

Rámcová dohoda o poskytovaní mobilných telekomunikačných služieb
(ďalej len „Dohoda“)
uzatvorená podľa ustanovenia § 84 zákona č. 452/2021 Z.z. o elektronických komunikáciách
v platnom znení a podľa ustanovenia § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný
zákoník v platnom znení

I.
Strany Dohody

1. O2 Slovakia, s.r.o.
so sídlom Einsteinova 24, 851 01 Bratislava
IČO: 47 259 116
zapísaná OR OS Bratislava I, oddiel Sro, vložka č. 160894/B
DIČ: 2121743437
IČ DPH: SK2121743437
č. účtu: Slovenská sporiteľňa, a.s.
IBAN: SK11 0900 0000 0006 3096 4920
tel. kontakt: 0949 021 995
elektronická adresa: martin.podhraday@o2.sk
kontaktná osoba: Martin Podhrad'ay
v mene ktorej konajú: Ing. Tomáš Kimlička, konateľ a Mgr. Igor Tóth, PhD. ,
konateľ
(ďalej len „Dodávateľ“)
2. Bratislavská organizácia cestovného ruchu
so sídlom Primaciálne námestie 1, 814 99 Bratislava
IČO: 42 259 088
DIČ: 2023399455
IČ DPH: SK 2023399455
registrovaná v registri organizácií cestovného ruchu MDV SR pod č.
28351/2011/SCR a 16789/2012/SCR
v mene ktorej koná Ing. Mgr. Tomáš Koniar, PhD.
(ďalej len „Objednávateľ“)
ďalej Dodávateľ a Objednávateľ spolu len ako „Strany“ a jednotlivito ako „Strana“

II.
Všeobecné ustanovenia

1. Objednávateľ a Dodávateľ uzatvárajú túto Dohodu, ktorej účelom je určenie podmienok zadávania zákaziek/objednávok počas platnosti Dohody a dodávka mobilných telekomunikačných služieb (ďalej aj ako „Služby“).
2. Strany Dohody sa dohodli, že za podmienok stanovených v tejto Dohode je Dodávateľ povinný Objednávateľovi dodať mobilné telefonické služby a Objednávateľ je povinný mobilné telekomunikačné služby prevziať a zaplatiť dohodnutú cenu.

3. Predmetom mobilných telekomunikačných služieb je najmä zabezpečenie mobilných hlasových služieb, mobilných dátových služieb špecifikovaných v Prílohe č. 1 k tejto Dohode.
4. Vzhľadom na špecifický charakter služieb poskytovaných Dodávateľom, mimo iného poskytovanie elektronických komunikačných sietí a poskytovanie elektronických komunikačných služieb umožňujúcich prenos hlasovej komunikácie alebo iných foriem elektronickej komunikácie (napr. prenos dát), ktoré zahŕňajú verejnú telefónnu službu členenú na mesačné programy, doplnkové a iné služby (vrátane servisných služieb a služieb tretích strán, podľa zákona č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách v platnom znení (ďalej len „Zákon“), je potrebné samotné poskytovanie uvedených služieb v zmysle tohto článku Dohody upraviť zmluvou o poskytovaní služieb podľa ustanovenia § 84 Zákona, ktorej neoddeliteľnou prílohou budú Špecifikácia služby – MOBILE VOICE/MOBILE DATA a aktivačné protokoly k jednotlivým SIM kartám podľa Dohody (ďalej len spoločne „Zmluva o poskytovaní verejných služieb“).
5. Objednávateľ v súvislosti s ods. 5. tohto článku Dohody vyhlasuje, že sa oboznámil so Všeobecnými podmienkami poskytovania verejných elektronických komunikačných služieb prostredníctvom verejnej telefónnej siete spoločnosti Dodávateľ, ktoré sú vydané v súlade so Zákonom (ďalej len „Všeobecné podmienky O2“) a ktoré budú Prílohou č. 3 tejto Dohody.
6. Plnenie Dohody zo strany Dodávateľa preto bude, okrem Dohody, poskytnuté aj na základe Zmluvy o poskytovaní služieb (Príloha č. 2 k tejto Dohode – Vzor Zmluvy o poskytovaní služieb) ako aj na základe Všeobecných podmienok O2.
7. V prípade rozporu medzi Dohodou, Zmluvou o poskytovaní verejných služieb a Všeobecných podmienok O2, je poradie záväznosti nasledujúce:
 - a) Dohoda,
 - b) Zmluva o poskytovaní služieb,
 - c) Všeobecné podmienky O2.

III.

Objednávanie a dodávanie mobilných telekomunikačných služieb

1. Strany Dohody sa dohodli, že Dodávateľ je povinný na základe objednávok Objednávateľa doručených Dodávateľovi dodať Objednávateľovi do prevádzky na Šafárikovom nám. č. 3, 811 02 Bratislava, ak sa Strany Dohody písomne nedohodnú inak, v lehote 15 dní od prijatia objednávky SIM karty, prostredníctvom ktorých budú poskytované, mobilné telekomunikačné služby v zmysle čl. IV. Dohody, za cenu v zmysle čl. V. Dohody. Objednávateľ je oprávnený jednotlivé Služby s okamžitou účinnosťou telefonicky u Dodávateľa deaktivovať.
2. Objednávka musí obsahovať najmä špecifikáciu množstva SIM kariet a druhu telekomunikačných služieb.
3. Dodávateľ sa zaväzuje, že každá objednávka Objednávateľa a podmienky dodania budú v lehote 3 dní od jej doručenia Objednávateľovi potvrdené, ak nebudú v rozpore s ustanoveniami tejto Dohody.

4. Dodávateľ je povinný dodať mobilné telekomunikačné služby spolu s dodacím listom.
5. Strany Dohody si odovzdanie a prevzatie mobilných telekomunikačných služieb s jeho špecifikáciou a množstvom potvrdia na preberacom protokole. Objednávateľ ako osobu oprávnenú na prevzatie ktorejkoľvek súčasti Služieb určuje a poveruje svojho zamestnanca Ing. Ondreja Voleka, vedúceho Ekonomicko-personálneho oddelenia. .

IV.

Mobilné telekomunikačné služby

1. Strany Dohody sa dohodli, že mobilné telekomunikačné služby podľa tejto Dohody sa rozumejú:
 - Balík 1
 - Balík 2
 - mobilné dáta
2. Presná špecifikácia mobilných telekomunikačných služieb je obsiahnutá v Prílohe č. 1 k tejto Dohode (Špecifikácia predmetu zákazky). Objednávateľ nie je povinný na základe tejto Dohody od Dodávateľa objednať mobilné telekomunikačné služby v celom zazmluvnenom objeme (Príloha č. 1).

V.

Cena

1. Strany Dohody sa dohodli, že Dodávateľ je povinný poskytnúť Dodávateľovi mobilné telekomunikačné služby za ceny v zmysle tohto ustanovenia článku Dohody.

Cenník produktov a služieb (12 mesiacov)						
p.č.	Názov produktu	Merná jednotka ks/min/SIM	Predpokladaný počet MJ (mesačne)	Jedn. cena mesačne (€ bez DPH)	Cena celkom bez DPH (€)	Cena celkom (€ s DPH)
1.	Balík 1 (Bezstarostný O2 paušál)	1 SIM	2	18,33	440,00	528,00
2.	Balík 2 (Pohodový O2 paušál)	1 SIM	28	10,42	3.500,00	4.200,00
3.	Mobilné dáta (30 GB)	1 SIM	9	6,25	675,00	810,00

Cena celkom bez DPH: 4.615,00 €

Sadzba DPH: 20 %

Cena celkom s DPH: 5.538,00 €

2. Maximálny finančný rozsah za Služby poskytnuté v zmysle tejto Dohody a počas doby trvania tejto Dohody nesmie presiahnuť sumu 5.538,00 € (slovom päťtisícpäťstotridsaťosem euro) s DPH.
3. Cena je konečná a nemožno ju zvyšovať.

4. Zúčtovacím obdobím poskytovania Služby, za ktoré sa opakovane platí cena za Služby podľa Prílohy č. 1 k tejto Dohode, sa rozumie jeden kalendárny mesiac začínajúci prvým dňom a končiaci posledným dňom príslušného kalendárneho mesiaca. Ak jednotlivé Služby neboli poskytované celý kalendárny mesiac, Dodávateľ vyúčtuje Objednávateľovi odmenu za Služby alikvótne podľa počtu dní ich poskytovania.
5. Objednávateľ neposkytuje Poskytovateľovi žiadny preddavok alebo zálohu na Služby.
6. Cena za Služby je splatná mesačne, a to na základe faktúry vystavenej Dodávateľom a doručenej Objednávateľovi najneskôr do 15. dňa nasledujúceho kalendárneho mesiaca.
7. Dodávateľ bude vystavovať jednu faktúru, ktorá bude obsahovať položky zodpovedajúce položkám štruktúrovaného rozpočtu. Faktúra musí mať náležitosti daňového dokladu podľa zákona NR SR č. 222/2004 Z .z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov.
8. Strany Dohody sa dohodli, že splatnosť faktúr je 30 dní od ich doručenia na adresu sídla Objednávateľa. V prípade, ak faktúra nebude obsahovať všetky náležitosti daňového dokladu alebo nebude vyhotovená podľa Dohody, Objednávateľ je oprávnený vrátiť ju Dodávateľovi do 10 dní s tým, že prestane plynúť lehota splatnosti faktúry. Dodávateľ je povinný faktúru podľa charakteru nedostatku opraviť alebo vystaviť novú. Na opravenej alebo novej faktúre vyznačí nový dátum splatnosti faktúry, ktorý nebude kratší ako 30 dní.
9. V prípade omeškania Objednávateľa s úhradou faktúry má Dodávateľ právo na uplatnenie zákonného úroku z omeškania.
10. Cenu uhradí Objednávateľ Dodávateľovi na základe faktúry Dodávateľa bezhotovostne na bankový účet Dodávateľa uvedený v čl. I. tejto Dohody.

VI.

Osobitné ustanovenia

1. Dodávateľ týmto prehlasuje, že v rámci plnenia predmetu tejto Dohody zabezpečí
 - a. Pokrytie územia Slovenskej republiky (minimálne 90% územia) signálom mobilných hlasových služieb a signálom mobilných dátových služieb
 - b. Služby CLIP a CLEAR
 - c. Zasielanie SMS správ o zmeškaných hovoroch v prípade nedostupnosti siete alebo vypnutia mobilného telefónu
 - d. Súhrnnú faktúru za jednotlivé SIM karty
 - e. Poskytovanie podrobného rozpisu hovorov a správ za fakturačné obdobie
 - f. Zriadenie novej SIM karty a výmenu SIM karty
 - g. Telefonické zablokovanie SIM karty
 - h. Ponechanie existujúcich čísel
 - i. Bezplatného kuriéra pre potreby doručenia SIM
 - j. Bezplatnú aktiváciu SIM kariet
 - k. Pridelenie osobného predajcu a jeho starostlivosť o Objednávateľa

1. Bezplatný prenos používaných čísiel Objednávateľa do siete mobilného Dodávateľa
2. Dodávateľ je povinný dodať Objednávateľovi mobilné telefonické služby riadne, včas a bez vád.
3. V prípade omeškania Dodávateľa v rozsahu min. 10 dní je Objednávateľ oprávnený uplatniť voči Dodávateľovi jednorazovo zmluvnú pokutu vo výške 10% z celkovej ceny mobilných telefonických služieb, s dodávkou ktorých sa dostal Dodávateľ do omeškania.
4. Strany sa zaväzujú, že si budú poskytovať potrebnú súčinnosť pri plnení záväzkov vyplývajúcich z tejto Dohody a navzájom si budú oznamovať všetky okolnosti a informácie, ktoré majú alebo môžu mať vplyv na plnenie Služieb podľa podmienok dohodnutých v tejto Dohode.
5. Strany sú uzrozumené s tým, že táto Dohoda sa považuje za povinne zverejňovanú zmluvu v zmysle zákona č. 211/2000 Z.z. o slobodnom prístupe k informáciám v znení neskorších predpisov.
6. Bez ohľadu na ustanovenie bodu 5. tohto článku Dohody sa Strany zaväzujú považovať skutočnosti a informácie, ktoré sa dozvedeli v súvislosti s uzavretím alebo plnením Dohody za dôverné a zaväzujú sa zachovávať mlčanlivosť o takýchto skutočnostiach alebo informáciách až do doby, kedy sa tieto stanú všeobecne známymi za predpokladu, že sa tak nestane porušením povinnosti mlčanlivosti. Takto získané informácie sa zaväzujú nezneužiť a nesprístupniť tretím osobám bez písomného súhlasu druhej Strany Dohody.
7. Za dôverné informácie sa na účely tejto Dohody považujú:
 - informácie obchodného charakteru tvoriace obsah obchodného tajomstva,
 - ostatné dôverné skutočnosti, ktoré boli zmluvnej strane zverené v súvislosti s plnením povinností podľa Dohody,
 - informácie, pri ktorých je stanovený právnymi predpismi zvláštny režim utajenia alebo ochrany alebo informácie, ktoré sú alebo budú ako dôverné výslovne označené.

VII.

Účinnosť Dohody

1. Táto Dohoda sa uzatvára na dobu určitú – od účinnosti tejto Dohody do vyčerpania maximálneho finančného rozsahu predmetu plnenia vo výške v zmysle čl. V. ods. 2 Dohody, predpokladaný termín uplynutia platnosti a účinnosti Dohody je 31.10.2024. Strany Dohody sa dohodli, že v prípade ak Dohoda nadobudne účinnosť po 1. 11. 2023, právne vzťahy medzi stranami Dohody sa budú spravovať touto Dohodou aj späťne - od 1. 11. 2023.

VIII.

Predčasné ukončenie Dohody

1. Dohodu možno pred uplynutím dohodnutej doby trvania ukončiť dohodou, odstúpením alebo výpoveďou.
2. Obe Strany Dohody môžu od Dohody odstúpiť v prípade, ak došlo k podstatnému porušeniu povinností vyplývajúcich z Dohody druhou Stranou Dohody. Strana Dohody, ktorá od Dohody odstúpila, má voči strane Dohody, ktorá podstatne porušila povinnosť vyplývajúcu z tejto Dohody, nárok na náhradu všetkých nákladov spojených s odstúpením.
3. Obe Strany Dohody môžu Dohodu vypovedať. Výpovedná doba je 3 mesiace a začína plynúť od prvého dňa mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej Strane Dohody.

IX.

Doručovanie a komunikácia

1. Strany Dohody v záujme riadneho a včasného plnenia Dohody komunikujú písomne, ústne, osobne, poštou, elektronicky alebo telefonicky. Objednávateľ je oprávnený objednávky realizovať elektronicky na adresu Dodávateľa martin.podhraday@o2.sk Dodávateľ je oprávnený potvrdiť objednávku Objednávateľa osobne, poštou, elektronicky na adresu Objednávateľa volek@visitbratislava.com alebo telefonicky na t. č. +421 907 980 927.
2. Výpoveď Dohody alebo odstúpenie od Dohody alebo iný právny úkon, ktorý je spojený so zmenou právnych vzťahov založených Dohodou sa považuje za platne a účinne doručený, ak sa doručuje na adresu sídla Strany Dohody, ktorá je uvedená v Dohode, pokiaľ strany Dohody neboli písomne informované o jej zmene.

X.

Záverečné ustanovenia

1. Právne vzťahy Strán neupravené Dohodou sa riadia zákonom č. 452/2021 Z.z. o elektronických komunikáciách v platnom znení, zákonom č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v platnom znení a súvisiacimi platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.
2. Strany Dohody sa zaväzujú dodržiavať všetky povinnosti vyplývajúce z GDPR, najmä zabezpečiť ochranu práv osôb, ktorých osobné údaje sú predmetom spracovania v súvislosti s plnením tejto Dohody.
3. Strany Dohody sa dohodli, že akékoľvek spory týkajúce sa práv a povinností vyplývajúcich z tejto Dohody budú riešiť prednostne mimosúdnu cestou.
4. Dohoda nadobúda platnosť dňom jej podpisu oboma stranami Dohody a účinnosť deň po dni jej zverejnenia v zmysle § 47a ods. 1 Občianskeho zákonníka.
5. Meniť alebo dopĺňať obsah tejto Dohody je možné iba formou písomných dodatkov, ktoré budú platné, ak budú riadne potvrdené a podpísané oprávnenými zástupcami oboch Strán.
6. Táto Dohoda je vyhotovená v dvoch vyhotoveniach, pričom každý účastník Dohody po jej podpise oboma stranami Dohody dostane jedno vyhotovenie.

7. Strany Dohody vyhlasujú, že táto Dohoda plne zodpovedá ich skutočnej vôli, ktorú prejavili slobodne, vážne, určite a zrozumiteľne, bez omylu, bez akéhokoľvek psychického alebo fyzického nátlaku.
8. Strany Dohody prehlasujú, že si Dohodu prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak súhlasu s jej obsahom ju vlastnoručne podpísali.
9. Neoddeliteľnou súčasťou tejto Dohody sú jej prílohy:
 - Príloha č. 1 – Špecifikácia predmetu zákazky,
 - Príloha č. 2 - Zmluva o poskytovaní služieb (vzor)
 - Príloha č. 3 - Všeobecné podmienky O2

V Bratislave, dňa

V Bratislave dňa

Dodávateľ:

O2 Slovakia, s.r.o.

Objednávateľ:

Bratislavská organizácia
cestovného ruchu

Ing. Tomáš Kimlička
konateľ

Ing. Mgr. Tomáš Koniar, PhD.
výkonný riaditeľ BTB

Mgr. Igor Tóth, PhD.
konateľ

Príloha č. 1 k Rámcovej dohode o poskytovaní mobilných telekomunikačných služieb

Predmet zákazky: Predmetom zákazky je poskytovanie komplexných, bezpečných a ekonomicky výhodných mobilných telekomunikačných služieb

Opis predmetu zákazky:

- Zabezpečenie mobilných hlasových služieb
- Zabezpečenie mobilných dátových služieb
- Poskytovateľ musí mať zabezpečené pokrytie územia Slovenskej republiky signálom mobilných hlasových služieb a signálom mobilných dátových služieb.

PAUŠÁLY: BALÍK 1 (2x)

Program, ktorý v mesačnej paušálnej platbe bude obsahovať nasledovné služby:

Volania:

- Neobmedzené volania v rámci Slovenska.
- Neobmedzené volania zo Slovenska min. do EÚ + Veľkej Británie.
- Neobmedzené prichádzajúce a odchádzajúce volania min. v EÚ + Veľkej Británii.

SMS/MMS:

- Neobmedzený počet SMS/MMS v SR, zo SR do EÚ + Veľkej Británie.
- Neobmedzený počet SMS/MMS v roamingu.

EU Dáta:

- Min 10 GB/1 mesiac dát v SR, využiteľných aj v EÚ + Veľkej Británii.

PAUŠÁLY: BALÍK 2 (28x)

Program, ktorý v mesačnej paušálnej platbe bude obsahovať nasledovné služby:

Volania:

- Neobmedzené volania v rámci Slovenska.
- Neobmedzené volania zo Slovenska min. do EÚ + Veľkej Británie.
- Neobmedzené prichádzajúce a odchádzajúce volania min. v EÚ + Veľkej Británii.

SMS/MMS:

- Neobmedzený počet SMS/MMS v SR, zo SR do EÚ + Veľkej Británie.
- Neobmedzený počet SMS/MMS v roamingu.

EU Dáta:

- Min 50 GB/1 mesiac dát v SR, využiteľných aj v EÚ + Veľkej Británii.

MOBILNÉ DÁTA (9x)

- 5 GB / mesačne

Požiadavky verejného obstarávateľa:

- poskytovateľ musí mať zabezpečené pokrytie územia Slovenskej republiky (minimálne 90% územia) signálom mobilných hlasových služieb a signálom mobilných dátových služieb
- služby CLIP a CLEAR
- zasielanie SMS správ o zmeškaných hovoroch v prípade nedostupnosti siete alebo vypnutia mobilného telefónu

- súhrnná faktúra za jednotlivé SIM karty
- poskytovanie podrobného rozpisu hovorov a správ za fakturačné obdobie
- zriadenie novej SIM karty a výmena SIM karty
- telefonické zablokovanie SIM karty
- ponechanie existujúcich čísel
- poskytnutie náhradného mobilného zariadenia počas doby servisu zariadení
- bezplatný kuriér pre potreby objednávky mobilných zariadení
- bezplatná aktivácia SIM kariet
- pridelenie osobného predajcu a jeho starostlivosť o Objednávateľa
- bezplatný prenos čísiel Objednávateľa do siete mobilného operátora