



## Zmluva o vzájomnej spolupráci pri akceptovaní produktov Edenred č. /2023

kód pre papierové poukážky:

kód pre produkt karta Edenred (peňaženka TR) - stravovacia e-poukážka TR:

kód pre produkt karta Edenred (peňaženka Dovolenka) – rekreačný e-poukaz Edenred Dovolenka:

kód pre produkt karta Edenred (peňaženka Edenred Benefits) - benefičná e-poukážka Edenred Benefits:

(ďalej len „zmluva“) uzatvorená podľa § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka č. 513/1991 Zb. v znení neskorších predpisov medzi zmluvnými stranami

**obchodné meno:** Ticket Service, s.r.o.

**sídlo:** Karadžičova 8, 820 15 Bratislava - mestská časť Ružinov

**IČO:** 52 005 551, **DIČ:** 2120870653, **IČ DPH:** SK2120870653,

**zápis v registri:** Obchodný register Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sro, vložka č. 132404/B

**bankové spojenie:**

- pre poukážky Ticket Restaurant®, Edenred poukážky Darčeky, Edenred poukážky Služby, e-Ticket®, TS poukážky:

BX

- pre kartu Edenred (stravovacia e-poukážka TR, rekreačný e-poukaz Dovolenka, benefičná e-poukážka Edenred Benefits):

**e-mail:**

**tel.:** +

**zastúpená:** Ing. Tomáš Horský, na základe plnej moci

(ďalej len „Ticket Service“)

a

**názov:** Nemocnica Dr.Vojtecha Alexandra v Kežmarku n.o.

**sídlo:** Huncovská 1788/42, 060 01 Kežmarok

**IČO:** 37886436, **DIČ:** 2021905633, **IČ DPH:** SK7120001372

**Zápis:** register mimovládnych neziskových organizácií MS SR, registračné číslo: 76/2004

**IBAN:**

**e-mail:** †

**e-mail pre zasielanie elektronickej faktúry:** taliana.mecarova@nemocnicakezmarok.sk

**tel.:** 0911593866

**štatutárny orgán:** Ing. František Lešundák, riaditeľ

(ďalej len „Partner“)

Zmluva je uzatvorená v súlade so Všeobecnými obchodnými podmienkami Ticket Service - Partner v aktuálnom znení (ďalej len „VOP-PARTNER“) a príslušným Sadzobníkom odmien a poplatkov (ďalej len „Sadzobník“). Pojmy uvedené veľkými začínajúcimi písmenami, ktoré nie sú v tejto Zmluve výslovne definované, majú význam ako je uvedené vo VOP-PARTNER.

### I.

#### Predmet zmluvy

- Partner sa zaväzuje prijímať od Používateľa niektorý z nasledovných Produktov ER na úhradu ceny za poskytnuté Stravovacie služby, Rekreačné služby, Edenred Benefits služby, alebo iný dodaný tovar alebo poskytnuté služby, vo svojich prevádzkarňach uvedených v Prílohe č.3 k tejto zmluve (zvoľte jednu z možností):

Produkt ER	
a) Ticket Restaurant®	nie
b) karta Edenred - stravovacia e-poukážka TR	nie



c) karta Edenred - stravovacia e-poukážka TR - SMS platba	nie
d) Ticket Service platobná poukážka	nie
e) karta Edenred - rekreačný e-poukaz Dovolenka	nie
f) karta Edenred - rekreačný e-poukaz Dovolenka – SMS platba	nie
g) karta Edenred - benefičná e-poukážka Edenred Benefits	áno
h) karta Edenred - benefičná e-poukážka Edenred Benefits – SMS platba	nie
i) e-Ticket®	áno
j) e-Ticket® - platobná metóda	nie
k) Edenred poukážka Darčeky	nie
l) Edenred poukážka Služby	nie

2. Ticket Service sa zaväzuje preplatiť príslušné Produkty ER, prijaté Partnerom od Používateľov na úhradu ceny alebo jej časti za poskytnuté Stravovacie služby, Rekreačné služby, alebo iný tovar alebo službu poskytnutú Používateľovi, a to za podmienok a spôsobom dohodnutým v tejto zmluve a VOP-PARTNER.
3. Ustanovenia ohľadom prijímania príslušných Produktov ER platia aj pre všetky ostatné prevádzkarne Partnera neuvedené v Prilohe č.3 k tejto zmluve t.j. aj pre prevádzkarne otvorené (prevádzkarne, ktoré Partner začal prevádzkovať) po dni účinnosti tejto zmluvy.
4. Ak bude mať Partner dodatočne vo svojich prevádzkarniach prevádzkovaný aj POS terminál, táto zmluva sa počas jej účinnosti vzťahuje na všetky prevádzkarne Partnera, ktoré poskytujú Stravovacie služby, a/alebo Rekreačné služby, a/alebo Edenred Benefits služby, a v ktorých je prevádzkovaný POS terminál, a to odo dňa uvedeného nižšie.
5. Partner sa zaväzuje oznámiť Ticket Service, že
  - a) má záujem akceptovať vo svojich prevádzkarniach aj ďalšie Produkty ER, ako tie, ktoré označil pri uzatvorení tejto zmluvy resp. dodatku, alebo
  - b) má technické možnosti akceptovať Produkty ER podľa bodu 1. tohto článku, bez zbytočného odkladu po zabezpečení technických možností pre ich akceptáciu.

Zmena podľa tohto bodu nevyžaduje uzavretie osobitného dodatku k tejto zmluve. Po doručení oznámenia podľa tohto bodu Ticket Service, sa Partner zaväzuje dodržiavať príslušné ustanovenia VOP-PARTNER a Sadzobníka, ktoré sa vzťahujú na príslušný Produkt ER. Partner je v takom prípade povinný poskytnúť Ticket Service potrebné informácie, potrebnú súčinnosť počas registrácie POS terminálu resp. SMS platby a spolupracovať s Ticket Service v súvislosti s uvedeným.

6. Zmena v adrese alebo označení prevádzkarne Partnera alebo zmena počtu prevádzkarní Partnera (ďalej len „Zmena v prevádzkarni“) nie je zmenou, ktorá by vyžadovala uzavretie písomného dodatku k tejto zmluve. Partner oznámi Ticket Service zmenu v adrese, zmenu počtu alebo zmenu v označení prevádzkarní, a taktiež zmeny v akceptácii Produktov ER podľa bodu 5 tejto zmluvy zaslaním vyplnenej Prilohy č.3 k tejto zmluve. Nové znenie Prilohy č. 3 nahrádza jej predchádzajúce znenie a bude účinné odo dňa doručenia oznámenia Ticket Service.
7. Partner je povinný uhradiť Ticket Service odmenu a poplatky ako aj iné platby v zmysle tejto zmluvy alebo jej príloh bezhotovostným prevodom v prospech bankového účtu Ticket Service na základe faktúry vystavenej spoločnosťou Ticket Service a v súlade s ustanoveniami VOP-PARTNER.
8. Partner sa zaväzuje uhradiť Ticket Service dohodnutú odmenu a poplatky riadne a včas. V prípade omeškania sa Partner zaväzuje Ticket Service uhradiť zákonné úroky z omeškania.

## II.

### Všeobecné obchodné podmienky a Sadzobník odmeny a poplatkov

1. Na vzájomný právny vzťah Ticket Service a Partnera založený touto zmluvou sa vzťahujú VOP-PARTNER v znení účinnom v deň účinnosti tejto zmluvy vrátane ich zmien, doplnení či nahradení novými VOP po dni účinnosti tejto zmluvy a Sadzobník v znení účinnom v deň účinnosti tejto zmluvy vrátane jeho zmien, doplnení či nahradení novým sadzobníkom odmeny a poplatkov po dni účinnosti tejto zmluvy, ktorých aktuálne znenie je zverejnené na stránke [www.edenred.sk](http://www.edenred.sk) a/alebo oznámené Partnerovi.
2. Partner podpisom tejto zmluvy potvrdzuje, že bol so znením VOP-PARTNER a Sadzobníka oboznámený, že s ich znením bez výhrad súhlasí a že znenie VOP-PARTNER a Sadzobníka prevzal pri podpise tejto zmluvy od Ticket Service.

## III.

### Záverečné ustanovenia

1. Táto zmluva sa vyhotovuje v dvoch rovnopisoch, pričom každá zo zmluvných strán obdrží po jednom rovnopise.





2. Táto zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú a nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpísania obidvoma zmluvnými stranami. Na platnosť jej zmien alebo dodatkov je potrebná písomná forma so súhlasom oboch zmluvných strán, s výnimkou zmeny príloh podľa príslušných ustanovení tejto zmluvy.
3. Každá zo zmluvných strán môže zmluvu písomne vypovedať aj bez uvedenia dôvodu. Výpovedná lehota je 1 mesiac a začína plynúť od prvého dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po kalendárnom mesiaci, v ktorom bola písomná výpoveď zmluvy doručená druhej zmluvnej strane.
4. Zmluvné strany sa dohodli, že zmluvný vzťah založený touto zmluvou sa spravuje Obchodným zákonníkom.
5. Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú jej nasledujúce prílohy:

- Príloha č.1: Všeobecné obchodné podmienky
- Príloha č.2: Sadzobník odmien a poplatkov
- Príloha č.3: Zoznam prevádzkarní

6. Zmena, doplnenie, zrušenie alebo nahradenie novým znením ktorejkoľvek z vyššie uvedených príloh k tejto zmluve nie je skutočnosťou, ktorá by vyžadovala uzavretie písomného dodatku k tejto zmluve. V zmluvnom vzťahu založenom touto zmluvou sa však bude uplatňovať nové znenie prílohy k tejto zmluve.
7. Ticket Service je oprávnený vzhľadom na zmenu právnej úpravy, zmenu trhovej situácie, zmenu obchodnej politiky alebo na základe jeho rozhodnutia zmeniť, doplniť, zrušiť alebo nahradiť Sadzobník a/alebo VOP-PARTNER (ďalej len „Zmena podmienok“). Ticket Service je povinný Zmenu podmienok s uvedením jej platnosti a účinnosti oznámiť Partnerovi a to zverejnením Zmeny podmienok na svojom webovom sídle [www.edenred.sk](http://www.edenred.sk) a zverejnením Zmeny podmienok vo všetkých svojich prevádzkarniach najneskôr 14 dní vopred pred dňom účinnosti Zmeny podmienok.

V prípade nesúhlasu partnera so Zmenou podmienok má Partner právo najneskôr v posledný pracovný deň pred dňom účinnosti Zmeny podmienok z uvedeného dôvodu písomne odstúpiť od tejto zmluvy a súčasne odstúpenie od zmluvy musí byť najneskôr v posledný pracovný deň pred dňom účinnosti Zmeny podmienok doručené Ticket Service, inak právo Partnera na odstúpenie od tejto zmluvy zaniká. V prípade, že Partner riadne a včas v zmysle tohto bodu nevyužije právo odstúpiť od zmluvy, platí, že Partner so Zmenou podmienok súhlasí.

8. Ustanovenia tejto zmluvy majú prednosť pred ustanoveniami VOP-PARTNER, t.j. v prípade odlišností ustanovení tejto zmluvy a VOP-PARTNER, sú rozhodné ustanovenia tejto zmluvy. Ustanovenia tejto zmluvy majú prednosť pred ustanoveniami Sadzobníka, t.j. v prípade odlišností ustanovení tejto zmluvy a Sadzobníka, sú rozhodné ustanovenia tejto zmluvy. Ustanovenia Sadzobníka majú prednosť pred ustanoveniami VOP-PARTNER, t.j. v prípade odlišností ustanovení VOP-PARTNER a Sadzobníka, sú rozhodné ustanovenia Sadzobníka.
9. Zmluvné strany berú na vedomie, že spracúvajú osobné údaje v súvislosti s plnením tejto zmluvy v súlade s Nariadením GDPR a ďalšími všeobecne záväznými predpismi. Zmluvné strany berú na vedomie, že spracúvajú osobné údaje súvisiace s plnením tejto zmluvy v postavení samostatných prevádzkovateľov osobných údajov a plnia všetky povinnosti podľa Nariadenia GDPR samostatne.
10. Partner podpisom tejto zmluvy a oboznámením Ticket Service so svojou e-mailovou adresou potvrdzuje svoj súhlas s vydávaním a doručovaním elektronickej faktúry vyhotovovanej Ticket Service v zmysle príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov v prípade rozhodnutia Ticket Service o vyhotovovaní a doručení elektronickej faktúry pre Partnera.
11. Zmluvné strany vyhlasujú, že svoju vôľu v tejto zmluve prejavili slobodne a vážne, určite a zrozumiteľne, s jej obsahom súhlasia po prečítaní bez výhrad, doplnkov a iných zmien a na znak súhlasu ju vlastnoručne podpisujú.

V Bratislave dňa 27.06.2023

**Ticket Service, s.r.o.**

Meno: Ing. Tomáš Horský

Pozícia: splnomocnený zástupca

V Kežmarku dňa 27.06.2023 09.10.2023

**Nemocnica Dr.Vojtečna Alexandra v Kežmarku n.o.**

Meno: Ing. František Lešundák

Pozícia: konateľ

## Sadzobník odmeny za sprostredkovanie a poplatkov - partner

spoločnosti Ticket Service, s.r.o., so sídlom Karadžičova 8, 820 15 Bratislava, IČO: 52 005 551, DIČ: 2120870653, IČ DPH: SK2120870653, zapísanej v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č.:132404/B

(ďalej len „Sadzobník“)

I.

Odmena za sprostredkovanie

1. Partner je povinný uhradiť Ticket Service odmenu za sprostredkovanie dodania tovaru, poskytnutia služby, Stravovacej služby alebo Rekreačnej služby Používateľovi, určenú ako percentuálny podiel z Hodnoty príslušného Produktu ER v závislosti od druhu v nasledovnej výške:

Produkt ER	% z Hodnoty bez DPH	Minimálna suma poplatku bez DPH
a) Ticket Restaurant®	3 %	6,80 EUR
b) karta Edenred - stravovacia e-poukážka TR	5 %	-
c) karta Edenred - stravovacia e-poukážka TR - SMS platba	5%	-
d) Ticket Service platobná poukážka	5 %	6,80 EUR
e) karta Edenred - rekreačný e-poukaz Dovolenka	15%	-
f) karta Edenred - rekreačný e-poukaz Dovolenka – SMS platba	15%	-
g) karta Edenred - benefičná e-poukážka Edenred Benefits	10%	-
h) karta Edenred - benefičná e-poukážka Edenred Benefits – SMS platba	10%	-
i) e-Ticket®	10 %	-
j) e-Ticket® - platobná metóda	10 %	-
k) Edenred poukážka Darčeky	10 %	6,80 EUR
l) Edenred poukážka Služby	10 %	6,80 EUR

2. Suma odmeny za sprostredkovanie dodania tovaru alebo služby bude vyčíslená vždy spolu za všetky Produkty ER jedného druhu súčasne predložené Partnerom na preplatenie, t.j. za všetky Produkty ER s rovnakým názvom uvedené v jednom súpise.
3. Ticket Service vyúčtuje odmenu za sprostredkovanie v zmysle tohto článku v súlade s príslušnými ustanoveniami VOP-PARTNER.

II.

Poplatky

1. Výška poplatkov v súvislosti s Poukážkami je nasledovná:

### 1.1 Papierové poukážky

Poplatok	Lehota preplatenia (pracovné dni)	Z celkovej Hodnoty Poukážok bez DPH	Minimálna suma poplatku bez DPH
a) Bezhotovostný bankový prevod	do 10 dní	-	-
b) Urýchlené preplatenie Poukážok predložených na preplatenie	do 4 dní	0,85 %	6,80 EUR

### 1.2 Všetky Produkty ER

Poplatok	Z vyplatenej sumy bez DPH
a) Doručenie faktúry inak ako e-mailom (za každú faktúru)	0,83 EUR



## 2. Dohodnuté zľavy

Ticket Service poskytuje Partnerovi nasledovné zľavy zo súm štandardných odmien a poplatkov:

Poplatok	Štandardná výška poplatku bez DPH	Výška zľavy v %	Výška poplatku po zľave bez DPH
e-Ticket®	10%	50%	5%
karta Edenred - benefičná e-poukážka Edenred Benefits	10%	50%	5%

3. Ticket Service vyúčtuje Partnerovi poplatok v zmysle tohto článku faktúrou, resp. elektronickou faktúrou v súlade s VOP-PARTNER.

### III.

#### Spoločné ustanovenia

1. Výška odmeny za sprostredkovanie v zmysle článku I. ako aj výška poplatkov v zmysle článku II. tohto Sadzobníka je suma bez DPH, ak nie je uvedené inak. K odmene za sprostredkovanie ako aj výške poplatkov bude pripočítaná DPH podľa príslušného všeobecne záväzného právneho predpisu.
2. Na právny vzťah Ticket Service a Partnera sa vzťahuje Zmluva a VOP-PARTNER v aktuálnom znení, vrátane ich zmien, doplnení či nahradení novými. Ustanovenia Sadzobníka majú prednosť pred ustanoveniami VOP-PARTNER a v prípade odlišností ustanovení VOP-PARTNER a Sadzobníka, rozhodné sú ustanovenia Sadzobníka. Ustanovenia Zmluvy majú prednosť pred ustanoveniami Sadzobníka a v prípade odlišností ustanovení Zmluvy a Sadzobníka, rozhodné sú ustanovenia Zmluvy.
3. Ticket Service je oprávnený vzhľadom na zmenu právnej úpravy, zmenu trhovej situácie, zmenu obchodnej politiky alebo na základe jeho rozhodnutia zmeniť, doplniť, zrušiť alebo nahradiť tento Sadzobník za podmienok uvedených v Zmluve a VOP-PARTNER. Tento Sadzobník nadobúda platnosť a účinnosť dňa 01.04.2023 a nahrádza doteraz platný Sadzobník.

V Bratislave dňa .....



.....  
**Ticket Service, s.r.o.**

Meno: **Tomáš Horský**

Pozícia: **spĺnomocnený zástupca**

V Kežmarku dňa .....

.....  
.....

.....  
**Nemocnica Dr.Vojtecha Alexandra v Kežmarku n.o.**

Meno: **Ing. František Lešundák**

Pozícia: **riaditeľ**



**Zoznam prevádzkarní k Zmluve o vzájomnej spolupráci  
 pri akceptovaní produktov Edenred  
 Edenred poukážka Darčeky,  
 Edenred poukážka Služby a e-Ticket®  
 č. / 2023**

Prevádzkareň:

Názov: <b>Lekáreň AGEL Kežmarok</b>					
Adresa (ulica, číslo, PSČ, mesto): Huncovská 2636/40, 06001 Kežmarok					
Kontaktná osoba: Mgr.Mečarová Tatiana			Tel.- prevádzkareň: (		
E-mail – prevádzkareň:			www.		
<b>DARČEKY:</b>	nie	<b>SLUŽBY:</b>	nie	<b>e-Ticket®:</b>	áno
Poznámka (vyplní Ticket Service):					

Prevádzkareň:

Názov:					
Adresa (ulica, číslo, PSČ, mesto):					
Kontaktná osoba:			Tel.- prevádzkareň:		
E-mail – prevádzkareň:			www.		
<b>DARČEKY:</b>		<b>SLUŽBY:</b>		<b>e-Ticket®:</b>	

Prevádzkareň:

Názov:					
Adresa (ulica, číslo, PSČ, mesto):					
Kontaktná osoba:			Tel.- prevádzkareň:		
E-mail – prevádzkareň:			www.		
<b>DARČEKY:</b>		<b>SLUŽBY:</b>		<b>e-Ticket®:</b>	

Prevádzkareň:

Názov:					
Adresa (ulica, číslo, PSČ, mesto):					
Kontaktná osoba:			Tel.- prevádzkareň:		
E-mail – prevádzkareň:			www.		
<b>DARČEKY:</b>		<b>SLUŽBY:</b>		<b>e-Ticket®:</b>	



**Zoznam prevádzkarní k Zmluve o vzájomnej  
spolupráci pri akceptovaní produktov Edenred  
karta Edenred – peňaženka Edenred Benefits  
a karta Edenred – Edenred Benefits – SMS platba  
č. / 2023**

Prevádzkareň:

Názov: <b>Lekáreň AGEL Kežmarok</b>				
Adresa (ulica, číslo, PSČ, mesto): Huncovská 2636/40, 06001 Kežmarok				
Kontaktná osoba: Mgr. Mečarová Tatiana			Tel. - prevádzkareň: (	
E-mail - prevádzkareň: i			www.	
Typ prevádzky:		Platba kartou: áno	Platba SMS: nie	Online platba: nie
Mobilné číslo pre SMS platbu:			MID autorizačné:	
Poznámka (vyplní Ticket Service):				

Prevádzkareň:

Názov:				
Adresa (ulica, číslo, PSČ, mesto):				
Kontaktná osoba:			Tel. - prevádzkareň:	
E-mail - prevádzkareň:			www.	
Typ prevádzky:		Platba kartou:	Platba SMS:	Online platba:
Mobilné číslo pre SMS platbu:			MID autorizačné:	

Druh prevádzky :

- |                              |                                     |
|------------------------------|-------------------------------------|
| Drogéria a parfuméria        | <input type="checkbox"/>            |
| Odevy, obuv, doplnky         | <input type="checkbox"/>            |
| Elektro                      | <input type="checkbox"/>            |
| Knihy a vzdelávanie          | <input type="checkbox"/>            |
| Kultúra a cestovný ruch      | <input type="checkbox"/>            |
| Zdravie a medicínske potreby | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Šport a športové potreby     | <input type="checkbox"/>            |
| Krása                        | <input type="checkbox"/>            |
| Relax                        | <input type="checkbox"/>            |
| Iné                          | <input type="checkbox"/>            |