

Zmluvné podmienky, dopĺňujúce ustanovenia Rámcovej zmluvy o servise uzatvorenej medzi zhotoviteľom a objednávatelom (príloha č. 1 a neoddeliteľná súčasť Rámcovej zmluvy o servise)

Prehlásenie

1. Objednávateľ svojím podpisom na tejto listine prehlasuje a potvrdzuje, že sa s týmito zmluvnými podmienkami riadne a náležite oboznámil a bezvýhradne s týmito ustanoveniami súhlasí a zaväzuje sa ich rešpektovať a dodržiavať. Ustanovenia týchto zmluvných podmienok majú prednosť pred ustanoveniami iných obchodných podmienok ktorejkoľvek zmluvnej strany, pokiaľ na ňu nie je v týchto zmluvných podmienkach odkaz. Vlastné obchodné podmienky objednávateľa neplatia, len keď budú zhotoviteľom výslovne písomne odsúhlasené. Obchodné podmienky zhotoviteľa majú prednosť pred podmienkami objednávateľa. Ak bolo dohodnuté súčasne použitie obchodných podmienok objednávateľa, je možné použiť podmienky objednávateľa iba v rozsahu, ktorý nie je v rozpore s podmienkami zhotoviteľa. Pokiaľ je uvádzaný termín zmluvy, rozumejú sa tým aj tieto zmluvné podmienky, ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť zmluvy.

2. Ustanovenia týchto zmluvných podmienok majú prednosť pred ustanoveniami nákupných či iných obchodných podmienok ktorejkoľvek strany, pokiaľ na ne nie je v týchto zmluvných podmienkach odkaz. Vlastné obchodné podmienky objednávateľa neplatia, iba ak budú zhotoviteľom výslovne písomne odsúhlasené. Obchodné podmienky zhotoviteľa majú prednosť pred podmienkami objednávateľa. Ak by bolo zjednané súčasne použitie nákupných alebo obchodných podmienok objednávateľa, je možné použiť podmienky objednávateľa, ale iba v rozsahu, ktorý nie je v rozpore s podmienkami zhotoviteľa.

3. Zmluvné strany sa v zmysle ust. § 262 odst. 1 a 2 zákona č. 513/1991 Zb. v znení jeho neskorších noviel dohodli, že ich záväzkový vzťah založený touto zmluvou, sa bude riadiť Obchodným zákonníkom SR.

Článok II. - Predmet zmluvy

1. Servis nad rozsah dohodnutý touto zmluvou môže byť zhotoviteľom poskytovaný aj na základe objednávky objednávateľa s tým, že cena plnenia bude dohodnutá dohodou. Ak nebude dohoda písomne uzavretá, tak je dojednané, že cena servisu dodaného zhotoviteľom nad rozsah plnenia písomne dohodnutého touto zmluvou, je tvorená hodinovou sadzbou - cenou práce, počtom odpracovaných hodín, ďalej cenou jazdy a cenou náhradných dielov v zmysle čl. IV. - Cena plnenia a ostatnými preukázanými nákladmi a výdajmi zhotoviteľa.

Článok III. - Cena plnenia

1. Ceny za vykonanie predmetu plnenia sú ceny zmluvné a stanovené dohodou zmluvných strán podľa zákona č. 18/1996 Z.z. o cenách (v platnom znení).

2. Zhotoviteľ si vyhradzuje právo na úpravu jednotlivých sadzieb za plnenie, ktoré sú uvedené v prílohe č. 2 Servisnej zmluvy, podľa koeficientu vyjadrujúceho mieru rastu spotrebiteľských cien publikovaných Slovenským štatistickým úradom. Ustanovenie o dohodnutej výške poskytnutej zľavy z ceny plnenia, uvedenej v zmluve v čl. IV. 4. ostáva nedotknuté a v platnosti.

3. Zhotoviteľ má právo na úpravu sadzieb za plnenie aj v prípadoch:

a) ak dôjde objektívne k preukázateľnému rastu cien vstupov a materiálov na strane zhotoviteľa.

b) ak dôjde k zmene právnych predpisov či technických noriem majúcych vplyv na rozsah služieb

4. Zhotoviteľ je povinný na požiadanie objednávateľa predložiť mu aktuálne platné sadzby servisu na základe ktorých poskytuje svoje služby servisu.

5. V prípade že si objednávateľ objedná samotný náhradný diel s dorúčením poštovou alebo prepravnou spoločnosťou, zhotoviteľ si vyhradzuje právo k cene za náhradný diel účtovať poštovné alebo prepravné náklady. Ak sa zhotoviteľ a dodávateľ nedohodnú inak, náhradný diel bude odoslaný v čo najkratšom čase od objednania, dobiekrovou službou.

Článok IV. - Rozsah služieb

1. Zhotoviteľ týmto prehlasuje, že rozsah jeho plnenia podľa tejto zmluvy je v súlade s jeho predmetom podnikania. Osvedčenie preukazujúce vyššie uvedené prehlásenie bude objednávateľovi predložené na požiadanie.

Článok V. - Výklad pojmov

1. Zmluvné strany týmto stanovujú, že výklad pojmov je záväzný pre interpretáciu obsahu tejto zmluvy a úkonov vykonávaných ktoroukoľvek zmluvnou stranou.

A.

1. Odborná prehliadka: prehliadka stavu dostupných alebo viditeľných častí zariadenia s cieľom zistenia ich funkcií. Preskúšanie funkcií a prevádzkových vlastností zariadenia. Rozsah odbornej prehliadky je stanovený protokolom o odbornej prehliadke a je v súlade s ustanoveniami Vyhlášky č. 508/2009 Z.z. o vyhradených technických zariadeniach.

2. Odborná skúška: skúška zariadenia vykonávaná v pravidelných intervaloch k overeniu funkcie a spôsobilosti zariadenia k ďalšiemu použitiu, zahrňujúca i preverenie elektrického vybavenia zariadenia a posúdenia nebezpečia/nebezpečných situácií.

Rozsah odbornej skúšky je stanovený protokolom o odbornej skúške a je v súlade s ustanoveniami Vyhlášky č. 508/2009 Z.z. o vyhradených technických zariadeniach. Odborné skúšky majú byť prevádzkané tak, aby v čo najmenšej miere dochádzalo ich opakovaním k spôsobeniu nadmerného opotrebovania a namáhania, ktoré by ovplyvňovalo spoľahlivosť zariadenia. Odborná skúška bude vykonaná revíznym technikom spoločnosti Velcon, ktorý bude preškolený výrobcom zariadení, a ktorý bude spoločnosťou Velcon, pre vykonanie Odborných skúšok - Revízií, ustanovený.

3. Inšpekčná prehliadka: posúdenie technického stavu zariadenia Inšpekčným orgánom za účelom zhodnotenia bezpečnostnej úrovne zariadenia z hľadiska vyskytujúcich sa nebezpečí/nebezpečných situácií a s nimi súvisiacich prevádzkových rizík a stanovené opatrenia k ich odstráneniu. Túto službu zhotoviteľ zabezpečí pre objednávateľa po vzájomnej dohode a odsúhlasených nákladoch pre jej zabezpečenie nad rámec rozsahu služieb definovaných v tejto zmluve.

4. Posúdenie prevádzkových rizík a nápravné ochranné opatrenia: posúdenie prevádzkových rizík sa vykonáva všeobecným postupom, pozostávajúcím z týchto

základných krokov:

a) identifikácia závažných nebezpečí alebo nebezpečných situácií;
b) vykonanie analýzy rizika za účelom stanovenia úrovne a roztriedenia rizík, pozostávajúce z určenia množstva výskytu a závažnosti dôsledkov každého závažného nebezpečia/nebezpečnej situácie;

c) navrhnutie a vyhodnotenie možných a súvisiacich nápravných opatrení k odstráneniu výskytu závažného nebezpečia/nebezpečnej situácie;

d) navrhnutie a vyhodnotenie ďalších ochranných opatrení ako sú označenie, návody, školenia atď. v prípade, že nie je možné riziko znížiť na prijateľnú úroveň a nie je možné sa vyvarovať čiastkových rizík.

Túto službu zhotoviteľ zabezpečí pre objednávateľa po vzájomnej dohode a odsúhlasených nákladoch pre jej zabezpečenie nad rámec rozsahu služieb definovaných v tejto zmluve.

5. Servisný technik: odborné spôsobilý pracovník zhotoviteľa poverený zhotoviteľom k vykonávaniu všetkých úkonov podľa tejto zmluvy.

6. Odborné skúšky, skúšky po podstatných zmenách alebo opravách a inšpekčné prehliadky sa vykonávajú:

a) po dobu prevádzky v lehotách stanovených príslušnou legislatívou;

b) po vykonaní podstatných zmien alebo opráv na zariadení;

c) ak to nariadi príslušný orgán štátneho alebo štátneho odborného dozoru;

d) v prípade vyžiadania objednávateľa, popr. za účelom zistenia technického stavu.

7. Odborné skúšky, skúšky po podstatných zmenách alebo opravách a inšpekčné prehliadky spravidla zahrňujú:

a) kontrolu technickej dokumentácie a dokladov o ich zhode so zariadením;

b) preskúšanie funkcií a prevádzkových vlastností zariadenia;

c) preverenie elektrického vybavenia zariadenia;

d) zistenie nebezpečia/nebezpečných situácií.

8. Servis: je činnosť zhotoviteľa na zariadeniach objednávateľa, zahrňujúca za podmienok podľa tejto zmluvy a v jej rozsahu vykonávanie prehliadok, odborných prehliadok, odborných skúšok, vykonanie dohodnutých servisných úkonov, pravidelné údržby, a/alebo vykonávanie iba niektorých z týchto úkonov (ak bude vyplývať zo špecifikácie plnenia zhotoviteľa podľa servisnej zmluvy), k zabezpečeniu prevádzkovej spôsobilosti zariadenia a spoľahlivej funkcie jeho časti.

9. Prevádzkovateľ: (spravidla aj objednávateľ) teda právnická alebo fyzická osoba prevádzkujúca zariadenia, ktorá je zodpovedná za bezpečnú prevádzku zariadenia a za jeho technický stav, pokiaľ túto funkciu nevykonáva majiteľ zariadenia.

10. Správa z odbornej prehliadky / odbornej skúšky: Protokol určený k záznamu pracovníka zhotoviteľa o vykonaní, výsledkov a záveroch odbornej prehliadky alebo skúšky.

B. Práce vykonávané v rámci paušálu (paušálnej ceny)

1. Pravidelná odborná prehliadka - mazanie, doplnenie oleja do motoru, prevodovky, preventívna údržba spočívajúca vo vykonaní úkonov smerujúcich k zaisteniu bezporuchovej prevádzky a bezpečnosti zariadenia tak, aby sa predchádzalo poruchám a chybám na zariadení a spomaľoval sa proces opotrebovania (celkové nastavenie zariadenia). Čistenie od nečistôt, spôsobených prevádzkou zariadenia. Kontrola odchýlok prevádzkových parametrov, nastavenie v toleranciách povolených príslušnými pokynmi výrobcu, preskúšanie správnej funkcie zariadenia.

2. Pravidelné odborné skúšky (revízie skúšky, alebo len „Revízie“) s cieľom skontrolovať bezpečnú funkciu a fungovanie zariadenia

3. Pravidelné prevádzkové prehliadky dostupných alebo viditeľných častí zariadenia s cieľom zaistiť ich správnu funkciu.

4. Vykonávanie skúšky po podstatných zmenách.

5. Vykonávanie skúšok po oprave.

6. Posudzovanie prevádzkových rizík a nápravných opatrení.

7. Mazacie tuky a oleje pre doplnenie prevádzkových náplní a drobný spojovací materiál v celkovej cene do 30,- EURO bez DPH.

8. Chybné prevádzkové súčiastky budú v priebehu záruky za akosť nahradené bezplatne, pokiaľ sa záruka na potrebu takéhoto nahradenia bude vzťahovať. Pri strate alebo úmyselnom poškodení budú súčiastky nahradené zhotoviteľom za úplatu, kde zhotoviteľ bude účtovať objednávateľovi cenu za diel, podľa svojho cenníka náhradných dielov platného v dobe nahradenia náhradného dielu a podľa cien dohodnutých podľa čl. IV. - Cena plnenia servisnej zmluvy, vrátane ceny práce a jazdy.

9. Chybné prevádzkové súčiastky budú po uplynutí záruky za akosť, či pokiaľ sa záruka za akosť na potrebu takejto náhrady nebude vzťahovať, nahradzované zhotoviteľom za úplatu, kde zhotoviteľ bude účtovať objednávateľovi cenu za diel, podľa svojho cenníka náhradných dielov platného v dobe nahradenia náhradného dielu a podľa cien dohodnutých podľa čl. IV. - Cena plnenia servisnej zmluvy, vrátane ceny práce a jazdy.

10. Cena jazdy spojená s úkonmi vykonávanými v súlade s týmto ustanovením bude účtovaná podľa čl. IV. - Cena plnenia.

11. Bežné náhradné diely budú dodané v čo najkratšom čase, najneskôr však do 5 pracovných dní, ostatné náhradné diely potom najneskôr do 1 mesiaca od nahlásenia alebo výsledkov prehliadky či odbornej skúšky, prípade po vzájomnej dohode medzi objednávateľom a zhotoviteľom.

12. Nástup na opravu je zhotoviteľ povinný zabezpečiť najneskôr do 4 pracovných dní od nahlásenia, ak nie je výslovne v servisnej zmluve uvedené inak.

C. Práce vykonávané v rámci zákazkových cien - Platené služby.

1. Návšteva servisného technika a oprava poruchy nad rámec plnenia vykonávaného v rámci paušálu, ak je dohodnutý.

2. Náprava iných než malých chýb zistených v priebehu pravidelných odborných prehliadok alebo pri odstraňovaní poruchy.

3. Práce, ktoré sú nariadené /doporučené/ štátnymi orgánmi po začiatku platnosti tejto zmluvy, alebo i pred jej platnosťou, pokiaľ o nich nebol preukázateľne písomne zhotoviteľ vyrozumývaný objednávateľom (s tým, že zhotoviteľ musí písomne potvrdiť prevzatie takéhoto vyrozumenia) s tým, že sa bude mať za to, že budú vykonané v rámci plnenia zhora - teda zákazkových cien.

4. Práce, resp. opravy zapríčinené nesprávnym používaním zariadenia, neodborným

zaobchádzaním, vandalstvom, vyššou mocou, nedostatkami, poruchami, chybami, zlym technickým stavom alebo jeho odlišnosťou od projektovej dokumentácie, či odlišnosťami projektovej dokumentácie budovy, ktorá bola odovzdaná zhotoviteľovi, od skutočného stavu budovy alebo odlišnosťami od bežného stavu budov, jej usporiadania, stavebných či technických riešení, o ktorých nebol zhotoviteľ písomne preukázateľne vyrozumiený (s tým, že zhotoviteľ musí písomne potvrdiť prevzatie takéhoto vyrozumenia).

5. Práce nasledujúce po nehode spôsobenej užívateľom alebo vykonávateľom zariadenia alebo akoukoľvek tretou osobou alebo inak vzniknuté, napr. vyššou mocou.

6. Všetok materiál použitý pre iné účely než pre pravidelnú preventívnu údržbu alebo čistenie v rámci paušálu, ak je dohodnuté.

7. Opravy, ktoré svojim rozsahom presahujú rámec bežných opráv porúch, ako sú: výmena súčiastok zariadenia, pri ktorých je nutná demontáž, montáž, zväračské, murárske, sklenárske, zámočnicke práce, pokiaľ ich charakter nespadá do rámca paušálnej ceny.

8. Výmeny olejových či iných náplní.

9. Odstránenie porúch v predpokladanom rozsahu prac nad 1/2 hodiny. Ďalej technologické zmeny zariadení, rovnako ako všetky ďalšie požiadavky objednávateľa, okrem rozsahu prác a služieb vykonávaných podľa tejto zmluvy - v rámci paušálu (doplnenie výbavy zariadenia, murárske a natieračské práce a pod.).

10. Všetky zákazkové práce budú vykonávané na základe cenových ponúk odsúhlasených objednávateľom alebo písomných objednávok, ak sa zmluvné strany nedohodli inak.

11. Modernizácia (stredné a generálne opravy) zariadenia na základe písomnej objednávky objednávateľa, ak sa nedohodli zmluvné strany inak.

12. Akýkoľvek úkon na zariadení, ktorý nie je uvedený hore v časti C - zákazkové práce - platené služby alebo nie je súčasťou paušálu, bude účtovaný taktiež podľa cien podľa platného cenníka servisných úkonov, ak nebude uzatvorená iná dohoda.

Článok VII. - Sankcie

1. V prípade omeškania objednávateľa s úhradou platby, je zhotoviteľ oprávnený účtovať úrok z omeškania ako zmluvnú pokutu a objednávateľ je povinný zhotoviteľovi túto zmluvnú pokutu uhradiť. Úrok z omeškania bude účtovaný v zmysle platnej legislatívy.
2. Pri omeškaní s platbou je zhotoviteľ oprávnený pozastaviť plnenie zmluvy na základe upozornenia doručeného objednávateľovi aspoň 3 dni vopred. Po dobu pozastaveného plnenia zmluvy nenesie zhotoviteľ zodpovednosť za prevádzku zariadenia a prípadne akékoľvek škody vzniknuté objednávateľovi či tretej osobe vplyvom či pôsobením zariadenia.

Článok VIII. - Všeobecné zmluvné podmienky

1. Zhotoviteľ zodpovedá za včasné a riadne plnenie podľa tejto zmluvy.
 2. Plnenie podľa tejto zmluvy bude vykonané vyškolenými pracovníkmi zhotoviteľa v súlade s platnými normami a ďalšími právnymi predpismi, ako i technickými požiadavkami výrobcu na bezpečné fungovanie zariadenia.
 3. Objednávateľ sa zaväzuje vykonávať a užívať zariadenie k účelu, ku ktorému je určené podľa návodu na použitie a v dokumentácii zariadenia. V dostupných častiach zariadenia a priestoroch s nimi spojených bude udržiavať čistotu a poriadok.
 4. Objednávateľ sa zaväzuje, že ihneď oznámi prevádzkové riziká v objektoch a na prístupových cestách (vrátane zmien), kde sú zariadenia umiestnené.
 5. Zhotoviteľ je oprávnený vykonať do servisného/revízneho protokolu zariadenia záznam s vyznačením dátumu, druhu zásahu a nálezu kontroly. Tieto záznamy budú vykonané v časových intervaloch podľa tejto zmluvy. Zhotoviteľ je povinný záznam vykonať, ak je táto činnosť priamou súčasťou plnenia dohodnutého medzi zhotoviteľom a objednávateľom.
 6. Pokiaľ nebude záznam vykonaný, má sa za to, že zariadenie je v stave, ktorý nezodpovedá požiadavkám na jeho bezpečné fungovanie v súlade s pokynmi výrobcu, zhotoviteľa a tejto zmluvy. Má sa teda za to, že zariadenie je v stave, kedy môže dôjsť k škode na majetku či zdraví osôb. Zhotoviteľ potom nenesie zodpovednosť za žiadne protiprávne stavy, ktoré eventuálne nastanú.
 7. Pokiaľ na zariadení vznikne potreba či nutnosť opravy, úpravy či prerušenia používania alebo sa vyskytne akýkoľvek stav odchylný od normálu, alebo pokiaľ bude hrozit' nebezpečie škody na majetku alebo zdraví osôb, má objednávateľ povinnosť bezodkladne o tomto písomne vyznameniť zhotoviteľa, zaistiť, aby zariadenie bolo uvedené mimo prevádzku, aby k nemu nemali prístup akékoľvek osoby. Objednávateľ má povinnosť zhotoviteľa neodkladne vyzvať k oprave zariadenia, umožniť zhotoviteľovi prístup k zariadeniu, opravu, úpravu a vykonaniu neodkladných opatrení a je povinný dbať na jeho pokyny. Pokiaľ objednávateľ nespĺní niektorú z uvedených povinností, zhotoviteľ nenesie zodpovednosť za škody na zariadení, škody na zdraví či majetku osôb, a to od doby, kedy sa po prvýkrát vyskytla nejaká zo skutočností uvedených vo vete prvého odstavca.
 8. Právo odstúpiť od zmluvy má:
 - a) Objednávateľ v prípade hrubého, jednoznačne preukázateľného porušenia povinností zhotoviteľom, najmä v prípade opakovaného nedodržania dohôd tejto zmluvy.
 - b) Zhotoviteľ:
 - ak zistí na zariadení zásahy iných osôb, ktoré nie sú poverené zhotoviteľom k plneniu tejto zmluvy,
 - ak dôjde k zmene účelu a spôsobu užívania zariadenia,
 - v prípade nutnosti vykonania prác bezpečnostného charakteru, ktorých vykonanie objednávateľ odmieta,
 - pokiaľ bude objednávateľ v omeškaní s úhradou vyúčtovanej ceny plnenia po dobu dlhšiu než 60 dní.
- V prípade odstúpenia od zmluvy podľa Čl. VIII. odst. 8., písm. b) týchto podmienok, na základe oznámení doručeného objednávateľovi, nenesie zhotoviteľ zodpovednosť za fungovanie zariadenia a prípadne vzniknuté škody objednávateľovi či tretej osobe.
9. Zhotoviteľ nezodpovedá za prípadné straty, škody alebo inú ujmu spôsobenú objednávateľovi neodborným zásahom osôb nepoverených zhotoviteľom, vandalizmom alebo vyššou mocou.
 10. Objednávateľ je povinný umožniť zhotoviteľovi prístup k zariadeniu a umožniť vykonanie prác spojených s plnením zhotoviteľa alebo urobiť také opatrenie, aby mu prístup k zariadeniu bol zaistený. V prípade, že objednávateľ neumožní zhotoviteľovi prístup k vykonaniu dohodnutého plnenia, je to považované za porušenie tejto zmluvy podstatným spôsobom a zhotoviteľ nie je po túto dobu v omeškaní a nenesie

po dobu neumožnenia prístupu k zariadeniu zodpovednosť za žiadne právne skutočnosti, majúci pôvod v zariadení, jeho funkciách, poruchách, nespôsobilosti či všetkých protiprávných stavoch vyvolaných zariadením.

11. Objednávateľ zaistiť pre zhotoviteľa možnosť bezplatného pripojenia prístrojov, nástrojov a náradia potrebného k poskytnutiu plnenia. V priebehu poskytovania plnenia zhotoviteľom bude objednávateľ dbať na pokyny zhotoviteľa.

12. Objednávateľ, ako prevádzkovateľ zariadenia, berie týmto na vedomie a súhlasí s tým, že pokiaľ nedodrží servisné podmienky, dané predávajúcim (výrobcom) zariadenia, intervaly servisných úkonov podľa návodu na použitie a údržbe alebo servisné či zmluvné podmienky dohodnuté touto zmluvou, zaniká tým, v rozsahu nedodržania týchto podmienok, zodpovednosť zhotoviteľa za kvalitu či za chyby vecí a/alebo za chyby opravy.

Článok IX. - Povinnosti objednávateľa

Objednávateľ je povinný:

1. Udržiavať zariadenie v súlade so stanovenými podmienkami bezpečného užívania podľa návodu na použitie a tejto zmluvy a v prípade vzniku nebezpečnej situácie vyradiť zariadenie z užívania.
2. Udržiavať dokumentáciu, doklady a pokyny pre užívanie zariadení v riadnom stave, umožniť prevádzkaniu zápisu a záznamov oprávnenými osobami a kontrolu týchto dokumentov.
3. Zaistiť, aby zhotoviteľ bol bezodkladne informovaný v týchto prípadoch:
 - a) okamžite pri zistení akejkoľvek nesprávnej funkcie zariadenia;
 - b) okamžite po vyradení zariadenia z užívania v prípade vzniku nebezpečnej situácie;
 - c) po každom vyprošťovacom zásahu (napr. poverenou a/alebo prevádzkovateľom poučenou osobou;
 - d) pred každou úpravou majúcou vzťah k zariadeniu a/alebo k jeho okoliu alebo používaniu;
 - e) pred inšpekčnou prehliadkou vykonávanou akoukoľvek osobou z poverenia štátnej moci (autorizovanou/akreditovanou) stojacou mimo uzatvorenú servisnú zmluvu alebo vykonávaním práce na zariadení, iných než údržbárskych;
 - f) pred vyradením zariadenia z užívania na dobu dlhšiu než je lehota medzi 2 odbornými prehliadkami zariadenia;
 - g) pred opätovným uvedením zariadenia do užívania, keď je zariadenie mimo prevádzky po dobu dlhšiu než je lehota medzi 2 odbornými prehliadkami zariadenia;
4. Zaistiť podmienky pre vykonanie odborných skúšok a inšpekčných prehliadok.
5. Zaistiť vykonanie posúdenia rizika u zariadení v prevádzke v týchto prípadoch:
 - a) ak sa zmení používanie budovy alebo zariadenia;
 - b) po väčšej úprave zariadenia alebo budovy;
 - c) po havárii zariadenia;
6. Zaistiť zohľadnenie výsledkom posúdenia zistených rizík u zariadení v prevádzke.
7. Zaistiť trvalé umiestnenie zreteľne čitateľného mená a telefónneho čísla zhotoviteľa na viditeľnom mieste pre užívateľa zariadenia.
8. Zaistiť, aby kľúče k priestoru, ktoré sú pod zámkom, strojovne, kontrolné a núdzové uzávery, boli trvale v budove, kde je zariadenie používané, a aby boli používané iba pre vstup oprávnených osôb. Zaistiť bezpečný vstup pracovníkovi zhotoviteľa do budovy a prípadnej strojovne.
9. Priebežne udržiavať bezpečný a voľný prístup do pracovných priestorov a miestností pre pracovníkov zhotoviteľa a informovať zhotoviteľa o akomkoľvek nebezpečenstve alebo zmene na pracovisku a/alebo na prístupových cestách.
10. Zaistiť predpísané osvetlenie priestoru a prístupu súvisiacich s prevádzkou zariadenia.
11. Zaistiť prístup k miestu inštalácie zariadenia.

Článok IX. - Spory

1. Zmluvné strany sa zaväzujú riešiť nezrovnalosti vzniknuté z plnenia podľa servisnej zmluvy, resp. zmluvných podmienok, alebo nezrovnalosti ohľadne platnosti zmluvy so vzájomným pochopením a dohodou, bez ohľadu na to, či vznikli počas alebo po termíne jej platnosti.
2. Zmluvné strany týmto uzatvárajú v rámci zmluvy dohodu o miestnej príslušnosti v zmysle ust. § 89 zákona č. 99/1963 Zb. tak, že súdom miestne príslušným k prejednávaniu všetkých prípadných sporov vzniknutých z Rámcovej zmluvy o servise, resp. zmluvných podmienok, medzi stranami bude vecne príslušný súd v Banskej Bystrici.
3. Zmluvné strany uzatvárajú ďalej dohodu v zmysle ust. § 262 odst. 1 a 2 zákona č. 513/1991 Zb., podľa ktorej sa ich záväzkový vzťah založený touto Servisnou zmluvou Obchodným zákonníkom.

Článok X - Spoločné a záverečné ustanovenia

1. Zmluva, resp. zmluvné podmienky môžu byť zmenené len na základe písomnej dohody zmluvných strán.
2. Všetky zmeny a doplnky zmluvy budú mať, ak nie je stanovené inak, povahu dodatku k zmluve, ktorý bude ako dodatok označený a číslovaný.
3. Zmluvu je možné zrušiť iba písomnou dohodou strán.
4. Obe zmluvné strany zachovávajú mlčanlivosť o skutočnostiach z plnenia podľa tejto zmluvy. Závažné porušenie tejto povinnosti môže byť dôvodom k odstúpeniu od zmluvy.
5. Táto zmluva ruší a nahrádza všetky predchádzajúce zmluvné dohody s rovnakým predmetom plnenia, dohodnuté medzi dohodnutými stranami. Prechod na iný typ servisu Velcon je možný bez ohľadu na výpovednú dobu tejto zmluvy.
6. Zmluvné strany sa zaväzujú, že práva a povinnosti vyplývajúce z tejto zmluvy prevedú na svojich právnych nástupcov.
7. Ak je, alebo sa stane niektoré ustanovenie zmluvy, resp. zmluvných podmienok neplatné či neúčinné, nedotýka sa to ostatných ustanovení zmluvy, ktoré zostávajú platné a účinné. Zmluvné strany sa v tomto prípade zaväzujú dohodnúť, nahradiť neplatné ustanovenia ustanovením platným/účinným, ktoré najlepšie zodpovedá zmyslu zmluvy alebo zmluvných podmienok.
8. Tieto zmluvné podmienky nadobúdajú účinnosť a platnosť uzatvorením zmluvy a sú neoddeliteľnou súčasťou zmluvy. Zmluvné strany ich považujú za obsah samotnej zmluvy, čo na znak súhlasu potvrdzujú ich podpisom na tejto listine.