

Dodatok č. 1 k Zmluve o poskytovaní služieb č. 213/2020
uzatvorenej podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších
predpisov (ďalej len „**Obchodný zákonník**“)

Článok I.
Zmluvné strany

Poskytovateľ: DATALAN, a. s.
Sídlo: Krasovského 14, 851 01 Bratislava
IČO: 35 810 734
IČO DPH: SK2020259175
Registrácia: v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III,
oddiel sa, vložka č.: 2704/B
Zastúpený: Ing. Viktor Mikulášek, predseda predstavenstva
Bankové spojenie: Tatra banka, a.s.
SWIFT KÓD: TATRSKBX
IBAN: SK87 1100 0000 0026 2710 6780
(ďalej len „**Poskytovateľ**“)

a

Objednávateľ: Mestská časť Bratislava — Podunajské Biskupice
Sídlo: Trojičné námestie 11, 821 06 Bratislava
IČO: 00 641 383
DIČ: 2020943782
zastúpený: Ing. Roman Lamoš, MBA, starosta
Bankové spojenie: Tatra banka a.s.
IBAN: SK80 1100 0000 0026 2700 5541
(ďalej len „**Objednávateľ**“)

Poskytovateľ a Objednávateľ spoločne aj ako „**zmluvné strany**“ alebo každý samostatne ako „**zmluvná strana**“.

Článok II.
Úvodné ustanovenia

- 2.1. Zmluvné strany uzatvorili dňa 25.08.2020 Zmluvu o poskytovaní služieb č. 213/2020 (ďalej len „**Zmluva**“), na základe ktorej sa Zhotoviteľ zaviazal poskytovať pre Objednávateľa služby prevádzkovej podpory.
- 2.2. Vzhľadom na skutočnosť, že zmluvné strany sa dohodli na predĺžení trvania poskytovania služieb prevádzkovej podpory, uzatvárajú zmluvné strany tento Dodatok č. 1 (ďalej len „**Dodatok**“) v nasledovnom znení.

Článok III.
Predmet dodatku

- 3.1. Príloha č. 1 tohto Dodatku v plnom rozsahu nahrádza pôvodnú prílohu č. 2 Zmluvy

Článok IV.
Záverečné ustanovenia

- 4.1. Tento Dodatok sa vyhotovuje v 4 (štyroch) rovnopisoch, pričom Objednávateľ obdrží po podpise Zmluvy 4 (štyri) rovnopisy a Poskytovateľ 1 (jeden) rovnopis.

- 4.2. Neoddeliteľnou súčasťou tohto Dodatku je nasledovná príloha:
- 4.3. Príloha č. 1: Odmena Poskytovateľa a špecifikácia služieb
- 4.4. Zmluvné strany vyhlasujú, že Dodatok nebol uzatvorený v tiesni alebo za nápadne nevýhodných podmienok pre niektorú zo Zmluvných strán, že zmluvná voľnosť zmluvných strán nie je obmedzená, Zmluvné strany sa s obsahom Dodatku dôkladne oboznámili, porozumeli jeho obsahu a na základe súhlasu s ním ho prostredníctvom svojich oprávnených zástupcov podpisujú, čo zodpovedá ich slobodnej a vážnej vôli.

V Bratislave dňa 23.10.2023

Za Poskytovateľa:



Ing. Viktor Mikulášek
predseda predstavenstva



V Bratislave dňa 12.10.2023

Za Objednávateľa:



Ing. Roman Lamoš, MBA
starosta



Príloha č. 1 Odmena Poskytovateľa a špecifikácia služieb

Doba platnosti Zmluvy (obdobie poskytovania služieb): 48 mesiacov odo dňa účinnosti zmluvy

Špecifikácia služieb prevádzkovej podpory:

Monitorovanie IT prostredia

+

Správa IT prostredia	Mesiac	3	0,-	0,-
----------------------	--------	---	-----	-----

+

Bezpečnosť „PRO“ ako služba

Monitorovanie IT prostredia	Mesiac	45	67,-	3015,-
Správa IT prostredia	Mesiac	45	156,-	7020,-
Bezpečnosť „PRO“ ako služba	Mesiac	45	107,-	4815,-

Celkom (bez DPH)	330,-	14 850,-
------------------	-------	----------

Celkom (s DPH)	396,-	17 820,-
----------------	-------	----------

Cena za mesiac poskytovania služieb zahŕňa rozsah služieb definovaných v tejto prílohe č. 2 Zmluvy vrátane počtu predplatených hodín.

Služby nad rámec predplatených hodín služby „Správa IT prostredia“ sú spoplatnené nasledovne, vždy po vzájomnom odsúhlasení zmluvnými stranami a budú fakturované formou osobitnej faktúry so splatnosťou 30 dní:

Služby servisného technika: 62,50 Eur/hodinu bez DPH; 75,-Eur/hodinu s DPH

Popis služby:

Monitorovanie IT prostredia:

Odbúranie starostlivosti o správu infraštruktúry

Zníženie celkových nákladov na vlastníctvo IT prostredia – menej investícií do ľudských zdrojov

Zefektívnenie prevádzky informačných technológií

Neustále najmodernejšie nástroje na sledovanie a správu infraštruktúry, ktoré je vždy aktuálne voči novým hrozbám

Vnimanie informačných technológií ako nástroja na plnenie hlavného posania objednávateľa

Predchádzanie výpadkom a zvyšovanie kvality a dostupnosti poskytovaných služieb objednávateľom

Prenesenie zodpovednosti za správu infraštruktúry na poskytovateľa a pritom mať infraštruktúru pod kontrolou

Pravidelné reportovanie stavu infraštruktúry

Okamžité reportovanie problémov, incidentov a ich primerané riešenie v závislosti od definovanej úrovne služby

Riešenie je modulárne čo znamená, že je nastaviteľné presne na požiadavky zákazníka t.j. zákazník platí iba za moduly, ktoré používa

Monitorované budú zariadenia v nižšie uvedenom zozname:

Zariadenia, objekty na monitorovanie	Počet objektov
Fyzický server	3
Virtuálny server	0
Sieťový prvok (firewall, router, switch)	3
Koncové zariadenia (PC, notebook)	0
Mobilné zariadenia zapojené do siete	0
Zariadenia IoT	0
Mieranie teploty v miestnosti servera	0
Silové zariadenia (UPS)	1
Aplikácie na mieru	1
Aplikácie štandardné	1

Správa IT prostredia

Vstupný audit (ďalej 1x ročná aktualizácia) s vypracovaním a aktualizáciou dokumentácie. Predplatený objem 24 hodín ročne, ktoré zahŕňa: - Sieťová podpora - napr. konfigurácia, update firmwarov, sieťový audit, VPN, sieťová bezpečnosť - Serverová podpora - napr. softwarová profylaktika, zálohy, virtualizácia, inštalácia a update - Bezpečnosť – napr. nastavenie domény, skupinové politiky, práva k adresárom - Mailová komunikácia – správa Exchange, Antispam, Antivírus Po vyčerpaní predplatennej ročnej podpory budeme postupovať podľa aktuálneho platného cenníka, ktoré je súčasťou Prílohy č.2 zmluvy Hot-line podpora: 9x5 Reakčný čas na začatie riešenia: maximálne 8 hodín Prioritné riešenie požiadaviek podľa prílohy č. 1 Podpora koncových zariadení : napr. PC, NTB, tlačiarne Pozáručný servis s možnosťou riešenia u zákazníka	
Počet predplatených hodín ročne (minimálne 24)	24
Reakčný čas a začatie riešenia problému podľa prílohy č. 1	ANO

Služba ako bezpečnosť „PRO“

Analýza siete a systémov ... 1 x za rok Analýza tokov dát ... 1 x za rok Zisťovanie zraniteľnosti prostredia ... 1 x za rok L3/L4 firewall – rozhodovanie o povolenej a zakázanej komunikácii na základe IP adres a čísiel portov (napr. 192.168.7.7 port 80) Správa bezpečnosti siete L7 firewall – rozhodovanie a povolenej a zakázanej komunikácii na základe aplikácie (napr. Facebook, YouTube,...) Ukončenie klientských VPN – umožnenie dočasného vzdialeného pripojenia zamestnancov a dodávateľov do lokálnej siete Ukončenie VPN tunelov – dlhodobé vzdialené pripojenie iných pobočiek Ochrana proti útokom, tzv. IPS (Intrusion Prevention System) – systém slúžiaci na ochranu pred útokmi z Internetu Antivírus – ochrana proti známym aj neznámym vírusom a malware. SSL inšpekcia – dešifrovanie zabezpečenej komunikácie a kontrola jej obsahu Botnet filtering – ochrana pred botnet útokmi Služba je v súlade s požiadavkami : zákona o Informačných technológiách verejnej správy č. 95/2019 Z. z. zákona o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov č. 18/2018 Z. z., zákona o kybernetickej bezpečnosti č. 69/2018 Z. z.
