

---

## Zmluva o dielo

uzatvorená podľa ust. § 536 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov  
a ust. § 91 zákona č. 185/2015 Z. z. Autorský zákon v znení neskorších predpisov

(ďalej len „Zmluva“)

---

### Zhotoviteľ:

Obchodné meno: **Data Tailors s. r. o.**  
IČO: 53 349 369  
DIČ: 2121355049  
IČ DPH: SK 21 21 35 50 49  
Sídlo: Prievozská 4D, 821 09 Bratislava, Slovenská republika  
Registrácia: v Obchodnom registri vedenom Mestským súdom Bratislava III  
oddiel Sro, vložka 149376/B  
Štatutárny orgán: Mgr. Tomáš Oravec, konateľ  
E-mail/tel. kontakt: [tomas.oravec@datatailors.sk](mailto:tomas.oravec@datatailors.sk) / +421 919 462 919

(ďalej len „Zhotoviteľ“)

a

### Objednávateľ:

Obchodné meno: **Slovak Investment Holding, a. s.**  
IČO: 47 759 097  
DIČ: 2024091784  
IČ DPH: SK 20 24 09 17 84  
Sídlo: Grösslingová 44, 811 09 Bratislava, Slovenská republika  
Registrácia: v Obchodnom registri vedenom Mestským súdom Bratislava III  
oddiel Sa, vložka 5949/B  
Štatutárny orgán: Ing. Peter Fröhlich, predseda predstavenstva,  
Ing. Miloš Ješko, člen predstavenstva  
E-mail/tel. kontakt: [milos.jesko@sih.sk](mailto:milos.jesko@sih.sk) / +421 903 280 894

(ďalej len „Objednávateľ“)

(spoločne len „Zmluvné strany“, jednotlivu ktorýkoľvek z nich len „Zmluvná strana“)

### Pojmy a definície

Okrem výrazov použitých v záhlaví Zmluvy a v ďalších ustanoveniach Zmluvy, nasledujúce výrazy (tzv. *legislatívne skratky*) budú mať nižšie uvedené významy:

1. „**Autorský zákon**“: slovenský zákon č. 185/2015 Z. z. Autorský zákon v znení neskorších predpisov.
2. „**Akceptačné kritéria**“: sú Zmluvnými stranami dohodnuté kritéria pre prevzatie diela a podpis Preberacích protokolov, ktoré sú pre jednotlivé fázy vývoja diela dohodnuté v Prílohe č. 4 – Akceptačné kritéria.
3. „**Dielo**“: dielo definované v článku II tejto Zmluvy.
4. „**Dokumentácia**“: dokumentácia, ktorej dodanie vyplýva z tejto Zmluvy alebo jej príloh.
5. „**Licencia k softvéru tretej strany**“: je právo používať softvér tretej strany (*licencia*), ktorý pre Objednávateľa obstará Zhotoviteľ.
6. „**MD/ČD**“: (*man-day /človeko-deň*) merná jednotka objemu poskytnutých služieb, ktorá predstavuje objem práce jedného človeka za 1 deň pozostávajúci z 8 pracovných hodín.
7. „**Obchodný zákonník**“: slovenský zákon č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov.
8. „**Oznámenie väd**“: význam podľa čl. VII bod 5 tejto Zmluvy.
9. „**Plnenie**“: konkrétny výstup / výsledok (*v akejkoľvek forme a podobe*) Zhotoviteľa pre Objednávateľa z plnenia

tejto Zmluvy; ak z kontextu tejto Zmluvy nevyplýva inak, Plnením sa rozumie aj akákoľvek služba, licencia alebo Dielo, ktoré má byť Zhotoviteľom dodané na základe tejto Zmluvy. Za plnenie sa považujú aj vedľajšie výstupy najmä analýzy, návrhy architektúry, technické riešenia, podkladové materiály a príručky, ako aj licencie tretích strán.

10. „Podklady“: Objednávateľom Zhotoviteľovi akýmkoľvek spôsobom odovzdané alebo zaslané podklady a/alebo informácie, ktoré môžu byť relevantné pre plnenie tejto Zmluvy Zhotoviteľom.
11. „Práva z duševného vlastníctva“: najmä práva, ktoré upravuje zákon č. 185/2015 Z. z. Autorský zákon ale aj: Zákon č. 435/2001 Z. z. Patentový zákon; Zákon č. 517/2007 Z. z. o úžitkových vzoroch; Zákon č. 506/2009 Z. z. o ochranných známkach; Zákon č. 444/2002 Z. z. o dizajnoch; Zákon č. 146/2000 Z. z. o ochrane topografií polovodičových výrobkov; Zákon č. 469/2003 Z. z. o označeniach pôvodu výrobkov a zemepisných označeniach výrobkov.
12. „Preberací protokol“: Preberacím protokolom sa rozumie písomne vyhotovený protokol podpísaný oboma zmluvnými stranami, najmä Preberací protokol o skončení skúšobnej prevádzky Diela podľa čl. IV bod 9.2 tejto Zmluvy a Preberací protokol o uvedení Diela do riadnej prevádzky podľa čl. IV bod 9.3. tejto Zmluvy.
13. „Softvér tretej strany“: Pre kvalifikovanie počítačového programu ako softvéru tretej strany je nevyhnutné splniť jednu z podmienok: a) ide o „štandardný komerčne predávaný softvér“ tzn.: taký softvér (*softvérový produkt*) ktorý je v čase uzavretia tejto Zmluvy na trhu bežne dostupný (*t. j. ponúkaný na území Slovenskej republiky alebo v rámci Európskej únie bez obmedzení*) a ktorý má znaky štandardného výrobku, tovaru alebo služby a nejde o softvér vyvinutý Zhotoviteľom; alebo b) ide o „štandardný open source softvér“ tzn. taký open source softvér, ktorý umožňuje spustenie, analyzovanie, modifikáciu a zdieľanie zdrojového kódu, vrátane detailného komentovania zdrojových kódov a úplnej užívateľskej, prevádzkovej a administrátorskej dokumentácie.
14. „Tretia strana“: akákoľvek fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá nie je účastníkom tejto Zmluvy.
15. „Vada“: stav, kedy Dielo (*časť Diela*) nezodpovedá dohodnutej funkčnej špecifikácii Diela.

## Preambula

- A. Zhotoviteľ, Data Tailors s. r. o. je podnikateľský subjekt, založený a podnikajúci podľa právnych predpisov Slovenskej republiky, poskytujúci počítačové služby a vývoj analytických nástrojov pre business intelligence a analýzy; Zhotoviteľ je tiež predajcom licencií pre produkty Tableau (ďalej len „Produkt“).
- B. Účelom tejto Zmluvy je odplatný vývoj reportingového systému na vykonávanie analýz a dátových vizualizácií využívaných pre vlastné potreby Objednávateľa, čo zahŕňa aj zabezpečenie inštalácie, konfigurácie a implementácie Produktu pre výkon podnikateľskej činnosti Objednávateľa.
- C. Táto Zmluva je uzavretá na základe výsledku verejného obstarávania na zákazku č. 005/2023 uskutočneného Objednávateľom prostredníctvom elektronickej platformy cez informačný systém Elektronického verejného obstarávania (IS EVO).

## Článok I Predmet Zmluvy

1. Predmetom tejto Zmluvy je záväzok Zhotoviteľa:
  - 1.1. vykonať Dielo – vyvinúť, implementovať a sprevádzkovať reportingový systém spojený s analýzou dát, špecifikovaný v čl. II tejto Zmluvy a v súlade s funkčnou špecifikáciou, ktorá tvorí Prílohu č.1 tejto Zmluvy;
  - 1.2. pripraviť návrh a plán zaškolení a vykonať zaškolenia potrebné pre prevádzku a údržbu Diela (*užívateľské, technické, administrátorské zaškolenia*), v rozsahu uvedenom v Prílohe č. 2 tejto Zmluvy.;
  - 1.3. udržiavať softwarové a systémové prvky Diela aktuálne počas trvania záručnej doby (*update softwaru*);
  - 1.4. technická podpora v rozsahu podľa Prílohy č. 2 a za podmienok podľa čl. VI tejto Zmluvy;
  - 1.5. udeliť Objednávateľovi ako nadobúdateľovi licencie súhlas na použitie Diela podľa čl. X tejto Zmluvy (ďalej len "Licencia").
2. Predmetom tejto Zmluvy je aj záväzok Objednávateľa poskytnúť Zhotoviteľovi všetku potrebnú súčinnosť k riadnemu vykonaniu Diela a za riadne vykonanie Diela zaplatiť Zhotoviteľovi Odplatu dohodnutú v čl. III tejto Zmluvy.

## Článok II Dielo

1. Dielom - vývoj, implementácia a sprevádzkovanie reportingového systému spojeného s analýzou dát, podľa tejto Zmluvy je:
  - 1.1. vývoj a implementácia reportingového systému (*on premise*), ktorý:
    - a. v I. fáze (*Dátová integrácia a validácia*) skontroluje vstupné dáta od finančných sprostredkovateľov a pripraví report (*oznámenie*) o chybách,
    - b. v II. fáze (*Dátová vizualizácia*) zozbiera skontrolované dáta a zhromaždí ich pre následnú dátovú analýzu, ktorá je výstupom pre potreby užívateľov;
    - c. je úplne funkčne popísaný vo funkčnej špecifikácii Diela, ktorá tvorí Prílohu č. 1 tejto Zmluvy;
  - 1.2. inštalácia, implementácia a konfigurácia Softvéru tretích strán, ktoré sú pre funkčnosť reportingového systému nevyhnutné ako aj obstaranie potrebných užívateľských licencií pre Objednávateľa, a to v rozsahu podľa Prílohy č. 2 a objednávky potvrdenej Objednávateľom podľa čl. IV bod 8 tejto zmluvy;
  - 1.3. dodávateľské a akceptačné testovania Diela;
  - 1.4. nasadenie Diela do riadnej prevádzky.  
(ďalej len „Dielo“)
2. Zmluvné strany sa dohodli, že Dielo musí byť vykonané najneskôr do 6 mesiacov odo dňa účinnosti tejto Zmluvy.
3. Dielo je riadne vykonané okamihom podpísania Preberacieho protokolu o spustení riadnej prevádzky Diela. Dielo je riadne vykonané aj okamihom, kedy Objednávateľ odmietne riadne vykonané Dielo prevziať alebo podpísať Preberací protokol.

## Článok III Odplata

1. Za realizáciu predmetu Zmluvy podľa čl. I bod 1.1. až 1.5. tejto Zmluvy zaplatí Objednávateľ celkovú cenu **24.890,- EUR bez DPH** (ďalej len „Odplata“). Špecifikácia jednotlivých položiek Odplaty je uvedená v Prílohe č. 2 tejto Zmluvy. Súčasne platí dojednanie podľa článku VI bod 3 tejto Zmluvy, ktoré sa analogicky aplikuje aj na časť Odplaty za zaškolenia.
2. Odplata Zhotoviteľa je splatná na základe riadne vystavenej faktúry doručenej Objednávateľovi. Podkladom pre vystavenie faktúry za Odplatu je Preberací protokol o skončení preberacieho konania Diela do riadnej prevádzky, pričom súčasťou Preberacieho protokolu o uvedení Diela do riadnej prevádzky bude návrh a plán zaškolení v rozsahu uvedenom v Prílohe č. 2 tejto Zmluvy a technická podpora v rozsahu podľa Prílohy č. 2 a za podmienok podľa čl. VI tejto Zmluvy.
3. Splatnosť faktúry je **30 dní** odo dňa doručenia riadne vystavenej faktúry Objednávateľovi.
4. Zmluvné strany si navzájom udeľujú súhlas podľa § 75 ods. 6 zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty, aby nimi vystavené faktúry súvisiace s touto Zmluvou si doručovali v elektronickej podobe a to na e-mailovú adresu Zhotoviteľa uvedenú v tejto Zmluve a na e-mailovú adresu Objednávateľa tomas.oravec@datatailors.sk.

## Článok IV Spôsob plnenia Zmluvy

1. Zhotoviteľ sa zaväzuje plniť svoje záväzky riadne a včas, s odbornou starostlivosťou a v súlade s požiadavkami Objednávateľa.
2. Zmluvné strany sa zaväzujú, že si poskytnú všetky potrebné informácie a tiež všetku súčinnosť potrebnú pre riadne plnenie tejto Zmluvy. Objednávateľ najmä:
  - a. bez zbytočného odkladu po podpise tejto Zmluvy poskytne Zhotoviteľovi zdrojové Excel súbory v dátovej štruktúre, ktorá bude zodpovedať dátovej štruktúre súboru Excel, ktorý má byť spracovávaný už vykonaným Dielom uvedeným v riadnej prevádzke;
  - b. zabezpečí pre svoju vlastnú potrebu požadované hardvérové a bežné softvérové vybavenie (*kompatibilný operačný systém*) potrebné pre inštaláciu Diela (*v zmysle Prílohy č. 1*);

- c. umožní Zhotoviteľovi, v rozsahu požadovanom Zhotoviteľom, prístup k priestorom, sieti a hardvérovému vybaveniu Objednávateľa, na ktorom má byť Dielo vykonané;
  - d. poskytne Zhotoviteľovi interných zamestnancov pre súčinnosť pre overenie kontrolných mechanizmov a podmienok kvalitatívnych častí Diela, ktoré sa budú validovať voči existujúcim kontrolným mechanizmom spracovania tabuliek využívaným u Objednávateľa;
  - e. poskytne Zhotoviteľovi vstupné údaje ako aj výstupy analýz potrebné pre vykonanie skúšobnej prevádzky Diela (čl. IV bod. 9.2.), pre dodávateľské a akceptačné testovanie, pre uvedenie Diela do riadnej prevádzky (čl. IV bod. 9.3.), a to v štruktúrovanej podobe a v dohodnutom formáte (v zmysle Príloha č. 1);
  - f. poskytne Zhotoviteľovi všetku potrebnú súčinnosť pre plnenie tejto Zmluvy, vykonanie akceptačného testovania a uvedenie Diela do riadnej prevádzky.
3. Zhotoviteľ sa zaväzuje počas vykonávania Diela priebežne realizovať dodávateľské testovanie Diela.
  4. Zhotoviteľ je povinný bez meškania, a to najmä písomne alebo prostredníctvom e-mailu, informovať Objednávateľa o vzniku udalosti, ktorá mu bráni alebo sťažuje plnenie tejto Zmluvy.
  5. Objednávateľ sa zaväzuje, že zabezpečí, aby jeho hardwarové a softvérové vybavenie zodpovedalo požiadavkám potrebným pre riadne prevádzkovanie Diela (v zmysle Prílohy č. 1).
  6. Objednávateľ sa tiež zaväzuje, že bude disponovať platnými Licenciami k softvéru tretích strán pre používanie softvéru potrebného pre plnenie predmetu tejto Zmluvy Zhotoviteľom a naplnenie jej účelu. Objednávateľ berie na vedomie, že v prípade, ak nebude disponovať týmito potrebnými licenciami, tak Dielo nebude možné používať. Povinnosť Zhotoviteľa obstarat' pre Objednávateľa licencie k aplikáciám podľa čl. 2 bod 1.2. tejto Zmluvy tým nie je dotknutá.
  7. Miestom plnenia je miesto podnikania alebo sídlo Zhotoviteľa. V prípade potreby môže Objednávateľ alebo Zhotoviteľ požiadať druhú Zmluvnú stranu, aby vykonávanie Diela prebiehalo v mieste sídla Objednávateľa alebo na inom dohodnutom mieste v rámci mesta Bratislava, najmä ak je to potrebné pre inštaláciu, konfiguráciu a implementáciu Diela na hardvér patriaci Objednávateľovi.
  8. **Obstaranie Licencií tretej strany**
    - 8.1. Objednávateľ sa zaväzuje, že sa oboznámi a bude sa riadiť obchodnými a licenčnými podmienkami k Softvéru tretích strán, ktoré majú byť v rámci plnenia Diela dodané a sú uvedené v Prílohe č. 2 tejto Zmluvy; Objednávateľ uvedené potvrdí aj osobitným objednaním Licencií k softvéru tretej strany od Zhotoviteľa podľa čl. IV bodu 8.2. tejto Zmluvy.
    - 8.2. Licenciu k Softvéru tretej strany Zhotoviteľ záväzne objedná pre Objednávateľa podľa jeho požiadaviek a na základe osobitnej objednávky prostredníctvom formulára, ktorého vzor tvorí Prílohu č. 5 tejto Zmluvy. Objednávateľ je povinný písomne (*postačuje e-mailom*) potvrdiť objednávku bez zbytočného odkladu potom, čo mu ju Zhotoviteľ písomne (*postačuje e-mailom*) doručí. V prípade ak Objednávateľ objednávku písomne (*postačuje e-mailom*) nepotvrdí alebo nežiada jej zmenu, ani do 3 pracovných dní od kedy mu bola doručená Zhotoviteľom, tak platí, že ju potvrdil v rozsahu v akom mu bola Zhotoviteľom zaslaná.
    - 8.3. Objednávateľ týmto vyslovene splnomocňuje Zhotoviteľa, aby pri inštalácii Softvéru tretej strany na hardvér Objednávateľa odsúhlasil v mene Objednávateľa a na jeho účet Uživateľskú licenciu pre koncového zákazníka (tzv. *EULA dohoda – End User License Agreement*), ktorou bude Objednávateľ viazaný. Toto splnomocnenie platí aj nad rámec čl. IV bodu 8.2. tejto Zmluvy, ak ide o licencie k Softvéru tretej strany, ktoré sú nevyhnutné pre plnenie tejto Zmluvy a riadne vykonanie Diela.
    - 8.4. Zmluvné strany sa dohodli, že Objednávateľ nie je oprávnený objednávku odmietnuť, nakoľko takým postupom Objednávateľa by bolo zmarené vykonanie Diela a účelu Zmluvy, ktorý je uvedený v Preambule v bode C Zmluvy. V takom prípade je Zhotoviteľ oprávnený od Zmluvy odstúpiť. Objednávateľ mu zodpovedá za škodu, ktorú tým Zhotoviteľovi spôsobil podľa čl. IX bod 2 tejto Zmluvy.
  9. **Odozdanie Plnenia a prevzatie Diela**

- 9.1. Plnenie odovzdáva Zhotoviteľ spôsobom obvyklým pre dodávané Plnenie. Ak nebolo Zmluvnými stranami dohodnuté inak, tak Plnenie v elektronickej podobe sa odovzdáva nahratím na dátové úložisko určené Objednávateľom alebo zaslaním na e-mail a to v bežne používanom formáte.
- 9.2. **Skúšobná prevádzka**
- 9.2.1. Zhotoviteľ odovzdá Objednávateľovi Dielo do skúšobnej prevádzky najmenej 30 dní pred časom vykonania Diela (čl. II bod 2). Dielo sa považuje za odovzdané do skúšobnej prevádzky momentom zaslania e-mailového oznámenia Zhotoviteľa o odovzdaní Diela do skúšobnej prevádzky na e-mailovú adresu Objednávateľa uvedenú v záhlaví tejto Zmluvy alebo na adresu kontaktnej osoby. O odovzdaní Diela sa v tejto fáze nebude spisovať osobitný protokol.
- 9.2.2. Zhotoviteľ a Objednávateľ spoločne vykonajú akceptačné testovanie v rámci skúšobnej prevádzky, a to do 15 dní odo dňa odovzdania Diela podľa predchádzajúceho bodu. O výsledku akceptačného testovania spíšu Zmluvné strany písomný Preberací protokol, podpísaný oboma Zmluvnými stranami, prílohou ktorého bude návrh a plán zaškolení a bude v ňom uvedený predpokladaný deň uvedenia Diela do Riadnej prevádzky. V tomto preberacom protokole Objednávateľ, buď:
- a. **potvrdí skončenie skúšobnej prevádzky a prevzatie Diela bez výhrad** v súlade s touto Zmluvou a jej prílohami a dohodnutými Akceptačnými kritériami; alebo
  - b. **potvrdí prevzatie Diela s výhradami** a uvedie všetky konkrétne výhrady, ktoré voči prevzatému Dielu má a poskytne Zhotoviteľovi dodatočnú lehotu na odstránenie výhrad; lehota na odstránenie prípadných výhrad nesmie byť kratšia ako 10 pracovných dní; následne po odstránení týchto výhrad sa opäť vyhotoví preberací protokol, pričom v prípade absencie ďalších výhrad pôjde o preberací protokol o prevzatí Diela bez výhrad (tj. podľa predchádzajúceho bodu).
- 9.3. **Riadna prevádzka**
- 9.3.1. Zhotoviteľ uvedie Dielo do riadnej prevádzky najneskôr v dohodnutom čase na vykonanie Diela alebo bez zbytočného odkladu, najneskôr do 5 pracovných dní, od podpisu Preberacieho protokolu, podľa čl. IV bodu 9.2.2. a. tejto Zmluvy (podľa toho čo nastane skôr), alebo v čase dohodnutom s Objednávateľom v Preberacom protokole podľa čl. IV bodu 9.2.2. a. tejto Zmluvy. Za týmto účelom je Objednávateľ povinný poskytnúť Zhotoviteľovi všetku potrebnú súčinnosť.
- 9.3.2. O uvedení Diela do Riadnej prevádzky spíšu strany Preberací protokol, v ktorom okrem náležitostí podľa čl. IV bodu 9.2.2. a. (Dielo bez výhrad) alebo bodu 9.2.2. b. (Dielo s výhradami) uvedú aj
- a. presný počet a druh Licencií k Softvéru tretích strán,
  - b. identifikáciu hardvéru, na ktorý bolo Dielo dodané.
- 9.4. Na výhrady Objednávateľa, ktoré smerujú voči vlastnostiam alebo funkcionálitám Diela, ktoré nemajú podklad v špecifikácii Diela podľa tejto Zmluvy alebo jej prílohách sa neprihliada a považujú sa za irelevantné. Pre odstránenie pochybností, toto ustanovenie sa nevzťahuje na vlastnosti alebo funkcionality, ktoré zásadným spôsobom sťažujú alebo znemožňujú používanie Diela a ktorých výskyt/vznik bol Zhotoviteľovi pri tvorbe Diela pri vynaložení primeranej odbornej spôsobilosti zrejímý. Vo vzťahu k takýmto vlastnostiam alebo funkcionálitám Diela sa uplatní čl. IV bod 4. tejto Zmluvy.
- 9.5. Objednávateľ je povinný prevziať Dielo ak Dielo spĺňa príslušné Akceptačné kritéria pre dohodnutý druh prevádzky a jej ukončenie (riadna alebo skúšobná prevádzka). Dielo sa považuje za riadne vykonané aj vtedy, ak spĺňa všetky Zmluvnými stranami dohodnuté Akceptačné kritéria, pre skúšobnú alebo riadnu prevádzku Diela a napriek tomu Objednávateľ odmietne Dielo prevziať, alebo sa preberacieho konania nezúčastní. V takom prípade sa Dielo považuje za riadne vykonané a odovzdané po uplynutí tretieho pracovného dňa od preukázateľného zaslania písomnej výzvy Zhotoviteľa Objednávateľovi na prevzatie Diela.

10. Nebezpečenstvo škody na Diele prechádza na Objednávateľa odovzdaním Diela do riadnej prevádzky.

## **Článok V** **Kontaktné osoby**

1. Zmluvné strany sa dohodli, že počas vykonávania Diela určujú nasledovné osoby, ktoré sú za nich oprávnené konať.
2. Za Objednávateľa sú oprávnené konať nasledujúce osoby:
  - 2.1. Vo veciach zmluvných (*napr. odstúpenie od Zmluvy, zaslanie výzvy, fakturácia a pod.*)
    - a. Meno a Priezvisko: Veronika Cibulková, tel. kontakt +421 903 801 100, e-mailová adresa veronika.cibulkova@sih.sk  
Meno a Priezvisko: Vladimír Beniček, tel. kontakt +421 902 526 470 , e-mailová adresa vladimir.benicek@sih.sk
  - 2.2. Vo veciach technických, poskytnutia súčinnosti a preberania Diela
    - a. Meno a Priezvisko: Miloš Ješko, tel. kontakt +421 903 280 894, e-mailová adresa milos.jesko@sih.sk
    - b. Meno a Priezvisko: Jozef Bórik, tel. kontakt +421 903 543 009, e-mailová adresa jozef.borik@sih.sk
3. Za Zhotoviteľa sú oprávnené konať nasledujúce osoby:
  - 3.1. Vo veciach zmluvných (*napr. odstúpenie od Zmluvy, zaslanie výzvy, fakturácia a pod.*)
    - a. Meno a Priezvisko: Tomáš Oravec, tel. kontakt +421 919 462 919, e-mailová adresa tomas.oravec@datatailors.sk
  - 3.2. Vo veciach technických, odovzdávania Diela, poskytovania technickej podpory a nahlasovania väd:
    - a. Meno a Priezvisko: Marek Čerňanský, tel. kontakt +421 910 448 818, e-mailová adresa marek.cernansky@datatailors.sk
    - b. Meno a Priezvisko: Filip Pokorný, tel. kontakt +420 724 304 614, e-mailová adresa filp.pokorny@datatailors.cz

## **Článok VI** **Technická podpora**

1. Zhotoviteľ je povinný odo dňa uvedenia Diela do Riadnej prevádzky poskytovať Objednávateľovi na jeho požiadanie technickú podporu, najviac však v celkovom rozsahu vyplývajúcom z Prílohy č. 2 – Cenová ponuka.
2. Súčasťou poskytovanej technickej podpory poskytovanej Zhotoviteľom je aj pomoc s realizáciou požiadaviek Objednávateľa na poskytnutie technickej podpory, ktorú v súvislosti s Dielom poskytuje tretia strana priamo Objednávateľovi.
3. Technická podpora môže byť Objednávateľom čerpaná počas celej doby platnosti Licencií na softvér tretích strán, avšak najviac v celkovom objeme podľa bodu 1 tohto článku Zmluvy. Technická podpora bude zaplatená po vykonaní Diela (*podľa čl. III bod 2 tejto Zmluvy*) na obdobie vopred a v prípade, že ju Objednávateľ nevyužije, nemá nárok na vrátenie peňažného plnenia za nevyčerpaný rozsah ani inú náhradu.
4. Ďalšie podmienky a spôsoby poskytovania technickej podpory sú upravené v Prílohe č. 3 – Technická podpora.

## **Článok VII** **Záruka a Zodpovednosť za Vady**

1. Zhotoviteľ zodpovedá a ručí Objednávateľovi za to, že Dielo bude ku dňu jeho vykonania úplne dodané, bude mať funkcie podľa Prílohy č. 1 - Funkčná špecifikácia a bude dodané v rozsahu Prílohy č. 2 - Cenová ponuka, a tiež bude spôsobilé slúžiť účelu, ktorému má Dielo slúžiť.
2. Zhotoviteľ zodpovedá za Vady, ktoré má Dielo v okamihu prechodu nebezpečenstva škody na Objednávateľa v zmysle tejto Zmluvy, a to aj v prípade, keď sa Vada stane zjavnou až po tomto okamihu (*skryté Vady*).
3. Zhotoviteľ sa zaväzuje, že počas plynutia záručnej doby 24 mesiacov od odovzdania Diela Objednávateľovi, bude udržiavať softvérové a systémové prvky Diela na aktuálnej úrovni verzií príslušných komponentov (*update softvéru*). Pre odstránenie pochybností sa Zmluvné strany dohodli, že uvedený záväzok Zhotoviteľa sa nevzťahuje na softvér, ktorý je Dielom využívaný na základe Licencie k softvéru tretej strany. Ak ide o Softvér tretej strany, ktorý pre Objednávateľa obstaral Zhotoviteľ na základe tejto Zmluvy, Zhotoviteľ zodpovedá iba za to, že ním dodané Dielo bude po dobu 24 mesiacov kompatibilné so Softvérom tretej strany.
4. Zhotoviteľ nezodpovedá za Vady funkčnosti Diela, ktoré spočívajú v nedostatkoch mimo rámca jeho plnenia podľa tejto Zmluvy alebo spočívajú v plneniach, ktoré dodávajú tretie strany alebo Objednávateľ (*najmä hardvérové chyby tretích strán, nedostupnosť zdrojových údajov, nesprávne štruktúrované dokumenty, nedostupnosť služieb alebo softvéru, alebo update softvéru, zmena hardvérovej alebo sieťovej konfigurácie, uplynutie platnosti Licencie k softvéru tretej strany, alebo ak ide o iné plnenie, poskytované tretími stranami alebo Objednávateľom*).
5. Ak má Dielo Vady, Objednávateľ tieto písomne oznámi Zhotoviteľovi bez zbytočného odkladu odkedy sa o nich dozvie (ďalej len „Oznámenie väd“). Doručenie Oznámenia Väd Zhotoviteľ písomne potvrdí.
6. Ak po preskúmaní Vady Zhotoviteľ zistí, že ide o Vadu, ktorú spôsobil Zhotoviteľ, a ide o odstrániteľnú vadu, zaväzuje sa Zhotoviteľ začať s odstraňovaním Väd podľa ich závažnosti. Na začatie s odstraňovaním väd sa primerane, podľa ich závažnosti, použijú lehoty pre poskytnutie technickej podpory upravené v Prílohe č. 3 – Technická podpora.
7. Ak po preskúmaní Vady Zhotoviteľ zistí, že ide o odstrániteľnú vadu a zároveň o Vadu, ktorú spôsobil Objednávateľ a za ktorú Zhotoviteľ nezodpovedá, tak o tom informuje Objednávateľa. Zhotoviteľ je povinný takúto vadu odstrániť najviac v rozsahu Technickej podpory, na akú je povinný podľa čl. VI tejto Zmluvy. Ak Objednávateľ požiadá o odstránenie vady aj nad rámec rozsahu poskytovanej Technickej podpory, tak práce na odstraňovaní vady Zhotoviteľom budú spoplatnené v zmysle aktuálne platného cenníka, ktorý bol Objednávateľovi oznámený pred začatím odstraňovania vady.
8. Ak sa ukáže, že Vada je neodstrániteľná, a ide o vadu za ktorú zodpovedá Zhotoviteľ, tak Objednávateľ má právo:
  - a. požadovať zľavu z ceny Diela, alebo
  - b. písomne požadovať náhradné plnenie v hodnote zodpovedajúcej hodnote vady.
9. V prípade, že je Vada neodstrániteľná, ide o vadu za ktorú zodpovedá Zhotoviteľ a zároveň táto Vada znemožňuje užívanie Diela na jeho určený účel, Objednávateľ je oprávnený odstúpiť od tejto Zmluvy a Zhotoviteľ je povinný Objednávateľovi vrátiť plnenia za vývoj a implementáciu Diela obdržané v zmysle tejto Zmluvy, a Objednávateľ vráti Zhotoviteľovi všetky licencie k Dielu (*okrem licencií k Softvéru tretích strán*).

## **Článok VIII**

### **Ochrana dôverných informácií a povinnosť mlčanlivosti**

1. Počas trvania tejto Zmluvy môžu prísť štatutárne orgány, zamestnanci, zmluvní dodávatelia, agenti, poradcovia a iné osoby použité Zmluvnou stranou (ďalej ako „Pracovníci“) do styku s informáciami týkajúcimi sa druhej Zmluvnej strany alebo jej materských spoločností, dcérskych spoločností, zákazníkov a dodávateľov alebo ich činnosti, a ide o informácie, ktoré Zmluvné strany považujú za dôverné (ďalej len „Dôverné informácie“).
2. Dôverné informácie zahŕňujú, ale neobmedzujú sa len na, akékoľvek obchodné, organizačné, technické, marketingové, finančné alebo iné informácie, či už v elektronickej forme, viditeľnej, ústnej alebo písomnej

forme, a všetky záznamy, zhrnutia, poznámky, analýzy, kompilácie, štúdie, a zobrazenia softvéru a hardvéru Zmluvnej strany, jej zákazníka alebo dodávateľa alebo iných dokumentov vyhotovených Zmluvnou stranou, ak ide o informácie, ktoré nie sú verejne prístupné ako aj informácie tvoriace súčasť obchodného tajomstva Zmluvnej strany v zmysle § 17 Obchodného zákonníka.

3. Za dôverné informácie sa považujú aj údaje obsiahnuté v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy, ktoré obsahujú informácie o technickom riešení Diela.
4. Každá zo Zmluvných strán sa zaväzuje o Dôverných informáciách druhej Zmluvnej strany zachovávať mlčanlivosť, ochraňovať Dôverné informácie druhej Zmluvnej strany, tak ako vlastné Dôverné informácie a použiť ich iba na účel, na ktorý jej boli zverené. K rovnakej povinnosti je Zmluvná strana povinná zaviazat aj všetkých svojich Pracovníkov, ktorým Dôverné informácie poskytne.
5. Zmluvné strany nepredvídajú, že by v súvislosti s plnením tejto Zmluvy malo dôjsť k spracovaniu osobných údajov v zmysle Nariadenia európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov).

### **Článok IX Zodpovednosť za škodu**

1. Zmluvné strany zodpovedajú za riadne a včasné plnenie všetkých povinností, ktoré im vyplývajú z tejto Zmluvy.
2. Zmluvné strany sa dohodli, že Objednávateľ je v plnej miere zodpovedný za zabezpečenie súčinností, ktorá je z jeho strany, alebo zo strany osôb, ktoré poskytnutím súčinnosti poveril, potrebná pre riadne plnenie tejto Zmluvy (napr. *obstaranie potrebného hardvéru; sprístupnenie priestorov a hardvéru pre plnenie Zmluvy; zabezpečenie účasti osôb na zaškoleniach a testovaní; potvrdenie objednávok a pod.*). V prípade, ak v dôsledku porušenia povinností Objednávateľa vznikne Zhotoviteľovi škoda (vo forme skutočnej škody, ušlého zisku alebo ujmy, ktorá Zhotoviteľovi vznikla tým, že musel vynaložiť náklady v dôsledku porušenia povinností Objednávateľa), tak Objednávateľ je povinný vzniknutú škodu Zhotoviteľovi nahradiť v celom rozsahu.
3. Zhotoviteľ nezodpovedá za škody, ktoré boli spôsobené porušením povinností Objednávateľa, najmä porušením povinnosti poskytnúť Zhotoviteľovi súčinnosť a úplne a pravdivé informácie a Podklady riadne a včas.
4. Zhotoviteľ nezodpovedá za prípadné výpadky riadneho chodu Diela spôsobené poruchami a výpadkami, na zariadeniach, službách alebo softvéri, ktoré dodávajú tretie strany,
5. Zhotoviteľ nezodpovedá za prípadné škody vzniknuté z dôvodu skončenia platnosti Licencií k softvéru tretích strán (napr. *nemožnosť prístupu k reportom; uloženým zdrojovým dátam a výstupom v Softvéri tretej strany*).
6. Zhotoviteľ nezodpovedá za škodu na Diela, ktorá bola spôsobená protiprávnym konaním tretích strán, alebo zamestnancami Objednávateľa, alebo inými osobami, ktoré použil Objednávateľ.
7. Zmluvné strany nepredvídajú, že by v súvislosti s plnením alebo porušením tejto Zmluvy mohol Zhotoviteľ spôsobiť Objednávateľovi škodu, ktorá by prevyšovala odplatu Zhotoviteľa za vývoj a implementáciu Diela.

### **Článok X Autorské práva k Dielu a Licencie tretích strán**

1. Dojednania podľa tohto článku bod 2 až 8 Zmluvy sa aplikujú na časti Diela vytvorené Zhotoviteľom, ktoré majú povahu Diela podľa Autorského zákona. Zmluvné strany sa však dohodli, že dojednania podľa tohto článku Zmluvy sa budú aplikovať aj v prípade pochybností, či plnenie má povahu Diela, a to s ohľadom na účel spolupráce vymedzený v bode B. Preambuly.
2. S ohľadom na povahu Diela sa na výkon majetkových práv autora v zmysle ust. § 91 ods. 4 Autorského zákona použije režim zamestnaneckého Diela podľa ust. § 90 Autorského zákona, pričom Objednávateľ je oprávnený na výkon majetkových práv autora k Dielu (ktorejkoľvek jeho časti) v rozsahu minimálne podľa bodu 2.1. - 2.7. tohto článku Zmluvy. V prípade, ak by Dielo (alebo ktorákoľvek jeho časť) nespĺňalo znaky počítačového



programu podľa Autorského zákona, má sa za to, že ide o Dielo vytvorené pre Objednávateľa na objednávku a Zhotoviteľ udelil Objednávateľovi súhlas na jeho použitie za účelom vyplývajúcim z bodu B. Preambuly, v rozsahu minimálne podľa bodu 2.1. - 2.7. tohto článku Zmluvy. V prípade pochybností sa má za to, že okamihom vytvorenia (časti) Diela, udelil Zhotoviteľ Objednávateľovi licenciu na použitie za účelom vyplývajúcim z bodu B. Preambuly, v rozsahu minimálne podľa bodu 2.1. až 2.7. tohto článku Zmluvy:

- 2.1 **Spôsob použitia Diela:** na akékoľvek **použitie** Diela alebo jeho časti, v súvislosti s ktorou vykonáva Zhotoviteľ majetkové práva autora pod svojím menom a na svoj účet, na akékoľvek a všetky účely známe v dobe vytvorenia Diela, ktoré zahŕňajú najmä majetkové práva podľa ustanovenia § 19 ods. 4 Autorského zákona, tak aby bolo zabezpečené ničím neobmedzené právo Objednávateľa používať Dielo, ak nie je v tomto bode Zmluvy uvedené inak. **Objednávateľ je oprávnený** Dielo dekompilovať, rozoberať, dešifrovať, vykonávať akékoľvek úpravy, adaptáciu, zlepšenie, zdokonalenie, preklad alebo odvodené Dielo z Diela, analyzovať, meniť, upravovať a dopĺňať, rozmnožovať, spracovávať, upravovať, distribuovať, vyhotovovať preklad časti Diela zo strojového kódu do zdrojového jazyka, voľne modifikovať a adaptovať Dielo podľa svojej potreby. **Objednávateľ je tiež oprávnený** vyhotovovať rozmnoženiny Diela, distribuovať alebo linkovať Dielo na viacero zariadení alebo iné služby, alebo sprístupňovať Dielo po sieti alebo v inom prostredí, ktoré umožňuje prístup alebo používanie Diela z viacerých zariadení alebo viacerými používateľmi súčasne, verejne rozširovať originál Diela alebo jeho rozmnoženinu prevodom vlastníckeho práva, vypožičaním alebo nájmom, uviesť Dielo na verejnosti verejným vystavením originálu Diela alebo jeho rozmnoženiny, verejným vykonaním alebo prenosom Diela a používať Diela v súlade s jeho účelom, tak ako tento vyplýva z písm. B. Preambuly.
- 2.2 **Rozsah licencie k Dielu:** územne neobmedzená a vecne neobmedzená.
- 2.3 **Výhradnosť licencie k Dielu:** nevýhradná podľa ustanovenia § 70 ods. 3 Autorského zákona, t.j. Zhotoviteľ môže udeliť tretej osobe licenciu na spôsob použitia Diela udelený nevýhradnou licenciou.
- 2.4 **Trvanie licencie k Dielu:** na dobu trvania majetkových práv autora podľa Autorského zákona.
- 2.5 **Prechod a zánik licencie k Dielu:** zánikom Objednávateľa prechádzajú práva a povinnosti z tejto Zmluvy na jeho právneho nástupcu.
- 2.6 **Odplatosť Licencie k Dielu:** odmena za licenciu k Dielu je súčasťou Odplaty v zmysle čl. III bod 1 tejto Zmluvy.
- 2.7 **Nakladanie s licenciou k Dielu:** Zhotoviteľ podpisom tejto Zmluvy neodvolateľne súhlasí, že Objednávateľ je oprávnený udeliť tretej osobe súhlas na použitie Diela v rozsahu udelenej licencie k Dielu (*sublicencia*) alebo postúpiť práva z licencie k Dielu na postupníka.
3. Práva udelené Objednávateľovi k Dielu vytvorenému v súvislosti s touto Zmluvou platia aj na všetky ďalšie funkčné alebo jazykové verzie Diela, ktoré vzniknú úpravou dodaného Diela.
4. Zhotoviteľ vyhlasuje a zaväzuje sa, že je plne a bez obmedzenia oprávneným na výkon majetkových práv k Dielu alebo jeho časti a vysporiadal všetky nároky osôb, ktoré by mohli mať z titulu autorstva k Dielu, Práva z duševného vlastníctva iných osôb k Dielu. Zhotoviteľ uzavretím tejto Zmluvy vyhlasuje, potvrdzuje a Objednávateľovi v celom rozsahu ručí za to, že je plne a bez obmedzenia oprávnený disponovať s právami, ktoré licenciou na základe tejto Zmluvy poskytuje Objednávateľovi.
5. Objednávateľ berie na vedomie, že s predchádzajúcim písomným súhlasom Objednávateľa, súčasťou Diela môžu byť aj Diela (*vrátane autorských diel*) tretích osôb, ku ktorým má Zhotoviteľ potrebnú licenciu na použitie. Zhotoviteľ vyhlasuje, že disponuje právami k jednotlivým plneniam, ktoré dodá Objednávateľovi na základe licencií udelených Zhotoviteľovi tretími osobami, ktoré k nim majú alebo vykonávajú autorské práva alebo práva priemyselného alebo Práva z duševného vlastníctva a bezodplatne udelí Objednávateľovi právo na ich používanie v rovnakom rozsahu ako je uvedené v bode 2 tohto článku tejto Zmluvy. Tento bod sa nevzťahuje na Licencie poskytnuté tretími stranami Objednávateľovi priamo alebo prostredníctvom Zhotoviteľa.
6. Licencia podľa tohto článku Zmluvy sa aplikuje aj na časti Diela, a na akékoľvek aktualizácie, updaty alebo iné úpravy Diela a tiež na Dokumentáciu k Dielu (*ak došlo k ich vytvoreniu*).

7. Objednávateľovi vzniká právo používať Dielo v rozsahu licencie v zmysle tejto Zmluvy až úplným zaplatením Odplaty podľa čl. III bod 1 tejto Zmluvy. Do uplynutia tejto doby je Objednávateľ oprávnený používať Dielo v nevyhnutnom rozsahu na oboznámenie sa s Dielom, jeho otestovanie a vykonanie skúšobnej prevádzky.
8. Dojednania podľa bodov 2 – 7 tohto článku Zmluvy sa aplikujú aj v prípade, ak Plnenie predstavuje práva z Duševného vlastníctva alebo ak Dielo nie je autorským dielom, pričom účelom je, aby jediným výhradným oprávneným na používanie Diela bol Objednávateľ vo vecne, časovo a územne neobmedzenom rozsahu, s neobmedzenou možnosťou ďalšieho nakladania s Dielom.
9. Zmluvné strany sa dohodli, že pokiaľ Zhotoviteľ pri plnení tejto Zmluvy, ako súčasť Diela alebo predmetu plnenia, použije alebo pre Objednávateľa obstará, Softvér tretej strany (*vrátane softvéru ako služby*), tak Zhotoviteľ, v rozsahu v akom je na to treťou stranou výslovne oprávnený, udeľuje Objednávateľovi oprávnenie používať takýto softvér v súlade s aktuálnymi a platnými licenčnými a obchodnými podmienkami tretej strany, ktorá je majiteľom softvéru. Predchádzajúca veta neplatí, ak Zhotoviteľ obstará právo na používanie softvéru (*licenciu*) od tretej strany priamo pre Objednávateľa - v takom prípade je Objednávateľ oprávnený používať softvér tretej strany v súlade s aktuálnymi a platnými licenčnými a obchodnými podmienkami tretej strany pre koncových používateľov. Objednávateľ je v prípade použitia open source softvéru tretej strany povinný dodržiavať podmienky konkrétnej open source licencie vzťahujúcej sa na dotknutý open source počítačový program.

## **Článok XI** **Ukončenie Zmluvy**

1. Zmluvné strany sa dohodli, že žiadna zo Zmluvných strán nie je oprávnená ukončiť túto Zmluvu výpoveďou.
2. Právny vzťah založený touto Zmluvou, môže byť ukončený:
  - a. dohodou Zmluvných strán, ktorá musí mať písomnú formu;
  - b. odstúpením podľa bodu 4 tohto článku Zmluvy.
3. Ukončením tejto Zmluvy zanikajú všetky práva a povinnosti Zmluvných strán vyplývajúce zo Zmluvy s výnimkou tých práv a povinností, ktoré vznikli do ukončenia Zmluvy, práv a povinností plynúcich z ustanovení, ktoré sa týkajú nárokov na náhradu škody vzniknutej porušením Zmluvy, a tiež tých ustanovení tejto Zmluvy, ktoré vzhľadom na svoju povahu majú trvať aj po ukončení Zmluvy (*napr. ochrana dôverných informácií, mlčanlivosť, úprava autorských práv k už riadne vytvorenému dielu, alebo dodaným častiam*).
4. Odstúpenie od Zmluvy.
  - 4.1 Každá zo Zmluvných strán je oprávnená od tejto Zmluvy odstúpiť z dôvodov uvedených v Obchodnom zákonníku. Odstúpenie od Zmluvy musí mať písomnú formu a musí byť doručené druhej Zmluvnej strane.
  - 4.2 Účinky odstúpenia od Zmluvy nastávajú ihneď, dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení od Zmluvy druhej Zmluvnej strane.
  - 4.3 Odstúpenie od tejto Zmluvy sa žiadnym spôsobom nedotýka Licencií k softvéru tretích strán, ktoré mali byť na základe tejto Zmluvy dodané Objednávateľovi.

## **Článok XII** **Doručovanie písomnosti**

1. Všetky informácie, oznámenia, podania a žiadosti a akákoľvek iná forma komunikácie medzi Zmluvnými stranami podľa Zmluvy musia byť v písomnej forme a doručené spôsobom podľa bodu 2 alebo 3 tohto článku Zmluvy, alebo osobne oproti podpisu druhej Zmluvnej strany.
2. Zmluvné strany sa výslovne dohodli na oprávnení doručovať písomnosti podľa tejto Zmluvy i prostredníctvom elektronických prostriedkov - e-mailom, bez potreby súčasného zasielania písomností poštou, ak nie je v tejto Zmluve uvedené inak. E-mail sa považuje za doručený nasledujúci pracovný deň po jeho odoslaní, pokiaľ nie je z komunikácie Zmluvných strán zrejmé, že bol preukázateľne doručený a vzatý Zmluvnou stranou – adresátom na vedomie v deň jeho odoslania Zmluvnou stranou - odosielateľom. Ak však Zmluvná strana – odosielateľ odoslala e-mail spolu o žiadosť o notifikáciu o doručení adresátovi, z hľadiska doručenia je rozhodujúcim dátum uvedený v notifikácii.

3. Oznámenia a žiadosti smerujúce k ukončeniu Zmluvy, jej zmene, alebo uplatneniu zodpovednostných nárokov (*nárok na zaplatenie Zmluvnej pokuty, náhradu škody a pod.*) sa Zmluvné strany zaväzujú doručovať výlučne poštou vo forme doporučenej listovej zásielky. Poštou doručuje Zmluvná strana - odosielateľ písomnosti druhej Zmluvnej strane - adresátovi na adresu sídla uvedeného v záhlaví tejto Zmluvy, resp. adresu písomne (*spôsobom podľa tohto článku Zmluvy*) oznámenú Zmluvnou stranou ako korešpondenčnú adresu. Písomnosť sa považuje za doručенú v deň uvedený ako deň doručenia na doručenke alebo v deň, keď písomnosť pošta vrátila odosielateľovi ako nedoručiteľnú zásielku a to bez ohľadu na dôvod, pre ktorý sa ju nepodarilo doručiť.
4. Zmluvné strany sú povinné si bezodkladne navzájom oznámiť akúkoľvek zmenu údajov uvedených v záhlaví tejto Zmluvy alebo kontaktných údajov.

### **Článok XIII** **Záverečné ustanovenia**

1. Všetky ceny dohodnuté podľa tejto Zmluvy a jej príloh sú dohodnuté bez DPH.
2. Táto Zmluva predstavuje konečný a úplný dohovor Zmluvných strán s ohľadom na jej predmet a nahrádza celú korešpondenciu, memorandá, rozhovory a iné oznamy alebo dokumenty, ktoré sa ho týkali. Strany sa dohodli, že sa táto Zmluva sa v čo najširšom zákonom povolenom rozsahu vzťahuje aj na ich vzájomné vzťahy, ktoré vznikli pred uzavretím tejto Zmluvy a primerane sa aplikuje aj na autorské diela, ktoré mohli vzniknúť, alebo práce na ktorých mohli začať už v minulosti. Zhotoviteľ udeľuje licencie v rozsahu a za podmienok definovaných v tejto Zmluve aj na diela podľa predchádzajúcej vety.
3. Žiadne zmeny, doplnenie, výmazy alebo nahradenia tejto Zmluvy alebo z tejto Zmluvy alebo ktorýchkoľvek jej podmienok nebudú účinné, pokiaľ nebudú v písomnej forme a podpísané každou Zmluvnou stranou alebo v mene každej Zmluvnej strany.
4. Žiadne neuplatnenie ani žiadne omeškanie ktorejkoľvek Zmluvnej strany pri uplatňovaní akéhokoľvek práva, opravného prostriedku, právomoci alebo privilégia tejto Zmluvnej strany podľa tejto Zmluvy a žiadny priebeh jednaní medzi Zmluvnými stranami sa nebude interpretovať ani nebude znamenať ich zrieknutie sa, ako ani uplatnenie jedného práva alebo čiastočné uplatnenie akéhokoľvek práva, opravného prostriedku, právomoci alebo privilégia nezabráni akémukoľvek inému alebo ďalšiemu jeho uplatneniu, alebo uplatneniu akéhokoľvek iného práva, opravného prostriedku, právomoci alebo privilégia.
5. Žiadne zrieknutie sa porušenia ktorejkoľvek z podmienok tejto Zmluvy ani akéhokoľvek neplnenia podľa tejto Zmluvy sa nebude považovať za zrieknutie sa akéhokoľvek následného porušenia alebo neplnenia a v žiadnom prípade sa nedotkne ostatných podmienok tejto Zmluvy.
6. Neplatnosť alebo neúčinnosť ktoréhokoľvek ustanovenia tejto Zmluvy nebude mať za následok neplatnosť a neúčinnosť ostatných ustanovení Zmluvy okrem prípadov, ak by neplatné alebo neúčinné ustanovenia nemohli byť od ostatných ustanovení Zmluvy oddelené bez toho, aby to (i) spôsobilo neplatnosť celej Zmluvy a/alebo (ii) spôsobilo nenaplnenie/zmarenie účelu tejto Zmluvy, ktorým je definitívne vysporiadanie vzájomných nárokov Zmluvných strán vo vzťahu k nárokom, ktoré sú predmetom urovnania podľa tejto Zmluvy. V takom prípade urobia Zmluvné strany všetky nevyhnutné kroky k nahradeniu vadného ustanovenia Zmluvy platným a účinným ustanovením tak, aby jeho účel a obsah v najvyššej možnej miere zodpovedal pôvodnému ustanoveniu a cieľu tejto Zmluvy.
7. Zmluvné strany sa dohodli, že táto Zmluva sa riadi a bude vykladaná v súlade s platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky, najmä Obchodným zákonníkom a Autorským zákonom. Strany sa zaväzujú riešiť akékoľvek spory vychádzajúce zo Zmluvy alebo vzniknuté v súvislosti s ňou prioritne zmierlivou cestou s cieľom dosiahnuť vzájomnú dohodu. V prípade neúspechu riešiť tieto spory zmierlivou cestou, budú tieto spory rozhodnuté príslušnými všeobecnými súdmi Slovenskej republiky.
8. Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oboma Zmluvnými stranami. Táto Zmluva nadobúda účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv, nakoľko ide o povinne zverejňovanú zmluvu.
9. Táto Zmluva je podpísaná v 2 (*dvoch*) vyhotoveniach, z nich každej Zmluvnej strane prináleží 1 (*jedno*) vyhotovenie.

10. V prípade, ak je táto Zmluva vyhotovená aj v inom ako slovenskom jazyku (*ako dvojjazyčná verzia*), rozhodujúcou je verzia v slovenskom jazyku.
11. Zmluvné strany vyhlasujú, že si Zmluvu prečítali, jej obsahu porozumeli a vyhlasujú, že Zmluvu uzavreli dobrovoľne, bez nátlaku a vyjadruje ich slobodnú vôľu a na znak svojho súhlasu s jej obsahom ju vlastnoručne podpísali.
12. Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy sú jej nasledovné prílohy:
  - a. Príloha č. 1 – Funkčná špecifikácia
  - b. Príloha č. 2 – Cenová ponuka
  - c. Príloha č. 3 – Technická podpora
  - d. Príloha č. 4 – Akceptačné kritéria
  - e. Príloha č. 5 – vzor Objednávky

**Zhotoviteľ:**

V Bratislave, dňa 31.10.2023

**Data Tailors s. r. o.**

Mgr. Tomáš Oravec, konateľ

**Objednávateľ:**

V Bratislave, dňa 31.10.2023

**Slovak Investment Holding, a. s.**

Ing. Miloš Ješko, člen predstavenstva

**Slovak Investment Holding, a. s.**

Ing. Peter Fröhlich, predseda predstavenstva

**Data Tailors s.r.o.**

so sídlom: Prievozska 4D, 82109 Bratislava

**IČO: 53 349 369**

**DIČ: 2121355049**

**IČ DPH: SK2121355049**

**IBAN: SK05 8330 0000 0020 0188 6682      BIC/SWIFT: FIOZSKBAXXX**

zapísanú v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Odd.: Sro, vložka č.:149376/B

konajúcou prostredníctvom konateľov: Mgr. Tomáš Oravec a Filip Pokorný

ďalej len „**Poskytovateľ**“ –

**reaguje na výzvu na predmet zákazka:**

**“Poskytovanie služieb v oblasti IT systému pre účely reportingu spojené s analýzou dát.”**

**Číslo zákazky: 005/2023**

**SLOVAK INVESTMENT HOLDING a.s.**

so sídlom: Grösslingová 44, 81109 Bratislava

**IČO: 47 759 097**

**DIČ: 2024091784**

**IČ DPH: SK2024091784**

zapísanú v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Odd.: Sa, vložka č.: 5948/B

ďalej len „**Objednávateľ**“ –

# Návrh projektu na vývoj a implementáciu reportovacieho systému spojeného s analýzou dát v on-premise Tableau prostredí (Tableau Desktop)

## Zadanie:

Predmetom zadania je vývoj a implementácia reportovacieho systému spojeného s analýzou dát.

Úlohou bude:

- vyvinúť a implementovať reportingový systém, ktorý v I. fáze (Dátová integrácia a validácia) skontroluje vstupné dáta od finančných sprostredkovateľov a pripraví report (oznámenie) o chybách,
- vyvinúť a implementovať reportingový systém, ktorý v II. fáze (Dátová vizualizácia) zozbiera skontrolované dáta a zhromaždí ich pre následnú dátovú analýzu, ktorá je výstupom pre potreby užívateľov,
- , priradenie rolí, konverzia dát, atď.).

Proces kontroly a reportingu bude plne automatizovaný s minimálnym zásahom užívateľa. Celková funkčná architektúra reportingového systému musí byť postavená na moduloch s definovanými a zdokumentovanými rozhraniami, ktoré vzájomne spolupracujú a bude možné riadiť prístupy k nim s rôznymi úrovňami oprávnení. Modulárne usporiadanie a dodaný reportingový softvér má umožniť v budúcnosti rozširovať systém o ďalšie moduly, prípadne vykonávať rozsiahle zmeny funkčnosti bez nutnosti modifikovať celý systém.

Pre posúdenie a vyhodnotenie funkčnosti jednotlivých modulov a celkovej funkčnej architektúry verejného obstarávateľa musí uchádzač predložiť komplexnú funkčnú špecifikáciu ako jednotlivých funkčných modulov, tak aj celej architektúry. Funkčná špecifikácia môže byť doplnená o obrázky, schémy, funkčné diagramy, tabuľky a iné informačné zdroje, ktoré majú slúžiť na preukázanie splnenia požiadaviek na funkčnosť predmetu obstarávania.

Zhotoviteľ bude mať zároveň povinnosť bezplatne počas záručnej doby (24 mes.) udržiavať softwarové a systémové prvky na aktuálnej úrovni verzií príslušných komponentov (update softwaru). Uchádzač je povinný pri naceňovaní jednotlivých komponentov a zložiek predmetu obstarávania uviesť celkovú cenu týchto komponentov, vrátane licencií.

Ďalšie dodatočne uplatňované alebo vyvolané náklady, ktoré nebudú uvedené ako cenová položka v cenovej ponuke príslušného súťažného návrhu uchádzača, nebudú pri plnení predmetu zákazky akceptované. Uchádzač je povinný pri naceňovaní jednotlivých komponentov predmetu obstarávania upozorniť verejného obstarávateľa na prípadné dodatočné alebo súvisiace náklady, ktoré môžu

verejnému obstarávateľovi vzniknúť napr. po uplynutí doby záruky, prevodom alebo prechodom licenčných, autorských alebo iných práv zhotoviteľa prípadne tretích strán.

### **Cieľ:**

Vytvorenie plne funkčného automatizovaného riešenia pre komplexné dáta zo zdrojových Excel súborov obsahujúce povinný reporting čerpania investícií a čiastočná konsolidácia pomocou automatizovaného skriptu pre budúce Business intelligence v plnohodnotnom nástroji.

Vytvorenie dátovo analytického prostredia (napr. v Tableau on-premise) s transformačnými vrstvami ako jednotného zdroja dát a jednej pravdy pre výrazné zníženie nákladov.

Aktuálnym cieľom projektu je zásadná úspora času a zníženie chybovosti pri konsolidácii oproti manuálnemu spracovaniu zdrojových Excel reportov z jednotlivých bánk. Architektúra projektu bude zároveň slúžiť aj ako základ Business Intelligence v rámci SIH pre vedenie spoločnosti, partnerov a stakeholderov.

Konečným cieľom projektu je pomocou Business Intelligence zlepšiť včasnosť a kvalitu informácií z Excel súborov s tou najlepšou presnosťou a tzv. demokratizácia dát - nastavenie procesov poskytujúcich všetky požadované dáta, v príslušnej forme a vtedy, keď sú potrebné pre najširšie analytické, ale aj „biznisové publikum“, a tým rozviazanie rúk ako back-office tak aj projektovému oddeleniu na analytickú prácu a sledovanie KPIs (Key Performance Indicators) pre podporu predstavenstva Objednávateľa pri rozhodovaní (DDDM - „data-driven decision-making“).

V budúcnosti je to vytvorenie globálneho strategického portálu pre samoobslužnú analytiku pre klienta a jeho partnerov s možnosťou rozvoja s interným tímom.

Zdieľanie know-how a analytiky naprieč oddeleniami a zapojenie všetkých oddelení spoločnosti do vzdelávania tímov a vyškolenie interných dátových šampiónov je súčasťou dodávky .

### **Očakávané výstupy z projektu:**

Plnohodnotná dátová vrstva s automatizovaným napojením do zdrojových Excel súborov, s ich extraktom, transformáciou a úpravou pravidiel v rámci internej architektúry, ktorá bude tvoriť zároveň aj základ budúceho celofiremného dátového prostredia vo vybranej databáze s paralelnými výstupmi ako do databázy tak aj priamym zápisom do Excel súborov na zvolenom úložisku (napr. Sharepoint alebo pripojenom disku). Podmienkou je úplná kontrola a správa nad dátami.

Projekt prinesie jednotnú a ucelenú pravdu v dátach (single source of truth) od začiatku procesu až do konca. Požadovaný je aj kontrolný „front-end“ s možnosťou prehľadnej vizualizácie tokov dát,

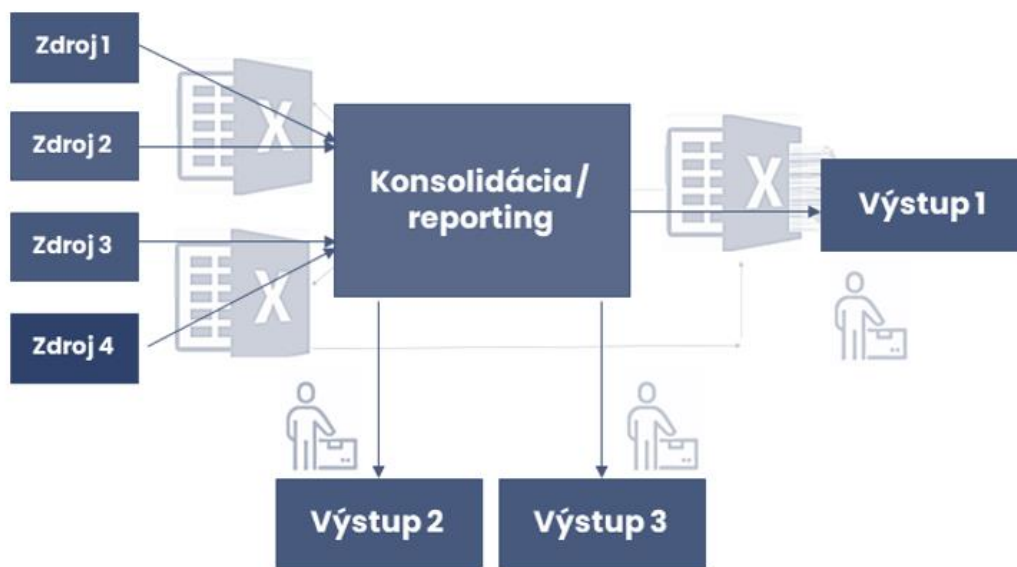
nastavených podmienok (vylúčenie a vzorce) zo zdrojov cez transformácie až k finálnym výstupom pre pohodlnú orientáciu netechnických užívateľov.

Možnosť prednastavenia úplnej automatizácie, časovania frekvencie a kontroly pre opakované načítanie a zápisy dát v „orchestrácii“ vo vybranom Data Preparation tool pre vstupné a výstupné dáta. Čiastočná konsolidácia pomocou automatizovaného scriptu je možná. Predstavenie testovacích výstupov a validácia čísel do vizualizačného front-endu.

Popis dátových zdrojov, popis architektúry a infraštruktúry a možností automatizovaných i manuálnych tokov dát. Využitie a dostupnosti dát z reportov jednotlivých programov a výziev.

Kompatibilita našej práce a procesov pre splnenie potrieb klienta bola overená niekoľkými výstupnými ukážkami procesných pravidiel zapracovaných priamo v Tableau Prep Flow (ukážka).

Viaczdrojové vstupy – konsolidovaný reporting a požadované výstupy (Excel / Report / databáza)



Ukážka kontrolných pravidiel vo Flow (Data Prep)

	Type	Name
<input type="checkbox"/>	☆	Nový začínajúci podnik 3Q2022 porovnanie dátum.funkcií
<input type="checkbox"/>	☆	Nový začínajúci podnik 3Q2022 porovnanie dátum.funkcií
<input type="checkbox"/>	☆	Nový a začínajúci podnik SIH 3Q2022



Nový a začínajúci podnik SIH 3Q2022 ☆ ...  
 Owner **Marek Cernansky** Modified 8. 3. 2023 22:16

Edit Flow

Overview Connections Scheduled Tasks **Run History** Subscriptions Lineage

Output step	Run type	Parameters	Run start	Run end	Duration	Status	Rows generated	Errors
Nový začínajúci podnik 3Q2022 porovnanie funkcií	Full refresh		8. 3. 2023 22:18	8. 3. 2023 22:18	00:00:14	✔ Succeeded	151	

Explore / Slovak Investment Holding / Final 3Q 2022 / Nový a začínajúci podnik SIH 3Q2022

Nový a začínajúci podnik SIH 3Q2022 ☆ ...  
 Owner **Marek Cernansky** Modified 8. 3. 2023 22:16

Edit Flow

Overview Connections Scheduled Tasks Run History Subscriptions Lineage

Description  
No description available.

Run All	Output step	Output name	Status	Schedule	Errors
Run	Nový začínajúci podnik 3Q2022 porovnanie funkcií	Nový začínajúci podnik 3Q2022 porovnanie dátum...	✔ Succeeded: 8. 3. 2023 22:18		+ Create new task

### Ukážky kontrolných pravidiel Flow (Data Prep) - paralelné pravidlá v 1 dátovom toku

Edit Flow

Overview Connections Scheduled Tasks Run History Subscriptions Lineage

Description  
No description available.

Run All	Output step	Output name	Status
Run	Nesediaca kum. čiastka splat. istiny 3Q2022/2Q2022	Nesediaca kum. čiastka splat. istiny 3Q2022/2Q2022	✔ Succeeded: 6. 3. 2023 14:38
Run	Nesediace počiatočné stavy úverov 3Q2022/2Q2022	Nesediace počiatočné stavy úverov 3Q2022/2Q2022	✔ Succeeded: 6. 3. 2023 14:38
Run	Nesplatená čiastka istiny 3Q2022/2Q2022	Nesplatená čiastka istiny 3Q2022/2Q2022	✔ Succeeded: 6. 3. 2023 14:38
Run	Nový začínajúci podnik 3Q2022	Nový začínajúci podnik 3Q2022	✔ Succeeded: 6. 3. 2023 14:38
Run	Porovnanie dotácie 2Q2022	Porovnanie dotácie 2Q2022	✔ Succeeded: 6. 3. 2023 14:38
Run	Porovnanie dotácie 3Q2022	Porovnanie dotácie 3Q2022	✔ Succeeded: 6. 3. 2023 14:38
Run	Úroková dotácia 3Q2022/2Q2022	Úroková dotácia 3Q2022/2Q2022	✔ Succeeded: 6. 3. 2023 14:38
Run	Zhrnutie 2Q2022	Zhrnutie 2Q2022	✔ Succeeded: 6. 3. 2023 14:38
Run	Zhrnutie kontrola 3Q2022	Zhrnutie kontrola 3Q2022	✔ Succeeded: 6. 3. 2023 14:38
Run	Zlyhané úvery 3Q2022	Zlyhané úvery 3Q2022	✔ Succeeded: 6. 3. 2023 14:38
Run	Zlyhanie úveru 2Q2022	Zlyhanie úveru 2Q2022	✔ Succeeded: 6. 3. 2023 14:38

Explore / Slovak Investment Holding / Final 3Q 2022 / SIH 3Q2022 Ukážky kontrolných pravidiel Flow

SIH 3Q2022 Ukážky kontrolných pravidiel Flow ☆ ...  
 Owner **Jozef Bórik** Modified 7. 3. 2023 15:15

Edit Flow

Overview Connections Scheduled Tasks Run History Subscriptions Lineage

## Architektúra

Aby sa zabránilo zvýšeným nákladom navrhujeme Tableau prostredie on-premise vo verzii Tableau Desktop, ktoré sa bude dať nainštalovať na stolný počítač/notebook (nie server) a tým sa vyhnúť dodatočným nákladom.

Požiadavky na Tableau Desktop:

OS:

Microsoft Windows 8/8.1, Windows 10 (x64), Windows 11

2 GB RAM,

CPUs musí podporovať SSE4.2 a set inštrukcií POPCNT

Mac:

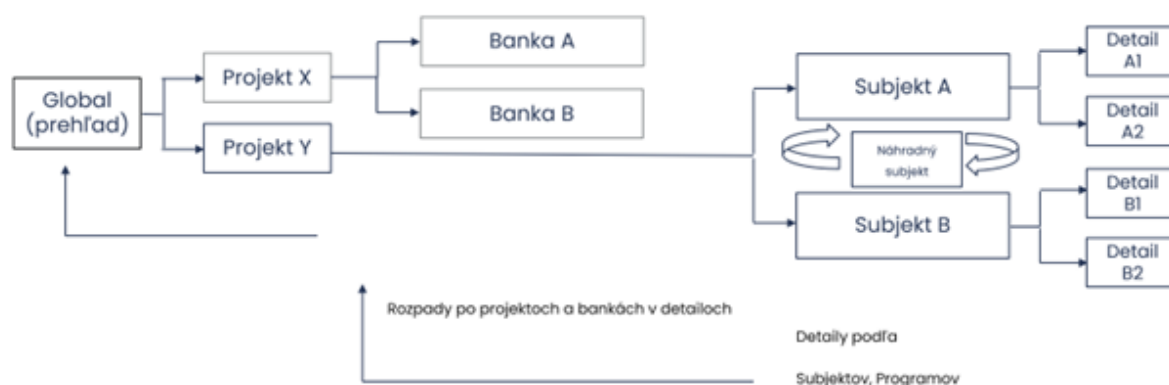
macOS Catalina 10.15, macOS Big Sur 11.4+, macOS Monterey 12.6+ (pre Tableau 2022.3+), a macOS

Ventura (pre Tableau 2022.3+), Intel processors, Apple Silicon processors (Rosetta), minimum 1.5 GB voľného miesta

## Funkcionalita:

- **automatizovaný a priamy spätný zápis do Excel súborov a databáz** (buď vytvorených alebo budú vytvárané dátovým tokom ako nový výstup podľa potreby).
- Integrácia dát zo všetkých systémov postupných „pripájaním“ zdrojových dát.
- Definovanie a určenie vlastníkov procesov a dátových vrstiev, nastavenie ich práv – podľa technických a biznisových zručností.
- Paralelný write-back do databáz pre potreby „veľkého konsolidovaného“ reportingu.
- Automatická a pravidelná extrakcia dát / tabuliek (Excel, databáza)
- Prepočet dát a výstup do datamartu a Excelu pre klienta / banku

## ŠTRUKTÚRA REPORTINGU A DÁTOVÝCH PREHLADOV: TOP DOWN



Unifikácia procesov a eliminácia / automatizácia manuálneho zadávania znamená spresnenie dát. Precízna kontrola dát a denné / týždenné / mesačné / kvartálne prehľady odchýlok a dátových anomálií pre aktívnu kontrolu zabezpečujú úsporu nákladov.

Zodpovedná osoba Poskytovateľa (meno a priezvisko):

**Tomáš Oravec, COO**

V Bratislave dňa: 13.8.2023

## Príloha č. 2 – Cenová ponuka

Položka	Rozsah	Cena EUR bez DPH	Cena EUR bez DPH / za jednotku
Vývoj a implementácia Diela Zhotoviteľom	Podľa Prílohy č. 1- Funkčná špecifikácia	9.850,-	-
Zaškolenie užívateľov Zhotoviteľom	5 MD/ČD	4.250,-	850,- / 1 MD/ČD
Technická podpora Zhotoviteľom	5 MD/ČD	4.250,-	850,- / 1 MD/ČD
Licencie k softvéru tretích strán – Tableau	5 Užívateľov / 5rokov	6.540,-	Cena za celý balík
<b>Celková cena Diela</b>		<b>24.890,-</b>	

### UPOZORNENIA:

**Dielo - Reportovací systém bude závislý na fungovaní softvéru Tableau, ktorý je využívaný na základe Licencií tretích strán. V prípade, že Objednávateľ nebude disponovať platnou licenciou na používanie tohto softvéru, hrozí Objednávateľovi strata zdrojových dát, výstupných dát, vizualizácií a nefunkčnosť Diela - reportovacieho systému. Za prípadné škody tým spôsobené Zhotoviteľ nezodpovedá.**

#### Licencie k softvéru tretích strán:

Objednávateľ je oprávnený používať softvér Tableau dodaný tretími stranami v rozsahu podmienok, ktoré poskytujú tretie strany a v rozsahu akom bude pre Objednávateľa obstaraný na základe osobitnej objednávky, ktorú Zhotoviteľovi potvrdí, bez zbytočného odkladu po výzve Zhotoviteľa.

[https://www.salesforce.com/content/dam/web/en\\_us/www/documents/legal/Salesforce\\_MSA.pdf](https://www.salesforce.com/content/dam/web/en_us/www/documents/legal/Salesforce_MSA.pdf)  
<https://www.tableau.com/ofs>

#### Technická podpora tretích strán:

Objednávateľ bude v závislosti od objedanej Licencie k softvéru tretej strany oprávnený využívať technickú podporu poskytovanú tretími stranami, ktorej podmienky sú prístupné na:

[https://mkt.tableau.com/legal/tableau\\_technical\\_support.pdf](https://mkt.tableau.com/legal/tableau_technical_support.pdf)  
[https://mkt.tableau.com/legal/tableau\\_oem\\_support.pdf](https://mkt.tableau.com/legal/tableau_oem_support.pdf)  
[https://mkt.tableau.com/legal/tableau\\_cloud\\_technical\\_support.pdf](https://mkt.tableau.com/legal/tableau_cloud_technical_support.pdf)

Objednávateľ svojím podpisom potvrdzuje, že sa oboznámil s vyššie uvedenými podmienkami Licencií k softvéru tretích strán a s obchodnými podmienkami Technickej podpory tretích strán a súhlasí s nimi.

**Zhotoviteľ:**

V Bratislave, dňa 31.10.2023

**Objednávateľ:**

V Bratislave, dňa 31.10.2023

**Data Tailors s. r. o.**

Mgr. Tomáš Oravec, konateľ

**Slovak Investment Holding, a. s.**

Ing. Miloš Ješko, člen predstavenstva

**Slovak Investment Holding, a. s.**

Ing. Peter Fröhlich, predseda predstavenstva

## Príloha č. 3 – Technická podpora

### Rozsah technickej podpory pre zákazníka

1. Čo zahŕňa technická podpora: Technická podpora je určená na poskytnutie pomoci podporovaným kontaktom v prípade problémov a otázok, ktoré presahujú rámec dodanej dokumentácie.
2. Inštalácia a sťahovanie: Podpora inštalácie zahŕňa poskytovanie riešení problémov so sťahovaním a inštaláciou softvéru zákazníkom.
3. Základné problémy s konfiguráciou: Podpora konfigurácie zahŕňa riešenie problémov s konfiguračnými nastaveniami zákazníka pre existujúce inštalácie na podporovaných platformách (ako sú definované nižšie), aby sa zabezpečila správna prevádzka a pripojenie.
4. Problémy s používaním: Priama technická podpora k Produktu poskytovaná vývojárom spoločnosťou Tableau. Kvalifikovaný personál spoločnosti Tableau odpovie na otázky zákazníka „ako na to“ týkajúce sa štandardného a zamýšľaného použitia softvéru.
5. Nová verzia softvéru: Podpora pri problémoch týkajúcich sa nahradenia predchádzajúcej verzie novou verziou softvéru.
6. Oprava a aktualizácia softvéru tretích strán: Je poskytovaná priamo tretími stranami, podľa technickej podpory a obchodných podmienok pre používaný produkt.

### Základná podpora

Možnosti kontaktu:	Online
Dostupnosť:	Pracovné hodiny (CET)
P1, P2 Reakčný čas na problém:	8h, 24h (Pracovné hodiny)
P1, P2 Frekvencia aktualizácie riešenia: problému	24h, 72h (Pracovné hodiny)

### Priority Matrix

Priority #	Úroveň / Stupeň priority	Popis
Priorita 1 (P1)	Kritická	Najvyššia priorita. Označuje nahlásený incident, keď je dodané riešenie / softvér alebo jeho časť úplne nefunkčná alebo neprístupná pre všetkých užívateľov u zákazníka.
Priorita 2 (P2)	Vysoká	Označuje nahlásený incident, keď problém závažne ovplyvnil výkon zamýšľaného a cieleného použitia softvéru, ako je opísané v dokumentácii, a ktorý má významný alebo nepriaznivý dopad na väčšinu z užívateľov u zákazníka. Alebo Softvér v skutočnosti nefunguje v rámci funkcií popísaných v dokumentácii a má dopad na väčšinu užívateľov u zákazníka.

Priorita 3 (P3)	Stredná	Označuje nahlásený incident, v ktorom má problém vplyv na výkon alebo funkčnosť softvéru, ako je opísaná v dokumentácii, a ktorý ovplyvňuje menšinu používateľov zákazníka.
Priorita 4 (P4)	Nízka	Označuje všetky otázky týkajúce sa používania softvéru.

PRIORITA

ŠTANDARDNÁ PODPORA (PRAC. ČAS)

P1 Frekvencia aktualizácie	24 hodín
P2 Cílená reakčná doba	24 hodín
P2 Frekvencia aktualizácie	48 hodín
P3 Cílená reakčná doba	48 hodín
P3 Frekvencia aktualizácie	týždenne
P4 Cílená reakčná doba	týždenné
P4 Frekvencia aktualizácie	každé dva týždne

<b>PODPOROVANÝ SOFTVÉR</b>	
PODPOROVANÝ SOFTVÉR	Vlastné dodávané riešenia od Data Tailors, ktoré nezahŕňajú komponenty tretích strán napr. Tableau, Snowflake
<b>Podmienky používania služby</b>	
Efektívna doba dostupnosti (pokrytia) technickej podpory	K dispozícii počas miestnej pracovnej doby. Obmedzená podpora počas vyhradených Data Tailors udalostí a štátnych sviatkov
Pracovná doba (EMEA)	9:00hod do 17:00hod CET, Od pondelka do piatka
Komunikačné kanály	support@datatailors.sk / a kontaktné osoby pre technické veci podľa zmluvy
Eskalácie	Eskalácia možná cez Obchodného zástupcu alebo určeného Klientského manažéra (Client Account manager)

## Príloha č. 4 – Akceptačné kritéria

1. Zmluvné strany sa dohodli, na nasledujúcich akceptačných kritériách, pre plnenie jednotlivých fáz Diela:

### Skúšobná prevádzka Diela:

- a) **Zhoda s funkčnou špecifikáciou:** Dodané časti diela zodpovedajú funkčnej špecifikácii. Je tolerovaná možná odchýlka od úplnej funkčnej špecifikácie, ktorá bude zapracovaná na základe spätnej väzby Objednávateľa ako jeho výhrada v preberacom protokole.
- b) **Presnosť a konzistencia dát:** Kontrola presnosti Diela a rokonicíacie dát v Tableau Software voči Objednávateľom poskytnutým vstupným Microsoft Excel súborom (Dátový zdroj). Kontrola práce dát od Objednávateľa vo formáte Microsoft Excel, ktoré sú o kvartál staršie.
- c) **Formát reportu Tableau Software:** Kontrola formátu reportu v Tableau Software voči funkčnej špecifikácii.
- d) **Práca s používateľským rozhraním:** Ukážka spustenie Diela na pracovnej stanici (napr. PC, Laptop, Virtual Machine). Kontrola užívateľského prostredia Diela. Dielo môže byť predvedené na pracovnej stanici Zhotoviteľa, ak Objednávateľ neposkytol pracovnú stanicu na skúšobnú prevádzku diela.
- e) **Dokumentácia a zaškolenie:** Predloženie návrhu dokumentácie a návrhu plánu zaškolenia. Predložená dokumentácia a návrh zaškolenia nemusia byť kompletne a pripomienky k nim budú zapracované na základe spätnej väzby Objednávateľa ako jeho výhrada v preberacom protokole.
- f) **Spätná väzba a riešenie:** Výstupom na konci skúšobnej prevádzky Diela, bude zoznam pripomienok Objednávateľa zachytený v preberacom protokole. Pripomienky sa môžu týkať iba tých častí, v ktorých by Dielo nespĺňalo požiadavky podľa funkčnej špecifikácie Diela vo schválenej funkčnej špecifikácii.

Ďalšie prípadné pripomienky, ktoré sa netýkajú funkčnej špecifikácie, môže Zhotoviteľ po dohode s Objednávateľom zapracovať do výsledného Diela, ale tieto pripomienky/zmeny nemožno počas riadnej prevádzky Diela reklamovať, a ani nemôžu byť dôvodom neakceptovania dodaného.

### Riadna prevádzka Diela:

- a) **Preskúmanie funkčnej špecifikácie:** Uvedenie Diela do prevádzky na piatich koncových staniach Objednávateľa sa môže uskutočniť pred začatím riadneho uvedenia Diela do prevádzky. Kontrola riešenia pripomienok vznesených počas skúšobnej prevádzky Diela. Kontrola súladu s funkčnou špecifikáciou.
- b) **Akceptácia používateľov a overenie dát:** Testovanie a kontrola správnosti Dát používateľmi zo strany Objednávateľa, že môžu vykonávať všetky úkony podľa funkčnej špecifikácie, a kontrola Dát reportu v Tableau. Software voči poskytnutým vstupným súborom Microsoft Excel (Zdroj Dát).
- c) **Spätná väzba používateľov a Objednávateľa:** Prípadný súpis pripomienok, výhrad a prípadných reklamácií zo strany Objednávateľa, ktoré majú podklad vo funkčnej špecifikácii.
- d) **Akceptácia diela a podpísanie preberacieho protokolu:**
  - a. Kontrola a akceptovanie dodanej dokumentácie Objednávateľom;
  - b. Kontrola a akceptovanie plánu zaškolenia používateľov Diela;
  - c. Podpis akceptácie dodaného Diela podľa funkčnej špecifikácie a na prípadné výhrady sa primerane použije postup podľa čl. IV bod. 9.2.2. b) Zmluvy.
- e) **Iné podmienky akceptácie:** Objednávateľ dodá pred začiatkom riadnej prevádzky Diela 5 pracovných staníc spĺňujúcich hardvérové požiadavky podľa funkčnej špecifikácie.

**Zhotoviteľ:**

**Objednávateľ:**

V Bratislave, dňa 31.10.2023

V Bratislave, dňa 31.10.2023

**Data Tailors s. r. o.**  
Mgr. Tomáš Oravec, konateľ

**Slovak Investment Holding, a. s.**  
Ing. Miloš Ješko, člen predstavenstva

**Slovak Investment Holding, a. s.**  
Ing. Peter Fröhlich, predseda predstavenstva



## Príloha č. 5 - vzor Objednávky

### Objednávka licencií

#### Zhotoviteľ:

Obchodné meno: **Data Tailors s. r. o.**  
IČO: 53 349 369  
DIČ: 2121355049  
IČ DPH: SK 21 21 35 50 49  
Sídlo: Prievozska 4D, 821 09 Bratislava,  
Slovenská republika  
Registrácia: v Obchodnom registri vedenom  
Mestským súdom Bratislava III  
oddiel Sro, vložka 149 376/B  
Štatutárny orgán: Mgr. Tomáš Oravec, konateľ

(ďalej len „Zhotoviteľ“)

#### Objednávateľ:

Obchodné meno: **Slovak Investment Holding, a. s.**  
IČO: 47 759 097  
DIČ: 2024091784  
IČ DPH: SK 20 24 09 17 84  
Sídlo: Grösslingová 44, 811 09 Bratislava,  
Slovenská republika  
Registrácia: v Obchodnom registri vedenom  
Mestským súdom Bratislava III  
oddiel Sa, vložka 5949/B

Štatutárny orgán:  
Ing. Miloš Ješko, člen predstavenstva,  
Ing. Peter Fröhlich, predseda predstavenstva,  
Ing. Peter Dittrich, PhD., podpredseda predstavenstva

(ďalej tiež „Objednávateľ“)

Podpisom tejto objednávky si na základe Zmluvy o dielo k zákazke č. 005/2023 si záväzne objednávame nasledujúce produkty - Licencie k softvéru tretej strany - Tableau:

Produkt	SKU	Začiatok	Koniec	Trvanie v mesiacoch	Cena za jednotku / mesiac (bez DPH)	Množstvo	Celková cena (bez DPH)
Tableau Creator licencia	200001770	01/11/2023	30/10/2028	60	90	1	5400
Tableau Viewer licencia	200001772	01/11/2023	30/10/2028	60	4,75	4	1140

**Produkty budú dodané: e-mail Objednávateľa: milos.jesko@sih.sk - aktivačné kľúče pre všetky produkty.**

**Objednaný balík licencií zodpovedá Dielu podľa riešenia vo funkčnej špecifikácii diela (Príloha č. 1)**

**V súlade s našimi zmluvnými záväzkami voči poskytovateľom licencií k produktom Tableau, spoločnosťou Salesforce<sup>1</sup> sme povinní Vás upozorniť, že finančné záväzky z objednania licencií vznikajú výlučne medzi Vami ako koncovým užívateľom a nami ako predajcom produktu.**

#### Licencie k softvéru tretích strán:

Objednávateľ je oprávnený používať produkty Tableau (Softvér tretích strán) iba za podmienok, za podmienok akých ho umožňujú koncovým užívateľom používať tretie strany na základe EULA dohody, ktorá pozostáva z:

[https://www.salesforce.com/content/dam/web/en\\_us/www/documents/legal/Salesforce\\_MSA.pdf](https://www.salesforce.com/content/dam/web/en_us/www/documents/legal/Salesforce_MSA.pdf),  
<https://www.tableau.com/ofs>,

#### Technická podpora tretích strán:

Objednávateľ bude v závislosti od objednanej Licencie k softvéru tretej strany oprávnený využívať technickú podporu poskytovanú tretími stranami pre produkty Tableau, od spoločnosti Tableau Inc., ktorej podmienky sú prístupné na:

<sup>1</sup> Salesforce UK Limited, Floor 26 Salesforce Tower, 110 Bishopsgate, London, EC2N 4AY, United Kingdom, attn: VP, Sales Operations, with a copy to attn.: Legal Department - Salesforce Tower, 60 R801, North Dock, Dublin, Ireland,

[https://mkt.tableau.com/legal/tableau\\_technical\\_support.pdf](https://mkt.tableau.com/legal/tableau_technical_support.pdf)  
[https://mkt.tableau.com/legal/tableau\\_oem\\_support.pdf](https://mkt.tableau.com/legal/tableau_oem_support.pdf)  
[https://mkt.tableau.com/legal/tableau\\_cloud\\_technical\\_support.pdf](https://mkt.tableau.com/legal/tableau_cloud_technical_support.pdf)

**Objednávateľ svojím podpisom tejto objednávky potvrdzuje, že prostredníctvom, hore uvedených odkazov sa oboznámil s podmienkami Licencií k softvéru tretích strán (spoločnosť Salesforce) a Technickej podpory tretích strán (spoločnosť Tableau Software Inc.) (ďalej len „Obchodné podmienky tretích strán“) a bude ich dodržiavať.**

**Pokiaľ nie je výslovne uvedené inak, všetky vyššie uvedené Obchodné podmienky tretích strán ako aj práva a povinnosti podľa tejto objednávky, sú Zhotoviteľom dohodnuté aj v prospech spoločnosti Salesforce, ktorá je oprávnená dovoľávať sa práv a povinností z nich vzniknutých.**

**Zhotoviteľ:**

V Bratislave, dňa 31.10.2023

**Data Tailors s. r. o.**

Mgr. Tomáš Oravec, konateľ

**Objednávateľ:**

V Bratislave, 31.10.2023

**Slovak Investment Holding, a. s.**

Ing. Miloš Ješko, člen predstavenstva

**Slovak Investment Holding, a. s.**

Ing. Peter Fröhlich, predseda predstavenstva