

Zmluva o dielo č. 31/2023

uzavretá podľa § 536 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov, podľa § 65 a nasl. zákona č. 185/2015 Z. z. Autorský zákon a právach súvisiacich s autorským právom v znení neskorších predpisov

Objednávateľ:	Mestská časť Bratislava-Vrakuňa
Adresa:	Širavská 7, 822 02 Bratislava
Zastúpená:	JUDr. Ing. Martin Kuruc - starosta
Bankové spojenie:	VÚB a. s.
IBAN:	SK30 0200 0000 0000 0442 4062
IČO:	00603295
DIČ:	2020840118

(ďalej len „objednávateľ“)

a

Zhotoviteľ:	Trimel s.r.o.
Adresa:	Jána Smreka 22, 841 07 Bratislava
Zastúpený:	Ing. Melichár Peter, konateľ
Bankové spojenie:	Tatra Banka, a.s.
Číslo účtu:	2620455419
IBAN:	SK64 1100 0000 0026 2045 5419
SWIFT:	TATRSKBX
IČO:	31 319 068
DIČ:	2020343116
IČ DPH:	SK2020343116
Právna forma:	Spoločnosť s ručením obmedzeným, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č.: 36985/B

(ďalej len „zhotoviteľ“)

(objednávateľ a zhotoviteľ ďalej spoločne aj ako „zmluvné strany“)

Článok 1. Predmet zmluvy

- 1.1 Predmetom tejto zmluvy je definovanie podmienok poskytovania servisnej podpory diela „Integrácia a úprava informačného systému mestskej časti na Integrovaný informačný systém Bratislavy v rámci projektu Elektronizácia služieb bratislavskej samosprávy“ (ďalej len „dielo“).
- 1.2 Zhotoviteľ sa zaväzuje poskytovanie servisných služieb k integrácii MČ Vrakuňa na Ústredný portál verejnej správy (ďalej len „ÚPVS“), ktoré za podmienok stanovených v Čl. 2. tejto časti zmluvy vykonávať pre objednávateľa a údržbu dodaného softvéru uvedeného v predchádzajúcom bode (ďalej „služby servisnej podpory“). Služby servisnej podpory, pokiaľ to povaha služby umožňuje, bude zhotoviteľ poskytovať prednostne formou elektronického plnenia.

Článok 2.

Služby servisnej podpory

Služby budú zahŕňať:

2.1 Služby prevádzkovej podpory:

- a) riešenie prevádzkových problémov vzniknutých pri používaní softvéru u objednávateľa, vrátane vykonania zásahu a odstraňovania závad (ďalej len „riešenie prevádzkových problémov“),
- b) zaistenie prevádzkyschopnosti softvéru,
- c) poskytovanie nových verzií softvéru – upgrade prednostne formou elektronického plnenia,
- d) odovzdávanie informácií o nových verziách softvéru ich sprístupnením formou elektronického plnenia – e-mailu od zhotoviteľa,
- e) poskytovanie podpory na aktuálnu verziu,
- f) rady ku správne a efektívne prevádzkovaniu formou poradenstva s využitím všetkých dostupných komunikačných prostriedkov /prostredníctvom telefónu, faxu, elektronickej pošty, internetu/ v rámci hotline pohotovosti,
- g) technologický upgrade softvéru – zaisťovanie kompatibility s novými verziami operačného systému a ďalších používaných externých produktov, podpora štandardov a štandardov stanovených pre informačné systémy verejnej správy,
- h) update a upgrade (zaistenie funkčnosti v novej verzii softvéru) špeciálnych dovývojev a úprav realizovaných na základe objednávok a zmlúv uzavretých s objednávateľom,
- i) konzultácie v rámci aplikačnej podpory,
- j) služby Hotline,
- k) prístup na webovú stránku zhotoviteľa.

2.2 Služby legislatívnej podpory v záručnom a pozáručnom období, budú zahŕňať:

zaisťovanie zhody s platnou všeobecne záväznou legislatívou SR (aktualizácia softvéru v závislosti od legislatívnych zmien) vyplývajúcou z právnych predpisov zverejnených v Zbierke zákonov SR a to sprístupnením legislatívneho update softvéru formou elektronického plnenia najneskôr v termíne, ktorý je nevyhnutný na spracovanie údajov pomocou softvéru s príslušnými legislatívnymi zmenami, a to najneskôr do 7 dní pred dňom účinnosti legislatívnych zmien.

V prípade potreby vykonania úprav alebo doplnenia funkcií vyplývajúcich zo zmeny legislatívy veľkého rozsahu je zhotoviteľ povinný o tejto skutočnosti informovať objednávateľa. Za vykonané práce je zhotoviteľ oprávnený vystaviť dodatočnú faktúru, suma bude stanovená na základe dohody s objednávateľom.

2.3 Služby aplikačnej podpory budú zahŕňať:

v minimálnych časových blokoch v pracovné dni od 8.00 hod. do 16.00 hod. formou:

- elektronickou,
- telefonických konzultácií,

osobnej konzultácie/návštevy v prípade nemožnosti použiť elektronickú formu, s minimálnym obsahom:

- konzultácie k jednotlivým modulom,
- poradenská služba pri používaní a rozvoji.

- 2.4 Služby servisnej podpory nezahŕňajú:
- a) update/upgrade týkajúci sa základného softvéru (operačný a sieťový systém, databázy a pod.),
 - b) servis a údržbu HW technických prostriedkov a prevádzky počítačovej siete,
 - c) údržbu, zálohovanie a iné manipulácie s používateľskými dátami informačného systému.
 - d) inštalácii systémových upgrade a update, pri inštalácii patchov a hotpatchov,
 - e) doškoľovanie administrátorov, doškoľovanie používateľov,
 - f) programátorské práce upravujúce funkcionality podľa požiadaviek objednávateľa.

V prípade záujmu si objednávateľ objedná tieto služby za osobitnú úhradu.

- 2.5 Zhotoviteľ sa zaväzuje riešiť prevádzkové problémy (servisnú podporu) na základe požiadaviek oprávnených zamestnancov objednávateľa v pracovných dňoch v čase od 8.00 hod. do 16.00 hod. prednostne formou elektronického plnenia, resp. telefonicky a ak je to nevyhnutné, tak na mieste vzniku prevádzkového problému u objednávateľa v mieste jeho sídla uvedeného v záhlaví tejto zmluvy.
- 2.6 O službu riešenia prevádzkových problémov požiada objednávateľ prostredníctvom oprávnených zamestnancov formou zadania novej požiadavky e-mailom.
- 2.7 Vady alebo prevádzkové problémy sa členia do týchto kategórií:
- **kategória A** – vážne vady softvéru zhotoviteľa navodzujúce stav IS objednávateľa, kedy v ňom nie je možné prevádzať hlavné úkony a to i na úrovni prehliadania dát a objednávateľ nie je schopný rutinne plniť svoje povinnosti voči tretím osobám (jeho klienti – obyvatelia, podnikatelia, štátna správa, a pod.) – jedná sa o stav, kedy je priamo ohrozená funkcia systému, alebo je nutné prikročiť ku komplikovaným a nákladným riešeniam mimo systém,
 - **kategória B** – stredné vady softvéru zhotoviteľa, kedy určitá funkcionality IS objednávateľa pre spracovanie a prehliadanie dát je nefunkčná, avšak jej činnosť je možné podľa pokynu zhotoviteľa nahradiť inou funkcionalitou, aj keď za cenu vyššej prácnosti,
 - **kategória C** – nezávažné vady softvéru, kedy niektorá z funkcionalít IS objednávateľa nie je úplne funkčná, avšak tento stav má len zanedbateľné dopady na prevádzku objednávateľa, alebo také, ktoré nie sú uvedené v predchádzajúcich kategóriách.

Kategorizáciu väd vykonáva objednávateľ, a to priamo v e-mailovom hlásení, pričom zhotoviteľ je povinný posúdiť, či objednávateľ určil kategorizáciu väd správne a o tejto skutočnosti objednávateľa bezodkladne informovať. O námietkach zhotoviteľa na kategorizáciu väd rozhodujú poverení pracovníci za objednávateľa a zhotoviteľa, v ich neprítomnosti ich zástupcovia. V prípade nezhodnutia týchto pracovníkov rozhoduje s konečnou platnosťou dohoda štatutárnych orgánov objednávateľa a zhotoviteľa.

- 2.8 Zhotoviteľ sa zaväzuje po doručení hlásenia - e-mailu a súčasne telefonicky od objednávateľa zahájiť prácu na odstránení väd v lehotách podľa nasledujúcej tabuľky:

Kategória A

Doba odozvy: do 4 hodín po obdržaní hlásenia

Doba riešenia: do 24 hod

Kategória B

Doba odozvy: do 1 prac. dňa po obdržaní hlásenia

Doba riešenia: do 48 hod

Kategória C

Doba odozvy: do 2 prac. dní po obdržaní hlásenia

Doba riešenia: do 7 prac. dní

V prípade, že zhotoviteľ nie je schopný dodržať uvedené termíny, musí písomne formou e-mailu poskytnúť odôvodnenie s uvedením relevantných skutočností.

V prípade, že riešenie vzniknutého problému je závislé na odstránení chybnéj funkcionality na UPVS, všetky termíny a riešenia budú upravené vzhľadom na uvedenú skutočnosť.

Článok 3.

Hotline

- 3.1 Zhotoviteľ sa zaväzuje poskytovať objednávateľovi službu Hotline v pracovných dňoch, v čase od 08.00 do 16.00 hod.:
- na telefónnom čísle: 02/527 332 34
 - mailovou odpoveďou na mail zaslaný na e-mailovú adresu, z ktorej bola požiadavka odoslaná, resp. ktorú oprávnená osoba zamestnancovi zhotoviteľa uviedla.
- 3.2 Za službu Hotline nemôže byť považovaná rozsiahlejšia telefonická konzultácia v dĺžke trvania nad 15 minút typu zaškoľovanie v obsluhu IS objednávateľa, časovo náročné riešenie používateľského (teda nie zásadného prevádzkového) problému, cielene vyžiadaná a poskytnutá iným ako službu Hotline poskytujúcim konzultantom.

Článok 4.

Plnenie elektronickým spôsobom

- 4.1 Zhotoviteľ môže poskytnúť akékoľvek plnenie svojho záväzku pre objednávateľa formou elektronického plnenia, ak to jeho povaha umožňuje.
- 4.2 Objednávateľ zároveň akceptuje dátumy dodania uvedené zhotoviteľom, ktoré sú podložené prostriedkami elektronickej komunikácie, prípadne dátumy, ktoré sú zaznamenané v logovacích súboroch systému využívaného na realizáciu spojenia (vzdialený prístup).

Článok 5.

Platobné podmienky

Cena za predmet tejto zmluvy podľa Čl. 1 a Čl. 2. tejto zmluvy je stanovená nasledovne:

- 5.1 Cena za poskytovanie servisných služieb podľa Čl. 2 tejto zmluvy je stanovená dohodou na 4 300,00 eur za obdobie jedného roku, k cene bude účtovaná DPH 20%, celková suma s DPH je 5 160,00 eur. Zhotoviteľ vystaví faktúru každý rok v alikvótnej čiastke podľa počtu mesiacov poskytovaných služieb bežného roka počas platnosti tejto zmluvy. Faktúru vystaví zhotoviteľ v priebehu aktuálneho roku, v prípade predčasného ukončenia zmluvy vráti zhotoviteľ alikvótnu čiastku za mesiace bez poskytovania servisných služieb. .
- 5.2 Podmienky fakturácie:
- platby budú realizované na základe predložených faktúr, vyhotovené v slovenskom jazyku a zaslané objednávateľovi na adresu uvedenú v záhlaví tejto zmluvy.
 - faktúra musí obsahovať všetky náležitosti daňového dokladu podľa zákona č. 222/2004 Z .z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov. V opačnom prípade je objednávateľ oprávnený takúto faktúru zhotoviteľovi vrátiť.
- 5.3 Splatnosť faktúr je 14 dní od jej doručenia objednávateľovi na adresu uvedenú v záhlaví tejto zmluvy.

- 5.4 Platba zmluvnej ceny sa uskutoční formou bezhotovostného prevodu na bankový účet zhotoviteľa. Za deň splnenia peňažného záväzku sa považuje deň odpísania dlžnej sumy z účtu objednávateľa v prospech zhotoviteľa.

Článok 6.

Práva a povinnosti zmluvných strán

- 6.1 Zmluvné strany sa zaväzujú bez zbytočného odkladu navzájom si oznamovať všetky skutočnosti, ktoré by mohli mať vplyv na riadne plnenie tejto zmluvy.
- 6.2 Objednávateľ je povinný z legislatívnych a technologických dôvodov akceptovať vývoj dodaných modulov do informačného systému objednávateľa. Inštaláciu aktuálneho upgrade systému môže odmietnuť len zo závažných dôvodov na dobu nevyhnutne nutnú a len po vzájomnej dohode so zhotoviteľom.
- 6.3 Zhotoviteľ sa zaväzuje, že inštalácia aktuálneho upgrade softvéru nesmie vážne ohrozovať operatívny chod úradu objednávateľa. Toto sa netýka technologických odstávok systému počas inštalácie softvéru. V prípade výskytu chýb inštalácie upgrade softvéru je povinný ich odstrániť na vlastné náklady bezodkladne.
- 6.4 Zhotoviteľ je povinný poskytovať objednávateľovi podporu v rozsahu uvedenom v tejto zmluve len na všetky verzie dodaných modulov do IS objednávateľa.

Článok 7.

Záruka za kvalitu a zmluvná pokuta za omeškanie

- 7.1 Zhotoviteľ poskytuje za vykonaný zásah každého prevádzkového problému záruku za kvalitu v dĺžke dvoch rokov od odstránenia prevádzkového problému.
- 7.2 Vady riešenia prevádzkového problému, ktoré vzniknú v záručnej dobe je zhotoviteľ povinný odstrániť bezplatne v mieste vzniku vady.
- 7.3 V prípade omeškania zhotoviteľa s plnením jeho záväzkov podľa článku 1. bod 1.2 tejto zmluvy je objednávateľ oprávnený požadovať od zhotoviteľa zmluvnú pokutu vo výške 0,05 % z ceny za poskytovanie servisných služieb podľa článku 5. bod 5.1 tejto zmluvy a to za každý aj začatý deň omeškania, maximálne do výšky 100 % z ceny za poskytovanie služieb servisnej podpory podľa článku 5. bod 5.1 tejto zmluvy a to za každú oneskorene poskytnutú servisnú službu osobitne.

Článok 8.

Licenčné podmienky

- 8.1 Zhotoviteľ vyhlasujem že k zhotovenému dielu mu prislúchajú autorské práva v zmysle zákona č. 185/2015 Z. z. Autorský zákon v znení neskorších predpisov (ďalej len „autorský zákon“). Zhotoviteľ poskytuje dielo objednávateľovi do neobmedzeného užívania. Zmluvné strany sa dohodli, že zhotoviteľ udeľuje objednávateľovi odovzdaním takéhoto plnenia územne obmedzenú na štáty Európskej únie a časovo neobmedzenú licenciu k takto vytvorenému autorskému dielu ako celku a aj k jeho jednotlivým častiam, a to v nasledovnom rozsahu:
- a) Objednávateľ je oprávnený autorské dielo používať na vlastnú potrebu pri plnení svojich povinností na účel, na ktorý mu bolo plnenie dodané bez obmedzenia počtu užívateľov;
- b) Objednávateľ je oprávnený udeliť sublicenciu, alebo licenciu podľa zmluvy previesť na iný orgán verejnej správy alebo inú osobu, ak budú na tento orgán alebo osobu prevedené práva a povinnosti, ktoré plní objednávateľ a v prípade, ak to bude umožňovať platná legislatíva Slovenskej republiky.

- 8.2 Zhotoviteľ vyhlasuje a zodpovedá za to, že bude osobou oprávnenou vykonávať k autorskému dielu podľa bodu 8.2 tejto zmluvy majetkové práva autora podľa ust. § 90 autorského zákona, alebo na základe zmluvy s autorom, alebo spoluautorom autorského diela.
- 8.3 Odplata za udelenú licenciu a sublicenciu na používanie diela bola zahrnutá v cene diela.

Článok 9. Dôverné informácie

- 9.1 Obe zmluvné strany sa zaväzujú považovať informácie o všetkých skutočnostiach, o ktorých sa dozvedeli - priamo či nepriamo - na základe tejto zmluvy, alebo v súvislosti s touto zmluvou, alebo pri akejkoľvek spolupráci alebo v súvislosti s ňou, alebo získané akýmkoľvek iným spôsobom a to aj s informáciami o alebo od tretích strán za informácie dôverné a zaväzujú sa zachovať mlčanlivosť o takých skutočnostiach a to až do doby, kedy sa tieto informácie stanú všeobecne známymi za predpokladu, že sa tak nestane porušením povinnosti mlčanlivosti. Obdobná povinnosť mlčanlivosti sa vzťahuje na skutočnosti a informácie, ktoré zmluvná strana označila ako dôverné, ďalej ktoré sú dôverné vo vzťahu k svojej povahe, alebo ak ide o skutočnosti či informácie, kde je zmluvnej strane známe alebo pri odbornom výkone činností by známe malo byť, že druhá strana má záujem na ich utajení.
- 9.2 Zmluvné strany sa zaväzujú používať dôverné informácie výhradne k účelom plnenia tejto zmluvy. Akékoľvek iné použitie mimo tohto účelu alebo poskytnutie informácií tretej strane si vyžaduje písomný súhlas druhej zmluvnej strany.
- 9.3 Všetky informácie budú ochraňované s rovnakou pozornosťou ako sú chránené vlastné priemyselné a obchodné tajomstvá zmluvnej strany a prinajmenšom so starostlivosťou opatrného obchodného partnera.
- 9.4 Za porušenie povinnosti mlčanlivosti sa nepovažuje, ak je zmluvná strana povinná dôvernú informáciu oznámiť na základe zákonom stanovenej povinnosti.
- 9.5 Povinnosť mlčanlivosti trvá a zaväzuje zmluvné strany bez ohľadu na ukončenie tejto zmluvy, a to bez časového obmedzenia.

Článok 10. Doba trvania zmluvy a ukončenie zmluvy

- 10.1 Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, od 01.11.2023 do 01.11.2024 .
- 10.2 Zmluvu možno ukončiť:
- a) dohodou zmluvných strán,
 - b) výpoveďou, aj bez uvedenia dôvodu ktoroukoľvek zmluvnou stranou s trojmesačnou výpovednou lehotou plynúcou od prvého dňa mesiaca, nasledujúceho po doručení výpovede druhej zmluvnej strane na adresu uvedenú v záhlaví tejto zmluvy.

Článok 11. Záverečné ustanovenia

- 11.1 Táto zmluva sa spravuje a vykladá podľa zákonov Slovenskej republiky. Akékoľvek spory alebo nezhody pri jej interpretácii alebo realizácii budú riešené predovšetkým vzájomnou dohodou zmluvných strán.
- 11.2 Meniť alebo dopĺňať túto zmluvu je možné len po dohode oboch zmluvných strán formou písomného dodatku podpísaného obidvomi zmluvnými stranami.

- 11.3 Táto zmluva je zhotovená v troch originálnych rovnopisoch, z ktorých objednávatel' obdrží dva rovnopisy a zhotoviteľ jeden rovnopis.
- 11.4 Táto zmluva je povinne zverejňovaným zmluvným dokumentom v zmysle § 5a zákona č.211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov.
- 11.5 Táto zmluva nadobúda platnosť dňom podpísania oboch zmluvných strán a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia podľa § 5a zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov v spojitosti s § 47a ods. 1 Občianskeho zákonníka v platnom znení.
- 11.6 Zmluvné strany berú na vedomie a súhlasia, že táto zmluva vrátane všetkých jej súčastí a príloh bude zverejnená v registri zmlúv objednávatel'a a na Centrálnom registri zmlúv
- 11.7 Zmluvné strany vyhlasujú, že si túto zmluvu dôkladne prečítali, súhlasia s jej obsahom, že táto zmluva vyjadruje ich vážnu a slobodnú vôľu a že zmluva bola uzatvorená nie v tiesni ani za nápadne nevýhodných podmienok. Zmluvné strany toto potvrdzujú vlastnoručnými podpismi osôb oprávnených konať v mene zmluvných strán.

V Bratislave dňa 17.10.2023

za objednávatel'a:



JUDr. Ing. Martin Kuruc
starosta mestskej časti

V Bratislave dňa 19.10.2023

za zhotovitel'a:



Ing. Peter Melichár
konateľ TRIMEL s.r.o.