

Zmluva o dielo

(ďalej „zmluva o dielo“ alebo „zmluva“)

uzatvorená podľa § 536 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „Obchodný zákonník“) a podľa § 65 a nasl. zákona č. 185/2015 Z. z. Autorský zákon v znení neskorších predpisov (ďalej „Autorský zákon“) a zák. č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „ZVO“)

Zmluvné strany

Objednávateľ:

1.1. Názov: Mesto Nové Mesto nad Váhom
Sídlo organizácie: Ul. Čsl. armády č. 1, 915 32 Nové Mesto nad Váhom
Zastúpenie: Ing. František Mašlonka primátor mesta
IČO : 00311863
IČ DPH: 2021079841
Bankové spojenie : Prima banka Slovensko,a.s. pobočka Nové Mesto nad Váhom
č.ú.: 5801265001/5600
IBAN: SK12 5600 0000 0058 0126 5001

(ďalej „objednávateľ“)

a

Zhotoviteľ:

Názov: SophistIT, s.r.o.
Sídlo: Cementárenská cesta 16, 974 01 Banská Bystrica
Zastúpený: Juraj Žabka, prokurista

IČO: 50634526
DIČ: 2120401558
IČ DPH: SK2120401558
Bankové spojenie: Tatra banka, a.s.
Číslo účtu: IBAN: SK071100000002941032521 SWIFT/BIC: TATR SK BX
Zapísaný v Obchodnom registri. , spisová značka: Okresný súd Banská Bystrica, Oddiel: Sro, vložka číslo 31006/S

(ďalej len „zhotoviteľ“)

(objednávateľ a zhotoviteľ ďalej spoločne ako „Zmluvné strany“)

PREAMBULA

1. Predmetom tejto Zmluvy o dielo je **vytvorenie** diela pre objednávateľa Mesto Nové Mesto nad Váhom, Ul. Čsl. armády č. 1, 915 32 Nové Mesto nad Váhom (ďalej len „objednávateľ“), ktoré spočíva v realizácii akcie: Zvýšenie úrovne informačnej a kybernetickej bezpečnosti – Mesto Nové Mesto nad Váhom – Bezpečnostný SW a licencie.
2. Zmluvné strany, vedomé si svojich záväzkov obsiahnutých v tejto zmluve o dielo ako výsledku verejného obstarávania a s úmyslom byť touto zmluvou o dielo viazané, dohodli sa na uzatvorení tejto zmluvy o dielo v nasledujúcom znení:

Článok 1

DEFINÍCIE POJMOV TEJTO ZMLUVY O DIELO

1. **„Dielo“** je **vytvorenie** a realizácia diela „Zvýšenie úrovne informačnej a kybernetickej bezpečnosti – Mesto Nové Mesto nad Váhom – Bezpečnostný SW a licencie“ pre objednávateľa. Ak táto zmluva o dielo uvádza definovaný pojem dielo, myslí sa tým zároveň ktorákoľvek jeho časť, pokiaľ z textu tejto zmluvy o dielo nevyplýva niečo iné.
2. **„Časť diela“** sa rozumie etapa diela alebo modul diela, príp. súbor modulov diela v súlade s Opisom predmetu zákazky/zmluvy podľa Prílohy č. 1 tejto zmluvy o dielo.
3. **„Dokumentácia diela“** sú všetky podklady a informácie v listinnej alebo elektronickej podobe poskytnuté vo verejnom obstarávaní zo strany verejného obstarávateľa a poskytnuté počas realizácie zákazky objednávateľom zhotoviteľovi za účelom riadneho splnenia predmetu tejto zmluvy o dielo podľa jej jednotlivých ustanovení.
4. **„Dôvernou informáciou“** je údaj, podklad, poznatok, dokument alebo iná informácia, bez ohľadu na formu jej zachytenia, s výnimkami uvedenými v článku 12. tejto zmluvy o dielo.
 - 4.1 ktorá sa týka zmluvnej strany (najmä informácie o jej činnosti, štruktúre, hospodárskych výsledkoch, všetky zmluvy, finančné, štatistické a účtovné informácie, informácie o jej majetku, aktívach a pasívach, pohľadávkach a záväzkoch, informácie o jej technickom a programovom vybavení, know-how, hodnotiace štúdie a správy, podnikateľské stratégie a plány, informácie týkajúce sa predmetov chránených právom priemyselného alebo iného duševného vlastníctva a všetky ďalšie informácie o zmluvnej strane) a,
 - 4.2 ktorá bola poskytnutá zmluvnej strane alebo získaná zmluvnou stranou pred nadobudnutím platnosti a účinnosti tejto Zmluvy a tiež počas jej platnosti a účinnosti, pokiaľ sa týka jej predmetu a,
 - 4.3 ktorá je výslovne zmluvnou stranou označená ako „dôverná“, „confidential“, „proprietary“ alebo iným obdobným označením, a to od okamihu oznámenia tejto skutočnosti druhej zmluvnej strane a,
 - 4.4 pre ktorú je stanovený všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky osobitný režim nakladania (najmä obchodné tajomstvo, bankové tajomstvo, telekomunikačné tajomstvo, daňové tajomstvo, a utajované skutočnosti).
5. **„Vada Diela“** sa na účely tejto zmluvy o dielo rozumie odchýlka v kvalite, rozsahu a parametroch diela stanovených touto zmluvou o dielo, všeobecne záväznými právnymi predpismi a inými normami, chybné zhotovené a dodané dielo oproti parametrom a požiadavkám stanovených v tejto zmluve o dielo a v dokumentácii diela.
6. **„Autorský zákon“** je zákon č. 185/2015 Z. z., Autorský zákon, v znení neskorších predpisov.

Článok 2

VYHLÁSENIA ZMLUVNÝCH STRÁN

1. Zhotoviteľ vyhlasuje, že je spôsobilý uzatvoriť túto zmluvu o dielo a riadne plniť záväzky z nej vyplývajúce a že sa oboznámil s podkladmi tvoriacimi dokumentáciu diela, vrátane jej príloh, ktoré ustanovujú požiadavky na predmet plnenia diela.
2. Zhotoviteľ vyhlasuje, že disponuje nevyhnutnými kapacitami ako aj technickými a odbornými schopnosťami a znalosťami nevyhnutnými na dodanie a riadnu a včasnú realizáciu diela, ako je dohodnuté v tejto zmluve o dielo.

3. Objednávateľ týmto vyhlasuje, že je verejným obstarávateľom podľa príslušných právnych predpisov Slovenskej republiky, spĺňa všetky podmienky a požiadavky stanovené v tejto zmluve o dielo, je oprávnený a spôsobilý uzatvoriť túto zmluvu o dielo a riadne plniť záväzky v nej obsiahnuté.
4. Objednávateľ podpisom zmluvy o dielo vyhlasuje, že na účely plnenia tejto zmluvy o dielo zhotoviteľom má zabezpečenú infraštruktúru takým spôsobom, že riadne a včasné plnenie povinností zhotoviteľom bude objektívne možné a bude v súlade s touto zmluvou o dielo.
5. Zhotoviteľ vyhlasuje a zaväzuje sa, že bude dodržiavať bezpečnostné požiadavky špecifikované vo **Vyhláske č. 179/2020 Z. z. a v Metodike pre systematické zabezpečenie organizácií verejnej správy v oblasti informačnej bezpečnosti** (dostupná na <https://www.csirt.gov.sk> , ďalej len „**Metodika zabezpečenia**“),

Článok 3

PREDMET ZMLUVY

1. Predmetom tejto zmluvy o dielo je záväzok zhotoviteľa na vlastné náklady a nebezpečenstvo vytvoriť, implementovať, dodať dielo v rozsahu podľa Prílohy č. 1 tejto zmluvy riadne a včas a za cenu a za podmienok dohodnutých v tejto zmluve o dielo. Vytvorenie, implementácia a dodanie diela zahŕňa vytvorenie a dodanie výstupov z jednotlivých etáp diela ako aj udelenie súhlasu na používanie autorských diel, resp. iných predmetov práv duševného vlastníctva, ktoré boli vytvorené v rámci plnenia predmetu tejto zmluvy o dielo, ako aj dodanie, resp. zabezpečenie udelenia potrebných licencií k SW produktom a poskytnutie a dodanie iných služieb alebo plnení dohodnutých v tejto zmluve o dielo.
3. Záväzku zhotoviteľa v zmysle tejto zmluvy o dielo zodpovedá záväzok objednávateľa za riadne a včas dodané dielo, resp. jednotlivé plnenia diela, prevziať a uhradiť zhotoviteľovi cenu v rozsahu a za podmienok dohodnutých v tejto zmluve o dielo.
4. Zhotoviteľ sa zaväzuje na postupne dodávané čiastkové plnenia diela podľa tejto zmluvy o dielo, poskytovať bezodplatnú prevádzku a údržbu diela do doby riadneho odovzdania diela ako celku a 60 mesiacov po dátume jeho riadneho odovzdania v súlade s podmienkami dohodnutými v tejto zmluve o dielo. Nedodržanie záväzku podľa predchádzajúcej vety zo strany zhotoviteľa sa považuje za podstatné porušenie tejto zmluvy o dielo.
5. Podrobná špecifikácia obsahu, rozsahu a spôsobu dodania, realizácie diela ako aj poskytnutia ďalších služieb a plnení je uvedená v tejto zmluve o dielo a v Prílohe č.1 tejto zmluvy o dielo.

Článok 4

PRÁVA A POVINNOSTI ZMLUVNÝCH STRÁN

1. Objednávateľ sa zaväzuje:
 - 1.1 postupovať pri poskytovaní súčinnosti v zmysle tejto zmluvy o dielo takým spôsobom, aby konal v súlade s platnou legislatívou dotýkajúcou sa predmetu zmluvy o dielo,
 - 1.2 za predpokladu dodržania bezpečnostných a prípadných ďalších predpisov objednávateľa:
 - 1.2.1 sprístupniť aktíva objednávateľa nevyhnutné pre realizáciu diela podľa tejto zmluvy o dielo,
 - 1.2.2 povoliť vzdialený prístup dohodnutou technológiou a zabezpečiť zhotoviteľovi na jeho žiadosť včas prístup k všetkým aktívam nevyhnutným pre realizáciu diela v rozsahu nevyhnutnom pre riadnu realizáciu diela,

- 1.3 zabezpečiť nevyhnutné relevantné prístupy na pracoviská pre oprávnené osoby zhotoviteľa vykonávajúce práce súvisiace s dodaním, realizáciou diela alebo jeho časti počas pracovných dní,
- 1.4 v prípade, ak pre poskytnutie súčinnosti zhotoviteľovi v zmysle tohto článku zmluvy o dielo je nevyhnutná súčinnosť iného subjektu ako objednávateľa, resp. jeho zamestnancov (napr. v prípade cloudovej infraštruktúry), a ak je táto skutočnosť zhotoviteľovi známa, je zhotoviteľ povinný stanoviť lehotu na poskytnutie súčinnosti s prihliadnutím na túto skutočnosť, pričom objednávateľ sa v tejto súvislosti zaväzuje vykonať všetky úkony, ktoré je možné od neho spravodlivo požadovať, aby bola zhotoviteľovi poskytnutá oprávnená požadovaná súčinnosť v zmysle tohto bodu zmluvy o dielo, tak, aby zhotoviteľ mohol plniť svoje záväzky riadne a včas;
- 1.5 Objednávateľ je povinný informovať zhotoviteľa o všetkých skutočnostiach, ktoré sú významné pre splnenie povinností zmluvných strán podľa tejto zmluvy o dielo a o dôvodoch, ktoré objednávateľovi bránia riadne a včas splniť svoje povinnosti podľa tejto zmluvy o dielo, a to do 48 (štyridsaťosem) hodín odkedy sa o nich objednávateľ dozvedel.

2. Zhotoviteľ sa zaväzuje:

- 2.1 dodať, zrealizovať dielo riadne, včas, na svoje náklady a na svoje nebezpečenstvo, v súlade s požiadavkami objednávateľa uvedenými v tejto zmluve o dielo, vrátane jej príloh a v dokumentácii diela,
- 2.2 postupovať s odbornou starostlivosťou, čestne, svedomito, hospodárne s využitím dostupných odborných kapacít, znalostí a skúseností a v súlade s jemu známymi záujmami objednávateľa,
- 2.3 dodržiavať technické štandardy a postupy tak, aby sa pri vývoji SW diela minimalizovali úpravy, ktoré by bránili prevzatíu iným zhotoviteľom tzv. vendor lock-in,
- 2.4 pri plnení povinností podľa tejto zmluvy o dielo dodržiavať interné predpisy, pokyny a podklady objednávateľa, ktoré nie sú v rozpore s ustanoveniami tejto zmluvy o dielo,
- 2.5 bez zbytočného odkladu upozorniť objednávateľa na nevhodnú povahu pokynov a/alebo podkladov poskytnutých mu objednávateľom, ak mohol túto nevhodnosť zistiť pri vynaložení odbornej starostlivosti. V prípade nevhodných pokynov prerušiť dodávku, realizáciu diela alebo jeho časti, až do doby odstránenia alebo nahradenia nesprávnych alebo nevhodných pokynov,
- 2.6 neodkladne písomne informovať objednávateľa o každom prípadnom omeškaní, či iných skutočnostiach, ktoré by mohli ohroziť riadne a včasné dodanie diela,
- 2.7 nie byť zodpovednosť za vzniknutú škodu, ktorú bolo možné vopred predvídať, spôsobenú objednávateľovi porušením svojich povinností vyplývajúcich z tejto zmluvy o dielo a/alebo právnych predpisov v zmysle tejto zmluvy o dielo,
- 2.8 zodpovedať za to, že dielo neobsahuje žiadne objednávateľom nevyžiadané alebo neschválené funkcie a vlastnosti,
- 2.9 až do odovzdania a prevzatia diela ako celku udržiavať jeho jednotlivé časti už nasadené do prevádzky v súlade s dodanou dokumentáciou a poskytovať objednávateľovi nevyhnutnú súčinnosť za účelom používania nasadených častí diela,
- 2.10 umožniť objednávateľovi vykonať audit bezpečnosti dodávaného, príp. vyvíjaného diela,

- vrátane informačných systémov a vývojového prostredia zhotoviteľa na overenie miery dodržiavania bezpečnostných požiadaviek relevantných právnych predpisov a zmluvných požiadaviek,
- 2.11 prijať opatrenia na zabezpečenie nápravy zistení z auditu bezpečnosti informačných systémov,
 - 2.12 poskytnúť objednávateľovi kompletnú dokumentáciu k vytvorenému dielu vrátane administrátorských prístupov,
 - 2.13 dodržiavať bezpečnostné požiadavky špecifikované v Metodike pre systematické zabezpečenie organizácií verejnej správy v oblasti informačnej bezpečnosti (dostupná na <https://www.csirt.gov.sk>, ďalej len „**Metodika zabezpečenia**“),
 - 2.14 zabezpečiť súlad dodávaného diela so zákonom č. 69/2018 Z, z. o kybernetickej bezpečnosti
 - 2.15 zabezpečiť súlad dodávaného diela so zákonom č. 95/2019 Z. z. o informačných technológiách vo verejnej správe
 - 2.16 zabezpečiť súlad dodávaného diela s vyhláškou ÚPVII č. 78/2020 o štandardoch pre informačné technológie verejnej správy
 - 2.17 strpieť výkon kontroly/auditov súvisiaceho s uskutočnením predmetu tejto zmluvy, kedykoľvek počas platnosti a účinnosti príslušnej zmluvy o poskytnutí nenávratného finančného príspevku uzavretej kupujúcim ako prijímateľom nenávratného finančného príspevku za účelom financovania predmetu zákazky, a to zo strany oprávnených osôb na výkon kontroly/auditov v zmysle príslušných právnych predpisov SR a EÚ, najmä zákona č. 292/2014 Z. z. o príspevku poskytovanom z európskych štrukturálnych a investičných fondov a o zmene a doplnení niektorých zákonov a zákona č. 357/2015 Z. z. o finančnej kontrole a audite a o zmene a doplnení niektorých zákonov a príslušnej Zmluvy o nenávratnom finančnom príspevku a jej príloh vrátane Všeobecných zmluvných podmienok pre také zmluvy a poskytnúť týmto orgánom riadne a včas všetku potrebnú súčinnosť.
 - 2.18 zabezpečiť, aby sa Kľúčoví experti zhotoviteľa priamo podieľali na plnení tejto Zmluvy o dielo. Tým nie je dotknuté právo zhotoviteľa realizovať predmet tejto Zmluvy o dielo aj prostredníctvom iných expertov, avšak vyhradené, kľúčové úlohy pri plnení tejto Zmluvy o dielo musia zastávať Kľúčoví experti zhotoviteľa, prostredníctvom ktorých preukazoval splnenie podmienok účasti vo verejnom obstarávaní a ktorí splnili podmienky účasti určené objednávateľom podľa § 34 ods. 1 písm. g) zákona o VO, a to počas doby trvania Zmluvy o dielo. Zoznam kľúčových expertov podľa predchádzajúcej vety tvorí ako Príloha č. 6 neoddeliteľnú súčasť tejto Zmluvy o dielo, pričom zhotoviteľ je povinný tento zoznam aktualizovať v zmysle nasledujúceho bodu tohto článku Zmluvy o dielo. Aktuálny zoznam expertov je zhotoviteľ povinný zaslať objednávateľovi elektronicky bezodkladne po uskutočnení zmeny.
 - 2.19 V prípade, ak niektorý z expertov ukončí spoluprácu so zhotoviteľom, v prípade úmrtia experta alebo v inom relevantnom prípade, ktorý zabraňuje expertovi riadne vykonávať plnenie tejto Zmluvy o dielo, je zhotoviteľ povinný o tejto skutočnosti bez zbytočného odkladu písomne informovať objednávateľa. Poskytovateľ sa zaväzuje, že bude mať na realizáciu plnenia k dispozícii minimálne taký počet expertov, aký bol stanovený v rámci podmienok účasti na verejnom obstarávaní k predmetu tejto Zmluvy. Pri zmene experta, musí tento expert spĺňať minimálne požiadavky stanovené objednávateľom v rámci

podmienok účasti vo verejnom obstarávaní k predmetu tejto Zmluvy. Zhotoviteľ je oprávnený zmeniť a /alebo doplniť experta počas trvania Zmluvy. Zhotoviteľ je povinný objednávateľovi najneskôr v deň, ktorý predchádza dňu, v ktorom expert začne plniť predmet Zmluvy, predložiť písomné oznámenie o zmene a /alebo doplnení experta, ktoré bude obsahovať údaje o navrhovanom expertovi v rozsahu podľa prílohy č. 2 tejto Zmluvy.

Článok 5

MIESTO A LEHOTA DODANIA DIELA

1. Ak sa zmluvné strany nedohodnú inak, miestom zhotovenia diela je budova Mestského úradu v Novom Meste nad Váhom, resp. ďalšie objekty, ktoré sú vo vlastníctve objednávateľa a ak to technické podmienky umožňujú a ak sa zmluvné strany na tom dohodnú, zhotoviteľ môže plniť dielo aj prostredníctvom vzdialeného prístupu.
2. Zhotoviteľ sa zaväzuje dodať, zrealizovať dielo alebo jeho časť podľa tejto zmluvy o dielo **najneskôr do 25 pracovných dní odo dňa účinnosti tejto zmluvy o dielo**, ak zmluva neustanovuje inak.
3. Ak prípadné omeškanie objednávateľa s poskytnutím súčinnosti, ktorú je povinný poskytnúť zhotoviteľovi má alebo preukázateľne bude mať vplyv na dodržanie harmonogramu v zmysle prílohy č. 2 a na lehotu na dodanie diela v zmysle predchádzajúceho bodu tohto článku zmluvy o dielo, tzn. ak ide o neposkytnutie takej súčinnosti, ktorá je nevyhnutná pre včasné dodanie diela, zhotoviteľ nie je v omeškaní s dodaním diela. Lehota na dodanie, realizáciu jednotlivých častí diela sa automaticky predlžuje o čas omeškania objednávateľa s poskytnutím súčinnosti. Zmluvné strany sa dohodli, že najneskôr druhý pracovný deň po vzniku omeškania objednávateľa zhotoviteľ písomne upozorní oprávnenú osobu objednávateľa na konkrétne vymedzenú povinnosť súčinnosti, s ktorou je objednávateľ v omeškaní.
4. Lehota na plnenie v zmysle bodu 5.2. tejto zmluvy o dielo môže byť predĺžené za podmienky, že v priebehu plnenia predmetu tejto zmluvy o dielo dôjde ku skutočnostiam, ktoré budú mať za následok obmedzenie alebo prerušenie plnenia predmetu tejto zmluvy o dielo a pritom pôjde o objektívnu prekážku. Zmluvné strany sa dohodli, že prekážka plnenia predmetu zmluvy trvá počas času, počas ktorého zhotoviteľ z objektívnych príčin nemôže plniť svoje záväzky vyplývajúce z tejto zmluvy o dielo, a to výlučne z nasledovných dôvodov:
 - 4.1 objednávateľ neposkytne zhotoviteľovi potrebnú súčinnosť, pričom nemožnosť plnenia predmetu tejto zmluvy o dielo zhotoviteľom musí byť v priamej súvislosti s neposkytnutím súčinnosti objednávateľom;
 - 4.2 zásah štátnych orgánov, orgánov miestnej samosprávy alebo iného orgánu verejnej správy, ktorý bude mať za následok objektívnu prekážku v čiastkovom plnení predmetu tejto zmluvy o dielo zhotoviteľom a v príčinnej súvislosti s tým bude prekážkou, ktorá bráni riadnemu a včasnému plneniu predmetu tejto zmluvy o dielo zhotoviteľom;
 - 4.3 okolností vyššej moci uvedených v bode 13.8 tejto zmluvy o dielopríčom lehota plnenia podľa bodu 5.2. tejto zmluvy o dielo sa predlžuje o čas trvania prekážky. V prípade predĺženia celkovej lehoty plnenia za podmienok dohodnutých touto zmluvou o dielo nie je zhotoviteľ v omeškaní s plnením svojej povinnosti plniť predmet tejto zmluvy o dielo riadne a včas.

5. Zmluvné strany sa dohodli, že akúkoľvek zmenu týkajúcu sa miesta a termínu dodania, realizácie diela ako celku alebo jeho časti je možné vykonať na základe uzatvorenia písomného dodatku k tejto zmluve o dielo. Takýto dodatok sa uzatvára v súlade s § 18 ZVO.

Článok 6

ODOVZDANIE A PREVZATIE DIELA

1. Odovzdanie a prevzatie Diela podľa tejto zmluvy o dielo sa uskutoční prostredníctvom akceptačného testovania. V prípade, ak sa Dielo odovzdáva po etapách a/alebo častiach, akceptačné testovanie sa použije aj na odovzdanie príslušnej etapy a/alebo časti. Dielo sa považuje za odovzdané odovzdaním poslednej etapy a/alebo časti v súlade s ustanoveniami tejto Zmluvy. Odovzdanie diela alebo jeho časti v rozpore s týmto článkom zmluvy o dielo **je podstatným porušením zmluvy o dielo.**
2. Výsledkom akceptačného testovania podľa bodu 1. tohto článku je akceptačný protokol, ktorým Objednávateľ potvrdí prevzatie výstupu, ktorým je zhotovená časť Diela podľa tejto Zmluvy a jej zhotovenie v súlade s podmienkami stanovenými touto Zmluvou, ako výsledok akceptačného konania. Zmluvné strany sa zaväzujú podpísať Akceptačný protokol v 2 (dvoch) rovnopisoch, z ktorých 1 (jeden) rovnopis obdrží objednávateľ a 1 (jeden) rovnopis obdrží zhotoviteľ.
3. O začatí akceptačného konania bude zhotoviteľ prostredníctvom e-mailu informovať oprávnenú osobu Objednávateľa najmenej 2 (dva) pracovné dni dopredu o termíne zahájenia Akceptačného konania. Akceptačné testy sa vykonajú v prostredí a na infraštruktúre objednávateľa a v oddelených testovacích prostrediach (t.j. bez možnosti ovplyvniť bežnú činnosť objednávateľa, mimo produkčných databáz), ak sa zmluvné strany vopred výslovne nedohodnú inak.
4. V prípade, ak odovzdávaná časť diela nespĺňa akceptačné kritériá, objednávateľ uvedie a popíše všetky identifikované vady v zápisnici o akceptačných testoch a navrhne nový termín pre akceptačný test. Zhotoviteľ sa zaväzuje odstrániť vady uvedené v zápisnici o akceptačnom teste a opätovne uskutočniť nevyhnutné akceptačné testy. Zmluvné strany sa zaväzujú postupovať týmto spôsobom, až dokým nebudú splnené všetky akceptačné kritériá pre príslušný akceptačný test alebo príslušná časť diela nebude akceptovaná iným spôsobom.
5. Zhotoviteľ sa zaväzuje odstrániť všetky vady uvedené v zápisnici o akceptačnom teste v osobitne dohodnutých lehotách.
6. Zhotoviteľ je povinný dodať objednávateľovi súčasne s dodaním diela dokumentáciu k dielu minimálne v súlade a v rozsahu **Vyhlášky č. 85/2020 Z. z. a podľa tejto zmluvy a prílohy č.1 tejto zmluvy o dielo:**
 - 6.1 **zdrojové kódy** spôsobom ako je dohodnuté v článku 9. tejto zmluvy o dielo, ak to povaha diela dovoľuje,
 - 6.2 **technickú dokumentáciu** v slovenskom jazyku v elektronickej forme,
 - 6.3 **prevádzkovú dokumentáciu** v slovenskom jazyku v elektronickej forme, ktorá bude obsahovať: inštalačný postup aplikácie, konfiguráciu systémového SW, serverov a pracovných staníc, chybové stavy a postup ich riešenia, popis mechanizmu riadenia prístupu užívateľov k dátam a k funkciám aplikácie, popis procedúr pre zálohovanie a obnovu dát, popis použitých a navrhovaných technických číselníkov, ich naplnenie pri inicializácii,

- 6.4 **používateľskú dokumentáciu** v slovenskom jazyku v elektronickej forme, ktorá bude obsahovať: popis počítačového programu a jeho funkcií, postupy a úkony potrebné pre riadne užívanie počítačového programu, chybové a neštandardné stavy a dostupné spôsoby ich riešenia,
7. Ak posledná etapa plnenia diela splní akceptačné kritériá a zhotoviteľ zabezpečí odstránenie všetkých väd diela, zmluvné strany vyhotovia záverečný akceptačný protokol ktorého podpísaním sa má za to, že dielo bolo riadne dokončené a odovzdané zhotoviteľom a prevzaté zo strany objednávateľa.

Článok 7

ZÁRUKA A ODSTRÁŇOVANIE VÁD POČAS ZÁRUKY

1. Zhotoviteľ zodpovedá za to, že dielo je ku dňu podpisu záverečného akceptačného protokolu podľa čl. 6 bodu 8. tejto zmluvy a počas záručnej doby bez väd, t.j. najmä má funkčné a technické vlastnosti opísané v tejto zmluve o dielo a v dokumentácii verejného obstarávania predmetu zákazky.
2. Zhotoviteľ poskytuje na dielo a jeho jednotlivé časti záruku v trvaní 36 mesiacov od riadneho odovzdania a prevzatia každej jednotlivéj časti diela. Počas záručnej doby zhotoviteľ zodpovedá za funkcionality a funkčnosť diela, ktorá musí byť v súlade s touto zmluvou o dielo. Zhotoviteľ zaručuje, že v záručnej dobe bude dielo spôsobilé na použitie na účel zodpovedajúci jeho určeniu.
3. Zhotoviteľ zodpovedá za to, že odovzdané dielo alebo jeho časť v čase odovzdania nemá právne vady, predovšetkým nie je zaťažené právami tretích osôb z priemyselného alebo iného duševného vlastníctva. Zhotoviteľ sa zaväzuje nahradiť objednávateľovi škodu spôsobenú uplatnením nárokov tretích osôb z titulu porušenia ich chránených práv súvisiacich s plnením zhotoviteľa alebo jeho subdodávateľov podľa tejto zmluvy o dielo.
4. Zhotoviteľ zodpovedá za to, že k dielu alebo jeho časti neexistujú v čase jeho odovzdania akékoľvek právne nároky vyplývajúce zo zmlúv s tretími stranami a že dielo nie je predmetom vecného bremena alebo iného obdobného právneho vzťahu, ktorý by prípadne obmedzil objednávateľa v užívaní diela alebo jeho časti a v nakladaní s dielom v súlade s výhradnou licenciou.
5. Objednávateľ je povinný oznámiť zhotoviteľovi vady podľa tohto článku kedykoľvek do uplynutia záručnej doby podľa bodu 2 tohto článku tejto zmluvy o dielo, a to bez zbytočného odkladu po tom, kedy sa objednávateľ o nich dozvedel. Objednávateľ je oprávnený požadovať od zhotoviteľa bezplatné odstránenie vady diela alebo jeho časti, na ktorú sa vzťahuje záruka podľa tejto zmluvy o dielo v lehote, ktorú si vzájomne dohodnú.
6. Zhotoviteľ je povinný bez zbytočného odkladu potvrdiť prijatie nahlásenej vady objednávateľovi prostredníctvom e-mailu oprávnenej osobe, a reklamovanú vadu bezplatne v dohodnutej lehote v súlade s týmto článkom zmluvy o dielo na svoje náklady odstrániť.
7. Zmluvné strany sa zaväzujú potvrdiť odstránenie vady v zápisnici o odstránení vady podpísanej oboma zmluvnými stranami, v ktorej uvedú aj predmet vady, spôsob a čas jej odstránenia.
8. V prípade, ak nedôjde k odstráneniu vady v dohodnutej lehote podľa tejto zmluvy, vzniká v súlade s článkom 14. tejto zmluvy o dielo objednávateľovi nárok na zmluvnú pokutu. Zároveň ide o také konanie, ktoré je podstatným porušením tejto zmluvy o dielo a oprávňuje objednávateľa na odstúpenie od tejto Zmluvy o dielo.

Článok 8

CENA A PLATOBNÉ PODMIENKY

1. Objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť zhotoviteľovi za riadne a včas dodané dielo na základe tejto zmluvy o dielo cenu dojednanú v zmysle zákona č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov v celkovej sume **197 760.00,- EUR** (slovom: eur) bez DPH.
2. Objednávateľ sa zaväzuje uhradiť cenu za dielo, ku ktorej bude pripočítaná DPH v zmysle platných právnych predpisov.
3. Cena za dielo predstavuje odplatu za splnenie všetkých zmluvných záväzkov zhotoviteľa vyplývajúcich z tejto zmluvy o dielo a zahŕňa všetky náklady a výdavky zhotoviteľa na riadne a včasné vytvorenie, dodanie, implementáciu, testovanie, realizáciu a ďalších činností súvisiacich s predmetom tejto zmluvy diela, resp. jeho jednotlivých častí podľa tejto zmluvy o dielo, ako aj odmenu za udelenie výhradnej licencie podľa článku 10 tejto zmluvy o dielo.
4. Zhotoviteľ je oprávnený fakturovať cenu podľa tohto článku zmluvy o dielo po riadnom odovzdaní a prevzatí celého diela.
5. Splatnosť faktúry je **60 dní** odo dňa jej doručenia objednávatel'ovi na adresu objednávatel'a, za predpokladu, že faktúra bude spĺňať všetky náležitosti v zmysle tohto článku zmluvy o dielo. Objednávateľ je povinný uhradiť zhotoviteľovi fakturovanú sumu bezhotovostne, prevodom na bankový účet zhotoviteľa uvedený na faktúre, pričom na faktúre musí byť uvedený účet zhotoviteľa, uvedený v záhlaví tejto zmluvy o dielo. Faktúra sa považuje za uhradenú dňom odpísania fakturovanej sumy z účtu objednávatel'a. Zhotoviteľ berie na vedomie, že uvedené financovanie platieb z prostriedkov EÚ alebo obdobných finančných nástrojov je časovo a administratívne náročné. Predávajúci berie na vedomie aj časovú a administratívnu zložitosť interného procesu fakturácie platieb z rozpočtových prostriedkov Kupujúceho. Predávajúci zároveň súhlasí a vyhlasuje, že lehota splatnosti nie je v hrubom nepomere k právam a povinnostiam vyplývajúcim z tejto zmluvy.
6. Zmluvné strany sa dohodli, že každá zo zmluvných strán znáša bankové poplatky súvisiace s jej bankovou operáciou alebo bankovým prevodom.
7. Faktúra musí obsahovať náležitosti podľa § 3a ods. 1 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov a podľa zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov vrátane príloh dohodnutých touto zmluvou o dielo. V prípade jej neúplnosti alebo nesprávnosti je objednávateľ oprávnený vrátiť ju zhotoviteľovi na opravu alebo doplnenie; v takom prípade nová lehota splatnosti začne plynúť až dňom doručenia opravenej a/alebo doplnenej faktúry objednávatel'ovi. K faktúre musí byť priložený originál Akceptačného protokolu podpísaného zmluvnými stranami.
8. Ak má zhotoviteľ sídlo v členskom štáte Európskej únie mimo územia Slovenskej republiky, faktúru vystaví v súlade s príslušnými predpismi záväznými v krajine sídla.

Článok 9

ZDROJOVÝ KÓD

1. V prípade, že v súvislosti s plnením predmetu tejto zmluvy o dielo zhotoviteľ dodá unikátne dielo podľa špecifikácie, uvedenej v Prílohe č. 1 tejto zmluvy o dielo, je povinný pri akceptácii diela podľa požiadaviek v Prílohe č. 1 zmluvy o dielo odovzdať **objednávateľovi funkčné vývojové a**

produkčné prostredie, vrátane úplného a aktuálneho zdrojového kódu.

2. Zhotoviteľ je povinný pri akceptácii diela alebo jeho časti odovzdať objednávateľovi úplný aktuálny komentovaný zdrojový kód zapečatený, na neprepisovateľnom technickom nosiči dát s označením časti a verzie informačného systému, ktorej sa týka. Za odovzdanie zdrojového kódu objednávateľovi sa na účely tejto zmluvy o dielo rozumie odovzdanie technického nosiča dát oprávnenej osobe objednávateľa. O odovzdaní a prevzatí technického nosiča dát bude oboma zmluvnými stranami spísaný a podpísaný písomný akceptačný/preberací protokol.
3. Úplný zdrojový kód sa skladá zo zdrojového kódu každého počítačového programu tvoriaceho informačný systém, ktorý bol zhotoviteľom vytvorený pri plnení podľa tejto zmluvy o dielo (ďalej ako „**vytvorený zdrojový kód**“) a zo zdrojového kódu každého počítačového programu vytvoreného nezávisle od diela (ďalej ako „**preexistenčný zdrojový kód**“).
4. Ak Informačný systém (dielo) v súlade s technickou špecifikáciou:
 - 4.1 obsahuje od zvyšku diela oddeliteľný modul (časť) vytvorený zhotoviteľom pri plnení tejto zmluvy o dielo, ktorý je bez úpravy použiteľný aj tretími osobami, aj na iné alebo podobné účely, tak vytvorený zdrojový kód Modulu/ov vrátane dokumentácie zdrojového kódu bude zverejnený na základe rozhodnutia objednávateľa v režime podľa § 31 ods. 4 písm. a) Vyhlášky č. 78/2020 Z. z. o štandardoch pre informačné technológie verejnej správy (verejný - zdrojový kód je dostupný pre verejnosť bez obmedzenia); týmto nie je dotknutý osobitný právny režim vzťahujúci sa na preexistenčný zdrojový kód, alebo v režime podľa § 31 ods. 4 písm. b) Vyhlášky č. 78/2020 Z. z. o štandardoch pre informačné technológie verejnej správy (s obmedzenou dostupnosťou pre orgán vedenia a orgány riadenia - zdrojový kód je dostupný len pre orgán vedenia a orgány riadenia).
 - 4.2 neobsahuje od zvyšku diela oddeliteľný modul (časť) vytvorený zhotoviteľom pri plnení tejto zmluvy o dielo, ktorý je bez úpravy použiteľný aj tretími osobami, aj na iné alebo podobné účely, tak vytvorený zdrojový kód diela vrátane dokumentácie zdrojového kódu bude prístupný v režime podľa § 31 ods. 4 písm. b) Vyhlášky č. 78/2020 Z. z. o štandardoch pre informačné technológie verejnej správy (s obmedzenou dostupnosťou pre orgán vedenia a orgány riadenia); týmto nie je dotknutý osobitný právny režim vzťahujúci sa na preexistenčný zdrojový kód. Objednávateľ je oprávnený sprístupniť vytvorený zdrojový kód okrem orgánov podľa predchádzajúcej vety aj tretím osobám na základe riadne uzatvorenej písomnej zmluvy o mlčanlivosti a ochrane dôverných informácií.
5. Okamihom akceptácie diela je zabezpečený prístup k úplnému zdrojovému kódu vo vývojovom a produkčnom prostredí, vrátane nakladania s týmto zdrojovým kódom.
6. Pre zamedzenie pochybností, povinnosti zhotoviteľa týkajúce sa zdrojových kódov platia i na akékoľvek opravy, zmeny, doplnenia, upgrade alebo update zdrojového kódu a/alebo vyššie uvedenej dokumentácie, ku ktorým dôjde pri plnení tejto zmluvy o dielo alebo v rámci záručných opráv. Zdrojové kódy v zmysle tohto článku zmluvy o dielo budú vytvorené vyexportovaním z vývojového prostredia a budú odovzdané objednávateľovi na elektronickom médiu v zapečatenom obale.

Článok 10

PRÁVA DUŠEVNÉHO VLASTNÍCTVA

1. Dielo zhotovené podľa tejto zmluvy o dielo, podľa špecifikácie predmetu zmluvy v Prílohe č. 1 tejto

zmluvy, je autorským dielom zhotoviteľa v postavení zhotoviteľa diela, chráneným ako predmet duševného vlastníctva v zmysle príslušných ustanovení Autorského zákona. Autorské právo zhotoviteľa zahŕňa výhradné osobnostné práva a výhradné majetkové práva, pričom zhotoviteľ vyhlasuje, že je v rámci autorského záväzkového práva oprávnený postúpiť licenciu zmluvou na tretiu osobu na používanie diela a to výhradnej licencie v neobmedzenom rozsahu, na dobu neurčitú a na všetky spôsoby použitia diela uvedené v § 19 ods. 4 Autorského zákona (ďalej len „licencia“). Zhotoviteľ postupuje licenciu na používanie diela s účinnosťou odo dňa riadneho odovzdania a prevzatia diela, a to v rozsahu podľa ustanovenia tohto článku.

2. Licenciu podľa tohto článku zmluvy postupuje zhotoviteľ na objednávateľa ako **výhradnú licenciu** (§ 70 ods. 2 Autorského zákona), na akýkoľvek spôsob použitia diela a bez akéhokoľvek územného, časového alebo vecného obmedzenia. Objednávateľ má oprávnenie udeľovať sublicencie a postúpiť licenciu tretej osobe. Pre zamedzenie akýchkoľvek pochybností, objednávateľ je oprávnený najmä, nie však výlučne na použitie diela:
 - 2.1 vyhotovenie rozmnoženín diela v neobmedzenom množstve,
 - 2.2 sprístupňovanie diela verejnosti v akomkoľvek rozsahu,
 - 2.3 verejná prezentácia diela v akomkoľvek rozsahu,
 - 2.4 preklad diela v akomkoľvek rozsahu,
 - 2.5 spracovanie diela a prispôbenie diela v akomkoľvek rozsahu pre ďalšie účely, napr. pre účely verejného obstarávania, pre následné zmeny, úpravy, rozširovanie alebo zužovanie diela v budúcnosti,
 - 2.6 spojenie diela s iným dielom v akomkoľvek rozsahu,
 - 2.7 zaradenie diela do iného diela (súborného diela) v akomkoľvek rozsahu,
 - 2.8 dielo upraviť alebo dať upraviť.
3. Zhotoviteľ dáva objednávateľovi súhlas, aby v prípade potreby alebo záujmu udelil tretej osobe súhlas s používaním diela, prípadne iné práva vzťahujúce sa na dielo, ktoré objednávateľ nadobudne na základe tejto zmluvy na ďalšiu osobu a to aj bez ďalšieho povolenia objednávateľa; na udelenie súhlasu tretej osobe používať dielo, spôsob použitia diela, rozsah použitia diela, jeho časové a miestne určenie sa primerane použijú ustanovenia tejto zmluvy týkajúce sa udelenia súhlasu zhotoviteľa objednávateľovi na použitie diela.
4. Porušenie akejkoľvek povinnosti zhotoviteľom podľa tohto článku zmluvy sa považuje za podstatné porušenie zmluvy, na základe ktorého je objednávateľ oprávnený odstúpiť od zmluvy.
5. Zhotoviteľ nie je oprávnený poskytnúť dielo ani akúkoľvek jeho časť tretím osobám a ani ho sám používať bez písomného súhlasu objednávateľa okrem jeho použitia za účelom prezentovania svojej činnosti.
6. Cena za postúpenie licencie podľa tohto článku je súčasťou ceny diela podľa článku 8 tejto zmluvy.
7. V prípade, že dielo podľa tohto článku zmluvy bude zamestnaneckým dielom podľa § 90 Autorského zákona, objednávateľ je oprávnený vo svojom mene a na svoj účet vykonávať majetkové práva autora. Pri výkone majetkových práv autora k tomu dielu nesmie zhotoviteľ udeliť tretej osobe súhlas na použitie tohto diela a je povinný sám sa zdržať výkonu majetkových práv k tomuto dielu.
8. Licencia podľa tohto článku zmluvy o dielo sa vzťahuje v rovnakom rozsahu na vyjadrenie v strojovom aj zdrojovom kóde, ako aj na koncepčné prípravné materiály, na súvisiacu dokumentáciu, a na prípadné ďalšie verzie počítačových programov obsiahnutých v informačnom systéme (diela) upravené na základe tejto zmluvy o dielo.

Článok 11

OCHRANA DÔVERNÝCH INFORMÁCIÍ A OSOBNÝCH ÚDAJOV

1. Ak zhotoviteľ pri plnení predmetu zmluvy o dielo bude spracúvať v mene objednávateľa osobné údaje dotknutých osôb, a teda bude vystupovať v postavení sprostredkovateľa v zmysle čl. 4 ods. 8 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov), (ďalej len „GDPR“) a § 5 písm. p) zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, zmluvné strany sa zaväzujú uzatvoriť zmluvu o poverení spracúvaním osobných údajov v zmysle článku 28 GDPR a § 34 zákona o ochrane osobných údajov, a to súčasne s uzatvorením tejto zmluvy o dielo. V zmluve o poverení spracúvaním osobných údajov podľa predchádzajúcej vety zmluvné strany vymedzia predmet a dobu spracúvania osobných údajov, povahu a účel spracúvania, zoznam alebo rozsah osobných údajov, kategórie dotknutých osôb a povinnosti a práva objednávateľa ako prevádzkovateľa, ako i ustanovia ďalšie práva a povinnosti v súlade so zákonom o ochrane osobných údajov.
2. Zmluvné strany sú povinné zaviazat' mlčanlivosťou o osobných údajoch fyzické osoby, ktoré prídu do styku s osobnými údajmi, pričom povinnosť mlčanlivosti trvá aj po skončení pracovného pomeru, štátnozamestnaneckého pomeru alebo obdobného pracovného vzťahu fyzických osôb.
3. Zmluvné strany sú povinné zachovávať mlčanlivosť o informáciách, ktoré získali v súvislosti s plnením predmetu tejto zmluvy o dielo a získané výsledky nesmú ďalej použiť na iné účely ako plnenie predmetu tejto zmluvy o dielo, okrem prípadu poskytnutia informácií odborným poradcom zhotoviteľa (vrátane právnych, účtovných, daňových a iných poradcov alebo audítorov), ktorí sú viazaní všeobecnou povinnosťou mlčanlivosti na základe osobitných právnych predpisov alebo sú povinní zachovávať mlčanlivosť na základe písomnej dohody s dotknutou zmluvnou stranou, alebo subdodávateľom, ak sa tento podieľa na plnení predmetu zmluvy, a ak je to potrebné na účely plnenia povinností zhotoviteľa podľa zmluvy o dielo.
4. Povinnosť zhotoviteľa a objednávateľa zachovávať mlčanlivosť o informáciách, ktoré získali v súvislosti s plnením predmetu zmluvy o dielo sa nevzťahuje na informácie, ktoré:
 - 4.1 boli zverejnené už pred podpisom zmluvy o dielo;
 - 4.2 sa stanú všeobecne a verejne dostupné po podpise zmluvy o dielo z iného dôvodu ako z dôvodu porušenia povinností podľa zmluvy o dielo;
 - 4.3 majú byť sprístupnené na základe povinnosti stanovenej zákonom, rozhodnutím súdu, prokuratúry alebo na základe iného záväzného rozhodnutia príslušného orgánu;
 - 4.4 boli získané zhotoviteľom, resp. objednávateľom od tretej strany, ktorá ich legitímne získala alebo vyvinula a ktorá nemá žiadnu povinnosť, ktorá by obmedzovala ich zverejňovanie.
5. Zmluvné strany sa zaväzujú používať dôverné informácie výlučne na účel, na ktorý im boli poskytnuté a zároveň sa zaväzujú dôverné informácie ochraňovať najmenej s rovnakou starostlivosťou ako ochraňujú vlastné dôverné informácie rovnakého druhu, vždy však najmenej v rozsahu primeranej odbornej starostlivosti, predovšetkým ich budú chrániť pred náhodným alebo neoprávneným poškodením a zničením, náhodnou stratou, zmenou alebo iným znehodnotením, nedovoleným prístupom alebo sprístupnením alebo zverejnením, pričom ak nie je v tejto zmluve o dielo ustanovené inak, zaväzujú sa, že bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej

strany neposkytnú, neodovzdajú, neoznámia alebo iným spôsobom nevyzradia, resp. nesprístupnia dôverné informácie druhej zmluvnej strany tretej osobe.

Článok 12

OPRÁVNENÉ OSOBY

1. Oprávnenými osobami, ktoré budú počas účinnosti tejto zmluvy o dielo oprávnené a komunikovať za objednávateľa v záležitostiach súvisiacich s plnením tejto zmluvy o dielo je:

Za objednávateľa:

Za zhotoviteľa:

Prostredníctvom určených oprávnených osôb zmluvné strany najmä:

- uskutočnia všetky organizačné záležitosti s ohľadom na všetky aktivity a činnosti súvisiace s plnením podľa tejto zmluvy o dielo;
 - zabezpečia koordináciu jednotlivých aktivít a činností zmluvných strán súvisiacich s plnením podľa tejto zmluvy o dielo;
 - budú komunikovať vo veciach týkajúcich sa realizácie predmetu tejto zmluvy o dielo;
 - sledujú priebeh plnenia tejto zmluvy o dielo;
 - navrhujú potrebné zmeny technických riešení a technickej povahy v zmysle tejto zmluvy o dielo;
 - zabezpečia vzájomnú spoluprácu a súčinnosť.
2. Každá zo zmluvných strán môže zmeniť oprávnené osoby. Takáto zmena je účinná dňom doručenia písomného oznámenia o zmene, ktoré bude obsahovať aj meno a kontaktné údaje novej oprávnenej osoby druhej zmluvnej strany.

Článok 13

ZODPOVEDNOSŤ ZA ŠKODU A NÁHRADA ŠKODY

1. Nebezpečenstvo škody a vlastnícke právo ku všetkým hmotným plneniam diela vytvoreným a/alebo dodaným na základe tejto zmluvy o dielo prechádza na objednávateľa riadnym odovzdaním diela alebo jeho časti objednávateľovi zhotoviteľom.
2. Každá zo zmluvných strán nesie zodpovednosť za spôsobenú škodu porušením všeobecne platných a účinných právnych predpisov Slovenskej republiky a tejto zmluvy o dielo.
3. Zhotoviteľ zodpovedá za akúkoľvek škodu spôsobenú objednávateľovi jeho zamestnancami a/alebo subdodávateľmi, pričom ustanovenia Zákonníka práce o zodpovednosti zamestnancov za škodu ako i ustanovenia Obchodného zákonníka o náhrade škody aplikovateľné na škodu spôsobenú zamestnancami a/alebo subdodávateľmi zhotoviteľa tým nie sú dotknuté.
4. Zhotoviteľ zodpovedá za škodu, ktorá vznikne objednávateľovi počas platnosti tejto zmluvy o dielo a pôjde o škodu spôsobenú vadou informačného systému. Za takto spôsobenú škodu zodpovedá zhotoviteľ aj vtedy, ak vada vznikla v čase plynutia záručnej lehoty na predmet tejto zmluvy o dielo.

5. Na vznik zodpovednosti za spôsobenú škodu nie je nevyhnutné, aby bola spôsobená úmyselným konaním zhotoviteľa, oprávnenej osoby zhotoviteľa, subdodávateľa zhotoviteľa alebo inej poverenej osoby zhotoviteľom, ale postačuje spôsobenie škody z nedbanlivosti.
6. Obe zmluvné strany sa zaväzujú vyvinúť maximálne úsilie k predchádzaniu škodám a k minimalizácii vzniknutých škôd.
7. Zhotoviteľ je povinný postupovať pri plnení pokynov a zadaní zo strany objednávateľa s odbornou starostlivosťou a na nevhodnosť pokynov objednávateľa upozorniť. Ak objednávateľ na nevhodnosť pokynov neupozorní, nemôže sa zbaviť zodpovednosti za vzniknutú škodu, iba ak nevhodnosť nemohol zistiť ani pri vynaložení odbornej starostlivosti. Zhotoviteľ nezodpovedá ani za škodu, ktorá vznikla v dôsledku vadného zadania zo strany objednávateľa, ak zhotoviteľ bezodkladne upozornil objednávateľa na vadnosť tohto zadania a objednávateľ na tomto zadaní naďalej písomne trval.
8. V prípade okolností vyššej moci, ktorou sa rozumie taká prekážka, ktorá nastala nezávisle od vôle zmluvných strán a bráni jej v splnení jej zmluvných povinností a zároveň nemožno rozumne predpokladať, že by povinná zmluvná strana túto prekážku alebo jej následky odvrátila alebo prekonala a tiež že by v čase vzniku záväzku túto prekážku predvídala, zmluvná strana, ktorá nesplní svoje povinnosti z tejto zmluvy o dielo z dôvodu okolností vyššej moci, nebude zodpovedná za žiadne dôsledky neplnenia svojich povinností, vrátane zodpovednosti za škodu, za predpokladu, že vykonala všetky rozumné opatrenia pre ich splnenie. V takýchto prípadoch nesplnenie povinností nezakladá dôvod pre odstúpenie od tejto zmluvy alebo vznik nároku na zmluvnú pokutu. Čas pre splnenie povinnosti sa predlžuje o čas trvania akejkoľvek z okolností uvedených v tomto bode zmluvy o dielo a o čas nevyhnutný na odstránenie ich následkov.

Článok 14

ZMLUVNÉ POKUTY A ÚROKY Z OMEŠKANIA

1. Ak bude zhotoviteľ v omeškaní s plnením povinnosti odovzdať objednávateľovi dielo alebo jeho časť v súlade s touto zmluvou o dielo, objednávateľ je oprávnený požadovať od zhotoviteľa zmluvnú pokutu vo výške **0,5 %** z ceny tej časti diela vrátane DPH, s ktorej dodaním je v omeškaní, za každý deň omeškania.
2. Ak bude zhotoviteľ v omeškaní s plnením povinnosti odstrániť vadu diela v dohodnutej lehote s prihliadnutím na charakter vady diela, je objednávateľ oprávnený požadovať od zhotoviteľa zmluvnú pokutu vo výške **100,00 eur**, a to za každý deň omeškania. Zmluvné strany sa dohodli, že lehota podľa predchádzajúcej vety určená objednávateľom nebude dlhšia ako 5 pracovných dní.
3. V prípade omeškania objednávateľa s úhradou faktúry za riadne a včas dodaný predmet zmluvy o dielo, má zhotoviteľ právo požadovať od objednávateľa úrok z omeškania vo výške určenej podľa § 369 ods. 2 Obchodného zákonníka v spojení s § 1 ods. 1 Nariadenia vlády Slovenskej republiky č. 21/2013 Z. z. prepočítanej na deň. Podľa takto vypočítanej dennej sadzby môže dodávateľ aplikovať úrok z omeškania z dlžnej sumy za každý aj začatý deň omeškania.
4. Zmluvné pokuty dohodnuté touto zmluvou sa nedotýkajú nároku na náhradu škody, ktorá vznikne zmluvnej strane v dôsledku porušenia zmluvných povinností druhou zmluvnou stranou a ktorá sa uplatňuje prostredníctvom článku 11 tejto zmluvy a príslušných ustanovení Obchodného zákonníka o náhrade škody.
5. V prípade ak dôjde k omeškaniu v súlade s bodmi 1 až 3 tohto článku v troch rozdielnych prípadoch počas platnosti a účinnosti tejto zmluvy o dielo, bez ohľadu nato či pôjde o omeškanie s

odovzdaním tej istej časti diela alebo inej časti diela, bude takéto konanie takým podstatným porušením zmluvy o dielo, pri ktorom je objednávateľ oprávnený odstúpiť od zmluvy o dielo.

6. Zmluvné pokuty a úroky z omeškania stanovené touto zmluvou o dielo sú splatné v 14. deň nasledujúci po doručení výzvy na úhradu oprávnenej zmluvnej strany na zaplatenie zmluvnej pokuty alebo úroku z omeškania. Objednávateľ má právo započítať zmluvnú pokutu voči pohľadávke zhotoviteľa s faktúrou vystavenou objednávateľom do výšky zmluvnej pokuty

Článok 15

UKONČENIE ZMLUVY

1. Zmluvné strany môžu túto zmluvu ukončiť pred uplynutím doby jej platnosti:
 - 1.1 písomnou dohodou alebo
 - 1.2 odstúpením od zmluvy podľa § 344 a nasl. Obchodného zákonníka z dôvodu podstatného porušenia zmluvných povinností vyplývajúcich z tejto zmluvy.
2. Odstúpiť od zmluvy o dielo je možné z dôvodov podstatného porušenia zmluvných povinností druhou zmluvnou stranou, nepodstatného porušenia zmluvných povinností druhou zmluvnou stranou v prípadoch, ak to umožňuje zákon alebo táto zmluva o dielo a tiež z dôvodov stanovených v tejto zmluve o dielo alebo v zákone (medzi inými v zmysle § 19 ods. 1 a 3 ZVO alebo § 15 ods. 1 zákona o registri partnerov verejného sektora). Odstúpenie od zmluvy o dielo musí byť v písomnej forme, riadne odôvodnené a doručené na adresu druhej zmluvnej strany.
3. V prípade podstatného porušenia tejto zmluvy o dielo je zmluvná strana oprávnená od zmluvy o dielo odstúpiť bez zbytočného odkladu po tom, ako sa o tomto porušení dozvedela.
4. V prípade nepodstatného porušenia zmluvy o dielo je zmluvná strana oprávnená odstúpiť od zmluvy o dielo, ak strana, ktorá je v omeškaní s plnením svojej povinnosti, nesplní svoju povinnosť ani v dodatočnej primeranej lehote, ktorá jej na to bola poskytnutá v písomnom vyzvaní. To isté platí, ak strana ktorá spôsobila vznik protiprávneho stavu, tento stav neodstráni ani v dodatočnej lehote určenej vo vyzvaní.
5. Pre prípady ukončenia tejto zmluvy o dielo v zmysle tohto článku platí, že objednávateľ v prípade odstúpenia od zmluvy o dielo si môže ponechať odovzdané plnenia, ak takéto plnenie má vzhľadom na svoju povahu pre objednávateľa hospodársky význam bez zvyšku plnenia, pri ktorom nastalo omeškanie, napr. sú objektívne použiteľné za účelom pokračovania dodávky diela, alebo ide o samostatne funkčnú časť diela. V takomto prípade vzniká zhotoviteľovi nárok na dohodnutú pomernú časť ceny v závislosti od miery plnenia časti diela.
6. Ak sa objednávateľ v prípade odstúpenia od tejto zmluvy o dielo rozhodne neponechať odovzdané plnenia podľa predchádzajúceho bodu, je zhotoviteľ povinný vrátiť objednávateľovi už uhradenú cenu za odovzdané plnenia do odstúpenia od tejto zmluvy o dielo objednávateľom a objednávateľ je povinný vrátiť zhotoviteľovi všetky poskytnuté plnenia zhotoviteľom objednávateľovi do odstúpenia od tejto zmluvy o dielo objednávateľom.
7. Skončenie tejto zmluvy o dielo sa nedotýka nároku, resp. nemá vplyv na uplatnenie si nároku na náhradu škody vzniknutej porušením tejto zmluvy o dielo, nároku na zaplatenie zmluvnej pokuty, ktorý vznikol do účinnosti odstúpenia a ďalej ustanovení, ktoré vzhľadom na svoju povahu majú trvať aj po ukončení tejto zmluvy o dielo, najmä ustanovenia o povinnosti mlčanlivosti, komunikácii a riešení sporov, nedodržanie záväzku počas platnosti tejto zmluvy o dielo zabezpečovať certifikáciu dodaného diela.
8. Za podstatné porušenie povinností budú zmluvné strany považovať porušenie povinnosti

vyplývajúcej zo zmluvy a to skutočnosti označené v tejto zmluve ako podstatné porušenie zmluvy.

9. Účinky odstúpenia nastávajú dňom doručenia oznámenia o odstúpení jednej zmluvnej strany druhej zmluvnej strane.

Článok 16

ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Zhotoviteľ nesmie bez predchádzajúceho písomného súhlasu objednávateľa previesť záväzky zo zmluvy na tretiu osobu.
2. Táto zmluva o dielo nadobúda platnosť dňom jej podpisu oboma zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v podľa § 47a zák. č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov.
3. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to odo dňa nadobudnutia účinnosti tejto zmluvy o dielo až do ukončenia diela v zmysle tejto zmluvy o dielo ak z niektorého ustanovenia tejto zmluvy nevyplýva nič iné alebo,
 - 3.1. zo všeobecne záväzného právneho predpisu nevyplýva nič iné alebo
 - 3.2. z niektorého ustanovenia tejto zmluvy o dielo nevyplýva pre zhotoviteľa určitá povinnosť alebo záväzok, z povahy ktorých je zrejmé, že na jej plnení alebo jeho dodržiavaní (akceptácii) má objednávateľ oprávnený právny záujem aj po skončení platnosti a účinnosti tejto zmluvy.
4. Zmluvné strany sa dohodli, že vzťahy neupravené touto zmluvou sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka v platnom znení, Autorského zákona v platnom znení, zákonom o verejnom obstarávaní a príslušnými právnymi predpismi právneho poriadku Slovenskej republiky.
5. Rozhodným právom na účely prejednávania a rozhodnutia sporov, ktoré vzniknú z tejto zmluvy o dielo alebo v súvislosti s ňou je právo Slovenskej republiky.
6. V prípade vzniku sporu z tejto zmluvy o dielo alebo v súvislosti s ňou sa zmluvné strany zaväzujú vyvinúť maximálne úsilie na vyriešenie takéhoto sporu primárne vzájomnou dohodou a zmierom a v prípade neúspechu sú na prejednanie a rozhodnutie sporov príslušné súdy Slovenskej republiky.
7. Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy o dielo sú nasledovné prílohy:

Príloha č. 1: Opis predmetu zákazky/zmluvy

Príloha č. 2: Kalkulácia ceny

Príloha č. 3: Zoznam kľúčových expertov zhotoviteľa

Príloha č. 4: Zoznam subdodávateľov

8. Táto Zmluva o dielo je vyhotovená v štyroch (4) vyhotoveniach s platnosťou originálu, z toho dve (2) pre objednávateľa a dve (2) pre zhotoviteľa.
9. Zmluvné strany týmto vyhlasujú, že obsah tejto zmluvy o dielo im je známy, predstavuje ich vlastnú slobodnú a vážnu vôľu, je vyhotovený v správnej forme, a že tomuto obsahu aj právnym dôsledkom porozumeli a súhlasia s nimi, na znak čoho pripájajú svoje vlastnoručné podpisy.

V Novom Meste nad Váhom, dňa

V Bratislave, dňa 13.10.2023

Objednávateľ:

Zhotoviteľ: SophistIT, s.r.o.

.....

.....

Juraj Žabka, prokurista

Príloha č. 1: Opis predmetu zákazky/zmluvy

Doplňí uchádzač podľa presných technických špecifikácií ponúkaných tovarov s uvedením obchodných názvov, typov, modelov, označení min. v rozsahu:

Súhrn obstarávaných systémov a služieb:

1. SIEM
2. Softvérový nástroj umožňujúci dvojfaktorovú autentifikáciu a SSO k službám nachádzajúcim sa mimo MS AD
3. Serverový hypervízor
4. Zálohovací softvér
5. Implementačné služby pre jednotlivé systémy

Minimálne technické požiadavky jednotlivých systémov sú popísané v jednotlivých kapitolách.

1. SIEM

SW Licencie pre spracovanie min. 2000EPS z 50 sieťových zariadení, 25 serverov a 150 EUBA koncových zariadení.

Pre riešenie SIEM vyžadujeme scale-out architektúru s týmito vlastnosťami:

- Všetky kolektor pre zber dát môžu byť inštalovateľné ako virtuálna appliance.
- Kolektory musia umožňovať preposielanie udalostí na storage korelačné tiery.
- Kolektory musia byť schopné uložiť údaje do vyrovnávacej pamäte, ak sa storage alebo korelačný tier stane nedostupným.
- Kolektory musia umožňovať komprimáciu údajov pred ich odoslaním na storage alebo korelačný tier.
- Kolektory musia umožňovať komunikáciu so storage a korelačným tierom cez HTTPS.
- Kolektor musí umožňovať jednoduché nasadenia a centrálnu správu.
- Kolektory by mali byť schopné spracovať minimálne 10 000 EPS.
- Kolektory musia vedieť spracovať informácie o NetFlow.
- Kolektory musia automaticky aktualizovať nové analyzátory, ak sa aktualizujú nové analyzátory v centrálnom systéme riadenia SIEM.

Storage a korelačné tiery SIEM – od tohoto bodu označovaný ako SIEM-Klaster, musí podporovať:

- Používanie virtuálne appliance (VA) namiesto fyzických
- VA musia byť dostupné pre nasledujúce virtualizačné vrstvy:
 - Vmware,
 - Hyper-V
 - KVM
 - AWS
- SIEM-Klaster musí umožňovať rozšírenie pridaním ďalšej VA do klastra. Táto schopnosť škálovania musí zároveň umožňovať:
 - Poskytovanie korelačných pravidiel distribuovaných v reálnom čase vo všetkých súčiastiach klastra.
 - Poskytovanie distribuovaných reportov a analytických reportov v SIEM-Klastri.
- Klaster SIEM nemôže obmedzovať počet údajov o udalostiach, ktoré sú uložené. Tento limit by sa mal týkať len toho, koľko úložného priestoru je k dispozícii.
- Klaster SIEM musí byť schopný škálovať, čo znamená, že klastra SIEM môže začať s jedným VA a pridaním ďalších VA ho musí byť možné rozšíriť. Údaje o udalostiach môžu byť uložené na virtuálnom disku pri práci s jedným VA a tiež na NFS storage, ClickHouse DB alebo Elasticsearch DB pri práci s klastrom SIEM (viaceré VA).
- Klaster SIEM musí podporovať rozšírenie na viac ako 500K EPS
- Klaster SIEM musí byť schopný uložiť denník surových udalostí, ako aj analyzovaný denník udalostí/normalizované údaje.
- Údaje o udalostiach musia byť uložené v komprimovanom režime.
- VA by mal bežať na Linuxe a mal by mať možnosť aktualizovať balíky operačného systému.

SIEM musí byť schopný zberať dodatočné údaje zo zariadení. Vyžaduje sa preto schopnosť a podpora: Aktívneho objavovania zariadení v sieti bez agenta a používanie štandardných protokolov, ako sú:

- SNMP
- WMI
- VM SDK
- OPSEC
- JDBC
- Telnet
- SSH
- JMX

Schopnosť monitorovať stav a odozvu služieb vrátane DNS, FTP/SCP, Generic TCP/UDP, ICMP, JDBC, LDAP, SMTP, IMAP4, POP3, POP3S, SMTP, SMTP, SSH a Web – HTTP, HTTPS (Single a Multi-Step).

Po zobrazení zariadenia v Configuration Management Database (CMDB) sa musí zobrazovať minimálne:

- Verzia/firmvér/operačný systém nainštalovaný v zariadení
- Sériové číslo zariadenia
- Rozhrania nakonfigurované na zariadení spolu s
 - Názvom rozhrania
 - IP a podsieť
 - Stav rozhrania (povolené, vypnuté)
 - Všetky úrovne zabezpečenia nakonfigurované v zariadení
 - Rýchlosť rozhrania
 - Rýchlosť a názov rozhrania by mali byť editovateľné
- Procesy bežiacie na zariadení alebo operačnom systéme

Zhromaždené metriky výkonnosti by mali zahŕňať:

- Využitie rozhrania, chyby, odoslané a prijaté bajty
- CPU
- Pamäť
- Disk
- Využitie procesu

SIEM musí poskytnúť jednotné analytické rozhranie, ktoré umožní analyzovať údaje denníka aj údaje o výkonnosti.

Spracovanie údajov o udalostiach by mali vykonávať analyzátory v systéme.

Všetky analyzátory by mali byť schopné upravovať a prispôbovať.

Vlastné analyzátory by mali byť možné vytvoriť a definovať v gui bez prístupu CLI.

Nové atribúty (analyzované premenné), zariadenia a typy udalostí je možné pridať prostredníctvom GUI bez prístupu CLI.

Analyzátory by mali byť definované v rámci XML s nasledujúcimi funkciami:

- Schopnosť definovať vzory, ktoré sa opakujú ako premenné.
- Schopnosť definovať funkcie na identifikáciu párov hodnôt kľúčov
- Schopnosť vykonávať testovacie a puzdrové funkcie
- Schopnosť vykonávať transformácie údajov vo fáze analýzy.

Zariadenia musí byť možné monitorovať bez agentov prostredníctvom SSH, telnet WMI, JMX a PowerShell.

Schopnosť zhromažďovať udalosti systému Windows prostredníctvom služby WMI a agenta

SIEM musí poskytnúť agenta systému Windows v počte min. 25 licencií s možnosťou dodatočného navýšenia, ktorý má nasledujúce možnosti:

- Centrálne riadení agenti
- Možnosť zhromažďovania logov z textových súborov v zariadeniach so systémom Windows
- Vykonávanie monitorovania integrity súborov
- Vykonávanie monitorovania databázy Registry
- Monitor pre vymeniteľné zariadenia
- Spustenie príkazov prostredia PowerShell a odoslanie výstupu späť ako logy
- Spustenie príkazov služby WMI a odoslanie výstupu späť ako log
- Agent systému Windows musí odoslať údaje udalostí späť do súčastí SIEM šifrovaných pomocou protokolu HTTPS

SIEM by mal poskytnúť prístup založený na rolách s cieľom obmedziť prístup k údajom a tiež obmedziť prístup k GUI.

SIEM by mal byť schopný zobraziť služby Active Directory a LDAP a zobraziť adresár v gui.

Metódy externého overovania musia byť podporované a musia zahŕňať:

- Active Directory
- LDAP
- POLOMER

Schopnosť integrovať informačné kanály Threat Intelligence (TI):

- Integrácia súborov CSV je možné vykonať prostredníctvom GUI
- Podpora pre
 - IP adresy

- Domény
- Hash
- Adresy URL
- Každá TI musí podporovať až 200 000 položiek
- Schopnosť korelovať údaje TI v reálnom čase, v pamäti s údajmi o udalostiach.
- Schopnosť korelovať údaje TI s historickými údajmi o udalostiach.

Schopnosť dotazovať udalosti v analytickom zobrazení v režime streamovania.

Poskytovanie „out of box“ reportov bez dodatočných nákladov pre:

- PCI-DSS
- HIPAA
- SOX
- NERC
- FISMA
- ISO
- GLBA
- GPG13
- Kritické ovládacie prvky SANS

Schopnosť exportovať a importovať tabuľky, zostavy a pravidlá prostredníctvom XML.

Schopnosť zhromažďovať konfiguráciu sieťových zariadení, identifikovať zmeny a poskytovať porovnanie.

Vizualizácie tabuľky musia podporovať typy grafov:

- Stípec
- Koláč
- Čiara
- Tabuľka
- Strom
- Geografická mapa

Oznamovanie a riadenie incidentov

- Rámec oznamovania incidentov založený na politike
- Schopnosť spustiť skript na nápravu, keď dôjde k zadanému incidentu
- Integrácia založená na API do externých systémov - ServiceNow, ConnectWise a Remedy
- Schopnosť rozšíriť integráciu systému ticketov prostredníctvom API.

Výkonná a škálovateľná analytika

- Vyhľadávajúce udalosti v reálnom čase bez potreby indexovania a používania logických operátorov, ako sú AND, OR, NOT a zátvorka.
- Vyhľadávanie a vyhľadávania založené na kľúčových slovách analyzovanými atribútmi udalostí s údajmi.
- Vyhľadávanie historických udalostí – dotazy podobné SQL s podmienkami boolovského filtra, zoskupenie podľa príslušných agregácií, filtre dennej doby, zhody regulárnych výrazov, vypočítané výrazy – GUI & API.
- Operátori vyhľadávania by mali zahŕňať =, !=, <, >, IS NULL, IS NOT NULL, obsahuje, neobsahuje, obsahuje regex, neobsahuje regex.

Možnosť preposielať akékoľvek zhromaždené informácie o udalosti prostredníctvom KAFKA.

Archivácia údajov založená na politike na iné miesto, ako je napríklad pripojenie NFS. Údaje musia byť možné obnoviť prostredníctvom gui pre analytické vyhľadávania.

Integritu údajov o udalosti je možné overiť prostredníctvom GUI prepočítaním hash údajov o udalosti proti hash uloženému v SIEM v čase zápisu udalostí na disk.

Súčasťou riešenia SIEM musí byť aj licencia pre analýzu správania sa používateľov a entít

Požadované vlastnosti:

- centrálna správa riešenia
- Požaduje sa licencia on-prem perpetual licencia pre 150ks koncových bodov
- Spracovanie údajov v reálnom čase a analýza správania sa používateľov
- Samo učiaci AI systém ktorý dokáže detegovať čo je normálna činnosť užívateľa, systému a siete a identifikuje vznikajúce hrozby, od napadnutých účtov až po krádež údajov
- integrovateľná s ponúkaným SIEM riešením
- Servisná podpora od výrobcu a právo na bezplatné aktualizácie po dobu 3 rokov

2. Špecifikácia pre softvérový nástroj umožňujúci dvojfaktorovú autentifikáciu a SSO k službám nachádzajúcim sa mimo MS AD

Požadované vlastnosti:

- Možná inštalácia ako VM pod hypervízory VMWare vSphere alebo Microfoft Hyper-V
- Súčasťou riešenia musí byť mobilná aplikácia poskytujúca token pre dvojfaktorovú autentifikáciu

- Mobilná aplikácia musí licenčne pokryť minimálne 50 mobilných zariadení s OS Adroid a iOS pre dvojfaktorovú autentifikáciu pomocou tokenov
- Podpora vysokej dostupnosti active-pasive
- Integrácia so službami MS Active Directory a LDAP
- Možnosť samo registrácie používateľa a obnovenie hesla
- Podpora správy certifikátov umožňujúca efektívne nasadenie certifikátov pre overovacie metódy, ako napríklad VPN
- Podpora 802.1X pre riadenie prístupu k podnikovým portom na overenie pripojenia používateľov k sieti LAN a bezdrôtovej sieti LAN pre zabránenie neoprávneného prístupu do siete
- Podpora SAML SP/IdP Web SSO pre 100 užívateľov

3. Špecifikácia požiadaviek pre Serverový hypervízor

Požadované vlastnosti:

- Licencia pre 3 fyzické servery, kde každý server bude mať dva fyzické CPU a každé CPU môže mať max 16 fyzických jadier
- Z bezpečnostných dôvodov sa vyžaduje serverový hypervízor s minimálnym attack surface, nie plnohodnotný operačný systém
- Zabezpečený centralizovaný manažment serverovej virtualizačnej platformy
- Serverová virtualizačná technológia musí zabezpečiť efektívne využitie hardvérových prostriedkov, najmä prostredníctvom zdieľania CPU virtuálnymi servermi, optimalizovaného pridelovania zdrojov virtuálnym serverom a kompresiou pamäte RAM.
- Požaduje sa možnosť, aby v rámci hypervízora bolo realizované sieťové bezpečnostné riešenie, umožňujúce predradenie transparentného firewallu pred každý virtuálny server.
- Virtualizačná platforma musí podporovať serverový hardware rôznych výrobcov a čo najväčšiu množinu serverových operačných systémov.
- Prostredie musí byť v konfigurácii HA - pri výpadku niektorého zo serverov musí byť zabezpečená automatická obnova prevádzky virtuálnych serverov na inom serveri v rovnakej kvalite
- Podpora migrácie virtuálnych serverov medzi rôznymi diskovými oddielmi bez prerušenia prevádzky
- Podpora migrácie virtuálnych serverov medzi hypervízorovými nodmi bez prerušenia prevádzky, vrátane možnosti migrácií medzi rôznymi generáciami CPU
- Hypervízor musí podporovať memory ballooning a over-provisioning
- Riešenie musí umožňovať replikáciu virtuálnych serverov bez potreby replikácií na úrovni diskových polí po LAN a WAN sieti
- Servisná podpora výrobcu, právo na bezplatné aktualizácie ako aj prechod na novšiu verziu hypervízora po dobu nasledujúcich 3 rokov po zakúpení licencie.

Súčasťou dodávky serverového hypervízora je aj licencia spĺňajúca nasledovné podmienky:

- 1 ks Microsoft Windows Server 2022 16-core Standard
- Nové, nepoužité, perpetuálne licencie.

4. Zálohovací softvér

Zálohovací softvér určený na zálohovanie a replikovanie virtuálnych serverov, ktorý poskytuje automatické a vysoko-rýchlostné zálohovanie a obnovu kritických dát s možnosťou ich uloženia na diskové pole alebo páskovú knižnicu. Servisná podpora od výrobcu a právo na bezplatné aktualizácie po dobu 3 rokov

Požadované vlastnosti:

1. Softvérové riešenie zálohovania v prostredí Microsoft Windows – verzia OS - MS Server 2019 alebo novší
2. Riadenie zálohovania a zálohované dáta budú umiestnené na jednom fyzickom serveri. (Hardvér aj licencie OS servera nie sú súčasťou tohto bodu zákazky)
3. Možnosť vykonávať zálohovanie cez LAN sieť
4. Nastavenie voliteľných politík zálohovania pre rôzne servery:
 - a. Nastavenie frekvencie zálohovania (ako často – denne, 1x týždenne...)
 - b. Nastavenie retencie(dĺžky uchovávania a/alebo počtu) záloh
 - c. Nastavenie manuálneho alebo automatického zálohovania
5. Nastavenie automatickej e-mailovej notifikácie pre administrátorov systému o vykonaní záloh
6. Deduplikácia zálohovaných dát
7. Možnosť obnovy jednotlivých súborov priamo z obrazových záloh(snapshot-ov) virtuálnych serverov
8. Podpora rýchlej obnovy serverov - Instant Recovery pre VMware
9. Možnosť zasielania logov vo formáte syslog (napr. do SIEM-u)

10. Licenčné pokrytie zálohovacieho softvéru:
 - a. Forma licencie – subscription
 - b. Trvanie licenčnej podpory na obdobie 36 mesiacov pre 20 inštancií virtuálneho prostredia (zálohovaných serverov)postaveného na platforme VMware vSphere 7
 - c. Licencia musí umožňovať právo na aktualizáciu SW na najnovšiu verziu počas trvania licenčnej podpory
 - d. Dodanie nového a nepoužívaného softvéru
11. Kompletná implementácia backup softvéru do prostredia objednávateľa

5. Implementačné služby pre jednotlivé systémy

5.1. Inštalácia infraštruktúry

Požaduje sa inštalácia a konfigurácia infraštruktúry. Jednotlivé HW komponenty infraštruktúry, káble potrebné na ich prepojenie a zapojenie do existujúcej infraštruktúry, miesto v rack-u zabezpečí obstarávateľ.

Komponentami infraštruktúry sú:

- Servre (HPE ProLiant DL360 Gen10 8SFF, HPE ProLiant DL380 Gen10 Plus 8LFF)
- Diskové pole (HPE MSA 2062 12Gb SAS SFF Storage)
- Sieťový prepínač (FortiSwitch-524D)

Inštalácia a konfigurácia musí zahŕňať nasledujúce body:

Vytvorenie časového harmonogramu inštalácie infraštruktúry

- Časový harmonogram musí obsahovať jednotlivé body inštalácie z odhadovaným časom v MD (človeko/deň)

Analýza existujúcej infraštruktúry a vytvorenie plánu implementácie

- Zapojenia jednotlivých komponentov prostredia
- IP adresy komponentov infraštruktúry
- Návrh dátového prepojenia a sieťovej topológie infraštruktúry vrátane logických sietí
- Návrh dátových úložísk na diskovom poli a ich prerozdelenie na servre

Inštalácia a konfigurácia serverov

- Inštalácia serverov do racku, zapojenie a konfigurácia napájania a sieťových prepojení
- Inštalácia diskových radičov
- Zapojenie a konfigurácia diaľkovej správy serverov (iDRAC, ILO atď.)
- Aktualizácia firmware
- Overenie prístupu na zákaznícky portál výrobcu, prípadná registrácia na diaľkový monitoring (ak ho poskytuje výrobca)

Inštalácia a konfigurácia diskového poľa

- Inštalácia serverov do racku, zapojenie a konfigurácia napájania a sieťových prepojení
- Vytvorenie dátových úložísk a ich namapovanie na servre
- Zapojenie a konfigurácia diaľkovej správy
- Aktualizácia firmware
- Overenie prístupu na zákaznícky portál výrobcu, prípadná registrácia na diaľkový monitoring (ak ho poskytuje výrobca)

Inštalácia a konfigurácia sieťových komponentov

- Inštalácia prepínaču do racku
- Zapojenie a konfigurácia napájania a sieťových prepojení
- Konfigurácia logických sietí (VLAN)
- Aktualizácia firmware
- Overenie prístupu na zákaznícky portál výrobcu, prípadná registrácia na diaľkový monitoring (ak ho poskytuje výrobca)

Inštalácia a konfigurácia hypervízora

- Inštalácia a konfigurácia hypervízora na servre
- Konfigurácia logických sietí (VLAN)
- Vytvorenie dátových úložísk na úrovni hypervízora
- Nastavenie vysokej dostupnosti pre virtuálne servre
- Aktualizácia firmware
- Overenie prístupu na zákaznícky portál výrobcu

Správa a údržba

- Vytvorenie plánu pre aktualizáciu pre jednotlivé komponenty z pohľadu bezpečnosti a nových funkcií
- Zapnutie monitoringu v prostredí obstarávateľa
- Vytvorenie správcovských účtov pre prístup do jednotlivých prostredí

Testovanie:

- Overenie základných funkcionalít prostredia
- Overenie vysokej dostupnosti

Školenie a podpora:

- Základné zaškolenie pre používateľov zodpovedných za prevádzku a údržbu.

Vytvorenie dokumentácie prostredia infraštruktúry, ktorá musí obsahovať:

- Zapojenia jednotlivých komponentov prostredia
- Zakreslenie dátovej a napájacej kabeláže
- Sieťové konfigurácie komponentov infraštruktúry
- Prepojenia a sieťovej topológie infraštruktúry vrátane fyzických a logických sietí
- Konfigurácie serverov a dátových úložísk na diskovom poli a ich prerozdelenie na servre
- Zoznam správcovských účtov
- Nastavenie manažment prístupu, notifikácií, reportov a zálohovania konfigurácie

5.2. Inštalácia nástroja pre správu bezpečnostných informácií a udalostí (Security Information and Event Management - SIEM)

Inštalácia:

- Inštalácia softvéru SIEM na zvolené servery a konfiguráciu týchto serverov
- Vytvorenie a inštalácia virtuálnych alebo fyzických serverov vrátane inštalácie OS
- Inštalácia databázy – ak ju vyžaduje nástroj SIEM
- Konfigurácia sieťovej infraštruktúry pre prevádzku nástroja SIEM
- Inštalácia agentov SIEM

Vytvorenie časového harmonogramu inštalácie

- Časový harmonogram musí obsahovať jednotlivé body inštalácie z odhadovaným časom v MD (človeko/deň)

Analýza existujúcej infraštruktúry a vytvorenie plánu implementácie

- Zapojenia jednotlivých komponentov prostredia
- IP adresy komponentov infraštruktúry
- Návrh dátového prepojenia a sieťovej topológie infraštruktúry vrátane logických sietí
- Identifikácia zdrojov údajov pre SIEM

Identifikácia zdrojov dát:

- logovacie súbory
- systémové udalosti siete
- aplikácie
- sieťové zariadenia
- firewally
- systémy detekcie narušenia integrity
- antivírus
- servre
- hypervízor
- operačné systémy

Konfigurácia SIEM:

- Mapovanie zdrojov údajov do SIEM: Po identifikácii zdrojov údajov je potrebné namapovať údaje do príslušných polí v SIEM. To zabezpečí, že údaje budú správne korelované a analyzované SIEM a že bude možné generovať zmysluplné výstrahy a správy.
- Konfigurácia protokolov, ktoré bude SIEM sledovať
- Konfigurácia zdrojov údajov - konfiguráciu nastavení syslog, nastavenie agentov alebo konektorov
- Konfigurácia správ a prehľadov
- Konfigurácia ukladania dát - je potrebné nakonfigurovať systémy pre ukladanie a zálohovanie dát tak, aby boli dáta z prostredia SIEM archivované a chránené pred stratou alebo poškodením.
- Konfigurácia prístupových bodov k nástroju SIEM - je potrebné zabezpečiť, aby prístup k SIEM nástroju bol chránený a kontrolovaný.
- Vytvorenie správcovských a užívateľských účtov
- Konfigurácia agentov SIEM

Definovanie pravidiel pre zber a spracovanie dát:

- Definovanie pravidiel pre filtrovanie dát
- Definovanie pravidiel pre upozorňovanie na udalosti, ktoré by mohli byť kritické pre bezpečnosť organizácie
- Definovanie pravidiel pre zaznamenávanie udalostí na dlhodobé uchovanie

Integrácia s inými systémami:

SIEM sa musí integrovať so systémami v organizácii tak, aby mohol reagovať na bezpečnostné udalosti.

- Určenie integračných požiadaviek – zahŕňa naštudovanie dátových formátov, protokolov a rozhraní API, ktoré sa použijú na pripojenie systémov podľa integračnej dokumentácie nástroja SIEM.
- Integrácia s existujúcimi systémami obstarávateľa ako sú firewally, antivírus, prípadne ďalšie bezpečnostné nástroje.

Správa a údržba:

- SIEM musí byť pravidelne spravovaný a aktualizovaný. Je potrebné nastaviť sledovanie výkonu a riešiť prípadné problémy.
- Nastavenie aktualizácií, návrh a vytvorenie plánu pravidelných aktualizácií z pohľadu bezpečnosti a nových funkcionalít.
- Zapnutie monitoringu pre nástroj SIEM

Testovanie:

Po nakonfigurovaní je potrebné otestovať funkčnosť SIEM. Testovanie zahŕňa:

- overenie, či SIEM zbiera a spracováva dáta správne, a či výsledky sú presné a relevantné
- overenie či sa výstrahy generujú podľa očakávania
- spustenie testovacích scenárov alebo použitie testovacieho nástroja na simuláciu bezpečnostných udalostí

Školenie a podpora:

Po úspešnej inštalácii a testovaní SIEM je potrebné zabezpečiť základné zaškolenie pre používateľov zodpovedných za prevádzku a údržbu SIEM.

Vytvorenie SIEM dokumentácie, ktorá musí obsahovať:

- Zapojenia jednotlivých komponentov prostredia
- Sieťové konfigurácie komponentov infraštruktúry
- Prepojenia do sieťovej topológie infraštruktúry
- Konfigurácie SIEM
- Zoznam zdrojov a implementovaných zdrojov údajov
- Zoznam správcovských účtov
- Nastavenie manažment prístupu, notifikácií, reportov a zálohovania konfigurácie

5.3. Inštalácia Firewall

Požaduje sa inštalácia a konfigurácia Firewallu. Firewall, káble potrebné na prepojenie a zapojenie do existujúcej infraštruktúry, miesto v rack-u zabezpečí obstarávateľ.

Vytvorenie časového harmonogramu inštalácie

- Časový harmonogram musí obsahovať jednotlivé body inštalácie z odhadovaným časom v MD (človeko/deň)

Analýza existujúcej infraštruktúry a vytvorenie plánu implementácie

- Zapojenia jednotlivých komponentov prostredia
- IP adresy komponentov firewallu
- Návrh sieťového prepojenia firewallu vrátane logických sietí, zapracovanie do existujúcej sieťovej topológie
- Návrh dátových úložísk na diskovom poli pre komponenty firewallu – ak sú pre firewall potrebné
- Návrh bezpečnostných pravidiel a politík

Inštalácia a konfigurácia firewallu:

- Fyzická inštalácia firewallu do stojanu (racku)
- Nastavenie, prípadne vytvorenie sietí, vrátane logických sietí (V spolupráci s IT)
- Konfigurácia pripojenia do Internetu
- Vytvorenie bezpečnostných politík a pravidiel
- Vytvorenie VPN pripojenie pre užívateľov

Správa a údržba

- Vytvorenie plánu pre aktualizáciu z pohľadu bezpečnosti a nových funkcií
- Zapnutie monitoringu
- Vytvorenie správcovských účtov

Testovanie:

- Overenie základných funkcionalít

Školenie a podpora:

- Základné zaškolenie pre používateľov zodpovedných za prevádzku a údržbu.

Vytvorenie Firewall dokumentácie, ktorá musí obsahovať:

- Zapojenia jednotlivých prepojení a ich sieťové konfigurácie
- Prepojenia do sieťovej topológie infraštruktúry
- Konfigurácie bezpečnostných politík a pravidiel
- Zoznam správcovských účtov
- Nastavenie manažment prístupu, notifikácií, reportov a zálohovania konfigurácie

5.4. Inštalácia riešenia pre centralizované overovania identity

Vytvorenie časového harmonogramu inštalácie

- Časový harmonogram musí obsahovať jednotlivé body inštalácie z odhadovaným časom v MD (človeko/deň)

Analýza existujúcej infraštruktúry a vytvorenie plánu implementácie

- Zapojenia jednotlivých komponentov prostredia
- Návrh sieťového prepojenia vrátane logických sietí, zapracovanie do existujúcej sieťovej topológie
- Identifikácia užívateľských skupín pre implementáciu
- Identifikácia systémov, pre ktoré je možné a požadované využitie centralizovanej správy identít
- Návrh bezpečnostných pravidiel a politík

Inštalácia a konfigurácia riešenia pre centralizované overovania identity :

- Fyzická inštalácia do stojanu (racku) – ak pôjde o hardvérové riešenie
- Vytvorenie bezpečnostných politík a pravidiel
- Vytvorenie účtov
- Nastavenie dvojfaktorovej autentifikácie
- Integrácia s existujúcimi riešeniami

Správa a údržba

- Vytvorenie plánu pre aktualizáciu z pohľadu bezpečnosti a nových funkcií
- Zapnutie monitoringu
- Vytvorenie správcovských účtov

Testovanie:

- Overenie základných funkcionalít

Školenie a podpora:

- Základné zaškolenie pre používateľov zodpovedných za prevádzku a údržbu.

Vytvorenie dokumentácie riešenia pre centralizované overovania identity, ktorá musí obsahovať:

- Zapojenia jednotlivých komponentov prostredia
- Sieťové konfigurácie komponentov
- Prepojenia do sieťovej topológie infraštruktúry
- Konfigurácie nástroja
- Zoznam bezpečnostných politík a pravidiel
- Zoznam implementovaných zdrojov a nastavenie dvojfaktorovej autentifikácie
- Zoznam správcovských účtov
- Nastavenie manažment prístupu, notifikácií, reportov a zálohovania konfigurácie

Príloha č. 2 Kalkulácia ceny

Názov	Jednotková cena v Eur bez DPH	Počet jednotiek (ks)	Celková cena v Eur bez DPH	Sadzba DPH (%)	Celková cena v Eur s DPH
SIEM	101 000,00 €	1	101 000,00 €	20 200,00 €	121 200,00 €
Softvérový nástroj umožňujúci dvojfaktorovú autentifikáciu a SSO k službám nachádzajúcim sa mimo MS AD	7 152,00 €	1	7 152,00 €	1 430,40 €	8 582,40 €
Serverový hypervízor	7 688,00 €	1	7 688,00 €	1 537,60 €	9 225,60 €
Zálohovací softvér	6 710,00 €	1	6 710,00 €	1 342,00 €	8 052,00 €
Implementačné služby pre jednotlivé systémy	690,00 €	109	75 210,00 €	15 042,00 €	90 252,00 €
Cena spolu	X	X	197 760,00 €	39 552,00 €	237 312,00 €

Názov	Celková cena v Eur bez DPH	Sadzba DPH (%)	Celková cena v Eur s DPH
Bezpečnostný SW a licencie	197 760,00 €	39 552,00 €	237 312,00 €

Príloha č. 3**Zoznam kľúčových expertov Zhotoviteľa**

Navrhovaná pozícia kľúčového experta	Meno a priezvisko	Identifikačné údaje o zamestnávateľovi kľúčového experta
Projektový manažér/ IT bezpečnostný analytik	Marián Šarocký	SophistIT, s.r.o. Cementárenská cesta 16, 97401 Banská Bystrica IČO:50634526
Bezpečnostný špecialista pre systémy SIEM	Michal Kováč	SophistIT, s.r.o. Cementárenská cesta 16, 97401 Banská Bystrica IČO:50634526
Bezpečnostný špecialista pre systémy SIEM	Michal Mojžiš	SophistIT, s.r.o. Cementárenská cesta 16, 97401 Banská Bystrica IČO:50634526
IT bezpečnostný analytik/Architekt	Peter Michálek	SophistIT, s.r.o. Cementárenská cesta 16, 97401 Banská Bystrica IČO:50634526
IT bezpečnostný analytik	Martin Gubov	SophistIT, s.r.o. Cementárenská cesta 16, 97401 Banská Bystrica IČO:50634526
Špecialista pre infraštruktúru	Peter Béreš	SophistIT, s.r.o. Cementárenská cesta 16, 97401 Banská Bystrica IČO:50634526
Špecialista pre infraštruktúru	Juraj Žabka	SophistIT, s.r.o. Cementárenská cesta 16, 97401 Banská Bystrica IČO:50634526
IT bezpečnostný analytik	Viktória Madarová	SophistIT, s.r.o. Cementárenská cesta 16, 97401 Banská Bystrica IČO:50634526
IT Konzultant	Lucia Zigová	SophistIT, s.r.o. Cementárenská cesta 16, 97401 Banská Bystrica IČO:50634526

Príloha č. 4

Zoznam subdodávateľov

P.č.	Obchodné meno a sídlo subdodávateľa	IČO	% podiel na zákazke	Osoba oprávnená konať v mene subdodávateľa
1.				
2.				