

# Zmluva o poskytovaní služieb č. Z202311574\_Z

uzatvorená v zmysle §269 ods. 2 Obchodného zákonníka

## I. Zmluvné strany

### 1.1 Objednávateľ:

Obchodné meno: Ministerstvo školstva, vedy, výskumu a športu Slovenskej republiky  
Sídlo: Stromová 1, 81330 Bratislava, Slovenská republika  
IČO: 00164381  
DIČ: 2020798725  
IČ DPH: SK2020798725  
Bankové spojenie: IBAN: SK8081800000007000065236  
Telefón: +421259374365

### 1.2 Dodávateľ:

Obchodné meno: ESET, spol. s r.o.  
Sídlo: Einsteinova 24, 85101 Bratislava, Slovenská republika  
IČO: 31333532  
DIČ:  
IČ DPH: SK2020317068  
Bankové spojenie: IBAN: SK9302000000001421047012  
Telefón: +421232244270

## II. Predmet zmluvy

### 2.1 Všeobecná špecifikácia predmetu Zmluvy:

Názov: Antivírusový softvér  
Kľúčové slová: antivírusový softvérový balík  
CPV: 48761000-0 - Antivírusový softvérový balík  
Druh/y: Tovar

### 2.2 Funkčná a technická špecifikácia predmetu Zmluvy:

#### Položka č. 1: Antivírusový softvér

Funkcia				
Predmetom zákazky sú licencie na komplexnú antivírusovú ochranu serverov, koncových pracovných staníc a mobilných zariadení (Android, iOS). Početnosť zariadení je uvádzaná v tabuľke nižšie.				
Predmetom zákazky je súčasne aj ročný upgrade programu a antivírusových databáz vrátane súvisiacich služieb a distribúcia do Dátového centra Objednávateľa.				
Bezpečnostné riešenie pre mobilné zariadenia s operačným systémom Android musí zahŕňať ochranu pred malvérom a phishingom a funkciu Anti-Theft pre prípad straty a/alebo odcudzenia mobilného zariadenia. Vzdialenú správu Android zariadení musí byť umožnená vzdialeným prístupom. Bezpečnostné riešenie pre mobilné zariadenia s operačným systémom iOS, ktoré prostredníctvom Apple iOS Management Frameworku musí poskytovať možnosť vzdialene a centralizovane spravovať MDM politiky na iOS zariadeniach.				
Technické vlastnosti	Jednotka	Minimum	Maximum	Presne
Antivírusová ochrana koncových zariadení a serverov (min. bezpečnostné prvky a služby ako ESET PROTECT Entry alebo ekvivalent pre Microsoft Windows, Microsoft Windows Server a Linux/FreeBSD) – nelimitované licencie vrátane aktualizácií a technickej podpory na obdobie 1 roka.	ks		200 000	

Antivírusová ochrana koncových zariadení vrátane integrácie s emailovým klientom MS Outlook vo verziách 2010, 2013, 2016 a 2019 (min. bezpečnostné prvky a služby ako ESET PROTECT COMPLETE alebo ekvivalent) – nelimitované licencie vrátane aktualizácií a technickej podpory na obdobie 1 roka.	ks		1375	
<b>Technické vlastnosti</b>	<b>Hodnota/Charakteristika</b>			
Jazyk	Ponúkaný produkt na komplexnú antivírusovú ochranu musí mať slovenskú, prípadne českú jazykovú verziu.			
Implementácia	Nasadenie ponúkanej komplexnej antivírusovej ochrany je požadovaná do jedného mesiaca odo dňa nadobudnutia účinnosti zmluvy.			
Implementácia	Pre tento účel je požadovanou súčasťou dodávky aj zabezpečenie odbornej technickej podpory prechodu na ponúkané riešenie antivírusovej ochrany vo forme telefonických a emailových konzultácií v SJ			
Implementácia	a poskytnutia potrebnej dokumentácie, odporúčaní a usmernení pre implementáciu a konfiguráciu daného riešenia v slovenskom jazyku do 5 pracovných dní od nadobudnutia účinnosti zmluvy.			
Ochrana koncových pracovných staníc	Antivírusová ochrana musí zabezpečiť ochranu pred známymi typmi malwaru, ako aj pred spywarom a rootkitmi. Ponúkaný produkt zároveň musí disponovať integrovaným personálnym firewallom.			
Ochrana koncových pracovných staníc	Okrem toho je požadované, aby skenovacie jadro disponovalo aj vyspelou heuristikou, ktorá zabezpečí ochranu aj pred doteraz neznámymi a zero-day hrozbami, optimálne s možnosťou riadenia citlivosti			
Ochrana koncových pracovných staníc	heuristickej detekcie. Antivírusová aplikácia musí zabezpečovať skenovanie prichádzajúcej a odchádzajúcej sieťovej komunikácie, vrátane HTTP. Antispamová funkcionálnosť nie je požadovaná.			
Ochrana koncových pracovných staníc	Požadovaná je ochrana používateľských nastavení heslom a musí byť plne riadená z centrálného servera.			
Ochrana koncových pracovných staníc	Update/aktualizácia antivírusových definícií/databáz pre všetky koncové pracovné stanice bude realizovaná z centrálného resp. z podradených update serverov v rámci infraštruktúry pracovísk			
Ochrana koncových pracovných staníc	a infraštruktúry centrály.			
Nastavenia	Antivírusová aplikácia musí poskytovať možnosť definovania výnimiek, ktoré typy súborov, alebo ktoré adresáre a procesy majú byť neskenované.			
Nastavenia	Aplikácia musí ďalej umožňovať definíciu správania, aká akcia sa má vykonať s infikovaným súborom (zmazať, ponechať, liečiť automaticky a pod.)			
Zaťaženie	Požadované je minimálne zaťaženie systémových zdrojov koncových pracovných staníc.			
Zaťaženie	Ponúkaná antivírusová aplikácia s rovnakým skenovacím jadrom musí aspoň v 4 prípadoch z posledných piatich Performance Testov (testujúcich dopad antivírusového systému na výkon konc. prac. stanice)			
Zaťaženie	organizácie AV-Comparatives ( <a href="http://www.av-comparatives.org">www.av-comparatives.org</a> ) dosahovať certifikačnú známku Advanced+.			
Podpora operačných systémov	Ponúkaný produkt musí byť multiplatformový a podporovaný na minimálne nasledujúcich operačných systémoch: Microsoft Windows 11, 10, 8.1, 8, 7, Vista, Server, macOS, Linux, Android, iOS.			
Podpora operačných systémov	Ponúkaný produkt pre ochranu serverov musí byť podporovaný na nasledujúcich operačných systémoch: a) Microsoft Windows Server vo všetkých výrobcov podporovaných verziách, b) Linux			
Ochrana serverov	Požadovaný je identický rozsah vlastností ako pre ochranu koncových pracovných staníc a mobilných zariadení, okrem podpory personálneho firewallu a integrácie s e-mailovými klientmi.			

Ochrana serverov	Požadovaná je ochrana súborového systému a antivírusová ochrana pre e-mailový server podľa kvantifikovateľných technických vlastností.
Ochrana serverov	Uchádzač je povinný v rámci odovzdanej dokumentácie špecifikovať všetky komunikačné porty využívané dodávaným produktom, pre možnosť včasnej identifikácie možných kolízií s už používanými aplikáciami.
Ochrana serverov	Možnosť zmeny nastavenia komunikačných portov antivírusovej aplikácie je požadovaná.
Inštalácia	Nástroj na centrálnu správu (licencií) bude umiestnený na serveroch dodávateľa.
Inštalácia	Verejný obstarávateľ má požiadavku na priamy prístup k portálu na vytváranie licencií pre dané produkty ako aj samostatne meniť už daný rozsah pridelených licencií jednotlivým školám na tomto portáli
Správa koncových pracovných staníc	Centralizovaný manažment klientov musí podporovať vytváranie adresárovej štruktúry a triedenie klientov do skupín podľa preddefinovaných kategórií.
Správa koncových pracovných staníc	Musí byť podporovaný automatický import klientov z Active Directory, Manažment server musí obsahovať vhodné nástroje pre zobrazenie chránených a nechránených staníc.
Správa koncových pracovných staníc	Centrálny manažment server musí umožňovať riadenie nastavení a spúšťanie úloh pre klientske stanice a to na úrovni jednotlivých staníc, ako aj hromadné nastavenie na úrovni skupín.
Inštalácia/upgrade antivírusových aplikácií na koncových pracovných staniciach	Požadovaná je možnosť hromadnej inštalácie/upgrade antivírusových aplikácií koncových pracovných staníc. Inštaláciu/upgrade antivírusových aplikácií koncových pracovných staníc
Inštalácia/upgrade antivírusových aplikácií na koncových pracovných staniciach	musí byť možné vykonať aj v tzv. tichom režime bez vedomia a nutnej spolupráce používateľa klientskej stanice. Ako výhoda je vnímaná možnosť automatickej
Inštalácia/upgrade antivírusových aplikácií na koncových pracovných staniciach	odinštalácie konkurenčného produktu, ako súčasť inštalácie procesu.
Reporty, monitorovanie a backup	Systém musí umožňovať generovanie používateľských reportov min. s nasledovným obsahom – počet chránených a nechránených staníc, počet zaznamenaných infiltrácií, stav updatovania (verzie updatov
Reporty, monitorovanie a backup	podľa staníc), zoznam najčastejších infiltrácií, zoznam infikovaných koncových pracovných staníc. Taktiež pre vybrané stavy je požadované zasielanie notifikačných e-mailov s upozornením
Reporty, monitorovanie a backup	min. na tieto kritické stavy – úroveň výskytu nájdených infiltrácií v sieti, počet neúspešne updatovaných /aktualizovaných definícií.
Minimálna úroveň služieb technickej podpory k softvérovému produktu (Service Level Agreement)	Technická podpora dodávateľa musí mať zabezpečenú nonstop prevádzku 24 hodín 7 dní v týždni, pričom opis technickej podpory musí obsahovať kontaktné údaje, adresa, telefónne číslo, emailová adresa
Minimálna úroveň služieb technickej podpory k softvérovému produktu (Service Level Agreement)	(napr. Hotline, Helpdesk, Call centrum). Na pracovisku technickej podpory musia byť počas prevádzkovej doby vždy minimálne 2 odborníci plynule komunikujúci v slovenskom jazyku,
Minimálna úroveň služieb technickej podpory k softvérovému produktu (Service Level Agreement)	zabezpečujúci všetky nahlasovania porúch, servisné hlásenia, technickú podporu pre antivírusové riešenia.
Doba riešenia	"best-effort" - dodávateľ vyvinie rozumné a primerané úsilie na čo najskoršie vyriešenie chyby alebo požiadavky

### 2.3 Osobitné požiadavky na plnenie:

Názov
I. ZMLUVA: Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to na dobu 12 mesiacov odo dňa nadobudnutia účinnosti zmluvy.
II. CENA: Celková cena predmetu zmluvy zahŕňa všetky náklady dodávateľa spojené s plnením zmluvy (doprava osôb, ktoré sa podieľajú na plnení zmluvy, technická podpora, licencie) a tiež všetky dane, clá, poplatky, platby vyberané v rámci uplatňovania nesadzobných opatrení ustanovené osobitnými predpismi, ako aj iné náklady spojené s plnením zmluvy.

V prípade, ak dodávateľ ku dňu predkladania ponúk nie je platcom DPH, avšak po uzatvorení zmluvy sa ním stane, nemá nárok na zvýšenie ceny za poskytovanie služieb o hodnotu DPH.
Dodávateľovi nevznikne nárok na úhradu akýchkoľvek dodatočných nákladov, ktoré si nezapočítal do ceny predmetu zmluvy. Všetky ceny predložené dodávateľom zohľadňujú primerané, preukázateľné náklady a primeranú ziskovú prirážku.
<b>III. SPÔSOB POSKYTNUTIA PLNENIA</b>
Dodávateľ sa zaväzuje do dvoch pracovných dní od uzatvorenia zmluvy predložiť objednávateľovi kontaktné údaje osôb zodpovedných za riadne plnenie predmetu zmluvy v rozsahu: meno, priezvisko, telefónne číslo a e-mailová adresa, a ďalej telefónne číslo a web na ohlasovanie incidentov v rámci poskytovania antivírusovej ochrany.
Objednávateľ požaduje od dodávateľa predložiť vlastný návrh plnenia zmluvy v zmysle čl.XIII. bod 8.1 časť Trhový poriadok OPEP. Vlastný návrh musí obsahovať: zoznam ponúkaných produktov s funkčnou a technickou špecifikáciou produktov, vrátane technických listov preukazujúcich splnenie minimálnych požadovaných parametrov podľa predmetu zákazky s uvedením presných názvov (obchodných značiek) podľa nacených položiek.
Objednávateľ poskytne dodávateľovi do dvoch pracovných dní od uzatvorenia zmluvy presnú adresu plnenia zmluvy a kontaktné údaje osoby/osôb zodpovednej/zodpovedných za riadne plnenie predmetu zmluvy v rozsahu: meno, priezvisko, telefónne číslo a emailová adresa.
Dodávateľ predloží objednávateľovi podrobný aktualizovaný rozpočet do dvoch pracovných dní od uzatvorenia zmluvy. V prípade, že dodávateľ v stanovenej lehote nedoloží riadne aktualizovaný rozpočet v zmysle zmluvy, považuje sa to za podstatné porušenie zmluvy zo strany dodávateľa.
<b>IV.FAKTURÁCIA</b>
Úhrada za predmet zmluvy bude realizovaná jednorazovo formou bezhotovostného platobného styku. Dodávateľ je oprávnený vystaviť faktúru po dodaní predmetu zmluvy.
Splatnosť faktúry je 30 dní odo dňa jej doručenia do podateľne objednávateľa.
Dodávateľom vystavená faktúra ako daňový doklad musí byť vyhotovená v súlade s ustanoveniami zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov. V prípade, ak faktúra vystavená dodávateľom nebude obsahovať všetky zákonom ustanovené náležitosti alebo bude obsahovať nesprávne alebo neúplné údaje, objednávateľ má právo takúto faktúru vrátiť dodávateľovi na jej doplnenie, resp. opravu a dodávateľ je povinný podľa charakteru nedostatku vystaviť novú, opravenú, resp.doplnenú faktúru s novou lehotou splatnosti. Dodávateľ je zároveň povinný bezodkladne poslať
opravenú alebo novú faktúru znovu aj v elektronickej podobe na e-mailovú adresu uvedenú objednávateľom v zmysle predošlého bodu. Nová 30-dňová lehota splatnosti začne plynúť dňom riadneho doručenia opravenej, alebo kompletnej faktúry objednávateľovi. Zmluvné strany sa dohodli, že v takom prípade nie je objednávateľ v omeškaní so splnením svojho záväzku a dodávateľ nemá nárok na úrok z omeškania.
Ostatné práva a povinnosti objednávateľa a dodávateľa podľa tejto zmluvy sa riadia Obchodnými podmienkami elektronického trhu, 2. časť "Všeobecné zmluvné podmienky".

Názov	Upresnenie
-------	------------

2.4 Prílohy opisného formulára Zmluvy:

Popis	Názov súboru
-------	--------------

### III. Zmluvné podmienky

3.1 Miesto plnenia Zmluvy:

Štát: Slovenská republika  
Kraj: Bratislavský  
Okres: Bratislava III  
Obec: Bratislava - mestská časť Nové Mesto  
Ulica: 1 Stromová

3.2 Čas / lehota plnenia zmluvy:

04.11.2023 10:00:00 - 04.11.2024 10:00:00

3.3 Dodávané množstvo/ rozsah zmluvného plnenia:

Jednotka: sada  
Požadované množstvo: 1,0000

- 3.4 Práva a povinnosti zmluvných strán podľa tejto Zmluvy sa spravujú Obchodnými podmienkami elektronickej platformy verzia 1.2, účinná odo dňa 3. 11. 2022 , ktoré tvoria neoddeliteľnú prílohu tejto Zmluvy.

#### **IV. Zmluvná cena**

- 4.1 Celková cena predmetu Zmluvy bez DPH: 116 722,00 EUR
- 4.2 Sadzba DPH: 20,00
- 4.3 Celková cena predmetu Zmluvy vrátane DPH: 140 066,40 EUR

#### **V. Záverečné ustanovenia**

- 5.1 Táto Zmluva bola uzavretá automatizovaným spôsobom v rámci Elektronického kontrakčného systému a v zmysle Obchodných podmienok elektronickej platformy verzia 1.2, účinná odo dňa 03.11.2022, ktoré tvoria jej prílohu č. 1.
- 5.2 Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom jej uzavretia a účinnosť za podmienok definovaných v Obchodných podmienkach elektronickej platformy uvedených v bode 5.1 tejto zmluvy.
- 5.3 Táto Zmluva vrátane jej príloh predstavuje úplnú dohodu zmluvných strán o jej predmete. Vedľajšie dohody k tejto zmluve neexistujú.
- 5.4 Táto Zmluva je vyhotovená v elektronickej podobe v štyroch vyhotoveniach, po jednom pre každú zmluvnú stranu, jedno vyhotovenie bude zaslané na zverejnenie v Centrálnom registri zmlúv Úradu vlády Slovenskej republiky a jedno bude zverejnené v Centrálnom registri zmlúv Trhoviska.
- 5.5 Túto Zmluvu bude možné meniť a dopĺňať za podmienok stanovených príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi len vo forme písomného a číslovaného dodatku podpísaného oboma zmluvnými stranami.
- 5.6 Táto Zmluva má nasledovné prílohy:  
Príloha č.1 Obchodné podmienky elektronickej platformy verzia 1.2, účinná odo dňa 03.11.2022, <https://portal.eks.sk/SpravaOpet/Opet/VerejnyDetail/>  
Príloha č.2 Vlastný návrh plnenia zákazky Z202311574

V Bratislave, dňa 02.11.2023 10:04:01

Objednávateľ:  
Ministerstvo školstva, vedy, výskumu a športu Slovenskej republiky  
konajúci prostredníctvom osoby poverenej zastupovať Objednávateľa v rámci elektronickej platformy

Dodávateľ:  
ESET, spol. s r.o.  
konajúci prostredníctvom osoby poverenej zastupovať Dodávateľa v rámci elektronickej platformy