

Všeobecné poistné podmienky poistenia asistenčných služieb VPP AS 2020

Poistenie asistenčných služieb, ktoré uzaviera Generali Poistovňa, a. s., so sídlom Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, Slovenská republika, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.: 1325/B, IČO: 35 709 332, spoločnosť patrí do skupiny Generali, ktorá je vedená v talianskom zozname skupín poisťovní vedenom IVASS (ďalej len „poisťovateľ“), sa riadi príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka v platnom znení (ďalej len „OZ“), týmito Všeobecnými poistnými podmienkami poistenia asistenčných služieb VPP AS 2020 (ďalej len „VPP“), ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou rámcovej poistnej zmluvy, a ustanoveniami rámcovej poistnej zmluvy.

Článok I. Výklad pojmov

VŠEOBECNÉ POJMY:

- Asistenčná centrála:** Europ Assistance, s. r. o., so sídlom Na Pankráci 1658/121, 140 00 Praha 4, Česká republika, IČ: 25287851; Poisťovateľ si vyhradzuje právo na zmenu poskytovateľa asistenčných služieb. V takom prípade je poisťovateľ povinný o tejto zmene písomne informovať poistníka.
- Asistenčné služby:** služby, na ktorých poskytnutie má poistený v prípade vzniku poistnej udalosti nárok a ktorých plnenie je asistenčná centrála povinná poskytnúť poistenému v mene poisťovateľa, v rozsahu a podľa podmienok uvedených v týchto VPP, a to buď priamo, alebo prostredníctvom dodávateľa služieb.
- Domáci spotrebič** je technické zariadenie, ktoré je inštalované v domácnosti, ktoré spotrebúva elektrickú energiu, a ďalej technické zariadenie, v ktorom sa spaľuje zemný plyn na účely tepelnej úpravy pokrmov, vykurovania, ohrevu úžitkovej vody. Domácimi spotrebičmi na účely poskytovania asistenčných služieb sú tieto spotrebiče, v prípade, že nie sú staršie ako 8 rokov od dátumu kúpy ako nové veci a nepodliehajú záručným podmienkam výrobcu: plynový kotol, plynová varná doska, plynová rúra, plynový zásobníkový ohrievač vody, elektrický kotol, elektrický ohrievač vody, práčka, kombinovaná práčka so sušičkou, sušička, chladnička, mraznička, kombinovaná chladnička s mrazničkou, elektrická alebo plynová varná doska, rúra (okrem mikrovlnnej), umývačka riadu, priamo výhrevné elektrické vykurovacie telesá, televízor.
- Domácnosť:** byt alebo rodinný dom, ktoré sú podľa rozhodnutia stavebného úradu určené na bývanie. Za domácnosť sa nepovažujú spoločné priestory v domoch s viac než jedným bytom, ako napríklad spoločné chodby, schodiská a výťahy, ďalej spoločné pôjdy, pivnice, kočíkárne, balkóny a terasy alebo spoločné garáže.
- Drobný materiál** je materiál použitý zmluvným dodávateľom pri riešení poistnej udalosti ako najmä tesnenie, tesniace vaty, skrutky, montážne peny, krycie pásky a pod. a v prípade zablokovania dverí aj základná FAB vložka a/alebo súprava dvoch nových kľúčov, nie však súčiastky alebo náhradné diely.
- Havária:** Havária je náhla, náhodná a nepredvídateľná porucha, opísaná v Čl. IV., ods. 1.
- Náhradný diel:** originálny náhradný diel alebo náhradný diel vyhovujúcej akosti, ktorý je použitý na opravu vecí a ktorého použitím pri oprave vecí nedôjde k zníženiu jej úžitkovej hodnoty a k zániku jej záruky, ak je opravovaná vec v čase opravy v záručnej lehote.
- Poistený:** fyzická osoba, na ktorú sa vzťahuje poistenie asistenčných služieb a ktorej v okamihu vzniku poistnej udalosti vznikne nárok na poskytnutie asistenčných služieb.
- Poistné plnenie:** poskytnutie asistenčných služieb poistenému v mene poisťovateľa v prípade vzniku poistnej udalosti.
- Poistník:** Slovenský plynárenský priemysel, a. s.
- Poisťovateľ:** Generali Poistovňa, a. s.
- Poškodenie:** vada vo funkčnosti vecí, ktorá nastane náhlym a neočakávaným pôsobením vonkajších síl a ktorá obmedzuje alebo vylučuje jeho použitie na bežný účel. Náhodné poškodenie sa nevzťahuje na škody, ktoré sú kryté zárukou predajcu alebo výrobcu v zmysle platných právnych predpisov.
- Práce** sú služby, ktoré má asistenčná centrála zaisťiť poistenému v prípade poistnej udalosti.
- Primerané náklady na opravu vecí:** je cena opravy, ktorá musí byť v čase vzniku škody v danom mieste zvyčajná a nesmie presiahnuť limit plnenia. Do primeraných nákladov na opravu vecí alebo jej častí sa nezahŕňujú príplatky vyplatené za prácu nadčas, v noci, v dňoch pracovného voľna a pracovného pokoja, expresné príplatky, letecké dodávky náhradných dielov, cestovné náhrady a náklady technikov a expertov zo zahraničia.
- Pristúpenie k poisteniu:** súhlas poisteného, ktorý spĺňa podmienky vstupu do poistenia so zaradením medzi poistené osoby spôsobom uvedeným v rámcovej poistnej zmluve.
- Rámcová poistná zmluva:** zmluva uzatvorená medzi poistníkom a poisťovateľom, ktorej predmetom je stanovenie podmienok poistenia asistenčných služieb jednotlivých domácností.
- Škodová udalosť:** náhodná udalosť, ktorá nastala počas trvania poistenia a ktorá môže byť dôvodom vzniku práva poisteného na plnenie.
- Tretia osoba:** každá iná osoba ako poistený alebo jemu blízka osoba, ako i každá osoba, ktorá nie je oprávnená poisteným využívať asistenčné služby.
- Zaistenie služieb:** forma poistného plnenia, keď asistenčná centrála vykoná úkony potrebné na poskytnutie služby poistenému v rozsahu a podľa limitov všeobecných podmienok poistnej zmluvy, pričom náklady služieb presahujúce stanovené finančné limity budú uhradené poisteným.
- Zmluvný dodávateľ/dodávateľ** je právnická

- či fyzická osoba, ktorá poskytuje služby či vykonáva práce, ktoré sú objednané asistenčnou centrálou a vykonávané pre poisteného.
21. **Zvyšky vecí:** sú využiteľné časti alebo skupiny poškodenej alebo zničenej veci, ktoré možno použiť na náhradné diely, na predaj, resp. ako odpad.
 22. **Hromadné nepokoje:** konanie časti obyvateľstva (nie početne bezvýznamnej), ktorá v spoločnom úmysle ruší verejný pokoj a poriadok, ako aj konanie orgánov, ktoré sú zo zákona povinné a/alebo oprávnené potlačiť a/alebo zmierniť následky takéhoto konania obyvateľstva, napr. vzburá, povstanie.
 23. **Pád stromov, stožiarov alebo iných predmetov:** pád stromov, stožiarov alebo iných predmetov, ktoré nie sú súčasťou poškodenej veci.
 24. **Prepätie:** zvýšenie napätia v elektrickej sieti.
 25. **Požiar:** oheň v podobe plameňa, ktorý sa nežiaduco a nekontrolovateľne rozšíril mimo určeného ohniska alebo také ohnisko opustil a rozširuje sa vlastnou silou. Pod požiarom sa rozumie aj:
 - skrat v prípade, že sa plameň, ktorý vznikol skratom, ďalej rozšíril;
 - pôsobenie dymu pri požiari;
 - strhnutie budovy alebo jej časti pri likvidácii požiaru. Požiarom však nie je žeravenie a tlenie s obmedzeným prístupom kyslíka ako aj pôsobenie úžitkového ohňa a jeho tepla.
 26. **Terorizmus:** použitie násillia alebo hrozby násillím na politické ciele zahrňujúce akýkoľvek čin osoby alebo osôb konajúcich v zastúpení organizácie alebo v spojení s organizáciou, ktorej činnosť smeruje k zvrhnutiu vlády uznanej alebo neuznanej alebo k násilliu. Terorizmus zahŕňa rovnako použitie násillia na zastrašenie verejnosti ako celku alebo na zastrašenie ktorejkoľvek vrstvy obyvateľstva.
 27. **Výbuch:** náhly ničivý prejav tlakovej sily spočívajúcej v rozpínavosti plynov alebo pár (veľmi rýchla chemická reakcia nestabilnej sústavy). Za výbuch tlakovej nádoby (kotla, potrubia a pod.) so stlačeným plynom alebo parou sa považuje roztrhnutie jej stien v takom rozsahu, že došlo k náhlemu vyrovnaniu tlaku medzi vonkajškom a vnútro nádoby.
 28. **Zablokovanie dverí** je udalosť, pri ktorej došlo k uzamknutiu či zabuchnutiu hlavných vchodových dverí od domácnosti poisteného a je definované v Čl. V. ods. 1.
 29. **Živelná udalosť:** Živelnou udalosťou sa rozumie mimoriadna udalosť, pri ktorej dôjde k nežiaducemu uvoľneniu kumulovaných energií alebo hmôt v dôsledku nepriaznivého pôsobenia prírodných síl ako napr. zemetrasenie, záplava a pod.

Článok II. PREDMET POISTENIA

Poskytnutie asistenčných služieb v domácnosti, ktorá je uvedená v Súhlase poisteného so zaradením do poistenia podľa rámcovej poistnej zmluvy.

Článok III. POSKYTOVANÉ ASISTENČNÉ SLUŽBY

V rámci poistenia asistenčných služieb sú asistenčnou centrálou poskytované nasledujúce služby:

- a) pomoc v prípade havárie;
- b) pomoc v prípade zablokovania dverí;
- c) pomoc pre opravy domácich spotrebičov;
- d) zabezpečenie dodávateľa opráv a údržby;
- e) kompenzácia na kúrenie;

- f) pomoc v prípade vlámania.

Článok IV. POMOC V PRÍPADE HAVÁRIE

1. Haváriou sa na účely týchto poistných podmienok rozumie náhla, náhodná a nepredvídateľná porucha:
 - elektroinštalácie vrátane elektroinštalovaných zariadení (akými sú rozvádzače, ističe, prúdové chrániče, stýkače, prepäťové ochrany, zásuvky, prepínače, vypínače a pod.), nie však elektrické spotrebiče, osvetľovacie telesá ani zariadenia určené na výrobu elektrickej energie a ich príslušenstvo;
 - rozvodov zemného plynu vrátane ich súčastí (akými sú regulátory, uzávery, ventily, tesnenie a pod.), nie však plynové spotrebiče;
 - vodovodného alebo kanalizačného potrubia vrátane jeho súčastí (akými sú uzávery, ventily, sifóny, filtre, tesnenia a pod.), okrem nádrží, zásobníkov, čerpadiel a podobných zariadení;
 - potrubia vykurovacej sústavy vrátane ich súčastí (akými sú uzávery, ventily, tesnenia a pod.), nie však zdrojov tepla (napr. kotlov, ohrievačov vody, tepelných čerpadiel a pod.), vykurovacích telies (napr. radiátorov, ohrievačov vzduchu a pod.), alebo zásobníkov, expanzných nádob a podobných zariadení;
 - spalínových ciest (komínov);
 - strešného plášťa a jeho častí (akými sú strešná krytina, paronepriepustná fólia, poistná hydroizolácia, laty, kontralaty a pod.) nie však nosné strešné konštrukcie (akými sú krovy, krokvy, stropné konštrukcie a pod.);
 - sklenenej výplne okien alebo dverí na vonkajšom plášti budovy (ako je prasknutie alebo vysypanie skla, poškodenie tesnenia skla a pod.);
 - v domácnosti, v ktorej došlo k prerušeniu dodávky elektriny, zemného plynu alebo vody v rozsahu znemožňujúcom zvyčajné užívanie domácnosti alebo k úniku kvapalín či plynov, ktoré spôsobí poškodenie domácnosti alebo jej stavebných súčastí v rozsahu znemožňujúcom zvyčajné užívanie domácnosti alebo ktoré by následne mohlo spôsobiť ujmu na zdraví alebo škodu väčšieho rozsahu na vybavení domácnosti.
2. V prípade havárie zabezpečí asistenčná centrála okamžitú pomoc – príjazd zmluvného dodávateľa na miesto poistnej udalosti a práce dodávateľa, ktoré sú spojené s odstránením príčiny havárie. Časový limit na poskytnutie služby je do 120 minút od kontaktovania asistenčnej služby poisteným. Špecializácia zmluvných dodávateľov, ktorých v rámci poskytovania poistenia asistenčná centrála zabezpečí, sú: plynár, elektrikár, inštalatér, kúrenár, klampiar, sklenár.
3. Poistenie sa vzťahuje na:
 - a) príjazd a odjazd zmluvného dodávateľa, prácu a náhradné diely spojené s odstránením príčin havárie. Náklady na odstránenie príčin havarijného stavu, príjazd a odjazd, a drobný materiál a náhradné diely použité zmluvným dodávateľom sú poistením kryté do výšky 220 eur. V prípade havárie vzniknutej v dôsledku nefunkčnosti zdroja tepla; ide o zariadenie slúžiacie na ohrev teplej úžitkovej vody, vzduchu alebo stavebných

- častí stavby za účelom vykurovania domácnosti, akými sú napríklad elektrický alebo plynový kotol, kotol na tuhé palivo, elektrický alebo plynový ohrievač vzduchu, kombinovaný ohrievač vody, elektrické podlahové vykurovanie, tepelné čerpadlo a pod., nie je predmetom poistenia zabezpečenie alebo úhrada opravy alebo výmena zdroja tepla ani jeho častí;
- b) náhrada nákladov na ubytovanie v limite maximálne 10 dní vo výške maximálne 100 eur na noc = celkom maximálne 1 000 eur;
 - c) namaľovanie stien v prípade ich znehodnotenia v príčinnej súvislosti s haváriou. Náklady na namaľovanie stien v prípade ich znehodnotenia v príčinnej súvislosti s haváriou, príjazd a odjazd, drobný materiál a náhradné diely použité zmluvným dodávateľom sú poistením kryté do výšky 220 eur;
 - d) prevoz zariadenia domácnosti v prípade, keď je to potrebné na odstránenie havárie alebo zamedzenie škôd na zariadení domácnosti v dôsledku havárie. Náklady na prevoz zariadenia sú poistením kryté do výšky 120 eur;
 - e) uskladnenie zariadenia domácnosti v prípade, keď je to potrebné na odstránenie havárie alebo zamedzenie škôd na zariadení domácnosti v dôsledku havárie. Náklady na uskladnenie sú poistením kryté do výšky 120 eur.
4. Poistený má nárok na poskytnutie plnenia uvedeného v bode 2 tohto článku z jednej poistnej udalosti za poistný rok. Poistený má nárok na základe svojej výslovnej žiadosti na jednorazovú kompenzáciu vo výške 30 eur. Nárok na kompenzáciu vzniká v prípade, že asistenčná služba nezabezpečí príjazd zodpovedajúcej profesie dodávateľa do 120 minút od nahlásenia havarijného stavu a súčasne havária bola nahlásená do jednej hodiny od jej zistenia.

Článok V.

POMOC V PRÍPADE ZABLOKOVANIA DVERÍ

1. Zablockovaním dverí sa na účely týchto poistných podmienok rozumie nemožnosť vstúpiť do domácnosti v dôsledku:
 - a) zabuchnutia hlavných vchodových dverí domácnosti, keď poistený nemá k dispozícii náhradný kľúč alebo kľúč zostal vnútri v zámku;
 - b) strata alebo krádež kľúčov od hlavných vchodových dverí domácnosti, keď poistený nemá k dispozícii náhradný kľúč;
 - c) zalomenie kľúča v zámku hlavných vchodových dverí domácnosti;
 - d) poškodenie alebo zablockovanie zámku (uzamykacieho mechanizmu) hlavných vchodových dverí domácnosti, pre ktoré sa nedajú dvere odomknúť alebo zamknúť;
 - e) poškodenie alebo zablockovanie mechanizmu kľučky, rozety či štítiku, závesov (pántov) alebo iných bezpečnostných prvkov hlavných vchodových dverí domácnosti, pre ktoré nejde otvoriť dvere, nie však poškodenie alebo skríženie krídla dverí, poškodenie zárubní, prahu alebo ostení.
2. V prípade zablockovania dverí zabezpečí asistenčná centrála príjazd zmluvného dodávateľa – zámočníka na miesto udalosti a práce dodávateľa, ktoré sú spojené s odomknutím dverí, odblokovaním dverí, resp. s dovozom náhradných kľúčov od dverí.
3. Časový limit na poskytnutie služby je do 120 minút

od kontaktovania asistenčnej služby poisteným.

4. Poistenie sa vzťahuje na príjazd, prácu, drobný materiál, náhradné diely a odjazd zmluvného dodávateľa – zámočníka. Náklady na prácu, príjazd a odjazd, drobný materiál a náhradné diely použité zmluvným dodávateľom sú poistením kryté do výšky 120 eur.
5. Poistený má nárok na plnenie 2 poistných udalostí za poistný rok.
6. Poistený má nárok na základe jeho výslovnej žiadosti na jednorazovú kompenzáciu vo výške 30 eur. Nárok na kompenzáciu vzniká v prípade, že asistenčná služba nezabezpečí príjazd zodpovedajúcej profesie do 120 minút od nahlásenia zablokovania dverí a súčasne bola udalosť nahlásená do jednej hodiny od jej zistenia. Na požiadanie zmluvného dodávateľa je poistený povinný preukázať súčinnosť pri overení totožnosti na zistenie, či nejde o nelegálne vniknutie do budovy alebo bytovej jednotky. Asistenčná centrála nie je povinná poskytnúť služby spojené s odstránením príčin zablokovaných dverí, ak má pochybnosti o oprávnenosti na vstup do budovy alebo bytovej jednotky.

Článok VI.

POMOC PRE OPRAVY DOMÁCIH SPOTREBIČOV

1. V prípade poruchy alebo nefunkčnosti domáceho spotrebiča zabezpečí asistenčná centrála príjazd zmluvného dodávateľa pre opravu domáceho spotrebiča a práce dodávateľa, ktoré sú spojené s opravou domácich spotrebičov.
2. Nárok na poskytnutie týchto služieb vzniká, ak sú zároveň splnené nasledujúce podmienky:
 - porucha, ktorá na domácom spotrebiči vznikla, bráni v jeho využívaní na účel, na ktorý domáci spotrebič slúži;
 - na domáci spotrebič sa už nevzťahuje záruka poskytnutá výrobcom alebo predajcom;
 - domáci spotrebič nie je novší ako 2 roky a nie je starší ako 8 rokov. Táto lehota sa počíta od dátumu kúpy domáceho spotrebiča ako novej veci.
3. Poistenie sa vzťahuje na príjazd, prácu, náhradné diely a odjazd zmluvného dodávateľa do maximálnej výšky 220 eur. Časový limit na poskytnutie služby je do 7 pracovných dní od kontaktovania asistenčnej služby poisteným.
4. Poistený má nárok na plnenie 2 poistných udalostí ročne.
5. V prípade, keď nie je možné vykonať opravu domáceho spotrebiča v domácnosti, kde sa nachádza, uhradí asistenčná centrála odvoz domáceho spotrebiča do servisu, maximálne však do výšky limitu plnenia.
6. Poistený má nárok na základe jeho výslovnej žiadosti na jednorazovú kompenzáciu vo výške 30 eur. Nárok na kompenzáciu vzniká v prípade, že asistenčná služba nezabezpečí príjazd zodpovedajúcej profesie dodávateľa do 7 dní od nahlásenia poruchy alebo nefunkčnosti domáceho spotrebiča.

Článok VII.

ZABEZPEČENIE DODÁVATEĽA PRE OPRAVY A ÚDRŽBU – INFORMAČNÉ SLUŽBY

1. V rámci poistenia asistenčných služieb má poistený nárok na to, aby asistenčná centrála zabezpečila vyslanie zmluvných dodávateľov podľa potrieb a požiadaviek poisteného do domácnosti i v iných

- prípadoch, než sú poisťné udalosti uvedené v bodoch IV., V. a VI.
- Asistenčná centrála vyhledá vhodného zmluvného dodávateľa služieb a vyšle ho do miesta zásahu na základe požiadaviek poisteného.
 - Príslušný zmluvný vzťah v prípadoch podľa tohto článku vzniká medzi dodávateľom služby a poisteným. Náklady na zásahy dodávateľov v tomto prípade hradí v celej výške poistený.
 - Služby sa týkajú profesií: obkladač, pokrývač, klampiar, podlahár, stolár, štukatér, maliar, lakovač, kominár, murár, pokrývač, upratovacie práce, sťahovacie služby, služby spojené s dezinfekciou, dezinfekciou, deratizácia.

Článok VIII. **KOMPENZÁCIA NA KÚRENIE**

- Na využitie asistenčných služieb v podobe kompenzácie na kúrenie má poistený nárok v prípade, že sa poistenému pokazí zdroj vykurovania.
- V prípade, že sa poistenému pokazí zdroj vykurovania, vzniká mu na základe jeho výslovnej žiadosti nárok na kompenzáciu nákladov na zapožičanie náhradného zdroja kúrenia vo výške 20 eur za každý deň, keď kúrenie nefungovalo. Poistený má nárok na plnenie 1 poisťnej udalosti za poisťný rok.
- Maximálny limit kompenzácie je 200 eur/ poisťná udalosť.

Článok IX. **POMOC V PRÍPADE VLÁMANIA DO DOMÁCNOSTI**

V prípade vlámania do poisťnej domácnosti a v prípade jej nezabezpečenia alebo neobývateľnosti má poistený nárok na:

- zabezpečenie strážnej služby počas maximálne 24 hodín. Limit plnenia je 220 eur;
- náhradné ubytovanie maximálne na 2 noci. Limit plnenia je maximálne je 60 eur na noc, teda maximálne 120 eur na jednu poisťnú udalosť za 1 rok.

Článok X. **ÚZEMNÁ PLATNOSŤ**

Poisťenie asistenčných služieb sa vzťahuje na poisťné udalosti, ktoré nastali na území Slovenskej republiky.

Článok XI. **ZAČIATOK, ZMENA A DOBA TRVANIA POISŤENIA**

Rámcová poisťná zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu poisťníkom a poisťovateľom. Rámcová poisťná zmluva sa uzaviera na dobu neurčitú s poisťným obdobím 12 mesiacov (poisťný rok).

Poisťenie asistenčných služieb jednotlivkej domácnosti vzniká 1. deň v nasledujúcom mesiaci po podpise súhlasu so zaradením do poisťenia, ak nie je v rámcovej poisťnej zmluve uvedené inak.

Poisťenie asistenčných služieb sa uzaviera na dobu neurčitú alebo na dobu určitú.

Zmeny v rámcovej poisťnej zmluve/poisťnej zmluve možno vykonať písomnou dohodou zmluvných strán, ak nie je v týchto VPP alebo v rámcovej poisťnej zmluve/poisťnej zmluve uvedené inak.

Zmeny v rámcovej poisťnej zmluve/poisťnej zmluve týkajúce sa zmeny bydliska, mena, priezviska a/alebo obchodného mena poisťníka alebo poisteného je možné

oznámiť poisťovateľovi telefonicky a/alebo elektronickou formou; v takom prípade má poisťovateľ právo vyžiadať si doplnenie tohto oznámenia písomnou formou a poisťník a/alebo poistený je povinný uvedenej žiadosti poisťovateľa vyhovieť do 5 dní od jej obdržania. Pri porušení povinnosti v zmysle tohto bodu VPP je poisťovateľ oprávnený odoprieť vykonanie zmeny až do doručenia písomnej žiadosti poisťníka a/alebo poisteného.

Článok XII. **ZÁNIK POISŤENIA**

- Okrem dôvodov zániku poisťenia uvedených v platných právnych predpisoch zaniká poisťenie jednotlivkej domácnosti:
 - uplynutím doby, na ktorú bolo poisťenie tejto domácnosti dojednané;
 - zánikom poisťenej domácnosti [napr. jej likvidáciou, úplným zničením (totálna škoda)];
 - odstúpením od poisťenia jednotlivkej domácnosti uzatvoreného na diaľku podľa § 5 zákona č. 266/2005 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku;
 - ak sa poisťovateľ dozvie až po poisťnej udalosti, že jej príčinou je skutočnosť, ktorú pre vedome nepravdivé alebo neúplné odpovede nemohol zistiť pri dojednávani poisťenia a ktorá pre uzavretie poisťnej zmluvy bola podstatná, je oprávnený plnenie z poisťnej zmluvy odmietnuť. Odmietnutím plnenia poisťenie zanikne;
 - ďalšími spôsobmi uvedenými v rámcovej poisťnej zmluve, týchto VPP alebo stanovenými zákonom.
- Poisťník alebo poisťovateľ môžu rámcovú poisťnú zmluvu ukončiť:
 - výpoveďou ku koncu poisťného obdobia, pričom výpoveď musí byť doručená druhej zmluvnej strane aspoň 6 týždňov pred jeho uplynutím. Ak došlo k zmene výšky poisťného a poisťovateľ výšku poisťného neoznámil poisťníkovi najneskôr desať týždňov pred uplynutím poisťného obdobia, neuplatní sa lehota podľa prvej vety. Poisťenie jednotlivkej domácnosti uzavreté počas platnosti a účinnosti rámcovej poisťnej zmluvy ostáva v platnosti a účinnosti až do jeho zániku niektorým z dôvodov uvedeným v bode 1 tohto článku VPP;
 - dohodou zmluvných strán, ak nie je v rámcovej poisťnej zmluve uvedené inak.

Článok XIII. **POISŤNÉ**

- Poisťné je cena za poskytovanú poisťnú ochranu, ktorú je povinný platiť poisťník.
- Poisťné sa hradí mesačne.
- Poisťné sa považuje za zaplatené v deň pripísania úhrady poisťného na účet poisťovateľa uvedený v rámcovej poisťnej zmluve v plnej výške.** Poisťník je povinný platiť poisťné so správne uvedeným variabilným symbolom, ktorým je spravidla číslo poisťnej zmluvy, ak nebolo dohodnuté inak. Výška poisťného je určená podľa sadzovníka poisťovateľa platného v deň uzavretia poisťnej zmluvy a je uvedená v poisťnej zmluve. Poisťné je v zmysle § 796 ods. 1 OZ bežným poisťným.
- Poisťné sa platí v tuzemskej mene, ak v poisťnej zmluve nie je dohodnuté inak.
- Ak je poisťník v omeškaní s platením poisťného, je povinný zaplatiť poisťovateľovi úrok z omeškania

- za každý deň omeškania.
6. Poisťovateľ podľa § 799 (3) OZ nie je oprávnený počas trvania poisťnej zmluvy plnenie z poisťnej zmluvy znížiť z dôvodu, že poistné nebolo riadne a včas zaplatené.
 7. Poisťovateľ má voči poistníkovi právo na náhradu nákladov, ktoré mu vzniknú v súvislosti s doručovaním písomností týkajúcich sa zaplataenia dlžného poistného.
 8. V súvislosti so zmenou podmienok rozhodujúcich pre stanovenie výšky poistného má poisťovateľ právo jednostranne upraviť výšku poistného na ďalšie poistné obdobie. Výšku poistného je poisťovateľ oprávnený upraviť:
 - a) ak dôjde k zmene právnych predpisov, ktorá má vplyv na výšku poistného plnenia, na náklady poisťovateľa alebo na daňové a odvodové povinnosti poisťovateľa (najmä zmena rozsahu alebo podmienok poistenia, zmena alebo zavedenie dane alebo osobitného odvodu, zásadná zmena regulácie poisťovacej činnosti);
 - b) ak dôjde k zmene v rozhodovacej praxi súdov, ktorá má vplyv na poistné plnenia (najmä zmena v prístupe posudzovania niektorých nárokov);
 - c) ak dôjde k zmene okolností nezávislých od poisťovateľa, ktorá má vplyv na poistné plnenia (najmä zvýšenie cien opravárenských prác, zvýšenie cien náhradných dielov, zvýšenie cien služieb);
 - d) ak dôjde z iných vážnych objektívnych dôvodov k ohrozeniu splnenia záväzkov poisťovateľa z pohľadu poisťnej matematiky a poistno-matematických metód (najmä povinnosť poisťovateľa vytvárať dostatočné poistné). Ak poisťovateľ jednostranne upraví výšku poistného na ďalšie poistné obdobie, oznámi písomne túto skutočnosť poistníkovi najneskôr v lehote desať týždňov pred splatnosťou poistného na ďalšie poistné obdobie, od ktorého sa má zmena vykonať. Ak poistník so zmenou výšky poistného nesúhlasí, musí podať písomnú výpoveď aspoň šesť týždňov pred uplynutím príslušného poistného obdobia. Ak poisťovateľ neoznámí úpravu výšky poistného najneskôr desať týždňov pred splatnosťou poistného na ďalšie poistné obdobie, od ktorého sa má zmena vykonať, poistník môže písomnú výpoveď podať až do konca príslušného poistného obdobia. Podaním písomnej výpovede podľa tohto odseku poistenie zanikne ku koncu príslušného poistného obdobia, pričom poistenie jednotlivcei domácnosti uzavreté počas platnosti a účinnosti rámcovej poisťnej zmluvy ostáva v platnosti a účinnosti až do jeho zániku niektorým z dôvodov uvedeným v bode 1 článku XII. týchto VPP. Ak nebola v lehotách podľa predchádzajúceho odseku tohto bodu písomná výpoveď poistníka doručená poisťovateľovi, poistenie nezaniká a poisťovateľ má právo na novú výšku poistného na ďalšie poistné obdobie. Ak poisťovateľ zníži poistné na ďalšie poistné obdobie a poistník zaplatí za ďalšie poistné obdobie poistné v pôvodnej výške, poisťovateľ vráti preplatok poistného poistníkovi.
 9. Pri poisťných zmluvách uzavretých na dobu neurčitú si poisťovateľ vyhradzuje právo meniť jednostranne výšku poistného na ďalšie poistné obdobie. V takom prípade poisťovateľ písomne oznámi túto skutočnosť poistníkovi najneskôr v lehote desať týždňov pred splatnosťou poistného

na ďalšie poistné obdobie, od ktorého sa má zmena vykonať, a informuje ho o možnosti poisťnú zmluvu bezplatne a s okamžitou účinnosťou vypovedať. Ak poistník so zmenou výšky poistného nesúhlasí, môže poisťnú zmluvu do konca príslušného poistného obdobia vypovedať s okamžitou účinnosťou. Poistenie jednotlivcei domácnosti uzavreté počas platnosti a účinnosti rámcovej poisťnej zmluvy ostáva v platnosti a účinnosti až do jeho zániku niektorým z dôvodov uvedeným v bode 1 článku XII. týchto VPP. Ak poisťovateľ zníži poistné na ďalšie poistné obdobie a poistník zaplatí za ďalšie poistné obdobie poistné v pôvodnej výške, poisťovateľ vráti preplatok poistného poistníkovi.

Článok XIV. POISŤNÁ UDALOSŤ

1. Poisťnou udalosťou je udalosť uvedená v bode 2 tohto článku, s ktorou je spojený vznik povinnosti poisťovateľa plniť podľa týchto VPP a rámcovej poisťnej zmluvy. Poisťnou udalosťou však nie je, ak bola poisťná udalosť spôsobená úmyselným konaním poisteného alebo inej osoby na podnet poisteného.
2. Poisťnou udalosťou z titulu poistenia asistenčných služieb je havária v domácnosti, zabuchnutie dverí, porucha domácich spotrebičov, porucha zdroja vykurovania, vlámanie do domácnosti vyžadujúce si pomoc asistenčnej centrály.

Článok XV. VÝLUKY Z POISTENIA

1. Z poistenia nevzniká právo na poistné plnenie za škody vzniknuté v dôsledku:
 - a) vojnových udalostí, hromadných nepokojov, štrajku, terorizmu, útokov motivovaných politicky, sociálne, ideologicky alebo nábožensky alebo zásahu štátnej alebo úradnej moci;
 - b) jadrovej reakcie, jadrového žiarenia či rádioaktívnej kontaminácie;
 - c) požitia alkoholu alebo iných návykových látok, omamných, psychotropných látok a liekov s varovným symbolom;
 - d) zásahu vyššej moci alebo živelnej udalosti.Dalej škody spôsobené:
 - e) nerešpektovaním návodu na použitie a/alebo iných inštrukcií výrobcu a/alebo návodu na inštaláciu a/alebo používanie výrobku v rozpore s účelom určeným výrobcu a/alebo spôsobené použitím výrobcu neschválených doplnkov;
 - f) nekvalifikovaným zásahom či zmenou parametrov;
 - g) chybami v softvéri, inštaláciou softvéru alebo hardvéru;
 - h) odstraňovanie následkov škôd spôsobených neodbornými, neoprávnenými alebo nepovolenými zásahmi zavinenými konaním oprávnenej osoby alebo tretej osoby (vandalizmus, krádež, lúpež);
 - i) ak bola poistená vec poškodená, zničená, alebo zabavená na to oprávnenými úradmi;
 - j) manipuláciou so zbraňami, výbušninami, horľavými a toxickými látkami.
2. Zvláštne výluky:
 - a) bežné opravy, údržba alebo preventívne opravy;
 - b) prípady, keď oprava bola predpísaná príslušnými úradmi;

- c) úkony požadované oprávnenou osobou patriace do zákonných povinností vlastníka alebo zmluvných povinností správcu budovy, v ktorej sa nachádza domácnosť;
- d) opravy a úkony odporúčané asistenčnou centrárou po predchádzajúcej intervencii alebo opatrenia, ktorých vykonávanie nebolo oprávnenou osobou zaistené, a preto opakovane požaduje asistenčné služby rovnakej alebo obdobnej povahy;
- e) odstraňovanie následkov škôd spôsobených prípadmi, keď spotrebič nie je funkčný v dôsledku spotreby jeho súčasti, ktoré možno vypotrebovať (napríklad koniec životnosti žiarovky, vybitie batérie, zníženie kapacity akumulátorov, opotrebenie čítacích hlavíc, optických častí CD alebo DVD prístrojov a pod.);
- f) odstraňovanie následkov škôd spôsobených požiarom, bleskom, explóziou a/alebo povodňou;
- g) spôsobené zanedbaním údržby tovaru alebo postupným pôsobením korózie, vlhkosti, tepla alebo chladu;
- h) odstraňovanie následkov škôd ktoré nemajú vplyv na funkčnosť zariadenia (estetické poškodenia);
- i) odstraňovanie následkov škôd spôsobených vytečením kvapaliny z odvodňovacích systémov mraziacich zariadení;
- j) za ktoré je dodávateľ poistenej veci, zmluvný partner poisteného alebo opravca poistenej veci zodpovedný podľa príslušných právnych predpisov alebo na základe zmluvy;
- k) odstraňovanie následkov škôd spôsobených neodbornými, neoprávnenými alebo nepovolenými zásahmi zavinenými konaním oprávnenej osoby alebo tretej osoby;
- l) odstraňovanie následkov škôd spôsobených používaním elektrického spotrebiča na podnikanie alebo inú zárobkovú činnosť, akákoľvek škoda na elektrickom alebo plynovom zariadení staršom ako 8 rokov.

Článok XVI.

POVINNOSTI POISTNÍKA A POISTENÉHO

1. Popri povinnostiach stanovených právnymi predpismi má poistník a/alebo poistený ďalej tieto povinnosti: Počas trvania poistenia je poistený a/alebo poistník povinný:
 - a) oznámiť poisťovateľovi, že uzatvoril u neho alebo u iného poisťovateľa pre poistené veci ďalšie poistenie proti tomu istému poistnému nebezpečenstvu; pritom je povinný oznámiť obchodné meno poisťovateľa a výšku poistnej sumy;
 - b) bez zbytočného odkladu oznámiť poisťovateľovi všetky zmeny v skutočnostiach, na ktoré bol opýtaný pri uzatváraní poistenia;
 - c) dbať na to, aby poistná udalosť nenastala, hlavne nesmie porušovať povinnosti smerujúce k odvráteniu alebo zmenšeniu nebezpečenstva, ktoré sú mu uložené právnymi predpismi alebo na ich základe, alebo ktoré na seba prevzal poistnou zmluvou, ani nesmie trpieť porušovanie týchto povinností zo strany tretích osôb (v prípade poistenej právnickej osoby sa za tretie osoby považujú aj všetky fyzické a právnické osoby pre poisteného činné);
 - d) riadne sa o poistené veci starať, najmä ich

udržiavať v dobrom technickom stave a používať ich iba na výrobcom stanovené účely za výrobcom stanovených podmienok.

2. Ak nastane škodová a/alebo poistná udalosť, je poistený a/alebo poistník povinný:
 - a) o tejto skutočnosti bez zbytočného odkladu informovať kontaktovaním asistenčnej centráry na telefónnom čísle: **+421 220 510 857**, ktorá je poisteným k dispozícii nepretržite, 24 hodín denne, 7 dní v týždni.
 - b) pri kontaktovaní asistenčnej centráry je poistený povinný oznámiť nasledujúce informácie:
 - meno, priezvisko a kontaktné telefónne číslo;
 - číslo zmluvy;
 - adresu domácnosti, v ktorej došlo k poistnej udalosti;
 - opis udalosti a okolnosti dôležité na určenie najvhodnejšieho riešenia poistnej udalosti;
 - c) urobiť potrebné opatrenia na zmiernenie následkov škody, podľa možnosti vyžiadať si k tomu pokyny od poisťovateľa a postupovať v ich súlade;
 - d) bez zbytočného odkladu oznámiť, ak je podozrenie z trestného činu, škodovú udalosť polícii a až do ukončenia obhliadky miesta škodovej udalosti políciou je povinný nezmeniť stav spôsobený touto udalosťou;
 - e) ak došlo k škodovej udalosti, nezmeniť stav touto udalosťou spôsobený, kým nie je škodová udalosť poisťovateľom vyšetrená; to však neplatí, ak je takáto zmena nutná vo verejnom záujme alebo za účelom zmiernenia škody, alebo ak došlo pri šetrení poistnej udalosti vinou poisťovateľa k zbytočným preukázateľným priet'ahom;
 - f) uschovať poškodené veci alebo ich súčasti, kým poisťovateľ alebo ním poverené osoby nevykonajú ich ohliadku;
 - g) poskytnúť poisťovateľovi súčinnosť a splniť všetky povinnosti, aby mal poisťovateľ možnosť uplatniť voči inému právo na náhradu škody spôsobenej poistnou udalosťou.
3. Poistník a/alebo poistený je povinný plniť i ďalšie povinnosti uložené mu poisťovateľom v rámcovej poistnej zmluve.
4. Poistník a/alebo poistený je povinný zabezpečiť dodržiavanie povinností uvedených v bodoch 1. a 2. tohto článku aj zo strany tretích osôb, ktorým bol predmet poistenia zverený do užívania.
5. Ak poistený zmarí možnosť, aby poisťovateľ mohol uplatniť právo na náhradu škody voči tretej osobe [bod 1. písm. g) tohto článku VPP], alebo ak sa prejavia následky takéhoto konania poisteného až po tom, čo poisťovateľ poskytol poistné plnenie, poisťovateľ má voči poistenému právo na vrátenie poistného plnenia.

Článok XVII.

ZVLÁŠTNE DOHODY

1. V prípadoch, keď sa zabezpečenie služieb vykonáva bez predchádzajúceho nahlásenia a schválenia asistenčnou centrárou, nebudú vzniknuté náklady poistenému spätne hradené; výnimočne môžu byť takto vzniknuté náklady poistenému spätne uhradené, no ich výška môže byť krátená, a to do výšky nákladov, ktoré by asistenčná centrála hradila, keby služby boli poskytnuté jej zmluvným dodávateľom.
2. Toto poistenie a príslušný záväzok asistenčnej

- centrály poskytnúť v prípade poistnej udalosti oprávnenej osobe asistenčné služby a poistné plnenie nenahradzuje a ani nemôže nahradiť poslanie útvarov či zborov zriadených zo zákona štátnymi alebo miestnymi orgánmi na zabezpečovanie záchranných zdravotníckych, hasičských, vyslobodzovacích alebo prieskumných úloh a za prípadné zásahy týchto útvarov sa z tohto poistenia neposkytuje žiadna finančná ani iná forma kompenzácie.
3. Náklady služieb presahujúce finančné limity uvedené v článkoch III., IV., V., VI. budú uhradené poisteným alebo oprávnenou osobou.

Článok XVIII.

PRÁVA A POVINNOSTI POISŤOVATEĽA

1. Popri povinnostiach stanovených zákonom má poisťovateľ ďalej tieto povinnosti:
 - a) vykonať potrebné šetrenie súvisiace s likvidáciou škodovej udalosti bez zbytočného odkladu. Ak nemôže byť vyšetrenie poistnej udalosti ukončené do jedného mesiaca po tom, čo sa poisťovateľ dozvedel o poistnej udalosti, je poisťovateľ povinný, ak o to poistený požiada, poskytnúť poistenému primeraný preddavok;
 - b) vrátiť poistenému doklady, ktoré zapožičal poisťovateľovi na jeho žiadosť.
2. Okrem ďalších práv stanovených právnymi predpismi je poisťovateľ oprávnený najmä:
 - a) žiadať náhradu nákladov alebo náhradu škody, ak v dôsledku porušenia niektorej z povinností poisteným alebo oprávnenou osobou poisťovateľ zbytočne vynaloží náklady alebo mu vznikne škoda;
 - b) udeľovať poistenému pokyny na odvrátenie, zmenšenie rozsahu, ako aj na zdokumentovanie poistnej udalosti a jej následkov;
 - c) požadovať úhradu zvýšených nákladov, ak bolo nutné opakovať šetrenie na zistenie rozsahu poistnej udalosti preto, lebo poistený porušil alebo nesplnil svoju povinnosť uloženú všeobecnými záväznými platnými právnymi predpismi, týmito VPP alebo rámcovou poistnou zmluvou.

Článok XIX.

DORUČOVANIE PÍSMONSTÍ

1. Písmomnosti poisťovateľa určené poisťníkovi a/alebo poistenému, a/alebo oprávnenej osobe sa doručujú na poslednú známu adresu poisťníka a/alebo poisteného, a/alebo oprávnenej osoby na území Slovenskej republiky. Poisťník a poistený je povinný písomne oznámiť poisťovateľovi zmenu svojej adresy alebo sídla bez zbytočného odkladu. Zmena adresy na doručovanie je účinná dňom doručenia oznámenia o zmene poisťovateľovi.
2. Písmomnosti určené poisťovateľovi sa doručujú výlučne na adresu sídla poisťovateľa. Poisťovateľ nezodpovedá za právne následky a/alebo škody v súvislosti s doručovaním písomností na inú adresu ako na adresu sídla poisťovateľa.
3. Povinnosť doručiť písomnosť je splnená okamihom prevzatia zo strany adresáta. Ak sa písomnosť pre nezastihnutie adresáta uloží na pošte a adresát si ju v príslušnej lehote nevyzdvihne, považuje sa písomnosť za doručенú dňom jej vrátenia odosielaťovi, aj keď sa adresát o jej uložení nedozvedel. V prípade, že bola písomnosť vrátená odosielaťovi ako nedoručiteľná z dôvodu zmeny adresy

adresáta alebo z dôvodu, že adresát je neznámy, považuje sa za doručенú dňom jej vrátenia odosielaťovi. Povinnosť odosielaťovi doručiť písomnosť sa splní aj vtedy, ak doručenie písomnosti bolo zmarené konaním adresáta, pričom účinky doručenia nastanú dňom, keď adresát prijatie písomností zmieri (napr. odmietne ich prijať).

4. Písmomnosti poisťovateľa určené adresátovi sa doručujú spravidla poštou alebo iným subjektom oprávneným doručovať zásielky, môžu však byť doručенé aj priamo poisťovateľom. Ustanovenie bodu 5. a 6. tohto článku tým nie je dotknuté.
5. Poisťovateľ je oprávnený využiť alternatívne komunikačné prostriedky (telefón, e-mail, SMS, klientsku zónu) na vzájomnú komunikáciu s poisťníkom, poisteným a oprávnenou osobou v súvislosti s uzatvorením a so správou poistenia, s riešením poistných udalostí a ponukou produktov a služieb poisťovateľa a spolupracujúcich obchodných partnerov. Tieto prostriedky slúžia na urýchlenie vzájomnej komunikácie, no nenahradzujú písomnú a/alebo listinnú formu úkonov v prípadoch, keď písomnú a/alebo listinnú formu vyžaduje zákon, tieto VPP alebo poistná zmluva. Povinnosť zaslania písomnosti elektronicky je splnená jej odoslaním na e-mailovú adresu poisťníka, poisteného alebo oprávnenej osoby. Osobitné podmienky zasielania písomností podľa bodu 6. tohto článku tým nie sú dotknuté.
6. Poisťovateľ je oprávnený všetky písomnosti, na ktorých prevzatie nie je potrebný podpis poisťníka na listine, alebo ak ich listinnú formu nevyžaduje zákon, tieto VPP alebo poistná zmluva; alebo ktorých povaha to umožňuje, zasielať elektronicky prostredníctvom e-mailu a/alebo do elektronickej schránky na ústrednom portáli verejnej správy. Poisťník je povinný hlásiť každú zmenu e-mailovej adresy uvedenej v poistnej zmluve bez zbytočného odkladu, pričom táto zmena je účinná dňom doručenia oznámenia poisťovateľovi. Povinnosť zaslania písomnosti poisťníkovi elektronicky je splnená jej odoslaním na e-mailovú adresu poisťníka uvedenú v poistnej zmluve alebo na e-mailovú adresu, ktorú poisťník oznámi podľa predchádzajúcej vety. Poisťovateľ nezodpovedá za nefunkčnosť e-mailovej adresy poisťníka. Poisťník môže kedykoľvek poisťovateľa požiadať o zrušenie doručovania písomností elektronicky, a to telefonicky na telefónnom čísle poisťovateľa alebo písomne, listom doručенým na adresu sídla poisťovateľa, pričom jeho účinnosť nastane prijatím telefonického oznámenia alebo doručенím písomnej žiadosti poisťovateľovi.

Článok XX.

SPÔSOB VYBAVOVANIA SŤAŽNOSTÍ

1. Sťažnosťou sa rozumie námietka zo strany poisteného a/alebo poisťníka na výkon poisťovacej činnosti poisťovateľa v súvislosti s uzavretou poistnou zmluvou. Sťažnosť môže byť podaná písomne (na adresu sídla poisťovateľa alebo na ktorékoľvek obchodné miesto poisťovateľa), ústne, prostredníctvom prostriedkov elektronickej komunikácie (e-mail), prostredníctvom webovej stránky poisťovateľa alebo telefonicky.
2. Zo sťažnosti musí byť zrejmé, kto ju podáva, akej veci sa týka, na aké nedostatky poukazuje, čoho sa sťažovateľ domáha a v prípade podávania sťažnosti písomnou formou musí byť sťažovateľom

- podpísaná.
3. Poistovateľ písomne poskytne sťažovateľovi informácie o postupe pri vybavovaní sťažností a potvrdí doručenie sťažnosti, ak o to sťažovateľ požiada.
 4. Sťažovateľ je povinný na požiadanie poistovateľa doložiť bez zbytočného odkladu požadované doklady k podanej sťažnosti. Ak sťažnosť neobsahuje požadované náležitosti alebo sťažovateľ nedoloží doklady, poistovateľ je oprávnený vyzvať a upozorniť sťažovateľa, že ak v stanovenej lehote nedoplní, prípadne neopraví požadované náležitosti a doklady, nebude možné vybavovanie sťažnosti ukončiť a sťažnosť bude odložená.
 5. Poistovateľ je povinný sťažnosť prešetriť a informovať sťažovateľa o spôsobe vybavenia jeho sťažnosti bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 dní odo dňa jej doručenia. Ak si vybavenie sťažnosti vyžaduje dlhšie obdobie, je možné lehotu podľa predchádzajúcej vety predĺžiť, o čom bude sťažovateľ bezodkladne upovedomený. Sťažnosť sa považuje za vybavenú, ak bol sťažovateľ informovaný o výsledku prešetrenia sťažnosti.
 6. Opakovaná sťažnosť a ďalšia opakovaná sťažnosť sú sťažnosťou toho istého sťažovateľa, v tej istej veci, ak v nej neuvádza nové skutočnosti.
 7. Pri opakovanej sťažnosti poistovateľ prekontroluje správnosť vybavenia predchádzajúcej sťažnosti. Ak bola predchádzajúca sťažnosť vybavená správne, poistovateľ túto skutočnosť oznámi sťažovateľovi s odôvodnením a poučením, že ďalšie opakované sťažnosti odloží. Ak sa prekontrolovaním vybavenia predchádzajúcej sťažnosti zistí, že nebola vybavená správne, poistovateľ opakovanú sťažnosť prešetrí a vybaví.
 8. V prípade nespokojnosti sťažovateľa s vybavením jeho sťažnosti má sťažovateľ možnosť obrátiť sa na Národnú banku Slovenska a/alebo na príslušný súd, a/alebo na poisťovacieho ombudsmana v rámci alternatívneho riešenia sporov.

Článok XXI. PRÍSLUŠNOSŤ SÚDOV

Všetky spory akéhokoľvek druhu, ktoré môžu vzniknúť na základe poisťovnej zmluvy alebo v súvislosti s ňou medzi poisťovateľom a poistníkom, poisteným alebo inými oprávnenými osobami, patria do právomoci súdov SR a budú rozhodované podľa právneho poriadku SR.

Článok XXII. MEDZINÁRODNÉ SANKCIE

Poisťovateľ nie je povinný poskytnúť poisťné krytie, poisťné plnenie a nezodpovedá za náhradu akejkoľvek škody ani za poskytnutie akéhokoľvek benefitu, keby sa poisťovateľ v dôsledku poskytnutia takéhoto poisťného krytia, poisťného plnenia, platby vyplývajúcej z nároku na náhradu škody alebo benefitu dostal do rozporu so sankciami, zákazmi alebo s obmedzeniami uvalenými v zmysle rezolúcií OSN, obchodných či ekonomických sankcií alebo právnych aktov Slovenskej republiky, Európskej únie alebo Spojených štátov amerických (USA). Zoznam krajín, v ktorých poisťovateľ z dôvodu existencie medzinárodných sankcií neposkytuje poisťné krytie, je uložený na www.generali.sk; na tejto webstránke sa nachádzajú aj odkazy na zoznamy medzinárodne sankcionovaných osôb. Poisťovateľ neposkytuje poisťné plnenie ani akýkoľvek benefit a nezodpovedá za náhradu akejkoľvek škody v prípade existencie akejkoľvek súvislosti s krajinami uvedenými na zozname podľa predchádzajúcej vety.

Článok XXIII. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Ustanovenia týchto VPP týkajúce sa poisteného sa použijú aj na poistníka (ak je poistník osobou odlišnou od poisteného) a/alebo na inú oprávnenú osobu. Konaním alebo opomenutím poisteného alebo poistníka na účely týchto VPP sa rozumie konanie alebo opomenutie fyzických a/alebo právnických osôb pre poisteného alebo poistníka činných na základe pracovnoprávneho alebo iného zmluvného vzťahu.
2. Všetky oznámenia a vyhlásenia sú záväzné iba v písomnej forme, ak nie je v týchto VPP uvedené inak.
3. Zmeny v rámcovej poisťnej zmluve a/alebo v doložkách rámcovej poisťnej zmluvy, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou poisťnej zmluvy možno vykonať písomnou dohodou zmluvných strán, alebo iným jednoznačným vyjadrením súhlasu so zmenou, ak nie je v týchto VPP uvedené inak.
4. Od ustanovení týchto VPP je možné sa odchyliť v rámcovej poisťnej zmluve a/alebo v doložkách rámcovej poisťnej zmluvy.
5. Ak sa niektoré ustanovenie týchto VPP stane neplatným, ostatné ustanovenia poisťnej zmluvy, ako aj týchto VPP, ktoré nie sú touto neplatnosťou dotknuté, zostávajú v platnosti.
6. Ak sa zmení alebo nahradí ustanovenie právneho predpisu, na ktorý sa tieto VPP odkazujú, nie je tým platnosť príslušného ustanovenia týchto VPP dotknutá a v prípade pochybností sa má za to, že ide o odkaz na nové ustanovenie právneho predpisu, ktorým bolo zmenené alebo nahradené pôvodné ustanovenie právneho predpisu.
7. Tieto VPP sú neoddeliteľnou súčasťou rámcovej poisťnej zmluvy.
8. Tieto VPP nadobúdajú účinnosť dňa 1. 3. 2020.