

## ZMLUVA O POSKYTOVANÍ SLUŽBY

uzatvorená podľa §269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb., Obchodného zákonníka  
a v znení neskorších zmien a doplnkov.

medzi nasledujúcimi zmluvnými stranami

**Poskytovateľ:** EuroSMS s.r.o.

sídlo: Račianska 96, 831 02 Bratislava

IČO: 46166939

DIČ: 2023291325

bankové spojenie: Tatra banka, a.s.

číslo účtu: SK16 1100 0000 0029 2785 9274

zapísaná v Obchodnom registri MS Bratislava III, oddiel: Sro, vložka č. 73978/B

zastúpený: Mgr. Peter Nemec, konateľ

(ďalej len „Poskytovateľ“)

a

**Objednávateľ:** Národná koalícia pre digitálne zručnosti a povolania Slovenskej republiky

sídlo: Mlynské nivy 5, 821 09 Bratislava.

IČO: 52 828 123

DIČ: 2121177531

IČ DPH: SK2121177531, podľa §7a, registrácia od 6.8.2023

Bankové spojenie: Tatra banka a.s., Hodžovo námestie 3, 811 06 Bratislava

IBAN: SK59 1100 0000 0029 4007 9336

SWIFT/BIC: TATR SK BX

Zapísaná: OÚ Bratislava, reg. č. OU-BA-OVVS1-2019/140232

zastúpená: Ing. Mário Lelovský, predseda

(ďalej len ako “Objednávateľ”)

### 1. Predmet zmluvy

1. Poskytovateľ bude pre Objednávateľa poskytovať elektronické komunikačné služby súvisiace s posielaním krátkych správ (sms) na zákaznícke zariadenia (ďalej “Služba”).
2. Služba bude prevádzkovaná prepojením softvéru Objednávateľa služby so softvérom Poskytovateľa služby na báze transportného protokolu tcp/ip.
3. Poskytovateľ služby sa zaväzuje poskytovať služby odosielania krátkych textových správ (sms) prostredníctvom priameho pevného pripojenia na poskytovateľov verejnej telefónnej elektronickej komunikačnej služby (telekomunikačných operátorov) v Slovenskej Republike, krajinách EÚ a mimo EÚ (Ukrajina).
4. Možnosť integrácie api, minimálne pre http, XML, Webservice, e-mail.
5. Možnosť hromadného zasielania správ importom bez api.

### 2. Práva a povinnosti zmluvných strán

1. Poskytovateľ služby nenesie zodpovednosť za hardvér a softvér Objednávateľa služby, chyby, straty dát spôsobené nesprávnou manipuláciou, poruchy a vady spôsobené treťou stranou, transportnou sieťou, či vyššou mocou.

2. Poskytovateľ služby nenesie zodpovednosť za obsah, štruktúru ani obsah dát Objednávateľa služby, nekontroluje destinácie krátkych správ, resp. ich sémantický obsah.

### **3. Špecifické povinnosti Objednávateľa služby**

1. Za obsah SMS správ zasielaných prijímateľom SMS prostredníctvom Služby zodpovedá Objednávateľ služby.
2. Objednávateľ služby sa zaväzuje neposielat' krátke správy s protizákonným, neetickým, resp. iným obsahom, ktorý je v rozpore s dobrými mravmi, zákonmi, všeobecnými záväznými právnymi predpismi platnými a účinnými v destinácii krátkych správ a pravidlami slušnosti (najmä správy urážlivého, obťažujúceho alebo zlomyseľného charakteru, ktoré sú charakteru poplašnej správy alebo ktoré majú výhražný charakter). Objednávateľ služby zabezpečí, že posielané krátke správy svojim obsahom a formou neporušujú právne predpisy v destinácii krátkych správ.
3. Objednávateľ služby zabezpečí nezneužívanie Služby spôsobom, ktorým by neoprávnene zasahoval do práv Poskytovateľa služby alebo tretích osôb, ako ani hromadné zasielanie nevyžiadanej komunikácie.
4. Objednávateľ služby vhodnými technicko-organizačnými opatreniami zabezpečí, aby prostredníctvom Služby nemohli byť zasielané prijímateľovi SMS iné, než sú špecifikované v bodoch a 3.2 a 3.3 tejto zmluvy a nedošlo k zneužitiu služby pracovníkmi Objednávateľa služby, prípadne treťou osobou.
5. Objednávateľ služby sa zaväzuje pri využívaní Služby dodržiavať všeobecne záväzné právne predpisy platné a účinné v destinácii krátkej správy. V prípade, ak následkom porušenia týchto predpisov, resp. ustanovení Zmluvy bude príslušným štátnym orgánom udelená Poskytovateľovi služby finančná sankcia, je Poskytovateľ služby oprávnený požadovať od Objednávateľa služby zaplatenie takejto sankcie v sume zodpovedajúcej udelenej sankcie za každé jedno takéto porušenie povinnosti Objednávateľa služby.
6. Objednávateľ služby sa zaväzuje nepoužiť, zabrániť použitiu takého alfanumerického identifikátora (odosielateľa správy), ktorý by mohol viesť prijímateľa SMS správy zaslanej prostredníctvom Služby do omylu o identite pôvodcu správy.
7. Objednávateľ služby zabezpečí, aby prostredníctvom Služby boli pre marketingové účely zasielané SMS iba s predchádzajúcim súhlasom prijímateľa SMS a len za dodržania ostatných zákonom stanovených podmienok.
8. Objednávateľ služby zamedzí zasielanie textových správ SMS na účely priameho marketingu, ak z textovej správy SMS nie je známa totožnosť a adresa odosielateľa textovej správy SMS (na ktorú môže prijímateľ textovej správy SMS zaslať žiadosť o skončenie zasielania takých správ).
9. Objednávateľ služby sa zaväzuje, že na vzťah medzi ním a Poskytovateľom služby sa budú vzťahovať ustanovenia zákona č. 22/2004 Z. z. o elektronickom obchode a o zmene a doplnení zákona č. 128/2002 Z. z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 284/2002 Z. z. a teda služba poskytovaná na základe takeého vzťahu bude službou informačnej spoločnosti.

### **4. Ochrana know-how**

1. Zmluvné strany sa dohodli, že všetky informácie týkajúce sa vlastného know - how sú a vždy budú vlastníctvom tej zmluvnej strany, ktorá bude poskytovateľom týchto informácií.
2. Zmluvná strana, ktorá je poskytovateľom informácií v žiadnom prípade druhej zmluvnej strane neposkytuje ani neprevádza priamo, alebo nepriamo právo alebo licenciu na akékoľvek patenty, autorské práva, ochranné známky alebo iné práva duševného a priemyselného vlastníctva, alebo iné práva patriace niektorej zo zmluvných strán.
3. Zmluvné strany sa zaväzujú neposkytovať bez vzájomného súhlasu žiadne informácie tretím stranám týkajúce sa vzájomnej spolupráce, predmetu tejto zmluvy, technologických, marketingových a iných informácií, ktoré verejne nie sú známe, alebo môžu poškodiť akýmkoľvek spôsobom jednu zo zmluvných strán. Táto povinnosť je platná dvanásť mesiacov po skončení tejto zmluvy.

### **5. Dôverné informácie**

1. Zmluvné strany sa dohodli, že všetky skutočnosti, informácie a údaje, ktoré sú uvedené v tejto zmluve, resp. ktoré budú uvedené v jej dodatkoch a ich prílohách alebo ktoré sa zmluvné strany dozvedeli v súvislosti so zmluvou, sú dôvernými informáciami (ďalej len „Dôverné informácie“), o



- ktorých sú obe Zmluvné strany povinné zachovávať mlčanlivosť, ak ďalej nie je dohodnuté inak. Závazok zmluvných strán zachovávať mlčanlivosť podľa Zmluvy nie je časovo obmedzený.
2. Poskytovateľ služby sa zaväzuje k ochrane dát, ktoré sú obsahom krátkych správ (SMS). Tieto dáta sú považované za dôverné a Poskytovateľ služby je povinný zachovávať o nich mlčanlivosť.
  3. Zmluvné strany sa zaväzujú, že Dôverné informácie, bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany, ďalej neposkytnú tretím osobám a ani neumožnia prístup tretích osôb k Dôverným informáciám bez predchádzajúceho písomného povolenia druhej zmluvnej strany. Za tretie osoby sa nepokladajú členovia orgánov zmluvných strán, zamestnanci Zmluvných strán, audítori alebo právni a iní poradcovia zmluvných strán, ktorí sú viazaní ohľadne im sprístupnených Dôverných informácií povinnosťou mlčanlivosti na základe zákona a osoby, ktoré sú vo vzťahu k zmluvným stranám ovládanou, resp. ovládajúcou osobou podľa ust. §66a Obchodného zákonníka.
  4. Za porušenie povinnosti zachovávať mlčanlivosť podľa tohto článku ohľadne Dôverných informácií uvedených v bode 1. prvá veta a bode 2., sa nepokladá ich poskytnutie príslušným štátnym orgánom, pokiaľ to vyplýva zo všeobecne záväzného právneho predpisu, použitie potrebných informácií alebo dokumentov v prípadných súdnych, rozhodcovských, správnych a iných konaniach ohľadom práv a povinností vyplývajúcich zo Zmluvy, ako aj ich použitie, pokiaľ sa stali verejne známymi.

## 6. Cena a platobné podmienky

1. Zmluvné strany sa dohodli v súlade s výsledkom verejného obstarávania na cene poskytovaných služieb s DPH vo výške: 40 380 EUR, slovom štyridsať tisíc tristo osemdesiat EUR (Bližšia špecifikácia je v príloha č. 1 tejto zmluvy).
2. Cena služby a SMS správ je dohodnutá ako maximálna cena platná počas celej doby vykonávania služby.
3. Rozsah poskytnutej služby bude vykázaný podrobným reportom odoslaných správ s identifikáciou operátora a príslušnou cenou na mesačnej báze.
4. Objednávateľ služby neposkytne Poskytovateľovi služby žiadne zálohové, preddavkové a čiastkové platby.
5. Služba je stanovená, so spätnou mesačnou fakturáciou za predchádzajúci mesiac.
6. Zaplatenie ceny za poskytnuté služby bude vykonané jedenkrát mesačne.
7. Splatnosť každej faktúry je stanovená na 14 dní od dátumu vystavenia faktúry Objednávateľovi služby. Zmluvné strany sa dohodli na elektronickom doručovaní faktúr. Faktúry sa považujú za doručené v elektronickej podobe, aj bez podpísania zaručeným elektronickým podpisom, zaslaním na e-mailovú adresu Objednávateľa služby: [faktury@digitalnakoalicia.sk](mailto:faktury@digitalnakoalicia.sk). Poskytovateľ služby obdrží potvrdenie o doručení dokumentov na e-mailovú adresu Objednávateľa služby.
8. Ak Objednávateľ služby neuhradí faktúru za využívanie Služby vystavenú Poskytovateľom služby ani do 7 dní od uplynutia dátumu splatnosti vyznačenom na faktúre, Poskytovateľ služby nie je povinný ďalej poskytovať službu Objednávateľovi služby.
9. Poskytovateľ služby je oprávnený si účtovať úroky z omeškania úhrady faktúry, vo výške 0.05% z dlžnej sumy, za každý deň omeškania po dni splatnosti faktúry.
10. Objednávateľ služby vždy uvedie pri platbe variabilný symbol, ktorý je uvedený na faktúre a len podľa neho možno platbu správne zaevidovať.
11. Peňažný záväzok sa považuje za splnený až pripísaním platenej sumy na účet Poskytovateľa služby v banke vyznačenej na faktúre.

## 7. Záverečné ustanovenia

1. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú do **31.03.2024**, ktorá začína plynúť dňom nadobudnutia účinnosti tejto Zmluvy. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oboma zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni zverejnenia tejto Zmluvy Objednávateľom v zmysle § 5a ods. 11 zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov.
2. Platnosť tejto zmluvy zaniká vyčerpaním maximálnej ceny za služby a SMS správy a okrem prípadov upravených v tejto zmluve, tiež dohodou zmluvných strán, k vzájomne dohodnutému dátumu.
3. Ak nedôjde k dohode o ukončení platnosti zmluvy, môže ktorákoľvek zo zmluvných strán vypovedať túto zmluvu bez udania dôvodu v dvojmesačnej výpovednej lehote, ktorá začne plynúť prvým dňom nasledujúceho mesiaca po doručení výpovede.

4. Všetky vzťahy neupravené medzi zmluvnými stranami v zmluve sa budú riešiť príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka.
5. Poskytovateľ služby môže túto zmluvu vypovedať s okamžitou platnosťou, pokiaľ Objednávateľ služby nesplní svoj finančný záväzok voči nemu, alebo hrubo poruší ustanovenia tejto zmluvy.
6. Túto zmluvu je možné meniť a dopĺňať iba formou písomných dodatkov odsúhlasených oboma zmluvnými stranami.
7. Zmluvné strany prehlasujú, že zmluvu uzatvárajú slobodne, vážne, bez nátlaku, a že sú si vedomé právnych následkov z nej vyplývajúcich, čo potvrdzujú vlastnoručnými podpismi.
8. Zmluva je vyhotovená v dvoch exemplároch, pričom každá zo zmluvných strán obdrží po jednom exemplári.

**Príloha č. 1 – Návrh na plnenie kritériá**

**Príloha č. 2 – Opis predmetu zákazky**

V Bratislave, dňa: .....

V Bratislave, dňa: 23.10.2023



---

**Objednávateľ služby**

Ing. Mário Lelovský

---

**Poskytovateľ služby**

Mgr. Peter Nemec, konateľ