

Špecifikácia Služby internet:LINK č.: PLI20030243601

k Zmluve o poskytovaní verejných služieb č.: GEN17040343601 (ďalej len „Špecifikácia“)

Táto Špecifikácia v plnom rozsahu nahrádza Špecifikáciu č. **PLI17040343601** podpísanú medzi Zmluvnými stranami dňa **10. apríla 2017**.

I. Charakteristika služby

- 1.1 Predmetom tejto Špecifikácie je dohoda o podmienkach poskytovania služby **internet:LINK** Slovanetom Účastníkovi.
- 1.2 Službou **internet:LINK** sa rozumie časovo neobmedzené pripojenie Účastníka do internetu s obmedzením maximálnej rýchlosti bližšie špecifikované v bode IV. tejto Špecifikácie (ďalej ako „Služba“).
- 1.3 Rýchlosť pripojenia sa definuje ako rýchlosť prenosu medzi zariadením Účastníka a bodom prestupu z verejnej elektronickej komunikačnej siete, prevádzkovej Slovanetom, do iných sietí.

II. Doba poskytovania Služby

- 2.1 Slovanet sa zaväzuje poskytovať Službu a Účastník uhrádzať za jej poskytovanie dojednanú cenu počas doby **36** mesiacov odo dňa zriadenia Služby (ďalej ako „Doba viazanosti“). Ak sa strany nedohodnú inak, po uplynutí Doby viazanosti je Služba poskytovaná bez Doby viazanosti.

III. Miesto poskytovania Služby

MENO / OBCHODNÉ MENO	ULICA	OBEC	PSČ	BLOK	PODLAŽIE	MIESTNOSŤ
Štátny veterinárny a potravinový ústav Veterinárny a potravinový ústav Košice	Hlinkova 1	Košice	04001	-	-	-

IV. Technická špecifikácia Služby

- 4.1 Parametre pripojenia do siete Slovanet

LOKALITA	KAPACITA	TYP PRIPOJENIA	TYP ROZHRANIA	POČET VEREJNÝCH IP ADRIES	KONCOVÉ ZARIADENIE
Štátny veterinárny a potravinový ústav Veterinárny a potravinový ústav Košice	12/12 Mbit/s	Licensed PtMP 10.5 GHz	100 Base-T	net /29 – 8 IP	CISCO 881 SEC k9
Štátny veterinárny a potravinový ústav Veterinárny a potravinový ústav Košice	10/1 Mbit/s	ADSL	100 Base-T	1	CISCO 881 SEC k9

- 4.2 Dátový tok informácií v sieti Slovanet

- 4.2.1 Služba poskytuje Účastníkovi pevné pripojenie do siete verejného Internetu.
- 4.2.2 Internetový dátový tok je z LAN siete Účastníka smerovaný cez port rozhrania do prístupového systému, ktorý je v uzle siete Slovanet prepojený do multiservisnej siete. V multiservisnej sieti je potom internetová prevádzka smerovaná na uzol služby – centrálny smerovač, z ktorého je potom internetová prevádzka smerovaná do Slovenského peeringového centra (SIX) a do medzinárodnej internetovej siete.

V. Cena Služby a platobné podmienky

- 5.1 Zriaďovacie poplatky Služby



NÁZOV PRODUKTU	CELKOVO V € BEZ DPH	CELKOVO V € S DPH
internet:LINK - zriaďovací poplatok	1,00 €	1,20 €
ZRIAĐOVACIE POPLATKY SLUŽBY SPOLU	1,00 €	1,20 €

Zriaďovací poplatok nezahŕňa konfiguráciu iných zariadení, ako sú zariadenia v bode VII. tejto Špecifikácie.

5.2 Pravidelné poplatky za Službu

NÁZOV PRODUKTU	CELKOVO V € BEZ DPH	CELKOVO V € S DPH
internet:LINK - mesačný paušál	260,00 €	312,00 €
internet:LINK - mesačný paušál - ADSL záložná linka	0,00 €	0,00 €
internet:LINK - mesačný paušál - správa zariadení 4 hodiny	0,00 €	0,00 €
PRAVIDELNÉ POPLATKY ZA SLUŽBU SPOLU	260,00 €	312,00 €

5.3 Poplatky za doplnkové služby

NÁZOV	POČET	CELKOVO V € BEZ DPH	CELKOVO V € S DPH
Web standard		0,00 €	0,00 €

5.4 Zariadenia (nájomné)

NÁZOV	CELKOVO V € BEZ DPH	CELKOVO V € S DPH
prenájom SWITCH CISCO 24 port 3ks	30,00 €	36,00 €
prenájom switch CISCO 8 port PoE 1ks	18,00 €	21,60 €
PRAVIDELNÉ POPLATKY ZA PRENÁJOM ZARIADENÍ SPOLU	48,00 €	57,60 €

5.5 Osobitné poplatky

NÁZOV	CELKOVO V € BEZ DPH	CELKOVO V € S DPH
Obnovenie poskytovania Služby	8,40 €	10,08 €
Servisné práce - každá začatá hodina	30,00 €	36,00 €



- 5.6 Účastník je povinný uhrádzať Cenu Služby na základe faktúry vystavenej Slovanetom. Dňom uhradenia Ceny Služby je deň jej pripísania na účet Slovanetu.
- 5.7 Zúčtovacím obdobím je **mesiac** (ďalej len „Zúčtovacie obdobie“).
- 5.8 Zmluvné strany sa dohodli na vystavovaní písomnej faktúry za Službu .

VI. Zriadenie Služby

- 6.1 Zriadenie Služby predstavuje vybudovanie, sprevádzkovanie a otestovanie pripojenia koncového zariadenia v mieste poskytovania k uzlu verejnej elektronickej komunikačnej sieti Slovanetu v rozsahu prác nevyhnutných na riadne zriadenie a fungovanie Služby podľa technológie pripojenia.
- 6.2 V prípade, že Účastník nie je vlastníkom/správcom nehnuteľnosti alebo vnútorných rozvodov v mieste zriadenia Služby, vyhlasuje, že zriadenie Služby podľa tejto Špecifikácie bolo vopred bezpodmienečne odsúhlasené vlastníkom/správcom nehnuteľnosti alebo vnútorných rozvodov. Účastník predloží Slovanetu pri podpise tejto Špecifikácie, podpísaný súhlas vlastníka/správca nehnuteľnosti alebo vnútorných rozvodov so zriadením Služby. Nepredloženie písomného súhlasu nezbavuje Účastníka zodpovednosti za škodu spôsobenú nepravdivosťou vyhlásenia podľa prvej vety tohto bodu, pričom Účastník sa zaväzuje Slovanetu takto vzniknutú škodu v celom rozsahu uhradiť.
- 6.3 Slovanet sa zaväzuje zriadiť Službu do 20 pracovných dní od podpisu tejto Špecifikácie Služby oboma Zmluvnými stranami, ak nie je v tejto Špecifikácii uvedené inak. Nedodržanie tejto lehoty spôsobené Účastníkom nemá za následok porušenie zo strany Slovanetu.
- 6.4 V prípade, že zriadenie Služby Slovanetom je podmienené odovzdaním prístupového okruhu do prevádzky tretími osobami alebo poskytnutím inej nevyhnutnej súčinnosti na zriadenie Služby zo strany tretích osôb, začína lehota na zriadenie Služby v zmysle bode 6.3 Špecifikácie plynúť odo dňa odovzdania prístupového okruhu do prevádzky alebo poskytnutia inej nevyhnutnej súčinnosti zo strany tretej osoby.
- 6.5 Slovanet je povinný odovzdanie Služby potvrdiť zaslaním Odovzdávacieho a preberacieho protokolu.

VII. Zariadenia

- 7.1 V súvislosti s poskytovanou Službou Slovanet prenecháva Účastníkovi do dočasného užívania vo forme výpožičky na dobu odo dňa zriadenia Služby až do uplynutia lehoty podľa bodu 7.3 prvá veta tejto Špecifikácie zariadenia uvedené v podpísanom preberacom protokole k tejto Zmluve (ďalej ako „Zariadenia“).
- 7.2 Účastník je oprávnený užívať Zariadenia výlučne na účely poskytovania Služby. Slovanet je povinný odovzdať Účastníkovi Zariadenia v stave spôsobilom na dohodnutý účel užívania Zariadení. Účastník nie je oprávnený prenechať Zariadenia na užívanie tretej osobe ani nijakým spôsobom zasahovať do Zariadení alebo umožniť zásah do Zariadení tretej osobe.
- 7.3 Účastník sa zaväzuje vrátiť Slovanetu Zariadenia najneskôr do 5 pracovných dní od ukončenia poskytovania Služby v zmysle bodu VI. Zmluvy o poskytovaní verejných služieb č. **GEN17040343601**. Ak sa pre vrátenie Zariadenia vyžaduje jeho demontáž, Účastník je povinný umožniť demontáž Slovanetom poverenej osobe ako aj poskytnúť potrebnú súčinnosť pri demontáži Zariadení. V prípade, že Účastník poruší povinnosť vrátiť Zariadenia v lehote uvedenej v prvej vete tohto bodu Špecifikácie, vzniká Slovanetu nárok na zaplatenie jednorazovej zmluvnej pokuty vo výške 1430,00 Eur (slovom jedentisícštyristotridsať eur). Tým nie je dotknutý nárok Slovanetu na náhradu škody presahujúcu zmluvnú pokutu.
- 7.4 Účastník je povinný chrániť Zariadenia pred poškodením, zničením alebo stratou, v prípade porušenia tejto povinnosti je povinný nahradiť Slovanetu vzniknutú škodu. Poškodenie, zničenie alebo stratu Zariadení je Účastník povinný bezodkladne, najneskôr v lehote 3 pracovných dní, oznámiť Slovanetu.
- 7.5 Ak sa počas poskytovania Služby bez zavinenia Účastníka vyskytne na Zariadeniach vada, ktorá znemožňuje využívanie Služby, je Účastník povinný túto skutočnosť bezodkladne oznámiť Slovanetu; Slovanet sa zaväzuje bez zbytočného odkladu, najneskôr v lehote 10 dní od oznámenia vady Účastníkom, zabezpečiť výmenu vadného Zariadenia za bezvadné.
- 7.6 V súvislosti s poskytovanou Službou Slovanet prenecháva po dobu poskytovania Služby (doba trvania nájmu) Účastníkovi do dočasného užívania vo forme nájmu nasledovné zariadenia:

NÁZOV	POČET	POZNÁMKA
SWITCH Cisco 24 port	3	
SWITCH Cisco 8 port PoE	1	

(ďalej ako „Zariadenia“).

- 7.7 Účastník je oprávnený užívať Zariadenia výlučne na účely poskytovania Služby a povinný platiť zaň nájomné podľa bodu 5.4 Špecifikácie. Slovanet je povinný odovzdať Účastníkovi Zariadenia v stave spôsobilom na dohodnutý účel užívania Zariadení. Účastník nie je oprávnený prenechať Zariadenia na užívanie tretej osobe ani nijakým spôsobom zasahovať do Zariadení alebo umožniť zásah do Zariadení tretej osobe.



- 7.8 Dňom ukončenia poskytovania Služby v zmysle bodu VI. Zmluvy o poskytovaní verejných služieb č. **GEN17040343601** nájom zaniká. Účastník sa zaväzuje vrátiť Slovanetu Zariadenia najneskôr do 5 pracovných dní od ukončenia poskytovania Služby. Ak sa pre vrátenie Zariadení vyžaduje ich demontáž, Účastník je povinný umožniť demontáž Slovanetom poverenej osobe ako aj poskytnúť potrebnú súčinnosť pri demontáži Zariadení. V prípade, že Účastník vráti Zariadenia po lehote uvedenej druhej vete tohto bodu Špecifikácie, je povinný platiť Slovanetu nájomné podľa bodu 5.4 Špecifikácie a poplatok z omeškania až do dňa vrátenia Zariadenia. V prípade straty alebo zničenia Zariadenia po ukončení nájmu je Účastník povinný platiť Slovanetu nájomné a poplatok z omeškania až do dňa oznámenia tejto skutočnosti Slovanetu.
- 7.9 Účastník je povinný chrániť Zariadenia pred poškodením, zničením alebo stratou, v prípade porušenia tejto povinnosti je povinný nahradiť Slovanetu vzniknutú škodu. Poškodenie, zničenie alebo stratu Zariadení je Účastník povinný bezodkladne, najneskôr v lehote 3 pracovných dní, oznámiť Slovanetu.
- 7.10 Ak sa počas poskytovania Služby bez zavinenia Účastníka vyskytne na Zariadeniach vada, ktorá znemožňuje využívanie Služby, je Účastník povinný túto skutočnosť bezodkladne oznámiť Slovanetu; Slovanet sa zaväzuje bez zbytočného odkladu, najneskôr v lehote 10 dní od oznámenia vady Účastníkom, zabezpečiť výmenu vadného Zariadenia za bezvadné.

VIII. Garancia kvality poskytovaných služieb (Service Level Agreement alebo SLA)

- 8.1 Garantovaná kvalita poskytovaných služieb je definovaná skupinou merateľných hodnôt, ktoré majú podstatný vplyv na prevádzku a kvalitu poskytovaných verejných telekomunikačných služieb. Sú to hlavne:
- 8.1.1 Dostupnosť Služby (SA) je vyjadrená ako podiel času, počas ktorého môže Účastník používať Službu v dohodnutom rozsahu a kvalite k dĺžke celého sledovaného obdobia, ktorým je kalendárny mesiac. Výsledná hodnota je vyjadrená v percentách so zaokrúhlením na dve desiatinné miesta.
- 8.1.2 Maximálna doba nástupu na odstránenie poruchy je garantovaná doba nástupu na odstránenie poruchy v pracovnom bloku (PB = pracovné dni pondelok až piatok od 8:00 do 16:00 hod.), ktorá sa počíta od nahlásenia poruchy autorizovaným zástupcom Účastníka do okamihu nástupu pracovníkov Slovanetu na výkon činností vedúcich k odstráneniu poruchy a obnoveniu poskytovania Služby. Maximálna doba nástupu na odstránenie poruchy neplynie v čase mimo pracovného bloku (t. j. pracovné dni pondelok až piatok od 0:00 do 8:00 a od 16:00 do 24:00 a doba počas dní pracovného voľna a sviatkov).
- 8.1.3 Garantované maximálne oneskorenie (RTD) je maximálna hodnota oneskorenia paketov pri prenose elektronickou komunikačnou sieťou, meraná ako oneskorenie paketu s referenčnou dĺžkou 64 bajtov medzi definovanými kostrovými uzlami elektronickej komunikačnej siete Slovanetu.
- 8.1.4 Strata paketov (PLR) je to percentuálne vyjadrený pomer medzi počtom paketov stratených medzi definovanými kostrovými uzlami elektronickej komunikačnej siete Slovanetu vztiahnutý k celkovému počtu odoslaných paketov.
- 8.1.5 Jitter je maximálna hodnota rozdielov hodnôt oneskorenia paketov pri prenose elektronickou komunikačnou sieťou Slovanetu medzi definovanými kostrovými uzlami v bezprostredne po sebe nasledujúcich meraniach zistených za definovaný časový úsek.
- 8.1.6 Plánovaná údržba je súčet časových hodnôt plánovaných prerušení poskytovania Služby v hodinách za celý kalendárny rok.
- 8.1.7 Pre potreby prevádzky a údržby Slovanet prevádzkuje dohľadové centrum, ktoré za účelom včasnej a korektnej identifikácie Poruchy prenosových trás, telekomunikačných zariadení a príslušenstiev umiestnených na miestach uvedených v Protokole zabezpečuje nepretržité monitorovanie a dohľadovanie prenosových trás.
- 8.1.8 Zákaznícka podpora je dostupnosť telefonической podpory pri riešení problémov spojených s poskytovaním Služby.
- 8.2 Garantované parametre SLA Štandard:

Dostupnosť Služby	99,00 %
Maximálna doba nástupu na odstránenie poruchy	8 hodín v nasledujúci PB
Maximálny RTD v sieti poskytovateľa	V rámci: SR 130 ms, Európa 150ms, USA 300ms
Maximálny PLR v sieti poskytovateľa	Menej ako 4 %
Maximálny JITTER v sieti poskytovateľa	Menej ako 50 ms
Plánovaná údržba	Maximálne 24 hodín ročne
Prevádzka dohľadového centra	24hodín / 365 dní
Zákaznícka podpora	Počas PB

RTD - Round Trip Delay (oneskorenie / doba odozvy)

PLR - Packet Lost Rate (chybovosť)

JITTER - kolísanie oneskorenia / odoziev (rozptyl)

- 8.3 Slovanet sa zaväzuje, že v prípade zavineneho porušenia ľubovoľného parametra SLA z jeho strany, poskytne Účastníkovi na základe jeho písomnej žiadosti s pripojeným reportom o poruche doručenej najneskôr v lehote 7 dní od kedy došlo k zavinenej porušeniu, zľavu z Pravidelného poplatku za nefunkčnú Službu za obdobie trvania porušenia parametra avšak maximálne do výšky 20 % z Pravidelného poplatku za Službu, nasledovne:



Za každú aj začatú hodinu výpadku prekroč. toler. dobu nedostupnosti Služby	0,5 % z Pravidelného poplatku za Službu
Za každú aj začatú hodinu nad garantovanú maximálnu dobu nástupu na odstránenie poruchy	0,5 % z Pravidelného poplatku za Službu

(ďalej ako „Zľava z Pravidelného poplatku“)

8.4 Zľavu z Pravidelného poplatku je Slovanet oprávnený započítať na úhradu Pravidelného poplatku za Službu za nasledujúce Zúčtovacie obdobie.

IX. Zoznam oprávnených osôb

9.1 Slovanet

Obchodný kontakt

PRIEZVISKO, MENO, TITUL	FUNKCIA	TELEFÓN	FAX	E-MAIL
Sklenčár Igor , Ing	Senior key account manager	0905 360 070		igor.sklenecar@slovanet.net

Oznamovanie porúch

PRIEZVISKO, MENO, TITUL	FUNKCIA	TELEFÓN	FAX	E-MAIL
Monitorovacie centrum	pohotovostný operátor	02/208 28 120	02/555 63 726	nmc@slovanet.net

9.2 Účastník:

Obchodný kontakt

PRIEZVISKO, MENO, TITUL	FUNKCIA	TELEFÓN	FAX	E-MAIL
Vasíľová Zlata Ing.	Ekonom VPÚ	055 6339825		vasilova@svu-ke.sk

Technický kontakt

PRIEZVISKO, MENO, TITUL	FUNKCIA	TELEFÓN	FAX	E-MAIL
Vasíľová Zlata Ing.	Ekonom VPÚ	055 6339825		vasilova@svu-ke.sk

X. Záverečné ustanovenia

- 10.1 Táto Špecifikácia je neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy o poskytovaní verejných služieb č. **GEN17040343601** uzavretej medzi Slovanetom a Účastníkom.
- 10.2 Podpisom tejto Špecifikácie Účastník vyhlasuje, že sa oboznámil s celým jej znením vrátane Všeobecných podmienok Služby, tomuto zneniu v plnom rozsahu rozumie a vyhlasuje, že obsahuje jeho slobodnú, vážnu a určitú vôľu. Podpisom tejto Špecifikácie Účastník potvrdzuje prevzatie Všeobecných podmienok Služby.
- 10.3 Táto zmluva ako aj jej ďalšie dodatky nadobúda platnosť dňom podpisu tejto zmluvy oboma zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v súlade so zákonom č.211/2000 o slobodnom prístupe k informáciám v znení neskorších predpisov.
- 10.4 Zmluvné strany vyslovene súhlasia so zverejnením zmluvy v jej plnom rozsahu vrátane príloh a dodatkov v Centrálnom registri zmlúv vedenom na Úrade vlády SR.

XI. Doplnkové služby

- 11.1 Spolu so Službou Slovanet poskytuje Účastníkovi nasledovné doplnkové služby:



slovanet.sk/biznis



11.1.1 SLUŽBY ELEKTRONICKEJ POŠTY: Slovanet sa zaväzuje služby elektronickej pošty zriadiť do 20 pracovných dní od podpisu tejto Špecifikácie oboma Zmluvnými stranami.

11.1.2 WEBHOSTINGOVÉ SLUŽBY: Slovanet sa zaväzuje webhostingové služby zriadiť do 10 pracovných dní od podpisu tejto Špecifikácie oboma Zmluvnými stranami.

WEB Štandard – produkt poskytuje www server s kapacitou 1500 MB a 5 FTP prístupmi. Kapacita diskového priestoru pre MySQL databázy je 200 MB. Maximálny počet smerovaných domén na www server sú 3. Názov servera je **www.svpu.sk**

11.1.3 DOMÉNOVÉ SLUŽBY:

11.1.3.1 Slovanet sa zaväzuje zariadiť pre Účastníka u príslušnej registračnej autority (ďalej len „registrátor“) registráciu Účastníkom požadovanej domény GTLD/TLD (napr.com, net, cz, biz,...) (ďalej ako „Doména“) a vykonávať správu Domény podľa pravidiel vydaných registrátorom, ktoré sú zverejnené na stránkach registrátora (ďalej len „Pravidlá“). Registrácia Domény pod názvom, ktorý si Účastník zvolí, nie je podľa Pravidiel zaručená.

11.1.3.2 Držiteľom Domény bude Účastník. Účastník sa zaväzuje za účelom zriadenia Domény vyplniť registračný formulár zverejnený na www.slovanet.sk. Vyplnenie formulára je podmienkou pre zriadenie doplnkovej služby.

11.1.3.3 Slovanet sa zaväzuje, že registráciu Domény zariadi do 30 dní od podpisu tejto Špecifikácie a predloženia správne a úplne vyplneného registračného formuláru, ako aj ďalších podkladov uvedených v Pravidlách.

11.1.3.4 Cena za registráciu Domény sa platí pred začatím procesu registrácie. Slovanet môže dohodnutú cenu zmeniť, ak registrátor zmení výšku poplatkov požadovaných za registráciu alebo preregistráciu Domény.

11.1.3.5 Cena za preregistráciu Domény bude účtovaná v prípade zmeny registrátora a zmeny záznamov na Doméne. Ak Účastník včas neuhradí faktúru za registráciu alebo preregistráciu Domény, Doména bude uvoľnená na registráciu pre ďalších záujemcov.

11.1.3.6 Účastník zodpovedá za správnosť a úplnosť všetkých údajov uvedených v registračnom formulári a v ďalších podkladoch, ako aj za včasné oznámenie akýchkoľvek zmien týchto údajov Slovanetu. Slovanet nezodpovedá ani za správnosť a pravdivosť Účastníkom poskytnutých údajov ako ani za obsah stránok prezentovaných prostredníctvom Domény.

11.1.3.7 Účastník sa zaväzuje, že doménu nebude využívať na šírenie vírusov, pornografie, dát propagujúcich násilie vrátane extrémistických skupín, dát porušujúcich autorské a iné práva duševného vlastníctva, ako ani iných dát, ktorých šírenie je v rozpore s právom Európskej únie, Slovenskej republiky alebo ďalších dotknutých štátov.

V Košiciach, dňa

Slovanet, a.s.

V Dolnom Kubíne, dňa

účastník

Slovanet, a.s.

Ing Igor Sklenčár, senior key account manager, na základe
plnomocenstva

Štátny veterinárny a potravinový ústav Dolný Kubín

MVDr. Martin Mojžiš, generálny riaditeľ



slovanet.sk/biznis

