

Zmluva o poskytovaní služieb

uzatvorená podľa § 269 ods. 2 zákona. č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka

medzi týmito zmluvnými stranami:

Obchodné meno: **Slovenská agentúra pre rozvoj investícií a obchodu**
Sídlo: Trnavská cesta 100, 821 01 Bratislava
IČO: 36 070 513
Bankové spojenie:
IBAN:
DIČ: 2021595092
Zastúpená: Ing. Róbert Šimončíč, generálny riaditeľ

(ďalej aj ako „**objednávateľ**“)

a

Obchodné meno: **Wisible s.r.o.**
Sídlo: Plynárenská 3D, 821 09 Bratislava
Bankové spojenie:
Číslo účtu:
Zapísaná: v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sro, vložka č. 65501/B
IČO: 45 55 44 80
IČ DPH: SK2023048225
Zastúpená: Robert Molnár - konateľ

(ďalej aj ako „**poskytovateľ**“)

Čl. I

Predmet a účel zmluvy

- 1.1. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať pre objednávateľa služby v oblasti reklamy a marketingu podľa Článku II. tejto zmluvy, ktorých účelom je propagácia a pozitívna prezentácia Slovenskej agentúry pre rozvoj investícií a obchodu, zvýšenie informovanosti odberateľov a nábor účastníkov na podujatia a akcie organizované Slovenskou agentúrou pre rozvoj investícií a obchodu (ďalej len „predmet zmluvy“).
- 1.2. Predmetom zmluvy je rovnako záväzok objednávateľa zaplatiť za poskytnuté služby a licenciu dohodnutú cenu podľa čl. III tejto zmluvy.

Čl. II

Služby

- 2.1. Poskytovateľ poskytne objednávateľovi sadu marketingových a reklamných služieb o vyššie uvedenom predmete zmluvy, ktorý zabezpečí zlepšenie povedomia verejnosti o predmete zmluvy a pozitívnu prezentáciu ústiacu do zvýšeného záujmu o služby objednávateľa.

2.2. Poskytovateľ bude poskytovať Objednávateľovi nasledovné služby:

- 2.2.1. Migrácia aktuálneho zastaraného newsletterového / direktmailového systému ActiveCampaign a Silverstripe do nového Systému, ktorý bude spĺňať najmodernejšie požiadavky správy, vrátane správy databáz v súlade s GDPR, a jeho prevádzka počas celej doby trvania zmluvy, pričom poskytovateľ je povinný extrahovať údaje - kontakty a zoznamy z aktuálneho newsletterového systému a presunúť ich do nového tak, aby všetky zoznamy boli rovnaké v novom systéme so zachovaním subscriberov, unsubscribedov a ich kontaktnej histórie najneskôr do 28.2.2020.
- 2.2.2. Sprístupnenie grafickej šablóny newslettera a šablóny pozvánky, kde každý newsletter má rovnakú šablónu, do ktorej objednávatel' dodáva obsah vrátane hyperlinkov, ktoré už nemusia pozmeňovať poskytovateľ. Objednávatel' tieto dáta vloží do šablóny a elektronicky odošle cez internet na e-mail databázu klientov objednávatel'a. Web stránky, ktoré sa zobrazia po kliknutí na hyperlink, subscribe alebo kontakt zabezpečí objednávatel'.
- 2.2.3. Správa newsletterového a direktmailového systému
- 2.2.4. Poskytnutie prístupu do newsletterového a direktmailového systému, ktorý umožňuje zasielanie e-mailov, prezeranie štatistík a kontaktnú históriu
- 2.2.5. Web hosting

2.3. Ďalšie služby súvisiace s prevádzkou a správou Systému

- 2.3.1. Navrhnuť aktuálny balík pre neobmedzené odosielanie e-mailov pri mesačnom objeme kampaní (cca 10 kampaní odoslaných mesačne), pri max. 60 000 unikátnych e-mail kontaktoch za rok (2020), pri max. 75 000 unikátnych e-mail kontaktoch za rok (2021) a pri max. 90 000 unikátnych e-mail kontaktoch za rok (2022).
- 2.3.2. Poskytnúť užívateľské zaškolenie 3 osôb a prevádzkovú podporu na mesačnej báze.
- 2.3.3. Poskytnúť 3 hodiny programovania mesačne na prípadné vylepšenia alebo prispôsobenia Systému, pričom nevyužité hodiny sa budú kumulovať.

Čl. III.

Cena a platobné podmienky

- 3.1. Objednávatel' sa zaväzuje uhradiť poskytovateľovi za služby uvedené v Článku II. Bod 2.3.2. a 2.3.3., ktoré budú poskytované na mesačnej báze, mesačnú odmenu zahŕňajúcu reálne uskutočnené výkony za predchádzajúci mesiac na základe poskytovateľom vystavených faktúr so splatnosťou 30 dní.
 - 3.1.1. Ročná odmena za služby podľa bodu 2.3.1. je podrobne uvedená v prílohe č. 1 zmluvy a súhrne je vo výške 16 497 € bez DPH - 4 299 € Eur bez DPH za rok 2020, 5 299 € za rok 2021, 6 899 € za rok 2022.
- 3.2. Objednávatel' uhradí ročnú odmenu podľa bodu 3.1.1. prevodom na účet poskytovateľa na základe poskytovateľom vystavených faktúr, na začiatku nového ročného obdobia za služby, ktoré budú poskytované dané ročné obdobie, so splatnosťou 30 dní.
- 3.3. Objednávatel' sa ďalej zaväzuje uhradiť poskytovateľovi za služby uvedené v Článku II. Bod 2.2.1., ktoré sú podrobne uvedené a nacenené v prílohe č. 1 zmluvy (migrácia newsletterového systému) odmenu pozostávajúcu z jednorazovej odmeny, pričom objednávatel' uhradí jednorazovú odmenu podľa bodu 2.2. po vykonaní služby prevodom na účet poskytovateľa na základe poskytovateľom vystavených faktúr so splatnosťou 30 dní.
- 3.4. V prípade omeškania je objednávatel' povinný uhradiť za každý deň omeškania úrok vo výške 0,1% z dlžnej čiastky.

Čl. IV.

Doba trvania zmluvy

4.1. Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to do na 36 mesiacov odo dňa účinnosti tejto zmluvy.

Čl. V.

Ukončenie zmluvy

- 5.1. Objednávateľ má právo odstúpiť od tejto zmluvy v prípade jej podstatného porušenia zo strany poskytovateľa. Podstatným porušením zmluvy zo strany poskytovateľa sa na tento účel rozumie najmä preukázateľná nečinnosť poskytovateľa pri plnení harmonogramu po dobu dlhšiu ako **1 mesiac**.
- 5.2. Odstúpiť od zmluvy môže poskytovateľ v prípade, ak objednávateľ nebude poskytovať súčinnosť poskytovateľovi, najmä v oblasti konzultácií a vyjadrovania sa k návrhom a to po dobu viac ako **1 mesiac** o termínu stanoveného poskytovateľom na vyjadrenie.
- 5.3. Poskytovateľ má právo odstúpiť od tejto zmluvy v prípade ak si objednávateľ nebude plniť povinnosti vyplývajúce z tejto zmluvy najmä úhrady vystavených faktúr, ako aj v prípade, ak poskytovateľ preukázateľne nebude môcť zo závažných dôvodov službu ďalej poskytovať.
- 5.4. Účinky odstúpenia nastávajú dňom doručenia oznámenia o odstúpení druhej zmluvnej strane.
- 5.5. Zmluvné strany môžu zmluvu vypovedať, a to aj bez udania dôvodu, a to písomnou výpoveďou ktorejkoľvek zo zmluvných strán, pričom výpovedná lehota je jednomesačná a začne plynúť od prvého dňa mesiaca nasledujúceho po doručení písomnej výpovede druhej zmluvnej strane.
- 5.6. Zmluvu možno ukončiť aj písomnou dohodou oboch zmluvných strán. V písomnej dohode o ukončení zmluvy sa uvedie deň, ku ktorému sa zmluva skončí.

Čl. VI.

Komunikácia medzi zmluvnými stranami

6.1. Zmluvné strany sa dohodli na tom, že ich vzájomná komunikácia vo veci plnenia tejto zmluvy bude prebiehať preferovane prostredníctvom e-mailu a v prípade telefonickú alebo ústnej komunikácie bude do 7 dní potvrdená e-mailom:

Zodpovedná kontaktná osoba na strane objednávateľa:

Meno: Simona Čerešníková
Email:
Tel.:

Zodpovedná kontaktná osoba na strane poskytovateľa:

Meno: Robert Molnár
Email:
Tel.:

Čl. VII.

Duševné vlastníctvo

7.1. Grafické a textové časti kampane, ako aj databáza kontaktov sú predmetom autorského práva, ktorého nositeľom je objednávateľ.

- 7.2. Grafická šablóna newslettera a šablóna pozvánky sú predmetom autorského práva, ktorého nositeľom je Poskytovateľ.
- 7.3. Poskytovateľ nadobúda právo na použitie grafických a textových častí kampane, ako aj databázy kontaktov pre účely vyplývajúce zo zmluvy.
- 7.4. Objednávateľ nadobúda právo na použitie grafickej šablóny newslettera a pozvánky pre účely vyplývajúce zo zmluvy.
- 7.5. Poskytovateľ je povinný vysporiadať všetky autorské a súvisiace práva ich nositeľov (autorov, copywriterov, autorov odborných článkov a ďalších). Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností platí, že akékoľvek nároky autorov alebo tretích osôb viažucich sa na vykonanie zákazky v zmysle zmluvy vysporiada poskytovateľ. Poskytovateľ zodpovedá za prípadnú škodu objednávateľovi.
- 7.6. Objednávateľ je povinný riadne a včas poskytovať poskytovateľovi všetky informácie, podklady a súčinnosť, potrebnú pre plnenie predmetu zmluvy.
- 7.7. Poskytovateľ zodpovedá za všetky informácie a podklady, ktoré poskytne alebo odovzdá objednávateľovi pre plnenie predmetu zmluvy.
- 7.8. Zmluvné strany sa zaväzujú, že si budú poskytovať súčinnosť pri plnení záväzkov vyplývajúcich z tejto zmluvy a navzájom sa budú včas informovať o všetkých skutočnostiach potrebných pre ich spoluprácu podľa tejto zmluvy, najmä vzájomne si oznamovať všetky zmeny a dôležité okolnosti.

Čl. VIII. Záverečné ustanovenia

- 8.1. Táto zmluva nadobúda platnosť podpisom oprávnených zástupcov oboch zmluvných strán a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády SR podľa § 47a ods. 1 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov v nadväznosti na § 5a ods. 1 a 6 zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov.
- 8.2. Túto zmluvu možno meniť alebo dopĺňať iba písomnými dodatkami odsúhlasenými a podpísanými obidvoma zmluvnými stranami.
- 8.3. Pokiaľ nie je v zmluve ustanovené inak, riadia sa zmluvné vzťahy a právne pomery strán Obchodným zákonníkom a Autorským zákonom.
- 8.4. Zmluvné strany vyhlasujú, že zmluvu uzatvárajú dobrovoľne, vážne, nie v tiesni za nápadne nevýhodných podmienok, že sa dôkladne oboznámili s obsahom zmluvy, porozumeli zmluvným podmienkam, ktoré prijímajú a zaväzujú sa ich dobrovoľne plniť, na znak čoho zmluvu podpisujú.
- 8.5. Zmluva je vyhotovená v 3 exemplároch, jedno vyhotovenie pre poskytovateľa a dve vyhotovenia pre objednávateľa.

V Bratislave, dňa

V Bratislave, dňa

Poskytovateľ
Visible s.r.o.

Robert Molnár
konateľ

Objednávateľ
Slovenská agentúra pre rozvoj investícií a obchodu
Róbert Šimončíč
generálny riaditeľ

Príloha č.1 - CENNÍK

Položka	Suma v EUR bez DPH	Opakovanie
Migrácia Newsletterového systému		
Zistenie informácií o aktuálnom stave	200 €	jednorázovo
Získanie dát (Export) z Active Campaign	200 €	jednorázovo
Import subscriberov do nového Systému – rozdelenie do zoznamov	600 €	jednorázovo
Import unsubscriberov do nového Systému	100 €	jednorázovo
Vytvorenie šablón 2 ks v dvoch jazykoch – SK, ENG	350 €	jednorázovo
Možnosť automatického generovania a importu aktuálneho vydania Newslettera SARIO na web stránku SARIO	700 €	jednorázovo
Zaučenie klienta do nového newsletterového systému	300 €	jednorázovo
Možnosť automatického odhlásenia z databázy	100 €	jednorázovo
Prevádzka systému		
Počet rozposlaných e-mailov neobmedzene / cca 10 kampaní odoslaných mesačne, pri max. 60 000 unikátnych e-mail kontaktoch za rok (2020)	4 299 €	jednorázovo
Počet rozposlaných e-mailov neobmedzene / cca 10 kampaní odoslaných mesačne, pri max. 75 000 unikátnych e-mail kontaktoch za rok (2021)	5 299 €	jednorázovo
Počet rozposlaných e-mailov neobmedzene / cca 10 kampaní odoslaných mesačne, pri max. 90 000 unikátnych e-mail kontaktoch za rok (2022)	6 899 €	jednorázovo
Podpora na mesačnej báze pre prípad úprav šablón, poradenstvo, vylepšovanie	150 €	mesačne
Licencia a hosting nového Systému (prihlasovanie do systému)	V rámci balíku *)	mesačne
3 programovacie hodiny	150 €	mesačne

*) Licencia newsletter systému je pokrytá v rámci ročných balíkov uvedených v tabuľke.