

ZMLUVA O ZABEZPEČENÍ SOFTVÉRU NA MANAŽOVANIE KONCOVÝCH ZARIADENÍ

*uzavretá medzi nasledovnými zmluvnými stranami podľa ustanovenia § 269 ods. 2 zákona č.
513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov*

(ďalej len „Zmluva“)

Objednávateľ: **Slovak Business Agency**
Sídlo: Karadžičova 7773/2, 811 09 Bratislava – Staré Mesto, Slovenská republika
Štatutárny orgán: Mgr. Martin Holák, PhD., generálny riaditeľ
IČO: 30 845 301
DIČ : 2020869279
Bankové spojenie: Všeobecná úverová banka a.s.; skrátený názov. VÚB, a.s.
IBAN: SK81 0200 0000 0016 9324 1062
Registrácia: Register záujmových združení právnických osôb vedený Okresným úradom
Bratislava, reg. číslo: OVVS/467/1997-Ta

(ďalej len „Objednávateľ“)

a

Poskytovateľ: **IBA Slovakia, s.r.o.**
Sídlo: Panónska cesta 3604/17, 851 04 Bratislava – mestská časť Petržalka
Štatutárny orgán: Aleš Hojka, konateľ
IČO: 48 143 740
DIČ: 2120059711
IČ DPH : SK2120059711
Bankové spojenie: UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s.,
pobočka zahraničnej banky
IBAN: SK77 1111 0000 0013 0444 9004
Registrácia: Okresný súd Bratislava I, Oddiel Sro, Vložka číslo: 103722/B

(ďalej len „Poskytovateľ“)

(Objednávateľ a Poskytovateľ spoločne ďalej len „Zmluvné strany“ alebo jednotlivito len „Zmluvná strana“)

Preambula

1. Objednávateľ dňa 09. 01. 2020 zadal zákazku v súlade s ustanovením § 117 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Zákon o verejnom obstarávaní**“) pod názvom „*SW na manažovanie koncových zariadení a jeho implementácia*“ (ďalej len „**Verejné obstarávanie**“).
2. Poskytovateľ ponúkol najnižšiu cenu v rámci uskutočneného Verejného obstarávania a splnil aj ostatné podmienky Verejného obstarávania, výsledkom čoho je uzatvorenie tejto Zmluvy s Poskytovateľom ako úspešným uchádzačom.

3. Poskytovateľ vyhlasuje, že si je vedomý skutočnosti, že predmet tejto Zmluvy je financovaný z verejných prostriedkov, ktorých nakladanie podlieha osobitným pravidlám a predpisom.

Článok I. Predmet Zmluvy

1. Predmetom tejto Zmluvy je záväzok Poskytovateľa:
 - a) zabezpečiť softvér na manažovanie koncových zariadení pre 550 zariadení, a to podľa podmienok bližšie špecifikovaných v tejto Zmluve, najmä v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy - Opis predmetu zákazky (ďalej len „**Príloha č. 1**“) v časti Požiadavky na softvér, Verejnom obstarávaní a ponuke Poskytovateľa predloženej v rámci Verejného obstarávania,
 - b) zabezpečiť implementačné práce súvisiace s predmetom Zmluvy podľa písmena a) tohto bodu Článku I. Zmluvy, a to podľa podmienok bližšie špecifikovaných v tejto Zmluve, najmä v Prílohe č. 1 v časti Požiadavky na implementačné práce, Verejnom obstarávaní a ponuke Poskytovateľa predloženej v rámci Verejného obstarávania (písmeno a) a b) tohto bodu Článku I. Zmluvy spolu ďalej len „**Predmet Zmluvy**“) a
 - c) záväzok Objednávateľa zaplatiť za riadne zabezpečený Predmet Zmluvy cenu dohodnutú v tejto Zmluve.
2. Poskytovateľ vyhlasuje, že Predmet Zmluvy bude spĺňať všetky parametre a funkcionality uvedené v tejto Zmluve, najmä v Prílohe č. 1, Verejnom obstarávaní, ponuke Poskytovateľa predloženej v rámci Verejného obstarávania a vo všeobecne záväzných právnych predpisoch. Poskytovateľ vyhlasuje, že je oprávnený a odborne spôsobilý zabezpečiť Predmet Zmluvy za dodržania podmienok dohodnutých v predchádzajúcej vete.
3. Poskytovateľ zároveň vyhlasuje, že je oprávnený vykonávať a udeliť všetky práva spojené so zabezpečením Predmetu Zmluvy, vrátane práv duševného vlastníctva v súlade s Prílohou č. 1 a zodpovedá za ich nerušený výkon Objednávateľom.

Článok II. Práva a povinnosti Poskytovateľa

1. Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť Predmet Zmluvy na svoje náklady a na svoje nebezpečenstvo, riadne, úplne a včas. Poskytovateľ včas určí osoby oprávnené spolupracovať s Objednávateľom pri realizácii Predmetu Zmluvy, ktoré na tento účel oznámi Objednávateľovi.
2. Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť Predmet Zmluvy v požadovanej kvalite, s primeranou odbornou starostlivosťou a v súlade so záujmami Objednávateľa, ktoré sú mu známe alebo mu musia byť známe. Pri zabezpečení Predmetu Zmluvy postupuje Poskytovateľ samostatne, pri rešpektovaní príslušných právnych predpisov a STN sa ho týkajúcich. Poskytovateľ je povinný riadiť sa aj záväznými pokynmi Objednávateľa, pokiaľ budú vydané.
3. Poskytovateľ zabezpečí Predmet Zmluvy tak, aby vyhovoval platným medzinárodným normám, STN a všeobecne záväzným právnym predpisom.

4. Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť, aby na Predmete Zmluvy neviazali žiadne právne vady.
5. V prípade, že tretia osoba akýmkoľvek spôsobom uplatní práva na Predmet Zmluvy, ktoré sú nezlučiteľné s právami vykonávanými Objednávateľom, Poskytovateľ sa bezodkladne zaväzuje vykonať všetky opatrenia potrebné na nápravu a nerušený výkon práv Objednávateľom, vrátane prípadných návrhov na začatie súdneho konania.
6. Poskytovateľ je povinný písomne informovať Objednávateľa o všetkých skutočnostiach, ktoré môžu ohroziť riadne a včasné zabezpečenie Predmetu Zmluvy, a to bezodkladne po ich zistení a dohodnúť s Objednávateľom osobitný postup smerujúci k riadnemu a včasnému zabezpečeniu Predmetu Zmluvy.
7. Poskytovateľ je pri využití kapacít subdodávateľov zodpovedný akoby Predmet Zmluvy zabezpečoval sám.

Článok III. Práva a povinnosti Objednávateľa

1. Objednávateľ je povinný poskytnúť Poskytovateľovi súčinnosť pri zabezpečení Predmetu Zmluvy. Objednávateľ včas určí osoby oprávnené spolupracovať s Poskytovateľom pri realizácii Predmetu Zmluvy, ktoré na tento účel oznámi Poskytovateľovi.
2. Objednávateľ umožní Poskytovateľovi primerané oboznámenie sa s prostredím a technickými prostriedkami (HW), na ktorých bude Predmet Zmluvy zabezpečený.
3. Objednávateľ je oprávnený udeľovať Poskytovateľovi záväzné pokyny pri zabezpečení Predmetu Zmluvy tak, aby bola dosiahnutá maximálna kvalita Predmetu Zmluvy. Záväzné pokyny Objednávateľa nesmú byť v rozpore s touto Zmluvou, Verejným obstarávaním a ponukou Poskytovateľa predloženou v rámci Verejného obstarávania.

Článok IV. Čas a miesto zabezpečenia Predmetu Zmluvy

1. Analýzu, návrh riešenia, implementáciu, nasadenie, vyhodnotenie a rollout Predmetu Zmluvy podľa Článku I. bod 1. písmeno a) tejto Zmluvy sa Poskytovateľ zaväzuje zabezpečiť najneskôr do 1 (jedného) mesiaca od nadobudnutia účinnosti Zmluvy.
2. Postimplementačnú podporu podľa Prílohy č. 1 sa Poskytovateľ zaväzuje zabezpečovať po dobu 3 (troch) mesiacov od uplynutia lehoty podľa bodu 1. tohto Článku Zmluvy.
3. Predmet Zmluvy bude zabezpečený v sídle Objednávateľa: Slovak Business Agency, Karadžičova 7773/2, 811 09 Bratislava – Staré Mesto, Slovenská republika.

Článok V. Cena a platobné podmienky

1. Cena za Predmet Zmluvy je určená dohodou Zmluvných strán podľa zákona č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov vo výške:

Cena spolu bez DPH: 64 945,00 €

DPH: 12 989,00 €

Cena spolu s DPH: 77 934,00 €

V dohodnutej cene sú zahrnuté všetky náklady Poskytovateľa spojené so splnením všetkých jeho záväzkov podľa Zmluvy; Poskytovateľ v tejto súvislosti osobitne vyhlasuje, že pri stanovení ceny vzal do úvahy všetko, čo je nevyhnutné na úplné a riadne zabezpečenie Predmetu Zmluvy.

2. Preddavky na dohodnutú cenu podľa tejto Zmluvy Objednávateľ neposkytuje.
3. Objednávateľ sa zaväzuje uhradiť cenu za Predmet Zmluvy na účet (IBAN) Poskytovateľa uvedený v záhlaví tejto Zmluvy, a to na základe faktúry vystavenej Poskytovateľom. Poskytovateľovi vznikne právo na vystavenie faktúry po prevzatí Predmetu Zmluvy podľa Článku IV. bod 1. tejto Zmluvy na základe obojstranne podpísaného preberacieho protokolu v zmysle Článku VI. bod 1. tejto Zmluvy oprávnenými osobami za Objednávateľa a Poskytovateľa a za predpokladu, že Predmet Zmluvy podľa Článku IV. bod 1. tejto Zmluvy nevykazuje ani ojedinelé drobné vady alebo nedorobky.
4. Faktúra ako platobný doklad musí obsahovať všetky náležitosti daňového dokladu podľa všeobecne záväzných právnych predpisov.
5. Lehota splatnosti faktúry je 30 (tridsať) kalendárnych dní odo dňa jej vystavenia, za predpokladu doručenia tejto faktúry Objednávateľovi najneskôr do 3 (troch) kalendárnych dní odo dňa jej vystavenia.
6. Ak faktúra bude obsahovať nesprávne alebo neúplné údaje, alebo bude vystavená v rozpore s podmienkami dohodnutými v Zmluve, je Objednávateľ oprávnený faktúru Poskytovateľovi vrátiť s uvedením vytykaných nedostatkov faktúry. Poskytovateľ je povinný faktúru podľa charakteru nedostatku opraviť alebo vystaviť novú. Nová lehota splatnosti faktúry začína plynúť až dňom doručenia opravenej faktúry alebo novej faktúry Objednávateľovi.
7. Za deň úhrady sa považuje deň odpísania prostriedkov z účtu Objednávateľa.

Článok VI.

Podmienky odovzdania a prevzatia

1. Predmet Zmluvy podľa Článku IV. bod 1. tejto Zmluvy sa preberá na základe preberacieho protokolu vyhotoveného v 2 (dvoch) rovnopisoch, ktorý obsahuje najmä:
 - a) identifikačné údaje Objednávateľa,
 - b) identifikačné údaje Poskytovateľa,
 - c) údaje o presnej špecifikácii Predmetu Zmluvy podľa Článku IV. bod 1. tejto Zmluvy,
 - d) údaje o preukázaní spôsobilosti Predmetu Zmluvy podľa Článku IV. bod 1. tejto Zmluvy na prevádzku a dohodnuté užívanie,
 - e) údaje o dokladoch, ktoré sa odovzdávajú spolu s Predmetom podľa Článku IV. bod 1. tejto Zmluvy,

- f) údaje o preukázaní splnenia Objednávateľom požadovaných a Poskytovateľovi garantovaných parametrov a funkcionalít Predmetu Zmluvy podľa Článku IV. bod 1. tejto Zmluvy,
 - g) vyhlásenie Objednávateľa, že Predmet Zmluvy podľa Článku IV. bod 1. tejto Zmluvy akceptuje a preberá,
 - h) prípadné vyznačenie drobných väd a nedorobkov podľa bodu 3. tohto Článku Zmluvy,
 - i) dátum a podpisy oprávnených osôb za Objednávateľa a Poskytovateľa (ďalej len „**Protokol**“). Podpisom Protokolu sa Predmet Zmluvy podľa Článku IV. bod 1. tejto Zmluvy považuje za kompletný a prevzatý.
2. Predmet Zmluvy podľa Článku IV. bod 1. tejto Zmluvy, ktorý nebude zodpovedať podmienkam dohodnutým v tejto Zmluve, bude nekompletný, nefunkčný alebo poškodený, sa nepovažuje za kompletný a riadne zabezpečený a Objednávateľ nie je povinný ho prevziať. Nepodpísanie Protokolu Objednávateľom sa v tomto prípade nepovažuje za porušenie tejto Zmluvy zo strany Objednávateľa. Objednávateľ všetky zistené vady písomne oznámi Poskytovateľovi do 5 (piatich) pracovných dní odo dňa prevzatia Predmetu Zmluvy podľa Článku IV. bod 1. tejto Zmluvy. Poskytovateľ je povinný všetky zistené vady odstrániť bezodkladne, najneskôr však do 5 (piatich) kalendárnych dní odo dňa doručenia písomného oznámenia o vadách Predmetu Zmluvy podľa Článku IV. bod 1. tejto Zmluvy. Ak Poskytovateľ odstráni všetky oznámené vady v stanovenej lehote, Predmet Zmluvy podľa Článku IV. bod 1. tejto Zmluvy sa považuje za kompletný a Objednávateľ je povinný ho prevziať a potvrdiť Protokolom.
 3. Ak Objednávateľ posúdi, že ide o ojedinelé drobné vady alebo nedorobky, ktoré samy o sebe ani v spojitosti s inými nebránia bezporuchovému a bezpečnému užívaniu Predmetu Zmluvy podľa Článku IV. bod 1. tejto Zmluvy v zmysle podmienok tejto Zmluvy a rozhodne sa Predmet Zmluvy podľa Článku IV. bod 1. tejto Zmluvy prevziať, budú v Protokole uvedené všetky drobné vady alebo nedorobky s lehotou na ich odstránenie zo strany Poskytovateľa.
 4. Kópia Protokolu tvorí neoddeliteľnú súčasť faktúry.

Článok VII. Zodpovednosť za škodu

1. Zmluvné strany sú zodpovedné za škodu spôsobenú druhej Zmluvnej strane porušením povinností v zmysle tejto Zmluvy a príslušných zákonných ustanovení, pričom sa dohodli na vylúčení možnosti liberácie v zmysle ustanovenia § 373 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Obchodný zákonník**“) voči škode spôsobenej zo strany Poskytovateľa Objednávateľovi.
2. Zmluvné strany sa zaväzujú k vyvinutiu maximálneho úsilia na predchádzanie škodám a na minimalizáciu vzniknutých škôd. V rámci tejto prevenčnej povinnosti sú Zmluvné strany povinné najmä rešpektovať vzájomné zadania, pokyny a odporúčenia, ktoré sú významné z hľadiska plnenia Predmetu Zmluvy.

Článok VIII. Sankcie

1. V prípade omeškania Poskytovateľa so zabezpečením Predmetu Zmluvy má Objednávateľ právo na zmluvnú pokutu vo výške 0,1 % z celkovej ceny za Predmet Zmluvy, a to za každý aj začatý deň omeškania.
2. V prípade omeškania Poskytovateľa s odstránením drobných väd alebo nedorobkov zistených pri odovzdaní a prevzatí Predmetu Zmluvy a za omeškanie s odovzdaním chýbajúcej dokumentácie má Objednávateľ právo na zmluvnú pokutu vo výške 0,1 % z celkovej ceny za Predmet Zmluvy, a to za každý aj začatý deň omeškania.
3. V prípade omeškania Poskytovateľa s vykonaním opatrení podľa článku II. bod 5. tejto Zmluvy má Objednávateľ právo na zmluvnú pokutu vo výške 0,1 % z celkovej ceny za Predmet Zmluvy, a to za každý aj začatý deň omeškania.
4. Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok na úhradu vzniknutej škody, pričom zmluvná pokuta sa nezapočítava na náhradu škody. Zmluvnú pokutu je Objednávateľ oprávnený jednostranne započítať proti pohľadávke Poskytovateľa zo zaplatenia faktúry, pričom zaplatenie tejto pokuty nezbavuje Poskytovateľa povinnosti, porušenie ktorej založilo nárok Objednávateľa na zaplatenie zmluvnej pokuty.
5. Zmluvná pokuta a/alebo náhrada škody v zmysle tohto Článku Zmluvy je splatná do 15 (pätnástich) kalendárnych dní odo dňa doručenia písomnej výzvy Objednávateľa na zaplatenie zmluvnej pokuty a/alebo náhrady škody Poskytovateľovi.
6. V prípade omeškania Objednávateľa s úhradou riadne vystavenej faktúry má Poskytovateľ právo na úrok z omeškania vo výške určenej príslušným právnym predpisom, a to zo sumy dlžnej ceny za Predmet Zmluvy.

Článok IX. Trvanie Zmluvy

1. Zmluva sa uzatvára na dobu 24 (dvadsaťštyri) mesiacov odo dňa nadobudnutia účinnosti tejto Zmluvy. Pred touto dobou možno Zmluvu ukončiť:
 - a) dohodou Zmluvných strán,
 - b) odstúpením Objednávateľa,
 - c) odstúpením Poskytovateľa,
 - d) výpoveďou Objednávateľa.
2. Objednávateľ je oprávnený od Zmluvy odstúpiť ak:
 - a) Poskytovateľ bude zabezpečovať Predmet Zmluvy v rozpore s dohodnutými podmienkami alebo určenými technologickými postupmi a vytýkané nedostatky neodstráni ani v primeranej dobe, ktorú mu Objednávateľ na ich odstránenie poskytne,
 - b) Poskytovateľ bude v omeškaní so zabezpečením Predmetu Zmluvy a toto omeškanie bude trvať viac ako 30 (tridsať) pracovných dní,
 - c) sa na Predmete Zmluvy realizovanom podľa tejto Zmluvy opakovane prejavia tie isté vady.
3. Poskytovateľ je oprávnený od Zmluvy odstúpiť ak:

- a) mu Objednávateľ neposkytne dohodnuté spolupôsobenie ani v dodatočnej primeranej lehote, ktorú mu Poskytovateľ poskytne a toto neposkytnutie spolupôsobenia zmarí Poskytovateľovi možnosť zabezpečenia Predmetu Zmluvy,
 - b) Objednávateľ bude v omeškaní so zaplatením faktúry a toto omeškanie bude trvať viac ako 30 (tridsať) pracovných dní po lehote splatnosti faktúry.
4. Odstúpenie od Zmluvy oprávnená Zmluvná strana oznámi druhej Zmluvnej strane písomne. Účinky odstúpenia od Zmluvy nastávajú dňom doručenia oznámenia o odstúpení od Zmluvy druhej Zmluvnej strane. Ustanovenia Zmluvy týkajúce sa väd Predmetu Zmluvy, nárokov Objednávateľa na náhradu škody, zaplatenia zmluvnej pokuty ostávajú v platnosti aj v prípade odstúpenia od Zmluvy ktoroukoľvek Zmluvnou stranou.
 5. Objednávateľ je oprávnený vypovedať Zmluvu v 1 (jedno) mesačnej výpovednej lehote aj bez udania dôvodu. Výpovedná lehota začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúcim po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená Poskytovateľovi.

Článok X. Doručovanie

1. V prípade, ak si majú Zmluvné strany niečo písomne doručiť (ďalej len „**Zásielka**“), budú Zásielku doručovať na adresu druhej Zmluvnej strany uvedenú v záhlaví tejto Zmluvy, prípadne na inú adresu písomne oznámenú druhej Zmluvnej strane (ďalej len „**Korešpondenčná adresa**“).
2. V prípade, ak sa Zásielku nepodarí doručiť na Korešpondenčnú adresu, považuje sa Zásielka za doručení dňom jej vrátenia ako nedoručenej a to aj v tom prípade, ak sa adresát o nedoručení Zásielky nedozvedel. Zásielka sa považuje za doručení aj v prípade, ak ju adresát, t. j. druhá Zmluvná strana z akéhokoľvek dôvodu alebo bez jeho uvedenia odmietne prevziať, a to prvým dňom uloženia Zásielky na príslušnej pošte.
3. Zmluvné strany sú povinné bezodkladne si oznámiť zmenu Korešpondenčnej adresy na doručovanie Zásielok. Rovnako je Poskytovateľ bezodkladne povinný oznámiť Objednávateľovi zmenu bankového spojenia (IBAN) uvedeného v záhlaví tejto Zmluvy.

Článok XI. Dôvernosť informácií a mlčanlivosť

1. Poskytovateľ sa zaväzuje:
 - a) zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach (citlivé údaje, ktorými sú napr. dokumenty o Objednávateľovi, jeho klientoch, obchodných partneroch, obchodoch, osobné údaje podľa všeobecne záväzných právnych predpisov o ochrane osobných údajov), o ktorých sa dozvedel v súvislosti s plnením Predmetu Zmluvy; Zmluvné strany osobitne vyhlasujú, že Poskytovateľ nebude spracúvať osobné údaje v mene Objednávateľa ako sprostredkovateľ v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov,
 - b) primerane zabezpečiť povinnosť podľa písm. a) tohto bodu vyššie aj na zamestnancov Poskytovateľa, prípadne ďalšie osoby vrátane subdodávateľov, ktorí sa budú podieľať na

zabezpečení Predmetu Zmluvy a

- c) využívať na plnenie Zmluvou dohodnutých úkonov len určené osoby, ktoré na tento účel oznámi Objednávateľovi.
2. Zmluvné strany sa zaväzujú, že dôverné informácie bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej Zmluvnej strany nepoužijú pre seba alebo pre tretie osoby, neposkytnú tretím osobám a ani neumožnia prístup tretích osôb k dôverným informáciám. Za tretie osoby sa nepokladajú členovia orgánov Zmluvných strán, audítori alebo právni poradcovia Zmluvných strán, ktorí sú ohľadne im sprístupnených informácií viazaní povinnosťou mlčanlivosti na základe všeobecne záväzných právnych predpisov.
3. Zmluvné strany sa zaväzujú, že všetky zúčastnené osoby a subjekty budú s informáciami a skutočnosťami súvisiacimi s plnením Predmetu Zmluvy nakladať ako s dôvernými informáciami.

Článok XII. Záverečné ustanovenia

1. Na právne vzťahy osobitne neupravené Zmluvou sa primerane vzťahujú príslušné ustanovenia Obchodného zákonníka a iných právnych noriem; ak ich niet, posúdia sa podľa obchodných zvyklostí, ak ich niet, podľa všeobecných zásad civilného práva.
2. Všetky zmeny, ktoré ovplyvnia ustanovenia tejto Zmluvy, budú vykonané formou dodatku k tejto Zmluve v súlade so Zákonom o verejnom obstarávaní.
3. Zmeny Zmluvy, dodatky k Zmluve a prílohy k Zmluve musia mať písomnú formu, musia byť vzostupne číslované a sú súčasťou Zmluvy, pričom musia byť vyhotovené v rovnakom počte a prerozdelené medzi Zmluvné strany rovnakým spôsobom ako Zmluva samotná.
4. Zmluvné strany vyhlasujú, že sú si vedomé všetkých následkov vyplývajúcich zo Zmluvy.
5. Zmluvné strany vyhlasujú, že im nie sú známe žiadne okolnosti, ktoré by bránili platne uzavrieť túto Zmluvu. V prípade, že taká okolnosť existuje, zodpovedá Zmluvná strana, ktorej predmetné okolnosti bránia alebo bránili platne uzavrieť Zmluvu, za škodu, ktorá tým vznikne druhej Zmluvnej strane.
6. Pre prípad riešenia konfliktov vzniknutých zo Zmluvy je rozhodným právny poriadok Slovenskej republiky a príslušným na riešenie sporov je vecne a miestne príslušný súd Slovenskej republiky, ak na riešenie sporov nebude príslušný iný orgán verejnej moci.
7. Ak by niektoré ustanovenie Zmluvy bolo alebo sa stalo neplatným alebo sčasti neplatným, nie sú tým dotknuté ostatné ustanovenia Zmluvy. Zmluvné strany sú povinné bezodkladne neplatné ustanovenie nahradiť novým ustanovením, zodpovedajúcim hospodárskemu účelu Zmluvy, ktorý Zmluvné strany sledovali v čase jej uzavretia.
8. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania obidvoma Zmluvnými stranami. Zmluvné strany berú na vedomie, že táto Zmluva je povinne zverejňovanou zmluvou v zmysle ustanovenia § 5a zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov, ktorá v zmysle ustanovenia

§ 47a ods. 1 zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov nadobúda účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády Slovenskej republiky (link: <http://www.crz.gov.sk/>).

9. Zmluva je uzatvorená na základe vôle Zmluvných strán, ktorá bola prejavovaná slobodne, vážne, určite, zrozumiteľne a rešpektuje všeobecne uznávané požiadavky vzťahujúce sa na obchodovanie. Zmluvné strany svojím vlastnoručným podpisom na znak súhlasu potvrdzujú, že si Zmluvu prečítali, jej obsahu porozumeli a bez výhrad s ňou súhlasia.
10. Zmluva je vyhotovená v 4 (štyroch) vyhotoveniach, z ktorých každé vyhotovenie má platnosť originálu, s určením 2 (dve) vyhotovenia pre Poskytovateľa a 2 (dve) vyhotovenia pre Objednávateľa.
11. Neoddeliteľnú prílohu tejto Zmluvy tvorí: Príloha č. 1 - Opis predmetu zákazky

Objednávateľ:

Poskytovateľ:

V Bratislave dňa:

V Bratislave dňa:

Slovak Business Agency
Mgr. Martin Holák, PhD.
generálny riaditeľ

IBA Slovakia, s.r.o.
Aleš Hojka
konateľ

Príloha č. 1. – Opis predmetu zákazky

Dodanie a implementácia bezpečnostného SW MDM podľa požiadaviek pre 550 zariadení na obdobie 2 rokov s aplikačnou a aktualizácnou podporou dodaného riešenia.

Požiadavky na SW:

- správa používateľov a zariadení vrátane integrácie s Active Directory
- nastavenie ActiveSync, integrovaný VPN koncentrátor do internej siete
- reštrikcia prístupu na URL
- zabezpečenie e-mailových príloh, prístup na zdieľané disky
- zabezpečený webový prehliadač pre prístup do internej siete
- vzdialené zamknutie alebo zmazanie zariadenia v prípade straty
- delegovaná administrácia, t.j. nastavenia práv pre administrátorov
- podpora KIOSK módu – na mobilnom zariadení je možné spustiť len jednu alebo viac definovaných aplikácií, pričom všetky ostatné funkcie sú obmedzené
- prehľad o HW a SW vrátane aplikácií
- informácie o stave antivírusovej ochrany, firewall, šifrovaní dát a zálohovaní, informácie o OS
- konfigurácia profilov pre nastavenie emailu, WiFi a VPN
- podpora sieťových politík pre zabránenie úniku informácií
- vynucovanie hesiel a minimálnych požiadaviek na ich nastavenie
- povoľovanie a zakazovanie funkcionality časti HW prostriedkov ako napr. Kamera
- konfigurácia ActiveSync a WiFi/VPN profilov
- podpora zariadení BYOD
- podpora integrácie pre vzdialenú správu
- podpora mobilných metrík
- podpora index mobilnej bezpečnosti: porovnávanie zariadení, aplikácií, bezpečnosti siete
- plne integrované IAM - SSO pre webové a cloudové aplikácie pre koncové body a mobilné zariadenia
- mobilné riadenie výdavkov: Monitoring a správa využitia dát v takmer reálnom čase
- správa hrozieb - vstavaný modul pre ochranu pred škodlivým softvérom
- vstavané filtrovanie webových stránok podľa kategórií pre iOS a Android
- podpora pre iOS, Android, Samsung KNOX, Microsoft Windows Phone, Microsoft Windows 8, Windows 7, Windows 10 and macOS
- Kompletná, kontrolovaná distribúcia opráv a patchov a správa aktualizácií pre PC a Mac
- Riadená distribúcia aktualizácií aplikácií pre zariadenia Windows a MacOS (Java, Adobe, Flash, Apple iTunes atď.)
- Jednotný katalóg aplikácií pre systémy iOS, MacOS, Android a Windows a distribúcia aplikácií
- Správa licencií Microsoft Office 365
- Štandardný e-mailový klient integrovaný s najrozšírenejšími emailovými platformami
- možnosti vzdialenej podpory od výrobcu
- možnosť vzdialenej správy klienta, prevzatie kontroly nad zariadením
- certifikácia riešenia podľa ISO 270001
- akreditácie podľa SOC typ II
- Kompatibilita s FISMA a FedRAMP
- Pravidelná bezpečnostná aktualizácia SW riešenia

Požiadavky na implementačné práce:

Analýza

Analýza hlavného pracoviska - prostredia, zariadení a spôsobu ich používania

Analýza jednotlivých pobočiek (7 pracovísk) - prostredia, zariadení a spôsobu ich používania

Návrh riešenia

Návrh architektúry nasadenia

Návrh nasadenia MDM do centrálnej architektúry

Návrh nasadenia MDM do jednotlivých pobočiek

Implementácia

Implementácia serverovej časti riešenia

Implementácia klientskych zariadení

Nasadenie

Nasadenie serverovej časti riešenia do pilotnej prevádzky

Nasadenie vybraných zariadení do pilotnej prevádzky

Vyhodnotenie

Vyhodnotenie pilotnej prevádzky

Úprava a nastavenie politík

Rollout

Rollout serverovej časti riešenia do produkčného prostredia

Rollout klientskych zariadení v hlavnom pracovisku do produkčného prostredia

Rollout klientskych zariadení na pobočkách do produkčného prostredia

Postimplementačná podpora

Zvýšená podpora riešenia zákazníka po dobu 3 mesiacov po plošnom nasadení v počte 5MD/mesiac