

Oznámenie

o spracúvaní osobných údajov

Záleží nám na vašich osobných údajoch

Allianz – Slovenská poisťovňa, a. s., so sídlom Pribinova 19, 811 09 Bratislava, IČO: 00 151 700, zapísaná v Obchodnom registri vedenom Mestským súdom Bratislava III, Oddiel: Sa, Vložka č.: 196/B (ďalej aj ako „Allianz – SP“), ktorá je súčasťou skupiny Allianz, je poisťovňou vykonávajúcou poisťovaciu činnosť na základe povolenia v súlade so zákonom č. 39/2015 Z. z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej aj ako „zákon o poisťovníctve“). Ochrana vášho súkromia je pre nás najvyššou prioritou. Toto oznámenie o spracúvaní osobných údajov vysvetľuje, aké osobné údaje budeme spracúvať, akým spôsobom, prečo ich spracúvame a komu sú osobné údaje poskytnuté alebo sprístupnené. Preto si **prečítajte pozorne toto oznámenie**.

1. Kto je prevádzkovateľom?

Prevádzkovateľom je fyzická alebo právnická osoba, ktorá je zodpovedná za ochranu a spracúvanie osobných údajov či už v papierovej alebo elektronickej podobe.

Allianz – SP je v súlade s článkom 4 bodom 7. Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (**všeobecné nariadenie o ochrane údajov**) prevádzkovateľom osobných údajov.

2. Kto je dotknutou osobou?

Dotknutou osobou je každá fyzická osoba, ktorej osobné údaje spracúva Allianz – SP vo svojom informačnom systéme ako prevádzkovateľ.

Na účely tohto oznámenia sú dotknutými osobami:

- fyzické osoby, s ktorými má Allianz - SP v rámci vykonávania poisťovacej činnosti uzavretú poisťnú zmluvu alebo na ktorých majetok, život, zdravie alebo zodpovednosť za škody sa poistenie vzťahuje (ďalej aj ako „klienti“);
- zástupcovia klientov, fyzické osoby zastupujúce právnické osoby, fyzické osoby tvoriace štatutárny orgán právnickej osoby;
- oprávnené osoby klienta v zmysle § 817 zákona č. 40/1964 Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej aj ako „Občiansky zákonník“), dedičia klienta a poškodení;
- fyzické osoby, ktoré sa zúčastnia súťaže vyhlásenej Allianz – SP;
- iné fyzické osoby, ktorých osobné údaje je nevyhnutné spracúvať s vykonávaním poisťovacej činnosti.

3. Ako a na aký účel získavame a spracúvame vaše osobné údaje?

Vaše osobné údaje budeme získavať a ďalej spracúvať na základe všeobecne záväzných právnych predpisov alebo na základe vášho súhlasu. Ide najmä o tieto účely, ktorých podrobný zoznam je možné nájsť v **prílohe č. 1** tohto oznámenia alebo na našom webovom sídle (vrátane aktualizácie):

- **poisťovacie účely** (uzatvorenie poisťovej zmluvy, správa poistenia, likvidácia poisťovej udalosti) – bez súhlasu;
- **predchádzanie a odhaľovanie poisťovacích podvodov** – bez súhlasu;
- **Allianz Konto** – bez súhlasu;
- **marketingové účely** – aj bez súhlasu aj so súhlasom;
- **súťaže** – bez súhlasu.

Právnym základom spracúvania pre účely, kde nie je potrebný váš súhlas, je najmä účel uzatvorenia a plnenia zmluvy, plnenie povinností v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov, zabezpečenie zachovania povinného zmluvného poistenia alebo ochrana našich práv a právom chránených záujmov.

Uzatvorenie poisťovej zmluvy je dobrovoľné, avšak osobné údaje na tento účel ste v zmysle zákona o poisťovníctve na našu žiadosť povinný poskytnúť. Poskytnutie osobných údajov je **podmienkou** uzatvorenia poisťovej zmluvy. Neposkytnutie osobných údajov môže mať za následok **odmietnutie** uzatvorenia poisťovej zmluvy zo strany Allianz – SP.

Vaše osobné údaje na **marketingové účely** spracúvame **na základe nášho oprávneného záujmu ako aj na základe vášho súhlasu**. Marketingovým účelom je najmä naša činnosť spočívajúca v priamom marketingu – ponuke produktov vrátane profilovania (cieľná marketingová ponuka), zasielaní noviniek (newsletter) alebo informovaní o možnosti prihlásiť sa do súťaže organizovanej Allianz - SP. Náš oprávnený záujem pri niektorých marketingových aktivitách v rámci priameho marketingu je detailnejšie uvedený v bode 8. tohto oznámenia. V prípadoch, ak sa nemôžeme pri priamom marketingu spoliehať na náš oprávnený záujem, spracúvame vaše osobné údaje len na základe vášho **výslovného súhlasu, ktorý môžete kedykoľvek odvolať**. Ak ste pred udelením tohto súhlasu namietali proti priamemu marketingu, váš neskoršie udelený súhlas má pred touto námietkou prednosť a umožňuje nám vás opätovne kontaktovať na marketingové účely.

Na vykonávanie profilovania súvisiaceho s poisťovacím účelom, najmä **upisovaním rizík** (underwriting) a **posudzovaním škodovosti** v rámci predzmluvných vzťahov, nás oprávňuje zákon o poisťovníctve alebo zákon č. 381/2001 Z. z. o povinnom zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej aj ako „zákon o PZP“). Zákon o poisťovníctve a príslušné všeobecne záväzné právne predpisy nás oprávňujú vykonávať profilovanie aj na účely **predchádzania poisťovacím podvodom**, a to v prípadoch predchádzajúcich podozrení na poisťovací podvod alebo iné obdobné konanie. Dôsledkom profilovania môže byť najmä odmietnutie uzatvorenia poisťovej zmluvy zo strany Allianz - SP (upisovanie rizík, predchádzanie poisťovacím podvodom) alebo zohľadnenie škodovosti v úprave zmluvných podmienok.

V prípade **nahrávania prichádzajúcich a odchádzajúcich telefonických hovorov** je volajúci na toto nahrávanie výslovne upozornený prostredníctvom hlášky na začiatku telefonického hovoru. Účelom nahrávania telefonických hovorov a teda spracúvania osobných údajov sú jednotlivé poisťovacie účely tak, ako sú uvedené v § 78 ods. 3 zákona o poisťovníctve a účel skvalitňovania hovorov a služieb. Ak volajúci nesúhlasí s nahrávaním týchto hovorov, má možnosť nepokračovať v telefonickom rozhovore, pričom je odkázaný na naše on-line služby alebo na služby poskytované prostredníctvom našich pobočiek.

Vaše osobné údaje získavame priamo od vás alebo **prostredníctvom našich sprostredkovateľov**, ktorými sú najmä samostatní a viazaní finanční agenti.

4. Aké osobné údaje budeme o vás spracúvať?

Na účely uvedené v bode 3. tohto oznámenia budeme spracúvať nasledovné **osobné údaje**:

- meno, priezvisko, trvalý pobyt, prechodný pobyt, rodné číslo, ak je pridelené, dátum narodenia, štátna príslušnosť, druh a číslo dokladu totožnosti, vrátane fyzickej osoby zastupujúcej právnickú osobu, ako aj adresu miesta podnikania, ak ide o fyzickú osobu, ktorá je podnikateľom, predmet podnikania a označenie úradného registra alebo inej úradnej evidencie, v ktorej je zapísaný tento podnikateľ, a číslo zápisu do tohto registra alebo evidencie;

- kontaktné telefónne číslo, faxové číslo a adresu elektronickej pošty;
- doklady a údaje preukazujúce:
 - schopnosť klienta splniť si záväzky z poistnej zmluvy;
 - požadované zabezpečenie záväzkov z poistnej zmluvy;
 - oprávnenie na zastupovanie, ak ide o zástupcu;
 - splnenie ostatných požiadaviek a podmienok na uzavretie poistnej zmluvy, ktoré sú ustanovené zákonom o poisťovníctve alebo osobitnými predpismi alebo ktoré sú dohodnuté s poisťovňou, pobočkou poisťovne z iného členského štátu a pobočkou zahraničnej poisťovne;
 - zdravotný stav v rozsahu nevyhnutnom na posúdenie rizika pri uzavretí poistnej zmluvy.
- osobné údaje z dokladu totožnosti v rozsahu obrazová podobizeň, titul, meno, priezvisko, rodné priezvisko, rodné číslo, dátum narodenia, miesto a okres narodenia, trvalý pobyt, prechodný pobyt, štátna príslušnosť, záznam o obmedzení spôsobilosti na právne úkony, druh a číslo dokladu totožnosti, vydávajúci orgán, dátum vydania a platnosť dokladu totožnosti;
- iné osobné údaje, ktoré potrebujeme nevyhnutne spracúvať v súlade s účelmi podľa bodu 3. tohto oznámenia.

Na účely plnenia povinností podľa zákona č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a v súlade s týmto zákonom ako aj zákonom o poisťovníctve ako právnym základom spracúvania sme oprávnený **kopírovať, skenovať alebo inak zaznamenávať** osobné údaje z **dokladu totožnosti** v rozsahu obrazová podobizeň, titul, meno, priezvisko, rodné priezvisko, rodné číslo, dátum narodenia, miesto a okres narodenia, trvalý pobyt, prechodný pobyt, štátna príslušnosť, záznam o obmedzení spôsobilosti na právne úkony, druh a číslo dokladu totožnosti, vydávajúci orgán, dátum vydania a platnosť dokladu totožnosti, pričom uvedené kopírovanie, skenovanie a iné zaznamenávanie ste nám **povinný na našu žiadosť umožniť**.

Na poisťovacie účely uvedené v bode 3. tohto oznámenia a v súlade so **zákonom o poisťovníctve ako právnym základom** spracúvania budeme spracúvať osobné údaje, ktoré sú v zmysle všeobecného nariadenia o ochrane údajov považované za osobitnú kategóriu (**citlivé údaje**), a to osobné údaje týkajúce sa **zdravotného stavu** v rozsahu nevyhnutnom na:

- posúdenie rizika pri uzavretí poistnej zmluvy;
- zistenie rozsahu povinnosti poskytnúť poistné plnenie z poistných zmlúv;
- likvidáciu poistnej udalosti.

5. Kto bude mať prístup k vašim osobným údajom?

Vaše osobné údaje môžu byť poskytnuté/sprístupnené **príjemcom**, ktorí majú postavenie samostatných prevádzkovateľov a ktorým sme vaše osobné údaje oprávnení poskytnúť/sprístupniť na základe všeobecne záväzných právnych predpisov alebo vášho súhlasu. Ide najmä o tieto subjekty, ktorých podrobný zoznam je možné nájsť v prílohe č. 2 tohto oznámenia alebo na našom webovom sídle (vrátane aktualizácie):

- orgány verejnej moci (napr. súdy, orgány činné v trestnom konaní, správne orgány);
- advokáti, správcovia, znalci tlmočníci, predkladatelia, audítori;
- Slovenská kancelária poisťovateľov;
- poisťovne (register poistných udalostí).

Na účely uvedené v bode 3. tohto oznámenia môžeme poveriť spracúvaním vašich osobných údajov **sprostredkovateľov**, ktorí sú oprávnení spracúvať osobné údaje v našom mene a sú povinní riadiť sa našimi pokynmi. V súlade so všeobecným nariadením o ochrane údajov nie je na takéto poverenie potrebný váš

súhlas. Ide najmä o tieto subjekty, ktorých podrobný zoznam je možné nájsť v prílohe č. 3 tohto oznámenia alebo na našom webovom sídle (vrátane aktualizácie):

- samostatní finanční agenti, viazaní finanční agenti a cestovné kancelárie;
- zmluvné servisy, posudkoví lekári, súkromné bezpečnostné služby;
- spoločnosti zabezpečujúce a poskytujúce asistenčné služby;
- spoločnosti zabezpečujúce vymáhanie pohľadávok.

Vaše osobné údaje môže spracúvať aj Allianz SE, so sídlom Königinstraße 28, 80802 Mníchov, Spolková republika Nemecko, zápis v obchodnom registri v Mníchove pod HRB 173388 ako materská spoločnosť Allianz – SP v prípade, ak ste podali **sťažnosť** podľa § 32 zákona o poisťovníctve **priamo** Allianz SE ako materskej spoločnosti. Táto žiadosť je následne odoslaná Allianz – SP na prešetrovanie v súlade so zákonom o poisťovníctve.

Vaše osobné údaje neposkytneme sprostredkovateľom alebo iným príjemcom, ktorí nie sú oprávnení ich spracúvať.

6. Kde budú vaše osobné údaje spracúvané?

Vaše osobné údaje môžu byť spracúvané v krajinách Európskeho hospodárskeho priestoru (ďalej aj ako „EHP“), ale aj mimo neho, a to príjemcami špecifikovanými v bode 5. tohto oznámenia.

Vždy, keď uskutočňujeme prenos vašich osobných údajov na spracúvanie mimo EHP inou spoločnosťou v rámci skupiny Allianz, robíme tak na základe **Záväzných vnútropodnikových pravidiel** skupiny Allianz (Allianz Binding Corporate Rules), ktoré stanovujú primeranú úroveň ochrany osobných údajov a sú právne záväzné pre všetky spoločnosti skupiny Allianz. Záväzná vnútropodniková pravidlá skupiny Allianz a zoznam spoločností skupiny Allianz je možné nájsť na našom webovom sídle.

Ak sa neuplatňujú Záväzná vnútropodniková pravidlá skupiny Allianz alebo výnimky pre osobitné situácie prenosu podľa všeobecného nariadenia o ochrane údajov, uskutočňujeme všetky kroky na zabezpečenie toho, aby prenos vašich osobných údajov mimo EHP mal primeranú úroveň ochrany ako v krajinách EHP. V takomto prípade používame najmä štandardné zmluvné doložky alebo vyžadujeme od prevádzkovateľov a sprostredkovateľov iné primerané záruky v zmysle všeobecného nariadenia o ochrane údajov.

7. Aké sú vaše práva vo vzťahu k vašim osobným údajom?

V zmysle všeobecného nariadenia o ochrane údajov a ak všeobecne záväzné právne predpisy neustanovujú niečo iné, máte právo:

- na **prístup** k vašim osobným údajom a právo získať **potvrdenie** o tom, či o vás spracúvame osobné údaje, a ak áno, aké osobné údaje spracúvame, na aký účel, po akú dobu a ďalšie podrobnosti týkajúce sa najmä prevádzkovateľov, sprostredkovateľov a iných subjektov, ktorým môžu byť tieto údaje poskytnuté;
- kedykoľvek **odvolať** svoj súhlas, ak sú vaše osobné údaje spracúvané na základe vášho súhlasu;
- žiadať **opravu** alebo **aktualizáciu** vašich osobných údajov tak, aby boli vždy presné a aktuálne;
- na **výmaz** vašich osobných údajov, ak už nie sú potrebné na účely uvedené v bode 3. tohto oznámenia. O výmaz vašich osobných údajov môžete žiadať až po uplynutí lehôt uvedených v bode 9. tohto oznámenia;
- na **obmedzenie** spracúvania vašich osobných údajov, napríklad v prípade, keď ste spochybnili správnosť vašich osobných údajov, a to počas obdobia, ktoré nám umožňuje overiť ich správnosť;
- **získať** vaše osobné údaje v **elektronickej podobe**, ktoré ste nám poskytli, a to pre vás alebo pre nového poisťovateľa;
- podať **sťažnosť** u nás a/alebo na Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky.

Tieto práva môžete uplatniť vyplneným **formulára**, ktorý je dostupný na našom webovom sídle, a to nasledovnými spôsobmi:

- a) zaslaním písomnej žiadosti (vyplneného formulára) na našu adresu uvedenú v bode 9. tohto oznámenia;
- b) správou elektronickej pošty (e-mailom) zaslanou na adresu elektronickej pošty uvedenú v bode 9. tohto oznámenia, ktorej prílohou bude vyplnená žiadosť (formulár);

Aby sme mohli vašu žiadosť vybaviť a z dôvodu **jednoznačnej identifikácie žiadateľa** ako dotknutej osoby, sme oprávnení požadovať ďalšie dodatočné informácie.

V prípade splnenia všetkých podmienok pre vybavenie žiadosti vám odpovieme **najneskôr do jedného mesiaca** od doručenia vašej žiadosti. Odpoveď na vašu žiadosť je **bezplatná**, avšak v prípade opätovnej žiadosti rovnakého charakteru alebo zjavne neopodstatnených alebo neprimeraných požiadaviek, môžeme žiadateľovi účtovať primeraný poplatok za spracovanie žiadosti. V prípade opätovnej žiadosti rovnakého charakteru alebo zjavne neopodstatnených alebo neprimeraných požiadaviek môžeme aj **odmietnuť konať** na základe tejto žiadosti.

Ak nám podáte sťažnosť, ktorá sa týka spracúvania vašich osobných údajov a túto sťažnosť **vyhodnotíme ako neoprávnenú**, sme vás povinný informovať o **výsledkoch šetrenia a komplexne vysvetlíť** naše stanovisko. Ak s našou odpoveďou a vysvetlením **nesúhlasíte**, máte právo podať sťažnosť Úradu na ochranu osobných údajov SR, Národnej banke Slovenska a v prípade sťažnosti týkajúcej sa Vnútropodnikových záväzných pravidiel skupiny Allianz, aj Bavorskému úradu na ochranu osobných údajov (Bayerisches Landesamt für Datenschutzaufsicht). Rovnako máte v danom prípade právo obrátiť sa na príslušný súd.

8. Ako môžete namietať voči spracúvaniu vašich osobných údajov?

Ak to umožňujú príslušné všeobecne záväzné právne predpisy, máte právo **namietať** proti tomu, aby sme spracúvali vaše osobné údaje a žiadať ukončenie spracúvania osobných údajov. Bezodkladne po doručení tejto žiadosti, nebudeme ďalej spracúvať vaše osobné údaje, ak to nepovoľujú príslušné všeobecne záväzné právne predpisy.

Na rozdiel od vašich práv uvedených v bode 7. tohto oznámenia, sa právo namietať spracúvanie osobných údajov týka len tých prípadov, ak vaše osobné údaje spracúvame **bez vášho súhlasu** a na základe **príslušných ustanovení všeobecného nariadenia o ochrane údajov** (oprávnené záujmy Allianz – SP, plnenie úloh realizovaných vo verejnom záujme alebo pri výkone verejnej moci, vrátane profilovania založené na týchto ustanoveniach).

Toto právo môžete uplatniť rovnakým spôsobom ako ostatné práva uvedené v bode 7. tohto oznámenia, ako aj osobitnými spôsobmi uvedeným v jednotlivých prípadoch uvedených nižšie (napr. v prípade námietky proti spracúvaniu vašich osobných údajov na účely priameho marketingu aj prostredníctvom príslušnej funkcionality v zaslanej elektronickej pošte).

Právo namietať máte v nasledujúcich prípadoch:

- a) V prípade spracúvania vašich osobných údajov na účel **zabezpečenia zachovania povinného zmluvného poistenia** je našim oprávneným záujmom nestratiť vás ako nášho klienta a vašim oprávneným záujmom je kontinuálne krytie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkovou motorového vozidla, keďže podľa zákona o PZP máte povinnosť mať pre registrované vozidlo uzatvorenú poistnú zmluvu pre prípad zodpovednosti za škodu. V prípade, ak zostanete poistený v Allianz – SP, je vaša povinnosť splnená, nevystavujete sa riziku sankcie za jej porušenie a ušetríte čas a námahu spojenú s návštevami iných poisťovní, pričom by ste počas tejto doby neriskovali, že nebudete mať zabezpečené poistné krytie počas celej doby prevádzky motorového vozidla (výpadok poistenia). Zároveň ostatní účastníci cestnej premávky majú právnu istotu, že v prípade

vzniku škody, spôsobenej prevádzkou poisteného motorového vozidla sú oprávnení uplatniť si nárok na náhradu škody priamo proti Allianz – SP a ktorú uhradza Allianz – SP priamo poškodenému. Ak uplatníte svoje právo namietať proti spracúvaniu vašich osobných údajov na účel zabezpečenia zachovania povinného zmluvného poistenia, bezodkladne po doručení žiadosti spôsobom uvedeným v bode 7. tohto oznámenia, **nebudeme** ďalej vaše osobné údaje na tento účel spracúvať, keďže primárne ide o vaše oprávnené záujmy byť kontinuálne krytý poistením zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkovou motorového vozidla.

- b) Ak spracúvame vaše osobné údaje v rozsahu telefónne (mobilné) číslo a e-mail (ďalej tento rozsah osobných údajov v tomto bode oznámenia aj ako „digitálne ID“) na **účel poskytovania digitálnych služieb** našim oprávneným záujmom je rozširovanie a zavádzanie našich digitálnych procesov a služieb. Z rozširovania a zavádzania digitálnych procesov a služieb plynú výhody najmä pre vás ako klienta, keďže poisťovňa bude používať digitálne ID na zrýchlenie a zjednodušenie (v nepriamom slede aj zľacnenie) existujúcich služieb (napr. elektronická komunikácia, uzatvorenie poisťných zmlúv on-line, on-line hlásenie poisťných udalostí, služba on-line sprievodca škodou), ako aj na zavedenie nových služieb, ktoré nie je možné bez poskytnutia digitálnych ID poskytovať (napr. poisťné produkty, ktoré bude možné uzatvoriť len v netlačenej podobe). Digitalizáciu procesov a služieb možno považovať aj za širší verejný záujem, či už z pohľadu rýchlosti poskytovania služieb alebo šetrenia životného prostredia. Výhody digitalizácie sú teda aj celospoločenské – znížením spotreby papiera dochádza k úspore prírodných zdrojov a ochrane životného prostredia vrátane zjednodušenia poskytovania služieb klientom aj za mimoriadnych okolností v prípade vzniku mimoriadnych situácií (napr. pandémie COVID-19). Ak uplatníte svoje právo namietať proti spracúvaniu vašich osobných údajov na účel poskytovania služieb digitálnej poisťovne, bezodkladne po doručení žiadosti spôsobom uvedeným v bode 7. tohto oznámenia, **sme vám povinný preukázať**, že existujú oprávnené záujmy prevažujúce nad vašimi záujmami, právami a slobodami. V opačnom prípade nie sme oprávnený tieto osobné údaje na daný účel ďalej spracúvať.
- c) Jedným z účelov nahrávania telefonických hovorov, a teda spracúvania osobných údajov, je účel **skvalitňovania týchto hovorov a našich služieb**. Naším oprávneným záujmom je neustále zlepšovanie poskytovaných služieb a spôsob vedenia rozhovoru (tzv. call script) s volajúcim tak, aby bola jeho požiadavka vyriešená k jeho spokojnosti. Z tohto spracúvania plynú výhody aj pre samotných volajúcich, keďže na základe rôznych požiadaviek a podnetov od našich klientov, ako aj neklintov, vieme tieto zohľadniť v našich službách a kontinuálne sa zlepšovať. Proti používaniu osobných údajov na účely skvalitňovania hovorov a služieb môžete kedykoľvek namietať, a to buď pri telefonickom rozhovore, ako aj uplatnením vašich práv podľa bodu 7. tohto oznámenia. Následne **nebudeme** ďalej vaše osobné údaje na tento účel spracúvať.
- d) V zmysle právnych predpisov, konkrétne § 62 ods. 3 zákona č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov (ďalej aj ako „zákon o elektronických komunikáciách“), vás máme právo osloviť prostredníctvom elektronickej pošty aj bez vášho výslovného súhlasu, a to na **účely priameho marketingu**, ktorým môžu byť nasledujúce aktivity: informovanie o novinkách, súťažiach a aktivitách Allianz – SP, zasielanie servisnej komunikácie ako napr. uvítacie emaily, emaily k narodeninám, ponúkajúce produkty a služby Allianz – SP. Elektronickou poštou sa podľa zákona o elektronických komunikáciách rozumie textová, hlasová, zvuková alebo obrazová správa zaslaná prostredníctvom verejnej siete, ktorú možno uložiť v sieti alebo vo vašom koncovom zariadení (napr. e-mailová správa alebo SMS správa). Proti používaniu osobných údajov na účely priameho marketingu môžete kedykoľvek namietať, a to buď pri získavaní vašich osobných údajov počas uzatvárania poisťnej zmluvy, pri každej marketingovej komunikácii, ktorú vám elektronickou poštou zašleme ako aj uplatnením vašich práv podľa bodu 7. tohto oznámenia. **Uzatvorením novej poisťnej zmluvy budeme opätovne oprávnený spracúvať vaše osobné údaje na účely priameho marketingu, ak znovu neuvediete svoju námietku.**

9. Ako dlho uchováваме vaše osobné údaje?

Vaše osobné údaje uchováваме a registratúrne záznamy, ktorých súčasťou sú vaše osobné údaje, **vyraďujeme a likvidujeme** v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi, najmä zákonom

č. 395/2002 Z. z. o archívoch a registratúrach a o doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej aj ako „zákon o archívoch a registratúrach“) a schváleným Registratúrnym plánom Allianz – SP nasledovne:

- manažment poistných produktov vrátane príslušnej dokumentácie – desať (10) rokov od uzatvorenia spisu;
- poistná zmluva z oblasti životného a neživotného poistenia, vrátane poistných udalostí a príslušnej dokumentácie – desať (10) rokov od uzatvorenia spisu;
- ponuky poistenia nepodnikateľské subjekty a pre podnikateľov – tri (3) roky rokov od uzatvorenia spisu;
- sťažnosti, návrhy, pochvaly a ich evidencia - desať (10) rokov od uzatvorenia spisu;
- klientske kampane a s nimi súvisiaca dokumentácia - päť (5) rokov od uzatvorenia spisu;
- výstupy realizovaných marketingových prieskumov trhu – päť (5) rokov od uzatvorenia spisu;
- súťaže – evidencia súťažiacich - tri (3) mesiace od ukončenia súťaže; evidencia výhercov – jeden (1) rok od ukončenia súťaže;
- Allianz Konto – päť (5) rokov od zrušenia služby Allianz Konto;
- bežná korešpondencia – päť (5) rokov od uzatvorenia spisu;

Po uzatvorení spisu, ktorý obsahuje registratúrne záznamy, uchováваме vaše osobné údaje iba na účely predarchívnej starostlivosti v zmysle zákona o archívoch a registratúrach.

V prípade uchovávaní osobných údajov na webovom sídle Allianz – SP platí, že osobné údaje sa v prípade všetkých poistných produktov okrem poistných produktov Môj Domov a Moje Auto uchovávajú po dobu 15 mesiacov a v prípade iných produktov a služieb Allianz – SP dostupných na webovom sídle po dobu 6 mesiacov, a to od odo dňa ich uvedenia a/alebo potvrdenia spracovania zo strany návštevníka webového sídla Allianz – SP.

Záznamy z telefonických hovorov uchováваме po dobu 3 rokov od vytvorenia záznamu a v prípade, ak sa týkajú poistnej zmluvy alebo príslušnej poistnej udalosti z tejto poistnej zmluvy, po dobu desať (10) rokov od uzatvorenia spisu k tejto poistnej zmluve.

Vaše osobné údaje nebudeme uchovávať dlhšie, ako je potrebné.

10. Ako nás môžete kontaktovať?

Ak máte akékoľvek otázky týkajúce sa spracúvania vašich osobných údajov, môžete nás kontaktovať prostredníctvom nasledovných údajov:

Allianz – Slovenská poisťovňa, a. s.

Zodpovedná osoba za dohľad nad ochranou osobných údajov

Pribinova 19, 811 09 Bratislava

E-mail: osobneudaje@allianz.sk

11. Ako často aktualizujeme toto oznámenie?

Pravidelne kontrolujeme oznámenie o spracúvaní osobných údajov a zabezpečujeme, aby jeho aktuálna verzia bola vždy k dispozícii na našom webovom sídle.

Príloha č. 1 – Účely spracúvania

účel	Váš výslovný súhlas?
<ul style="list-style-type: none"> • uzatváranie poisťných zmlúv vrátane predzmluvných vzťahov; • identifikácia klientov; • správa poisťných zmlúv; • likvidácia poisťných udalostí; • poskytovanie plnenia z poisťných zmlúv; • poskytovanie asistenčných služieb; • ochrana a domáhanie sa práv poisťovne; • dokumentovanie činnosti poisťovne; • plnenie povinností a úloh poisťovne podľa zákona o poisťovníctve alebo podľa osobitných predpisov 	<ul style="list-style-type: none"> • Nie, pretože potrebujeme spracúvať vaše osobné údaje za účelom plnenia zmluvy a ďalších povinností v zmysle zákona o poisťovníctve. Uzatvorenie poisťnej zmluvy je dobrovoľné, avšak osobné údaje na tento účel ste v zmysle zákona o poisťovníctve na našu žiadosť povinný poskytnúť. • právnym základom je článok 6 bod 1. písm. b) a písm. c) všeobecného nariadenia o ochrane údajov, zákon o poisťovníctve a iné osobitné právne predpisy • poskytnutie osobných údajov je podmienkou uzatvorenia poisťnej zmluvy
<ul style="list-style-type: none"> • profilovanie súvisiace s poisťovacím účelom, najmä upisovanie rizík (underwriting) a posudzovanie škodovosti v rámci predzmluvných vzťahov 	<ul style="list-style-type: none"> • Nie, pretože upisovanie rizík je súčasťou tzv. predzmluvných vzťahov pri uzatváraní poisťnej zmluvy. Povinnosť sledovania a zohľadnenie škodovosti v poisťnej zmluve nám vyplýva z príslušných právnych predpisov (zákon o poisťovníctve, zákon o PZP)
<ul style="list-style-type: none"> • automatizované rozhodovanie na účely upisovania rizík (underwriting) a uzatvorenia poisťnej zmluvy 	<ul style="list-style-type: none"> • Áno, pretože na vykonávanie automatizovaného rozhodovania potrebujeme váš výslovný súhlas, ktorý môžete kedykoľvek počas jeho trvania odvolať
<ul style="list-style-type: none"> • rozdelenie rizika prostredníctvom zaistenia a spolupoisťovania 	<ul style="list-style-type: none"> • Nie • právnym základom je zákon o poisťovníctve
<ul style="list-style-type: none"> • predchádzanie poisťovacím podvodom a ich odhaľovanie • profilovanie na účely predchádzania poisťovacím podvodom, a to v prípadoch predchádzajúcich podozrení na poisťný podvod alebo iné obdobné konanie 	<ul style="list-style-type: none"> • Nie • právnym základom je zákon o poisťovníctve a zákon o prevencii kriminality a inej protispoločenskej činnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov
<ul style="list-style-type: none"> • ochrana pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu 	<ul style="list-style-type: none"> • Nie • právnym základom je zákon o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej

	<p>činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu</p>
<ul style="list-style-type: none"> marketingové oslovovanie – priamy marketing, ponuka produktov vrátane profilovania (cielená marketingová ponuka), zasielanie noviniek, zasielanie súťaží 	<ul style="list-style-type: none"> aj Nie, pretože v niektorých prípadoch priameho marketingu a marketingových činností je našim oprávneným záujmom vás osloviť aj bez vášho výslovného súhlasu, pokiaľ ste proti priamemu marketingu nenamietli. Právnym základom je v tomto prípade článok 6 bod 1. písm. f) všeobecného nariadenia o ochrane údajov aj Áno, pretože v niektorých prípadoch priameho marketingu a marketingových činností sa nemôžeme spoliehať na náš oprávnený záujem. V týchto prípadoch vaše osobné údaje na marketingové účely spracúvame len na základe vášho výslovného súhlasu, ktorý môžete kedykoľvek odvolať
<ul style="list-style-type: none"> prieskum spokojnosti a zákazníckej skúsenosti klientov 	<ul style="list-style-type: none"> Nie, vaše osobné údaje potrebujeme spracúvať z dôvodu plnenia povinnosti odbornej starostlivosti a iných povinností podľa všeobecne záväzných právnych predpisov upravujúcich testovanie a monitorovanie produktov poisťovne ako aj definovanie cieľového trhu poisťovne a v niektorých prípadoch je pre vykonanie prieskumu spokojnosti a zákazníckej skúsenosti klientov našim oprávneným záujmom vás osloviť aj bez vášho výslovného súhlasu, pokiaľ ste proti takémuto spracúvaniu nenamietali právnym základom je článok 6 bod 1. písm. c) a f) všeobecného nariadenia o ochrane údajov
<ul style="list-style-type: none"> skvalitňovanie hovorov a služieb 	<ul style="list-style-type: none"> Nie právnym základom je v tomto prípade článok 6 bod 1. písm. f) všeobecného nariadenia o ochrane údajov
<ul style="list-style-type: none"> zapojenie sa do súťaží 	<ul style="list-style-type: none"> Nie, vaše osobné údaje potrebujeme spracúvať z dôvodu vášho zapojenia sa do súťaže a plnenia vzájomných práv a povinností vyplývajúcich z podmienok súťaže právnym základom je článok 6 bod 1. písm. b) všeobecného nariadenia o ochrane údajov poskytnutie osobných údajov je podmienkou účasti v súťaži

<ul style="list-style-type: none"> • zabezpečenie zachovania povinného zmluvného poistenia 	<ul style="list-style-type: none"> • Nie • právnym základom je článok 6 bod 1. písm. f) všeobecného nariadenia o ochrane údajov
<ul style="list-style-type: none"> • poskytovanie digitálnych služieb 	<ul style="list-style-type: none"> • Nie • právnym základom je článok 6 bod 1. písm. b) a f) všeobecného nariadenia o ochrane údajov
<ul style="list-style-type: none"> • zisťovanie spokojnosti poškodených 	<ul style="list-style-type: none"> • Nie, vaše osobné údaje na účely zisťovania spokojnosti s likvidáciou poistnej udalosti spracúvame na základe nášho oprávneného záujmu • právnym základom je článok 6 bod 1. písm. f) všeobecného nariadenia o ochrane údajov
<ul style="list-style-type: none"> • plnenie iných povinností v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov 	<ul style="list-style-type: none"> • Nie • právnym základom je článok 6 bod 1. písm. c) všeobecného nariadenia o ochrane údajov a príslušný všeobecne záväzný právny predpis

Príloha č. 2 – Zoznam príjemcov¹

Subjekt (okruh subjektov)	Právny základ poskytovania/sprístupňovania osobných údajov
Národná banka Slovenska	zákon o poisťovníctve zákon č. 747/2004 Z. z. o dohlade nad finančným trhom a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov
súdy	zákon č. 160/2015 Z. z. Civilný sporový poriadok v znení neskorších predpisov zákon č. 301/2005 Z. z. Trestný poriadok v znení neskorších predpisov
orgány činné v trestnom konaní	zákon č. 301/2005 Z. z. Trestný poriadok v znení neskorších predpisov
daňové orgány	zákon č. 563/2009 Z. z. o správe daní (daňový poriadok) a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov zákon č. 479/2009 Z. z. o orgánoch štátnej správy v oblasti daní a poplatkov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov
služba kriminálnej polície, služba hraničnej polície, služba cudzineckej polície, služba finančnej polície Policajného zboru	zákon č. 171/1993 Z. z. o Policajnom zbore v znení neskorších predpisov
osobitný útvar služby finančnej polície Policajného zboru - finančná spravodajská jednotka	plnenie úloh poisťovne podľa zákona č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov v aktuálnom znení
súdni exekútori	zákon č. 233/1995 Z. z. o súdnych exekútoroch a exekučnej činnosti (Exekučný poriadok) a o zmene a doplnení ďalších zákonov v znení neskorších predpisov
správcovia a predbežní správcovia v konkurznom konaní, reštrukturalizačnom konaní, vyrovnacom konaní alebo v konaní o oddlžení, dozorní správcovia	zákon č. 7/2005 Z. z. o konkurze a reštrukturalizácii a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov
advokáti	zákon č. 586/2003 Z. z. o advokácii a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom

¹ okrem sprostredkovateľov. Zoznam sprostredkovateľov sa nachádza v prílohe č. 3 tohto oznámenia

	podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov
notári	zákon č. 323/1992 Zb. o notároch a notárskej činnosti (Notársky poriadok) v znení neskorších predpisov
znalci, tlmočníci, prekladatelia	zákon č. 382/2004 Z. z. o znalcoch, tlmočníkoch a prekladateľoch a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov
audítori a orgány, ktoré vykonávajú nad týmito audítormi dohľad	zákon č. 423/2015 Z. z. o štatutárnom audite a o zmene a doplnení zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov
likvidační zástupcovia pri likvidácii zahraničných škodových udalostí (v zmysle čl. 4 Smernice 2000/26/ES Európskeho parlamentu a Rady), resp. korešpondenti (v zmysle čl. 4 Interných pravidiel) – zástupcovia v tzv. krajinách Zelenej Karty	SMERNICA 2000/26/ES EURÓPSKEHO PARLAMENTU A RADY zo 16. mája 2000 o aproximácii právnych predpisov členských štátov týkajúcich sa poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorových vozidiel a o zmene a doplnení smerníc Rady č. 73/239/EHS a 88/357/EHS (Štvrtá smernica o poistení motorových vozidiel) Vnútorne predpisy Rady kancelárií zo dňa 30. mája 2002 účinné od 1. júla 2003 (Interné pravidlá)
Ministerstvo financií Slovenskej republiky alebo ním určený iný orgán štátnej správy v oblasti daní, poplatkov a colníctva	zákon č. 359/2015 Z. z. o automatickej výmene informácií o finančných účtoch na účely správy daní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov
Slovenská kancelária poisťovateľov – poskytovanie informácií do Registra PZP	zákon o PZP
poisťovne – poskytovanie informácií do Centrálného registra poistných udalostí	zákon o poisťovníctve
iné osoby a orgány, ktorým je podľa zákona o poisťovníctve a podľa osobitných predpisov oprávnená poskytovať/sprístupňovať informácie alebo ktorým má poisťovňa zákonom uloženú povinnosť informácie poskytovať/sprístupňovať – napr. Úrad na ochranu osobných údajov SR	príslušný všeobecne záväzný právny predpis

Príloha č. 3 – Zoznam sprostredkovateľov

Subjekt (okruh subjektov)	Účel poverenia
samostatní finanční agenti v zmysle zákona č. 186/2009 Z. z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej aj ako „zákon o finančnom sprostredkovaní“)	uzatváranie a správa poisťných zmlúv, vrátane predzmluvných vzťahov poskytovanie poradenstva k existujúcim poisťným zmluvám poskytovanie súčinnosti pri likvidácii poisťnej udalosti
viazaní finanční agenti v zmysle zákona o finančnom sprostredkovaní	uzatváranie a správa poisťných zmlúv, vrátane predzmluvných vzťahov poskytovanie poradenstva k existujúcim poisťným zmluvám poskytovanie súčinnosti pri likvidácii poisťnej udalosti
finančný sprostredkovateľ z iného členského štátu v sektore poistenia v zmysle zákona o finančnom sprostredkovaní	uzatváranie a správa poisťných zmlúv, vrátane predzmluvných vzťahov poskytovanie poradenstva k existujúcim poisťným zmluvám poskytovanie súčinnosti pri likvidácii poisťnej udalosti
cestovné kancelárie ako obchodní zástupcovia	uzatváranie a správa poisťných zmlúv, vrátane predzmluvných vzťahov poskytovanie súčinnosti pri likvidácii poisťnej udalosti
zmluvné servisy	likvidácia poisťnej udalosti
zmluvní a posudkoví lekári	uzatváranie poisťných zmlúv likvidácia poisťnej udalosti
súkromné bezpečnostné služby	likvidácia poisťnej udalosti šetrenie poisťných podvodov
iní zmluvní partneri poskytujúci podporné činnosti pri likvidáciách poisťných udalostí	likvidácia poisťnej udalosti
Further Underwriting International, S.L.U., IČ: B - 83644484, Paseo de Recoletos 12, 28001, Madrid, Španielsko	poskytovanie služieb InterConsultation a FindBestCare (poistenie Allianz Best Doctors)
genEplanet d.o.o., IČ: 3277062000, Cesta na Poljane 24, 1000 Ljubljana, Slovinsko	poskytovanie produktu NutriFit program (poistenie kritických chorôb)

<p>Tatra Billing, a.s., IČO: 35 810 572, Rajska 7, 811 08 Bratislava</p>	<p>spracúvanie tlačových výstupov s osobnými údajmi pre styk s klientmi</p>
<p>Sphere s.r.o., IČO: 35 974 753, Cintorínska 17, 811 08 Bratislava</p> <p>Control Expert Systems and Technologies S.L., Av. de Manoteras 38, B307, 28050, Madrid, Španielsko</p>	<p>upisovanie rizík</p>
<p>AWP Solutions ČR a SR, s. r. o., Jankovcova 1596/14b, 170 00, Praha 7, Česká republika, IČ: 256 22 871</p> <p>AWP P&C Česká republika - odštěpný závod zahraniční právnické osoby, Jankovcova 1596/14b, 170 00, Praha 7, Česká republika, IČ: 276 33 900</p>	<p>poskytovanie asistenčných a registračných služieb</p>
<p>Slovenská pošta, a.s., IČO: 36 631 124, Partizánska cesta 9, 975 99 Banská Bystrica</p> <p>Poštová banka, a.s., IČO: 31 340 890, Dvořákovo nábrežie 4, 811 02 Bratislava</p>	<p>výplaty plnenia z poistnej zmluvy alebo preplatku na poistnom formou šekovej poukázky</p>
<p>CreditCall, s.r.o., IČO: 36 677 922, Račianska 66, 831 02 Bratislava</p>	<p>správa a vymáhanie pohľadávok</p>
<p>Slovenská pošta, a.s., IČO: 36 631 124, Partizánska cesta 9, 975 99 Banská Bystrica</p>	<p>spracúvanie údajov z vrátených doručeníek a celých vrátených doručkových zásielok</p>
<p>Go4insight s.r.o., IČO: 51 428 687, Kýčerského 5, 811 05 Bratislava</p> <p>eKomi Ltd, Markgrafenstraße 11, 10969 Berlin, Nemecká spolková republika</p> <p>InMoment GmbH, Mainzer Straße 75, 65189 Nemecká spolková republika</p>	<p>prieskum spokojnosti a zákaznickej skúsenosti klientov poisťovne a poškodených</p>
<p>CORE4 Advertising, spol. s r.o., IČO: 52 248 216, Panónska cesta 9, 851 04 Bratislava – mestská časť Petržalka</p> <p>THIS IS LOCCO s. r. o., IČO 44 908 849, Teslova 26, 92102 Bratislava</p> <p>MediaCom Bratislava, s.r.o., IČO: 35 832 703, Karadžičova 8, 821 08 Bratislava</p>	<p>realizácia súťaží</p>
<p>Allianz SE, Koeniginstrasse 28, 80802 Munich, Nemecká spolková republika, Identifikačné číslo: HRB 173388</p>	<p>analýza a zlepšovanie hovorov s klientmi pri poskytovaní digitálnych služieb</p>
<p>Allianz Technology SE, Königinstrasse 28, 808 02 Mnichov, Nemecká spolková republika, Identifikačné číslo: HRB 173388</p> <p>Allianz Technology SE organizačná zložka, IČO: 50 172 646, Karloveská 6C/3154, 842 02 Bratislava</p>	<p>zabezpečenie infraštruktúry poisťovne</p>

<p>Allianz Technology SE, Königinstrasse 28, 808 02 Mníchov, Nemecká spolková republika, Identifikačné číslo: HRB 173388</p> <p>Allianz Technology SE Hungarian Branch, Könyves Kálmán krt. 48-52. H-1087 Budapešť, Maďarsko</p>	<p>zabezpečenia služieb regionálneho datacentra</p>
<p>Allianz Technology SE, Königinstrasse 28, 808 02 Mníchov, Nemecká spolková republika, Identifikačné číslo: HRB 173388</p>	<p>prevádzka webovej stránky riadenie marketingových kampaní</p>
<p>Allianz Technology GmbH, Hietzinger Kai 101-105, 1130 Wien, Rakúsko</p>	<p>správa webových aplikácií na hlásenie poistnej udalosti a sledovania stavu vybavenia poistnej udalosti</p>
<p>Gratex International, a.s., IČO: 35 743 468, Galvaniho ul. 17, 821 04 Bratislava</p> <p>PosAm, spol. s r.o., IČO: 31 365 078, Bajkalská 28, 821 09 Bratislava</p> <p>CORE4 Advertising, spol. s r.o., IČO: 52 248 216, Panónska cesta 9, Bratislava – mestská časť Petržalka 851 04</p>	<p>správa a údržba IT systémov a webových aplikácií</p>
<p>Green Wave Recycling s.r.o., IČO: 45 539 197, Moyzesova 537/15, 949 01 Nitra</p>	<p>likvidácia registratúrnych záznamov</p>
<p>Crystal Call, a.s., Hálkova 1/A, 831 03 Bratislava</p>	<p>telefonické služby (napr. aktualizácia kontaktných údajov, súhlas na EK apod.)</p>

Informácia pre spotrebiteľa pred uzatvorením zmluvy na diaľku

v zmysle § 4 zákona č. 266/2005 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku, v súvislosti so zaslaním ponuky finančnej služby spočívajúcej v poskytnutí poistenia Môj domov

1. Informácie o dodávateľovi finančnej služby

Allianz – Slovenská poisťovňa, a. s., so sídlom Pribinova 19, 811 09 Bratislava, IČO: 00 151 700, zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sa, vložka číslo: 196/B (ďalej len „poisťovateľ“). Telefón: +421 2 50 122 222. Webové sídlo: www.allianz.sk
Predmet činnosti: vykonávanie poisťovacej činnosti pre poistný druh životného poistenia a poistný druh neživotného poistenia, vykonávanie zaistovacej činnosti pre poistný druh neživotného poistenia, vykonávanie činnosti samostatného finančného agenta v sektore poskytovania úverov a spotrebiteľských úverov, vykonávanie činnosti samostatného finančného agenta v sektore prijímania vkladov, vykonávanie činnosti samostatného finančného agenta v sektore doplnkového dôchodkového sporenia, vykonávanie činnosti samostatného finančného agenta v sektore kapitálového trhu, vykonávanie činnosti samostatného finančného agenta v sektore poistenia alebo zaistenia.

2. Výkon dohľadu nad činnosťou poisťovateľa

Národná banka Slovenska so sídlom Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava.

3. Informácia o finančnej službe Poistenie Môj domov

Poistenie Môj domov sa riadi poistnými podmienkami „MÔJ DOMOV – SPRIEVODCA POISTENÍM“ platnými od 1. 12. 2021 (ďalej len „sprievodca poistením“), ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy. Poistné podmienky sú Vám k dispozícii aj na webovom sídle poisťovateľa www.allianz.sk.

4. Informácia o poistnej zmluve

Poistná zmluva sa považuje za uzatvorenú dňom zaplatenia poistného vo výške uvedenej v návrhu na uzatvorenie poistnej zmluvy (ďalej len „návrh“) alebo dňom odsúhlasenia návrhu (spôsob uzatvorenia poistnej zmluvy je dohodnutý v návrhu), a to na dobu dohodnutú v poistnej zmluve. Zmluvu je možné ukončiť spôsobmi bližšie upravenými v sprievodcovi poistením, odstúpením poisťovateľa

v zmysle príslušných ustanovení Občianskeho zákonníka alebo odstúpením poistníka v zmysle zákona č. 266/2005 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku. Podľa zákona č. 266/2005 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku ste oprávnený odstúpiť od poistnej zmluvy uzatvorenej na diaľku. Lehota na odstúpenie poistníka od poistnej zmluvy v zmysle zákona č. 266/2005 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku je 14 kalendárnych dní a začne plynúť odo dňa uzatvorenia poistnej zmluvy na diaľku. Oznámenie o odstúpení je potrebné odoslať najneskôr v posledný deň uvedenej lehoty v písomnej podobe na adresu sídla poisťovateľa uvedenú v bode 1 tejto informácie. V prípade oprávneného odstúpenia poistná zmluva zanikne uplynutím dňa, v ktorý bolo odstúpenie od poistnej zmluvy doručené poisťovateľovi. V prípade účinného odstúpenia od zmluvy Vám bude vrátené nespotrebované poistné, a to spôsobom uvedeným v oznámení o odstúpení od zmluvy. Nespotrebované poistné sa v prípade takéhoto zániku určí ako rozdiel zaplateného poistného a spotrebovaného poistného. Poistenie sa riadi sprievodcom poistením a právnym poriadkom Slovenskej republiky. V sporoch o právach a povinnostiach vyplývajúcich z poistnej zmluvy bude rozhodovať vecne a miestne príslušný súd v Slovenskej republike. Komunikačným jazykom vo vzájomnom styku je slovenčina.

5. Hlásenie a informácie k poistnej udalosti

Poisťovateľ Vám poskytne na Infolinke +421 2 50 122 222 možnosť hlásiť poistné udalosti nonstop. Denne v čase od 7.00 do 19.00 hod. (okrem sviatkov) poisťovateľ poskytne aj jednoduchý a rýchly informačný servis o poistných udalostiach. Poistné udalosti je možné hlásiť osobne v ktoromkoľvek servisnom centre Allianz – Slovenskej poisťovne, a. s., alebo na webovom sídle poisťovateľa www.allianz.sk/ poistne-udalosti.

6. Spôsob vybavenia sťažností

V prípade Vašej nespokojnosti môžete ústnu a písomnú sťažnosť podať osobne v servisných centrách a našich agentúrnych kanceláriách. Ústnu sťažnosť

môžete podať aj na telefónnom čísle +421 2 50 122 222. Písomnú sťažnosť môžete zaslať aj emailom na dialog@allianz.sk alebo poštou na adresu Allianz – Slovenskej poisťovne. Zo sťažnosti musí byť zrejmý dátum jej podania, predmet sťažnosti, kto ju podáva a čoho sa sťažovateľ domáha. Ak je sťažovateľom fyzická osoba, sťažnosť musí obsahovať jej meno, priezvisko a adresu bydliska. Ak je sťažovateľom právnická osoba, sťažnosť musí obsahovať názov alebo obchodné meno a adresu jej sídla. Sme povinní prešetriť Vašu sťažnosť a informovať Vás o spôsobe vybavenia Vašich požiadaviek či dôvodoch ich zamietnutia do 30 dní odo dňa jej doručenia. Ak si vybavenie sťažnosti vyžaduje dlhšie obdobie, je možné lehotu predĺžiť, o čom Vás budeme ihneď informovať. Ak ste s vybavením sťažnosti nespokojný, obráťte sa na subjekt alternatívneho riešenia sporov, ktorý sa špecializuje na poisťovníctvo (poisťovací ombudsman) – Slovenskú asociáciu poisťovní alebo priamo na Národnú banku Slovenska, poverenú vykonávať dohľad nad poisťovňami.



MÔJ DOMOV – SPRIEVODCA POISTENÍM

Allianz 

VITAJTE

**ĎAKUJEME, ŽE STE SI VYBRALI
ALLIANZ – SLOVENSKÚ POIŠŤOVŇU
AKO SPOĽAHLIVÉHO PARTNERA PRE
POISTENIE VÁŠHO MAJETKU.**



V krytí rizika sme ako doma.

**Ochránime vás a váš majetok
pred finančnými nákladmi súvi-
siacimi s udalosťami, ktoré ne-
môžete ovplyvniť.**

**Spoľahnite sa na nás a užite
si teplo vášho domova. Radi
budeme vašim dôveryhodným
partnerom.**

OBSAH

1. Zoznámte sa s vaším poistením	4
2. Charakteristika produktu – poistné podmienky	6
2.1 Čo je predmetom poistenia?	7
2.2 Aké sú všeobecné výluky z poistenia?	22
2.3 Aké povinnosti vyplývajú z poistenia?	24
2.4 Stala sa škoda – ako ďalej?	28
2.5 Najdôležitejšie informácie o vašej poistnej zmluve	36
2.6 Vysvetlenie poistných pojmov	42
3. Užitočné rady	52
4. Odpovede na najčastejšie otázky	56
5. Pomôžte nám zlepšovať sa	58

1. ZOZNÁMTE SA S VAŠÍM POISTENÍM



...vítame vás

Sprievodca poistením je platný od 01. 12. 2021. Obsahuje všeobecné poistné podmienky poistenia majetku, poskytne vám relevantné informácie o tomto produkte a vysvetlí vám všetko, čo potrebujete vedieť.

V Sprievodcovi sa my, ako poisťovateľ, prihovárame vám:

- ako poistníkov, ak ste s nami uzatvorili poistnú zmluvu,
- ako poistenému, resp. poistenej osobe, ak sa na vás vzťahuje poistná ochrana, práva a povinnosti.

Tento Sprievodca:

- podrobne popisuje balíky krytia, čo je a čo nie je poistené,
- informuje o postupe hlásenia poistnej udalosti a vysvetľuje pojmy spojené s poistením,
- poskytuje užitočné rady ako ochrániť majetok,
- ponúka odpovede na najčastejšie otázky.

Sprievodca tvorí neoddeliteľnú súčasť poistnej zmluvy. Preštudujte si prosím pozorne oba dokumenty. Podmienky poistenia upravené v poistnej zmluve a v Sprievodcovi platia pre vás a tiež pre poisteného.

Ak budete mať po prečítaní Sprievodcu akékoľvek otázky, kontaktujte nás. Radi vám ich zodpovieme na Infolinke +421 2 50 122 222 alebo allianz@allianz.sk

**POISTENIE
MAJETKU MÔJ DOMOV,
KTORÉ STE SI VYBRALI,
POSKYTUJE ROZSAH
POISTNEJ OCHRANY
PODĽA VAŠICH
POŽIADAVIEK.**

2. CHARAKTERISTIKA PRODUKTU – POISTNÉ PODMIENKY

**RADI BY SME
VÁM PREDSTAVILI
KOMPLEXNÉ POISTENIE
SÚKROMNÉHO MAJETKU
A ZODPOVEDNOSTI ZA
ŠKODU FYZICKÝCH OSÔB.**

2.1 ČO JE PREDMETOM POISTENIA?

V tejto časti nájdete dôležité informácie súvisiace s poistnou ochranou, ktorú poistenie **MŮJ DOMOV** poskytuje. Vaše poistenie sa vzťahuje iba na riziká zahrnuté v balíku, pre ktorý ste sa rozhodli. Detaily o vašom balíku nájdete v tomto Sprievodcovi a vo vašej poistnej zmluve.

PREDMET POISTENIA

Budova

Čo je poistené?

- budova (samostatná stavba alebo v katastri nehnuteľností evidovaný byt alebo nebytový priestor) nachádzajúca sa v mieste poistenia budovy, vrátane jej všetkých stavebných súčastí, technických a energetických zariadení a technológií zabudovaných v budove alebo pevne s ňou spojených, vonkajšie schodiská, vonkajšie prípojky patriace k budove, predmety pevne pripevnené zvonku plášťa budovy (napr. markízy, pergoly, antény, klimatizačné zariadenia, solárne panely)
- vedľajšia stavba v mieste poistenia budovy: stavba postavená na základe stavebného povolenia alebo drobná stavba pevne spojená so zemou ohlásená stavebnému úradu (napr. garáž, hospodárska budova, altánok, studňa, oplotenie), ak sa nachádza na oplotenom pozemku spolu s budovou, alebo je s budovou spojená stavebnými súčastami
- stavebný materiál, stavebné mechanizmy a náradie, zásoby paliva v mieste poistenia budovy

Čo nie je poistené?

- budova alebo vedľajšia stavba postavená, resp. stavebne upravená v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi
- budova alebo vedľajšia stavba v zlom technickom stave
- budova alebo vedľajšia stavba s právoplatným rozhodnutím o odstránení
- skleníky, fóliovníky, pareniská

Domácnosť

Čo je poistené?

Hnuteľné veci v mieste poistenia domácnosti, ktoré slúžia k uspokojovaniu potrieb členov domácnosti alebo ich blízkych osôb a sú vo vlastníctve členov domácnosti alebo ich blízkych osôb alebo ich členovia domácnosti používajú na základe písomného zmluvného vzťahu a znášajú riziko ich poškodenia alebo zničenia (napr. set-top-box pri káblovej televízii):

- v byte alebo v nebytovom priestore evidovanom v katastrí nehnuteľnosti, v priestoroch príslušenstva bytu (napr. pivnica) a v uzavratelných priestoroch v mieste poistenia domácnosti, určených na vylučné užívanie poisteného, na oplotenom pozemku patriacom k poistenému bytu s priamym vstupom,
- v samostatnej stavbe, vo vedľajších stavbách v mieste poistenia domácnosti, na oplotenom pozemku, ktorý je miestom poistenia domácnosti.

Čo nie je poistené?

- vozidlá podliehajúce evidencii
- lietadlá vrátane vrtuľníkov, rogov, balonov, slúžiace na prepravu osôb alebo nákladu
- plavidlá podliehajúce evidencii plavidiel podľa zákona
- stromy, rastliny a porasty zasadené mimo budovy
- zvieratá, okrem domácich a hospodárskych
- veci v spoločných priestoroch
- cennosti, elektronické a optické prístroje, peniaze, ceniny nachádzajúce sa na balkóne, lodžii, na terase, na oplotenom pozemku, vo vedľajšej stavbe, v priestoroch tvoriacich príslušenstvo bytu mimo vnútorného priestoru bytu, ktorý je miestom poistenia domácnosti (napr. pivnica)



ZOZNAM POISTNÝCH BALÍKOV, KTORÉ SI MŮŽETE ZVOLIT

Poistná ochrana v poistení

MŮJ DOMOV je dostupná

v 3 balíkoch:

- Balík COMFORT so základným krytím,
- Balík EXTRA s rozšíreným krytím,
- Balík MAX s komplexným krytím.

V nasledujúcej časti uvádzame prípady, kedy vám vyplatíme poistné plnenie v závislosti od balíka, pre ktorý ste sa rozhodli v poistení MŮJ DOMOV.

Pozrite si prosím aj zoznam situácií, na ktoré sa vzťahujú všeobecné výluky z poistenia.

V týchto prípadoch vám nevyplatíme poistné plnenie.

**POISTNÁ OCHRANA
JE DOSTUPNÁ
V 3 BALÍKOCH.**



TABUĽKA POISTNÝCH BALÍKOV A KRYTIA

NÁZOV KRYTIA	COMFORT	EXTRA	MAX
FLEXA	✓	✓	✓
ŽIVEL	✓	✓	✓
ASISTENČNÉ SLUŽBY	✓	✓	✓
ZODPOVEDNOSŤ ZA ŠKODU	✓	✓	✓
POISTENÉ NÁKLADY	✓	✓	✓
VODOVODNÉ ŠKODY		✓	✓
ROZBITIE SKLA		✓	✓
KRÁDEŽ, LÚPEŽ			✓
VANDALIZMUS			✓
SKRAT A PREPÄTIE			✓

ZEMETRASENIE (VOLITEĽNÉ PRE VŠETKY BALÍKY)

POPIS KRYTIA

Kryje škody spôsobené požiarom, dymom, bleskom, explóziou, implóziou, rázovou vlnou, nárazom vozidla a pádom lietadla.

Kryje škody v dôsledku živelných udalostí (povodeň, záplava, víchrica, búrlivý vietor, krupobitie, atmosférické zrážky, zosuv pôdy, ťarcha snehu, lavína, výbuch sopky a pád predmetov).

Asistenčné služby v prípade technickej havárie, zablokovaných dverí, iných urgentných asistenčných služieb alebo poruchy vybraného domáceho spotrebiča.

Kryje vašu zodpovednosť za škodu spôsobenú inej osobe.

Kryje vaše náklady po poistnej udalosti a zároveň kryje vaše náklady na odvrátenie bezprostredne hroziacej poistnej udalosti alebo zmiernenie jej následkov (napr. vysušenie poistených vecí, náklady na náhradné ubytovanie, vyhotovenie náhradných dokladov).

Kryje škody spôsobené vodou z vodovodného zariadenia, spätným vystúpením vody alebo spodnou vodou.

Kryje rozbitie skla alebo podobného materiálu s rovnakým využitím (polykarbonát, plexisklo a pod.), ktorý je súčasťou vášho majetku.

Kryje krádež alebo lúpež vášho majetku.

Kryje škody na vašom majetku v dôsledku vandalizmu.

Kryje škody na vašom majetku v dôsledku skratu alebo prepätia.

Kryje škody na vašom majetku v dôsledku zemetrasenia.

FLEXA**Čo je poistené?**

Škody spôsobené:

- požiarom (aj pri hasení požiaru),
- dymom,
- bleskom,
- explóziou,
- implóziou,
- rázovou vlnou,
- nárazom vozidla,
- pádom lietadla.

Čo nie je poistené?

Škody spôsobené:

- skratom, prepätím alebo indukciou (ak sa plameň, ktorý pri tom vznikol, ďalej nerozšíril),
- tlením,
- úžitkovým alebo cieľným ohňom, resp. teplom,
- cieľnou explóziou, ktorú vykonávajú pri trhacích a podobných prácach,
- explóziou v komínoch, kotloch na tuhé palivo, krbe alebo kachliach,
- nárazom vozidla vedeného poistníkom, poisteným alebo ich blízkou osobou.

ŽIVEL**Čo je poistené?**

Škody spôsobené:

- povodňou, záplavou,
- víchricou, búrlivým vetrom,
- krupobitím, atmosférickými zrážkami,
- zosuvom pôdy, ťarchou snehu, lavínou,

- výbuchom sopky,
- pádom predmetov.

Čo nie je poistené?

Škody spôsobené:

- povodňou pri menšom ako 10-ročnom maximálnom prietoku vody alebo zaplavenie spôsobené regulovaným vypúšťaním vôd z vodných tokov, nádrží,
- zosuvom pôdy zapríčineným ľudskou činnosťou (napr. baníctvom, vrtnými prácami, terénnymi úpravami) alebo zosuvom, ktorý sa s ohľadom na situáciu v mieste poistenia dá predpokladať (t. j. jeho výskyt bol častejší ako jedenkrát za posledných desať rokov pred poistnou udalosťou),
- pádom predmetu zapríčineným ľudskou činnosťou,
- sadaním pôdy.

ASISTENČNÉ SLUŽBY**Čo je poistené?**

Škody spôsobené technickou haváriou a zablokovaním dverí alebo iné urgentné asistenčné služby

Zabezpečíme dodávateľa a uhradíme náklady na opravu (vrátane cestovných nákladov a nevyhnutných náhradných dielov), aby sme zabránili ďalším škodám alebo zníženiu kvality vášho bývania v mieste poistenia v prípade:

- poškodenia vodovodného alebo kanalizačného potrubia,
- upchatia toalety, sprchy, vane alebo umývadla,
- poruchy elektrického rozvodu,

- poruchy hlavného vykurovacieho systému alebo prívodu teplej vody dodávanej hlavným vykurovacím systémom,
- poškodenia zámkov vonkajších dverí, strechy, dverí alebo okien vášho domu v dôsledku vichrice, povodne, záplavy, požiaru, dymu, vlámání alebo pokusu o vlámání alebo vandalizmu; kedy vám poskytneme núdzové dočasné riešenie,
- zablokovania dverí (s mechanickými zámkami), zabezpečíme ich otvorenie; v prípade straty, krádeže alebo lúpeže kľúča uhradíme prácu a náhradné diely na výmenu zámku do výšky limitu plnenia; dodávateľ služby je oprávnený vykonať vašu identifikáciu, aby sa predišlo omylu v osobe oprávnenej disponovať nehnuteľnosťou (kontrola občianskeho preukazu, písomné vyhlásenie o vzťahu k vlastníkovi budovy),
- zamorenia potkanmi, myšami, hmyzom alebo hniezdami ôs a sršňov v mieste poistenia (v prípade hniezd ôs a sršňov aj keď sú umiestnené na vonkajšej stene, streche alebo pod strechou).

Porucha vybraných domácich spotrebičov

V prípade poruchy vybraného domáceho spotrebiča, pod ktorým sa rozumie chladnička, mraznička, sporák, rúra na pečenie, umývačka riadu, automatická pračka alebo sušička bielizne, zabezpečíme dodávateľa a uhradíme náklady na opravu (vrátane cestovných

nákladov dodávateľa a náhradných dielov), ak

- je vybraný spotrebič inštalovaný v mieste poistenia a
- nie je starší ako 5 rokov a
- cena spotrebiča v čase kúpy je maximálne 2 500 EUR a
- na poruchu sa nevzťahuje záruka alebo predĺžená záruka výrobcu, resp. predajcu.

V prípade poruchy domáceho spotrebiča zorganizujeme návštevu dodávateľa s cieľom určiť, či je možné poškodenie opraviť, či už na mieste alebo u dodávateľa. V prípade, že poškodenie musí byť opravené u dodávateľa, uhradíme náklady na prepravu.

V takom prípade s vami dohodne čas

FLEXA KRYJE ŠKODY SPÔSOBENÉ POŽIAROM, DYMOM, BLESKOM, EXPLÓZIOU, IMPLÓZIOU, RÁZOVOU VLNOU, NÁRAZOM VOZIDLA A PÁDOM LIETADLA.

vrátenia opraveného tovaru (pondelok až piatok, v pracovnej dobe od 9:00 do 17:00).

Návšteva dodávateľa vo vašej domácnosti sa môže vykonať iba vtedy, keď ste prítomný vy alebo váš zástupca.

V prípade technickej havárie, zabuchnutia dverí alebo poruchy vášho spotrebiča, kontaktujte nonstop asistenčnú službu Allianz Assistance +421 2 50 122 222.

Máte nárok na poskytnutie poistného plnenia z poistnej udalosti maximálne 4 x za poistný rok.

Čo nie je poistené?

- udalosti, ktoré sa vyskytli pred začiatkom poistenia a ich dôsledky
- nároky vyplývajúce z odpojenia alebo prerušenia dodávky verejných služieb, najmä elektrickej energie, vody alebo plynu
- udalosti spôsobené v súvislosti s výkonom povolania alebo podnikaním
- udalosti v spoločných priestoroch
- estetický nedostatok (napr. poškrabanie, zárez, prasklina)
- poškodenie alebo poruchy spôsobené konštrukčnými, výrobnými alebo inými chybami, pre ktoré výrobca stiahol vec z trhu
- poškodenie spôsobené vami vykonávanými opravami
- škody na súčiastiach vybraného

domáceho spotrebiča podliehajúcich častej výmene alebo rýchlemu opotrebovaniu (napr. poistky, batérie, zdroje svetla, softvér)

V rámci technickej havárie nie sú kryté:

- zariadenia, za ktoré zodpovedá správca budovy alebo príslušný dodávateľ vody, plynu alebo energie,
- náklady na náhradné diely presahujúce 25 EUR (napr. náklady na nový zámok, zasklenie, okno, dvere, zastrešenie, komponenty vykurovacieho systému),
- náklady na vyhľadanie poškodenia (napr. rozkopávanie stien, demontáž zariadení, demontáž kúpeľňových armatúr).

V rámci poruchy vybraných domácich spotrebičov nie sú kryté:

- poškodenie v dôsledku zanedbania alebo postupného poškodenia spôsobeného nesprávnou údržbou

**NONSTOP
ASISTENČNÁ
SLUŽBA:
ALLIANZ
ASSISTANCE
+421 2 50 122 222.**

alebo nedodržaním predpisov výrobcu,

- mechanické poškodenie (napr. nárazom alebo pádom zariadenia), chemické alebo tepelné poškodenie (napr. poškodenie tekutinami, znečistenie alebo kontaminácia),
- porucha zariadenia z dôvodu skratu alebo prepätia v elektrickej sieti v dôsledku vonkajšej príčiny,
- poškodenie spotrebičov zakúpených mimo územia Slovenskej republiky (SR) alebo spotrebičov, ktoré nie je možné opraviť z dôvodu nedostatku dostupných náhradných dielov, ktoré sú potrebné na opravu poškodenia.

Sme oprávnení odložiť výkon asistenčnej služby v prípade oficiálne vyhlásenej prírodnej katastrofy alebo z dôvodu vyššej moci.

ZODPOVEDNOSŤ ZA ŠKODU

Čo je poistené?

Škoda, ktorá vznikla počas trvania poistenia a za ktorú zodpovedá poistený, spôsobená na zdraví alebo na veci inej osoby v súvislosti:

- s bežnou činnosťou poisteného v krajinách Európskej únie (EÚ) a Európskeho hospodárskeho priestoru (EEA),
- s činnosťou poisteného ako člena domácnosti v mieste poistenia domácnosti alebo činnosťou blízkej osoby člena domácnosti v mieste poistenia domácnosti, ak má poistený

uzatvorené poistenie domácnosti,

- v súvislosti s vlastníctvom pozemku, budovy, vedľajšej stavby poisteného nachádzajúcich sa v mieste poistenia budovy a prevádzkou ich technického, energetického alebo technologického vybavenia, ak má uzatvorené poistenie budovy.

Poistenie sa vzťahuje aj na ušlý zisk poškodeného vyplývajúci z uvedených škôd. Uhradíme aj náklady na poskytnutú zdravotnú starostlivosť, dávky z nemocenského poistenia alebo dôchodkového zabezpečenia, ak je poistený povinný ich nahradiť v zmysle zákona.

Čo nie je poistené?

Škoda spôsobená:

- činnosťou poisteného ako člena domácnosti v mieste poistenia domácnosti alebo činnosťou blízkej osoby člena domácnosti v mieste poistenia domácnosti, ak poistený nemá uzatvorené poistenie domácnosti,
- poistenému, jeho blízkej osobe, podnikateľskému subjektu, na ktorého činnosti sa poistený, príp. jeho blízka osoba podieľa alebo v ktorom má majetkovú účasť,
- úkonmi nad rámec stanovený právnymi predpismi, nesplnením povinnosti odvrátiť škodu alebo zamedziť zväčšovaniu rozsahu následkov už vzniknutej škody,
- pri výkone stavebnej činnosti v rozpore so zákonmi alebo za účelom dosiahnutia zisku,

- zosuvom pôdy pri stavebnej činnosti,
- v súvislosti s nakladaním so strelivom, výbušninami, nebezpečnými látkami a odpadom,
- na životnom prostredí, zvieratami na rastlinách, vlastníctvom alebo chovom koňa, poľným psom pri poľovaní, šírením nakažlivej choroby,
- vlastnou podnikateľskou alebo inou zárobkovou činnosťou, zamestnávatelovi, vlastnou dobrovoľníckou činnosťou, prípravou a účasťou na športových súťažiach,
- uložením pokuty, penále alebo inej sankcie.

Poistená nie je ani zodpovednosť za škodu:

- na ktorú je poistený povinný si uzatvoriť osobitné poistenie zodpovednosti za škodu,
- vyplývajúcu z vlastníctva alebo držby budovy alebo vedľajšej stavby postavenej v rozpore so zákonmi alebo s vydaným rozhodnutím o jej odstránení,
- na požičaných, prenajatých alebo prevzatých hnutelných veciach, ktoré nie sú majetkom poisteného,
- spôsobenú vlastníctvom alebo prevádzkou vozidiel (okrem trojkoľky alebo štvorkolky bez motorového pohonu, bicykla, kolobežky, ručného vozíka alebo vozíka pre zdravotne postihnuté osoby), lietadiel, plavidiel podliehajúcich evidencii v zmysle zákona, dronov.

POISTENÉ NÁKLADY

Čo je poistené?

Primerané a účelne vynaložené náklady na odvrátenie bezprostredne hroziacej poistnej udalosti alebo zmiernenie jej následkov.

Náklady po poistnej udalosti na:

- odstránenie, vyčistenie, vysušenie poistených vecí alebo poistených stavebných súčastí, vrátane strhnutia poškodených stojacich častí, odvoz sutiny a iných zvyškov na najbližšiu skládku a ich likvidácia (odpratávacie náklady),
- skladovanie poistených vecí v prenajatých priestoroch, ak nie je možné použitie vašich priestorov,
- náhradné ubytovanie poskytované po dobu nevyhnutnú na uvedenie domácnosti do pôvodného stavu, ak sa stala neobývatelňou,
- demontáž a následnú montáž nepoškodených stavebných súčastí a nepoškodených poistených vecí a nevyhnutné stavebné úpravy na nepoškodených stavebných súčastiach budovy, v súvislosti s opravou alebo obstaraním poškodených alebo zničených vecí (náklady na demontáž a následnú montáž nepoškodených stavebných súčastí a vecí),
- vyhotovenie náhradných osobných dokladov a dokladov od vozidla.



VODOVODNÉ ŠKODY

Čo je poistené?

Škody spôsobené:

- vodou z vodovodného zariadenia,
- spätným vystúpením vody z kanalizačného potrubia,
- spodnou vodou.

Ak vznikla škoda spôsobená vodou z vodovodného zariadenia, náklady na:

- vyhľadanie prasknutého potrubia a uvedenie potrubia a jeho okolia do pôvodného stavu,
- uniknutú vodu.

Čo nie je poistené?

Škody spôsobené zemskou vlhkosťou, kondenzáciou.



ROZBITIE SKLA

Čo je poistené?

Rozbitie skla alebo podobného materiálu s rovnakým využitím (napr. zrkadlo, plexisklo, polykarbonát):

- na stavebných súčiastiach (napr. okná, dvere, panely, výplne vstavaných skriň, kuchynskej linky, sklokeramickej, resp. indukčnej platne, zrkadiel pevne pripevnených na stenu, zasklenie krbu), ak máte poistenú budovu,
- tvoriaceho výplň alebo súčast nábytku, akvária s objemom nad 50 litrov, ak máte poistenú domácnosť.

Čo nie je poistené?

- rozbitie počas dopravy, opravy, zasklievania, lepenia fólie, montáže alebo demontáže mreží, markiz, roliet alebo iných vecí
- rozbitie osvetľovacích telies
- poškrabanie alebo strata umeleckej, historickej hodnoty

KRÁDEŽ, LÚPEŽ**Čo je poistené?**

Škody spôsobené:

- krádežou,
- vandalizmom po vlámaní,
- poškodením poistenej stavebnej súčasti pri pokuse o krádež,
- lúpežou na území SR.

Čo nie je poistené?

- škody, ak páchatel nezanechá stopy násilia na mieste vniknutia, ani stopy dokazujúce jeho prítomnosť
- krádež investičného zlata, striebra alebo šperkov z prenajatých priestorov
- krádež vecí z nezasklených balkónov, lodžií, terás so spodným okrajom nižším ako 3 m nad úrovňou okolitého terénu, oploteného pozemku; s výnimkou záhradného nábytku, anténnych systémov a klimatizácie spojenej s budovou
- krádež, ak páchatel vnikne do miesta poistenia, ktoré nespĺňalo podmienky zabezpečenia proti krádeži (uvedené v tomto Sprievodcovi)

VANDALIZMUS**Čo je poistené?**

Škody spôsobené úmyselným poškodením, zničením poistenej veci, budovy alebo stavebnej súčasti.

Čo nie je poistené?

Škody spôsobené:

- poistníkom, poisteným, členmi domácnosti, ich blízkymi osobami alebo osobou konajúcou na podnet uvedených osôb,
- sprejerstvom na hnutelných veciach,
- na elektrických vrátnikoch v bytovom dome.

SKRAT A PREPÄTIE**Čo je poistené?**

Škody spôsobené kolísaním elektrického napätia alebo skratom na motoroch v elektrospotrebičoch.

ZEMETRASENIE**(VOLITELNÉ PRE VŠETKY BALÍKY)****Čo je poistené?**

Škody spôsobené otrasmi zemského povrchu vyvolanými geofyzikálnymi procesmi vo vnútri Zeme, ktoré

dosiahnu v mieste poistenia účinky minimálne 6. stupňa makroseizmickej stupnice zemetrasenia EMS 98 (Európska makroseizmická stupnica).

Pre jednotlivé krytia rizík platia nasledovné limity plnenia uvedené v EUR alebo v percentách z poistnej sumy dohodnutej pre poistenie domácnosti alebo poistenie budovy v poistnej zmluve:

PONÚKANÉ KRYTIE	LIMITY PLNENIA	
	OBÝVANÁ BUDOVA	INÁ AKO OBÝVANÁ BUDOVA
FLEXA	100 %	100 %
ŽIVEL	100 %	100 %
VODOVODNÉ ŠKODY	100 %	100 %
PREPÄTIE	100 %	100 %
KRÁDEŽ, LÚPEŽ	100 %	100 %
VANDALIZMUS	100 %	100 %
SKRAT	2 %	2 %
ZODPOVEDNOSŤ ZA ŠKODU:	podľa poistnej zmluvy	podľa poistnej zmluvy
z toho udalosti, ktoré nastali mimo SR	5 000 EUR	5 000 EUR
ROZBITIE SKLA	podľa poistnej zmluvy	podľa poistnej zmluvy
ASISTENČNÉ SLUŽBY:	200 EUR	200 EUR
z toho náhradné diely	25 EUR	25 EUR
POISTENÉ NÁKLADY:		
odvrátenie bezprostredne hroziacej poistnej udalosti alebo zmiernenie jej následkov/ demontáž a následnú montáž nepoškodených stavebných súčastí a vecí/vyhotovenie náhradných dokladov	100 %	100 %
náklady na náhradné ubytovanie	50 EUR/deň/max. 90 dní	nepoistené
skladovanie poistených vecí po poistnej udalosti	max. 90 dní	nepoistené
odpratávacie náklady	20 %	20 %
ZEMETRASENIE	100 %	100 %

2.2 AKÉ SÚ VŠEOBECNÉ VÝLUKY Z POISTENIA?

V predchádzajúcej časti ste sa dozvedeli, čo je a čo nie je poistené v produkte MŮJ DOMOV. Môžu však vzniknúť situácie, na ktoré sa vzťahujú všeobecné výluky z poistenia. V takýchto prípadoch neposkytujeme poistnú ochranu. Pozrite si prosím zoznam situácií, ktorých sa to týka. Tieto informácie platia pre všetky poistenia.

ŠKODY, KTORÉ NIE SÚ POISTENÍM KRYTÉ

Škody spôsobené:

- pred začiatkom poistenia,
- úmyselne alebo vedomou nedbanlivosťou vás, vašich blízkych osôb, členov domácnosti, osoby konajúcej na váš alebo ich podnet,
- opotrebovaním, nedostatočnou údržbou, pôsobením húb a plesní,
- vadou, za ktorú zodpovedá predávajúci, zhotoviteľ alebo váš iný zmluvný partner,
- víchricou, krupobitím na budove alebo vedľajšej stavbe vo výstavbe, v rekonštrukcii, pri udržiavacích prácach, ak nebol dodržaný technologický postup alebo nebola vybudovaná strecha, zabudované a zatvorené okná a dvere,
- na budove, vedľajšej stavbe chybnou prácou, prácou za nevhodných klimatických podmienok,
- na potrubí pred vydaním revízných správ.

MIMORIADNE UDALOSTI, KTORÉ NIE SÚ POISTENÍM KRYTÉ

Škody spôsobené:

- povstaním, vnútornými nepokojmi, štrajkom, teroristickým činom, vojnovými udalosťami, sabotážou alebo zásahom orgánu verejnej moci,
- pôsobením jadrovej energie, ionizujúcim žiarením alebo rádioaktivitou.

ĎALŠIE ŠKODY, KTORÉ NIE SÚ POISTENÍM KRYTÉ

Škody spôsobené:

- povodňou, ak už v čase uzatvorenia poistnej zmluvy bola v mieste poistenia vyhlásená povodňová aktivita,
- pod vplyvom alkoholu, psychotropných alebo omamných látok vás, vašich blízkych osôb, členov domácnosti, osoby konajúcej na váš alebo ich podnet,
- ušlým ziskom alebo stratou zárobku (neplatí pre zodpovednosť za škodu), stratou umeleckej, historickej, estetickej hodnoty budovy, vedľajšej stavby alebo nákladmi na vakcináciu domácich zvierat.



2.3 AKÉ POVINNOSTI VYPLÝVAJÚ Z POISTENIA?

V tejto časti vás informujeme o povinnostiach vyplývajúcich z poistenia.

Venujte im prosím pozornosť, keďže dodržiavanie jasne stanovených pravidiel je základom dobrých vzájomných vzťahov.

Ak ste porušili povinnosti uvedené v Sprievodcovi a ovplyvní to následky poistnej udalosti alebo to znemožní získať dôkaz o vzniku škody, máme právo žiadať náhradu poistného plnenia vo výške úmernej k závažnosti porušenia.

Nedodržanie povinností môže spôsobiť nedorozumenia. Venujte prosím pozornosť skutočnostiam, ktoré nás oprávňujú znížiť, odmietnuť alebo zamietnuť plnenie.

VAŠE POVINNOSTI

Vaše povinnosti, ktorých nedodržanie môže spôsobiť zníženie poistného plnenia:

- uchovávať doklady (napr. daňový doklad, kúpna zmluva) o vlastníctve, resp. nadobudnutí a na požiadanie nám ich predložiť,
- pri poistnej udalosti nám oznámiť uplatnený nárok na náhradu škody, príp. právo na náhradu škody uplatnené na súde, resp. inom orgáne,

- začať trestne konanie a pripojiť kontakt na právneho zástupcu.
- začať využívať náhradné ubytovanie najneskôr do 15 dní od vzniku poistnej udalosti
- v súdnom alebo inom sporovom konaní o náhrade škody zo zodpovednosti za škodu počkať na náš pokyn a podať odvolanie (konanie sa vedie na naše náklady). Bez nášho súhlasu sa nezaväzujte k náhrade premlčaného naroku, neuzatvárajte súdny zmler, neuznajte povinnosť nahradiť škodu ani jej výšku.

Vaše povinnosti, ktorých nedodržanie môže spôsobiť zníženie alebo zamietnutie poistného plnenia:

- odpovedať pravdivo a úplne na otázky týkajúce sa poistenia,
- ak nie ste poisteným, oboznámiť s poistnou zmluvou a Sprievodcom poisteného,
- umožniť nám vstup do miesta poistenia, obhliadnuť poistené veci a vyhotoviť fotodokumentáciu
- oznámiť nám uzatvorenie poistenia domácností, budovy, vedľajšej stavby alebo zodpovednosti za škodu v inej poisťovni.
- oznámiť nám každú zmenu údajov poistnej zmluvy,
- dodržiavať všeobecne záväzné právne predpisy, dodržiavať pokyny výrobcu, normy požiarnej bezpečnosti a ďalšie predpisy,
- udržiavať predmet poistenia v dobrom technickom stave a vykonať opatrenia proti zamrznutiu vody vo vodovodnom alebo vykurovacom zariadení (napr. temperovanie),
- bezodkladne oznámiť príslušným orgánom polície krádež alebo lúpež poistených vecí (bez ohľadu na výšku spôsobenej škody), kľúčov od miesta poistenia a škodu, ktorá vznikla za okolnosti podozrivých z protiprávneho konania,
- predložiť nám na požiadanie zoznam cennosti s ich opisom a aktuálnou poistnou hodnotou, aktualizovať tento zoznam, ak je k poistnej zmluve priložený,
- počkať na náš pokyn na opravu alebo odstraňovanie zvyškov poistených vecí, ak to nie je v rozpore s bezpečnostnými alebo hygienickými predpismi,
- umožniť nám vstup do miesta poistenia a obhliadnuť škodu, poskytnúť nám požadovanú súčinnosť pri stanovení dátumu a času obhliadky, najmä poskytnúť telefonický kontakt pre účely oznámenia času a miesta obhliadky,
- oznámiť nám nájdenie odcudzených poistených vecí a vrátiť prijaté plnenie, po odpočítaní nákladov na ich opravu,
- dodržiavať ďalšie povinnosti podľa poistnej zmluvy alebo tohto Sprievodcu.

Povinnosti zabezpečenia proti krádeži:

- budova v mieste poistenia musí byť zabezpečená minimálne bežnými plnými dverami, uzamknutými zámkom s cylindrickou vložkou,
- dvere, okná na balkón, lodžiu, terasu a iné otvory musia byť uzatvorené z vnútornej strany uzatváracím

- mechanizmom tak, že ich nie je možné zvonku otvoriť bez ich mechanického poškodenia alebo zničenia,
- priestory tvoriace príslušenstvo bytu alebo iné priestory určené na výlučné užívanie poisteného, garáž a vedľajšie stavby musia byť uzamknuté zámkom s cylindrickou vložkou alebo bezpečnostnou vidiacou zámkom,
 - steny, strop a podlaha budovy, priestorov určených na výlučné užívanie poisteného, garáže a vedľajších stavieb musia byť murované, drevené, plechové alebo z iného materiálu vykazujúceho minimálne rovnakú mechanickú odolnosť,
 - veci na pozemku patriacim k miestu poistenia musia byť zabezpečené funkčným oplotením s minimálnou výškou 1,5 m a všetky dvere/brány v oplotení musia byť uzamknuté,
 - všetky prvky mechanického alebo elektronického zabezpečovacieho systému musia byť funkčne a aktivované,
 - ak je vstup do miesta poistenia cez viacero dverí za sebou, rozhodujúce pre posúdenie úrovne zabezpečenia miesta poistenia proti krádeži sú vonkajšie dvere.

Rozhodujúce pri posúdení úrovne zabezpečenia je, či miesto, ktorým páchateľ vnikol, bolo zabezpečené požadovaným spôsobom; ak páchateľ vnikol do miesta poistenia inak ako dverami, oknom alebo iným otvorom, spôsob zabezpečenia miesta poistenia nie je rozhodujúci.

Ďalšie povinnosti zabezpečenia proti krádeži v poistení domácnosti:

Pri poistnej sume nad 17 000 EUR musia byť dvere zabezpečené proti vysadeniu a okná, dvere na balkón, lodžiu, terasu a iné otvory do výšky 3 m a menej nad úrovňou okolitého terénu alebo nad inými vyvýšeniami musia byť zabezpečené jedným z nasledujúcich spôsobov:

- sklenená výplň z bezpečnostného skla,
- sklo s bezpečnostnou fóliou,
- kovová mreža,
- kovová uzamykateľná roleta,
- zvnútra uzatvárateľné okenice.

Ak nie je splnený vyššie uvedené spôsob zabezpečenia, alebo pri poistnej sume domácnosti nad 50 000 EUR, musí byť miesto poistenia domácnosti zabezpečené komplexnou obvodovou ochranou alebo priestorovou ochranou s elektrickou zabezpečovacou signalizáciou s vývodom na automatický telefónny volič minimálne na dve telefónne čísla, resp. s pripojením na pult centralizovanej ochrany.

Ak došlo k zvýšeniu poistnej sumy v dôsledku indexácie poistnej sumy, požiadavky na spôsob zabezpečenia miesta poistenia sa nemenia.

NAŠE POVINNOSTI

K našim povinnostiam patri:

- začať so šetrením poisťnej udalosti ihneď po jej oznámení a zaujať stanovisko k poskytnutiu náhrady škody, resp. poisťného plnenia,
- poskytnúť vám náhradu škody, poisťné plnenie, vysvetľujúce stanovisko do 15 dní od ukončenia šetrenia,
- poskytnúť vám na základe písomnej žiadosti primeraný preddavok, ak nie je šetrenie potrebné na zistenie nášho rozsahu plniť, ukončené do 1 mesiaca od kedy sme sa o poisťnej udalosti dozvedeli,
- zdôvodniť zamietnutie, resp. zníženie plnenia.



2.4 STALA SA ŠKODA – AKO ĎALEJ?

V tejto časti nájdete informácie ako jednoducho a rýchlo nahlásiť poistnú udalosť.

Správne nahlásenie poistnej udalosti je základom rýchlej a férovej likvidácie.

Ak nám poskytnete pravdivé a úplné vysvetlenie o jej vzniku, rozsahu jej následkov a predložíte potrebné doklady, urýchlíte proces vybavenia vašej poistnej udalosti.

PROCES LIKVIDÁCIE POISTNEJ UDALOSTI



Stala sa škoda



Hlásenie poistnej udalosti



Likvidácia poistnej udalosti



Poskytnutie poistného plnenia



Stala sa škoda

Pri poistnej udalosti je potrebné, aby ste:

- vykonali opatrenia na zmiernenie následkov škody a zabránili zväčšeniu jej rozsahu,
- dodržali vaše povinnosti (kapitola 2.3),
- bezodkladne kontaktovali príslušné zložky integrovaného záchranného systému:
 - Záchrannú službu – 155, 112
 - Políciu – 158
 - Hasičskú službu – 150, 112
- nám ju oznámili do 5 dní od zistenia jej vzniku,
- postupovali podľa našich pokynov.





Hlásenie poistnej udalosti

Poistnú udalosť nám oznámte čo najskôr:

- prostredníctvom allianz.sk/poistne-udalosti,
- telefonicky nonstop na Infolinke +421 2 50 122 222.

Či už poistnú udalosť nahlásite prostredníctvom nášho webu alebo Infolinky, bude zdokumentovaná tak, aby sme ju čo najrýchlejšie vybavili k vašej spokojnosti.

Po jej nahlásení vám pridáme číslo poistnej udalosti, na základe ktorého môžete sledovať celý priebeh likvidácie priamo na našom webe.



Likvidácia poistnej udalosti

Po nahlásení poistnej udalosti začneme zisťovať okolnosti vzniku škody, existenciu a hodnotu poistených/poškodených vecí.

Ak obhliadka poškodenia nie je nutná, spoliehame sa na vami poskytnuté informácie.

O výške poistného plnenia vás budeme informovať.



Poskytnutie poistného plnenia

Ak vznikla poistná udalosť na poistenej budove, vedľajšej stavbe alebo poistených veciach, plnenie poskytneme poistenému.

Ak ste spôsobili škodu inej osobe, plnenie poskytneme poškodenému.

Náhrada škody

Radi by sme vás upozornili, že rozsah poistného plnenia závisí od konkrétneho balíka, ktorý ste si v poistnej zmluve zvolili.

Poistné plnenie vyplatíme v EUR. Ak pri likvidácii predložíte doklady v inej mene, na prepočet použijeme oficiálny výmenný kurz platný v deň vzniku poistnej udalosti. Z poistenej zodpovednosti za škodu môžeme poskytnúť plnenie aj v cudzej mene.

Ak sme pri výpočte nároku na plnenie odpočítali hodnotu zvyčkov, zostávajú vo vašom vlastníctve

Ak sú veci, budova, vedľajšia stavba poistené aj v iných poisťovniach, poskytneme len alikvotné plnenie v pomere sumy, ktorú by sme boli povinní plniť podľa našej poistnej zmluvy k celkovej sume plnenia za všetky poisťovne. Alikvotne poskytneme plnenie aj za poistené náklady.

V prípade poistnej udalosti spôsobenej rizikom skrat vám poskytneme poistné plnenie vo výške primeraných nákladov:

- na opravu vinutia motora, montáž, demontáž, dopravu do/z opravovne, príp. cestovných nákladov opravára.
- na nový motor, ak sa z dôvodu nerentabilnosti previnutie nevykonáva,
- na obstaranie náhrady za zničenú vec, ak výmena elektrómotora nie je technicky možná.

Výsledné plnenie znížime o spoluúčasť (ak bola v poistnej zmluve dohodnutá), dlžné poistné, regresné nároky a započítame naše vzájomné pohľadávky.

Spoluúčasť sa nevzťahuje na
Zodpovednosť za škodu, Rozbitie skla,
Poistené náklady a Asistenčné služby.

Ak nie ste poistenou osobou, platia uvedené ustanovenia rovnako na poisteného.

Poistenie domácnosti

Výšku plnenia pre jednu poistnú udalosť vypočítame ako súčet súm primeraných nákladov na opravu alebo obstaranie poistených vecí, ktorý znížime o hodnotu zvyškov.

Pre vybrané predmety poistenia platia nasledovné limity plnenia (limity určené % sa počítajú z poistnej sumy podľa poistnej zmluvy):

VYBRANÉ PREDMETY POISTENIA	LIMITY PLNENIA	
	OBÝVANÁ BUDOVA	INÁ AKO OBÝVANÁ BUDOVA
ELEKTRONICKÉ A OPTICKÉ PRÍSTROJE	100 %	20 %
CENNOSTI	podľa poistnej zmluvy	nepoistené
STAVEBNÉ SÚČASTI	5 %, max. 2 000 EUR	5 %, max. 2 000 EUR
INÉ VOZIDLÁ	10 %, max. 5 000 EUR	10 %, max. 5 000 EUR
HNUTELNÉ VECI SLUŽIACE NA ZÁROBKOVÚ ČINNOSŤ	5 %, max. 2 000 EUR	5 %, max. 2 000 EUR
VECÍ V PRIESTOROCH TVORIACICH PRÍSLUŠENSTVO BYTU/VO VEDLAJŠÍCH STAVBÁCH	10 %, max. 3 000 EUR	10 %, max. 3 000 EUR
PENIAZE V HOTOVOSTI, CENINY	3 %, max. 1 000 EUR	nepoistené
LÚPEŽ MIMO MIESTA POISTENIA DOMÁCNOSTI	5 %, max. 2 000 EUR	nepoistené

Plnenie vyplatíme v novej cene. Máme právo poskytnúť plnenie v časovej cene, ak nám do 3 rokov po zničení vecí nepreukážete obstaranie novej.

Ak nedodržíte spôsob zabezpečenia uvedený v tomto Sprievodcovi, máme právo poskytnúť plnenie maximálne do výšky poistnej sumy, pre ktorú bol spôsob zabezpečenia postačujúci.

Za jednu poistnú udalosť poskytneme plnenie maximálne do výšky limitu uvedeného pre poistené riziko. Pre určenie limitu je rozhodujúce riziko, ktoré spôsobilo poistnú udalosť.

Za všetky poistné udalosti v jednom poistnom roku poskytneme plnenie maximálne do výšky poistnej sumy poistenia domácnosti uvedenej v poistnej zmluve, s výnimkou plnenia za odpratávacie náklady. Plnenie za odpratávacie náklady poskytneme aj nad rámec poistnej sumy poistenia domácnosti.

Poistenie budovy

Výšku plnenia pre jednu poistnú udalosť vypočítame ako súčet súm primeraných nákladov na opravu alebo obstaranie poistenej budovy, vedľajšej stavby, vecí, ktorý znížime o hodnotu zvyškov.

Plnenie vyplatíme v nových cenách. Máme právo poskytnúť plnenie v časovej cene, ak nám do 3 rokov po zničení budovy alebo vedľajšej stavby nepreukážete obstaranie novej.

Pre poistenú budovu, vedľajšiu stavbu alebo veci platia nasledovné limity plnenia (limity určené % sa počítajú z poistnej sumy poistenej budovy uvedenej v poistnej zmluve):

PREDMET POISTENIA	LIMITY PLNENIA	
	OBÝVANÁ BUDOVA	INÁ AKO OBÝVANÁ BUDOVA
BUDOVA	100 %	100 %
VEDĽAJŠIE STAVBY	20 %	20 %
KRÁDEŽ STAVEBNÝCH SÚČASTÍ - ZVONKU BUDOVY/VEDĽAJŠEJ STAVBY - Z BUDOVY/VEDĽAJŠEJ STAVBY VO VÝSTAVBE	3 %	2 %
STAVEBNÝ MATERIÁL, STAVEBNÉ MECHANIZMY A NÁRADIE, ZÁSoby PALIVA – OKREM RIZIKA KRÁDEŽ	30 %	30 %
STAVEBNÝ MATERIÁL, STAVEBNÉ MECHANIZMY A NÁRADIE, ZÁSoby PALIVA – KRÁDEŽ	2 %, max. 6 000 EUR	1 %, max. 2 000 EUR

V prípade poistenia bytu, nebytového priestoru sa primerané náklady za spoločné časti a spoločné zariadenia domu stanovujú nasledovne:

- 100 % z hodnoty nákladov za spoločné časti priradené len k bytu, nebytovému priestoru (napr. obvodový múr, strecha na byte v podkrovi a pod.),
- do výšky spoluvlastníckeho podielu za ostatné spoločné časti a spoločné zariadenia.

Ak nedodržíte spôsob zabezpečenia uvedený v tomto Sprievodcovi, máme právo plnenie zamietnuť.

Ak poistná suma poistenej budovy uvedená v poistnej zmluve bola v čase vzniku poistnej udalosti nižšia ako jej nová cena, ide o podpoistenie. V takom

prípade poskytneme poistné plnenie vo výške, ktorá zodpovedá násobku plnenia bez podpoistenia a pomeru poistnej sumy k novej cene budovy v čase vzniku poistnej udalosti; v rovnakom pomere znížime aj limity plnenia uvedené v tomto Sprievodcovi.

Za jednu poistnú udalosť poskytneme plnenie maximálne do výšky limitu uvedeného pre poistené riziko. Pre určenie limitu je rozhodujúce riziko, ktoré spôsobilo poistnú udalosť.

Za všetky poistné udalosti v jednom poistnom roku poskytneme plnenie maximálne do výšky poistnej sumy budovy uvedenej v poistnej zmluve, s výnimkou plnenia za odpratávacie náklady. Plnenie za odpratávacie náklady poskytneme aj nad rámec poistnej sumy budovy.

Zodpovednosť za škodu

Ak je súčet nárokov poškodených vyšší ako dohodnutý limit plnenia, poskytneme každému z nich len olikvotne plnenie, upravené podielom limitu plnenia k súčtu nárokov všetkých poškodených.

Ak sa k tomu vopred písomne zaviazeme, nahradíme aj náklady vášho právneho zastúpenia v konaní o náhrade škody na zdraví/veci v súvislosti s nárokom uplatneným voči vám, za ktorý zodpovedáte a na ktorý sa toto poistenie vzťahuje.

Za všetky poistné udalosti v jednom poistnom roku poskytneme plnenie maximálne do výšky dohodnutého limitu plnenia.

ĎALŠIE DŮLEŽITÉ INFORMÁCIE

Máme právo overovať správnosť, pravdivosť a úplnosť údajov potrebných na výpočet poistného, šetrenie poistnej udalosti alebo určenie rozsahu poistného plnenia a používať zistené údaje na správu poistenia, likvidáciu poistných udalostí a poskytovanie poistného plnenia.

Ak o náhrade škody rozhoduje súd, resp. iný oprávnený orgán, poskytneme plnenie po nadobudnutí právoplatnosti jeho rozhodnutia.

Plnenie môžeme poukazovať postupne na základe:

- nami vypracovanej, resp. odsúhlasenej kalkulácie stavebných prác, ktorú ste predložili,
- faktur za vykonané práce a to po posúdení ich súladu s cenovými reláciami v čase ich vystavenia,
- znaleckého posudku.

Znížiť plnenie máme právo, ak:

- sme pri uzatváraní poistenia pre nepravdivé alebo neúplné údaje z vašej strany stanovili nižšie poistné,
- sa nám v dôsledku vášho konania zvýšia opakovaným zisťovaním skutočnosti náklady,
- ste porušili niektorú z povinností uvedených v tomto Sprievodcovi a porušenie malo zásadný vplyv na veľkosť rozsahu následkov udalosti.

Zamietnuť plnenie máme právo, ak:

- ste nás nepravdivo informovali o okolnostiach vzniku alebo výšky nároku na plnenie,
- ste porušili niektorú z povinností uvedených v Sprievodcovi a porušenie malo zásadný vplyv na vznik udalosti.

Odmietnuť plnenie máme právo,

ak sa po poistnej udalosti dozvieme, že jej príčinou bola skutočnosť, ktorú sme pre vaše vedome nepravdivé alebo neúplné odpovede nemohli zistiť pri uzatváraní poistenia, a ktorá bola pre uzatvorenie poistnej zmluvy podstatná, to znamená, že v prípade, ak by sme sa o nej dozvedeli v čase uzatvárania tejto zmluvy, poistnú zmluvu by sme neboli uzatvorili, resp. by sme ju navrhli uzatvoriť s inými podmienkami.



2.5 NAJDÔLEŽITEJŠIE INFORMÁCIE O VAŠEJ POISTNEJ ZMLUVE

V tejto časti vás informujeme o možnosti jednostrannej zmeny znenia Sprievodcu, platení poistného, možnosti jednostrannej zmeny výšky poistného, platnosti poistnej zmluvy a akými spôsobmi môže poistná zmluva zaniknúť.

Zmeny v poistnej zmluve, ktoré nie je možné vykonať jednostranne podľa právnych predpisov alebo tohto Sprievodcu, sa uskutočňujú so súhlasom oboch zmluvných strán. Súhlas s našim návrhom zmien v poistnej zmluve môžete vyjadriť zaplatením poistného.

Začiatkom zmeny je deň nasledujúci po dni uzatvorenia takejto dohody, pokiaľ nie je v dohode dohodnutý neskorší začiatok.

Máme právo jednostranne zmeniť znenie Sprievodcu, ktorým sa riadi poistná zmluva, a to tak, že vám písomne, najneskôr 10 týždňov pred koncom poistného obdobia, oznámime nové znenie Sprievodcu, ktorý bude pre vašu poistnú zmluvu platný od najbližšieho poistného obdobia.

Ak s novým znením Sprievodcu nebudete súhlasiť, poistnú zmluvu máte právo písomne vypovedať dorúčením výpovede najneskôr 6 týždňov pred uplynutím poistného obdobia, v ktorom bolo nové znenie Sprievodcu oznámené. Poistná zmluva zanikne uplynutím poistného obdobia, v ktorom bolo nové znenie Sprievodcu oznámené.

V poistnej zmluve je možné odchylenie sa od ustanovení Sprievodcu, účinné po našej vzájomnej písomnej dohode.

PLATBA POISTNÉHO

Poistné je splatné v prvý deň poistného obdobia. Jeho výšku nájdete v poistnej zmluve.

Poistné považujeme za zaplatené, ak ste ho uhradili:

- v hotovosti pracovníkovi našej pobočky,
- bankovým prevodom,
- peňažným poukazom,
- inkasom z účtu (týka sa len následného poistného).

Výšku poistného pre ďalšie poistné obdobie môžeme upraviť, ak dôjde k nepriaznivému vývoju škodovosti poistenia (vašej poistnej zmluvy, ako aj všetkých poistných zmlúv poistenia majetku a zodpovednosti za škodu fyzických osôb), k zvýšeniu cien stavebných materiálov, stavebných prác, spotrebitelských cien, k zmene v zaradení miesta poistenia do príslušnej povodňovej zóny, k rastu nákladov na správu poistenia následkom od nás nezávislých faktorov, k zmene právnych predpisov alebo rozhodovacej praxe súdov v poisťovníctve. Nová výška poistného sa stane platnou okamihom jej písomného oznámenia na poštovú adresu alebo email poistníka uvedených v poistnej zmluve. Ak bolo na základe neúplných alebo nepravdivých informácií určené nižšie poistné, máme právo na úhradu dlžného poistného vrátane úroku z omeškania.

Bonus

Z poistenia domácnosti a z poistenia budovy poskytujeme zľavu – bonus za bezškodový priebeh poistenia pričom platí:

- za každý poistný rok, v ktorom sme neposkytli plnenie, môžete získať

bonus vo výške 5 % z ročného poistného, maximálne však do výšky 15 %,

- v prípade vzniku poistnej udalosti nárok na bonus od nasledujúceho výročného dňa zaniká.

TRVANIE A PLATNOSŤ POISTENIA

Začiatok poistenia

Poistenie sa uzatvára na dobu neurčitú a začína dňom nasledujúcim po dni uzatvorenia poistnej zmluvy, ak nie je v poistnej zmluve dohodnutý neskorší začiatok poistenia.

Ak sa sťahujete na iné miesto na území SR a písomne nám oznámite začiatok sťahovania, budú vaše hnutelné veci 60 dní od začiatku sťahovania kryté v poistení domácnosti na oboch miestach (okrem asistenčných služieb). Po presťahovaní poistenie pokračuje na novej adrese miesta poistenia domácnosti.

Zánik poistenia

Poistenie zaniká v zmysle ustanovení Občianskeho zákonníka.

Poistná zmluva zanikne výpoveďou:

- ku koncu poistného obdobia,
- do 2 mesiacov po uzatvorení poistnej zmluvy,
- z dôvodu jednostrannej zmeny znenia Sprievodcu,
- po poistnej udalosti.

Po každej poistnej udalosti máme právo (vy aj my) písomne vypovedať poistenie, ku ktorému sa poistná udalosť vzťahuje, najneskôr však do 1 mesiaca od výplaty alebo

zamietnutia poistného plnenia.

Výpovedná lehota je 15-dňová a jej uplynutím poistenie zanikne.

K zániku poistenia dochádza aj okamihom zániku:

- predmetu poistenia (napr. úplné zničenie poistených vecí) alebo možnosti, aby na poistenej veci, budove, stavbe nastala poistná udalosť,
- poistníka – právnickej osoby, bez právneho nástupcu

Poistenie zanikne prechodom predmetu poistenia do vlastníctva inej osoby, okrem týchto situácií:

- poistník, ktorý nie je poistenou osobou, počas trvania poistenia zomrie, príp. bol vyhlásený za mŕtveho; práva a povinnosti prejdú na poistenú osobu,
- poistník, ktorý je poistenou osobou, počas trvania poistenia zomrie, resp. bol vyhlásený za mŕtveho; práva a povinnosti prejdú na dediča poistenej veci na základe závetu alebo osvedčenia o dedičstve a poistenie pokračuje,
- poistník sa stane vlastníkom poistenej budovy počas platnosti poistnej zmluvy,
- bezpodielové spoluvlastníctvo manželov zanikne smrťou alebo vyhlasením za mŕtveho toho z nich, ktorý s nami poistnú zmluvu uzatvoril, resp. bezpodielové spoluvlastníctvo zanikne z iného dôvodu; práva a povinnosti prejdú na pozostalého manžela/ku, resp. toho z manželov, ktorému veci pripadli pri vysporiadaní

bezpodielového spoluvlastníctva,

- dôjde k splynutiu alebo zlúčeniu poistníka – právnickej osoby; práva a povinnosti prejdú na nástupnícku spoločnosť.

Ďalšie dôvody zániku poistenia:

- zamietnutie plnenia – ak sa po udalosti dozvieme, že jej príčinou bola závažná skutočnosť, ktorú sme pre vaše nepravdivé alebo neúplne odpovede nemohli zistiť pri uzatvorení poistenia
- výpoved z dôvodu zmeny výšky poistného na ďalšie poistné obdobie v súvislosti so zmenou podmienok rozhodujúcich pre jeho stanovenie; takúto výpoveď môžete dať iba do konca poistného obdobia, v ktorom sme vám zmenu výšky poistného oznámili
- nariadenie stavebného úradu o odstránení budovy, resp. vedľajšej stavby – poistenie zanikne dňom uvedeným v rozhodnutí o odstránení,
- presťahovanie domácnosti z miesta poistenia; ak ste nám písomne neoznámili začiatok sťahovania
- odstúpenie od poistnej zmluvy, ak ste neodpovedali pravdivo alebo úplne na otázky o poistení, resp. pri poistnej udalosti sa preukáže, že poistené veci boli v čase uzatvorenia poistenia poškodené alebo nespĺňali požiadavky uvedené v Sprievodcovi na uzatvorenie poistnej zmluvy; právo na odstúpenie od poistnej zmluvy si môžeme uplatniť do 3 mesiacov odo dňa, keď sme túto skutočnosť zistili; máme právo na odpočítanie nákladov, ktoré

- vznikli s uzatvorením poistnej zmluvy
- ak ste nás neinformovali o poistení vecí na rovnaký účel v iných poisťovniach – po poistnej udalosti máme právo poistnú zmluvu vypovedať bez výpovednej lehoty

ĎALŠIE INFORMÁCIE O VAŠEJ POISTNEJ ZMLUVE

Príslušnosť súdov

Poistná zmluva sa riadi právom SR. V sporoch týkajúcich sa poistnej zmluvy bude rozhodovať príslušný súd v SR.

Prechod práva

Ak máte právo na náhradu škody od niekoho iného, prechádza toto právo na nás až do výšky poskytnutého plnenia, ktoré sme vám vyplátili alebo za vás poskytli.

Ak nastali okolnosti odôvodňujúce prechod vašich práv na nás, čo najskôr nám to oznámte a odovzdajte nám doklady potrebné na uplatnenie týchto práv.

Vzájomná komunikácia a doručovanie písomností

Na vzájomnú komunikáciu týkajúcu sa poistenia a ponuky našich produktov a služieb môžeme využívať v poistnej zmluve uvedené alebo vzájomne dodatočne oznámené kontaktné údaje. Nám určené písomnosti považujeme za doručené v deň ich prevzatia, ak nie je dohodnuté inak.

Písomnosti určené vám doručujeme poštou na vašu poslednú nám známu korešpondenčnú adresu. Korešpondenčnou adresou môže byť poštová adresa miesta, kde sa zdržiavate alebo iná poštová adresa, ktorú ste nám oznámili pre účely doručovania korešpondencie, emailová adresa alebo telefónne číslo.

Písomnosť sa považuje za doručennú dňom, kedy ste ju prevzali alebo odmietli. V prípade, ak sa písomnosť uloží na pošte kvôli tomu, že ste neboli zastihnutý doma a v odbernej lehote si ju nevyzdvihnete, považuje sa za doručennú posledným dňom lehoty. Ak sa nám písomnosť vráti ako nedoručená z dôvodu, že vás nemožno na adrese nájsť, považuje sa za doručennú dňom jej vrátenia.

POISTNÁ ZMLUVA SA RIADI PRÁVOM SR. V SPOROCH TÝKAJÚCICH SA POISTNEJ ZMLUVY BUDE ROZHODOVAŤ PRÍSLUŠNÝ SÚD V SR.

Pre iné formy doručovania ako prostredníctvom pošty alebo kuriéra si môžeme dohodnúť osobitné podmienky elektronickej komunikácie.

Uzatvorením poistnej zmluvy súhlasíte s vyhotovovaním, použitím a archivovaním záznamov telefonických hovorov s nami, najmä pri správe, likvidácii a uplatňovaní práv a povinností. Záznamy môžeme uchovávať až do vysporiadania všetkých práv a povinností súvisiacich s poistením a budeme ich chrániť pred neoprávneným prístupom tretích osôb. Uplatnením si nároku z poistenia vysloví v rovnakom rozsahu súhlas aj poistený, ak nie ste poisteným vy.

Vy ani poistený nemáte právo postúpiť akýkoľvek nárok alebo právo vyplývajúce z poistnej zmluvy na tretiu osobu.

INDEXÁCIA

V rámci odbornej starostlivosti o klienta a v záujme jeho ochrany pred podpoistením, máme právo každý rok počas trvania poistenia upraviť poistnú sumu a poistné. Pri úprave zohľadníme vývoj:

- trhovej ceny budovy a cien v stavebníctve (pri poistení budovy),
- spotrebiteľských cien tovarov a služieb (pri poistení domácnosti).

Od výročného dňa bude budova a veci v domácnosti poistené na novú poistnú sumu a bude zmenená aj výška poistného.

AKO SA MÔŽETE DOMÁHAŤ SVOJICH PRÁV ALEBO NÁM PODAŤ PODNET?

V prípade vašej nespokojnosti môžete ústnu a písomnú sťažnosť podať osobne v pobočkách a našich agentúrnych kanceláriách. Ústnu sťažnosť môžete podať aj na telefónnom čísle +421 2 50 122 222. Písomnú sťažnosť môžete zaslať aj emailom na dialog@allianz.sk alebo poštou na adresu Allianz – Slovenskej poisťovne.

Zo sťažnosti musí byť zrejmý dátum jej podania, predmet sťažnosti, kto ju podáva a čoho sa sťažovateľ domáha. Ak je sťažovateľom fyzická osoba, sťažnosť musí obsahovať jej meno, priezvisko a adresu bydliska. Ak je sťažovateľom právnická osoba, sťažnosť musí obsahovať názov alebo obchodné meno a adresu jej sídla.

Sme povinní prešetriť vašu sťažnosť a informovať vás o spôsobe vybavenia vašich požiadaviek či dôvodoch ich zamietnutia do 30 dní odo dňa jej doručenia. Ak si vybavenie sťažnosti vyžaduje dlhšie obdobie, je možné lehotu predĺžiť, o čom vás budeme ihneď informovať.

Ak ste s vybavením sťažnosti nespokojný, obráťte sa na subjekt alternatívneho riešenia sporov, ktorý sa špecializuje na poisťovníctvo (poisťovací ombudsman) – Slovenskú asociáciu poisťovní alebo priamo na Národnú banku Slovenska, poverenú vykonávať dohľad nad poisťovňami.



2.6 VYSVĚTLENIE POISTNÝCH POJMOV

V tejto časti by sme vám radi bližšie vysvetlili pojmy použité v tomto dokumente.

ATMOSFÉRICKÉ ZRÁŽKY

Zrážky tvoriace sa v atmosfére (napr. dážď, sneh), ktoré prenikli cez stavebné súčasti budovy alebo stavby pred ich dopadom na zem.

BEZPEČNOSTNÁ CYLINDRICKÁ VLOŽKA

Cylindrická vložka so zvýšenou odolnosťou voči vyhataniu, ktorá mení jednoduchý zámok na bezpečnostný.

BEZPEČNOSTNÁ FÓLIA

Certifikovaná doplnková bezpečnostná ochrana skla, ktorá znižuje priehľadnosť sklenených výplní.

BEZPEČNOSTNÉ SKLO

Tvrdené alebo vrstvené sklo s certifikovanou zvýšenou odolnosťou proti mechanickému poškodeniu a rozbitiu.

BEZPEČNOSTNÝ VISIACI ZÁMOK

Zámok s tvrdým strmeňom minimálneho priemeru 10 mm alebo tvarovou ochranou strmeňa voči prestrihnutiu, pričom oko petlice, ktorým prechádza strmeň a petlica vrátane jej uchytenia, má minimálne rovnakú mechanickú pevnosť ako strmeň zámku.

BEŽNÉ PLNÉ DVERE

Dvere z dreva, drevotriesky, plastu alebo z iného materiálu, ktoré vyplňajú celý vstupný otvor do budovy.

BLÍZKA OSOBA

Pribuzný v priamom rade, súrodenec, manžel, manželka, rodičia manžela alebo manželky; za blízku osobu vás alebo poisteného sa považuje aj druh alebo družka, za predpokladu, že preukázateľne žije s vami alebo poisteným v spoločnej domácnosti.

BUDOVA

Samostatná stavba alebo v katastri nehnuteľností evidovaný byt alebo nebytový priestor.

BÚRLIVÝ VIETOR

Prúdenie vzduchu dosahujúce v mieste poistenia rýchlosť aspoň 60 km/h.

CENINY

Nepeňažné tlačoviny preukazujúce hodnotu, ktorá je na nich uvedená, t. j. známky, kolkky, stravné lístky, žreby a pod.

CENNOSTI

- cenné papiere (akcie, obligácie, vkladové listy, vkladné knižky a pod.)
- zbierky známok, zbierky mincí, zbierky medailí a pod., šperky, drahé kameň, perly, všetky predmety zo zlata, striebra alebo platiny
- veci osobnej potreby zo zlata alebo iných drahých kovov (prstene, retiazky, hodinky, spony a pod.)
- šperky alebo veci osobnej potreby z iného materiálu s hodnotou jedného kusu alebo súpravy nad 500 EUR
- umelecké diela a starožitnosti

ČASOVÁ CENA

Nová cena znížená o zodpovedajúcu výšku opotrebenia alebo iného znehodnotenia.

ČLENOVIA DOMÁCNOSTI

Fyzické osoby, ktoré spolu trvale žijú a spoločne uhrádzajú náklady na svoje potreby, vrátane detí, ktoré s nimi v domácnosti trvale žijú.

CENINY: NEPEŇAŽNÉ TLAČOVINY PREUKAZUJÚCE HODNOTU, KTORÁ JE NA NICH UVEDENÁ.

DODÁVATEĽ

Fyzická alebo právnická osoba, ktorá vykonáva práce, resp. iné činnosti spojené s technickou haváriou, zablokovaním dverí, inými urgentnými asistenčnými službami alebo poruchou spotrebiča.

DOMÁCE ZVIERA

Pes, mačka, fretka, hlodavec, plaz, okrasné a spevavé vtáctvo, akváriové ryby chované pre potešenie.

DRON

Lietadlo spôsobilé lietať bez pilota s maximálnou vzletovou hmotnosťou nad 5 kg alebo lietadlo spôsobilé lietať bez pilota s kamerou, fotoaparátom alebo nákladom.

DYM

Pevné čiastočky vzniknuté nedokonalým spaľovaním, rozptýlené vo vzduchu, ktoré v dôsledku poruchy, poškodenia alebo nesprávnej obsluhy náhle unikli zo zariadení na vykurovanie, spaľovanie, varenie alebo sušenie, nachádzajúcich sa v mieste poistenia domácnosti alebo mieste poistenia budovy.

ELEKTRONICKÉ PRÍSTROJE

Všetky prístroje a prístrojové kombinácie určené na záznam, prenos alebo reprodukciu zvuku, obrazu alebo dát (napríklad televízor, rádio, notebook alebo počítač a jeho príslušenstvo a periférne zariadenia, tablet, herná konzola, CD prehrávač, DVD prehrávač, telefón, mobilný telefón, fax, modem, tlačiareň, odkazovač, videorekordér, videoprehrávač, magnetofón, diktafón), elektronické hudobné nástroje, elektronické zdravotné pomôcky, kalkulačka a pod.

EXPLÓZIA

Prejav tlakovej sily spočívajúci v rozpínavosti plynov alebo pár.

HNUTEĽNÉ VECI NA ZÁROBKOVÚ ČINNOSŤ

Hnuteľné veci, ktoré poistený používa ako:

- fyzická osoba, ktorá podniká na základe živnostenského oprávnenia,
- fyzická osoba, ktorá podniká na základe iného ako živnostenského oprávnenia podľa osobitných predpisov,
- fyzická osoba, ktorá vykonáva poľnohospodársku výrobu a je zapísaná do evidencie podľa osobitného predpisu.

HOSPODÁRSKE ZVIERA

Kozy, ošípané, ovce, hydina, králiky, hovädzí dobytok a včely chované za účelom získania produktov živočíšneho pôvodu.

IMPLÓZIA

Prudké vyrovnanie tlakov smerom dovnútra.

INÉ VOZIDLÁ

Evidencii nepodliehajúce malotraktory, trojkoľky, štvorkolky, snežné skútre, vodné skútre, motorové vozíky pre telesne postihnuté osoby, motorové ručné vozíky, samohybná kosačka.

IONIZUJÚCE ŽIARENIE ALEBO KONTAMINÁCIA RÁDIOAKTIVITOU

Žiarenie alebo kontaminácia pochádzajúca z akéhokoľvek jadrového paliva alebo akéhokoľvek jadrového odpadu, ako aj spôsobená rádioaktívnymi, toxickými, explozívnymi alebo inými nebezpečnými vlastnosťami akéhokoľvek jadrového zariadenia alebo akejkoľvek jeho jadrovej súčasti.

KOVOVÁ MREŽA

Mreža z oceľových prvkov z plného materiálu s maximálnou veľkosťou oka 20 cm x 20 cm a minimálnym prierezom prvku 1 cm² (priemerom 10 mm) pevne ukotvená minimálne v štyroch bodoch v obvodovej stene alebo, ak chráni presklený otvor dverí, ukotvená v masive dverí. Kovová mreža nesmie byť demontovateľná nenásilným spôsobom.

KRÁDEŽ

Neoprávnené prisvojenie si poistenej veci páchatelom buď vniknutím do miesta poistenia, alebo ukrytím sa v mieste poistenia, alebo otvorením si miesta poistenia ukradnutým alebo ulúpeným kľúčom alebo iným elektronickým/elektromagnetickým zariadením. Za krádež sa považuje aj demontáž a prisvojenie si stavebnej súčasti verejne prístupnej z okolitého terénu.

KRUPOBITIE

Dopad kúskov ľadu, vytvorených v atmosfére, na zemský povrch.

LAVÍNA

Zosun snehovej alebo ľadovej vrstvy z prírodných svahov.

LIMIT PLNENIA

Horná hranica poistného plnenia.

LÚPEŽ

Zmocnenie sa poistenej veci páchatelom použitím násilia alebo hrozby bezprostredného násilia, alebo využitím zníženého odporu poisteného alebo blízkej osoby poisteného v dôsledku ich fyzického oslabenia po nehode alebo v dôsledku inej príčiny, za ktorú nemôže poistený alebo blízka osoba poisteného niesť zodpovednosť.

MAXIMÁLNY PRIETOK VODY, 10-ROČNÝ

Prietok vody v toku, ktorý býva dosiahnutý alebo prekročený priemerne jedenkrát počas 10 rokov. Veľkosti 10-ročných prietokov pre jednotlivé profily tokov určuje hydrologická služba

SHMÚ na základe štatistickej analýzy hydrometrických pozorovaní.

MIESTO POISTENIA BUDOVY

Miestom poistenia je budova v poistnej zmluve určená adresou alebo katastrálnym územím s číslom parcely na území SR, vrátane pozemku, na ktorom sa poistená budova nachádza.

Pokiaľ je v poistení budovy miestom poistenia byt, miestom poistenia sú aj nebytové priestory evidované v katastri nehnuteľnosti, ktoré sú vo vlastníctve poisteného a zároveň sa nachádzajú v rovnakom dome ako poistený byt, pričom sa tieto nebytové priestory považujú za vedľajšie stavby v mieste poistenia.

MIESTO POISTENIA DOMÁCNOSTI

- Miestom poistenia je budova v poistnej zmluve určená adresou na území SR.
- Pokiaľ je v poistení domácnosti miestom poistenia byt, miestom poistenia sú aj priestory tvoriace príslušenstvo bytu a oplotený pozemok patriaci k bytu s priamym vstupom. Miestom poistenia sú v tomto prípade aj uzamykateľné priestory určené na vylučné užívanie poisteným a nebytové priestory vo vlastníctve poisteného evidované v katastri nehnuteľností, ak sa nachádzajú v rovnakom dome ako byt. Veci nachádzajúce sa v týchto priestoroch sú považované za veci vo vedľajších stavbách.
- Pokiaľ je v poistení domácnosti miestom poistenia samostatná stavba, miestom poistenia je aj oplotený

pozemok, na ktorom sa samostatná stavba nachádza.

- Miestom poistenia pre riziko lúpež je územie SR.

MOTORY V ELEKTROSPOTREBIČOCH

Motory v elektrospotrebičoch v mieste poistenia bez obmedzenia príkonu, ktoré sú súčasťou poistených hnutelných vecí alebo poistených stavebných súčastí.

NÁRAZ VOZIDLA

Priamy stret vozidla alebo jeho nákladu s poistenou vecou alebo vrhnutie predmetu zapríčinené priamym stretnutím vozidla alebo jeho nákladu pri dopravnej nehode do poistenej veci.

NOVÁ CENA

- Pre hnutelné veci – cena, ktorú je nutné v mieste poistenia vynaložiť na nadobudnutie novej veci rovnakého druhu a kvality, akú mala poistená vec pred poistnou udalosťou.
- Pre budovu, vedľajšiu stavbu alebo stavené súčasti – hodnota potrebná na obstaranie predmetu poistenia rovnakého druhu, rozmerov, množstva a kvality, v čase ohodnotenia v danom mieste obvyklá.

OBSTARANIE

- v prípade samostatnej stavby, vedľajšej stavby alebo ich stavebnej súčasti sa obstaraním rozumie vybudovanie formou výstavby, t. j. postavenie samostatnej stavby (rodinného domu, rekreačného domu/chaty a pod.) alebo vedľajšej stavby rovnakých parametrov a kvality, akú mala stavba

bezprostredne pred poistnou udalosťou, vrátane nevyhnutných nákladov na projektovú, inžiniersku činnosť a ostatných súvisiacich poplatkov

- v prípade bytu alebo nebytového priestoru sa obstaraním rozumie kúpa bytu alebo nebytového priestoru v danej lokalite rovnakých parametrov a kvality, akú mal bezprostredne pred poistnou udalosťou

OBÝVANÁ BUDOVA

Budova v mieste vášho pobytu, z ktorej prevažne zabezpečujete svoje pracovné, súkromné, sociálne alebo spoločenské aktivity (chodíte do práce, do školy, k lekárovi, zdržujete sa počas práceneschopnosti a pod.).

Za obývanú budovu sa považuje aj samostatná stavba (napr. garáž) nachádzajúca sa na oplotenom pozemku spolu s budovou, ktorá spĺňa podmienky obývanej budovy, alebo samostatná stavba, ktorá je s takouto budovou spojená stavebnými úpravami.

OPTICKÉ PRÍSTROJE

Fotoaparát, videokamera, filmovacia alebo premietacia technika, ďalekohľad, mikroskop a pod.

PÁD LIETADLA

Pád, náraz alebo zrútenie lietadla s posádkou, alebo lietadla spôsobilého lietat bez pilota na jeho palube, jeho časti alebo jeho nákladu.

PÁD PREDMETOV

Pád stromov, stožiarov alebo iných predmetov, ktoré nie sú súčasťou

poškodených poistených vecí, ktorý má znaky voľného pádu spôsobeného zemskou gravitáciou.

PEVNÉ SPOJENIE SO ZEMOU

- spojenie so zemou pevným základom, alebo
- upevnenie strojnými súčiastkami alebo zvarom o pevný základ v zemi alebo o inú stavbu pevne spojenú so zemou, alebo
- spojenie lanami s kotvou v zemi alebo na inej vedľajšej stavbe, alebo
- umiestnenie pod úrovňou okolitého terénu.

POISTENÝ

Osoba uvedená v poistnej zmluve ako poistený. V poistení domácnosti je to osoba uvedená v poistnej zmluve ako poistený a fyzické osoby, ktoré sú spolu s ňou členmi domácnosti.

POISTNÁ SUMA

Suma určená ako najvyššia hranica poistného plnenia poisťovateľa uvedená v poistnej zmluve. O výške poistnej sumy pri uzatváraní poistnej zmluvy rozhoduje klient. Poistná suma budovy by mala zodpovedať jej novej cene. V poistení domácnosti by mala zodpovedať novej cene poistených hnutelých vecí v domácnosti.

POISTNÁ UDALOSŤ

Skutočnosť, ktorá nastala počas trvania poistenia a ktorá môže byť dôvodom vzniku povinnosti poisťovateľa vyplatiť poistné plnenie.

POISTNÉ

Peňažná suma, ktorú platí poistník za poskytovanie dohodnutej poistnej ochrany.

POISTNÉ OBDOBIE

Obdobie, za ktoré platíte poistné.

POISTNÍK

Ten, kto uzatvoril s poisťovateľom poistnú zmluvu. Poistník môže byť zároveň poisteným.

POISTNÝ ROK

Obdobie, ktoré začína okamihom začiatku poistenia a končí dňom pred najbližším nasledujúcim výročným dňom. Každý ďalší poistný rok začína výročným dňom a končí dňom pred najbližším nasledujúcim výročným dňom.

POISŤOVATEĽ

Allianz – Slovenská poisťovňa, a. s.,
Pribinova 19, 811 09 Bratislava,
IČO: 00 151 700, zapísaná v obch. registri Mestského súdu Bratislava III, odd.: Sa, vložka č. 196/B.

PORUCHA SPOTREBIČA

Náhodné, náhle a neúmyselné poškodenie spotrebiča (okrem mechanického poškodenia), ktoré ovplyvňuje jeho prevádzkovú funkčnosť a vyžaduje bezodkladnú opravu.

POTRUBIE

Privádzacie, odvádzacie alebo odpadové potrubie vodovodného, vykurovacieho alebo solárneho zariadenia

budovy alebo vedľajšej stavby vo vlastníctve poisteného.

POVODEŇ

Zaplavenie miesta poistenia vodou, ktorá sa prirodzeným spôsobom vyliala z brehov vodných tokov, nádrží, alebo tieto brehy pretrhla. Pri ohradzovanom vodnom toku za breh vodného toku považujeme teleso hrádze.

POVODŇOVÁ ZÓNA

Územie s rovnakou mierou rizika vzniku povodne.

POŽIAR

Oheň v podobe plameňa, ktorý sa nežiaduco a nekontrolovateľne rozšíril mimo určeného ohniska, vrátane pôsobenia dymu pri požiari.

PRIMERANÉ NÁKLADY

Náklady na opravu poistenej veci, jej častí, resp. náhradu za vec s rovnakými parametrami a kvalitou, aké mala vec pred poistnou udalosťou, v čase a danom mieste vzniku poistnej udalosti obvyklé.

PRÍSLUŠENSTVO BYTU

Vedľajšie miestnosti a priestory určené na to, aby sa s bytom užívali (napr. pivnica, komora, sklad mimo bytu).

RÁZOVÁ VLNA

Vlna, ktorá vznikne pri prelete nadzvukového lietadla, ktoré prekročilo rýchlosť zvuku.

REKONŠTRUKCIA

Proces, v rámci ktorého sa na budove alebo vedľajšej stavbe vykonáva zmena pôdorysu, výšky, vnútorného alebo vonkajšieho vzhľadu.

SAMOSTATNÁ STAVBA

Samostatne stojaca stavba postavená na základe stavebného povolenia alebo drobná stavba ohlásená stavebnému úradu, ak je pevne spojená so zemou, napr. rodinný dom, chata, garáž.

SPODNÁ VODA

Voda, ktorá vnikla do budovy alebo vedľajšej stavby v dôsledku zvýšenia hladiny podzemnej vody, pričom táto voda vytvorí v budove alebo vedľajšej stavbe súvislú vodnú plochu.

SPOLOČNÉ ČASTI

Časti domu nevyhnutné na jeho podstatu a bezpečnosť, určené na spoločné užívanie (napr. základy domu, strechy, chodby, obvodové múry, priečelia, vchody, schodišťa, spoločné terasy, podkrovia, povoly, vodorovné nosné a izolačné konštrukcie a zvislé nosné konštrukcie).

SPOLOČNÉ PRIESTORY

Spoločné časti a spoločné zariadenia domu.

SPOLOČNÉ ZARIADENIA

Zariadenia domu, ktoré sú určené na spoločné užívanie a slúžia výlučne tomuto domu, a to aj v prípade, ak sú umiestnené mimo domu. Takýmito zariadeniami sú najmä výtahy, práčovne

a kotolne vrátane technologického zariadenia, sušiarne, kočíkárne, spoločné televízne antény, bleskozvody, komíny, vodovodné, teplotnosné, kanalizačné, elektrické, telefónne a plynové prípojky.

SPOLUÚČASŤ

Suma, ktorou sa poistený podieľa na poistnom plnení. Výška spoluúčasti je uvedená v poistnej zmluve.

SPREJERSTVO

Postriekanie, pomaľovanie alebo popisovanie farbou alebo inou látkou budovy alebo vedľajšej stavby inou osobou ako poistníkom, poisteným alebo blízkymi osobami poistníka alebo poisteného.

STAROŽITNOSTI

Predmety, ktoré majú umeleckú alebo historickú hodnotu, viažu sa k určitému obdobiu, výtvarnému štýlu/slohu a pod. a ku dňu uzatvorenia zmluvy sú staršie ako 100 rokov. Za starožitnosti sa považujú aj starožitné predmety zo zlata, striebra, platiny, drahých kameňov alebo perál.

STAVEBNÉ SÚČASTI

- všetky súčasti technického vybavenia budovy alebo vedľajšej stavby zamurované, resp. voľne vedené, ale pevne zabudované v stenách, v strope alebo v podlahe napr. inštalácie a rozvody elektriny, plynu, vody, kúrenia, kanalizácie, klimatizácie, vrátane meračov spotreby, tepelné čerpadlo, krb, EZS, kamerový systém, protipožiarna signalizácia, mechanické zabezpečovacie zariadenia, antény

zariadenia, do steny alebo podlahy zabudovaný trezor

- všetky predmety pevne zabudované v budove alebo vedľajšej stavbe, alebo s budovou alebo vedľajšou stavbou pevne spojené, tvoriace jej neoddeliteľnú súčasť (napr. izolácie, klampiarske a zámočnicke výrobky, dvere, okná v obvodovom múre budovy/vedľajšej stavby alebo okno zasklenej lodžie, vrátane vonkajšej/vnútornej žalúzie alebo rolety, sklenené výplne všetkých stavebných otvorov, balkónové striešky, žalúziové steny, vonkajšie/vnútorné okenné parapety, zábradlia, pevne zabudované rolety a markízy, dlažby, obklady, podlahy, maľovky, tapety, nátery, nástreky)
- predmety a zariadenia určené na prevádzku budovy alebo vedľajšej stavby pevne zabudované, alebo k nej pevne pripojené (napr. výťahy, čerpadlá, ohrievače alebo zásobníky vody, kotly, vykurovacie telesá, plynové sporáky, sanitárne zariadenia a zariaďovacie predmety kúpeľní, WC, kuchynské drezy, výlevky, vodovodné batérie)
- vstavané skrine, kuchynská linka vrátane sklenených výplní, zabudovaných svietidiel a zabudovaných spotrebičov výrobcom určených na zabudovanie

TECHNICKÁ HAVÁRIA

Náhodná porucha technického zariadenia určeného na prívod, akumuláciu alebo odvod energií a médií nutných na zvyčajné užívanie budovy v mieste

poistenia, pri ktorej hrozí škoda na veci, zvýšenie rozsahu už vzniknutej škody na veciach alebo prerušenie dodávky energií v takom rozsahu, že bolo znemožnené bežné užívanie miesta poistenia a ktorá vyžaduje bezodkladnú opravu, ktorú nie ste schopný vykonať vlastnými silami alebo iným obvyklým spôsobom.

TERORISTICKÝ ČIN

Čin, vrátane použitia sily alebo násillia, akejkoľvek osoby, skupiny alebo skupín osôb konajúcich samostatne, v mene alebo v súvislosti s akoukoľvek organizáciou, vykonaný z politických, náboženských alebo ideologických dôvodov, vrátane úmyslu ovplyvniť ktorúkoľvek vládnu moc alebo zastrašiť verejnosť.

ŤARCHA SNEHU

Deštruktívne zaťaženie stavebnej konštrukcie snehom, námrazou alebo ľadovou vrstvou presahujúce normou stanovené hodnoty.

UMELECKÉ DIELA

Predmety, ktorých hodnota nie je daná len výrobnými nákladmi, ale majú aj umeleckú hodnotu, napr. obrazy, koláže, kresby, grafiky, plastiky atď.

VEDĽAJŠIA STAVBA

Stavba postavená na základe stavebného povolenia alebo drobná stavba pevne spojená so zemou ohlásená stavebnému úradu.

VEDOMÁ NEDBANLIVOSŤ

Konanie alebo opomenutie, o ktorom ste vy alebo poistený vedeli, že ním

môžete škodu spôsobiť, ale bez primeraných dôvodov ste sa spoliehali, že ju nespôsobíte.

VÍCHRICA

Prúdenie vzduchu dosahujúce v mieste poistenia rýchlosť aspoň 75 km/h.

VNÚTORNÉ NEPOKOJE

Občianska vojna, vzburá, občianske nepokoje nadobúdajúce rozmery rovnajúce sa ľudovému povstaniu, vojenská vzburá, povstanie, rebélia, revolúcia, stanné právo alebo stav obliehania, alebo akákoľvek udalosť alebo príčina, ktoré vedú k vyhláseniu alebo udržaniu stanného práva alebo stavu obliehania, konfiškácii, zabráneniu pre vojenské účely, rekvirácii alebo znárodneniu.

VODA Z VODOVODNÉHO ZARIADENIA

Kvapalina alebo para uniknutá v dôsledku chybnéj obsluhy alebo poruchy vodovodného zariadenia, akvária s objemom 50 litrov a viac, alebo bazéna pevne spojeného so zemou.

VODOVODNÉ ZARIADENIE

Potrubie alebo zariadenie privádzajúce alebo odvádzajúce vodu, paru alebo inú kvapalinu. Za vodovodné zariadenie sa považujú aj strešné žľaby a vonkajšie zvody, odvádzajúce zrážky tvoriace sa v atmosfére a padajúce na zemský povrch (napr. dážď, sneh).

VOJNOVÉ UDALOSTI

Vojna, invázia, činy zahraničného nepriateľa, nepriateľské akcie alebo vojne podobné operácie bez ohľadu na to, či bola alebo nebola vojna vyhlásená.

VÝBUCH SOPKY

Uvoľnenie tlaku počas vytvorenia otvoru v zemskej kôre, ktoré je sprevádzané výtokom lávy alebo vyvrhnutím popola, iných materiálov alebo plynov.

VÝROČNÝ DEŇ POISTENIA

Deň, ktorý sa svojím číselným označením dňa a mesiaca zhoduje s dňom začiatku poistenia. Ak je začiatkom poistenia 29. 2., tak je výročným dňom v neprestupných rokoch deň 28. 2.

VÝVOJ CIEN V STAVEBNÍCTVE

Vývoj cien vypočítaný na základe indexov stanovených Ústavom súdneho znalectva STU v Bratislave, indexov cien stavebných prác a indexov cien materiálov spotrebúvaných v stavebníctve vydávaných Štatistickým úradom SR:

- za obdobie posledných 12 mesiacov, za ktoré boli tieto indexy zverejnené, alebo
- zverejnených za obdobie od poslednej úpravy poistnej sumy alebo poistného z dôvodu indexácie, alebo
- ktoré boli použité na výpočet očakávaného vývoja cien na obdobie nasledujúceho poistného roka.

VÝVOJ NOVEJ CENY BUDOVY

Vývoj cien vypočítaný na základe cien nehnuteľností na bývanie vydávaných Národnou bankou SR:

- za obdobie posledných 12 mesiacov, za ktoré boli tieto ceny zverejnené, alebo
- zverejnených za obdobie od poslednej úpravy poistnej sumy alebo poistného z dôvodu indexácie, alebo

- ktoré boli použité na výpočet očakávaného vývoja cien na obdobie nasledujúceho poistného roka.

VÝVOJ SPOTREBITEĽSKÝCH CIEN TOVAROV A SLUŽIEB

Vývoj vypočítaný na základe indexov spotrebiteľských cien, ktorý priebežne zverejňuje Štatistický úrad SR:

- za obdobie posledných 12 mesiacov, za ktoré boli tieto indexy zverejnené, alebo
- zverejnených za obdobie od poslednej úpravy poistnej sumy alebo poistného z dôvodu indexácie, alebo
- ktoré boli použité na výpočet očakávaného vývoja cien na obdobie nasledujúceho poistného roka.

ZABLOKOVANIE DVERÍ

Situácia, kedy sú uzatvorené hlavné vchodové dvere do budovy v mieste poistenia a nie ste schopný vlastnými prostriedkami a obvyklým spôsobom dvere otvoriť.

ZÁPLAVA

Súvislá vodná plocha na zemskom povrchu, ktorá určitú dobu stojí alebo prúdi v mieste poistenia alebo v jeho okolí, vytvorená prírodnými vplyvmi (napr. dažďom, topením snehu).

ZOSUV PÔDY

Prírodnými vplyvmi zapríčinené náhle zosunutie alebo zrútenie pôdy, zeminy alebo skál.

ZVYŠKY

Nepoškodené zostatky nahradzovaných častí poistenej veci.

3. UŽITOČNÉ RADY

V tejto časti nájdete naše užitočné rady ako lepšie ochrániť váš majetok voči možným škodám.

VŠEOBECNÉ ODPORÚČANIA AKO CHRÁNIŤ SVOJ MAJETOK



Pravidelne kontrolujte stav rodinného domu alebo bytu.



Pred odchodom na dovolenku odpojte od siete elektrické spotrebiče.

Dodržiavajte pravidelné odborné revízie podľa platných právnych predpisov alebo odporúčaní výrobcov spotrebičov.



Zvážte odstránenie nebezpečných konárov, resp. vysokých stromov, ktoré sa nachádzajú v blízkosti domu.

RADY AKO PREDÍŠŤ KRÁDEŽI



Pri odchode uzamknite všetky vstupné dvere.



Skontrolujte, či máte správne uzatvorené všetky okná, dvere na balkón, lodžiu či terasu, uzamknuté vstupné dvere a aktívovaný zabezpečovací systém (reagujúci na pohyb, zvuk alebo zmenu teploty a pod.).

Rebrík a schodíky uschovajte.



Využívajte zabezpečovacie systémy a pravidelne kontrolujte ich funkčnosť. Či už preferujete jednoduchšie alebo sofistikovanejšie riešenia, vždy sa dá nájsť vhodná kombinácia zabezpečenia (bezdrôtové kamery, senzory pohybu, unikajúcej vody, dymu a pod.) s možnosťou jeho sledovania prostredníctvom mobilných aplikácií.

Odkladajte cennosti a hotovosť do trezora. Nenechávajte doma vysokú hotovosť.

Pri každom podozrení na krádež alebo pokus o krádež volajte políciu.



Ak ste stratili kľúče, okamžite vymeňte zámok na vstupných dverách.



Ak sa chystáte na dovolenku, poprosťte príbuzných, aby vám raz do týždňa vyzdvihli poštu, prípadne skontrolovali domácnosť.



Nechajte osobe, ktorej dôverujete vaše telefónne číslo, aby vás mohla kontaktovať, ak sa počas vašej neprítomnosti stane niečo zvláštne.

RADY PRI VÍCHRICI, POVODNI A DAŽDI



Venujte pozornosť varovným Meteo výstrahám o blížiacom sa krupobití, víchrici či búrke. Aj naši klienti, ktorí majú uzatvorené poistenie majetku a informácia je pre nich relevantná, ich dostávajú formou SMS správ.



Najlepšou prevenciou pri predchádzaní dôsledkom víchrice je udržiavanie strechy v dobrom technickom stave.



V prípade hrozby víchrice alebo búrky dôkladne pozatvárajte okná a dvere (prípadne svetlíky či ventiláciu), vytiahnite zo siete elektrické spotrebiče alebo vypnite ističe. Pred účinkami blesku pomôže chrániť vaše elektronické a elektrické zariadenia tzv. prepäťová ochrana.

Ak sa zvýši nebezpečenstvo záplavy alebo povodne, pripravte sa v dostatočnom časovom predstihu, sledujte správy a informujte sa o spôsobe a mieste evakuácie

V rodinnom dome:

- uzatvorte privod vody, plynu a elektrickej energie,
- uhasťte otvorený ohň a presťahujte majetok na poschodie,
- utesnite kanalizáciu a odpady na prízemí a v pivnici,
- pripravte si prostriedky na zabezpečovacie práce (vrecia s pieskom, čerpadlá a pod.),
- odstráňte alebo zaistite ľahko odplaviteľné predmety v jej okolí a nenechávajte v dosahu vody nebezpečné látky a chemikálie.

Do budúcnosti zvažte aj ďalšie stavebné úpravy (napr. izolácia, spätné klapky v potrubí).

RADY PRI POŽIARI



Hoci požiar nepatrí medzi najčastejšie príčiny poistných udalostí, šíriace sa plamene spôsobujú väčšie škody ako ktorýkoľvek iný prírodný živelný jav.

Či bývate v rodinnom dome alebo v byte, dodržiavajte štandardné pravidlá čistého a bezpečného domova, návody na obsluhu elektrických spotrebičov a nevykonávajte na nich žiadne neodborné zásahy.



V rodinnom dome:

- zakúpte si hasiaci prístroj a nainštalujte dymový hlásič požiaru, ktorý vás včas upozorní na vznik požiaru a šírenie dymu,
- dbajte pri umiestnení vykurovacích zariadení (napr. sporák, pec) na použitie nehorľavej podložky predpísaných rozmerov, ich odborné zaústenie do komínových priechodov a neskladujte v ich blízkosti horľavé materiály.



V spoločných priestoroch bytového domu:

- udržiavajte poriadok, rešpektujte zákaz fajčenia a narábania s otvoreným ohňom, opatrne narábajte s horľavými materiálmi a pod.,
- odstráňte z chodieb bicykle, kočíky, resp. ďalšie predmety a udržiavajte únikové cesty voľné,
- nezamykajte vchodové dvere, je to protizákonné a nebezpečné,
- oboznámte sa s evakuačným plánom, zakreslenými únikovými cestami, miestom stretnutia na voľnom priestranstve a umiestnením hasiacich prístrojov.

RADY PRI ZEMETRASENÍ



Aj na Slovensku sa v minulosti vyskytli zemetrasenia, ktoré spôsobili značné materiálne škody i straty na ľudských životoch.

Nakoľko nemôžeme do budúcnosti vylúčiť ich výskyt, odporúčame vám v prípade zemetrasenia opustiť budovu po schodoch najneskôr do 10 – 20 sekúnd a zdržiavať sa na otvorenom priestranstve ďalej od budov, padajúceho skla, múrov, lúčok a stožiarov.



Ak nestihnete budovu opustiť:

- držte sa pri otrasoch v blízkosti vonkajších a nosných stien,
- uistite sa, že sa vo vašej blízkosti nenachádzajú predmety, ktoré by mohli na vás spadnúť (skrine, poličky, lampy a pod.),
- lahnite si na podlahu (napr. ku gauču, k posteli), skrčte sa a rukami si chráňte hlavu; pod stôl sa schovajte iba ak neexistuje lepšia alternatíva.



4. ODPOVEDE NA NAJČASTEJŠIE OTÁZKY

V tejto časti nájdete odpovede na najčastejšie otázky našich klientov.

Ak budete mať ďalšie otázky, kontaktujte nás. Radi vám ich zodpovieme na Infolinke +421 2 50 122 222 alebo navštívte allianz.sk.
Sme tu pre vás!

O POISTNOM

Čo sa stane, ak zabudnem zaplatiť poistné?

Poistná zmluva môže zaniknúť. Ak dôjde k poistnej udalosti, môže to mať aj finančné dôsledky.

Zvýši sa moje poistné po poistnej udalosti?

Ak ste získali bonus za bezškodový priebeh a bolo vám vyplatené poistné plnenie, potom áno.

O POISTNOM KRYTÍ

Akým spôsobom zistím poistnú sumu budovy?

Poistná suma budovy by mala zodpovedať jej novej cene. Pomôžeme vám s určením ceny budovy podľa našich oceňovacích tabuliek. Ak je nami stanovená cena budovy nízka, môžete si ju navýšiť.

Vlastním byt a mám uzatvorené poistenie zodpovednosti za škodu. Vzťahuje sa toto poistenie aj na škody, ktoré spôsobí nájomník bytu? Nájomník musí mať uzatvorené vlastné poistenie zodpovednosti za škodu.

Môžem si poistiť aj môjho psa?

Domáce zvieratá sú poistené na všetky dohodnuté riziká v poistení domácnosti. Nie je však kryté ochorenie alebo úraz, ktoré nevznikli v súvislosti s poisteným rizikom.

ZMENY TÝKAJÚCE SA POISTNEJ ZMLUVY

Musím pri nadobudnutí ďalšieho majetku zakaždým aktualizovať zoznam poistených vecí?

Nie, jednotlivé veci nie je potrebné hlásiť. Zvážte však možnosť navýšenia poistnej sumy v prípade, ak sa zvýši hodnota vecí vo vašej domácnosti. Ak bol k poistnej zmluve doložený zoznam cenností, je potrebné ho aktualizovať.

Je nevyhnutné realizovať zmeny v zmluve písomnou formou?

Niektoré zmeny môžete uskutočniť emailom alebo telefonicky. Ich zoznam nájdete na allianz.sk. Vykonané zmeny vám písomne potvrdíme. Ak máte zriadené konto Môj Allianz môžete spravovať svoje údaje aj cez internet: https://account.allianz.sk/apps/manazment_uctu

Ako je to s mojím poistením v prípade sťahovania?

Ak sa sťahujete na iné miesto na území SR a písomne nám oznámite začiatok sťahovania, budú vaše hnutelné veci 60 dní od začiatku sťahovania poistené na oboch miestach poistenia. Po prestávaní poistenie pokračuje na novej adrese miesta poistenia.

Môže zaniknúť poistenie aj zmenou vlastníka budovy? Aké doklady je potrebné predložiť?

K zániku poistenia môže dôjsť aj prechodom predmetu poistenia do vlastníctva inej osoby (napr. predaj budovy). Je potrebné predložiť Rozhodnutie z katastra o povolení vkladu vlastníckeho práva z Katastrálneho úradu.

ĎALŠIE ČASTO KLADENÉ OTÁZKY

Ako mám postupovať, ak si neviem rady?

Kontaktujte prosím našu Infolinku, radi vám poradíme ako postupovať.

Kde získam aktuálne informácie o poisťovni, jej službách a produktoch?

Okrem štandardných kontaktných miest využívame na komunikáciu a informovanie o novinkách, súťažiach, zaujímavostiach naše webové sídlo a sociálne siete Facebook, Instagram a LinkedIn.

Zriadte si naše konto Môj Allianz a získajte tak prehľad o poistných zmluvách, možnosť aktualizovať si osobné údaje, uzatvoriť si poistenie online, jednoducho a rýchlo nahlásiť poistnú udalosť a sledovať jej priebeh riešenia.

5. POMÔŽTE NÁM ZLEPŠOVAŤ SA

**My v Allianz – Slovenskej
poisťovni sa sústreďujeme
na poskytovanie
prvotriednych služieb našim
klientom.**

**Vaším prípadným požiadavkám
sa budeme starostlivo venovať.**

**Našu odpoveď obdržíte čo
najskôr spôsobom, ktorý
preferujete.**



ĎAKUJEME VÁM ZA DÔVERU

**AK MÁTE ĎALŠIE OTÁZKY ALEBO
PRIPOMIENKY, KONTAKTUJTE NÁS.**

Radi vám ich zodpovieme:

- na Infolinke +421 2 50 122 222,
- prostredníctvom allianz.sk, časť Kontakty,
- v našich pobočkách,
- u vášho sprostredkovateľa poistenia.

Hlásenie poistnej udalosti:

Infolinka +421 2 50 122 222

allianz.sk/poistne-udalosti

NONSTOP asistenčná služba:

Allianz Assistance +421 2 50 122 222

Allianz – Slovenská poisťovňa, a. s.

Príbinova 19, 811 09 Bratislava

allianz.sk

allianz@allianz.sk

Infolinka +421 2 50 122 222

facebook.com/allianzSK

instagram.com/allianzsk

linkedin.com/company/allianz-slovenska-poisťovna-a-s

17/12/2022

Všeobecné podmienky elektronickej komunikácie s Allianz – Slovenskou poisťovňou, a. s.

Článok I

Úvodné ustanovenie

1. Poisťovateľ a Klient môžu uskutočňovať vzájomnú komunikáciu:
 - **elektronicky** – zasielanie dokumentov a inej komunikácie v elektronickej forme prostredníctvom nástrojov elektronickej komunikácie, ktorými sú najmä, avšak nie výlučne, Email Klienta, Telefón Klienta, Email Poisťovateľa, Telefón Poisťovateľa a Allianz Konto / Môj Allianz, alebo
 - **poštou** – zasielanie dokumentov a inej komunikácie v písomnej forme poštovou zásielkou na korešpondenčnú adresu zmluvnej strany.
2. Tieto Všeobecné podmienky elektronickej komunikácie (ďalej len „Všeobecné podmienky“) upravujú podmienky komunikácie medzi Poisťovateľom a Klientom v prípade, že sú v poistnej zmluve uvedené alebo Poisťovateľovi pre účely vzájomnej komunikácie inak oznámené údaje v rozsahu Telefón Klienta a Email Klienta, s ktorými je spojený vznik elektronickej komunikácie (elektronická komunikácia) a tiež v prípade zriadenia Allianz Konta/Môj Allianz uzavretím Dohody o zriadení Allianz Konta/Môj Allianz medzi Poisťovateľom a Klientom (Allianz Konto a Môj Allianz ďalej len „Môj Allianz“) alebo zriadením konta Môj Allianz iným spôsobom (registráciou na webovom sídle Poisťovateľa).

Článok II

Vymedzenie pojmov

Poisťovateľ je Allianz – Slovenská poisťovňa, a. s., Příbina 19, 811 09 Bratislava, IČO: 00 151 700, zapísaná v Obchodnom registri vedenom Mestským súdom Bratislava III, Oddiel: Sa, Vložka číslo: 196/B.

Email Poisťovateľa je emailová adresa zverejnená na Webovom sídle Poisťovateľa určená na elektronicкую komunikáciu s Poisťovateľom.

Telefón Poisťovateľa je mobilné telefónne číslo zverejnené na Webovom sídle Poisťovateľa určené na vzájomnú nehlasovú komunikáciu s Poisťovateľom.

Infolinka Poisťovateľa je infolinka zverejnená na Webovom sídle Poisťovateľa určená na hlasovú komunikáciu s Poisťovateľom.

Klient je fyzická osoba – nepodnikateľ uvedená v Zmluvnej dokumentácii Poisťovateľa ako klient alebo poistník. Klientom je aj fyzická osoba – nepodnikateľ, ktorá pre účely vzájomnej komunikácie s Poisťovateľom oznámila údaje v rozsahu Telefón Klienta a Email Klienta, ak s týmto oznámením je spojený vznik elektronickej komunikácie a fyzická osoba, ktorá si zriadila Môj Allianz. Klientom je pre účely týchto Všeobecných podmienok aj každý záujemca o zriadenie elektronickej komunikácie alebo konta Môj Allianz. Fyzická osoba – nepodnikateľ, je fyzická osoba, ktorá je Poisťovateľom okrem iných údajov identifikovaná svojim rodným číslom, a nie identifikačným číslom (IČO).

Dohoda je Dohoda o zriadení Allianz Konta/Môj Allianz.

Email Klienta je emailová adresa pre prijímanie a odosielanie správ a dokumentov v elektronickej forme využívaná Klientom a identifikovaná emailovou adresou Klienta v Zmluvnej dokumentácii Poisťovateľa alebo pre účely vzájomnej komunikácie oznámená Poisťovateľovi, ak s týmto oznámením je spojený vznik elektronickej komunikácie.

Telefón Klienta je telekomunikačné zariadenie (ako napríklad mobilný telefón so SIM kartou) používané Klientom, schopné prijímať a odosielať textové správy resp. správy cez mobilné aplikácie a využívať verejnú telefónnu službu a identifikované telefónnym číslom Klienta v Zmluvnej dokumentácii Poisťovateľa alebo pre

účely vzájomnej komunikácie oznámené Poistovateľovi, ak s týmto oznámením je spojený vznik elektronickej komunikácie.

Webové sídlo Poistovateľa je www.allianz.sk

Môj Allianz je časť Webového sídla Poistovateľa so zabezpečeným prístupom určená Klientovi, prístupná prostredníctvom kombinácie Užívateľského mena Klienta a Hesla Klienta s možnosťou využitia aj Telefónu Klienta alebo iných ochranných prvkov (napr. občiansky preukaz s čipom) alebo prostredníctvom vzájomnej kombinácie Užívateľského mena Klienta a Hesla Klienta a ochranných prvkov.

Prihlasovacie údaje sú súhrnným pojmom pre Užívateľské meno Klienta a Heslo Klienta.

Užívateľské meno Klienta je Email Klienta alebo Telefón Klienta alebo Identifikačný kód.

Identifikačný kód je Poistovateľom pridelený jedinečný a nemenný kód, určený na identifikáciu Klienta pre prihlásenie sa do konta Môj Allianz. Poistovateľ odovzdá Identifikačný kód Klientovi zaslaním emailovej správy na Email Klienta, alebo zverejnením v časti Môj Profil v rámci portálu Môj Allianz.

Heslo Klienta je heslo určené na autentifikáciu Klienta pre prihlásenie sa do konta Môj Allianz. Prvé – jednorazové Heslo Klienta Klientovi odovzdá Poistovateľ zaslaním SMS správy na Telefón Klienta, alebo Poistovateľ poskytne možnosť Heslo Klienta zadať priamo počas registrácie. Klient je povinný Poistovateľom vygenerované Heslo Klienta po prvom použití zmeniť na nové Heslo Klienta.

Heslo pre otváranie dokumentov je heslo určené na heslovanie doručovaných dokumentov v elektronickej forme.

Zmluvná dokumentácia Poistovateľa je poistná zmluva, Dohoda alebo akýkoľvek iný dokument alebo formulár, použitý pri vzniku elektronickej komunikácie alebo zriadení konta Môj Allianz.

Článok III

Elektronická komunikácia (telefón a Email)

1. Ak si Klient zriadil službu elektronickej komunikácia, **vzájomná komunikácia** medzi Poistovateľom a Klientom sa bude uskutočňovať prostredníctvom nástrojov elektronickej komunikácie, ktorými sú:
 - **Telefón Klienta a Email Klienta;** a
 - **Telefón Poistovateľa a Email Poistovateľa.**

Elektronická komunikácia je ako služba Poistovateľa poskytovaná Klientovi **bezodplatne**.

2. Elektronickú komunikáciu si Klient **zriadi**:

- a) **k jednotlivej poistnej zmluve**, ak je poistná zmluva uzatváraná cez Webové sídlo Poistovateľa a Klient nemá zriadenú elektronickej komunikáciu pre všetky jeho poistné zmluvy, a to uvedením **Telefónu Klienta a Emailu Klienta** v procese dojednávania poistenia; alebo
- b) **ku všetkým svojim poistným zmluvám** (už uzavretým ako aj ku každej novej poistnej zmluve uzavretej s Poistovateľom v budúcnosti), a to **uvedením Emailu Klienta a Telefónu Klienta** v poistnej zmluve uzatvárananej iným spôsobom ako je uvedené v písm. a) tohto bodu a článku Všeobecných podmienok alebo iným oznámením týchto údajov Poistovateľovi, ktoré majú za následok vznik elektronickej komunikácie (napr. cez Webové sídlo Poistovateľa).

Každá neskôr zriadená služba elektronickej komunikácie podľa písm. b) tohto bodu a článku Všeobecných podmienok nahrádza dovtedy platnú elektronickej komunikáciu zriadenú podľa tohto bodu a článku Všeobecných podmienok.

3. **Predmetom elektronickej komunikácie** je nehlasová komunikácia, ktorá sa uskutočňuje a dokumenty, ktoré vzniknú, počas trvania poistnej zmluvy, najmä komunikácia a dokumenty týkajúce sa správy poistnej zmluvy (napr. poistka, výzva na úhradu predpisu poistného, výročný list, oznámenie zmeny podmienok poistenia a pod.), likvidácie poistnej udalosti (napr. list o výsledku šetrenia poistnej udalosti a pod.) a zániku poistnej zmluvy (napr. výpoveď, odstúpenie od zmluvy a pod.). Úkony Poistovateľa voči Klientovi alebo Klienta voči Poistovateľovi vykonané prostredníctvom Emailu Klienta a Telefónu Klienta, a Emailu Poistovateľa a Telefónu Poistovateľa, sa považujú za úkony vykonané v písomnej forme. **Poistovateľ má právo** pri komunikácii s Klientom, vykonanej prostredníctvom nástrojov elektronickej komunikácie podľa tohto článku Všeobecných podmienok, požadovať **dodatočnú identifikáciu a overenie Klienta, resp. takýto právny úkon Klienta odmietnuť a trvať na jeho vykonaní v listinnej podobe podpísanej Klientom** s tým, že účinky právneho úkonu vykonaného prostredníctvom nástrojov elektronickej komunikácie zostávajú po dodatočnej identifikácii a overení alebo jeho vykonaní v listinnej podobe zachované.

4. Poistovateľ z dôvodu zvýšenia bezpečnosti prenosu elektronickej dokumentácie zriaďuje Klientovi Heslo pre otváranie dokumentov, v dôsledku čoho bude príloha elektronickej správy Poistovateľa zabezpečená Heslom pre otváranie dokumentov. Prvé Heslo pre otváranie dokumentov bude Klientovi oznámené pri zriadení elektronickej komunikácie. Heslo pre otváranie dokumentov si Klient môže následne zmeniť spôsobom uvedeným v bode 7. tohto článku Všeobecných podmienok. V prípade, ak si

Klient prvé Heslo pre otváranie dokumentov zruší a neuvedie si nové resp. si zruší Heslo pre otváranie dokumentov neskôr, Poistovateľ v takom prípade nenesie zodpovednosť za prípadné narušenie bezpečnosti prenosu elektronickej dokumentácie zasielanej prostredníctvom elektronickej komunikácie a ich zneužitie treťou osobou. V prípade zabudnutia Hesla pre otváranie dokumentov je potrebné navštíviť obchodné miesto Poistovateľa, Webové sídlo Poistovateľa, Môj Allianz (článok IV. Všeobecných podmienok), ak ho má Klient zriadené alebo kontaktovať Infolinku Poistovateľa.

5. Doručovanie dokumentov v elektronickej forme:

a) Poistovateľ bude od momentu zriadenia elektronickej komunikácie zasielať Klientovi prostredníctvom Emailu Klienta a podľa technologických možností alternatívne aj na Telefón Klienta alebo, v prípade ak má Klient zriadené konto Môj Allianz, doručením do schránky Moje správy v rámci konta Môj Allianz dokumenty v elektronickej forme. Týmto nie je obmedzené právo Poistovateľa zaslať dokument určený Klientovi prostredníctvom pošty alebo kuriéra. Povinnosť zaslania dokumentu Klientovi elektronicke je splnená jeho odoslaním na Email Klienta alebo podľa technologických možností alternatívne aj na Telefón Klienta alebo doručením do schránky Moje správy v rámci konta Môj Allianz. Poistovateľ nezodpovedá za chybné zadanie jednotlivých údajov Klientom. Takto zaslaný dokument v elektronickej forme sa považuje za doručený uplynutím troch dní od odoslania tohto dokumentu na Email Klienta alebo podľa technologických možností alternatívne aj na Telefón Klienta alebo doručením do schránky Moje správy v rámci konta Môj Allianz, ak počas tejto lehoty došiel na Email Klienta, na Telefón Klienta, resp. bol doručený do schránky Moje správy v rámci konta Môj Allianz;

b) Klient bude od momentu zriadenia elektronickej komunikácie zasielať Poistovateľovi prostredníctvom Emailu Poistovateľa a podľa technologických možností Klienta alternatívne aj na Telefón Poistovateľa dokumenty v elektronickej forme. Týmto nie je obmedzené právo Klienta zaslať dokument určený Poistovateľovi prostredníctvom pošty alebo kuriéra. Povinnosť zaslania dokumentu Poistovateľovi elektronicke je splnená jeho odoslaním na Email Poistovateľa alebo podľa technologických možností Klienta alternatívne aj na Telefón Poistovateľa. Takto zaslaný dokument v elektronickej forme sa považuje za doručený uplynutím troch dní od odoslania tohto dokumentu na Email Poistovateľa alebo podľa technologických možností Klienta alternatívne aj na Telefón Poistovateľa, ak počas tejto lehoty došiel na Email Poistovateľa resp. Telefón Poistovateľa.

6. Na elektronickú komunikáciu sa vzťahuje **vždy len jeden platný Email Klienta a jeden platný Telefón Klienta**. Klient je povinný hlásiť Poistovateľovi každú

zmenu Emailu Klienta a Telefónu Klienta. Zmenou Emailu Klienta a Telefónu Klienta podľa bodu 7. tohto článku Všeobecných podmienok dochádza k zmene existujúceho Emailu Klienta a Telefónu Klienta na účely elektronickej komunikácie. Za zmenu Emailu Klienta a Telefónu Klienta sa považuje aj uvedenie nového Emailu Klienta a Telefónu Klienta v novej poisťnej zmluve uzavretej s Poistovateľom v budúcnosti.

7. O **zmenu elektronickej komunikácie v rozsahu Email Klienta a Telefón Klienta môže Klient požiadať:**
- a) na predajných a servisných miestach Poistovateľa, kde zamestnanec alebo obchodný zástupca Poistovateľa zabezpečí vykonanie tejto zmeny prostredníctvom informačného systému Poistovateľa; alebo
 - b) prostredníctvom Webového sídla Poistovateľa, a to funkcionality určenej na zmenu elektronickej komunikácie; alebo
 - c) prostredníctvom Infolinky Poistovateľa; alebo
 - d) prostredníctvom Emailu alebo Telefónu Poistovateľa; alebo
 - e) prostredníctvom konta Môj Allianz (článok IV. Všeobecných podmienok), ak ho má Klient zriadené; alebo
 - f) poštou – písomným oznámením zaslaným na adresu Poistovateľa; alebo
 - g) písomným oznámením doručeným osobne do podateľne Poistovateľa alebo do predajných a servisných miest Poistovateľa.

Účinnosť **zmeny Emailu Klienta a Telefónu Klienta** v prípade:

- písm. a) až c) a e) tohto bodu a článku Všeobecných podmienok nastáva dňom oznámenia o vykonaní zmeny zo strany Poistovateľa, avšak najneskôr do 48 hodín od požiadania zmeny zo strany Klienta;
- písm. d), f) a g) tohto bodu a článku Všeobecných podmienok nastáva najneskôr posledným dňom mesiaca, nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bol vykonaný úkon smerujúci k zmene elektronickej komunikácie zo strany Klienta.

Poistovateľ bude Klienta informovať o dátume účinnosti zmeny Emailu Klienta alebo Telefónu Klienta emailom, odoslaním SMS alebo iným obdobným spôsobom (napr. prostredníctvom služby Môj Allianz).

Heslo Klienta pre otváranie dokumentov môže Klient požiadať prostredníctvom Webového sídla Poistovateľa, a to funkcionality určenej na zmenu elektronickej komunikácie, alebo prostredníctvom konta Môj Allianz (článok IV. Všeobecných podmienok), ak ho má Klient zriadené.

Účinnosť **zmeny Hesla Klienta pre otváranie dokumentov** nastáva dňom vykonania zmeny zo strany Poistovateľa, najneskôr do 48 hodín od požiadania zmeny zo strany Klienta.

8. **Zrušenie** elektronickej komunikácie môže Klient vykonať:
- a) na predajných a servisných miestach Poistovateľa; alebo
 - b) prostredníctvom Webového sídla Poistovateľa,
 - c) a to funkcionality určenej na zrušenie elektronickej komunikácie; alebo
 - d) prostredníctvom konta Můj Allianz (článok IV. Všeobecných podmienok), ak ho má Klient zriadené; alebo
 - e) poštou – písomným oznámením zaslaným na adresu Poistovateľa; alebo
 - f) písomným oznámením doručeným osobne do podateľne Poistovateľa alebo do predajných miest Poistovateľa.

Ak nie je v článku IX. bod 2. písm. b) Všeobecných podmienok uvedené inak, účinnosť zrušenia elektronickej komunikácie nastáva najneskôr posledným dňom mesiaca, nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bol vykonaný úkon smerujúci k zrušeniu elektronickej komunikácie zo strany Klienta. Poistovateľ bude Klienta informovať o dátume účinnosti zrušenia elektronickej komunikácie Emailom alebo odoslaním SMS alebo iným obdobným spôsobom (napr. prostredníctvom konta Můj Allianz).

Článok IV Můj Allianz

1. Komunikáciu s Poistovateľom môže Klient uskutočňovať prostredníctvom **bezodplatnej** služby – konta **Můj Allianz**, ak si ju zriadi v súlade s podmienkami týchto **Všeobecných podmienok**.
2. **Konto Můj Allianz** v rozsahu podľa bodu 3. tohto článku Všeobecných podmienok **sa zriaďuje**
 - a) **Uzatvorením Dohody, ktorá je uzatvorená vyjadrením súhlasu Klienta s jej znením**, a to zadaním Prihlasovacích údajov a prvým úspešným prihlásením Klienta v príslušnej časti Webového sídla Poistovateľa. Poistovateľ odovzdá Identifikačný kód zaslaním emailovej správy na Email Klienta a Heslo zaslaním SMS správy na Telefón Klienta. Klient je povinný Poistovateľom vygenerované Heslo po prvom použití zmeniť na nové Heslo. Klient má uzatvorenú s Poistovateľom vždy **len jednu platnú Dohodu**. Neskôr uzatvorená Dohoda, nahrádza dovtedy platnú Dohodu.
 - b) **dokončením registračného procesu na webovom sídle Poistovateľa** zvolením Hesla Klienta a prvým úspešným prihlásením do konta Můj Allianz.

Na zriadenie konta Můj Allianz podľa tohto článku Všeobecných podmienok sa **vyžaduje jeden platný a jedinečný Email Klienta a jeden platný a jedinečný Telefón Klienta**.

Ak má Klient zriadenú službu elektronickej komunikácie (článok III. Všeobecných podmienok), zriadením konta Můj Allianz podľa tohto článku Všeobecných podmienok dochádza k zmene služby elektronickej komunikácie v rozsahu Email Klienta a Telefón Klienta s účinnosťou od zriadenia služby Můj Allianz.

3. Podľa spôsobu identifikácie Klienta pri zriadení sa poskytuje konto Můj Allianz:
 - a) **so základným prístupom**
 - b) **s rozšíreným prístupom**
 - c) **s komplexným prístupom**.

Ak Klientova totožnosť nebola overená osobne prostredníctvom zamestnanca alebo obchodného zástupcu Poistovateľa na základe dokladu totožnosti Klienta alebo nebola overená iným hodnoverným spôsobom umožňujúcim overenie totožnosti Klienta (napr. kvalifikovaným elektronickým podpisom Klienta) poskytuje sa rozsah služieb v rámci konta Můj Allianz so základným alebo rozšíreným prístupom, pričom:

- a) Klient so **základným prístupom** bude mať obmedzený prístup k rozsahu služieb Můj Allianz a bude môcť vykonávať len Poistovateľom určené operácie;
- b) Klient s **rozšíreným prístupom** bude môcť vykonávať aj aktívne operácie a zmeny na poistných zmluvách v rozsahu určenom Poistovateľom.

Ak Klientova totožnosť bola overená osobne prostredníctvom zamestnanca alebo obchodného zástupcu Poistovateľa na základe dokladu totožnosti Klienta alebo bola overená iným hodnoverným spôsobom umožňujúcim overenie totožnosti Klienta (napr. kvalifikovaným elektronickým podpisom Klienta) poskytuje sa rozsah služieb v rámci konta Můj Allianz s komplexným prístupom, pričom:

- a) Klient s **komplexným prístupom** bude môcť cez Můj Allianz využiť všetky služby a možnosti komunikácie, ktoré bude v danom čase Můj Allianz poskytovať, pre vybrané služby môže byť vyžadované dodatočné overenie totožnosti Klienta.

Klient, ktorému sa zriadil Můj Allianz so základným alebo rozšíreným prístupom, **bude môcť používať Můj Allianz s komplexným prístupom**:
- b) po doplnení rozsahu údajov potrebných na identifikáciu Klienta pre konto Můj Allianz s komplexným prístupom (podľa bodu 2a tohto článku); a
- c) po prvom overení totožnosti Klienta pri fyzickej prítomnosti s Poistovateľom na základe jeho dokladu totožnosti alebo po overení totožnosti Klienta iným hodnoverným spôsobom umožňujúcim overenie jeho totožnosti (napr. kvalifikovaným elektronickým

podpisom Klienta). Následne bude Poistovateľ o tejto zmene rozsahu používania konta Môj Allianz informovať Klienta, a to Emailom.

4. **Identita Klienta** sa pri jeho vstupe do Môj Allianz bude **overovať** prostredníctvom **Prihlasovacích údajov**, s možnosťou využitia aj Telefónu Klienta alebo iných ochranných prvkov (napr. občiansky preukaz s čipom) alebo prostredníctvom vzájomnej kombinácie Prihlasovacích údajov a ochranných prvkov. Aktívne operácie a zmeny na poistných zmluvách, ktoré vykoná Klient prostredníctvom konta Môj Allianz s komplexným prístupom podľa bodu 3. písm. c) Všeobecných podmienok bude Klient potvrdzovať a jeho identita sa bude pri vybraných operáciách opätovne overovať s možnosťou využitia Telefónu Klienta alebo iných ochranných prvkov (napr. občiansky preukaz s čipom).

5. Identita Klienta sa bude po použití Prihlasovacích údajov a prípadne iných ochranných prvkov považovať za hodnovernú a overenú, ibaže Klient oznámil podľa článku V bod 4. Všeobecných podmienok Poistovateľovi zneužitie jeho identifikačných údajov alebo ochranných prvkov treťou osobou. Identita Klienta sa bude považovať za hodnovernú až po obnovení Hesla Klienta a Emailu Klienta, obnovení iných ochranných prvkov alebo ich vzájomnej kombinácie, a to podľa povahy zneužitia. Uvedené sa primerane vzťahuje aj pre opätovné overenie identity pri aktívnych operáciách a zmenách na poistných zmluvách, ktoré vykoná Klient prostredníctvom konta Môj Allianz s komplexným prístupom podľa bodu 3. písm. c) Všeobecných podmienok.

6. Po vstupe Klienta do konta Môj Allianz bude môcť Klient **využiť všetky služby a možnosti komunikácie, ktoré bude v danom čase Môj Allianz poskytovať vrátane elektronickej komunikácie podľa článku III. týchto Všeobecných podmienok a so zohľadnením prístupu do služby Môj Allianz podľa bodu 3. tohto článku Všeobecných podmienok.** Úkony Poistovateľa voči Klientovi alebo Klienta voči Poistovateľovi vykonané prostredníctvom služby Môj Allianz sa považujú za úkony vykonané v písomnej forme.

7. O **zmenu Prihlasovacích údajov** do Môj Allianz v rozsahu **Email Klienta a Telefón Klienta** môže Klient požiadať:

- a) prostredníctvom konta Môj Allianz; alebo
- b) na predajných a servisných miestach Poistovateľa, kde zamestnanec alebo obchodný zástupca Poistovateľa zabezpečí vykonanie tejto zmeny prostredníctvom informačného systému Poistovateľa; alebo
- c) prostredníctvom Infolinky Poistovateľa; alebo
- d) poštou – písomným oznámením zaslaným na adresu Poistovateľa; alebo

e) písomným oznámením doručeným osobne do podateľne Poistovateľa alebo do predajných miest Poistovateľa.

Účinnosť **zmeny Emailu Klienta** a Telefónu Klienta v prípade:

- písm. a) až c) tohto bodu a článku Všeobecných podmienok nastáva dňom oznámenia o vykonaní zmeny zo strany Poistovateľa, avšak najneskôr do 48 hodín od požiadania zmeny zo strany Klienta;
- písm. d) a e) tohto bodu a článku Všeobecných podmienok nastáva najneskôr posledným dňom mesiaca, nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bol vykonaní úkon smerujúci k zmene zo strany Klienta.

Poistovateľ bude Klienta informovať o dátume účinnosti zmeny Emailu Klienta a Telefónu Klienta Emailom, odoslaním SMS alebo iným obdobným spôsobom (napr. prostredníctvom služby Môj Allianz).

Ak má Klient zároveň zriadenú službu elektronickej komunikácie (článok III. Všeobecných podmienok), dochádza účinnosťou zmeny Emailu Klienta a Telefónu Klienta podľa tohto bodu a článku Všeobecných podmienok zároveň k zmene Emailu Klienta a Telefónu Klienta podľa článku III. bod 7. Všeobecných podmienok.

8. **Heslo Klienta** môže Klient požiadať prostredníctvom konta Môj Allianz. Účinnosť **zmeny Hesla Klienta** nastáva dňom vykonania zmeny zo strany Poistovateľa, najneskôr do 48 hodín od požiadania zmeny zo strany Klienta.

9. Klient si môže konto Môj Allianz kedykoľvek **zrušiť**, a to:

- a) prostredníctvom portálu Môj Allianz; alebo
- b) na predajných a servisných miestach Poistovateľa; alebo
- c) poštou – písomným oznámením zaslaným na adresu Poistovateľa; alebo
- d) písomným oznámením doručeným osobne do podateľne Poistovateľa alebo do predajných miest Poistovateľa.

Ak nie je v článku IX. bod 2. písm. b) Všeobecných podmienok uvedené inak, účinnosť zrušenia nastáva najneskôr posledným dňom mesiaca, nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bol vykonaný úkon smerujúci k zrušeniu konta Môj Allianz zo strany Klienta. Poistovateľ bude Klienta informovať o zrušení Emailom, odoslaním SMS alebo iným obdobným spôsobom.

10. Môj Allianz môže Poistovateľ kedykoľvek zrušiť oznámením zaslaným na Email Klienta. Ak Email Klienta nebude prijímať elektronickej komunikáciu Poistovateľa, alebo Klient nahlásil jeho zneužitie, môže Poistovateľ konto Môj Allianz zrušiť písomným oznámením zaslaným na poslednú známu adresu Klienta. Účinnosť zrušenia nastáva najneskôr

posledným dňom mesiaca, nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bol vykonaný úkon smerujúci k jeho zrušeniu zo strany Poistovateľa.

Článok V

Práva a povinnosti

1. Klient je povinný používať nástroje elektronickej komunikácie v súlade s týmito Všeobecnými podmienkami a príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi.
 2. Klient je povinný oznámiť Poistovateľovi akúkoľvek zmenu Emailu Klienta alebo Telefónu Klienta.
 3. Klient je povinný chrániť Prihlasovacie údaje alebo ochranné prvky, prístup k Emailu Klienta a Telefónu Klienta tak, aby neboli pre komunikáciu s Poistovateľom zneužitú tretou osobou a zabezpečiť, aby Email Klienta a Telefón Klienta mohli prijímať elektronickej komunikáciu Poistovateľa.
 4. Klient je povinný oznámiť zneužitie Prihlasovacích údajov, ochranných prvkov, Emailu Klienta alebo Telefónu Klienta bez zbytočného odkladu na ktoromkoľvek predajnom mieste Poistovateľa, na Infolinke Poistovateľa, na telefónnom čísle Poistovateľa: 02/59637777 alebo na emailovú adresu Poistovateľa: incidenty@allianz.sk
 5. V prípade, ak Email alebo Telefón Klienta nebude prijímať elektronickej komunikáciu Poistovateľa a Poistovateľovi táto skutočnosť bude zrejmá, napríklad na základe spätného zasielania správ o nemožnosti Emailu Klienta prijímať elektronickej komunikáciu, Poistovateľ je až do odstránenia takéhoto stavu Klientom oprávnený s Klientom komunikovať v listinnej podobe.
 6. V prípade nesplnenia povinnosti Klienta:
 - a) oznámiť Poistovateľovi akúkoľvek zmenu Emailu Klienta alebo Telefónu Klienta,
 - b) zabezpečiť, aby Email Klienta a Telefón Klienta mohli prijímať elektronickej komunikáciu Poistovateľa,
 - c) chrániť Prihlasovacie údaje alebo ochranné prvky, prístup k Emailu Klienta a Telefónu Klienta tak, aby neboli pre komunikáciu s Poistovateľom zneužitú tretou osobou,
 - d) oznámiť zneužitie Prihlasovacích údajov, ochranných prvkov, Emailu Klienta alebo Telefónu Klienta bez zbytočného odkladu Poistovateľovi,
- Poistovateľ nezodpovedá za žiadnu škodu, ktorá v tejto súvislosti Klientovi vznikne.
7. Ak Klient nesplní povinnosti podľa tohto článku Všeobecných podmienok, zodpovedá za škodu, ktorá Poistovateľovi z tohto dôvodu vznikne.

8. Poistovateľ môže prerušiť uskutočňovanie elektronickej komunikácie podľa článku III. Všeobecných podmienok a poskytovanie služieb Môj Allianz podľa článku IV. Všeobecných podmienok s okamžitou platnosťou, ak Klient nekoná v súlade s týmito Všeobecnými podmienkami alebo príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi.

Článok VI

Spracúvanie osobných údajov

1. Poistovateľ je oprávnený spracúvať osobné údaje Klienta:
 - na účely:
 - zriadenia elektronickej komunikácie a uskutočňovania vzájomnej komunikácie týkajúcej sa súčasných tak aj budúcich poistných zmlúv a k nim prislúchajúcich poistných udalostí v elektronickej forme;
 - zriadenia a správy konta Môj Allianz a plnenia práv a povinností z neho vyplývajúcich; ako aj na iné účely súvisiace s elektronickej komunikáciou podľa Všeobecných podmienok;
 - bez jeho súhlasu, na právnom základe nevyhnutnosti spracúvania osobných údajov na plnenie práv a povinností vyplývajúcich zo vzťahu založeného zriadením a poskytovaním služby Môj Allianz alebo vzťahu založeného zriadením elektronickej komunikácie;
 - v rozsahu: titul, meno, priezvisko, titul, rodné číslo, adresa trvalého pobytu, emailová adresa, telefónne číslo, druh a číslo dokladu totožnosti z dôvodu overenia totožnosti Klienta pre používanie konta Môj Allianz s komplexným prístupom ako aj na iné osobné údaje súvisiace s elektronickej komunikáciou podľa Všeobecných podmienok.
2. Poskytnutie osobných údajov je podmienkou plnenia služby Môj Allianz alebo služby elektronickej komunikácie. Osobné údaje sú spracúvané na účely plnenia predmetu služby Môj Allianz alebo služby elektronickej komunikácie po dobu platnosti služby Môj Allianz alebo služby elektronickej komunikácie.
3. Osobné údaje nie sú bez súhlasu Klienta poskytované iným príjemcom ako tým, ktorým je Poistovateľ v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov povinný tieto údaje poskytnúť alebo sprístupniť.
4. Klient má právo na prístup k osobným údajom, ich opravu, výmaz ako aj iné práva, ktoré sú uvedené na Webovom sídle Poistovateľa, kde je uvedený aj spôsob, ako môže Klient tieto práva uplatniť. Dodatočné informácie o spracúvaní osobných údajov je možné nájsť na Webovom sídle Poistovateľa.

Článok VII

Vzťah elektronickej komunikácie k inej forme komunikácie a k elektronickej komunikácii iného účelu

1. Zriadením elektronickej komunikácie podľa článku III. Všeobecných podmienok nie je obmedzené právo Poistovateľa a Klienta zaslať dokumenty určené Klientovi resp. Poistovateľovi prostredníctvom pošty alebo kuriéra.
2. Poistovateľ má právo pri komunikácii s Klientom, vykonanej prostredníctvom nástrojov elektronickej komunikácie podľa článku III. Všeobecných podmienok, požadovať dodatočnú identifikáciu a overenie Klienta resp. takýto právny úkon Klienta odmietnuť a trvať na jeho vykonaní v listinnej podobe podpísanej Klientom s tým, že účinky právneho úkonu vykonaného prostredníctvom nástrojov elektronickej komunikácie zostávajú po dodatočnej identifikácii a overení alebo jeho vykonaní v listinnej podobe zachované.
3. Poistovateľ je po zrušení elektronickej komunikácie podľa článku III. Všeobecných podmienok alebo konta Môj Allianz podľa článku IV. Všeobecných podmienok oprávnený uskutočňovať vzájomnú komunikáciu cez Telefón Klienta a Email Klienta ako kontaktných údajov v súvislosti s plnením vzájomných práv a povinností vyplývajúcich najmä z aktuálnych platných poistných zmlúv, iných záväzkov vyplývajúcich z poistenia ako aj zo všeobecne záväzných právnych predpisov.
4. Elektronická komunikácia podľa týchto Všeobecných podmienok sa nevzťahuje na vzájomnú komunikáciu medzi Poistovateľom a Klientom, ktorá nie je predmetom elektronickej komunikácie podľa článku III. bod 3. Všeobecných podmienok a predmetom užívania služby Môj Allianz podľa článku IV. bod 6. Všeobecných podmienok.

Článok VIII

Spoločné ustanovenia pre službu elektronickej korešpondencie a pre Dohodu o elektronickej komunikácii zriadenej/uzatvorenej do 31. 01. 2021

1. Zriadením služby elektronickej komunikácie podľa článku III bodu 2. písm. b) Všeobecných podmienok sa nahrádza služba elektronickej korešpondencie, ktorá bola zriadená do 31. 01. 2021.
2. Uzatvorením Dohody podľa článku IV Všeobecných podmienok sa nahrádza Dohoda o elektronickej komunikácii, ktorá bola uzatvorená do 31. 01. 2021.

Článok IX

Záverečné ustanovenia

1. Tieto Všeobecné podmienky sú **účinné dňom 01. 06. 2023**. Dňom účinnosti nového znenia Všeobecných podmienok sa nahrádza predošlé znenie Všeobecných podmienok. V prípade rozporu medzi znením Dohody a znením Všeobecných podmienok má znenie Všeobecných podmienok prednosť.
2. Poistovateľ si vyhradzuje právo jednostranne zmeniť tieto Všeobecné podmienky:
 - a) z dôvodu legislatívnych zmien; technologického pokroku a vývoja; zvýšenia bezpečnosti prístupu do konta Môj Allianz a využívania elektronickej komunikácie; zmien v opatreniach na ochranu údajov dostupných v Môj Allianz; formálnych úprav znenia Všeobecných podmienok bez dopadu na práva a povinnosti Klienta a Poistovateľa a z iných dôvodov, ak sú tieto iné dôvody v prospech Klienta. Nové znenie Všeobecných podmienok bude zverejnené na Webovom sídle Poistovateľa a bude oznámené Klientovi Emailom, odoslaním SMS alebo iným obdobným spôsobom (napr. cez Môj Allianz), a to najneskôr v deň ich účinnosti uvedenom v záverečných ustanoveniach nových Všeobecných podmienok;
 - b) z iných dôvodov ako sú uvedené v písm. a) tohto bodu a článku Všeobecných podmienok. Nové znenie Všeobecných podmienok bude zverejnené na Webovom sídle Poistovateľa a bude oznámené Klientovi Emailom, odoslaním SMS alebo iným obdobným spôsobom (napr. cez Môj Allianz) najneskôr 21 dní pred dňom účinnosti uvedenom v záverečných ustanoveniach nových Všeobecných podmienok. V prípade nesúhlasu s novým znením Všeobecných podmienok je Klient oprávnený Môj Allianz a službu elektronickej komunikácie v lehote do 7. dňa pred nadobudnutím účinnosti nového znenia Všeobecných podmienok zrušiť s okamžitou účinnosťou, a to bezplatne.