



Návrh poistnej zmluvy číslo 9300052044

Poistiteľ

AWP P&C SA so sídlom 93400 Saint-Ouen, 7, Rue Dora Maar, Francouzská republika, registračné číslo 519 490 080 O.R. Bobigny zapísaná u obchodného súdu v Bobigny pod administratívnym č. 2016B01853, podnikajúca v Slovenskej republike prostredníctvom spoločnosti:

AWP P&C Česká republika - odštepny závod zahraniční právnické osoby so sídlom Praha 7, Jankovcova 1596/14b, PSČ 170 00, IČ: 276 33 900, zapísaný v obchodnom registri vedenom Mestským súdom v Prahe, oddiel A, vložka 56112.

Hlásenie škodovej udalosti



1. Použitím uvedeného QR kódu, ktorý Vás presmeruje na predvyplnený formulár
2. Prostredníctvom webovej stránky www.hlasenieskod.sk
3. Poštou na adresu Oddelení likvidace pojistných událostí, AWP P&C Česká republika - odštepny závod zahraniční právnické osoby, Jankovcova 1596/14b, Praha
4. Zaslaním e-mailu na adresu property@allianz.com
5. Telefonicky na Zákaznickú linku +421 252 450 039 (každý pracovný deň od 9:00 do 17:00 hod.)

Poistenie

Predĺžená záruka

Poistné vrátane dane z poistenia: 73,0000 €
Z toho daň z poistenia (8%): 5,41 €
Poistné bez dane z poistenia: 67,5926 €
Dátum vyhotovenia návrhu poistnej zmluvy: 27.9.2023 10:35:02

Začiatok poistenia: 25.9.2024

Koniec poistenia: 24.9.2027

Poistné riziko: funkčná porucha poistenej veci spôsobená vadou veci, ktorá vznikla najskôr dňom nasledujúcim po dni, v ktorom uplynula doba zodpovednosti za vady zo zákona alebo doba poskytnutá v záruke za akosť predávajúcim



Prehľad dojednaných poistení

Poistená vec:
Kategória tovaru: Televízory
Značka a model: Samsung UE65CU7172
Výrobné číslo: 0FE53SDW806321
Obstarávacía cena/poistná suma: 490 €
Celkové poistné vrátane dane z poistenia: 73 €
Z toho daň z poistenia (8%): 5,41 €
Celkové poistné bez dane z poistenia: **67,59 €**

Poistník a zároveň poistený

Obchodné meno: Základná umelecká škola Petra Michala Bohúňa
IČO: 36132497
Adresa miesta podnikania: Matúškova 1632/5, Dolný Kubín 02601
Tel. číslo: 421907416123
E-mail: michal.janiga1@gmail.com

Poistné

Jednorazové poistné celkom: 73 €
Jednorazové poistné je splatné siedmym dňom odo dňa vyhotovenia návrhu poistnej zmluvy.

Poistné podmienky

Nasledujúci dokument je neoddeliteľnou súčasťou tejto poistnej zmluvy a platí počas celej doby trvania tohto poistenia: (ďalej iba ako „“).

Na rozdiel od poistníka prijíma návrh poistnej zmluvy včasným zaplatením poistného v plnej výške. Poistná zmluva je uzatvorená v okamihu úhrady poistného.

Poskytnutím emailovej adresy poisťník potvrdzuje, si zvolil a súhlasí so získaním informačného dokumentu o poisťnom produkte, záznamu o sprostredkovaní poistenia, návrhu poisťnej zmluvy a poisťných podmienok v elektronickej forme a ich zaslaním na poskytnutú emailovú adresu uvedenú v návrhu poisťnej zmluvy.

Vyhlásenie poisťníka

- ✓ V dostatočnom časovom predstihu pred uzavretím poisťnej zmluvy som bol(a) oboznámený(á) s jej obsahom a v elektronickej forme som získal(a) údaje v zmysle ustanovenia § 792a zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov a bol(a) som oboznámený(á) a získal(a) som v elektronickej forme informačný dokument o poisťnom produkte, záznam o sprostredkovaní poistenia a príslušné poisťné podmienky, ktoré tvoria prílohu tejto poisťnej zmluvy.
- ✓ Oboznámil(a) som poisteného s obsahom informačného dokumentu o poisťnom produkte, poisťných podmienok a tejto poisťnej zmluvy.
- ✓ Týmto poistením zabezpečuje poistený svoju oprávnenú potrebu ochrany pred rizikami uvedenými v tejto zmluve.
- ✓ Boli mi zodpovedané všetky otázky o dojednávacom poistení a uviedol(a) som všetky údaje týkajúce sa dojednávania tejto poisťnej zmluvy pravdivo a úplne a nič podstatného som nezamlčal(a).
- ✓ Beriem na vedomie informácie o spracúvaní osobných údajov, ktoré sú mi k dispozícii na webových stránkach poisťiteľa.

Sankčná doložka

Dojednáva sa, že poisťiteľ neposkytne žiadne poisťné krytie a plnenie alebo inú náhradu, pokiaľ by poskytnutie takéhoto krytia, plnenia alebo náhrady vystavilo poisťiteľa riziku porušenia akýchkoľvek sankcií, zákazov alebo reštrikcií na základe rezolúcií OSN, alebo akýchkoľvek obchodných alebo ekonomických sankcií, zákonov alebo regulácií Európskej únie alebo Spojených štátov amerických.

Za poisťiteľa



Zbigniew Macura
CEO spoločnosti

Informácia pre spotrebiteľa pred uzatvorením poistnej zmluvy na diaľku

Poistenie Predĺžená záruka

Túto informáciu poskytuje AWP P&C SA podnikajúca v Slovenskej republike prostredníctvom AWP P&C Česká republika – odštepny závod zahraniční právnické osoby v zmysle § 4 zákona č. 266/2005 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon č. 266/2005 Z.z.“) v súvislosti so zaslaním ponuky finančnej služby poskytovania poistenia Predĺžená záruka.

1. Informácie o dodávateľovi finančnej služby

AWP P&C SA so sídlom 93400 Saint-Ouen, 7, Rue Dora Maar, Francúzska republika, registračné číslo 519 490 080 O.R.Bobigny zapísaná u obchodného súdu v Bobigny pod administratívnym č. 2016B01853 podnikajúca v Slovenskej republike prostredníctvom AWP P&C Česká republika – odštepny závod zahraniční právnické osoby, so sídlom Praha 7, Jankovcova 1596/14b, PSČ 17000, IČ: 276 33 900, zapísaný v obchodnom registri vedenom Mestským súdom v Prahe, oddiel A, vložka 56112. Telefónne číslo: +421 252 450 039, E-mailová adresa: info.sk@allianz.com, webové sídlo: www.allianz-assistance.sk.

Predmet činnosti: vykonávanie poisťovacej činnosti v odvetviach neživotného poistenia 1,2,3,7,8,9,13,15,16,17,18 podľa časti A. prílohy I smernice 2009/138/ES o začatí a vykonávaní poistenia a zaistenia (Solventnosť II).

Dohľad nad činnosťou dodávateľa finančnej služby vykonáva Prudential Supervisory & Resolution Authority (Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution), so sídlom 61 rue Taitbout, 75436 Paris Cedex, Francúzska republika.

2. Informácie o finančnej službe

Podrobnejšie informácie sú uvedené vo Všeobecných poisťných podmienkach pre poistenie Predĺžená záruka zo dňa xxxx (ďalej len "201711_VPP-AP_EW_SK"), v poistnej zmluve a Informácii o podmienkach uzavretia poistnej zmluvy Poistenie Predĺžená záruka. Výška poistného je uvedená v poistnej zmluve. Všetky poskytnuté údaje sú platné až do ich zmeny dodávateľom finančnej služby. Dodávateľ finančnej služby oznamuje spotrebiteľovi aktuálne platné údaje. Škodové udalosti z poistenia Predĺžená záruka je možné nahlasovať telefonicky, písomne a ďalšími spôsobmi podrobne uvedenými v poistnej zmluve.

3. Informácie o poistnej zmluve na diaľku

Poistná zmluva sa uzatvára na dobu určitú dohodnutú v poistnej zmluve. Poistnú zmluvu je

možné ukončiť spôsobmi bližšie upravenými v Článku 7 201711_VPP-AP_EW_SK, v zmysle príslušných ustanovení Občianskeho zákonníka alebo odstúpením poistníka v zmysle zákona č. 266/2005 Z.z.. Podľa zákona č. 266/2005 Z.z. je poistník oprávnený od poistnej zmluvy odstúpiť v lehote 14 kalendárnych dní odo dňa jej uzavretia. Oznámenie o odstúpení s overeným podpisom poistníka je potrebné odoslať dodávateľovi finančnej služby najneskôr v posledný deň uvedenej lehoty na adresu Praha 7, Jankovcova 1596/14b, PSČ 17000. Poistník má právo na vrátenie zaplateného poistného za poistenie predĺženej záruky, pričom poisťovateľ má právo odpočítať si od zaplateného poistného poskytnuté poistné plnenie.

V prípade zániku poistnej zmluvy má poisťovateľ právo znížiť výšku nespotrebovaného poistného o manipulačný administratívny poplatok vo výške maximálne 1/12 (jednej dvanástiny) poistného mesačne. Zostávajúcu časť nespotrebovaného poistného je poisťovateľ povinný vrátiť ak presiahne čiastku 3,-EUR. Pri ponuke poistenia Predĺžená záruka pred uzavretím poistnej zmluvy sa dodávateľ finančnej služby riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky. Poistenie sa riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky. Pre riešenie sporov vzniknutých v súvislosti s týmto poistením sú príslušné súdy Slovenskej republiky Komunikačným jazykom vo vzájomnom styku je slovenský a český jazyk. Zmluvné podmienky a informácie sa uvádzajú v slovenskom jazyku.

4. Spôsob vybavovania sťažností

V prípade sťažnosti sa môžete obrátiť na poisťovateľa písomne prostredníctvom AWP P&C Česká republika – odštepny závod zahraniční právnické osoby, Jankovcova 1596/14b, PSČ 17000, Praha 7 – Holešovice. Ďalšie informácie v súvislosti s vybavovaním sťažností sú uvedené v Článku 19 201711_VPP-AP_EW_SK.

Informácia o podmienkach uzavretia poistnej zmluvy

Poistenie Predĺžená záruka

1. Upozornenie

Tento formulár obsahuje informácie súvisiace s uzatvorením poistnej zmluvy podľa zákona č. 39/2015 Z.z. o poisťovníctve, ktoré majú pomôcť potenciálnemu klientovi pri pochopení povahy, obsahu, rizík, nákladov, možných výnosov a strát súvisiacich s poistným produktom. Formulár neobsahuje úplný rozsah práv a povinností, ktoré potenciálnemu klientovi vyplývajú z uzatvorenia poistnej zmluvy.

2. Informácie o poisťovateli a kontaktné údaje

Obchodné meno a právna forma poisťovateľa:	AWP P&C SA podnikajúca v Slovenskej republike prostredníctvom AWP P&C Česká republika – odštepny závod zahraniční právnické osoby
Názov štátu, kde sa nachádza sídlo poisťovateľa:	Francúzska republika
Názov štátu, kde sa nachádza pobočka poisťovateľa, ktorá uzaviera poistnú zmluvu:	Česká republika
Sídlo poisťovateľa:	Saint-Ouen, 7, Rue Dora Maar, Francouzská republika
Adresa umiestnenia pobočky poisťovateľa, ktorá uzaviera poistnú zmluvu:	Praha 7, Jankovcova 1596/14b, PSČ 17000
Telefónne číslo:	+421 252 450 039
E-mailová adresa:	info.sk@allianz.com
Webové sídlo:	www.allianz-assistance.sk

3. Charakteristika poistnej zmluvy a dôležité zmluvné podmienky

3.1 Názov poistného produktu: Poistenie Predĺžená záruka

Poistenie sa riadi Všeobecnými poistnými podmienkami pre poistenie Predĺžená záruka zo dňa 15. 11. 2017 (ďalej len "201711_VPP-AP_EW_SK").

3.2 Popis poistného produktu:

Poistné riziká

Poistenie sa vzťahuje na funkčnú poruchu poistenej veci, ktorá nie je určená pre výkon podnikateľskej a inej samostatnej zárobkovej činnosti, spôsobenej vadou veci, ktorá vznikla najskôr dňom nasledujúcim po dni, v ktorom uplynula lehota zodpovednosti za vady zo zákona (zákonná záručná doba) alebo doba poskytnutá predávajúcim v záruke za akosť. V poistnej zmluve možno dojednať aj poistenie veci určenej pre podnikateľskú a inú samostatnú zárobkovú činnosť.

Výhody poistného produktu

- Poistenie sa dojednáva bez spoluúčasti poisteného na poistnom plnení,
- Poistné plnenie sa poskytuje formou opravy poistenej veci alebo výmeny poistenej veci za novú vec podľa podmienok v 201711_VPP-AP_EW_SK,
- Produkt s možnosťou voľby doby trvania poistenia,
- Možnosť nahlasovania škodovej udalosti spôsobom uvedeným v poistnej zmluve napr. aj použitím QR kódu na poistnej zmluve, prostredníctvom webovej stránky www.hlasenieskod.sk, telefonicky alebo e-mailom.

Poistná doba

Poistenie sa dojednáva na dobu určitú. Možnosť zvoliť dobu poistenia v trvaní tri roky, dva roky alebo jeden rok.

Všeobecná charakteristika poistného plnenia

Ak počas poistnej doby nastane poistná udalosť, poistený má právo na poistné plnenie formou opravy poistenej veci ak to umožňuje povaha vady veci alebo formou výmeny poistenej veci za novú vec rovnakých alebo porovnateľných technických parametrov ak je vec neopraviteľná, prípadne náklady na opravu veci presiahnu hranicu na opravu stanovenú poisťovateľom podľa podmienok uvedených v 201711_VPP-AP_EW_SK.

3.3. Spôsob určenia výšky poistného plnenia:

Hornou hranicou poistného plnenia za jednu a všetky poistné udalosti z poistenia Predĺžená záruka je poistná suma, ak nie je v poistnej zmluve uvedené inak. V prípade poistného plnenia formou opravy poistenej veci poisťovateľ uhradí náklady na nové alebo použité náhradné súčiastky od ktoréhokoľvek výrobcu vrátane nákladov na opravu poistenej veci. Do nákladov na opravu sa okrem samotnej opravy vrátane náhradných súčiastok započítavajú tiež náklady na diagnostiku vady veci, náklady na dopravu veci do a zo servisu, pokiaľ túto dopravu organizuje poisťovateľ prostredníctvom svojho zmluvného partnera, poštovné za odoslanie veci zo servisu poistenému a dopravu a prácu technika v mieste vzniku poistnej udalosti. V prípade poistného plnenia formou výmeny poistenej veci o výbere novej veci rozhoduje poisťovateľ. Poisťovateľ nahradí tiež primerané náklady

súvisiace s výmenou poistenej veci v čase poistnej udalosti obvyklé, a to náklady na dopravu veci do a zo servisu alebo od predajcu, ako aj náklady na odvoz veci za účelom jej ekologickej likvidácie pokiaľ túto dopravu organizuje poisťiteľ prostredníctvom svojho zmluvného partnera, poštovné za odoslanie veci zo servisu alebo predajne poistenému a náklady za práce, ktoré boli na poistenej veci vykonané za účelom zistenia rozsahu jej poškodenia. Dopravu malého výrobku poisťovateľ neorganizuje a jej náklady znáša poistený. Malým výrobkom sa rozumie podľa článku 2 201711_VPP-AP_EW_SK poistená vec s hmotnosťou do 10 kg a s obrazovkou do uhlopriečky 42" vrátane.

3.4. Podmienky, za ktorých nevzniká poisťovateľovi povinnosť poskytnúť plnenie, alebo je poisťovateľ oprávnený poistné plnenie znížiť:

Poisťovateľ v prípadoch uvedených v 201711_VPP-AP_EW_SK nie je povinný poskytnúť poistné plnenie.

Poistenie sa nevzťahuje najmä na škodové udalosti:

- spôsobené bežným opotrebením poistenej veci podľa Článku 10.7. 201711_VPP-AP_EW_SK,
- vzniknuté na súčiastiach poistenej veci spotrebného charakteru podliehajúcich rýchlemu opotrebeniu a častej výmene a na príslušenstve poistenej veci podľa Článku 10.8. 201711_VPP-AP_EW_SK,
- estetické nedostatky, ktoré neznižujú ani neobmedzujú funkčnosť poistenej veci podľa Článku 10.23. 201711_VPP-AP_EW_SK,
- na ktoré bol poistník alebo poistený upozornený predajcom pri kúpe poistenej veci a na ďalšie poškodenia, ktoré predajca už vylúčil vo svojej záruke podľa Článku 10.13. 201711_VPP-AP_EW_SK,
- a na ďalšie škodové udalosti uvedené v Článku 10 201711_VPP-AP_EW_SK.

Poisťovateľ je oprávnený poistné plnenie znížiť v zmysle Článkov 14.1., 14.2. a 14.5. 201711_VPP-AP_EW_SK alebo odmietnuť poistné plnenie v zmysle Článkov 14.3. a 14.4. 201711_VPP-AP_EW_SK.

3.5. Informácia o spôsobe určenia a platenia poistného, jeho splatnosti a o dôsledkoch nezaplatenia poistného:

Poistné sa platí jednorazovo za celú poistnú dobu. Výška poistného je uvedená v poistnej zmluve. Poistné sa platí v hotovosti predajcovi alebo osobe, ktorej prostredníctvom predajca doručí poistenú vec poistenému alebo vkladom alebo úhradou na platobný účet predajcu. Poistné je splatné v deň uzavretia poistnej zmluvy. V prípade uzatvárania poistnej zmluvy na diaľku je poistné splatné dňom uvedeným v návrhu poistnej zmluvy. Ak poistné nebude zaplatené riadne a včas, poistenie nevznikne.

3.6. Doplnkové administratívne služby, ktorých spoplatnenie nie je zahrnuté v poistnom, poplatky s nimi spojené a spôsob sprístupňovania informácií o ich zmene:

V prípade zániku poistnej zmluvy má poisťovateľ právo znížiť výšku nespotrebovaného poistného o manipulačný administratívny poplatok vo výške maximálne 1/12 (jednej dvanástiny) poistného mesačne. Zostávajúcu časť nespotrebovaného poistného je poisťovateľ povinný vrátiť ak presiahne čiastku 3,-EUR.

3.7. Spôsoby zániku poistnej zmluvy

Poistná zmluva zaniká:

- poskytnutím poistného plnenia podľa Článku 13.7. 201711_VPP-AP_EW_SK,
- vyčerpaním limitu poistného plnenia podľa Článku 13.5. 201711_VPP-AP_EW_SK,
- v prípade zmeny vlastníctva poistenej veci vstupuje nový vlastník do poistenia na miesto poisteného. Ak nový vlastník neoznámí v lehote 90 dní od nadobudnutia poistenej veci túto skutočnosť poisťovní, poistná zmluva zaniká uplynutím 90 dní od zmeny vlastníka podľa Článku 6.3. 201711_VPP-AP_EW_SK,
- uplynutím poistnej doby a to o 24:00 hod. dňa dojednaného v poistnej zmluve ako koniec poistenia podľa Článku 7.3. 201711_VPP-AP_EW_SK,
- stratou poistenej veci nahlásenou poisteným poisťovateľovi podľa Článku 7.2. písm. b) 201711_VPP-AP_EW_SK,
- dňom smrti poisteného podľa Článku 7.2. písm. d) 201711_VPP-AP_EW_SK,
- dňom odstúpenia od kúpnej zmluvy, ktorej predmetom je nadobudnutie poistenej veci podľa Článku 7.4. 201711_VPP-AP_EW_SK,
- ďalšími spôsobmi uvedenými v Článku 7 201711_VPP-AP_EW_SK.

Ustanovenia o zániku poistenia sú obsahom § 800 až § 804 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v platnom znení.

3.8. Ďalšie informácie a poučenia umožňujúce pochopiť riziká spojené s poistnou zmluvou:

Poistník a poistený, či oprávnená osoba, majú podľa Článku 15 201711_VPP-AP_EW_SK povinnosť:

- písomne oznámiť poisťovateľovi akúkoľvek zmenu údajov vrátane adresy, kontaktných a osobných údajov, ktoré boli podkladom pre uzatváranie poistnej zmluvy, a to najneskôr do 7 dní od tejto zmeny,
- bezodkladne oznámiť poisťovateľovi vznik škodovej udalosti, najneskôr do 7 dní od vzniku škodovej udalosti,
- riadiť sa pokynmi poisťovateľa alebo poisťovateľom určenej osoby pri likvidácii poistnej udalosti a nechať si opraviť poistenú vec v servise určenom poisťovateľom,
- na žiadosť poisťovateľa zabezpečiť na vlastné náklady úradný preklad dokladov nevyhnutných k vyšetreniu škodovej resp. poistnej udalosti ak nie sú v českom alebo slovenskom jazyku.

4. Iné dôležité informácie

4.1. Spôsob vybavovania sťažností:

V prípade sťažnosti sa môžete obrátiť na poisťovateľa písomne prostredníctvom AWP P&C Česká republika – odštepny závod zahraniční právnické osoby, Jankovcova 1596/14b, PSČ 17000, Praha 7 – Holešovice. Ďalšie informácie v súvislosti s vybavovaním sťažností sú uvedené v Článku 19 201711_VPP-AP_EW_SK.

4.2. Informácie o práve štátu a daňových predpisoch, ktoré platia pre poistnú zmluvu:

Na poistnú zmluvu sa vzťahujú právne predpisy platné na území Slovenskej republiky.

Daňové povinnosti, ktoré sa vzťahujú na poistnú zmluvu, vo všeobecnosti upravuje zákon č. 595/2003 Z.z. o dani z príjmov v znení neskorších predpisov.

4.3. Informácia o mieste zverejnenia správy o finančnom stave poisťovateľa:
Správa o finančnom stave poisťovateľa sa zverejňuje na webovom sídle poisťovateľa.

Poistenie proti iným majetkovým škodám

Informačný dokument o poistnom produkte

Spoločnosť : AWP P&C SA, so sídlom 93400 Saint-Ouen, 7, Rue Dora Maar, Francúzska republika, registračné číslo 519 490 080 O.R.Bobigny, zapísaná u obchodného súdu v Bobigny pod administratívnym č. 2016B01853 podnikajúca v Slovenskej republike prostredníctvom AWP P&C Česká republika – odšťepný závod zahraniční právnické osoby, so sídlom: Praha 7, Jankovcova 1596/14b, PSČ 17000, IČ: 276 33 900, zapísaná v obchodnom registri vedenom Mestským súdom v Prahe, oddiel A, vložka 56112

Produkt: Poistenie Predĺžená záruka

Tento dokument poskytuje súhrn kľúčových informácií o Poistení Predĺžená záruka a nezohľadňuje špecifické potreby a požiadavky klienta.

Kompletné predzmluvné a zmluvné informácie sú obsahom ďalších dokumentov vzťahujúcich sa k poistnej zmluve.

O aký typ poistenia ide?

“Poistenie Predĺžená záruka” je poistením, ktoré slúži na ochranu poisteného majetku (ako elektrospotrebiče, hodinky, záhradná technika) proti škodám spôsobeným funkčnou poruchou poistenej veci. Poistenie sa riadi Všeobecnými poistnými podmienkami pre poistenie Predĺžená záruka zo dňa 15. 11. 2017 “201711_VPP-AP_EW_SK”



Čo je predmetom poistenia?

Krytie automaticky zahŕňa:

- ✓ Funkčná porucha poistenej veci, ktorá nie je určená pre výkon podnikateľskej a inej samostatnej zárobkovej činnosti, spôsobená vadou veci, ktorá vznikla najskôr dňom nasledujúcim po dni, v ktorom uplynula lehota zodpovednosti za vady zo zákona (zákonná záručná doba) alebo doba poskytnutá predávajúcim v záruke za akosť

Voliteľné krytie:

Funkčná porucha poistenej veci, ktorá je určená pre výkon podnikateľskej a inej samostatnej zárobkovej činnosti, spôsobená vadou veci, ktorá vznikla najskôr dňom nasledujúcim po dni, v ktorom uplynula lehota zodpovednosti za vady zo zákona (zákonná záručná doba) alebo doba poskytnutá predávajúcim v záruke za akosť

Krytia označené (✓) sú automaticky zahrnuté v poistení.

Hornou hranicou poistného plnenia za jednu a všetky poistné udalosti je poistná suma.

Spoluúčasť sa nedejednáva.

Poistné plnenie formou opravy alebo výmeny poistenej veci.



Čo nie je predmetom poistenia?

- ✗ Škody na súčiastkach poistenej veci spotrebného charakteru a na príslušenstve poistenej veci
- ✗ Škody na ktoré bol poistník alebo poistený upozornený predajcom pri kúpe poistenej veci a na ďalšie poškodenia, ktoré predajca už vylúčil vo svojej záruke
- ✗ Vec, ktorá je v čase kúpy u predajcu už použitá



Týkajú sa krytia nejaké obmedzenia?

Hlavné výluky:

- ! Škody spôsobené bežným opotrebením
- ! Estetické nedostatky
- ! Škody spôsobené mechanickým poškodením
- ! Poškodenie vzniknuté postupným pôsobením korózie, vlhkosti, prachu, piesku či inými mechanickými časticami, tepla alebo chladu, trvalým pôsobením chemických, biologických, teplotných a elektrických vplyvov



Kde sa na mňa vzťahuje krytie?

- ✓ Slovenská republika



Aké mám povinnosti?

- Pravdivo a úplne odpovedať na všetky písomné otázky poistiteľa týkajúce sa dojednávaneho poistenia alebo poistnej udalosti
- Písomne oznámiť poisťovateľovi akúkoľvek zmenu údajov vrátane adresy, kontaktných a osobných údajov, ktoré boli podkladom pre uzatváranie poistnej zmluvy, a to najneskôr do 7 dní od tejto zmeny
- Bezodkladne oznámiť poisťovateľovi vznik škodovej udalosti, najneskôr do 7 dní od vzniku škodovej udalosti
- Riadiť sa pokynmi poisťovateľa alebo poisťovateľom určenej osoby pri likvidácii poistnej udalosti a nechať si opraviť poistenú vec v servise určenom poisťovateľom
- Na žiadosť poisťovateľa zabezpečiť na vlastné náklady úradný preklad dokladov nevyhnutných k vyšetreniu škodovej resp. poistnej udalosti ak nie sú v českom alebo slovenskom jazyku



Kedy a ako uhrádzam platbu?

Poistné sa platí jednorazovo za celú poistnú dobu. Poistné sa platí v hotovosti predajcovi alebo osobe, ktorej prostredníctvom predajca doručí poistenú vec poistenému alebo vkladom alebo úhradou na platobný účet predajcu. Poistné je splatné v deň uzavretia poistnej zmluvy. V prípade uzatvárania poistnej zmluvy na diaľku je poistné splatné dňom uvedeným v návrhu poistnej zmluvy.

Ak poistné nebude zaplatené riadne a včas, poistenie nevznikne.



Kedy začína a končí krytie?

Poistenie sa dojednáva na dobu určitú. Možnosť zvoliť dobu poistenia v trvaní tri roky, dva roky alebo jeden rok.



Ako môžem zmluvu vypovedať?

Výpoveďou s osemennou výpovednou lehotou do dvoch mesiacov odo dňa uzavretia poistnej zmluvy.

Výpoveďou s mesačnou výpovednou lehotou do troch mesiacov odo dňa oznámenia vzniku poistnej udalosti.

Výpoveďou s mesačnou výpovednou lehotou do dvoch mesiacov odo dňa poskytnutia poistného plnenia alebo písomného oznámenia poistiteľa oprávnenej osobe, že právo na poistné plnenie nevzniká.

Odstúpením od kúpnej zmluvy k poistenej veci. V prípade, že k odstúpeniu od kúpnej zmluvy dôjde pred dňom začiatku poistenia, poistenie zaniká dňom odstúpenia od kúpnej zmluvy.

Odstúpením od poistnej zmluvy do 14 dní od dátumu uzavretia poistnej zmluvy. Poistník je povinný dostaviť sa do predajne predajcu, kde mu bude v uvedenej lehote 14 dní poistná zmluva stornovaná a vrátené poistné. V prípade uzavretia poistnej zmluvy na diaľku musí poistník odoslať v lehote 14 dní odo dňa jej uzavretia predajcovi písomné odstúpenie od poistnej zmluvy s overeným podpisom. Odstúpením od poistnej zmluvy sa zmluva od počiatku ruší.

Uplynutím poistnej doby, a to o 24. hodine dňa dojednaného ako koniec poistenia.

Stratou poistenej veci nahlásenej poisteným poistiteľovi.

Zánikom poistného záujmu.

Dňom smrti poisteného.

Odmietnutím poistného plnenia zo strany poistiteľa podľa §802 ods. 2 Občianskeho zákonníka.

Písomnou dohodou zmluvných strán.

Poskytnutím poistného plnenia formou výmeny poistenej veci.

Vyčerpaním limitu poistného plnenia.

Neoznámením zmeny vlastníckeho práva k poistenej veci poisťovateľovi v lehote 90 dní od nadobudnutia poistenej veci poistná zmluva zaniká uplynutím 90 dní od zmeny vlastníka.

**Všeobecné poistné podmienky
pre poistenie
Predĺžená záruka**

I. VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

**Článok 1
Úvodné ustanovenia**

1. Práva a povinnosti z tohto poistenia sa riadia zákonom č. 40/1964 Zb. v znení neskorších predpisov (ďalej len „Občiansky zákonník“), Všeobecnými poistnými podmienkami 201711_VPP - AP_EW_SK (ďalej len „VPP“) a prípadne zmluvnými dojednaniami, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak. Dokumenty (ďalej len VPP a zmluvné dojednania súhrnne „poistné podmienky“) sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy. Ak obsahuje poistná zmluva v prípadoch, kedy to zákon pripúšťa, dojednania odchylné od zákona alebo týchto VPP, platia dojednania uvedené v poistnej zmluve.
2. Poistenie podľa týchto poistných podmienok môže byť dojednané len vtedy, ak je na ňom poistný záujem.
3. Poistná zmluva a v nej dojednané poistenie sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky. Pre riešenie sporov vzniknutých v súvislosti s týmto poistením sú príslušné súdy Slovenskej republiky.
4. Poistná zmluva musí byť dojednaná vždy písomne. Zmeny poistnej zmluvy musia byť vykonané úctami písomne a so súhlasom obidvoch zmluvných strán.
5. Tieto VPP upravujú poistenie predĺženej záruky.
6. V poistnej zmluve je možné odchyliť sa od jednotlivých ustanovení týchto VPP. Akákoľvek odchýlka od týchto VPP dohodnutá v poistnej zmluve je účinná najskôr od okamihu, kedy sa zmluvné strany na tejto zmene písomne dohodli.
7. Tieto VPP platia po celú dobu trvania poistenia dojednaného poistnou zmluvou.
8. Tieto VPP nadobúdajú účinnosť dňom 15. 11. 2017.

**Článok 2
Výklad pojmov**

Bežné opotrebenie: opotrebenie spôsobené obvyklým používaním poistenej veci na účel určený výrobcom, ktoré je primerané dĺžke jej používania;

Hranica na opravu poistenej veci: čiastka stanovená poisťiteľom zohľadňujúca hodnotu poistenej veci v pomere k nákladom na vykonanie jej opravy;

Hrubá nedbanlivosť: konanie či opomenutie, pri ktorom musel byť vznik škody alebo inej ujmy predpokladaný alebo očakávaný a poistený vedel, že pri takomto konaní alebo opomenutí škoda alebo iná ujma nastane alebo môže nastať, ale bez primeraných dôvodov sa spoliehal, že nenastane, prípadne bol s jej vznikom uzročený alebo mu bol jej vznik ľahostajný;

Limit poistného plnenia: horná hranica poistného plnenia za jednu a všetky poistné udalosti po celú dobu trvania poistenia dojednaná v poistnej zmluve;

Malý výrobok: poistená vec s hmotnosťou do 10 kg a s obrazovkou do uhlopriečky 42" vrátane;

Nesprávna či nedostatočná údržba výrobku: zanedbanie, nevykonanie, či chybné prevedenie údržby, ktorá je špecifikovaná v užívateľskej príručke výrobcu k obsluhu výrobku;

Oprávnená osoba: osoba, ktorej v dôsledku poistnej udalosti vznikne právo na poistné plnenie. Pre účely tohto poistenia je oprávnenou osobou poistený, v prípade úmrtia poisteného dedič poistenej veci na základe právoplatného závetu alebo právoplatného rozhodnutia súdu (osvedčenie o dedičstve);

Osoba blízka: príbuzný v priamom rade, súrodenec a manžel; iné osoby v rodinnom alebo obdobnom pomere sa pokladajú za osoby navzájom blízke, ak by ujmu, ktorú utrpela jedna z nich, druhá dôvodne pociťovala ako ujmu vlastnú. Má sa za to, že osobami blízkymi sú i osoby zošvagrené alebo osoby, ktoré spolu trvale žijú;

Podnikateľská a iná samostatná zárobková činnosť: činnosť, na vykonávanie ktorej je potrebné podnikateľské oprávnenie, samostatná činnosť v oblasti poľnohospodárskej výroby, lesného a vodného hospodárstva, výkon nezávislého povolania;

Poisťiteľ: AWP P&C SA, so sídlom 93400 Saint-Ouen, 7, Rue Dora Maar, Francúzska republika, registračné číslo 519 490 080 O.R.Bobigny, zapísaná u obchodného súdu v Bobigny pod administratívnym č. 2016B01853, podnikajúca v Slovenskej republike prostredníctvom AWP P&C Česká republika – odštepny závod zahraniční právnické osoby, so sídlom: Praha 7, Jankovcova 1596/14b, PSČ 17000, IČ: 276 33 900, zapísaná v obchodnom registri vedenom Mestským súdom v Prahe, oddiel A, vložka 56112 (ďalej len „poisťiteľ“ alebo „poisťovňa“);

Poisťka: doklad, ktorý potvrdzuje existenciu poistenia v rozsahu zvolenom poistníkom v súlade s týmito poistnými podmienkami;

Poistná suma: obstarávací cena poistenej veci stanovená predajcom a uvedená v poistnej zmluve;

Poistná doba: doba trvania poistenia dohodnutá v poistnej zmluve;

Poistná udalosť: akákoľvek náhodná škodová udalosť, s ktorou je podľa týchto VPP spojená povinnosť poisťiteľa poskytnúť poistné plnenie;

Poistná zmluva: písomný dvojstranný právny úkon medzi poistníkom a poisťovateľom, na základe ktorého vzniká poistenie podľa týchto VPP;

Poistné plnenie: poistné plnenie, ktoré poisťiteľ poskytne oprávnenej osobe po vzniku poistnej

udalosti splňujúcej podmienky dohodnuté v poistnej zmluve;

Poistník: osoba, ktorá uzavrela s poisťiteľom poistnú zmluvu a ktorá je povinná platiť poistné. Poistník a poistený môže byť totožná osoba.

Poistný záujem: oprávnená potreba ochrany pred následkami poistnej udalosti;

Poistená vec: výrobok vo výlučnom vlastníctve poisteného, zakúpený u predajcu poistníkom a uvedený v poistnej zmluve a týchto VPP (ďalej tiež ako „vec“);

Poistený: fyzická osoba, ktorá je vlastníkom poistenej veci;

Poskytovateľ: servis určený poisťiteľom, ktorý vykonáva opravu alebo výmenu poistenej veci;

Poškodenie veci: taká zmena stavu poistenej veci, ktorá vyžaduje opravu alebo výmenu jej súčastí alebo celku;

Predajca: predajca veci, ktorého poisťiteľ splnomocnil k dojednávaniu poistenia v súlade s týmito poistnými podmienkami;

Predĺžená záruka: záruka za vady alebo za akosť veci po uplynutí záručnej doby. Predĺžená záruka sa týka vád, ktoré vzniknú najskôr dňom nasledujúcim po dni, v ktorom uplynula doba zodpovednosti za vady zo zákona alebo doba poskytnutá v záruke za akosť (záručná doba, doba použiteľnosti) predávajúci a poisťiteľ poskytuje poistné plnenie v lehotách a za podmienok stanovených v týchto VPP.

Pretiažovanie výrobku: používanie výrobku v rozpore s účelom určenia a s pokynmi výrobcu, najmä v zmysle zvýšeného namáhania, zaťaženia a pod., a to tak u jeho častí ako aj celku;

Tretia osoba: akákoľvek iná osoba ako poistený alebo osoba blízka poistenému, rovnako ako akákoľvek osoba, ktorá používa poistenú vec bez súhlasu poisteného;

Záruka: záruka za vady (zodpovednosť predávajúceho, prípadne výrobcu) zo zákona alebo záruka za akosť, ku ktorej sa zaviazali;

Živelná udalosť: mimoriadna udalosť, pri ktorej dôjde k nežiadúcemu uvoľneniu kumulovaných energií alebo hmot v dôsledku nepriaznivého pôsobenia prírodných síl, pri ktorej môžu pôsobiť nebezpečné látky, alebo pôsobia ničivé faktory, ktoré majú negatívny vplyv na život, zdravie alebo na majetok.

Článok 3

Územná platnosť

Poistenie predĺženej záruky podľa týchto VPP sa vzťahuje na poistné udalosti, ktoré vznikli na území Slovenskej republiky.

Článok 4

Predmet poistenia

Predmetom poistenia je poistená vec zakúpená u predajcu a definovaná v poistnej zmluve jedinečnými znakmi pre konkrétny výrobok.

Článok 5

Poistné

1. Poistné je cena za poistenie. Poistné sa stanovuje podľa rozsahu poistenia a jeho výška je uvedená v poistnej zmluve.

2. Pri poistení dojednanom na dobu určitú je poistné splatné naraz za celú poistnú dobu (jednorazové poistné). Jednorazové poistné je splatné v deň uzavretia poistnej zmluvy podľa článku 6.4. týchto VPP. V prípade uzavretia poistnej zmluvy na diaľku je deň splatnosti jednorazového poistného stanovený v návrhu poistnej zmluvy.

Poisťiteľ má právo na poistné za dobu do zániku poistenia, pokiaľ nie je uvedené inak.

Článok 6

Vznik poistenia

1. Poistník môže uzavrieť poistnú zmluvu osobne u predajcu pri kúpe veci alebo na diaľku prostredníctvom elektronickej aplikácie poisťiteľa.
2. V prípade, že poistník uzaviera poistnú zmluvu osobne u predajcu, predajca vystaví poisťníkovi poistnú zmluvu vrátane Informácie o podmienkach uzavretia poistnej zmluvy.
3. V prípade zmeny vlastníctva poistenej veci vstupuje nový vlastník do poistenia na miesto poisteného. Ak nový vlastník neoznámí v lehote 90 dní od nadobudnutia poistenej veci túto skutočnosť poisťovní, poistná zmluva zaniká uplynutím 90 dní od zmeny vlastníka.
4. Poistná zmluva je uzavretá okamihom jej podpisu obidvomi zmluvnými stranami.
5. Poistenie vzniká o 0.00 hodine dňa uvedeného v poistnej zmluve ako začiatok poistenia pokiaľ boli naplnené všetky nasledujúce podmienky:
 - a) uzavretie poistnej zmluvy,
 - b) zaplatenie poistného dojednaného v poistnej zmluve v plnej výške.
6. V prípade uzavretia poistnej zmluvy na diaľku poistenie vzniká dňom uvedeným v návrhu poistnej zmluvy ako deň začiatku poistenia, ak poistník zaplatil poistné vo výške a v termíne stanovenom v návrhu poistnej zmluvy. Poistná zmluva je uzavretá v okamihu zaplatenia poistného pokiaľ nie je v poistnej zmluve uvedené inak.
7. Za okamih zaplatenia poistného sa považuje deň, hodina a minúta úhrady poistného:
 - a) v hotovosti predajcovi alebo osobe, prostredníctvom ktorej predajca doručí poistenú vec poistenému,
 - b) vkladom alebo úhradou na platobný účet predajcu prostredníctvom platobného prostriedku, i keď bude poistné pripísané na platobný účet predajcu neskôr než v deň vkladu alebo úhrady poistného.
8. Poisťiteľ vydá poisťníkovi poistku ako písomné potvrdenie o uzavretí poistnej zmluvy.

Článok 7

Zmena a zánik poistenia

1. Akékoľvek zmeny v poistnej zmluve možno vykonať len so súhlasom oboch zmluvných strán pokiaľ nie je v týchto VPP stanovené inak.
2. Zánik poistenia

Poistenie zaniká v súlade s príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka:

 - a) uplynutím poistnej doby,

- b) stratou poistenej veci nahlásenej poisteným poistiteľovi,
 - c) zánikom poistného záujmu;
 - d) dňom smrti poisteného;
 - e) výpoveďou;
 - f) odstúpením od poistenia;
 - g) odmietnutím poistného plnenia zo strany poistiteľa podľa §802 ods. 2 Občianskeho zákonníka;
 - h) písomnou dohodou zmluvných strán;
 - i) ďalšími spôsobmi uvedenými v poistnej zmluve, týchto VPP alebo stanovenými zákonom.
3. Zánik uplynutím poistnej doby
Poistenie zaniká uplynutím poistnej doby, a to o 24. hodine dňa dojednaného ako koniec poistenia.
4. Zánik odstúpením od kúpnej zmluvy k poistenej veci
V prípade, že k odstúpeniu od kúpnej zmluvy dôjde pred dňom začiatku poistenia, poistenie zaniká dňom odstúpenia od kúpnej zmluvy. Poistník má právo na vrátenie zaplateného poistného za toto poistenie.
5. Zánik výpoveďou
Poistiteľ alebo poistník môže poistenie písomne vypovedať
- a) s osemennou výpovednou lehotou do dvoch mesiacov odo dňa uzavretia poistnej zmluvy, alebo
 - b) s mesačnou výpovednou lehotou do troch mesiacov odo dňa oznámenia vzniku poistnej udalosti,
 - c) s mesačnou výpovednou lehotou do dvoch mesiacov odo dňa poskytnutia poistného plnenia alebo písomného oznámenia poistiteľa oprávnenej osobe, že právo na poistné plnenie nevzniká,
 - d) z ďalších dôvodov stanovených zákonom.
6. Poistník je oprávnený okrem iných dôvodov stanovených zákonom odstúpiť od poistenia do štrnástich (14) dní od dátumu uzavretia poistnej zmluvy. Poistník je povinný dostaviť sa do predajne predajcu, kde mu bude v uvedenej lehote 14 dní poistná zmluva stornovaná a vrátené poistné. V prípade uzavretia poistnej zmluvy na diaľku musí poistník odoslať v lehote 14 dní odo dňa jej uzavretia predajcovi písomné odstúpenie od poistnej zmluvy s overeným podpisom. Odstúpením od poistnej zmluvy sa zmluva od počiatku ruší. Poistník má právo na vrátenie zaplateného poistného za poistenie predĺženej záruky podľa týchto VPP, pričom poistiteľ má právo odpočítať si od zaplateného poistného poskytnuté poistné plnenie.
7. V prípade zániku poistnej zmluvy má poistiteľ právo znížiť výšku nespotrebovaného poistného o manipulačný administratívny poplatok vo výške maximálne 1/12 (jednej dvanástiny) poistného mesačne. Zostávajúcu časť nespotrebovaného poistného je poistiteľ povinný vrátiť pokiaľ presiahne čiastku 3,-EUR.
8. Poistenie zaniká v dôsledku tej zo skutočností, uvedených v tomto článku, ktorá nastane ako prvá.

II. OSOBNÉ USTANOVENIA

Článok 8

Doba poistenia

Poistenie predĺženej záruky sa dojednáva na dobu určitú, ktorá je uvedená v poistnej zmluve.

Článok 9

Rozsah poistenia

1. Poistenie predĺženej záruky sa vzťahuje na funkčnú poruchu poistenej veci, ktorá nie je určená na vykonávanie podnikateľskej a inej samostatnej zárobkovej činnosti, spôsobenú vadou veci, ktorá vznikla najskôr dňom nasledujúcim po dni, v ktorom uplynula doba zodpovednosti za vady zo zákona alebo doba poskytnutá v záruke za akosť (záručná doba, doba použiteľnosti) predávajúcim.
2. V poistnej zmluve možno dojednať aj poistenie predĺženej záruky podľa predchádzajúceho bodu, ktoré sa vzťahuje na funkčnú poruchu poistenej veci, určenej na vykonávanie podnikateľskej a inej samostatnej zárobkovej činnosti (variant „podnikateľ“).

Článok 10

Výluky z poistenia

Poistenie sa nevzťahuje na:

1. škody, ktorých príčina alebo prejavy vznikli pred uzavretím poistnej zmluvy a poistník alebo poistený o tom vedel alebo mohol vedieť, alebo za škody, ktorých vznik bolo možné dôvodne predpokladať alebo o nich bolo známe alebo isté, že nastanú, už pred alebo pri uzatváraní poistnej zmluvy;
2. škody, ktoré sú dôsledkom alebo vznikli v súvislosti s protiprávnym konaním poisteného;
3. škody spôsobené priamym alebo nepriamym pôsobením jadrovej energie, ionizujúcim žiarením alebo kontamináciou rádioaktivitou;
4. škody, ktoré sú dôsledkom alebo vznikli v súvislosti s priesakom vody, so znečistením alebo zamorením životného prostredia;
5. škody spôsobené živelnou udalosťou;
6. škody spôsobené pôsobením elektromagnetických vln, či už prirodzene vzniknutých alebo vzniknutých v dôsledku činnosti človeka;
7. škody vzniknuté bežným opotrebením poistenej veci vrátane jej súčastí spotrebného charakteru;
8. škody vzniknuté na súčastiach veci spotrebného charakteru podliehajúcich rýchlemu opotrebeniu a častej výmene a na príslušenstve poistenej veci (ako napr. batérie, zdroje svetla, tesnenia, ložiská, pamäťové zariadenia, obaly, dotykové pero, diaľkové ovládače, počítačové myši);
9. závady spôsobené softwarom tretej osoby;
10. škody spôsobené mechanickým poškodením;
11. škody spôsobené nesprávnou či nedostatočnou údržbou poistenej veci, preťažovaním poistenej veci, inštaláciou alebo používaním poistenej veci v rozpore s pokynmi výrobcu (napr. použitím výrobcom neschválených doplnkov);
12. na ktoré bol poistník alebo poistený upozornený pri kúpe poistenej veci a na ďalšie poškodenia, ktoré predajca už vylúčil vo svojej záruke,

13. náklady na bežnú údržbu, nastavenie alebo opravu poistenej veci, pokiaľ k jej poškodeniu prišlo v súvislosti s týmito činnosťami;
14. vady na veci, ktoré sú výrobnej povahy a ako také sú odstraňované v rámci hromadných akcií výrobcu;
15. škody spôsobené akýmkoľvek úmyselným poškodením poistenej veci alebo spôsobené hrubou nebalosťou;
16. škody spôsobené priamo alebo nepriamo povstaním, vnútornými nepokojmi alebo stávkou, teroristickým činom, vojnovými udalosťami, zásahom úradnej alebo štátnej moci, vyššej moci, sabotážou, represívnymi zásahmi štátnych orgánov;
17. škody vzniknuté v dôsledku vady na poistenej veci, za ktoré zodpovedá na základe všeobecne záväzných právnych predpisov alebo na základe svojho prehlásenia predajca;
18. vec, ktorá je v čase kúpy u predajcu už použitá;
19. náklady vynaložené bez súhlasu poistiteľa;
20. zodpovednosť za škodu vzniknutú v súvislosti s vadou poistenej veci vrátane následných škôd spôsobených poškodenou poistenou vecou;
21. zvukové, obrazové, dátové a iné záznamy, náklady na obnovu alebo prenos dát uložených v poistenej veci;
22. estetický nedostatok (napr. poškrabanie, zárez, prasklina), ktorý neznižuje ani neobmedzuje funkčnosť poistenej veci;
23. poškodenie vzniknuté postupným pôsobením korózie, vlhkosti, prachu, piesku či inými mechanickými časticami, tepla alebo chladu, trvalým pôsobením chemických, biologických teplotných a elektrických vplyvov;
24. poškodenie veci spôsobené používaním náhodne poškodenej poistenej veci bez vykonania opravy predchádzajúceho náhodného poškodenia;
25. náklady vynaložené na odstránenie funkčných závad, pokiaľ tieto závady neboli spôsobené poškodením poistenej veci, za ktoré bolo poskytnuté poistné plnenie;
26. škody vzniknuté v súvislosti alebo v dôsledku užívania alkoholických, omamných a psychotropných látok.

Článok 11

Limit poistného plnenia

Hornou hranicou poistného plnenia za jednu a všetky poistné udalosti z poistenia predĺženej záruky je poistná suma, pokiaľ nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.

Článok 12

Poistná udalosť

1. Poistnou udalosťou je akákoľvek nepredvídaná a náhodná škodová udalosť, s ktorou je podľa týchto VPP spojená povinnosť poistiteľa poskytnúť poistné plnenie.

Článok 13

Poistné plnenie

1. Pokiaľ vznikla poistiteľovi povinnosť plniť, je poistiteľ povinný poskytnúť poistné plnenie podľa týchto VPP poistenému, pokiaľ nie je v poistnej zmluve uvedené inak.
2. Právo na poistné plnenie môže poistený uplatniť iba na území Slovenskej republiky a v slovenskej mene.
3. Poistné plnenie za jednu a všetky poistné udalosti sa poskytuje maximálne do výšky limitu poistného plnenia uvedeného v článku 11 týchto VPP za celú dobu trvania poistenia.
4. Poistiteľ poskytne poistné plnenie formou opravy poistenej veci, ak to umožňuje povaha vady veci alebo formou výmeny poistenej veci.
5. V prípade opravy poistenej veci poistiteľ uhradí náklady na nové alebo použité náhradné súčiastky od ktoréhokoľvek výrobcu vrátane nákladov na opravu poistenej veci. Vymenené súčiastky musia mať rovnakú funkčnosť ako pôvodné. Do nákladov na opravu sa okrem samotnej opravy vrátane náhradných súčiastok započítavajú tiež náklady na diagnostiku vady veci, náklady na dopravu veci do a zo servisu, pokiaľ túto dopravu organizuje poistiteľ prostredníctvom svojho zmluvného partnera, poštovné za odoslanie veci zo servisu poistenému a dopravu a prácu technika v mieste vzniku poistnej udalosti. Vyčerpaním limitu poistného plnenia poistenie zaniká.
6. Pokiaľ náklady na opravu veci presiahnu hranicu na opravu stanovenú poistiteľom, má poistený právo na výmenu poistenej veci za novú, rovnakých alebo porovnateľných technických parametrov, maximálne do výšky poistnej sumy. O výbere novej veci rozhoduje poistiteľ.
7. Poistiteľ nahradí tiež primerané náklady súvisiace s výmenou poistenej veci v čase poistnej udalosti obvyklé, a to náklady na dopravu veci do a zo servisu alebo od predajcu, ako aj náklady na odvoz veci za účelom jej ekologickej likvidácie pokiaľ túto dopravu organizuje poistiteľ prostredníctvom svojho zmluvného partnera, poštovné za odoslanie veci zo servisu alebo predajne poistenému a náklady za práce, ktoré boli na poistenej veci vykonané za účelom zistenia rozsahu poškodenia. Poskytnutím poistného plnenia formou výmeny poistenej veci sa vlastníkom poistenej veci stáva poistiteľ a poistenie zaniká. Po 30-tich dňoch od oznámenia o nerentabilnosti opravy veci poistenému, dochádza k ekologickej likvidácii poistenej veci.
8. Pre obidve formy poskytnutia poistného plnenia uvedené v bode 4 tohoto článku VPP platí, že v prípade poistnej udalosti na malom výrobku (viď článok 2 týchto VPP) dopravu tejto veci podľa bodov 5. a 7. tohoto článku VPP neorganizuje zmluvný partner poistiteľa, v takom prípade si poistený zabezpečí dopravu veci na vlastné náklady sám. Poistiteľ v prípade opravy alebo výmeny poistenej veci vystupuje ako sprostredkovateľ služby.
9. V prípade, že poistiteľovi vzniknú pri vyšetrovaní škodovej udalosti náklady spôsobené konaním poisteného (napr. márne dopravné, zníženie

- hodnoty výrobku), tieto náklady znáša poistený. Náklady podľa tohto bodu VPP spojené s výjazdom poskytovateľa hradí poistený priamo poskytovateľovi.
10. Pokiaľ poisťiteľ zistí, že poistenému nevzniká podľa týchto VPP nárok na poistné plnenie, znáša poistený náklady na opravu a výmenu vecí. Náklady na opravu vecí podľa tohto bodu VPP hradí poistený priamo poskytovateľovi.
 11. Nároky z poistenia sa premlčia v trojročnej premlčacej dobe. Premlčacia doba začína plynúť rok po vzniku poistnej udalosti.

Článok 14

Zníženie a zamietnutie poistného plnenia

1. Pokiaľ poistený poruší povinnosti stanovené zákonom, ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi alebo povinnosti uvedené vo VPP, najmä v článku 15 týchto VPP, a toto porušenie malo podstatný vplyv na vznik poistnej udalosti, zväčšenie rozsahu jej následkov a/alebo vyšetrenia poistnej udalosti, poisťiteľ má právo plnenie z poistnej udalosti znížiť podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah jeho povinnosti plniť.
2. Poisťiteľ má právo plnenie z poistnej udalosti primerane znížiť, pokiaľ na základe vedome nepravdivých alebo neúplných údajov, ktoré poisťník alebo poistený uviedol pri dojednávaní poistenia, stanovil nižšie poistné.
3. Poisťiteľ má právo odmietnuť plnenie z poistnej udalosti, pokiaľ sa až po vzniku poistnej udalosti dozvie, že jej príčinou je skutočnosť, ktorú vedome nepravdivé alebo neúplné odpovede poisťníka alebo poisteného nemohol zistiť pri dojednávaní poistenia a ktorá bola pre uzavretie poistnej zmluvy podstatná.
4. Poisťiteľ má právo odmietnuť plnenie z poistnej udalosti, pokiaľ poistený umyšľe uvedie poisťiteľa do omylu o podstatných okolnostiach týkajúcich sa vzniku nároku na poistné plnenie alebo výšky nároku. Týmto odmietnutím poistenie nezaniká.
5. Pokiaľ poistený spôsobí poisťiteľovi zvýšenie nákladov vyšetrenia poistnej udalosti tým, že v dôsledku jeho konania je nutné rozhodujúce skutočnosti zisťovať opakovane, poisťiteľ má právo znížiť poistné plnenie z poistnej udalosti o výšku takto vzniknutých nákladov pokiaľ tieto náklady neboli poisteným uhradené podľa článku 13.9. týchto VPP.
6. V prípade poistného plnenia formou úhrady nákladov na opravu poistenej veci náklady vo výške, o ktorú poisťiteľ znížil poistné plnenie z dôvodov uvedených v ods. 1 a 2 tohto článku, idú na ťarchu poisteného.
7. V prípade poistného plnenia formou výmeny vadnej poistenej veci za novú bude poistený hradieť primerané náklady súvisiace s výmenou poistenej veci, ktoré boli v dobe poistnej udalosti obvyklé vo výške, o ktorú poisťiteľ znížil poistné plnenie z dôvodov uvedených v ods. 1 a 2 tohto článku.

Článok 15

Povinnosti poisťníka a poisteného

1. Poisťník a poistený, či oprávnená osoba majú, okrem iného, povinnosť:
 - a) dodržiavať povinnosti stanovené zákonom a ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi;
 - b) pravdivo a úplne odpovedať na všetky písomné otázky poisťiteľa týkajúce sa dojednávanej poistenia alebo poistnej udalosti;
 - c) oznámiť poisťiteľovi skutočnosť, že poistený poistil poistenú vec aj u iného poisťiteľa, alebo že uzatvoril obdobné poistenie aj u iného poisťiteľa;
 - d) oznámiť poisťiteľovi bezodkladne písomne zmenu vlastníka poistenej veci;
 - e) oznámiť poisťiteľovi písomne akúkoľvek zmenu údajov vrátane adresy, kontaktných údajov a osobných údajov, ktoré boli podkladom pre uzavretie poistnej zmluvy, a to najneskôr do 7 dní od tejto zmeny;
 - f) bezodkladne oznámiť poisťiteľovi vznik škodovej udalosti, najneskôr do 7 dní od vzniku škodovej udalosti, podať poisťiteľovi pravdivé vysvetlenie o vzniku a rozsahu následkov takej udalosti, o právach tretích osôb a o akomkoľvek viacnásobnom poistení; súčasne predložiť poisťiteľovi potrebné doklady k zisteniu okolností rozhodujúcich pre posúdenie nároku na poistné plnenie a jeho výšku, ktoré si poisťiteľ vyžiada, a umožniť poisťiteľovi vyhotovenie kópií týchto dokladov, a postupovať spôsobom dohodnutým v poistnej zmluve;
 - g) dbať na to, aby poistná udalosť nenastala, najmä nesmie porušovať povinnosti smerujúce k odvráteniu alebo zmenšeniu nebezpečenstva vzniku škody, ktoré mu ukladajú právne predpisy alebo predpisy vydané na ich základe alebo povinnosti, ktoré prevzal uzavretím poistnej zmluvy, poistený nesmie tiež strpieť porušovanie týchto predpisov a povinností zo strany tretích osôb; poistený je ďalej povinný zabezpečiť udržiavanie poistených vecí v dobrom technickom stave a používať ich len k účelu stanovenom výrobcom;
 - h) poskytovať poisťiteľovi súčinnosť pri šetrení škodovej udalosti;
 - i) uchovávať hodnoverné doklady o vlastníctve, resp. nadobudnutí poistenej veci a na požiadanie ich predložiť poisťiteľovi, pokiaľ si ich vyžiada za účelom vyšetrenia škodovej udalosti;
 - j) pokiaľ nastala škodová udalosť, vykonať nevyhnutné opatrenia k zmierneniu jej následkov a podľa možnosti si k tomu vyžiadať pokyny poisťiteľa a postupovať v súlade s nimi;
 - k) riadiť sa pokynmi poisťiteľa alebo poisťiteľom určenej osoby pri likvidácii poistnej udalosti a nechať si poistenú vec opraviť v servise určenom poisťiteľom;
 - l) na žiadosť poisťiteľa zabezpečiť na vlastné náklady úradný preklad dokladov nevyhnutných k vyšetreniu škodovej resp.

poistnej udalosti v prípade, že uvedené doklady nie sú v českom alebo slovenskom jazyku;

- m) oznámiť poisťiteľovi bezodkladne odstúpenie od kúpnej zmluvy k poistenej veci.
2. Povinnosťou poistníka, pokiaľ ním nie je poistený, je oboznámiť poisteného či toho, kto sa považuje za oprávnenú osobu, s týmito VPP a poistnou zmluvou.

Článok 16 Povinnosti a práva poisťiteľa

1. Poisťiteľ je povinný:
 - a) dodržiavať povinnosti vyplývajúce pre neho zo zákona, ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov a týchto VPP;
 - b) oznámiť osobe, ktorá uplatnila právo na poistné plnenie, výsledky vyšetrenia poistnej udalosti a pokiaľ o to požiada, oznámiť jej písomne odôvodnenie výšky poistného plnenia, prípadne dôvod jeho zamietnutia;
 - c) zachovávať mlčanlivosť o skutočnostiach týkajúcich sa poistenia a o skutočnostiach, ktoré sa dozvedel pri uzavretí poistnej zmluvy, jej správe alebo likvidácii poistnej udalosti; to neplatí, ak dá poistník alebo poistený písomný súhlas k poskytnutiu informácií, alebo pokiaľ poskytnutie informácie ukladá alebo povoľuje zákon;
 - d) poskytnúť poistné plnenie, pokiaľ vzniklo právo na poistné plnenie, do 15 dní po skončení vyšetrenia poistnej udalosti potrebného k zisteniu rozsahu povinnosti poisťiteľa plniť.
2. Poisťiteľ má právo overovať si pravdivosť a úplnosť údajov potrebných pre výpočet poistného a poistného plnenia a používať zistené údaje na účely správy poistenia a likvidácie poistných udalostí.
3. Poisťiteľ má právo znížiť poistné plnenie v prípadoch uvedených v článku 14. týchto VPP.

III. ZÁVĚREČNÉ USTANOVENIA

Článok 17 Právne úkony a doručovanie

1. Podmienky poistenia upravené v poistnej zmluve a týchto VPP platné pre poistníka platia primerane i pre poisteného, prípadne oprávnenú osobu.
2. Pre právne úkony týkajúce sa poistenia je potrebná písomná forma, pokiaľ nie je v týchto VPP v súlade s príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka dohodnuté inak.
3. Komunikačným jazykom je slovenský jazyk a český jazyk. Poistná zmluva vrátane jej zmien a poistka je vyhotovená v slovenskom jazyku.
4. Písomnosti určené poisťiteľovi sa považujú za doručené dňom potvrdenia prevzatia písomnosti poisťiteľom alebo oprávneným zástupcom poisťiteľa, pokiaľ nie je dohodnuté inak.

5. Písomnosti poisťiteľa určené účastníkom poistenia (ďalej len „adresát“) se doručujú:
 - a) prostredníctvom držiteľa poštovej licencie („ďalej len doručovateľ“), a to obvyčajnou alebo doporučenou zásielkou na adresu uvedenú v poistnej zmluve alebo na poslednú známu adresu adresáta,
 - b) osobne zamestnancom alebo poverenou osobou odosielateľa („poverená osoba“),
 - c) elektronicky, pokiaľ sa tak poisťiteľ s adresátom dohodnú.
6. V prípade, že adresát nie je zastihnutý, doručovateľ uloží písomnosť poisťiteľa v mieste príslušnej pošty. Pokiaľ je písomnosť doručovaná poverenou osobou, upozorní táto osoba písomne adresáta (upozornenie vloží do schránky, alebo ho odovzdá dôveryhodnej osobe, ktorá adresáta pozná), kde a dakedy si môže písomnosť vyzdvihnúť. Posledný deň úložnej lehoty sa považuje za deň doručenia aj keď sa adresát o uložení nedozvedel. Uvedené neplatí, pokiaľ sa adresát nedozvedel o uložení zásielky, pretože se nezdržoval na svojej adrese zo závažných dôvodov, a nemohol tak oznámiť poisťiteľovi zmenu adresy (napr. náhla hospitalizácia, úraz, choroba).
7. Pre osobné doručovanie platí, že v okamihu prevzatia zásielky adresátom sa táto považuje za doručenú. Adresát je povinný toto prevzatie a dátum prevzatia písomne potvrdiť na kópii doručovanej písomnosti alebo na jej druhopise.
8. Doručovanie akýchkoľvek písomností je možné i kuriérskou službou, ktorá umožňuje overenie doručenia. Písomnosti odoslané týmto spôsobom sa považujú za doručené okamihom ich prevzatia adresátom.
9. Ak adresát odoprie prijať doručovanú písomnosť, považuje sa táto za doručenú dňom, keď bolo jej prijatie odoprené.
10. Poisťiteľ je oprávnený využiť alternatívne komunikačné prostriedky (telefón, e-mail, SMS,) k vzájomnej komunikácii s poistníkom, poisteným alebo nimi splnomocnenou osobou v súvislosti so správou poistenia, likvidáciou poistných udalostí a ponukou produktov a služieb poisťiteľa. Tieto prostriedky slúžia na urýchlenie vzájomnej komunikácie, nenahradzujú však písomnú formu úkonov v prípadoch, keď písomnú formu vyžadujú všeobecne záväzné právne predpisy alebo tieto VPP. Na rozdiel od predchádzajúcej vety písomná forma poistky je zachovaná ak bola doručovaná poistníkovi na jeho elektronickú adresu. Písomnosť doručovaná na elektronickú adresu je doručená dňom, keď bola doručená do e-mailovej schránky adresáta, v pochybnostiach sa má za to, že je doručená dňom jej odoslania odosielateľom. Písomnosť doručovaná formou SMS je doručená okamihom, keď bola doručená na telefónne číslo adresáta, v pochybnostiach sa má za to, že bola doručená dňom jej odoslania odosielateľom. Komunikácia smeruje na posledné známe kontaktné údaje (telefónne číslo, e-mailová adresa), ktoré adresát preukázateľne oznámil odosielateľovi.
11. Poistník ani poistený, prípadne oprávnená osoba nemá právo postúpiť akýkoľvek nárok

alebo právo vyplývajúce z poisťnej zmluvy, ktorou bolo dojednané poistenie podľa týchto VPP, na tretiu osobu alebo tretie osoby.

Článok 18

Informácie o ochrane a spracúvaní osobných údajov

1. Poistiteľ ako prevádzkovateľ je v súlade s platným zákonom o ochrane osobných údajov (ďalej len „ZOOU“) aj bez súhlasu poistníka a ďalších dotknutých osôb (poisteného či osoby, ktorej v dôsledku poisťnej udalosti vznikne právo na poistné plnenie) oprávnený spracúvať osobné údaje (tj. meno, priezvisko, adresa bydliska, dátum narodenia, telefónne číslo, emailová adresa, doručovacia adresa a ďalšie osobné údaje s výnimkou osobitných kategórií osobných údajov, ktoré sú predmetom poisťnej zmluvy) poistníka a ďalších dotknutých osôb na účely poisťovacej činnosti v rámci plnenia tejto poisťnej zmluvy po dobu správy dojednaného poistenia a po dobu plnenia všetkých záväzkov z dojednaných zmluvných vzťahov. Poskytnutie osobných údajov poistiteľovi je nevyhnutné pre uzavretie poisťnej zmluvy a pre plnenie práv a povinností z nej vyplývajúcich. V prípade neposkytnutia osobných údajov by nebolo možné poistnú zmluvu platne uzatvoriť. Právnym základom spracúvania osobných údajov je uzavretie poisťnej zmluvy, ktorej účastníkom je poistiteľ a osoba, ktorej osobné údaje sú spracúvané.
2. Poistník uzavretím poisťnej zmluvy potvrdzuje, že bol informovaný o svojich právach a o povinnostiach poistiteľa pri spracúvaní osobných údajov, najmä o jeho práve prístupu k osobným údajom, práve na opravu osobných údajov a ďalších právach podľa ZOOU a zaväzuje sa bez zbytočného odkladu nahlásiť poistiteľovi akúkoľvek zmenu osobných údajov. Dotknuté osoby sa môžu o spracúvaní osobných údajov informovať prostredníctvom e-mailovej adresy poistiteľa OOU@allianz.com. Kontaktným údajom poistiteľa ako prevádzkovateľa, ktorý možno využiť na informovanie sa o spracúvaní osobných údajov, je telefónne číslo 00420 283 002 711.
3. Osobné údaje poistiteľ spracúva a uchováva po dobu nevyhnutnú k zabezpečeniu všetkých práv a povinností plynúcich zo záväzkového vzťahu, tj. vždy minimálne po dobu trvania príslušného vzťahu z poisťnej zmluvy a ďalej po dobu, počas ktorej je poistiteľ povinný údaje uchovávať podľa všeobecne záväzných právnych predpisov, alebo po dobu, na ktorú mu poistník k spracúvaniu udelil súhlas. V prípade udelenia súhlasu na marketingové účely na dobu trvania príslušného záväzkového vzťahu z poisťnej zmluvy a 5 rokov od jeho skončenia, v ostatných prípadoch vyplýva doba spracúvania z účelu spracúvania alebo je daná právnymi predpismi. Osobné údaje nebudú prístupné /poskytnuté iným osobám ako uvedeným v zozname tretích strán a príjemcov osobných údajov na webovej stránke poistiteľa www.allianz-assistance.sk v sekcii Právne podmienky. Spracúvanie

osobných údajov sa vykonáva automatizovane i manuálne.

4. Poistník môže poistiteľovi udeliť súhlas so spracúvaním jeho osobných údajov poistiteľom v rozsahu meno, priezvisko, adresa bydliska, dátum narodenia, telefónne číslo, emailová adresa pre marketingové účely poistiteľa a pre marketingové účely tretích subjektov uvedených v súhlase so spracúvaním osobných údajov a s poskytovaním týchto osobných údajov tretím stranám uvedeným v súhlase s poskytnutím osobných údajov na marketingové účely a to na dobu trvania príslušného záväzkového vzťahu z poisťnej zmluvy a 5 rokov od jeho skončenia. Udelenie súhlasu je dobrovoľné a nie je podmienkou uzavretia poisťnej zmluvy a je možné ho kedykoľvek odvolať, a to písomným oznámením doručeným poistiteľovi na adresu Oddelení Compliance, AWP P&C Česká republika – odštepny závod zahraniční právnícké osoby, Jankovcova 1596/14b, 170 00 Praha 7, Česká republika alebo mailom na adresu OOU@allianz.com.
5. Právo na opravu osobných údajov
 - 5.1. Každý, koho osobné údaje poistiteľ spracúva (dotknutá osoba), môže od poistiteľa písomne vyžadovať:
 - a) potvrdenie, či sú alebo nie sú osobné údaje o nej spracúvané,
 - b) vo všeobecne zrozumiteľnej forme informácie o spracúvaní osobných údajov v informačnom systéme v rozsahu podľa príslušných ustanovení ZOOU, pri vydaní rozhodnutia podľa bodu 5.5. je dotknutá osoba oprávnená oboznámiť sa s postupom spracúvania a vyhodnocovania operácií,
 - c) vo všeobecne zrozumiteľnej forme presné informácie o zdroji, z ktorého získal jej osobné údaje na spracúvanie,
 - d) vo všeobecne zrozumiteľnej forme zoznam jej osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania,
 - e) opravu alebo likvidáciu svojich nesprávnych, neúplných alebo neaktuálnych osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania,
 - f) likvidáciu jej osobných údajov, ktorých účel spracúvania sa skončil, ak sú predmetom spracúvania úradné doklady obsahujúce osobné údaje, môže požiadať o ich vrátenie,
 - g) likvidáciu jej osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania, ak došlo k porušeniu zákona,
 - h) blokovanie jej osobných údajov z dôvodu odvolania súhlasu pred uplynutím času jeho platnosti, ak poistiteľ spracúva osobné údaje na základe súhlasu dotknutej osoby.
 - 5.2. Právo dotknutej osoby podľa bodu 5.1. písm. e) a f) možno obmedziť, len ak takéto obmedzenie vyplýva z osobitného zákona alebo jeho uplatnením by bola porušená ochrana dotknutej osoby, alebo by boli porušené práva a slobody iných osôb.
 - 5.3. Dotknutá osoba na základe písomnej žiadosti má právo u poistiteľa namietať voči:

- a) spracúvaniu jej osobných údajov, o ktorých predpokladá, že sú alebo budú spracúvané na účely priameho marketingu bez jej súhlasu, a žiadať ich likvidáciu,
- b) využívaniu osobných údajov uvedených v §10 ods.3 písm. d) ZOOU na účely priameho marketingu v poštovom styku, alebo
- c) poskytovaní osobných údajov uvedených §10 ods.3 písm. d) ZOOU na účely priameho marketingu.
- 5.4. Dotknutá osoba na základe písomnej žiadosti alebo osobne, ak vec neznesie odklad, má právo u poistiteľa kedykoľvek namietať voči spracúvaniu osobných údajov v prípadoch podľa §10 ods.3 písm. a), e), f) alebo g) ZOOU vyslovením oprávnených dôvodov alebo predložením dôkazov o neoprávnenom zasahovaní do jej práv a právom chránených záujmov, ktoré sú alebo môžu byť v konkrétnom prípade takýmto spracúvaním osobných údajov poškodené, ak tomu nebránia zákonné dôvody a preukáže sa, že námietka dotknutej osoby je oprávnená, poisťiteľ je povinný osobné údaje, ktorých spracúvanie dotknutá osoba namietala, bez zbytočného odkladu blokovat' a zlikvidovať ihneď ako to okolnosti dovoľia.
- 5.5. Dotknutá osoba na základe písomnej žiadosti alebo osobne, ak vec neznesie odklad, ďalej má právo u poistiteľa kedykoľvek namietať a nepodrobiť sa rozhodnutiu poistiteľa, ktoré by malo pre ňu právne účinky alebo významný dosah, ak sa také rozhodnutie vydá výlučne na základe úkonov automatizovaného spracúvania jej osobných údajov. Dotknutá osoba má právo žiadať poistiteľa o preskúmanie vydaného rozhodnutia metódou odlišnou od automatizovanej formy spracúvania, pričom poisťiteľ je povinný žiadosti dotknutej osoby vyhovieť, a to tak, že rozhodujúcu úlohu pri preskúmaní rozhodnutia bude mať oprávnená osoba, o spôsobe preskúmania a výsledku zistenia poisťiteľ informuje dotknutú osobu v lehote do 30 dní odo dňa doručenia žiadosti. Dotknutá osoba nemá toto právo iba v prípade, ak to ustanovuje osobitný zákon, v ktorom sú upravené opatrenia na zabezpečenie oprávnených záujmov dotknutej osoby, alebo ak v rámci predzmluvných vzťahov alebo počas existencie zmluvných vzťahov poisťiteľ vydal rozhodnutie, ktorým vyhovel požiadavke dotknutej osoby, alebo ak poisťiteľ na základe zmluvy prijal iné primerané opatrenia na zabezpečenie oprávnených záujmov dotknutej osoby.
- 5.6. Ak dotknutá osoba uplatní svoje právo
- a) písomne a z obsahu jej žiadosti vyplýva, že uplatňuje svoje právo, žiadosť sa považuje za podanú podľa tohto zákona, žiadosť podanú elektronickou poštou alebo faxom dotknutá osoba doručí písomne najneskôr do troch dní odo dňa jej odoslania,
- b) osobne ústnou formou do zápisnice, z ktorej musí byť zrejmé, kto právo uplatnil, čoho sa domáha a kedy a kto vyhotovil zápisnicu,
- jeho podpis a podpis dotknutej osoby, kópiu zápisnice je poisťiteľ povinný odovzdať dotknutej osobe,
- c) u sprostredkovateľa podľa písmena a) alebo písmena b), ten je povinný túto žiadosť alebo zápisnicu odovzdať poisťiteľovi bez zbytočného odkladu.
- 5.7. Dotknutá osoba pri podozrení, že jej osobné údaje sa neoprávnenne spracúvajú, môže podať Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov.
- 5.8. Ak dotknutá osoba nemá spôsobilosť na právne úkony v plnom rozsahu, jej práva môže uplatniť zákonný zástupca.
- 5.9. Ak dotknutá osoba nežije, jej práva, ktoré mala podľa ZOOU, môže uplatniť blízka osoba.
6. Poisťník a poistený, pokiaľ je iný než poisťník, prípadne oprávnená osoba uzavretím poistnej zmluvy udeľujú poisťiteľovi súhlas s vyhotovovaním, použitím, ako aj následným archivovaním zvukových záznamov telefonických hovorov uskutočnených medzi ním a poisťiteľom, prípadne asistenčnou službou, a to v súvislosti s výkonom poisťovacej činnosti poisťiteľom, najmä pri správe poistenia a likvidácii poistných udalostí podľa tejto poistnej zmluvy, a to na technických prostriedkoch umožňujúcich ich zaznamenanie, zachovanie a reprodukciu. Poisťník a poistený, pokiaľ je iný než poisťník, prípadne oprávnená osoba uzavretím poistnej zmluvy udeľujú poisťiteľovi súhlas s tým, aby poisťiteľ použil tieto záznamy a ich kópie pri uplatňovaní práv a povinností z tejto poistnej zmluvy. Poisťiteľ je oprávnený uchovať tieto záznamy až do vysporiadania všetkých práv a povinností súvisiacich s poistením podľa tejto poistnej zmluvy. Poisťiteľ bude tieto záznamy počas doby ich uchovania chrániť pred neoprávneným prístupom tretích osôb.

Článok 19

Spôsob vybavovania sťažností

1. V prípade otázok alebo sťažností sa môže poisťník / poistený, prípadne oprávnená osoba obrátiť na poisťiteľa prostredníctvom:
AWP P&C Česká republika – odštepny závod zahraniční právnické osoby,
Jankovcova 1596/14b, 170 00 Praha 7 – Holešovice, Česká republika.
2. Poisťiteľ prijíma sťažnosti proti jeho postupu podané písomne na adresu poisťiteľa pokiaľ sa zmluvné strany nedohodli inak.
3. Zo sťažnosti musí byť zrejmy dátum jej podania, kto ju podáva, čoho sa týka (predmet sťažnosti) a čoho sa sťažovateľ domáha. Pokiaľ je sťažovateľom fyzická osoba, sťažnosť musí obsahovať meno, priezvisko a adresu bydliska fyzickej osoby.
4. Poisťiteľ je povinný prešetriť sťažnosť a informovať sťažovateľa o spôsobe vybavenia jeho požiadaviek či dôvodoch jej zamietnutia do 30 dní odo dňa jej doručenia. Pokiaľ si vybavenie sťažnosti vyžaduje dlhšie obdobie, možno lehotu podľa predchádzajúcej vety

predĺžiť, o čom bude sťažovateľ bezodkladne
upovedomený.

Poistka potvrdzujúca uzavretie poistnej zmluvy

číslo 9300052044

Dátum vystavenia poistky: 27.9.2023

Poistiteľ: **AWP P&C SA** so sídlom 93400 Saint-Ouen, 7, Rue Dora Maar, Francúzska republika, registračné číslo 519 490 080 O.R.Bobigny, zapísaná u obchodného súdu v Bobigny pod administratívnym č. 2016B01853, podnikajúca v Slovenskej republike prostredníctvom AWP P&C Česká republika – odštepny závod zahraniční právnické osoby so sídlom: Praha 7, Jankovcova 1596/14b, PSČ 170 00, IČ: 27633900, zapísaný v obchodnom registri vedenom Mestským súdom v Prahe, oddiel A, vložka 56112

Poistník: Základná umelecká škola Petra Michala Bohúňa , adresa: Matúškova 1632/5, Dolný Kubín 02601

Poistená vec: Samsung, Televízory, UE65CU7172, 0FE53SDW806321

Poistná suma pre dojednaný druh poistenia spolu: 490 €

Dojednaný druh poistenia: **Predĺžená záruka**

Poistné riziko: funkčná porucha poistenej veci spôsobená vadou veci, ktorá vznikla najskôr dňom nasledujúcim po dni, v ktorom uplynula doba zodpovednosti za vady zo zákona alebo doba poskytnutá v záruke za akosť predávajúcim

Poistná doba: 25.9.2024 - 24.9.2027

Jednorazové poistné vrátane dane: **73 € (z toho daň z poistenia: 5,41 €)**

Splatné dňom: **27.9.2023**

Za poistiteľa

Zbigniew Macura
CEO spoločnosti

INFORMAČNÝ FORMULÁR K NEŽIVOTNÉMU POISTENIU A ŽIVOTNÉMU POISTENIU BEZ ODKUPNEJ HODNOTY

Názov poisťovateľa ^{a)}: AWP P&C Česká republika - odštěpný závod zahraniční právnické osoby

Názov poistného produktu: Predl'žená záruka

Výška ročného poistného, ak je poistná doba kratšia ako jeden rok, výška celkového poistného ^{b)}	73 EUR
z toho na krytie rizík ^{c)}	22,54 EUR
z toho na úhradu nákladov na uzatvorenie poistenia ^{d)}	36,7 EUR
z toho na úhradu ostatných nákladov, daňových povinností odvodových povinností poisťovateľa ^{e)}	13,76 EUR

VYSVETLIVKY:

- a) Uvádza sa obchodné meno poisťovne, poisťovne z iného členského štátu alebo pobočky zahraničnej poisťovne.
- b) Uvádza sa ročné poistné; ak je poistenie platené v splátkach, uvádza sa suma poistného prislúchajúceho k poistnému obdobiu jeden rok, vrátane prirážok za platbu v kratšej lehote ako rok. Ak je poistné platené jednorazovona poistnú dobu dlhšiu ako jeden rok, uvádza sa ročný prepočet poistného.
- c) Uvádza sa netto poistné.
- d) Uvádza sa suma kalkulovaných obstarávacích nákladov poisťovateľa spojených s uzatvorením poistnej zmluvy. Za obstarávacie náklady na uzatvorenie poistnej zmluvy sa považujú všetky náklady vynaložené na uzatvorenie poistnej zmluvy, napríklad odmena hradená finančným agentom, príslušná časť mzdových nákladov na zamestnancov poisťovateľa vykonávajúcich predaj poistenia v rámci pracovného pomeru a náklady na marketing.
- e) Uvádza sa suma ostatných kalkulovaných nákladov poisťovateľa vrátane dane z poistenia, odvodu z povinného zmluvného poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla a zisku poisťovateľa.

AWP P&C SA

so sídlom 93400 Saint-Ouen, 7, Rue Dora Maar, Francúzska republika
registračné číslo 519 490 080 O.R. Bobigny
zapísaná na obchodnom súde v Bobigny pod č. spisu 2016B01853

podnikajúca v Slovenskej republike prostredníctvom **AWP P&C Česká republika – odštěpný závod zahraniční právnické osoby**

AWP P&C Česká republika – odštěpný závod zahraniční právnické osoby

so sídlom: Jankovcova 1596/14b, Praha 7, 17000
IČ 276 33 900
zapísaná v obchodnom rejstriku vedenom Mestským súdom v Prahe, oddiel A, vložka 56112
Asistenčné služby pre **AWP P&C Česká republika** zabezpečuje spoločnosť **AWP Solutions ČR a SR s.r.o.**
www.allianz-assistance.sk info.sk@allianz.com
Tel.: +420 296 849 959