

slo zmluvy:

0001085

č. 28/PTÚ/20PVS/2020

ZMLUVA O POSKYTOVANÍ VEREJNÝCH SLUŽIEB

(ďalej len „Zmluva“)

podľa § 44 zákona č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon“) medzi:

1. POSKYTOVATELIA

O2 Slovakia, s.r.o., Einsteinova 24, 851 01 Bratislava, IČO: 35 848 863, IČ DPH: SK2020216748, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sro, vložka č. 27882/B (ďalej len „O2SK“)

O2 Business Services, a. s., Einsteinova 24, 851 01 Bratislava, IČO: 50 087 487, IČ DPH: SK2120172670, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka č. 6290/B (ďalej len „O2BS“)

(ďalej len „Poskytovatelia“ alebo „Poskytovateľ“)

spoločne zast.: Martin Ďurov, na základe plnomocenstva

a

2. ÚČASTNÍK

Obchodné meno / meno:	Nemocnica s poliklinikou Brezno, n.o.
Sídlo / adresa:	Banisko 273/1, 97701 Brezno
IČO:	31908969
IČ DPH:	SK2021607687
DIČ:	2021607687
Zapísaná:	zapísaná v registri neziskových organizácií Okresného úradu Banská Bystrica pod reg. č.: OVVS/NO-14/2002
Adresa na zasielanie faktúr, ak je iná ako sídlo:	Banisko 273/1, 97701 Brezno
E-mail na zasielanie elektronických faktúr:	mikovinyova@nspbr.sk

V MENE KTORÉHO KONÁ

Meno a priezvisko:	Ing. Jaroslav Mačejovský
Funkcia:	Riaditeľ

Vyhlásenie zástupcu Účastníka: nie

Vyhlasujem, že som oprávnený konať v mene a na účet Účastníka na základe písomného splnomocnenia zo dňa _____ s úradne overeným podpisom Účastníka alebo na základe zákona alebo na základe rozhodnutia štátneho orgánu. Dokumenty preukazujúce moje oprávnenie prikladám k tejto Zmluve.

1. PREDMET ZMLUVY A ZMLUVNÉ DOKUMENTY

1.1. Poskytovatelia sa zaväzujú poskytovať Účastníkovi verejné služby (ďalej len „Služba“, resp. „Služby“), ktoré si Účastník od niektorého z Poskytovateľov objedná. Každú jednotlivú Službu si Účastník objedná formou príslušnej Špecifikácie Služby (ďalej len „Špecifikácia“), ktorá definuje komerčné aj technické parametre Služby a tvorí neoddeliteľnú súčasť tejto Zmluvy. Účastník je zároveň zaviazaný riadiť sa pri

používaní Služieb Všeobecnými podmienkami poskytovania verejných elektronických komunikačných služieb O2BS, vydanými v súlade so zákonom č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov (ďalej len "VP O2BS") a Všeobecnými podmienkami poskytovania verejných elektronických komunikačných služieb prostredníctvom verejnej telefónnej siete O2SK, vydanými v súlade so zákonom č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov a podmienky poskytovania platobných služieb (ďalej len "VP O2SK"), v závislosti od Špecifikácie.

1.2. Zmluvné strany vyhlasujú, že sú si v celom rozsahu vedomé skutočnosti, že podmienky pre poskytovanie jednotlivých Služieb, vrátane všetkých práv a povinností zmluvných strán sú stanovené touto Zmluvou a nasledovnými zmluvnými dokumentami:

- Špecifikácie, ktoré definujú komerčné a technické parametre objednaných Služieb
- Cenník O2BS, v prípade Služieb O2BS
- Cenník O2SK, v prípade Služieb O2SK
- VP O2BS
- VP O2SK
- Preberací protokol alebo Dodací list, ktorého podpisom Účastník deklaruje zriadenie a odovzdanie Služieb v rozsahu konkrétnej Špecifikácie
- Súhlas so spracúvaním osobných údajov Účastníka
- Dokumenty preukazujúce plnomocenstvo zástupcu Účastníka
- Opis predmetu zákazky (ďalej len "Opis zákazky")
- Návrh na plnenie kritéria (ďalej len "Návrh na plnenie"), ktoré sú priložené k tejto Zmluve ako jej neoddeliteľná súčasť".

1.3. Poskytovateľ sa Účastníkovi zaväzuje:

- a) poskytovať Služby za podmienok rovnakých alebo výhodnejších, ako je uvedené v Opise zákazky a Návrhu na plnenie;
 - b) akceptovať všetky požiadavky Účastníka uvedené v Opise zákazky a Návrhu na plnenie.
- V prípade, ak nastane rozpor medzi ustanoveniami tejto Zmluvy a na ňu nadväzujúcich dokumentov uvedených v bode 1.2. tejto Zmluvy na jednej strane a Opisom zákazky a/alebo Návrhom na plnenie na druhej strane, ustanovenia Opisu zákazky a/alebo Návrhu na plnenie majú prednosť. To neplatí, ak by ustanovenia Zmluvy a/alebo na ňu nadväzujúcich dokumentov, ktoré sú uvedené v bode 1.2. tejto Zmluvy, boli pre Účastníka výhodnejšie ako ustanovenia Opisu zákazky a/alebo Návrhu na plnenie.

2. POPLATKY ZA SLUŽBY A FAKTURÁCIA

- 2.1. Zriaďovací poplatok je jednorazový poplatok splatný na začiatku zmluvného obdobia a spravidla pokrýva jednorazové náklady Poskytovateľov danej Služby spojené so zriadením Služby.
- 2.2. Pravidelný mesačný poplatok je poplatok za kalendárny mesiac poskytovania Služby alebo poplatok za prenájom telekomunikačných zariadení.
- 2.3. Poplatky za prevádzku sú poplatky spojené s prevádzkou elektronických komunikačných Služieb za príslušný mesiac v zmysle platnej Špecifikácie, prípadne Cenníka O2BS a O2SK platného v danom období a iné poplatky v závislosti od meraných hodnôt Služby.
- 2.4. Poplatky za Službu sú spravidla fakturované v tom mesiaci, v ktorom je Služba poskytovaná. Poplatky za Službu, pri ktorej sú súčasťou celkovej mesačnej ceny aj poplatky za prevádzku, budú fakturované v mesiaci nasledujúcom po mesiaci, v ktorom bola Služba Účastníkovi poskytnutá.
- 2.5. Minimálny objem (ďalej len „MO“) je špecifikovaný v Špecifikácii príslušnej Služby.
- 2.6. Účastník berie na vedomie, že ceny uvedené v príslušnej Špecifikácii sú nadradené tým, ktoré sú uvedené v aktuálne platnom Cenníku O2BS a O2SK.
- 2.7. Fakturačné obdobie je vždy obdobie jedného kalendárneho mesiaca, za ktoré je Účastníkovi fakturovaný Pravidelný mesačný poplatok.
- 2.8. Účastník vyjadruje záväzok platiť Poskytovateľom poplatky za poskytované Služby vo výške určenej Špecifikáciami, prípadne Cenníkmi O2BS a O2SK platnými v danom období, a to na základe riadne vystavených faktúr.

- 2.9. Faktúra na Zriaďovací poplatok bude Účastníkovi vystavená po podpise Preberacieho protokolu, ktorým Účastník písomne potvrdí zriadenie Služby.
- 2.10. Pokiaľ Účastník odmietne bez závažného dôvodu podpísať Preberací protokol, považuje sa Služba za zriadenú a odovzdanú a Účastníkovi vzniká povinnosť platiť riadne vystavené faktúry za Služby.
- 2.11. Poskytovatelia sú oprávnení fakturovať spolu s mesačnými poplatkami aj rozdiel medzi dosiahnutým objemom fakturácie za Služby vo Fakturačnom období a výškou MO, v prípade ak bol dohodnutý v konkrétnej Špecifikácii a za podmienok dohodnutých v tejto Špecifikácii.
- 2.12. Splatnosť faktúry je 30 dní od jej vystavenia.

3. DOBA TRVANIA ZMLUVY A VÝPOVEDNÁ LEHOTA

- 3.1. Táto Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.
- 3.2. Doba viazanosti poskytovania konkrétnych Služieb/doba určitá sa vždy dohaduje jednotlivo v predmetných Špecifikáciách a začína plynúť dňom prevzatia Služby deklarovaneho podpisom Preberacieho protokolu, pokiaľ nebude v Špecifikácii uvedené inak.
- 3.3. Pokiaľ je v Špecifikácii Služby dohodnutá zmluvná viazanosť/doba určitá pre poskytovanie konkrétnej služby (spravidla sa jedná o Špecifikáciu pre služby pevnej siete) a z dôvodov na strane Účastníka dôjde k ukončeniu dohodnutej doby poskytovania Služby pred jej uplynutím, Poskytovatelia majú právo vyfakturovať Účastníkovi zmluvnú pokutu vo výške vypočítanej ako súčin Pravidelného mesačného poplatku a počtu Fakturačných období zostávajúcich do skončenia zmluvnej viazanosti/doby určitej. V prípade, ak je v Špecifikácii dohodnutý iný spôsob ukončenia alebo vzorec výpočtu zmluvnej pokuty, majú ustanovenia Špecifikácie prednosť.
- 3.4. Pokiaľ je v Špecifikácii Služby dohodnutý aj MO – minimálna výška mesačnej fakturácie za služby (spravidla sa jedná o Špecifikáciu pre mobilné služby) a poskytovanie Služby bude ukončené pred uplynutím zmluvnej viazanosti/doby určitej z dôvodov na strane Účastníka, Poskytovatelia majú právo vyfakturovať Účastníkovi zmluvnú pokutu vo výške vypočítanej ako súčin výšky MO a počtu Fakturačných období zostávajúcich do skončenia zmluvnej viazanosti/doby určitej.
- 3.5. V prípade poskytnutej dotácie na obstaranie zariadení (ďalej len „HW budget“) a jeho čiastočného čerpania v čase podania výpovede pred uplynutím zmluvnej viazanosti/doby určitej, Poskytovatelia po vzájomnej dohode s Účastníkom môžu zohľadniť pomernú časť nevyčerpaných prostriedkov pri výpočte zmluvnej pokuty alebo Účastníkovi umožnia prostriedky dočerpať počas výpovednej lehoty.
- 3.6. V prípade prečerpania HW budgetu (nad rámec pomernej časti), pokiaľ bolo poskytovanie Služby ukončené pred uplynutím dohodnutej zmluvnej viazanosti/doby určitej, sú Poskytovatelia oprávnení vyfakturovať Účastníkovi zmluvnú pokutu vo výške prečerpaného HW budgetu nad rámec pomernej časti.
- 3.7. Výpovedná lehota Zmluvy v rozsahu konkrétnej Špecifikácie je jeden mesiac a začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená. V prípade, ak je v Špecifikácii dohodnutá pre konkrétnu službu iná výpovedná lehota, má prednosť lehota uvedená v Špecifikácii.
- 3.8. Po skončení výpovednej lehoty Zmluvy alebo po skončení zmluvnej viazanosti/doby určitej podľa konkrétnej Špecifikácie Služby sú Poskytovatelia oprávnení začať účtovať za Služby štandardné cenníkové ceny uvedené v Cenníku platnom v čase ukončenia viazanosti/doby určitej. V prípadoch, kedy bude v konkrétnej Špecifikácii dohodnuté preklenovacie obdobie po skončení viazanosti/doby určitej, počas ktorého zostávajú v platnosti cenové podmienky podľa Špecifikácie, sú Poskytovatelia oprávnení začať účtovať štandardné cenníkové ceny až po uplynutí preklenovacieho obdobia.

4. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 4.1. Vzťahy vzniknuté na základe tejto Zmluvy sa riadia ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník okrem vzťahov výslovne upravených v Zákone. Zmluvné strany sa dohodli, že použitie akéhokoľvek ustanovenia ktoréhokoľvek právneho predpisu Slovenskej republiky, ktoré nie je kogentné, je výslovne vylúčené v rozsahu, v ktorom by jeho použitie mohlo meniť (či už úplne alebo len čiastočne) význam, účel alebo interpretáciu ktoréhokoľvek ustanovenia tejto Zmluvy.

- 4.2. Súdom, ktorý má právomoc na súdne konanie vedené proti Účastníkovi, ktorý nie je občanom Slovenskej republiky, je vždy súd Slovenskej republiky miestne príslušný podľa sídla konkrétneho Poskytovateľa. Obdobne to platí aj pre právomoc Úradu pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb pre mimosúdne vyrovnanie sporu medzi Poskytovateľmi a zahraničným Účastníkom v zmysle Zákona. Pokiaľ v tejto Zmluve nie je dohodnuté inak, príslušnosť a právomoc súdu sa spravuje zákonom č. 160/2015 Z. z. Civilný sporový poriadok v platnom znení.
- 4.3. Účastník podpisom potvrdzuje, že sa oboznámil s VP O2BS a VP O2SK, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy.
- 4.4. Poskytovatelia sú oprávnení uvádzať Účastníka v zozname svojich referenčných zákazníkov.
- 4.5. Pojmy používané v tejto Zmluve, ktoré tu nie sú osobitne definované, majú rovnaký význam ako rovnaké pojmy definované vo VP O2BS a VP O2SK.
- 4.6. Obe zmluvné strany berú na vedomie, že ukončením Zmluvy budú ukončené aj všetky Špecifikácie, ktoré k Zmluve prislúchajú. Ukončenie jednotlivých Špecifikácií sa aj v tomto prípade riadi ustanoveniami článku 3 body 3.3. a nasl.
- 4.7. Účastník sa zaväzuje po celú dobu účinnosti tejto Zmluvy písomne oznamovať Poskytovateľom zmenu identifikačných údajov Účastníka, a to adresy sídla, fakturačnej adresy, názvu či mena, právnej formy, telefónneho čísla, IČO, DIČ a to najneskôr do siedmich kalendárnych dní odo dňa takejto zmeny.
- 4.8. Zmluva sa vyhotovuje v dvoch vyhotoveniach, z ktorých po podpísaní Účastník obdrží jedno vyhotovenie a Poskytovatelia spoločne jedno vyhotovenie.
- 4.9. Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpísania oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán. Ak sa Zmluva povinne zverejňuje v zmysle zákona č. 546/2010 Z. z., ktorým sa mení a dopĺňa zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov a ktorým sa menia a dopĺňajú niektoré zákony, nadobúda Zmluva účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v zmysle tohto zákona.
- 4.10. Účastník berie na vedomie, že jeho osobné, prevádzkové a lokalizačné údaje môžu byť spracúvané prostredníctvom tretích osôb ako sprostredkovateľov, ktorými sú spoločnosti patriace do skupiny PPF.
- 4.11. Zmluvné strany vyhlasujú, že táto Zmluva nahradzuje všetky predchádzajúce písomné a ústne dojednania medzi zmluvnými stranami, vrátane pôvodnej zmluvy o poskytovaní verejných služieb, ak bola podpísaná, pričom všetky špecifikácie služieb uzatvorené pred podpisom tejto Zmluvy ostávajú v platnosti a vzťahujú sa na nich podmienky dohodnuté v tejto Zmluve, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodli inak.
- 4.12. Každá zo zmluvných strán je oprávnená písomne požiadať o zmenu tejto Zmluvy. Akúkoľvek zmenu zmluvy je možné uskutočniť len vo forme písomného dodatku k Zmluve.
- 4.13. Zmluvné strany vyhlasujú, že ich vôľa vyjadrená v tejto Zmluve je vážna, slobodná a určitá, že prejavy vôle zmluvných strán sú dostatočne zrozumiteľné. Na znak súhlasu s celým obsahom tejto Zmluvy ju zmluvné strany podpisujú.

V, dňa

V *Brezno*, dňa *13.03.2020*

Za Poskytovateľov O2BS a O2SK

Za Účastníka

.....
Martin Ďurov, obchodný riaditeľ

.....
Ing. Jaroslav Mačejovský, riaditeľ



Návrh na plnenie kritéria

Predmet zákazky: **Mobilný operátor**

Ponuky sa budú vyhodnocovať na základe najnižšej ceny.

Obchodné meno a sídlo uchádzača:	<i>O2 Business Services, a. s. , Einsteinova 24, 851 01 Bratislava</i>	
Uchádzač je registrovaným platiteľom DPH v SR:	Áno <input checked="" type="checkbox"/>	Nie <input type="checkbox"/>
Kritérium na vyhodnotenie ponúk:	Najnižšia cena predmetu zákazky	

Spôsob výpočtu kritériá na vyhodnotenie ponúk:

Názov		Spôsob výpočtu				
C1	Celková cena v EUR bez DPH za programy na obdobie 24 mesiacov	Program	Počet programov	Cena 1 programu za 1 mesiac	Cena celkom za programy za 1 mesiac	Cena celkom za programy na 24 mesiacov
		Program 1	8	10,31€	82,48 €	1979,52 €
		Program 2	10	10,31 €	103,10 €	2 474,40 €
		Program 3	14	10,31 €	144,34 €	3 464,16 €
		Program 4 (pre určenie ceny použit': 1 telefónne číslo - 10 min. hovory v SR + EU, 5 SMS/MMS	32	0,65 €	20,80 €	499,20 €
		Program 5	3	0,00 €	0,00€	0,00€



C2	Prebratie záväzku v EUR	Zmluvná pokuta za mobilné zariadenia poskytnuté predchádzajúcim mobilným operátorom (Orange) počas doby viazanosti. Uchádzač uvedie sumu (výšku) záväzku, ktorý preberie za verejného obstarávateľa, výška (suma) záväzku je 1 672,75 EUR . V prípade neprebratia záväzku sa uvedie 0,00 EUR.
C3	Celkový rozpočet na mobilné telefóny v EUR bez DPH	Uchádzač uvedie sumu, ktorú poskytne verejnému obstarávateľovi na nákup mobilných zariadení na obdobie 24 mesiacov. V prípade neposkytnutia rozpočtu sa uvedie 0,00 EUR.

Výpočet kritériá na vyhodnotenie ponúk:	
Názov	Návrh uchádzača
C1 Celková cena v EUR bez DPH za programy na obdobie 24 mesiacov	8 417,28 €
C2 Prebratie záväzku v EUR	0,00 €
C3 Celkový rozpočet na mobilné telefóny v EUR bez DPH	4 218,00 €
Najnižšia cena za predmet zákazky v EUR bez DPH	4 199,28 €
	Spôsob výpočtu: Najnižšia cena za predmet zákazky v EUR bez DPH = C1 – C2 – C3

V Bratislave dňa 28.2.2020

Martin Šarvaš



Opis predmetu zákazky

Predmet zákazky: **Mobilný operátor**

Nižšie sú stanovené záväzné požiadavky a parametre predmetu zákazky. Pokiaľ sa v opise predmetu zákazky použil odkaz na konkrétnu značku, výrobcu, alebo výrobok alebo typ výrobku – tieto boli použité výlučne pre ilustráciu vtedy, ak nebolo možné dostatočne presne a zrozumiteľne opísať predmet zákazky v súlade so ZVO a obvyklou obchodnou praxou prevažujúcou pri dodávke rovnakých alebo obdobných predmetov zákazky. V takýchto prípadoch sa má za to, že je takýto odkaz vždy doplnený slovami "alebo ekvivalentný" a platí, že uchádzač môže vždy ponúknuť aj ekvivalentné alebo lepšie plnenie v súlade s ustanovením § 42 ods. 3 ZVO.

Nižšie je vymedzený základný opis jednotlivých položiek predmetu zákazky a minimálne požiadavky na predmet zákazky.

Predmetom zákazky je poskytnutie **komplexného zabezpečenia mobilných telekomunikačných služieb telekomunikačného operátora prostredníctvom virtuálnej privátnej siete na obdobie 24 mesiacov**:

1. **Zriadenie hlasovej virtuálnej privátnej siete (ďalej len „VPS“) a zabezpečenie mobilných hlasových služieb prostredníctvom VPS.**
2. **Zabezpečenie mobilných dátových služieb.**
3. **Zriadenie paušálnych volacích programov:**

Program 1 – požadovaný počet programov: 8

V mesačnej paušálnej platbe bude obsahovať nasledovné služby:

- ✓ Poplatok za SIM kartu zaradenú vo VPS.
- ✓ Neobmedzené volania v rámci firmy a do všetkých sietí SR a EÚ.
- ✓ Neobmedzené SMS a MMS v SR a EÚ.
- ✓ 4G internet v mobile 4 GB, čerpaného zo spoločného zdieľaného dátového balíka, po prečerpaní predplatených dát zníženie prenosovej rýchlosti bez ďalšieho spoplatnenia.
- ✓ Regulovaný roaming v zmysle nariadenia EÚ.
- ✓ Služby CLIP, CLEAR.
- ✓ Zaslanie SMS správ o zmeškaných hovoroch v prípade nedostupnosti siete alebo vypnutého mobilného telefónu.

Program 2 – požadovaný počet programov: 10

V mesačnej paušálnej platbe bude obsahovať nasledovné služby:

- ✓ Poplatok za SIM kartu zaradenú vo VPS.
- ✓ Neobmedzené volania v rámci firmy a do všetkých sietí SR a EÚ.
- ✓ Neobmedzené SMS a MMS v SR a EÚ.
- ✓ 4G internet v mobile 1 GB, čerpaného zo spoločného zdieľaného dátového balíka, po prečerpaní predplatených dát zníženie prenosovej rýchlosti bez ďalšieho spoplatnenia.
- ✓ Regulovaný roaming v zmysle nariadenia EÚ.
- ✓ Služby CLIP, CLEAR.



- ✓ Zaslanie SMS správ o zmeškaných hovoroch v prípade nedostupnosti siete alebo vypnutého mobilného telefónu.

Program 3 – požadovaný počet programov: 14

V mesačnej paušálnej platbe bude obsahovať nasledovné služby:

- ✓ Poplatok za SIM kartu zaradenú vo VPS.
- ✓ Neobmedzené volania v rámci firmy a do všetkých sietí SR a EÚ.
- ✓ Neobmedzené SMS a MMS v SR a EÚ.
- ✓ 4G internet v mobile 500 MB, čerpaného zo spoločného zdieľaného dátového balíka, po prečerpaní predplatených dát zníženie prenosovej rýchlosti bez ďalšieho spoplatnenia.
- ✓ Regulovaný roaming v zmysle nariadenia EÚ.
- ✓ Služby CLIP, CLEAR.
- ✓ Zaslanie SMS správ o zmeškaných hovoroch v prípade nedostupnosti siete alebo vypnutého mobilného telefónu.

Program 4 – požadovaný počet programov: 32

V mesačnej paušálnej platbe bude obsahovať nasledovné služby:

- ✓ Poplatok za SIM kartu zaradenú vo VPS.
- ✓ Neobmedzené volania v rámci firmy.
- ✓ Platba za uskutočnené hovory, odoslané SMS/MMS, prístup k internetu s rýchlosťou 4G technológie.
- ✓ Regulovaný roaming v zmysle nariadenia EÚ.
- ✓ Služby CLIP, CLEAR.
- ✓ Zaslanie SMS správ o zmeškaných hovoroch v prípade nedostupnosti siete alebo vypnutého mobilného telefónu.

Program 5 – požadovaný počet programov: 3

V mesačnej paušálnej platbe bude obsahovať nasledovné služby:

- ✓ Poplatok za SIM kartu zaradenú vo VPS.
- ✓ Neobmedzené volania v rámci firmy.
- ✓ Platba za uskutočnené hovory, odoslané SMS/MMS.
- ✓ 4G internet v mobile 1 GB, čerpaného zo spoločného zdieľaného dátového balíka, po prečerpaní predplatených dát zníženie prenosovej rýchlosti bez ďalšieho spoplatnenia.

Nad rámec paušálnych mesačných programov:

- ✓ Volania v rámci mobilnej telefónnej siete poskytovateľa.
- ✓ Volania do ostatných mobilných národných sietí.
- ✓ Volania do pevných národných sietí.
- ✓ SMS a MMS do národných mobilných sietí.
- ✓ Zdieľaný dátový balík pre programy 1, 2, 3, 5 v objeme min. 60 GB.
- ✓ Regulovaný roaming v EÚ (hlas, SMS, MMS, dáta) v zmysle regulácie EÚ.
- ✓ Sekundová tarifikácia od prvej sekundy.
- ✓ Hovory do všetkých národných telekomunikačných sietí časovo neobmedzené, jednotná sadzba volaní v silnej, slabej prevádzke a v prevádzke cez víkend.



Dalšie podmienky:

1. Úspešný uchádzač berie na vedomie, že verejný obstarávateľ má záväzok uhradiť zmluvnú pokutu za mobilné zariadenia poskytnuté predchádzajúcim mobilným operátorom (Orange) počas doby viazanosti, ktorá činí k 16. 03. 2020 1 672,75 EUR.
2. Pridelenie obchodného zástupcu a zamestnanca na fakturačnom oddelení mobilného operátora pre verejného obstarávateľa.
3. Spracovanie fakturácie max. 0,50 EUR/fakturačné obdobie.
4. Bezplatné poskytovanie elektronického podrobného rozpisu hovorov a správ za ukončené fakturačné obdobie do 24 hod podľa špecifikácie verejného obstarávateľa.
5. Zabezpečenie okamžitej písomnej informovanosti zo strany poskytovateľa v prípade plánovaných výluk, výpadkov mobilných telekomunikačných služieb.
6. Zmena programu za ktorýkoľvek v cenníku k rámcovej zmluve uvedený hlasový alebo dátový paušál na ktorejkoľvek SIM karte bez obmedzenia počtu zmien.
7. Bezplatné zaradenie SIM karty do VPS.
8. Bezplatné zriadenie novej SIM karty.
9. Bezplatná výmena SIM karty.
10. Zmena telefónneho čísla.
11. Bezplatné poskytovanie PIN2, PUK, PUK2 kódu k jednotlivým SIM kartám podľa potreby.
12. Služba odkazová schránka.
13. Bezplatné telefonické zablokovanie a odblokovanie SIM karty.
14. Presmerovanie hovorov.
15. Blokovanie odchádzajúcich hovorov.
16. Utajenie čísla na ktorejkoľvek SIM karte.
17. Prístup k emailom, kalendáru, poznámkam prostredníctvom mobilného dátového prenosu.
18. Prvé fakturačné obdobie bude od 16.03.2020 do 31.03.2020, následne sa bude fakturácia zhodovať s kalendárnym mesiacom, tzn. fakturačné obdobie bude začínať v prvý deň kalendárneho mesiaca a končiť v posledný deň.
19. Opis faktúry podľa špecifikácie verejného obstarávateľa.
20. Ponechanie existujúcich čísel.
21. Iné doplnkové služby podľa aktuálnej ponuky úspešného uchádzača.

Požiadavky na mobilné telefóny:

1. Dodávka mobilných telekomunikačných zariadení na náklady a v režii poskytovateľa mobilných služieb.
2. Záručný servis mobilných telefónov.
3. Zabezpečenie bezplatného vyzdvihnutia a opätovného doručenia servisovaného zariadenia.
4. Poskytnutie náhradného zariadenia reprezentantom počas doby servisu zariadení.
5. V prípade poskytnutia rozpočtu na mobilné telefóny, postupné čerpanie tohto rozpočtu nebude podmienené dodatočnou viazanosťou ani zmluvnou pokutou a platnosť zmluvného záväzku verejného obstarávateľa bude končiť platnosťou zmluvy.





Služba Mobile Voice / Mobile Data

Špecifikácia služby (ďalej len „Špecifikácia“) - príloha Zmluvy o poskytovaní verejných služieb č. 0001085 (ďalej len „Zmluva“).

Číslo Špecifikácie služby:		01-001-MOB- 0001085	
Táto Špecifikácia dopĺňa predmet Zmluvy o novú službu.			
POSKYTOVATEĽ			
O2 Slovakia, s.r.o., Einsteinova č. 24, 851 01 Bratislava, IČO: 35 848 863, IČ DPH: SK2020216748 zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č.: 27882/B, zastúpená Martinom Ďurovom, obchodným riaditeľom, na základe splnomocnenia (ďalej len „Poskytovateľ“ alebo „O2SK“)			
ÚČASTNÍK			
Obchodné meno:	Nemocnica s poliklinikou Brezno, n.o.		
Zástupca Účastníka:	Ing. Jaroslav Mačejovský, riaditeľ		
Sídlo (adresa):	Banisko 273/1, 977 01 Brezno		
Zapísaný:	zapísaná v registri neziskových organizácií Okresného úradu Banská Bystrica pod reg. č.: OVVS/NO-14/2002		
IČO:	31908969	DIČ:	2021607687
IČ DPH:	SK2021607687	(ďalej len „Účastník“)	

1. KONTAKTY

1.1. Osoba zodpovedná za aktiváciu služieb

Meno a priezvisko:	Gabriela Mikovínyová		
Telefón / Mobil:		E-mail:	mikovinyova@nspbr.sk

Ostatné kontaktné osoby za Poskytovateľa aj Účastníka budú doplnené v priebehu zriaďovania služieb.

2. VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

Táto Špecifikácia definuje Službu pre	komerčnú prevádzku.			
Špecifikácia sa uzatvára na dobu	určitú	po dobu	24 mesiacov	od 17.3.2020
Predpokladaná lehota zriadenia Služby je	10 dní od podpisu špecifikácie			
Minimálny objem odobieraných Služieb z tejto Špecifikácie za jedno Fakturačné obdobie (€ bez DPH):	353,00 €			
Objem prostriedkov na obstaranie zariadení za celé obdobie platnosti tejto Špecifikácie - HW budget (€ bez DPH):	4 218,00 €			
Zostatok pôvodného HW budgetu ku dňu podpisu tejto Špecifikácie (€ bez DPH):	0,00 €			
Objem nových prostriedkov na obstaranie zariadení na základe tejto Špecifikácie - HW budget (e bez DPH):	4 218,00 €			

2.1. Účastník sa zaväzuje užívať Službu v zmysle podmienok stanovených touto Špecifikáciou minimálne po dobu jej platnosti, ktorá je špecifikovaná vyššie (ďalej len „Platnosť“). Účastník sa zároveň zaväzuje, že počas doby určitej platnosti Špecifikácie:

a) neuskutoční žiaden úkon smerujúci k ukončeniu platnosti tejto Špecifikácie (najmä výpoveď) Špecifikácie zo strany Účastníka, ako aj odstúpenie Účastníka od Špecifikácie z iného dôvodu, než je porušenie povinností na strane Poskytovateľa; a

b) sa nedopusť takého konania, na základe ktorého by Poskytovateľovi vzniklo právo odstúpiť od Špecifikácie alebo Špecifikáciu vypovedať.

2.2. Minimálny objem odobieraných služieb (ďalej len „MO“) je čiastka, pod ktorú neklesne mesačná fakturácia za služby odobraté Účastníkom počas Platnosti, prípadne súčet všetkých mesačných fakturácií v prípade viazanosti MO na fakturáciu za celé obdobie Platnosti. V prípade nesplnenia MO v niektorom Fakturačnom období počas Platnosti, prípadne za celú dobu Platnosti v prípade viazanosti MO na fakturáciu za celé obdobie Platnosti, má Poskytovateľ právo fakturovať čiastku vo výške rozdielu medzi dohodnutým MO a skutočne fakturovanou sumou. Do objemu plnenia MO sa nezapočítavajú sumy za služby tretích strán (MHD, parkovanie, hlasovacie SMS, audiotextové volania), volania na čísla služieb s rozdelenými poplatkami (0800, 0850), jednorazové poplatky, poplatky za nákup zariadení a aktiváciu SIM kariet, pokuty a zábezpeky.

2.3. Minimálny počet odobraných SIM kariet je počet aktívne využívaných SIM kariet, ktorý Účastník odoberie každé Fakturačné obdobie, alebo za celé obdobie Platnosti v prípade viazanosti minimálneho objemu odobraných SIM kariet na celé obdobie Platnosti. V prípade nesplnenia tejto podmienky v niektorom Fakturačnom období, alebo za celé obdobie Platnosti v prípade viazanosti minimálneho objemu odobraných SIM kariet na celé obdobie Platnosti, má Poskytovateľ právo fakturovať čiastku vo výške rozdielu medzi Dohodnutými a Cenilkovými cenami uvedenými v tejto Špecifikácii. Do objemu odobraných SIM kariet sa nezapočítavajú testovacie SIM karty.

2.4 Účastník berie na vedomie, že začiatok fakturácie nastáva v prípade:

(i) zriadenia a rozšírenia Služby (počtu SIM), prenosu telefónneho čísla od prechádzajúceho poskytovateľa služby - dňom aktivácie Služby v sieti Poskytovateľa;

(ii) zmeny špecifikácie Služby - dňom uskutočnenia zmeny;

(iii) výlučnej zmeny cenovej špecifikácie Služby - 1. dňom nasledujúceho Fakturačného obdobia.

3. CENOVÁ ŠPECIFIKÁCIA POSKYTOVANÝCH SLUŽIEB

3.1. ŠPECIFIKÁCIA POSKYTOVANÝCH SLUŽIEB - POOL SLUŽBY

Meno POOLu	Typ prevádzky	Volné min/SMS/GB	Jednorazové poplatky	Mesačné poplatky
DATA POOL 1	dátový POOL v SR, CZ	60 GB	0,00 €	90,00 €

Typ prevádzky	Jednotka	Cena za jednotku
cena za prenesené dáta po vyčerpaní objemu v rámci balíka DATA POOL1	MB	0,0050 €

3.2. ŠPECIFIKÁCIA POSKYTOVANÝCH SLUŽIEB - PROFILY

Poradie	Meno profilu	Voľné min/SMS/MB	Smer	Jednorazové poplatky	Mesačné poplatky
1	NSP 1	neobmedzené volania neobmedzené SMS/MMS 4000MB (s FUP) DATA POOL	v SR, CZ, v Zóne 1 - EÚ (RLAH) v SR, CZ, v Zóne 1 - EÚ (RLAH) v SR, CZ, v Zóne 1 - EÚ (RLAH)	0,00 €	7,50 €
2	NSP 2	neobmedzené volania neobmedzené SMS/MMS 1000MB (s FUP) DATA POOL	v SR, CZ, v Zóne 1 - EÚ (RLAH) v SR, CZ, v Zóne 1 - EÚ (RLAH) v SR, CZ, v Zóne 1 - EÚ (RLAH)	0,00 €	7,50 €
3	NSP 3	neobmedzené volania neobmedzené SMS/MMS 500MB (s FUP) DATA POOL	v SR, CZ, v Zóne 1 - EÚ (RLAH) v SR, CZ, v Zóne 1 - EÚ (RLAH) v SR, CZ, v Zóne 1 - EÚ (RLAH)	0,00 €	7,50 €
4	NSP PAYG	PAYG minúty PAYG SMS/MMS PAYG dáta	--- --- ---	0,00 €	0,00 €
5	NSP 4	PAYG minúty PAYG SMS/MMS 1000MB (s FUP) DATA POOL	--- --- v SR, CZ, v Zóne 1 - EÚ (RLAH)	0,00 €	0,00 €

3.3. ŠPECIFIKÁCIA POSKYTOVANÝCH SLUŽIEB - CENY ZA NÁRODNÚ PREVÁDZKU

Typ prevádzky	Jednotka	Cena za jednotku
Ceny za služby, ktoré nie sú uvedené v tejto špecifikácii, sa riadia cenníkom O2 Business Services zverejneným na adrese http://www.o2bs.sk/mobile-voice alebo cenníkom mobilných služieb spoločnosti O2 Slovakia s.r.o. uvedeným na adrese www.o2.sk/volania/cennik .		
cena za volanie v rámci VPN	min	0,0000 €

3.4. ŠPECIFIKÁCIA POSKYTOVANÝCH SLUŽIEB - CENY ZA ROAMINGOVÚ PREVÁDZKU

Služba	Jednotka	Cena za jednotku
Ceny za služby, ktoré nie sú uvedené v tejto špecifikácii, sa riadia cenníkom O2 Business Services zverejneným na adrese http://www.o2bs.sk/mobile-voice alebo cenníkom mobilných služieb spoločnosti O2 Slovakia s.r.o. uvedeným na adrese www.o2.sk/volania/cennik .		
príplatok za odchádzajúce volania v Zóne 1 do Zóny 1 a SK/CZ (v rámci voľných minút)	min	0,0000 €
príplatok za SMS v Zóne 1 do Zóny 1 a SK/CZ (v rámci voľných SMS)	ks	0,0000 €
príplatok za prenos dát v Zóne 1 (v rámci voľných MB)	MB	0,0000 €
cena za odchádzajúce volania v Zóne 1 do Zóny 1 a SK/CZ (nad rámec voľných unitov a O2Biznis Fér)	min	0,0500 €
cena za SMS v Zóne 1 do Zóny 1 a SK/CZ (nad rámec voľných unitov)	ks	0,0500 €
cena za prenos dát v Zóne 1 (nad rámec voľných unitov)	MB	0,0050 €

3.5. OSTATNÉ POPLATKY

Služba	Jednorazové poplatky	Mesačné poplatky
Ceny za služby, ktoré nie sú uvedené v tejto špecifikácii, sa riadia cenníkom O2 Business Services zverejneným na adrese http://www.o2bs.sk/mobile-voice alebo cenníkom mobilných služieb spoločnosti O2 Slovakia s.r.o. uvedeným na adrese www.o2.sk/volania/cennik .		
Vyber typ VPN (povinná položka)	0,00 €	-
Vo firme neobmedzene (VFN, VPN)	-	0,03 €
Verejná statická IP adresa	-	9,00 €
Obnova dát v SR a CZ (< 5000MB, obnova o pôvodný objem, deaktivácia FUP spomalenia rýchlosti)	2,50 €	-
Obnova dát v SR a CZ (≥ 5000MB, obnova o 5000 MB, deaktivácia FUP spomalenia rýchlosti)	8,00 €	-
Obnova dát - zabezpečí navýšenie dátového balíka a opätovné zvýšenie prenosovej rýchlosti po uplatnení FUP (pre dáta v SR/ČR) alebo opätovné umožnenie prenosu dát (v roamingu v EÚ). Spoplatnenie sa neuplatňuje v prípade SIM s dátovými balíkmi zaradenými do dátového POOLU.		
Spoplatnenie služby Obnova dát sa neuplatňuje v prípade SIM s dátovými balíkmi zaradenými do dátového POOLU (pokiaľ bola služba dátový POOL v tejto špecifikácii dohodnutá).		

4. TECHNICKÁ ŠPECIFIKÁCIA POSKYTOVANÝCH SLUŽIEB

- 4.1. FUP dátové obmedzenie v prípade domácej prevádzky (SR, ČR) - po prečerpaní voľných MB v štandardných dátových balíkoch sa technicky spomalí prenosová rýchlosť a ďalšie prenesené MB nie sú účtované. Prenosová rýchlosť po vyčerpaní balíka sa spomalí na max. 48kbps.
- 4.2. FUP dátové obmedzenie v prípade EÚ roamingovej prevádzky - po prečerpaní voľných MB v štandardných dátových balíkoch sa technicky zastaví prenos dát. Ďalší prenos dát je možný po jednorazovej aktivácii služby "Obnova dátového balíka" a prenesené MB budú účtované.
- 4.3. Obnova dátového balíka - v prípade potreby navýšenia voľných MB štandardného dátového balíka, je možné aktivovať službu "Obnova dát". Objem voľných MB sa zvýši o pôvodný objem balíka až do veľkosti balíka 5000MB vrátane. Pre väčšie základné balíky sa pri aktivácii služby "Obnova dát" objem obnovených MB zvýši o 5000MB. Prenos dát bude opäť možný maximálnou rýchlosťou podľa možnosti sieťového pripojenia.
- 4.4. Automatická obnova dátového balíka - v prípade potreby zabezpečiť ešte vyšší objem voľných dát, je možné aktivovať službu "Automatická obnova dát", kedy sa objem voľných MB opakovane navyšuje po každom ďalšom prekročení navýšeného objemu dát.
- 4.5. POOL služby - balíky voľných minút, SMS, MB dostupných a čerpatelných súčasne viacerými SIM. V prípade služby DATA POOL je možné jednotlivým SIM aktivovať objem balíka dát, po ktorého prečerpaní sa uplatní FUP (spomalenie/zastavenie prenosu). Deaktivácia FUP je možná aktiváciou služby "Obnova dát"

5. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 5.1. Táto Špecifikácia je neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy. Podpisom obidvoch zmluvnými stranami sa zo Špecifikácie stáva záväzná objednávka, pričom sa Poskytovateľ zaväzuje realizovať úkony potrebné pre zriadenie objednanej Služby a Účastník je povinný poskytnúť mu potrebnú súčinnosť.
- 5.2. Miestom poskytovania Služieb je územie Slovenskej republiky podľa špecifikácie obsiahnutej vo VP O2SK.
- 5.3. Ceny za poskytované Služby sú v prípade jednotlivých Poskytovateľov stanovené aktuálne platným Cenníkom, mimo cien uvedených v tejto Špecifikácii a Účastník sa ich zaväzuje uhradiť vo výške a v lehote splatnosti uvedenej vo faktúre vystavenej po konci Fakturačného obdobia okrem predplatených služieb, ktoré sú spolplatené v zmysle čl. 7 VP O2SK.
- 5.4. Podmienky tejto Špecifikácie sa vzťahujú len na Službu definovanú touto Špecifikáciou.
- 5.5. V prípade potreby budú ďalšie podmienky poskytovania Služby dohodnuté v osobitných dojednaniach, ktoré budú tvoriť prílohu tejto Špecifikácie.
- 5.6. Poskytovateľ sa zaväzuje vykonať Aktiváciu SIM kariet do 30 dní od podpisu Špecifikácie. Ak v tejto lehote nastane niektorá zo skutočností v zmysle § 43 ods. 1 písm. c) Zákona, Poskytovateľ si vyhradzuje právo nevykonať Aktiváciu SIM karty.
- 5.7. V prípade, že pre začatie poskytovania Služieb sa vyžaduje prenos telefónnych čísel od iného poskytovateľa hlasových služieb k Poskytovateľovi, príp. poskytnutie inej súčinnosti zo strany Účastníka, a z dôvodov na strane Účastníka nedôjde k začatiu poskytovania Služby, Účastník je povinný zaplatiť Poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške šesťnásobku minimálneho objemu odobieraných Služieb z tejto Špecifikácie za jedno Fakturačné obdobie (€ bez DPH) podľa článku 2 tejto Špecifikácie, resp. zmluvnú pokutu vo výške 3.000,- € v prípade, že minimálny objem odobieraných Služieb nebol dojednaný.
- 5.8. Účastník berie na vedomie a súhlasí s tým, že v prípade, ak uzavrel s Poskytovateľom v rámci procesu prenášania čísla k Poskytovateľovi Špecifikáciu, pri ktorej Poskytovateľ pôvodne pridelil Žiadateľovi ako Účastníkovi k tejto Špecifikácii číslo z vlastnej číselnej množiny, a zároveň sa prenesenie Prenášaného čísla k Poskytovateľovi neuskutočnilo z dôvodov na strane Odovzdávajúceho podniku alebo na strane Žiadateľa, budú práva a povinnosti Poskytovateľa a Žiadateľa ako Účastníka z takejto Špecifikácie riadne trvať po celú dojednanú dobu vo vzťahu k telefónnemu číslu pridelenému pôvodne Poskytovateľovi z vlastnej číselnej množiny, ak je takéto telefónne číslo pridelené a Účastník pri uzatváraní Špecifikácie požiadala o pokračovanie Špecifikácie vo vzťahu k tomuto číslu. Realizáciu technického prenesenia Prenášaného čísla Poskytovateľ oznámi Zaujímavcom napr. prostredníctvom SMS správy najneskôr deň predchádzajúci dňu tejto realizácii.
- 5.9. Účastník a Poskytovateľ sa týmto dohodli, že ak Účastník poruší svoju povinnosť v zmysle čl. 4.2 Všeobecných podmienok O2SK využívať Službu v súlade so Zákonom, Zmluvou, Špecifikáciou a Všeobecnými podmienkami O2SK, t.j. Účastník sa dopustí zneužitia Služby (i) automatickým generovaním prevádzky;(ii) využívaním tzv. GSM brán;(iii) využitím SIM karty na zabezpečenie spojenia medzi tretími stranami nedovoleným presmerovaním telekomunikačnej prevádzky pripojením na zariadenie slúžiace na automatické smerovanie prevádzky;(iv)využívaním tzv. nekonečných, resp. neobmedzených volaní za účelom získania finančného prospechu (napr. získavanie Kredítu), Účastník sa zaväzuje Poskytovateľovi na základe jeho výzvy uhradiť zmluvnú pokutu vo výške 100€ za každé takéto zneužitie Služby vo vzťahu ku každej SIM karte, prostredníctvom ktorej došlo k zneužitiu, a to aj opakovane.
- 5.10. Účastník žiada o nezverejnenie jeho údajov v rozsahu meno, priezvisko, adresa trvalého pobytu a telefónne číslo v zozname účastníkov: áno - žiadam nezverejniť
- 5.11. Účastník svojím podpisom potvrdzuje, že bol Poskytovateľom informovaný o možnosti vybrať si alternatívneho poskytovateľa roamingu ako aj o spôsobe, akým si možno zvolí roamingové služby, ktoré alternatívny poskytovateľ roamingu poskytuje.
- 5.12. Účastník podpisom tejto Špecifikácie potvrdzuje, že má dohodnuté individuálne zmluvné a cenové podmienky (vrátane príp. nadštandardných objemov dotácií na zariadenia) a jeho volacie/dátové programy spadajú do kategórie tzv. alternatívnych programov z pohľadu roamingovej regulácie podľa nariadenia EP a Rady EÚ č. 531/2012 o roamingu vo verejných mobilných komunikačných sieťach v rámci Únie v znení nariadenia EP a Rady EÚ 2015/2120 (ďalej iba "roamingová regulácia"). Účastník týmto berie na vedomie, že nie je oprávnený požadovať uplatnenie podmienok roamingovej regulácie.
- 5.13. Účastník svojím podpisom potvrdzuje, že bol informovaný Poskytovateľom o možnosti zmeny služby z alternatívneho programu na štandardné programy z verejnej ponuky Poskytovateľa s príslušnou výškou dotácie na zariadenia podľa verejnej ponuky Poskytovateľa. Na tieto štandardné programy Poskytovateľ uplatňuje podmienky roamingovej regulácie v plnom rozsahu.
- 5.14. Neoddeliteľnou súčasťou tejto Špecifikácie sú Prílohy k špecifikácii (príloha č.1 k Špecifikácii - Aktivačný protokol, príloha č. 2 k Špecifikácii - nastavenie služby VFN /VPN, príloha č.3 k Špecifikácii - MFN). Spracovanie a dodanie minimálne prílohy č.1 Účastníkom je nutnou podmienkou aktivácie Služieb.
- 5.15. Podmienky tejto Špecifikácie sa vzťahujú len na Službu definovanú touto Špecifikáciou.
- 5.16. Ďalšie podmienky detailne nepopísané v tejto Špecifikácii, ktorými sa riadi zmluvný vzťah poskytovania služieb, sú obsahom ostatných zmluvných dokumentov Poskytovateľa pre poskytovanie verejných elektronických komunikačných služieb prostredníctvom verejnej telekomunikačnej siete spoločnosti O2 Slovakia s.r.o.
- 5.17. Všetky ceny v tejto Špecifikácii sú uvedené bez DPH, ak nie je výslovne uvedené inak.
- 5.18. Špecifikácia nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpisu oprávnenými zástupcami obidvoch zmluvných strán.

POSKYTOVATEL:	ÚČASTNÍK:
V _____, dňa _____	V _____, dňa _____
<p style="text-align: center;">Podpis</p> <p style="text-align: center;">Martin Ďurov, obchodný riaditeľ</p>	<p style="text-align: center;">Podpis</p> <p style="text-align: center;">Ing. Jaroslav Mačejevský, riaditeľ</p>
<p style="text-align: center;">Meno a priezvisko, funkcia</p>	<p style="text-align: center;">Meno a priezvisko, funkcia</p>