti s činnosťami VFA vykonávanými na základe iných oprávnení, povolení a pod., vyhýbať sa takým situáciám, úkonom, ktoré spôsobia reálny alebo potenciálny konflikt záujmov,

- c) viesť záznamy o svojej činnosti a vnútornej organizácii, oboznamovať sa s aktuálne platnými internými predpismi, so všeobecnými poistnými podmienkami, osobitnými poistnými podmienkami, zmluvnými dojednaniami jednotlivých poistných produktov Generali, so sadzobníkmi Generali, internými predpismi Generali, právnymi a neprávnymi normami Generali, ktoré súvisia s vykonávaním jeho činnosti,
- d) vykonávať finančné sprostredkovanie v sektore poistenia výhradne pre Generali a v záujme Generali, v súlade so zásadami poctivého obchodného styku, s vynaložením odbornej starostlivosti, v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi a dodržiavaním interných predpisov, pokynov a požiadaviek Generali uvedených v tejto Zmluve a v jednotlivých predpisoch Generali,
- e) vyvíjať činnosť podľa tejto Zmluvy výlučne v záujme a v prospech Generali tak, aby jeho činnosť smerovala k uzavretiu poistných zmlúv medzi Generali a záujemcom o poistenie. VFA sa zaväzuje dojednávať len poistné zmluvy na poistné produkty, ktoré sú uvedené vo Všeobecných províznych podmienkach, Príloha č. 1 tejto Zmluvy, resp. na dojednávanie ktorých bol vyškolený Generali,
- f) pred podpisom poistnej zmluvy identifikovať a overiť totožnosť poisteného na základe dokladu totožnosti a zodpovedá za to, aby bola poistná zmluva podpísaná poisteným uvedeným v záhlaví poistnej zmluvy alebo ním písomne splnomocnenou osobou,
- g) pred poskytnutím finančného sprostredkovania zistiť a do dotazníka poskytnutého spoločnosťou Generali písomne zaznamenať požiadavky a potreby klienta, jeho skúsenosti a znalosti týkajúce sa finančnej služby a informácie o jeho finančnej situácii s ohľadom na sprostredkované poistenie a na základe informácií získaných od klienta poskytnúť klientovi odbornú pomoc, informácie a odporúčania, ktoré sú pre klienta vhodné vzhľadom na zistené skutočnosti, pričom ak VFA nezistí pred poskytovaním finančného sprostredkovania vyššie uvedené informácie, nesmie klientovi poskytnúť finančné sprostredkovanie. VFA je ďalej povinný klientovi a/alebo potenciálnemu klientovi poskytovať informácie v zmysle § 33 zákona č. 186/2009 Z.z., najmä oznámiť klientovi svoje meno, priezvisko, trvalý pobyt alebo miesto podnikania, označenie príslušného zoznamu v príslušnom podregistri, v ktorom je VFA zapísaný, jeho registračné číslo a spôsob overenia jeho zápisu v registri, postup pri podávaní sťažností na vykonávanie sprostredkovania poistenia VFA, výšku poplatkov a iných nákladov súvisiacich so sprostredkovaným poistením a poskytnúť informáciu o existencii akéhokoľvek peňažného plnenia poisťovateľa VFA,
- h) vypracovať a dodržiavať vnútorné akty riadenia upravujúce evidenciu sťažností klientov alebo potenciálnych klientov a vybavovať sťažnosti klientov a/alebo potenciálnych klientov v súlade s § 26 zákona č. 186/2009 Z.z.,
- i) v súlade s ustanovením § 36 zákona 186/2009 Z.z. viesť o všetkých písomnostiach doručených od klientov v súvislosti s uzatvoreným poistením riadnu evidenciu a na požiadanie ju predložiť Generali,
- j) v súlade s ustanovením § 10 ods. 1 zákona č. 297/2008 Z.z. priebežne monitorovať poistno-právny vzťah založený poistnou zmluvou uzatvorenou s klientom Generali za účelom zistenia, či akékoľvek zmeny v poistnej zmluve, výška poistného, výška mimoriadnych vkladov a pod. sú v súlade s poznatkami VFA o klientovi Generali,
- k) využívať aktuálne podklady, informácie, materiály, tlačivá, pomôcky a iné veci, ktoré získa od Generali, len na finančné sprostredkovanie pre Generali, v súlade s ich určením, chrániť ich pred zneužitím a po skončení jeho činnosti alebo kedykoľvek na požiadanie Generali ich bezodkladne Generali vrátiť,
- l) dodržiavať pokyny Generali súvisiace so všetkými činnosťami v oblasti marketingu a propagácie Generali, styku s verejnosťou, vrátane mediálneho pôsobenia Generali; v opačnom prípade zodpovedá Generali za prípadné škody spôsobené porušením tejto povinnosti,
- m) nepodpisovať tú istú poistnú zmluvu v mene Generali a zároveň v mene VFA ako klienta. VFA nesmie podpísať v mene Generali poistnú zmluvu, u ktorej reálne nevykonal finančné sprostredkovanie. VFA nesmie podpísať poistnú zmluvu v mene iného VFA.
- n) priebežne si dopĺňať odborné vedomosti a rozvíjať schopnosti zodpovedajúce úlohe, ktorú VFA plní v rozsahu vykonávanej činnosti. VFA je povinný absolvovať každoročne osobitné finančné vzdelávanie,
- o) k tomu, že programové prostriedky a/alebo iné technické vybavenie, ktoré mu Generali poskytla, nebude upravovať, vypožičiavať, postupovať a/alebo kopírovať pre iné osoby alebo inak s nimi neoprávnene nakladať a bude ich chrániť pred stratou, zničením, poškodením, zneužitím alebo znehodnotením,
- p) k dátumu účinnosti tejto zmluvy predložiť potvrdenie o poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú pri vykonávaní finančného sprostredkovania a/alebo fotokópiu poistnej zmluvy, ktorej predmetom je vyššie uvedené poistenie,

- q) doručiť Generali podpísaný súhlas poisteného, ktorý spĺňa podmienky vstupu do poistenia so zaradením medzi poistené osoby spôsobom uvedeným podľa Rámcovej poistnej zmluvy č. 9059802428 najneskôr do 10 pracovných dní od jeho účinnosti.
3. Generali je povinná:
- vydať osvedčenie o zápise do registra bez zbytočného odkladu odo dňa informovania Generali príslušným orgánom vykonávajúcim dohľad nad poisťovacou a zaistovacou činnosťou o zápise VFA do registra a pridelení registračného čísla v súlade so zákonom č. 186/2009 Z.z.,
 - poskytnúť VFA k výkonu finančného sprostredkovania v sektore poistenia alebo zaistenia programové prostriedky a/alebo iné technické vybavenie, potrebné materiály, tlačivá, sadzobníky, pomôcky a podklady, a to podľa vlastného uváženia, pokiaľ ide o ich množstvo a čas dodania,
 - organizovať školenia podľa potrieb VFA a na základe vzájomnej dohody,
 - v dostatočnom časovom predstihu oboznamovať VFA so všetkými zmenami platných pokynov, požiadaviek a pravidiel Generali súvisiacich s predmetom plnenia tejto Zmluvy a správou poistných zmlúv podľa tejto Zmluvy,
 - platiť riadne a včas odplatu - províziu za vykonávanie činností podľa predmetu Zmluvy, v zmysle ustanovení tejto Zmluvy a Všeobecných províznych podmienkach, ak nie je uvedené inak,
 - poskytnúť VFA k výkonu finančného sprostredkovania v sektore poistenia alebo zaistenia vzory interných predpisov VFA v zmysle zákona č. 186/2009 Z. z., ak Generali v spolupráci s finančnými agentmi od nich vyžaduje implementáciu takýchto vzorov, a to najmä:
 - Návrh vnútorných predpisov o opatreniach na zamedzenie legalizácie príjmov z trestnej činnosti a pred financovaním terorizmu.,
 - Návrh vnútorných predpisov o spôsobe vybavovania sťažností klientov a potenciálnych klientov podľa § 26 ods. 1 až 5 zákona č. 186/2009 Z. z.,
 - Návrh vnútorných predpisov upravujúcich zamedzenie konfliktu záujmov podľa § 27 ods. 1 až 3 zákona č. 186/2009 Z. z.,
 - Návrh vnútorných predpisov upravujúcich pravidlá styku s klientom a s potenciálnym klientom č. 186/2009 Z. z. a
 - Návrh vnútorných predpisov upravujúcich vedenie záznamov o svojej činnosti podľa § 36 ods. 1 až 5 zákona č. 186/2009 Z.
4. Generali má právo:
- na kmeň poistných zmlúv, ktoré sú uzavreté v dôsledku činnosti VFA podľa tejto Zmluvy, pričom poistný kmeň je v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi vo výlučnom vlastníctve Generali,
 - podľa svojich potrieb meniť a dopĺňať interné predpisy, ako i sadzobníky, pokyny, požiadavky a/alebo pravidlá činnosti, pričom VFA je povinný postupovať v zmysle uvedených zmien a doplnení, s ktorými bol oboznámený; Generali má právo informovať VFA o týchto zmenách prostredníctvom e-mailu,
 - dávať pokyny týkajúce sa výkonu činností VFA podľa Čl. I tejto Zmluvy a kontrolovať výkon týchto činností,
 - požadovať od VFA opätovné absolvovanie osobitného finančného vzdelávania, ak zistí, že VFA nekonal s odbornou starostlivosťou,
 - kontrolovať činnosť VFA podľa tejto Zmluvy a zákona č. 186/2009 Z.z, pričom VFA je povinný vykonanie tejto kontroly Generali umožniť a poskytnúť požadovanú súčinnosť. V prípade zistenia porušenia povinností a/alebo nedostatkov v činnosti VFA má Generali právo požadovať od VFA ich odstránenie a/alebo nápravu v lehote určenej Generali v písomnej výzve na ich odstránenie alebo v inej lehote dohodnutej zmluvnými stranami.
5. Povinnosti vyplývajúce pre VFA z tejto Zmluvy a zo všeobecne záväzných právnych predpisov sa v celom rozsahu vzťahujú aj na prípadných zamestnancov VFA, prostredníctvom ktorých VFA vykonáva plnenie predmetu tejto Zmluvy. VFA je povinný oboznámiť svojich prípadných zamestnancov s povinnosťami VFA, ktoré mu vyplývajú z tejto Zmluvy a zo všeobecne záväzných právnych predpisov a zamestnancov zmluvne zaviazat' k ich plneniu.
6. Na účely podpory predaja poistného produktu Generali a na účely zvýšenia penetrácie poistných zmlúv sa Generali zaväzuje minimálne jedenkrát ročne usporiadať pre zamestnancov VFA, ktorí budú v mene VFA vykonávať činnosť finančného sprostredkovania podľa tejto Zmluvy, predajnú súťaž o vecné ceny spôsobom a za podmienok podľa dohody s VFA.
7. Generali najmenej jedenkrát ročne zašle VFA ponuku zliav k produktom Generali pre zamestnancov VFA. Zmluvné strany sa zaväzujú následne rokovať o konkrétnom obsahu, rozsahu a podmienok uplatnenia zliav k produktom Generali, ktoré budú zamestnancom VFA ponúknuté. Výsledná podoba zliav podľa tohto bodu bude predmetom dohody medzi Generali a VFA.

8. Obchodné tajomstvo

Čl. III Činnosti VFA

1. VFA je povinný okrem povinností uvedených v čl. II tejto Zmluvy vykonávať aj činnosti:
 - a) pri uzatvorení tejto Zmluvy vyplniť osobný dotazník so základnými údajmi o svojej osobe, doložiť všetky potrebné podklady a ich zmenu bezodkladne oznámiť na centrálu Generali,
 - b) postupovať v súlade so zákonom č. 297/2008 Z.z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu v platnom znení a internými predpismi Generali určenými viazaným finančným agentom Generali. VFA je povinný poskytovať Generali súčinnosť v tejto oblasti,
 - c) zúčastňovať sa na pracovných stretnutiach, odborných školeniach, osobitného finančného vzdelávania a dopĺňať svoje odborné vedomosti v súlade so zákonom č. 186/2009 Z.z. Generali je oprávnená bez udania dôvodu vyzvať VFA na opätovné absolvovanie osobitného finančného vzdelávania, školenia, kurzu, prednášok.
2. Pokiaľ táto Zmluva alebo osobitné splnomocnenie neurčuje inak, VFA nie je oprávnený:
 - a) dávať v mene Generali prísluby poistného krytia nad rámec uzavretej poistnej zmluvy alebo poskytovať akékoľvek vyhlásenia zaväzujúce Generali,
 - b) uzatvárať v mene Generali akékoľvek dohody týkajúce sa zmien v obsahu poistných zmlúv, robiť v mene Generali právne úkony majúce za následok zánik poistných zmlúv alebo odstúpenie od poistných zmlúv,
 - c) povoľovať odklad platenia poistného alebo zmenu splatnosti poistného,
 - d) zverejňovať a publikovať inzeráty a iné vyhlásenia v médiách s použitím loga alebo obchodného mena Generali bez predchádzajúceho písomného súhlasu Generali,
 - e) vykonávať úkony súvisiace s likvidáciou škodovej udalosti, mimo iné, vypisovať a podpisovať „Oznámenie o vzniku škody“ za klienta, vykonávať obhliadky poškodených motorových vozidiel u ktorých VFA vykonal obhliadku pri vstupe do poistenia,
 - f) poskytnúť, či akýmkoľvek iným spôsobom sprístupniť interné smernice či interné materiály, ani žiadnu z ich častí ďalšej osobe okrem zamestnancov VFA, ktorým je uvedené materiály povinný poskytnúť na vlastné náklady. Tieto informácie je VFA oprávnený poskytnúť len v prípade, ak to ustanovuje všeobecne záväzný právny predpis, a to s vedomím Generali.

Čl. IV Odplata

Obchodné tajomstvo.

Čl. V Sankcie

1. VFA nesie plnú zodpovednosť za škodu ako aj ušlý zisk vzniknutý Generali, ktorých príčinou je nedodržanie všeobecne záväzných právnych predpisov, pokynov a/alebo požiadaviek Generali zo strany VFA a/alebo porušenie iných povinností VFA v zmysle tejto Zmluvy; VFA je povinný na základe výzvy Generali nahradiť škodu a ušlý zisk, ktorý preukázateľne vznikol Generali činnosťou VFA.
2. VFA je povinný chrániť majetok Generali, ktorý mu bol poskytnutý na účel plnenia tejto Zmluvy pred stratou, odcudzením a/alebo poškodením; v opačnom prípade zodpovedá VFA za prípadné škody spôsobené porušením tejto povinnosti.
3. Generali je oprávnená na náhradu škody od VFA, ktorá vznikne Generali:
 - a) porušením povinností VFA v zmysle Čl. II bod 2, Čl. III bod 1 písm. b), Čl. III bod 2 Zmluvy a povinností v zmysle Čl. VI a Čl. VII tejto Zmluvy, ako aj povinností v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov, najmä v súvislosti s neodbornou činnosťou VFA pri prijatí rizika do poistenia, ako aj na náhradu škody vzniknutej v dôsledku neúplného poskytovania informácií zo strany VFA klientovi pri vzniku poistenia a/alebo akúkoľvek inú škodu, ktorá vznikla porušením povinností VFA definovaných v tomto bode Zmluvy a ktorú Generali uhradila za VFA z titulu prevzatia zodpovednosti za škodu spôsobenú VFA pri vykonávaní činnosti finančného sprostredkovania,
 - b) pri vykonávaní finančného sprostredkovania v zmysle tejto Zmluvy zamestnancami VFA tým, že došlo k úmyselnému uvedeniu Generali do omylu ohľadne uzatvorenia poistnej zmluvy (resp.

- vzniku poistenia) s klientom. Úmyselným uvedením Generali do omylu sa rozumie najmä neoprávnené použitie osobných údajov tretích osôb, ich označenie v návrhu alebo v poisťnej zmluve samotnej ako poisteného, resp. poistníka, a to bez ich vedomia a súhlasu,
- c) uvedením nepravdivých údajov VFA, neoznámenej zmien údajov VFA, ktoré sa evidujú v zozname viazaných finančných agentov vedenom NBS, ďalej porušením etického kódexu VFA, uvedeného v prílohe č. 2,
 - d) na programových prostriedkoch Generali a/alebo iných veciach, ktoré Generali zverila VFA v súlade s touto Zmluvou.
4. Generali je oprávnená požadovať od VFA náhradu škody spôsobenej Generali. Generali má právo na náhradu škody od VFA, ktorú uhradil za VFA tretej osobe, a ktorá vznikla porušením povinností VFA v zmysle tejto Zmluvy a/alebo všeobecne záväzných právnych predpisov.

Čl. VI Plnomocenstvo

1. Generali touto Zmluvou splnomocňuje VFA na zastupovanie a konanie v mene Generali na území Slovenskej republiky vo všetkých právnych úkonoch vyplývajúcich z predmetu tejto Zmluvy podľa Čl. I bodu 1. v rozsahu určenom touto Zmluvou a na predkladanie súhlasu na inkaso SEPA klientom v mene Generali, jeho následné prevzatie od klienta a odoslanie Generali, na inkasovanie bezhotovostných platieb poisťného od klientov Generali na účet VFA z poisťných zmlúv podľa prílohy č. 1 k tejto Zmluve. VFA je povinný pri podpisovaní písomných dokumentov v mene Generali postupovať v rozsahu udeleného plnomocenstva tak, že pod obchodným menom Generali uvedie svoje meno a priezvisko, funkciu (viazaný finančný agent) a pripojí svoj podpis.
2. VFA oboznámi tretiu stranu s obsahom splnomocnenia udeleného touto Zmluvou.

Čl. VII Ochrana dôverných informácií

1. VFA je povinný zachovávať mlčanlivosť a zabezpečiť opatrenia na ochranu skutočností, o ktorých sa dozvie v súvislosti s finančným sprostredkovaním a ktoré tvoria predmet obchodného tajomstva Generali, a to aj po ukončení tejto Zmluvy. Zmluvné strany sa zaväzujú, že všetky poznatky získané počas platnosti tejto Zmluvy budú považovať za dôverné.
2. Predmetom ochrany sú všetky dáta o účastníkoch poistenia, dáta o poistení fyzických a právnických osôb, dáta týkajúce sa zamestnancov Generali a dáta o činnosti Generali s výnimkou dát verejne publikovaných (ďalej len „dáta“). Ochrana sa vzťahuje na dáta v akejkoľvek podobe – v listinnej, počítačových zostáv, v elektronickej forme (na médiách alebo v pamäti počítačov). Rovnaká ochrana sa vzťahuje aj na používané počítačové programy.
3. VFA je povinný chrániť všetky dáta, s ktorými príde do styku, pred neoprávneným prístupom nepovolovaných osôb, ktorý môže viesť k strate dôvernosti dát, pred úmyselnými alebo náhodnými zmenami, deštrukciou alebo únikom informácií. VFA je povinný venovať zvláštnu pozornosť ochrane dát pred neoprávnenou úmyselnou manipuláciou alebo deštrukciou a pred odovzdaním dát tretej osobe.
4. VFA sa ďalej zaväzuje, že programové prostriedky, ktoré mu poskytol Generali, nebude upravovať, predávať, požičiavať alebo kopírovať pre iné osoby a bude ich chrániť pred zničením, poškodením, znehodnotením alebo zneužitím.
5. VFA nesmie postupovať tretím osobám špecifické informácie o užívateľoch výpočtovej techniky Generali, ktoré by bolo možné zneužiť pre neoprávnený prístup k dátam, najmä identifikáciu, rozsah oprávnenia a prístupové heslá užívateľov. V prípade nebezpečenstva prezradenia je potrebné prístupové heslá bezodkladne zmeniť.
6. Za účelom ochrany obchodného tajomstva a osobných údajov klientov je VFA povinný v prípadoch určených Generali nepoužiť k prenosu určitých dôverných informácií prostriedky komunikácie na diaľku (elektronická pošta, telefón, SMS, fax, doručenie prostredníctvom držiteľa poštovej licencie) alebo využiť pri takých prenosoch šifrovanie či inú vhodnú ochranu prenosu dôverných informácií.
7. Porušenie ochrany dát a povinnosti mlčanlivosti VFA môže byť podľa svojho charakteru posudzované ako hrubé porušenie tejto Zmluvy, prípadne ako trestný čin a môže byť dôvodom na odstúpenie od Zmluvy zo strany Generali. VFA je povinný zaistiť, aby povinnosť mlčanlivosti a ochranu dát dodržiavali všetky subjekty, ktoré sú pre neho činné v súvislosti s plnením predmetu tejto Zmluvy.
8. VFA je povinný zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, o ktorých sa dozvie v súvislosti s výkonom činnosti podľa tejto Zmluvy a/alebo ktoré tvoria predmet obchodného tajomstva Generali, najmä skutočnosti týkajúce sa klientov a uzatvorených poisťných zmlúv, nesmie ich využiť vo svoj prospech ani v prospech inej osoby, a to aj po skončení tejto Zmluvy. Porušením mlčanlivosti nie je plnenie povinností podľa osobitných predpisov, poskytnutie informácií audítorom, daňovým,

právnym a iným poradcom VFA, ktorí sú viazaní záväzkom mlčanlivosti, a výmena informácií medzi VFA a Generali.

9. Povinnosť zachovávať mlčanlivosť VFA vyplývajúca z tohto článku trvá aj po ukončení tejto Zmluvy.
10. Zmluvné strany sa popri tejto Zmluve zaväzujú uzatvoriť osobitnú Zmluvu o spracúvaní osobných údajov.

Čl. VIII Ukončenie Zmluvy

1. Zmluvné strany môžu skončiť túto Zmluvu vzájomnou dohodou k dojednanému dňu.
2. Ktorákoľvek zo zmluvných strán je oprávnená Zmluvu vypovedať aj bez udania dôvodu písomnou výpoveďou. Výpovedná doba je jednomesačná; začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po doručení písomnej výpovede druhej strane a skončí sa posledným dňom tohto mesiaca.
3. Generali je oprávnená podať návrh na zrušenie zápisu VFA v registri NBS kedykoľvek po ukončení tejto Zmluvy podľa vlastného uváženia alebo ak VFA nesplní povinnosť v uvedení v čl. II bod 2 písm. p) Zmluvy, pričom oznámi túto skutočnosť VFA. Dňom zrušenia zápisu VFA v príslušnom podregistri podľa zákona č. 186/2009 Z. z., zaniká platnosť a účinnosť tejto Zmluvy.
4. Výpoveďou podľa bodu 2. tohto článku Zmluvy však nie je dotknutá povinnosť VFA dokončiť počas plynutia výpovednej doby plnenie rozpracovaných činností v zmysle tejto Zmluvy, ako i povinnosť písomne upozorniť Generali na opatrenia potrebné na to, aby sa zabránilo vzniku škody bezprostredne hroziacej Generali nedokončením činnosti vykonávanej v zmysle tejto Zmluvy.
5. Generali má právo odstúpiť od tejto Zmluvy aj z nasledovných dôvodov:
 - a) právoplatné odsúdenie VFA za úmyselný trestný čin,
 - b) poškodzovanie, resp. poškodenie oprávnených záujmov Generali a/alebo jeho dobrého mena,
 - c) vykonávanie činnosti alebo časti činnosti, ktorá je predmetom tejto Zmluvy, pre iné subjekty ako Generali,
 - d) spôsobenie škody Generali akýmkoľvek spôsobom,
 - e) prekročenie oprávnenia zastupovať Generali podľa Čl. VI, bod 1. tejto Zmluvy bez predchádzajúceho písomného súhlasu Generali,
 - f) porušenie ktorejkoľvek z povinností podľa Čl. II bod 2., Čl. III a/alebo Čl. VI a VII tejto Zmluvy,
 - g) užívanie majetku Generali v rozpore s touto Zmluvou a/alebo na iné účely ako na činnosti podľa tejto Zmluvy.Účinky odstúpenia od Zmluvy nastanú dňom doručenia tohto prejavu vôle VFA.
6. Ukončením platnosti tejto Zmluvy nezaniká právny nárok Generali na náhradu škody od VFA a na vrátenie provízií od VFA v zmysle tejto Zmluvy a Všeobecných províznych podmienkach - tvoriacich Prílohu č. 1 tejto Zmluvy.

Čl. IX Záverečné ustanovenia

1. VFA doručuje akékoľvek písomnosti osobne (s potvrdením prevzatia) alebo poštou na adresu Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava.
2. Generali doručuje písomnosti VFA osobne alebo poštou na poslednú známu adresu. Písomnosť Generali určená pre VFA sa považuje za doručení dňom jej prevzatia alebo dňom odopretia prevzatia. Ak si VFA v prípade jeho nezastihnutia doručovateľom nevyzdvihne písomnosť uloženú na pošte alebo inom orgáne, ktorý má povinnosť písomnosť uložiť, v rámci úložnej lehoty alebo v prípade akýchkoľvek iných pochybností o doručení, považuje sa táto písomnosť za doručení, a to dňom kedy bola písomnosť uložená na pošte alebo inom orgáne doručujúcim písomnosť, i keď sa VFA o jej uložení nezozvedel; ak takýto deň nie je, tak dňom, ktorým bola písomnosť vrátená Generali orgánom doručujúcim písomnosti. V prípade, ak bola písomnosť vrátená Generali ako nedoručiteľná z dôvodu, že adresát je neznámy, resp. písomnosť bola vrátená Generali ako nedoručená kvôli zmene adresy, ktorú VFA neoznámil Generali a iná adresa nie je Generali známa, písomnosť sa považuje za doručení dňom jej vrátenia Generali orgánom doručujúcim písomnosti, i keď sa VFA o doručení nezozvedel.
3. VFA prehlasuje, že sa oboznámil s dokumentom Kódex správania Skupiny Generali, ktorý je zverejnený na webovej stránke Generali (www.generalisk.sk) a zaväzuje sa dodržiavať základné zásady v ňom uvedené (najmä ochrana obchodných údajov, zákaz úplatkárstva a korupcie, zamedzenie konfliktu záujmov, čestná hospodárska súťaž, zákaz prania špinavých peňazí). Základné zásady Kódexu správania upravujúce povinnosti zamestnancov sa, primerane, vzťahujú i na VFA. VFA tiež prehlasuje, že nevykonáva sprostredkovanie pre poisťovňu alebo pobočku poisťovne z iného členského štátu.
4. Obchodné tajomstvo.

5. Táto Zmluva je vyhotovená v 4 rovnopisoch; dve vyhotovenia obdrží VFA, dve vyhotovenia sú určené pre Generali.
6. VFA sa pre interné potreby Generali prideluje získateľské číslo, ktoré je uvedené na prvej strane tejto Zmluvy vpravo hore nad označením zmluvných strán.
7. Neoddeliteľnými súčasťami tejto Zmluvy, s obsahom ktorých sa VFA oboznámil a prevzal, sú nasledovné prílohy:
 - Príloha č. 1 Všeobecné provízne podmienky
 - Príloha č. 2 Etický kódex VFA
 - Príloha č. 3 Poverenie č. 5/2019 z 23.01.2019 udelené pani JUDr. Adriane Khandlovej
 - Príloha č. 4 Poverenie č. 176/2018 z 23.07.2018 udelené pánovi Ing. Štefanovi Šabíkovi
8. Túto Zmluvu možno meniť alebo dopĺňať len číslovanými písomnými dodatkami podpísanými oboma zmluvnými stranami, s výnimkou zmien a doplnení prílohy č. 2 uvedenej v bode 7. tohto článku, ktoré si Generali vyhradzuje právo jednostranne meniť. Generali sa zaväzuje uvedené zmeny VFA oznámiť najneskôr 15 kalendárnych dní pred účinnosťou tejto zmeny.
9. Pokiaľ sa niektoré ustanovenie tejto Zmluvy stane neúčinným, nie je tým dotknutá účinnosť ostatných ustanovení tejto Zmluvy.
10. Táto Zmluva sa uzatvára na dobu určitú v trvaní troch rokov. Platnosť Zmluvy sa predlžuje o jeden rok, pokiaľ VFA písomne oznámi Generali minimálne šesťdesiat dní pred uplynutím doby trvania Zmluvy, že má záujem o predĺženie doby trvania Zmluvy o jeden rok. Zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu oboma zmluvnými stranami a účinnosť nadobúda dňom zápisu VFA v NBS.
11. Obe zmluvné strany sa oboznámili s obsahom tejto Zmluvy, túto Zmluvu podpisujú slobodne, vážne, Zmluva je pre zmluvné strany určitá a zrozumiteľná a nebola urobená pod nátlakom a/alebo v tiesni ani za inak nevýhodných podmienok, na znak čoho ju podpisujú.

V Bratislave dňa

V Bratislave dňa

za Generali Poist'ovňu, a.s.:

za Slovenský plynárenský priemysel, a.s.:

.....
Mag. Georg Engl MSc,
generálny riaditeľ

.....
Ing. Štefan Šabík
generálny riaditeľ
na základe poverenia

.....
Ing. Juraj Jurčík, MBA,
člen predstavenstva

.....
JUDr. Adriana Khandlová
riaditeľ odboru obstarávania a nákupu
na základe poverenia

Príloha č. 1

Všeobecné provízne podmienky

Obchodné tajomstvo.

V Bratislave dňa 5.3.2020

za Generali

.....
Mag. Georg Engl MSc,
generálny riaditeľ

.....
Ing. Juraj Jurčík, MBA,
člen predstavenstva

V Bratislave dňa 5.3.2020

za Slovenský plynárenský priemysel, a.s.:

.....
Ing. Štefan Šabík
generálny riaditeľ
na základe poverenia

.....
JUDr. Adriana Khandlová
riaditeľ odboru obstarávania a nákupu
na základe poverenia