

Zmluva o poskytovaní služieb vyššej podpory pre „Centrálné dynamické veľkokapacitné úložisko dát“ č. UVN-1-81/2020-081

uzavretá podľa zákona č. 513/1991 Zb. v znení neskorších predpisov (ďalej len „Obchodný zákonník“)
a podľa zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní v znení neskorších predpisov
(ďalej len „Zákon o verejnom obstarávaní“)
(ďalej len „Zmluva“)

1. Zmluvné strany

- 1.1. Poskytovateľ: EUROPEA group s.r.o.**
Šípová 3/A, 821 07 Bratislava
Zastúpený: Ing. Hana Bendelová, konateľ spoločnosti
Osoby oprávnené konať v súlade s touto zmluvou vo veciach:
a) zmluvných Ing. Hana Bendelová, konateľ spoločnosti
b) realizácie zmluvy Ing. Gabriel Blesák
IČO: 31324932
IČ DPH: SK2020335537
Bankové spojenie: Tatra banka, a.s.
Č. účtu: IBAN SK9211000000002941075126
Zapísaný v obchodnom registri Okr. súdu Bratislava I., oddiel: Sro, vložka č.: 2850/B
Tel.: 0903/325257
Fax: 02/45259904
E-mail: europea@europea.sk

(v ďalšom len „Poskytovateľ“)

- 1.2. Objednávateľ: Ústredná vojenská nemocnica SNP Ružomberok – fakultná nemocnica**
Gen. Miloša Vesela 21, 034 26 Ružomberok,
Zastúpený: MUDr. Peter Vaněk, riaditeľ
Osoby oprávnené konať v súlade s touto zmluvou vo veciach:
a) zmluvných Ing. Ivan Gašpar
b) realizácie zmluvy Ing. Zdenko Mikunda
c) systémových Ing. Miloš Lesák
IČO: 31936415
IČ DPH: SK2020590187
Bankové spojenie: Štátna pokladnica Bratislava
Č. účtu: SK84 8180 0000 0070 0017 7393
Tel.: 044/4382607

(v ďalšom len „Objednávateľ“)

- 1.3.** Zmluvné strany uzatvárajú zmluvu o poskytovaní služieb, ktorá je výsledkom postupu verejného obstarávania – zadanie zákazky s nízkou hodnotou podľa § 117 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

2. Predmet Zmluvy

- 2.1.** Touto Zmluvou o poskytovaní systémových služieb vyššej podpory (ďalej len "Zmluva") sa Poskytovateľ zaväzuje poskytovať Objednávateľovi služby súvisiace so zabezpečením prevádzky technických hardvérových zariadení pre „Centrálné dynamické veľkokapacitné úložisko dát“ v rozsahu špecifikovanom v Prílohe č. 1, ktorá tvorí neoddeliteľnú súčasť tejto Zmluvy (ďalej len "služby").
- 2.2.** Objednávateľ sa zaväzuje platiť Poskytovateľovi za poskytovanie predmetu Zmluvy opísaného v bode 2.1 servisné poplatky tak, ako je uvedené v tejto Zmluve.

3. Cena

- 3.1.** Cena za predmet zmluvy je stanovená dohodou a je spracovaná v súlade s ustanoveniami zákona č. 18/1996 Z. z. o cenách, v znení neskorších predpisov a vyhlášky MF SR č. 87/1996 Z. z. ktorou sa vykonáva zákon o cenách v znení neskorších predpisov.
- 3.2.** Zmluvné strany dohodli cenu predmetu zmluvy nasledovne:

mesiac	bez DPH	DPH 20%	Vrátane DPH
1	4 585,00 €	917,00 €	5 502,00 €
2	4 585,00 €	917,00 €	5 502,00 €
3	4 585,00 €	917,00 €	5 502,00 €
4	4 585,00 €	917,00 €	5 502,00 €
5	4 585,00 €	917,00 €	5 502,00 €
6	4 585,00 €	917,00 €	5 502,00 €
7	4 585,00 €	917,00 €	5 502,00 €
8	4 585,00 €	917,00 €	5 502,00 €
9	4 585,00 €	917,00 €	5 502,00 €
10	4 585,00 €	917,00 €	5 502,00 €
11	4 585,00 €	917,00 €	5 502,00 €
12	4 585,00 €	917,00 €	5 502,00 €
Spolu	55 020,00 €	11 004,00 €	66 024,00 €

- 3.3.** V prípade zmeny výšky DPH v priebehu realizácie dodávky predmetu zmluvy, bude jej výška upravená v zmysle platnej legislatívy.

4. Súčinnosť Poskytovateľa a Objednávateľa

- 4.1.** Zmluvné strany sú si vedomé významu a dôležitosti bezporuchového nepretržitého chodu a funkčnosti poskytovaného dátového priestoru. Z tohto dôvodu obidve zmluvné strany sa zaväzujú vytvárať optimálne podmienky pre činnosť odborných pracovníkov zabezpečujúcich plnenie tejto zmluvy.
- 4.2.** Objednávateľ sa zaväzuje zabezpečiť trvalý prístup pracovníkov Poskytovateľa k technickým prostriedkom a LAN prostredníctvom vzdialeného pripojenia pre realizáciu monitorovania systému a odstraňovanie závad.
- 4.3.** Poskytovateľ bude monitorovať funkčnosť a prevádzkyschopnosť technických prostriedkov na základe pravidelných a mimoriadnych (v prípade predporuchového

stavu alebo poruchy) reportov, ktoré sú generované príslušnými komponentmi technických prostriedkov. Reporty sú posielané do servisného centra Poskytovateľa bežnými komunikačnými linkami (HTTPS, SSL/TLSv1.0 alebo vyššie) avšak v šifrovanej forme.

- 4.4. Objednávateľ zabezpečí prístup pracovníkov Poskytovateľa do všetkých priestorov, v ktorých sú umiestnené technické prostriedky, v pracovnom čase od 8:00 do 17:00 hod v pracovných dňoch a zabezpečí trvalú prítomnosť a súčinnosť najmenej jedného odborného pracovníka Objednávateľa.
- 4.5. Objednávateľ zabezpečí prostredie, do ktorého budú nasadené technické prostriedky voči výpadku elektrickej energie t.j. bude k dispozícii pripojenie na zdroje nepretržitého napájania (UPS) s následným štartom motorgenerátora.
- 4.6. V prípade riešenia závady zabezpečí Objednávateľ a Poskytovateľ prítomnosť pracovníkov aj mimo pracovného času a to po vzájomnej dohode.
- 4.7. Všetky zmeny konfigurácie technických prostriedkov zo strany Objednávateľa budú vykonávané výhradne so súhlasom Poskytovateľa a budú riadne zdokumentované. Príslušná dokumentácia musí byť na vyžiadanie dostupná pracovníkom Poskytovateľa. Akákoľvek zmena konfigurácie technických prostriedkov zo strany Objednávateľa alebo tretej strany bez súhlasu Poskytovateľa je považovaná za hrubé porušenie zmluvy Objednávateľom.
- 4.8. V prípade, že lokalizáciu poruchy a jej odstraňovanie bude vykonávať pracovník subdodávateľa Poskytovateľa, zabezpečí Poskytovateľ trvalú prítomnosť pracovníka Poskytovateľa. Poskytovateľ preberá všetku zodpovednosť za prípadné škody, riziká alebo problémy súvisiace s poskytovanou službou vykonávanú pracovníkmi subdodávateľov.
- 4.9. Pre vzájomnú komunikáciu sú pripravené nasledujúce komunikačné prostriedky:

Primárne:

Hotline telefón +421 2 68622179 v pracovne dni 8:00 – 17:00

+421 905 707474 v ostatnom čase

Web <http://www.itrc.hp.com>

Sekundárne:

Telefón +421 2 45525373

Email europea@europea.sk

- 4.10. Servisná podpora zo strany Poskytovateľa je 24 hodín denne, 7 dní v týždni. Odozva na nahlásenú poruchu je do 4 hodín.
- 4.11. Na účely rýchlejšej diagnostiky a odstránenia poruchy Objednávateľ zabezpečí Poskytovateľovi vzdialený prístup k technickým prostriedkom umiestnených v priestoroch Užívateľa. Vytvorenie prístupu, evidencia prístupov a podmienky vzdialeného prístupu sa riadia internými predpismi Užívateľa.

5. Platobné podmienky

- 5.1. Poskytovateľ vystaví za každý mesiac účinnosti tejto zmluvy faktúru (daňový doklad) na zmluvnú sumu mesačného poplatku podľa odseku 3.2.

- 5.2.** Faktúry vystavené Poskytovateľom musia obsahovať všetky zákonné náležitosti. Lehota na zaplatenie neplynie v prípade, že faktúra neobsahuje všetky zákonné náležitosti a Objednávateľ takúto faktúru vráti do 5 pracovných dní Poskytovateľovi odo dňa jej doručenia.
- 5.3.** Platobná povinnosť Objednávateľa sa považuje za splnenú v deň, keď bude z jeho bankového účtu poukázaná príslušná platba za predpokladu, že bude platba pripísaná na účet Poskytovateľa najneskôr do troch pracovných dní odo dňa poukázania platby Objednávateľom.
- 5.4.** Splatnosť každej faktúry je 30 dní.

6. Zmluvné pokuty

- 6.1.** V prípade oneskorenia platby zo strany Objednávateľa má Poskytovateľ právo účtovať úrok z omeškania vo výške 0,03% z dlžnej sumy za každý deň omeškania.
- 6.2.** V prípade, že Objednávateľ má voči Poskytovateľovi záväzky po splatnosti s dobou dlhšou ako 45 dní, Poskytovateľ si vyhradzuje právo pozastaviť poskytovanie služieb podľa tejto zmluvy. Neposkytnutie služby Poskytovateľom sa v tomto prípade nepovažuje za porušenie zmluvy zo strany Poskytovateľa.
- 6.3.** V prípade neposkytnutia služby Poskytovateľom podľa bodu 2. (vrátane odstraňovania závad) viac ako 4 hodiny má Užívateľ právo na zmluvnú pokutu vo výške 3% z mesačnej sumy za každý aj začatý deň neposkytnutia služby.

7. Trvanie a zánik Zmluvy

- 7.1.** Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu zástupcami obidvoch zmluvných strán a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv Úradu vlády SR v zmysle príslušných zákonov. Táto zmluva sa povinne zverejňuje v súlade so zákonom č. 546/2010 Z. z., ktorým sa dopĺňa zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov a ktorým sa menia a dopĺňajú niektoré zákony. Zmluvné strany súhlasia so zverejnením tejto zmluvy v Centrálnom registri zmlúv Úradu vlády SR a na internete.
- 7.2.** Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú 12 mesiacov od účinnosti zmluvy.
- 7.3.** Zmluva môže byť zmenená alebo ukončená na základe písomného súhlasu oboch zmluvných strán. Od zmluvy môže odstúpiť zmluvná strana, ak druhá zmluvná strana závažným spôsobom porušuje dohodnuté zmluvné podmienky a bola na možnosť odstúpenia od zmluvy písomne upozornená. Účinky odstúpenia od zmluvy nastávajú okamihom jeho doručenia druhej zmluvnej strane, pričom odstúpením od zmluvy nie je nijak dotknutý nárok na náhradu škody, zmluvnú pokutu alebo úrok z omeškania.

8. Záverečné ustanovenia

- 8.1.** Zmluva vzniká prejavom súhlasu s celým jej obsahom a jej podpísaním oprávnenými zástupcami zmluvných strán.

- 8.2.** Zmluva môže byť zmenená len písomnými dodatkami, podpísanými oprávnenými zástupcami zmluvných strán.
- 8.3.** Pokiaľ v zmluve nie je dohodnuté inak, platia pre zmluvný vzťah ňou založený príslušné ustanovenia Obchodného zákonníka.
- 8.4.** Všetky body tejto zmluvy vrátane príloh je potrebné vykladať vo vzájomnej súvislosti.
- 8.5.** Zmluva je vyhotovená v štyroch vyhotoveniach, pričom každé vyhotovenie zmluvy zmluvné strany prehlasujú za originál, z ktorých po podpise sú tri určené pre Objednávateľa a jeden pre Poskytovateľa.
- 8.6.** Ak niektoré ustanovenia tejto zmluvy nie sú celkom alebo sčasti platné alebo účinné alebo neskôr stratia platnosť alebo účinnosť, nie je tým dotknutá platnosť alebo účinnosť ostatných ustanovení tejto zmluvy. Namiesto neplatných alebo neúčinných ustanovení tejto zmluvy a na vyplnenie medzier sa použije právna úprava, ktorá, pokiaľ je to právne možné, sa čo najviac približuje zmyslu a účelu tejto zmluvy, pokiaľ pri uzatváraní tejto zmluvy zmluvné strany túto otázku brali do úvahy
- 8.7.** V prípade, ak bude podľa tejto zmluvy potrebné doručovať inej zmluvnej strane akúkoľvek písomnosť, doručuje sa táto písomnosť na adresu zmluvnej strany uvedenú v záhlaví tejto zmluvy, dokiaľ nie je zmena adresy písomne oznámená zmluvnej strane, ktorá písomnosť doručuje. V prípade, ak sa písomnosť aj pri dodržaní týchto podmienok vráti nedoručená, zmluvné strany si dohodli, že účinky doručenia nastávajú tretím dňom po vrátení zásielky zmluvnej strane, ktorá zásielku doručuje.
- 8.8.** Každá zo zmluvných strán sa zaväzuje, že neprevedie nijaké práva a povinnosti (záväzky) vyplývajúce z tejto zmluvy, resp. ich časť na iný subjekt, neprijme ručenie, nevloží akúkoľvek pohľadávku alebo právo z tejto zmluvy ako vklad do obchodnej spoločnosti, nezriadi na akúkoľvek pohľadávku záložné právo alebo iné právo tretej osoby bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany. V prípade porušenia tejto povinnosti sa bude považovať takýto úkon za neplatný právny úkon. V prípade porušenia tejto povinnosti jednou zo zmluvných strán, je druhá zmluvná strana oprávnená od zmluvy odstúpiť, a to s účinnosťou odstúpenia ku dňu, keď bolo písomné oznámenie o odstúpení od zmluvy doručené druhej zmluvnej strane, a tým nie je dotknuté právo na náhradu škody.
- 8.9.** Zmluvné strany vyhlasujú, že zmluvu pred jej podpisom prečítali, jej obsahu porozumeli a s ním súhlasili, čo potvrdzujú svojimi podpismi.

Príloha č.1 Servisné pokrytie

V Bratislave dňa 27.03.2020

V Ružomberku dňa 30.03.2020

Ing. Hana Bendelová, konateľ

MUDr. Peter Vaněk, riaditeľ