

Servisná zmluva

uzavretá medzi stranami:

A) Poskytovateľ servisných služieb

Obchodné meno: AMI spol. s r.o.
 Sídlo: 940 43 Nové Zámky, Komárňanská cesta č. 13
 Zastúpená: Milan HRDLÍK, konateľ
 IČO: 31 433 618
 DIČ pre DPH: SK2020413648
 Bankové spojenie: Československá obchodná banka, a.s.
 IBAN: SK84 7500 0000 0040 2902 4581

a

B) Objednávateľ servisných služieb

Obchodné meno: Mesto Košice
 Sídlo: Trieda SNP 48A, 040 11 Košice
 Zastúpená: Ing. Jaroslav Polaček, primátor mesta Košice
 IČO: 00691135
 DIČ pre DPH: SK2021186904
 Bankové spojenie: Prima banka Slovensko a.s.
 IBAN: SK03 5600 0000 0004 4248 6001

Zmluvné strany sa dohodli na nasledovných podmienkach servisnej zmluvy:

1 Predmet zmluvy

- I. ☒ Asistenčná služba pre napájané bezpečnostné / núdzové systémy s centralizovanými akumulátormi typu SPS / CBS / FZLV
- II. ☐ Asistenčná služba pre autonómne bezpečnostné / núdzové systémy s riadiacou jednotkou RUBIC / RUBIC WIRELESS

2 Rozsah, popis poskytovaných služieb a ich cena

☐ **BASIC** cena 450,- €/rok + DPH/ústredňa

- 1x Testovanie systému (vo vopred dohodnutom termíne), ktorého obsahom sú tieto úkony:

- Všeobecná kontrola systému
- Kontrola výstupných obvodov
- Kontrola externých modulov
- Kontrola stavu akumulátorov
- Funkčný test systému
- Test autonómie batérií
- Telefonická asistencia (dištančná forma)
- Cena náhradných dielov podľa aktuálneho cenníka

☐ **STANDARD** cena 550,- €/rok + DPH/ústredňa

Okrem služieb BASIC obsahuje ešte:

- 1x Aktualizácia firmware /rok
- Cena náhradných dielov so zľavou 10% z aktuálneho cenníka
- 2x servisný zásah (1-plánovaný + 1-v prípade poruchy)/rok

☐ **PREMIUM** cena 750,- €/rok + DPH/ústredňa

☒ **resp. 650,- €/rok + DPH/ústredňa**

ak si objednávateľ zriadi vzdialený prístup na svoje náklady

Okrem služieb STANDARD obsahuje ešte:

- Reakčný čas do 48 hod (okrem dní pracovného pokoja)
- Cena náhradných dielov so zľavou 20% z aktuálneho cenníka
- Vzdialený dohľad nad sledovaným systémom formou vzdialeného prístupu (skrátene čas pre reakciu)

Po skončení testovania systému obdrží objednávateľ písomnú správu obsahujúcu výsledky vykonaných prác a testov. Správa poskytuje informácie nielen o aktuálnom stave systému, ale tiež odporúčania na udržanie jeho plne funkčného stavu.

Servisná zmluva o vykonávaní asistenčných služieb pre sústavy núdzového osvetlenia

3 Doplnkové informácie o ponúkaných službách:

- a) Dohodnuté služby sú poskytované v čase od 8:00 do 18:00 hod v bežných pracovných dňoch
- b) Na zásahy na požiadanie, ktoré nie sú zahrnuté v bode 2 sa vzťahujú tieto údaje:
 - I. Reakčný čas 72 hodín
 - II. Technická hodinová sadzba: 60,00 € / každá začatá hodina
 - III. Prestoje, cestovný čas: 35,00 € / každá začatá hodina
 - IV. Dopravné náklady: 0,50 € / 1km
- c) Sazby sa týkajú servisov vykonaných počas bežnej dennej pracovnej doby od pondelka do piatku okrem predsviatočných dní, sviatkov a štátnych sviatkov

4 Záručné podmienky:

- a) Záruka sa vzťahuje na všetky výrobné chyby servisovaného produktu alebo jeho komponentov, ktoré výrobca - spoločnosť AWEX, uznal ako chybné.
- b) Záruka sa nevťahuje na neodborne vykonané zásahy a manipuláciu osobami, ktoré k tomu nemajú platné oprávnenie.
- c) Záruka sa nevťahuje tiež na škody spôsobené:
 - I. Nedodržaním pokynov výrobcu týkajúce sa spôsobu montáže a oživenia systému,
 - II. neodbornou údržbou a nešetrným zaobchádzaním,
 - III. dôsledkom pôsobenia atmosférických javov, prepätia alebo nadprúdu
 - IV. objektívne nezistiteľným vinníkom (vis major)
- d) Na zaistenie bezpečnosti a dokonalého fungovania po celú dobu trvania zmluvy je bezpodmienečne potrebné poskytovateľa servisu vopred informovať o všetkých technických zmenách vykonaných v systéme a zmenách týkajúcich sa podmienok prevádzky systému.

5 Platnosť zmluvy:

- a) Zmluva nadobúda účinnosť:
 - o dňom podpísania za obe zmluvné strany
 - o po zverejnení v CRZ
- b) Zmluva sa vyhotovuje vo dvoch exemplároch, každá zo zmluvných strán obdrží po jednom z nich.
- c) Výpovedná lehota zmluvy je 6 mesiacov.
- d) Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.

6 Platobné podmienky:

- a) Fakturácia za služby obsiahnuté touto zmluvou bude vykonaná bezodkladne po vykonaní ročnej periodickej kontroly.
- b) Prílohou k faktúre bude odberateľom potvrdený servisný záznam z vykonanej ročnej periodickej kontroly.
- c) Faktúra bude vystavená so splatnosťou 14dní.

7 Popis systému a sumarizácia ceny

Typ ústredne: ARITECH 2x-F

Výrobné číslo: 212441380020

Cena celkom 650,00 EUR/rok bez DPH

8 Podpisy na znak súhlasu so znením zmluvy

.....
Za Poskytovateľa servisných služieb

Nové Zámky, dňa 9.10.2023

.....
Za Objednávateľa servisných služieb

košice dňa 02.10.2023