

Príloha č. 1

ŠPECIFIKÁCIA POSKYTOVANÝCH SLUŽIEB

Objednávateľ si týmto objednáva od Poskytovateľa telefonickú podporu pre zabezpečovanie poskytovania informácií na infolinke objednávateľa **0800 221 234**, a to prostredníctvom pracovníkov poskytovateľa v nasledujúcom rozsahu:

- **počet pracovníkov :** 20
- **časový rozsah :** 24 hodín denne / 7 dní v týždni
v súlade s bodom 2.2 zmluvy je možné tento časový rozsah pre jednotlivé dni meniť
- **popis služby :**
 - zabezpečiť príjem prichádzajúcich hovorov
 - poskytovať volajúcim osobám informácie v súlade pokynmi a inštrukciami objednávateľa
 - zaznamenávať informácie do určeného informačného systému

V službe sú zahrnuté Personálne náklady, Manažment projekt, Technické zabezpečenie projektu, Pracovisko.

Vyššie uvedené činnosti budú pracovníci poskytovateľa vykonávať na základe pokynov, manuálov a inštrukcií objednávateľa.

V Bratislave, dňa 13.3.2020

V Bratislave, dňa 13.3.2020

Poskytovateľ:

Objednávateľ:

ss Services, a. s.
24, 851 01 Bratislava
: 50 087 487
: SK212011767

Martin Ďurov
obchodný riaditeľ

Ing. Peter Blaškovič
generálny riaditeľ