

**Rámcová poistná zmluva poistenia asistenčných služieb v domácnosti č. 9059802428
(ďalej len „Poistná zmluva“)**

uzatvorená medzi:

Generali Poist'ovňa, a. s.

so sídlom: Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, Slovenská republika

IČO: 35 709 332

DIČ: 2021000487

zastúpená: Mag. Georg Engl MSc, generálny riaditeľ
Ing. Juraj Jurčík, MBA, člen predstavenstva

IBAN: SK35 0200 0000 0000 4813 4112

BIC/SWIFT: SUBASKBX

zapísaná: v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.: 1325/B
Spoločnosť patrí do skupiny Generali, ktorá je uvedená v talianskom zozname skupín poisťovní vedenom IVASS

(ďalej len „Poisťovateľ“)

a

Slovenský plynárenský priemysel, a.s.

so sídlom: Mlynské nivy 44/a, 825 11 Bratislava

IČO: 35 815 256

IČ DPH: SK2020259802

zapísaná: v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č. 2749/B

IBAN: SK85 0200 0000 0000 3110 0012

BIC/SWIFT: SUBASKBX

zastúpená: Ing. Štefan Šabík, generálny riaditeľ
na základe poverenia
JUDr. Adriana Khandlová, riaditeľka odboru obstarávania a nákupu
na základe poverenia

(ďalej len „Poistník“)

(„Poisťovateľ“ a „Poistník“ spoločne ďalej aj ako „Zmluvné strany“, resp. jednotlivito aj ako „Zmluvná strana“)

Článok 1 – Úvodné ustanovenia

- 1.1. Touto Poistnou zmluvou sa dojednávajú podmienky poistenia asistenčných služieb v domácnosti predávaných poistníkom, zaraďovania jednotlivých domácností do poistenia, správy Poistnej zmluvy, platenia poistného a likvidácie poistných udalostí.
- 1.2. Pre poistenie, ktoré vznikne podľa tejto Poistnej zmluvy, sú záväzné podmienky dojednané v tejto Poistnej zmluve, podmienky uvedené vo Všeobecných poistných podmienkach poistenia asistenčných služieb VPP AS 2020 (ďalej len „VPP AS 2020“), a príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka, ako aj ostatné zmluvné dojednania medzi Poistníkom a Poisťovateľom.

Článok 2 – Všeobecné ustanovenia

Pre účely tejto Poistnej zmluvy sa jednotlivé pojmy vymedzujú takto:

- 2.1. **Poistený** – fyzická osoba, na ktorú sa vzťahuje poistenie asistenčných služieb podľa tejto Poistnej zmluvy, a ktorej v okamihu vzniku poistnej udalosti vznikne nárok na poskytnutie asistenčných služieb.
- 2.2. **Domácnosť** – byt alebo rodinný dom, ktoré sú podľa rozhodnutia stavebného úradu určené na bývanie. Za domácnosť sa nepovažujú spoločné priestory v domoch s viac než jedným bytom, ako napríklad spoločné chodby, schodišťa a výťahy, ďalej spoločné pôjdy, pivnice, kočíkarne, balkóny a terasy alebo spoločné garáže.
- 2.3. **Práce** - služby, ktoré má asistenčná centrála zaistiť poistenému v prípade poistnej udalosti.
- 2.4. **Havária** - náhla, náhodná a nepredvídateľná porucha:
 - elektroinštalácie vrátane elektroinštalovaných zariadení (akými sú rozvádzače, ističe, prúdové chrániče, stýkače, prepäťové ochrany, zásuvky, prepínače, vypínače a pod.), nie však elektrické spotrebiče, osvetľovacie telesá alebo zariadenia určené na výrobu elektrickej energie a ich príslušenstvo;
 - rozvodov zemného plynu vrátane ich súčastí (akými sú regulátory, uzávery, ventily, tesnenie a pod.), nie však plynové spotrebiče;
 - vodovodného alebo kanalizačného potrubia vrátane jeho súčastí (akými sú uzávery, ventily, sifóny, filtre, tesnenia a pod.), okrem nádrží, zásobníkov, čerpadiel a podobných zariadení;
 - potrubia vykurovacej sústavy vrátane ich súčastí (akými sú uzávery, ventily, tesnenia a pod.), nie však zdrojov tepla (napr. kotlov, ohrievačov vody, tepelných čerpadiel a pod.), vykurovacích telies (napr. radiátorov, ohrievačov vzduchu a pod.), alebo zásobníkov, expanzných nádob a podobných zariadení;
 - spalinových ciest (komínov);
 - strešného plášt'a a jeho častí (akými sú strešná krytina, paronepriepustná fólia, poistná hydroizolácia, laty, kontralaty a pod.) nie však nosné strešné konštrukcie (akými sú krovy, krokvy, stropné konštrukcie a pod.);
 - sklenenej výplne okien alebo dverí na vonkajšom plášti budovy (ako je prasknutie alebo vysypanie skla, poškodenie tesnenia skla a pod.);v domácnosti, v ktorej došlo k prerušeniu dodávky elektriny, zemného plynu alebo vody v rozsahu znemožňujúcom obvyklé užívanie domácnosti alebo k úniku kvapalín či plynov, ktoré spôsobí poškodenie domácnosti alebo jej stavebných súčastí v rozsahu znemožňujúcom obvyklé užívanie domácnosti alebo ktoré by následne mohlo spôsobiť ujmu na zdraví alebo škodu väčšieho rozsahu na vybavení domácnosti.
- 2.5. **Za haváriu sa nepovažuje:**
 - porucha, ktorá vznikla v dôsledku zanedbania údržby domácnosti,
 - porucha spôsobená neodborným, neoprávneným alebo nepovoleným zásahom zavinením oprávnenej osoby alebo tretej osoby,
 - porucha, ktorá vznikla úmyselným konaním,
 - porucha, ktorá vznikla spotrebou súčasti technického zariadenia, ktoré možno vypotrebovať (napr. koniec životnosti žiarovky, vybitie batérie a pod.).

- 2.6. **Poistná udalosť** – náhodná udalosť bližšie špecifikovaná v Poistnej zmluve, s ktorou je spojený vznik povinnosti Poistovateľa poskytnúť poistné plnenie podľa tejto Poistnej zmluvy.
- 2.7. **Poistné plnenie** – plnenie, ktoré poskytne Poistovateľ v prípade vzniku poistnej udalosti v zmysle príslušných VPP a tejto Poistnej zmluvy.
- 2.8. **Pristúpenie k poisteniu** - súhlas Poisteného, ktorý spĺňa Podmienky zaradenia do poistenia, so zaradením medzi poistené osoby spôsobom uvedeným podľa tejto Poistnej zmluvy (ďalej len „Súhlas“).
- 2.9. Pre jednu domácnosť jedného Poisteného je platný vždy len jeden Súhlas s poistením, ktorý nadobúda účinnosť prvým dňom nasledujúceho mesiaca po podpise Súhlasu poisteným.
- 2.10. Sprostredkovateľ poistenia - Slovenský plynárenský priemysel, a.s.

Článok 3 – Krytie poistenia

- 3.1. Na základe tejto Poistnej zmluvy sa dojednáva poistenie v prospech Poistených, ktorí k poisteniu pristupujú za podmienok a spôsobom uvedeným v čl. 4.2. tejto Poistnej zmluvy a to v rozsahu:

1) Pomoc v prípade havárie:

- zabezpečenie príjazdu a odjazdu dodávateľa na miesto poistnej udalosti a práce dodávateľa vrátane drobného materiálu a náhradných dielov, ktoré sú spojené s odstránením príčiny havárie (zásah plynára, elektrikára, inštalatéra, kúrenára, klampiara, sklenára)
- krytie je maximálne do výšky 220 Eur - 1 poistná udalosť ročne
- v prípade neobývateľnej domácnosti náhrada nákladov na ubytovanie - limit poistného plnenia maximálne 100 Eur/noc, maximálne 10 nocí, spolu 1 000 Eur - 1 poistná udalosť ročne

2) Pomoc v prípade zablokovania dverí:

- zabezpečenie príjazdu a odjazdu dodávateľa na miesto poistnej udalosti a práce dodávateľa vrátane drobného materiálu a náhradných dielov (zásah zámočníka)
- limit poistného plnenia maximálne do výšky 120 Eur - 2 poistné udalosti ročne

3) Pomoc pre opravy domácich spotrebičov:

- zabezpečenie príjazdu a odjazdu zmluvného dodávateľa (opravára) pre opravu domáceho spotrebiča a práce dodávateľa vrátane náhradných dielov, ktoré sú spojené s opravou domácich spotrebičov
- limit poistného plnenia maximálne do výšky 220 Eur - 2 poistné udalosti ročne
- akceptované spotrebiče s nárokom na opravu sú: plynový kotol, plynová varná doska, plynová rúra, plynový zásobníkový ohrievač vody, elektrický kotol, elektrický ohrievač vody, pračka, kombinovaná pračka so sušičkou, sušička, chladnička, mraznička, kombinovaná chladnička s mrazničkou, varná doska, rúra (okrem mikrovlnnej), umývačka riadu, priamovýhrevné elektrické vykurovacie telesá, televízor

4) Kompenzácia na kúrenie:

- na využitie asistenčných služieb v podobe kompenzácie na kúrenie má poistený alebo oprávnená osoba nárok v prípade, ak sa poistenému pokazí zdroj vykurovania
- v prípade, ak sa poistenému pokazí zdroj vykurovania, vzniká mu nárok na kompenzáciu vo výške 20 EUR za každý deň, kedy kúrenie nefungovalo
- limit poistného plnenia maximálne do výšky 200 Eur na jednu poistnú udalosť ročne

5) Zabezpečenie dodávateľa pre opravy a údržbu – Informačné služby:

- v rámci poistenia asistenčných služieb má poistený nárok na to, aby asistenčná centrála zabezpečila vyslanie zmluvných dodávateľov podľa potrieb a požiadaviek poisteného (profesie dodávateľov uvedených v Čl. VII. VPP AS 2020) do domácnosti i v iných prípadoch, ako sú uvedené, avšak na náklady poisteného

6) Maľovanie:

- vymaľovanie priestoru/poškodených stien po havarijnom stave, vrátane práce a drobného materiálu a náhradných dielov, príjazd a odjazd zmluvného dodávateľa
- limit poistného plnenia maximálne do výšky 220 Eur - 1 poistná udalosť ročne

7) Strážna služba:

- zabezpečenie strážnej služby po dobu max. 24 hodín pri vlámaní v prípade nezabezpečenej domácnosti

- limit poistného plnenia maximálne do výšky 220 Eur - 1 poistná udalosť ročne

8) Ubytovanie:

- náhrada ubytovania pri vlámaní, v prípade neobývateľnej domácnosti

- limit poistného plnenia maximálne 60 Eur/noc, maximálne spolu 120 Eur/ 2 noci - 1 poistná udalosť ročne

9) Prevoz zariadenia domácnosti:

- prevoz zariadenia domácnosti v prípade, keď je to potrebné na odstránenie havárie, alebo zamedzeniu škôd na zariadení domácnosti v dôsledku havárie

- limit poistného plnenia maximálne do výšky 120 Eur - 1 poistná udalosť ročne

10) Uskladnenie zariadenia domácnosti:

- uskladnenie zariadenia domácnosti v prípade, keď je to potrebné na odstránenie havárie, alebo zamedzeniu škôd na zariadení domácnosti v dôsledku havárie

- limit poistného plnenia maximálne do výšky 120 Eur - 1 poistná udalosť ročne

Článok 4 - Doba trvania Poistnej zmluvy a poistenia jednotlivých domácností, územný rozsah poistenia

4.1. Doba trvania a zánik Poistnej zmluvy

4.1.1. Táto Poistná zmluva sa dojednáva na dobu neurčitú s poistným obdobím Poistnej zmluvy 12 mesiacov a nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpisu oboma Zmluvnými stranami. Poistné obdobie Poistnej zmluvy sa začína dňom platnosti a účinnosti Poistnej zmluvy a končí dňom pred najbližším nasledujúcim výročným dňom. Výročný deň Poistnej zmluvy je deň, ktorý sa svojim číselným označením dňa a mesiaca zhoduje s dňom platnosti a účinnosti Poistnej zmluvy.

4.1.2. Poistnú zmluvu je možné, okrem spôsobov uvedených v Občianskom zákonníku, ukončiť dohodou, alebo bez udania dôvodu ktoroukoľvek zo Zmluvných strán písomnou výpoveďou ku koncu poistného obdobia Poistnej zmluvy s tým, že výpoveď musí byť formou doporučeného listu doručená druhej Zmluvnej strane najneskôr 6 týždňov pred koncom daného poistného obdobia. Zmluvné strany dohodli, že Poistná zmluva v takom prípade zanikne až v deň zániku poistenia podľa čl. 4.2.3 alebo 4.2.4. tejto Poistnej zmluvy vo vzťahu k všetkým predmetom poistenia, zaradeným do poistenia podľa tejto Poistnej zmluvy.

4.1.3. Poistník sa zároveň zaväzuje, že po uplynutí poistného obdobia Poistnej zmluvy, ku koncu ktorého bola daná výpoveď tejto Poistnej zmluvy zo strany Poistovateľa, nebude zaraďovať do poistenia podľa tejto Poistnej zmluvy nové (ďalšie) predmety poistenia s výnimkou tých, ku ktorým bol zo strany Poisteného udelený Súhlas ešte pred uplynutím poistného obdobia Poistnej zmluvy, ku koncu ktorého bola daná výpoveď tejto Poistnej zmluvy a termín oznámenia vzniku poistenia vo vzťahu k týmto predmetom poistenia Poistníkovi v zmysle čl. 4.2.1. tejto Poistnej zmluvy nastane až po uplynutí poistného obdobia, ku koncu ktorého bola podaná výpoveď tejto Poistnej zmluvy, ak sa Zmluvné strany nedohodnú inak. Ak došlo k zmene výšky poistného a Poistovateľ výšku poistného neoznámil Poistníkovi najneskôr desať týždňov pred uplynutím poistného obdobia Poistnej zmluvy, neuplatní sa 6 týždňová lehota podľa tohto bodu Poistnej zmluvy.

4.2. Začiatok, trvanie a koniec poistenia vo vzťahu k jednotlivej poistenej domácnosti

4.2.1. Dojednáva sa, že začiatok poistenia vo vzťahu ku každej poistenej domácnosti je 00:00 hodina prvého dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom Poistený udelí Súhlas, za podmienky, že Poistník oznámi elektronickou formou Poistovateľovi zaradenie domácnosti do poistenia najneskôr do 31 dní odo dňa udelenia Súhlasu. Ak Poistník nedodrží lehotu na oznámenie a v jednotlivej poistenej domácnosti v období od začiatku jeho poistenia do oznámenia jej zaradenia do poistenia nastane poistná udalosť s nárokom na poistné plnenie, Poistovateľ má voči Poistníkovi nárok na zmluvnú pokutu vo výške vyplateného poistného plnenia. Oznamovanie o zaradení domácnosti do poistenia prebieha spôsobom bližšie špecifikovaným v tejto Poistnej zmluve.

- 4.2.2. Ďalej sa dojednáva, že poistenie vo vzťahu k jednotlivej domácnosti sa uzatvára na dobu neurčitú alebo na dobu určitú podľa výberu Poisteného pri udeľovaní Súhlasu. Poistným obdobím poistenia vo vzťahu k jednotlivej domácnosti je jeden kalendárny mesiac.
- 4.2.3. K zániku poistenia jednotlivej domácnosti dochádza vyradením jednotlivej domácnosti z poistenia zo strany Poistníka, pričom Poistník túto skutočnosť oznámi Poist'ovateľovi formou dátovej vety podľa článku 12 tejto Poistnej zmluvy; v takom prípade poistenie vo vzťahu k danej poistenej domácnosti zanikne dňom uvedeným v článku 4.2.4. písm. a) až d) tejto Poistnej zmluvy. Uvedené platí za podmienky, že Poistník oznámi, formou dátovej vety podľa článku 12 tejto Poistnej zmluvy, Poist'ovateľovi vyradenie konkrétnej domácnosti z poistenia najneskôr do 15 dní odo dňa uvedeného v čl. 4.2.4. písm. a) až d) tejto Poistnej zmluvy.
- V prípade, že Poistník nedodrží uvedenú lehotu a Poist'ovateľovi v dôsledku porušenia tejto povinnosti zo strany Poistníka vznikne škoda, je Poistník povinný túto škodu Poist'ovateľovi nahraďiť.
- 4.2.4. Poistník vyradí jednotlivé domácnosti z poistenia podľa bodu 4.2.3. Poistnej zmluvy na základe nasledovných skutočností:
- a) Zánik predmetu poistenia – domácnosti bez poistného plnenia. Poistenie jednotlivej domácnosti zaniká ku dňu oznámenia zániku domácnosti Poistníkovi zo strany Poisteného,
 - b) Neplnenie platobných povinností Poisteného voči Poistníkovi vo vzťahu k platbám poistného k poistenej domácnosti v zmysle Podmienok zaradenia do poistenia, ktoré tvoria prílohu Súhlasu. Poistenie jednotlivej domácnosti zaniká dňom uvedeným v Podmienkach zaradenia do poistenia.
 - c) Výpoveďou Poisteného ku koncu poistného obdobia vo vzťahu k jednotlivej domácnosti. Poistenie jednotlivej domácnosti zaniká uplynutím poistného obdobia jednotlivej domácnosti, v ktorom bola výpoveď Poisteného doručená Poistníkovi,
 - d) Uplynutím poistnej doby, ak bolo poistenie dojednané na dobu určitú

V prípadoch zániku poistenia podľa čl. 4.2.4. písm. a) a c) tejto Poistnej zmluvy je Poistený povinný informovať priamo Poistníka. Ak sa o nich Poist'ovateľ dozvie, informuje Poisteného, aby o zániku poistenia informoval Poistníka.

Článok 5 - Územný rozsah poistenia

- 5.1. Asistenčné služby sa vzťahujú na poistné udalosti, ktoré nastali na území Slovenskej republiky.

Článok 6 – Predmet poistenia, poistná suma

- 6.1. Predmetom poistenia je poskytnutie asistenčných služieb v domácnosti Poisteného.
- 6.2. Predmetom poistenia vo vzťahu k poskytnutiu pomoci pre opravy domácich spotrebičov je domáci spotrebič - technické zariadenie, ktoré je inštalované v domácnosti, ktoré spotrebovávajú elektrickú energiu a ďalej technické zariadenie, v ktorom sa spaľuje zemný plyn na účely tepelnej úpravy pokrmov, vykurovania, ohrevu úžitkovej vody. Domácimi spotrebičmi na účely poskytovania asistenčných služieb sú spotrebiče uvedené v Článku 3, bod 3.1. odrážka 3), ktoré nie sú staršie ako 8 rokov od dátumu kúpy ako nové veci a nepodliehajú záručným podmienkam výrobcu.
- 6.3. Poistenie asistenčných služieb k jednotlivej poistenej domácnosti sa vzťahuje na pomoc v prípade havárie, pomoc v prípade zablokovania dverí, pomoc pre opravy domácich spotrebičov, zabezpečenie dodávateľa pre opravy a údržbu, kompenzácia na kúrenie, a ostatné služby uvedené v Článku 3, bod 3.1. tejto Poistnej zmluvy.

Článok 7 – Rozsah poistenia a poistné plnenie

- 7.1. Rozsah poistenia sa dojednáva touto Poistnou zmluvou, VPP AS 2020 a príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka, ako aj ostatnými zmluvnými dojednaniami medzi Poistníkom a Poisťovateľom.
- 7.2. Poistenie asistenčných služieb uvedených v Článku 3, bod 3.1, odrážka 1,2,3,6 a 9 sa vzťahuje na príjazd, prácu, drobný materiál, náhradné diely a odjazd zmluvného dodávateľa do maximálnej výšky poistného plnenia.
- 7.3. Súčet poistných plnení za poistné udalosti pre jednotlivé asistenčné služby, ku ktorým dôjde počas 1 kalendárneho roka, môže dosiahnuť maximálne limity uvedené v Článku 3, bod 3.1. tejto Poistnej zmluvy. Poistenému teda nevzniká nárok na ďalšie poistné plnenie nad rámec vyčerpaného limitu k jednotlivým asistenčným službám počas kalendárneho roka.
- 7.4. Časový limit na príjazd dodávateľa je 120 minút pre služby uvedené v Článku 3, bod 3.1., odrážka 1) a 2) a maximálne 7 dní pre odrážku 3). tejto Poistnej zmluvy.
- 7.5. V prípade nedodržania časového limitu podľa predchádzajúceho bodu, poistenému vzniká nárok na kompenzáciu vo výške 30 Eur.

Článok 8 – Škodová udalosť, hlásenie, likvidácia

- 8.1. V prípade poistnej udalosti je poistený povinný o tejto skutočnosti bez zbytočného odkladu kontaktovať asistenčnú centrálu na dohodnutom telefónnom čísle, ktorá je klientom k dispozícii nepretržite, 24 hodín denne, 7 dní v týždni.
- 8.2. Pri kontaktovaní asistenčnej centrálky je poistený povinný oznámiť nasledujúce informácie:
 - meno, priezvisko a kontaktné telefónne číslo;
 - číslo zmluvy;
 - adresu domácnosti, v ktorej došlo k poistnej udalosti;
 - popis udalosti a okolnosti dôležité na určenie najvhodnejšieho riešenia poistnej udalosti.

Článok 9 – Výluky z poistenia

- 9.1. Poistenie sa nevzťahuje na:
 - a) následky škôd spôsobených živelnou udalosťou,
 - b) následky škôd spôsobených lúpežou, krádežou alebo pokusom o lúpež alebo krádež, Článok 3 tejto Poistnej zmluvy tým nie je dotknutý,
 - c) následky škôd spôsobených vytečením kvapaliny z odvodňovacích systémov mraziacich zariadení,
- 9.2. Ďalej platia pre poistenie výluky uvedené v príslušných VPP AS 2020

Článok 10 – Poistné

- 10.1. Za všetky domácnosti zaradené do poistenia patrí podľa podmienok v tomto článku Poistnej zmluvy Poisťovateľovi mesačné poistné (ďalej len „Poistné“). Poistné predstavuje poistné s daňou a pozostáva zo sumy poistného bez dane a zo sumy dane.
- 10.2. Výška Poistného pripadajúca na jednu domácnosť zaradenú do poistenia je 2,66 Eur mesačne.
- 10.3. Výška Poistného pripadajúca na 1 poistenú domácnosť podľa bodu 10.2. tohto článku je stanovená na obdobie prvého roku trvania tejto Poistnej zmluvy. Poisťovateľ je oprávnený na základe vzájomnej dohody s Poistníkom formou dodatku k Poistnej zmluve meniť výšku poistného, najskôr však po uplynutí jedného roka od nadobudnutia platnosti tejto Poistnej zmluvy alebo od dňa účinnosti poslednej zmeny vykonanej na základe tohto odseku. Zmenená výška poistného sa bude vzťahovať na jednotlivé poistenia, ktoré boli zaradené do poistenia podľa tejto Poistnej zmluvy od nulte hodiny dňa účinnosti zmeny, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak.

- 10.4. Poistné sa považuje za zaplatené v deň pripísania úhrady poistného na účet Poistovateľa uvedený v záhlaví tejto Poistnej zmluvy.
- 10.5. Ak je Poistník v omeškaní s platením poistného, je povinný zaplatiť Poistovateľovi úrok z omeškania za každý deň omeškania. Poistovateľ má voči Poistníkovi právo na náhradu nákladov, ktoré mu vzniknú v súvislosti s doručovaním písomností týkajúcich sa zaplataenia dlžného poistného.
- 10.6. Poistovateľ je oprávnený jednostranne zmeniť výšku poistného v súvislosti so zmenou podmienok rozhodujúcich pre stanovenie výšky poistného z objektívnych dôvodov uvedených v príslušných VPP AS 2020. Ak Poistovateľ jednostranne upraví výšku poistného na ďalšie poistné obdobie Poistnej zmluvy, oznámi písomne túto skutočnosť Poistníkovi minimálne 3 mesiace pred splatnosťou poistného na ďalšie poistné obdobie Poistnej zmluvy, od ktorého sa má zmena vykonať. Pokiaľ Poistník so zmenou výšky poistného nesúhlasí, musí podať písomnú výpoveď aspoň šesť týždňov pred uplynutím príslušného poistného obdobia Poistnej zmluvy. Ak Poistovateľ neoznámi úpravu výšky poistného najneskôr desať týždňov pred splatnosťou poistného na ďalšie poistné obdobie Poistnej zmluvy, od ktorého sa má zmena vykonať, Poistník môže písomnú výpoveď podať až do konca príslušného poistného obdobia Poistnej zmluvy. Podaním písomnej výpovede podľa tohto odseku poistenie zanikne ku koncu príslušného poistného obdobia Poistnej zmluvy.
Pokiaľ nebola v lehotách podľa predchádzajúceho odseku tohto bodu písomná výpoveď Poistníka doručená Poistovateľovi, Poistná zmluva nezaniká a Poistovateľ má právo na novú výšku poistného na ďalšie poistné obdobie Poistnej zmluvy. Zmenená výška poistného sa bude vzťahovať na jednotlivé poistenia, ktoré boli zaradené do poistenia podľa tejto Poistnej zmluvy od nulte hodiny dňa účinnosti zmeny, pokiaľ sa Zmluvné strany nedohodnú inak. Ak Poistovateľ zníži poistné na ďalšie poistné obdobie Poistnej zmluvy a Poistník zaplatí za ďalšie poistné obdobie Poistnej zmluvy poistné v pôvodnej výške, Poistovateľ vráti preplatok poistného Poistníkovi.
- 10.7. Sprostredkovateľ poistenia je vo vzťahu k Poisteným oprávnený poskytovať zľavu na poistnom na základe oprávnenia udeleného Poistovateľom.

Článok 11 – Zmeny poistenia

- 11.1. Zmenu rozsahu poistenia v zmysle tejto Poistnej zmluvy je možné uskutočniť len vzájomnou dohodou Zmluvných strán formou písomného dodatku k tejto Poistnej zmluve. Poistovateľ poskytne poistné plnenie zo zmeneného poistenia až z poistných udalostí, ktoré nastanú po dátume účinnosti príslušného dodatku k tejto Poistnej zmluve.
- 11.2. Zmeny v Poistnej zmluve týkajúce sa zmeny mena/obchodného mena, adresy, sídla Poistníka a/alebo Poisteného, je možné oznámiť Poistovateľovi telefonicky a/alebo elektronickou formou; v takom prípade má Poistovateľ právo vyžiadať si doplnenie tohto oznámenia písomnou formou a Poistník a/alebo Poistený je povinný uvedenej žiadosti Poistovateľa vyhovieť do 5 dní od jej doručenia. Pri porušení povinnosti v zmysle tohto bodu je Poistovateľ oprávnený odoprieť vykonanie zmeny až do doručenia písomnej žiadosti Poistníka a/alebo Poisteného.

Článok 12 - Výmena dát

- 12.1. Poistník je povinný zasielať Poistovateľovi v elektronickej forme údaje o vzniku resp. zániku poistenia, a to formou dátových viet, ktorých štruktúra a spôsob zasielania je na dohode Zmluvných strán.

Článok 13 – Výkaz a úhrada poistného

- 13.1. Poistovateľ na základe zaslaných súborov dátových viet od Poistníka o zaradení/vyradení jednotlivých domácností do/z poistenia podľa Poistnej zmluvy zašle Poistníkovi návrh

výkazu poistného (ďalej aj „návrh výkazu“), a to najneskôr do 15 pracovných dní kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom boli zasielané údaje o poistení. Návrh výkazu poistného zaslaný Poistovateľom Poistníkovi bude obsahovať najmä:

- variabilný symbol číslo **9059802428**
- číslo poistenia konkrétneho Poisteného,
- rodné číslo, resp. dátum narodenia/(IČO), meno a priezvisko Poisteného (obchodné meno),
- dátum počiatku poistenia,
- obdobie vykázania poistného od-do,
- výška poistného pripadajúca na konkrétnu poistenú domácnosť.

13.2. Zmluvné strany sa dohodli, že Poistník poskytne Poistovateľovi do piatich (5) pracovných dní odo dňa prijatia návrhu výkazu od Poistovateľa potvrdenie správnosti návrhu výkazu (ďalej len „potvrdenie výkazu“). V prípade, ak v uvedenej lehote Poistovateľ neobdrží od Poistníka potvrdenie výkazu, má sa za to, že návrh výkazu bol správny. V prípade, ak v uvedenej lehote Poistník oznámi Poistovateľovi, že zaslaný návrh výkazu obsahuje chýbajúce a/alebo zrejme nesprávne údaje, sú zmluvné strany povinné postupovať vo vzájomnej súčinnosti tak, aby došlo k ich odstráneniu. Poistovateľ je povinný do 5 pracovných dní poskytnúť Poistníkovi doplnený a/alebo opravený návrh výkazu, pokiaľ sa nehodnú inak. Poistovateľ je oprávnený vystaviť Poistníkovi príkaz na úhradu iba v súlade s potvrdením výkazu. Výkaz je zároveň príloha k príkazu na úhradu.

13.3. Poistné za jednotlivé mesiace je Poistník povinný uhradiť na účet Poistovateľa na základe zaslaného príkazu na úhradu najneskôr v 25. deň v mesiaci, v ktorom bol výkaz potvrdený oboma zmluvnými stranami.

Článok 14 – Ochrana osobných údajov

14.1. Poistník podpisom tejto Poistnej zmluvy berie na vedomie, že Poistovateľ je oprávnený spracúvať osobné údaje dotknutých osôb v zmysle zákona č. 39/2015 Z. z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení a že o uvedenom Poistených oboznámi pri podpise prílohy č. 2 tejto Poistnej zmluvy. Všeobecné informácie o spracúvaní osobných údajov a právach dotknutej osoby sú uvedené v Informáciách o spracúvaní osobných údajov, s ktorými sa Poistník oboznámil pred podpisom tejto Poistnej zmluvy a ktoré tvoria prílohu č. 3 tejto Poistnej zmluvy a sú jej neoddeliteľnou súčasťou a s uvedenými informáciami oboznámi aj Poistených pri podpise prílohy č. 2 tejto Poistnej zmluvy. Podrobné informácie sú uvedené na webovej stránke Poistovateľa www.generali.sk a na pobočkách Poistovateľa a Poistníka.

14.2. Poistník sa zaväzuje bez zbytočného odkladu oznámiť Poistovateľovi každú zmenu osobných a iných údajov uvedených v tejto Poistnej zmluve ako aj poskytnutých Poistovateľovi podľa tejto Poistnej zmluvy.

Článok 15 – Povinnosť mlčanlivosti

15.1. Zmluvné strany sa vzájomne zaväzujú ochraňovať informácie vzájomne poskytované pri dojednávaní resp. na základe ustanovení tejto Poistnej zmluvy a iné informácie o druhej Zmluvnej strane, ktoré nie sú verejne prístupné a Zmluvná strana ich označí za „dôvernú“, ako aj informácie, ktoré sú predmetom obchodného tajomstva v zmysle § 17 Obchodného zákonníka, pokiaľ spĺňajú pojmové znaky, ktoré ich kvalifikujú ako predmet obchodného tajomstva, pokiaľ má Zmluvná strana záujem na ich utajení a zodpovedajúcim spôsobom ich utajenie zabezpečuje.

15.2. Informácie definované podľa tohto článku musia byť vyhotovené v písomnej forme, pokiaľ boli takéto informácie poskytnuté druhej Zmluvnej strane ústne, treba o tomto ústnom poskytnutí vyhotoviť písomný záznam najneskôr do 3 dní od ich sprístupnenia druhej Zmluvnej strane a tento záznam musí byť druhej Zmluvnej strane odovzdaný v stanovenej trojdňovej lehote. Informácie, ktoré sú v elektronickej forme, alebo sú zachytené na inom hmotnom nosiči, spĺňajú požiadavku písomnej formy a v prípade pochybností sa vždy považujú za informácie definované v odseku 15.1. tohto článku.

- 15.3. Zmluvné strany sa zaväzujú informácie definované podľa tohto článku neposkytnúť tretej osobe, nezneužiť tieto informácie vo svoj vlastný prospech a urobiť všetky potrebné opatrenia pred sprístupnením týchto informácií neoprávnenou osobou. Poistovateľ je oprávnený poskytnúť informácie definované podľa tohto článku spoločnostiam patriacim do skupiny Generali a ich zamestnancom a zástupcom, ktorí majú k týmto informáciám prístup, pričom sú viazaní záväzkom mlčanlivosti.
- 15.4. Pre zamedzenie akýchkoľvek pochybností, ochrana informácií podľa tohto článku 15 Poistnej zmluvy sa nevzťahuje na text Poistnej zmluvy.

Článok 16 – Záverečné ustanovenia

- 16.1. Neoddeliteľnou súčasťou tejto Poistnej zmluvy sú nasledovné prílohy:
Príloha č. 1 VPP AS 2020
Príloha č. 2 Súhlas so zaradením asistenčných služieb v domácnosti do poistenia
Príloha č. 3 Informácie o spracúvaní osobných údajov
- 16.2. Táto Poistná zmluva sa vyhotovuje v štyroch rovnopisoch, z ktorých má každý právnu silu originálu. Poistovateľ obdrží dva rovnopisy a Poistník obdrží dva rovnopisy.
- 16.3. Práva a povinnosti zmluvných strán v Poistnej zmluve bližšie neupravené sa riadia príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka, prípadne ďalšími súvisiacimi právnymi predpismi slovenského právneho poriadku.
- 16.4. Zmluvné strany prehlasujú, že si Poistnú zmluvu pred jej podpisom prečítali, že bola uzatvorená po vzájomnom prerokovaní podľa ich vôle, určite a zrozumiteľne, že nebola uzatvorená v tiesni ani za inak jednostranne nevýhodných podmienok.

V Bratislave, dňa 05.03.2020

V Bratislave, dňa 05.03.2020

Generali Poist'ovňa, a. s.

Slovenský plynárenský priemysel, a.s.

.....
Mag. Georg Engl MSc,
generálny riaditeľ

.....
JUDr. Adriana Khandlová
riaditeľka odboru obstarávania a nákupu
na základe poverenia

.....
Ing. Juraj Jurčík, MBA,
člen predstavenstva

.....
Ing. Štefan Šabík
generálny riaditeľ
na základe poverenia