

Zmluva o zabezpečení plnenia bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností

uzatvorená podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení
neskorších predpisov (ďalej len „Obchodný zákonník“)
a § 19 ods. 2 a 3 zákona č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení
niektorých zákonov v znení zákona č. 373/2018 Z. z. (ďalej ako „zákon o kybernetickej
bezpečnosti“)

(ďalej len „Zmluva“)

medzi

Prevádzkovateľmi základnej služby:

- | | |
|-------------------------------|--|
| 1. Názov: | Generálne riaditeľstvo Zboru väzenskej a justičnej stráže
(ďalej len „Generálne riaditeľstvo zboru“) |
| Právna forma: | rozpočtová organizácia, zriadená zriaďovacou listinou
Ministerstva spravodlivosti Slovenskej republiky v znení jej
neskorších dodatkov |
| Sídlo: | Šagátova 1, 821 08 Bratislava |
| Korešpondenčná adresa: | Šagátova ul. č. 1, 813 04 Bratislava 1 |
| IČO: | 00 212 008 |
| Štatutárny orgán: | gen. Ing. Milan Ivan, generálny riaditeľ Zboru väzenskej
a justičnej stráže (ďalej len „generálny riaditeľ“) |
|
2. Názov: |
Ústav na výkon väzby a Ústav na výkon trestu odňatia
slobody |
| Právna forma: | rozpočtová organizácia, zriadená zriaďovacou listinou
Ministerstva spravodlivosti Slovenskej republiky |
| Sídlo: | Komenského 7, 975 28 Banská Bystrica 1 |
| Korešpondenčná adresa: | Komenského 7, priečinok 165, 975 28 Banská Bystrica 1 |
| IČO: | 00 738 310 |
| Štatutárny orgán: | plk. Mgr. Ivan Petrán, riaditeľ ústavu |
| Zastúpený: | Generálne riaditeľstvo zboru - gen. Ing. Milan Ivan, generálny
riaditeľ (na základe plnomocenstva) |
|
3. Názov: |
Ústav na výkon trestu odňatia slobody |
| Právna forma: | rozpočtová organizácia, zriadená zriaďovacou listinou
Ministerstva spravodlivosti Slovenskej republiky |
| Sídlo: | Sládkovičova 80, Kráľová, 974 05 Banská Bystrica 5 |
| Korešpondenčná adresa: | Sládkovičova 80, P. O. Box 109, 974 05 Banská Bystrica 5 |
| IČO: | 00 738 328 |
| Štatutárny orgán: | plk. Mgr. Rastislav Kostoláni, riaditeľ ústavu |
| Zastúpený: | Generálne riaditeľstvo zboru - gen. Ing. Milan Ivan, generálny
riaditeľ (na základe plnomocenstva) |

- 4. Názov:** **Ústav na výkon väzby a Ústav na výkon trestu odňatia slobody**
Právna forma: rozpočtová organizácia, zriadená zriaďovacou listinou Ministerstva spravodlivosti Slovenskej republiky
Sídlo: Chorvátska 5, 812 29 Bratislava 1
Korešpondenčná adresa: Chorvátska 5, 812 29 Bratislava 1
IČO: 00 738 255
Štatutárny orgán: plk. Mgr. Andrej Kubiš, riaditeľ ústavu
Zastúpený: Generálne riaditeľstvo zboru - gen. Ing. Milan Ivan, generálny riaditeľ (na základe plnomocenstva)
- 5. Názov:** **Ústav na výkon trestu odňatia slobody**
Právna forma: rozpočtová organizácia, zriadená zriaďovacou listinou Ministerstva spravodlivosti Slovenskej republiky
Sídlo: Dukelská štvrť 941/10, 018 41 Dubnica nad Váhom
Korešpondenčná adresa: Dukelská štvrť 941/10, priechinok 21, 018 41 Dubnica nad Váhom 1
IČO: 00 738 336
Štatutárny orgán: plk. Mgr. Dušan Bartoš, riaditeľ ústavu
Zastúpený: Generálne riaditeľstvo zboru - gen. Ing. Milan Ivan, generálny riaditeľ (na základe plnomocenstva)
- 6. Názov:** **Ústav na výkon trestu odňatia slobody**
Právna forma: rozpočtová organizácia, zriadená zriaďovacou listinou Ministerstva spravodlivosti Slovenskej republiky
Sídlo: Dlhé Lúky 1, 919 35 Hrnčiarovce nad Parnou
Korešpondenčná adresa: priečinok 72, 918 65 Tmava 1
IČO: 00 738 263
Štatutárny orgán: plk. Mgr. Marek Kresan, riaditeľ ústavu
Zastúpený: Generálne riaditeľstvo zboru - gen. Ing. Milan Ivan, generálny riaditeľ (na základe plnomocenstva)
- 7. Názov:** **Ústav na výkon trestu odňatia slobody a Ústav na výkon väzby**
Právna forma: rozpočtová organizácia, zriadená zriaďovacou listinou Ministerstva spravodlivosti Slovenskej republiky
Sídlo: Mierové námestie 1, 019 17 Ilava
Korešpondenčná adresa: Mierové námestie 1, priečinok 41, 019 17 Ilava
IČO: 00 738 344
Štatutárny orgán: plk. Mgr. Róbert Mudronček, riaditeľ ústavu
Zastúpený: Generálne riaditeľstvo zboru - gen. Ing. Milan Ivan, generálny riaditeľ (na základe plnomocenstva)
- 8. Názov:** **Ústav na výkon väzby a Ústav na výkon trestu odňatia slobody**
Právna forma: rozpočtová organizácia, zriadená zriaďovacou listinou Ministerstva spravodlivosti Slovenskej republiky
Sídlo: Floriánska 18, 041 42 Košice
Korešpondenčná adresa: Floriánska 18, priečinok C/12, 041 42 Košice
IČO: 00 738 387
Štatutárny orgán: plk. Mgr. Peter Gerbery, riaditeľ ústavu
Zastúpený: Generálne riaditeľstvo zboru - gen. Ing. Milan Ivan, generálny riaditeľ (na základe plnomocenstva)

- 9. Názov:** **Ústav na výkon trestu odňatia slobody**
Právna forma: rozpočtová organizácia, zriadená zriaďovacou listinou Ministerstva spravodlivosti Slovenskej republiky
Sídlo: Budovateľská 1, 040 15 Košice-Šaca
Korešpondenčná adresa: Budovateľská 1, priečinok 28, 040 15 Košice-Šaca
IČO: 00 738 395
Štatutárny orgán: plk. Ing. Ján Lukáč, riaditeľ ústavu
Zastúpený: Generálne riaditeľstvo zboru - gen. Ing. Milan Ivan, generálny riaditeľ (na základe plnomocenstva)
- 10. Názov:** **Ústav na výkon trestu odňatia slobody a Ústav na výkon väzby**
Právna forma: rozpočtová organizácia, zriadená zriaďovacou listinou Ministerstva spravodlivosti Slovenskej republiky
Sídlo: Gucmanova 19/670, 920 41 Leopoldov
Korešpondenčná adresa: Gucmanova 19/670, priečinok 7, 920 41 Leopoldov
IČO: 00 738 271
Štatutárny orgán: plk. Ing. Michal Halás, riaditeľ ústavu
Zastúpený: Generálne riaditeľstvo zboru gen. Ing. Milan Ivan, generálny riaditeľ (na základe plnomocenstva)
- 11. Názov:** **Ústav na výkon trestu odňatia slobody**
Právna forma: rozpočtová organizácia, zriadená zriaďovacou listinou Ministerstva spravodlivosti Slovenskej republiky
Sídlo: Námestie Štefana Kluberta 7, 054 28 Levoča
Korešpondenčná adresa: Námestie Štefana Kluberta 7, P.O. Box 28, 054 28 Levoča,
IČO: 00 738 425
Štatutárny orgán: plk. Mgr. Maroš Dublan, riaditeľ ústavu
Zastúpený: Generálne riaditeľstvo zboru - gen. Ing. Milan Ivan, generálny riaditeľ (na základe plnomocenstva)
- 12. Názov:** **Ústav na výkon väzby a Ústav na výkon trestu odňatia slobody**
Právna forma: rozpočtová organizácia, zriadená zriaďovacou listinou Ministerstva spravodlivosti Slovenskej republiky
Sídlo: Cintorínska 3, 950 50 Nitra 1
Korešpondenčná adresa: Cintorínska 3, priečinok 25/D, 950 50 Nitra 1
IČO: 00 738 280
Štatutárny orgán: plk. Mgr. Milan Rus, riaditeľ ústavu
Zastúpený: Generálne riaditeľstvo zboru - gen. Ing. Milan Ivan, generálny riaditeľ (na základe plnomocenstva)
- 13. Názov:** **Ústav na výkon trestu odňatia slobody**
Právna forma: rozpočtová organizácia, zriadená zriaďovacou listinou Ministerstva spravodlivosti Slovenskej republiky
Sídlo: Vašinova 124/59, 950 61 Nitra-Chrenová
Korešpondenčná adresa: Vašinova 124/59, priečinok 18C, 950 61 Nitra-Chrenová
IČO: 00 738 417
Štatutárny orgán: plk. PaedDr. Eleonóra Grófová, riaditeľka ústavu
Zastúpený: Generálne riaditeľstvo zboru - gen. Ing. Milan Ivan, generálny riaditeľ (na základe plnomocenstva)

- 14. Názov:** **Ústav na výkon väzby a Ústav na výkon trestu odňatia slobody**
Právna forma: rozpočtová organizácia, zriadená zriaďovacou listinou Ministerstva spravodlivosti Slovenskej republiky
Sídlo: Kpt. Nálepku 1, 081 13 Prešov
Korešpondenčná adresa: Kpt. Nálepku 1, priečinok 113, 081 13 Prešov
IČO: 00 738 409
Štatutárny orgán: plk. Mgr. Norbert Kundrák, riaditeľ ústavu
Zastúpený: Generálne riaditeľstvo zboru - plk. Ing. Milan Ivan, generálny riaditeľ (na základe plnomocenstva)
- 15. Názov:** **Ústav na výkon trestu odňatia slobody**
Právna forma: rozpočtová organizácia, zriadená zriaďovacou listinou Ministerstva spravodlivosti Slovenskej republiky
Sídlo: Dončova 6, 034 01 Ružomberok
Korešpondenčná adresa: Dončova 6, priečinok 62, 034 01 Ružomberok
IČO: 00 738 379
Štatutárny orgán: plk. Mgr. Daniel Ševc, riaditeľ ústavu
Zastúpený: Generálne riaditeľstvo zboru - gen. Ing. Milan Ivan, generálny riaditeľ (na základe plnomocenstva)
- 16. Názov:** **Ústav na výkon trestu odňatia slobody pre mladistvých**
Právna forma: rozpočtová organizácia, zriadená zriaďovacou listinou Ministerstva spravodlivosti Slovenskej republiky
Sídlo: Družstevná 1611/2, 038 52 Sučany
Korešpondenčná adresa: priečinok 29, 036 63 Martin
IČO: 00 738 361
Štatutárny orgán: plk. PhDr. Michal Hrnčiar, riaditeľ ústavu
Zastúpený: Generálne riaditeľstvo zboru - gen. Ing. Milan Ivan, generálny riaditeľ (na základe plnomocenstva)
- 17. Názov:** **Nemocnica pre obvinených a odsúdených a Ústav na výkon trestu odňatia slobody**
Právna forma: rozpočtová organizácia, zriadená zriaďovacou listinou Ministerstva spravodlivosti Slovenskej republiky
Sídlo: Súdna 15, 911 96 Trenčín 1
Korešpondenčná adresa: Súdna 15, priečinok 119, 911 96 Trenčín 1
IČO: 00 738 301
Štatutárny orgán: plk. Ing. Miloš Drgo, riaditeľ ústavu
Zastúpený: Generálne riaditeľstvo zboru - gen. Ing. Milan Ivan, generálny riaditeľ (na základe plnomocenstva)
- 18. Názov:** **Ústav na výkon trestu odňatia slobody**
Právna forma: rozpočtová organizácia, zriadená zriaďovacou listinou Ministerstva spravodlivosti Slovenskej republiky
Sídlo: Veľký Dvor č. 12, 937 01 Želiezovce
Korešpondenčná adresa: Veľký Dvor č. 12, 937 01 Želiezovce
IČO: 00 738 298
Štatutárny orgán: plk. Ing. Ervín Janšík, riaditeľ ústavu
Zastúpený: Generálne riaditeľstvo zboru - gen. Ing. Milan Ivan, generálny riaditeľ (na základe plnomocenstva)

19. Názov: Ústav na výkon väzby a Ústav na výkon trestu odňatia slobody
Právna forma: rozpočtová organizácia, zriadená zriaďovacou listinou
Ministerstva spravodlivosti Slovenskej republiky
Sídlo: Hlboká cesta 21, 010 24 Žilina 1
Korešpondenčná adresa: Hlboká cesta 21, priechodok A/5, 010 24 Žilina 1
IČO: 00 738 352
Štatutárny orgán: plk. Mgr. Gabriela Lončíková, riaditeľka ústavu
Zastúpený: Generálne riaditeľstvo zboru - gen. Ing. Milan Ivan, generálny
riaditeľ (na základe plnomocenstva)

(ďalej ako „Odberatelia“)

a

Dodávateľ na výkon činností:

Obchodné meno: Slovanet, a. s.
Zapísaný: v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Vložka číslo:
Sa, oddiel: 3692/B
IČO: 35954612
Sídlo: Záhradnícka 151, 821 08 Bratislava
Korešpondenčná adresa: Záhradnícka 151, 821 08 Bratislava
Zastúpený: Ing. Peter Máčaj – predseda predstavenstva
Ing. Peter Tomášek – člen predstavenstva

(ďalej ako „Dodávateľ“)

(Odberatelia a Dodávateľ spolu ďalej ako „Zmluvné strany“ a každý samostatne aj ako „Zmluvná strana“.)

Preambula

Zákonné požiadavky týkajúce sa aplikovania bezpečnostných opatrení a oznamovania kybernetických bezpečnostných incidentov a ich zabezpečovanie aj na úrovni dodávateľských služieb predstavujú transpozíciu smernice Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/1148 zo 6. júla 2016 o opatreniach na zabezpečenie vysokej spoločnej úrovne bezpečnosti sietí a informačných systémov v Únii, podľa ktorej (okrem iného) prevádzkovatelia základných služieb a poskytovatelia digitálnych služieb by mali zaistiť bezpečnosť sietí a informačných systémov, ktoré používajú. Požiadavky týkajúce sa bezpečnosti a oznamovania by sa mali vzťahovať na relevantných prevádzkovateľov základných služieb a poskytovateľov digitálnych služieb bez ohľadu na to, či údržbu svojich sietí a informačných systémov vykonávajú interne, alebo prostredníctvom externého dodávateľa.

Čl. I

Úvodné ustanovenia

1. Zmluvné strany uzatvárajú túto Zmluvu za účelom špecifikácie plnenia bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností v nadväznosti na Zmluvu o diele a pripojení č. GR ZVJS-80-55/40-2004 v znení neskorších dodatkov uzatvorenú medzi Zmluvnými stranami dňa 17.septembra 2004 (ďalej len „Osobitná zmluva“).
2. Každý Odberateľ je prevádzkovateľom základnej služby v zmysle zákona o kybernetickej bezpečnosti.
3. Každý Odberateľ vyhlasuje, že si je vedomý svojich zmluvných a zákonných povinností, prijal všetky potrebné bezpečnostné opatrenia, ktoré bude počas platnosti tejto Zmluvy dodržiavať, má zodpovedajúce materiálne, technické a personálne vybavenie a zaväzuje sa poskytnúť Dodávateľovi potrebnú súčinnosť a informácie, aby mohol efektívne naplňať účel a predmet tejto Zmluvy.
4. Dodávateľ je Podnik zriadený podľa zákona č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov, ktorý poskytuje Odberateľom verejné elektronické komunikačné služby na základe Osobitnej zmluvy (ďalej len „služby“) a ku ktorému je sieť základnej služby alebo informačný systém základnej služby Odberateľov pripojený podľa znenia §19 ods. 3 zákona o kybernetickej bezpečnosti.
5. Dodávateľ prehlasuje, že sa detailne oboznámil s rozsahom a povahou požadovaných bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností podľa tejto Zmluvy a že disponuje technickým vybavením, kapacitami a odbornými znalosťami, ktoré sú potrebné pre zaistenie požiadaviek podľa tejto Zmluvy.
6. Dodávateľ sa zaväzuje vykonávať všetky činnosti definované v tejto Zmluve v súlade s platnými právnymi predpismi. Zmluvné strany zhodne prehlasujú, že nič v tejto Zmluve nezbavuje Zmluvné strany zodpovednosti za plnenie vlastných povinností, ktoré im vyplývajú zo zákona o kybernetickej bezpečnosti a ostatných právnych predpisov vydaných v súlade so zákonom o kybernetickej bezpečnosti.
7. Pojmy uvedené v tejto Zmluve sa zhodujú s pojmami definovanými zákonom o kybernetickej bezpečnosti a v prípade ich slovnej nezhody sa použijú ustanovenia zákona o kybernetickej bezpečnosti, ktoré sú im významom najbližšie.
8. Práva a povinnosti Zmluvných strán neupravené v tejto Zmluve sa riadia Osobitnou zmluvou alebo zákonom o kybernetickej bezpečnosti a inými právnymi predpismi vydanými v súlade so zákonom o kybernetickej bezpečnosti.

Čl. II.

Predmet Zmluvy

1. Predmetom tejto Zmluvy je určenie práv, povinností a záväzkov Zmluvných strán pri plnení bezpečnostných opatrení a notifikačných opatrení realizovaných v nadväznosti na Osobitnú zmluvu.

Čl. III

Miesto plnenia Zmluvy

1. Miestom plnenia tejto Zmluvy sú najmä sídla alebo pracoviská Odberateľov, sídlo alebo pracovisko Dodávateľa, alebo sídla a pracoviská subdodávateľov ak to vyplýva z Osobitnej zmluvy. V prípade zmeny alebo doplnenia sídla alebo pracoviska Zmluvných strán, Zmluvné strany e-mailom informujú kontaktné osoby uvedené v čl. IX tejto Zmluvy, a to najneskôr do 30 kalendárnych dní od vykonania tejto zmeny.

Čl. IV

Práva a povinnosti Dodávateľa

1. Dodávateľ sa zaväzuje pri poskytovaní služby oboznámiť sa a dodržiavať bezpečnostnú politiku informačných systémov Odberateľov v časti v ktorej je služba dodávateľa pripojená k sieti základnej služby alebo informačného systému základnej služby podľa § 19 ods. 3 zákona o kybernetickej bezpečnosti. Bezpečnostná politika informačných systémov Odberateľov je upravená Rozkazom generálneho riaditeľa č. 13/2018 o politike informačnej bezpečnosti Zboru väzenskej a justičnej stráže, ktorý bude v platnom znení poskytnutý dodávateľovi (ďalej ako „bezpečnostná politika“).

2. Dodávateľ súhlasí s tým, že bezpečnostná politika Odberateľov sa môže priebežne meniť a dopĺňať tak, aby zodpovedala aktuálnym bezpečnostným opatreniam, aktuálnemu stavu sietí a informačných systémov Odberateľov a aktuálnym hrozbám dotýkajúcich sa Dodávateľa, ktoré by mohli mať potenciálny nepriaznivý vplyv na základnú službu Odberateľov. Generálne riaditeľstvo zboru je povinné bezodkladne oboznámiť Dodávateľa s aktualizovanou bezpečnostnou politikou s dôrazom na zmeny v nej uvedené, pričom Dodávateľ následne preukázateľne potvrdí akceptáciu zmien bezpečnostnej politiky.

3. Dodávateľ sa zaväzuje chrániť všetky informácie poskytnuté Odberateľmi, najmä chrániť ich integritu, dostupnosť a dôvernosť pri ich spracovaní a nakladaní s nimi v prostredí Dodávateľa.

4. Dodávateľ sa zaväzuje hlásiť všetky potrebné informácie požadované Odberateľmi pri zabezpečovaní požiadaviek kladených na Odberateľov podľa zákona o kybernetickej bezpečnosti alebo vyhlášky Národného bezpečnostného úradu č. 362/2018 Z. z., ktorou sa ustanovuje obsah bezpečnostných opatrení, obsah a štruktúra bezpečnostnej dokumentácie a rozsah všeobecných bezpečnostných opatrení (ďalej len „vyhláška NBÚ“), a to zaslaním e-mailu na kontaktnú osobu Odberateľov uvedenú v článku IX tejto Zmluvy.

5. Dodávateľ sa zaväzuje hlásiť všetky informácie, ktoré majú vplyv na túto Zmluvu zaslaním e-mailu na kontaktnú osobu Odberateľov uvedenú v článku IX tejto Zmluvy.

6. V oblasti technických zraniteľností systémov a zariadení realizuje Dodávateľ opatrenia podľa § 9 vyhlášky NBÚ, najmä identifikuje technické zraniteľnosti informačných systémov, ktoré využíva pri poskytovaní služieb Odberateľom a ktoré toto poskytovanie služieb Odberateľom ovplyvňujú, napríklad prostredníctvom opatrení definovaných v nasledovných bodoch alebo opatrení s porovnateľným účinkom:

6.1. zavedenie a prevádzka nástroja alebo mechanizmu určeného na detegovanie existujúcich zraniteľností programových prostriedkov a ich častí, ak sú súčasťou poskytovaných služieb,

6.2 zavedenie a prevádzka nástroja alebo mechanizmu určeného na detegovanie existujúcich zraniteľností technických prostriedkov a ich častí, ak sú súčasťou poskytovaných služieb,

6.3 využitie verejných a výrobcom poskytovaných zoznamov, ktoré opisujú zraniteľnosti programových a technických prostriedkov.

7. Dodávateľ je ďalej povinný :

7.1 zabezpečiť vlastnú kybernetickú bezpečnosť, aby cez Dodávateľa nebolo možné zasiahnuť siete a informačné systémy Odberateľov,

7.2 sledovať hrozby dotýkajúce sa Dodávateľa, ktoré by mohli mať potenciálny nepriaznivý vplyv na základnú službu Odberateľov (ďalej len „incidenty“),

7.3 zasielať Odberateľom včasné varovania pred incidentmi, o ktorých sa dozvie z vlastnej činnosti podľa tejto Zmluvy alebo inak,

7.4 spolupracovať s Odberateľmi pri zabezpečovaní kybernetickej bezpečnosti sietí a informačných systémov prevádzkovateľa základnej služby,

7.5 po ukončení zmluvného vzťahu vrátiť, previesť alebo aj preukázateľne zničiť všetky informácie, ku ktorým má Dodávateľ počas trvania Osobitnej zmluvy s Odberateľmi prístup,

7.6 okrem už uvedeného prijať a dodržiavať bezpečnostné opatrenia v oblastiach podľa § 20 ods. 3 písm. e), f), h), j) a k) zákona o kybernetickej bezpečnosti v rozsahu podľa § 8, 10, 12, 14 a 15 vyhlášky NBÚ a v rozsahu špecifikovanom v bezpečnostnej politike Odberateľov.

8. Dodávateľ môže zapojiť do poskytovania služieb na základe Osobitnej zmluvy ďalšieho dodávateľa ak mu to vyplýva, resp. vyplynie z ustanovení Osobitnej zmluvy počas doby jej platnosti a účinnosti.

9. Bezpečnostné opatrenia a notifikačné povinnosti sa Dodávateľ zaväzuje plniť od okamihu nadobudnutia účinnosti tejto Zmluvy až do skončenia platnosti a účinnosti Osobitnej zmluvy, pokiaľ z právnych predpisov uvedených v tejto Zmluve nevyplývajú určité povinnosti pre Dodávateľa aj po skončení platnosti a účinnosti Osobitnej zmluvy.

10. Dodávateľ sa zaväzuje zaistiť pri poskytovaní služieb Odberateľom dodržiavanie bezpečnostných požiadaviek, ktoré sú kladené na „tretie strany“ v zmysle § 19 zákona o kybernetickej bezpečnosti a vyhlášky NBÚ.

11. Ostatný konkrétny rozsah činnosti Dodávateľa je stanovený Osobitnou zmluvou.

Čl. V

Reaktivita pri riešení incidentov

1. Dodávateľ je povinný bezodkladne nahlásiť Odberateľovi č. 1 každý incident, o ktorom sa dozvie, a to spôsobom určeným touto Zmluvou. Dodávateľ následne určí závažnosť incidentu.
2. Ak v čase hlásenia incidentu stále trvajú prejavy incidentu, Dodávateľ odošle Odberateľovi č. 1 neúplné hlásenie aj s odkazom, že ide o neúplné hlásenie. Dodávateľ neúplné hlásenie bez zbytočného odkladu doplní po obnove riadnej a úplnej prevádzky siete a všetkých informačných systémov Odberateľov.
3. Najčastejšími spôsobmi riešenia incidentov, ktoré Dodávateľ využíva, sú odozva, označenie incidentov a ich účinkov, náprava nepriaznivých dopadov incidentov a iné vhodné činnosti spojené s nápravou incidentov (ďalej len „Reakčné opatrenia“), a to ako na výzvu Odberateľov, tak aj bez ich výzvy, ak sa o incidente dozvie.
4. Dodávateľ pri reakciách na incidenty spolupracuje s Odberateľmi, Národným bezpečnostným úradom a inými príslušnými orgánmi a za týmto účelom im poskytuje súčinnosť a zdieľa všetky získané informácie, ktoré nie sú dôvernými informáciami, ktoré by mohli mať vplyv na implementáciu Reakčných opatrení v budúcnosti.
5. Dodávateľ bez zbytočného odkladu oznámi Generálne riaditeľstvo zboru implementáciu Reakčných opatrení. Ak o to Generálne riaditeľstvo zboru požiadajú, po úspešnej implementácii Reakčného opatrenia Dodávateľ predloží návrh bezpečnostných opatrení a postupov, ktoré zabezpečia, že nedôjde k opakovaniu, pokračovaniu či šíreniu incidentu (ďalej len „Ochranné opatrenie“). Ak Dodávateľ Ochranné opatrenie nenavrhne alebo ak Ochranné opatrenie neprinesie požadovaný efekt, Dodávateľ vypracuje a predloží iné Ochranné opatrenie. S povolením Generálneho riaditeľstva zboru Dodávateľ implementuje Ochranné opatrenie a spíše záznam o efektívnosti jeho implementácie.

Čl. VI

Zodpovednosť za škodu

1. Dodávateľ berie na vedomie, že riadne a včasné neplnenie jeho zmluvných a zákonných povinností v súlade s touto Zmluvou môže spôsobiť Odberateľom škody, pričom v prípade škôd ako dôsledkov incidentov, ktoré by sa pri riadnom a včasnom plnení povinností Dodávateľa podľa tejto Zmluvy neprejavili alebo by sa prejavili v menšej intenzite, zodpovedá Odberateľom v plnom rozsahu (zodpovednosť za výsledok). Zodpovednosť za škodu podľa tohto článku sa bude spravovať podľa § 373 a nasl. Obchodného zákonníka.

Čl. VII

Audit kybernetickej bezpečnosti

1. Odberateľ je oprávnený vykonať u Dodávateľa audit zameraný na overenie plnenia povinností Dodávateľa podľa tejto Zmluvy a efektívnosti ich plnenia, najmä na overenie technického, technologického a personálneho vybavenia Dodávateľa na plnenie úloh na úseku kybernetickej bezpečnosti, ako aj nastavenie procesov, rolí a technológií v organizačnej,

personálnej a technickej oblasti u Dodávateľa pre plnenie cieľov tejto Zmluvy. Výdavky Odberateľa spojené s vykonaním auditu znáša Generálne riaditeľstvo zboru.

2. Dodávateľ sa zaväzuje, že Odberateľovi umožní kedykoľvek vykonať audit, ktorým si Dodávateľ /Odberateľ/ overí mieru a efektívnosť plnenia povinností Dodávateľom uvedených v bode 1 tohto článku, pričom tento audit bude zameraný najmä na kontrolu technického, technologického a personálneho vybavenia a procesných postupov, ktoré Dodávateľ využíva pri plnení svojich povinností v oblasti kybernetickej bezpečnosti a tiež bude zameraný na overenie nastavenia a efektívnosti procesov a technológií v organizačnej a technickej oblasti Dodávateľa.

3. Akékoľvek nedostatky alebo pochybenia zistené auditom je Dodávateľ povinný odstrániť bezodkladne, avšak najneskôr do 60 (slovom: šesťdesiatich) kalendárnych dní.

4. Dodávateľ je povinný pri audite spolupracovať s Odberateľom a v prípade potreby umožniť mu prístup k svojim priestorom, dokumentáciu, technické a technologické vybavenie, ktoré súvisia s plnením úloh na úseku kybernetickej bezpečnosti podľa tejto Zmluvy, umožniť osobám určeným Generálnym riaditeľstvom zboru voľný vstup do svojich priestorov a zabezpečiť im dokumentáciu a technické vybavenie potrebné na plnenie úloh podľa tejto Zmluvy.

5. Odberateľ je povinný oznámiť Dodávateľovi najmenej 10 (slovom: desať) pracovných dní vopred, že chce u Dodávateľa vykonať audit.

6. Odberatelia sú povinní zachovávať mlčanlivosť o skutočnostiach, o ktorých sa dozvie pri výkone auditu a ktoré nie sú verejne známe. Odberateľ a osoby ním určené pri návšteve priestorov Dodávateľa v rámci výkonu auditu musia dodržiavať pokyny Dodávateľa týkajúce sa uvedených priestorov na úseku bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci (ďalej len „BOZP“) a ochrany pred požiarom na účely predchádzania vzniku požiarov a zabezpečenia podmienok na účinné zdolávanie požiarov (ďalej len „PO“), s ktorými boli v súlade s týmto bodom, pričom zodpovednosť za to, že tieto osoby budú dodržiavať uvedené pokyny, nesie Odberateľ. Za vytvorenie podmienok na zaistenie BOZP a PO a zabezpečenie a vybavenie priestorov Dodávateľa na bezpečný výkon auditu zodpovedá v plnom rozsahu a výlučne Dodávateľ. Dodávateľ je povinný preukázateľne informovať osoby určené Odberateľmi o nebezpečenstvách a ohrozeniach, ktoré sa pri výkone auditu v priestoroch Dodávateľa môžu vyskytnúť a o výsledkoch posúdenia rizika, o preventívnych opatreniach a ochranných opatreniach, ktoré vykonal Dodávateľ na zaistenie BOZP a PO, o opatreniach a postupe v prípade poškodenia zdravia vrátane poskytnutia prvej pomoci, ako aj o opatreniach a postupe v prípade zdolávania požiaru, záchranných prác a evakuácie a preukázateľne ich poučiť o pokynoch na zaistenie BOZP a PO platných pre priestory Dodávateľa.

Čl. VIII

Mlčanlivosť

1. Zmluvné strany sa v zmysle § 12 zákona o kybernetickej bezpečnosti zaväzujú zachovávať mlčanlivosť o podmienkach spolupráce podľa tejto Zmluvy, ako aj o všetkých skutočnostiach týkajúcich sa druhej Zmluvnej strany (najmä, nie však výlučne obchodnej povahy), ktoré im boli sprístupnené počas trvania tejto Zmluvy alebo ktoré sa im stali iným spôsobom známe. Uvedené sa týka najmä skutočností týkajúcich sa kybernetickej bezpečnosti

a osobných údajov príslušníkov/zamestnancov Zmluvných strán. Povinnosť mlčanlivosti trvá aj po skončení tejto Zmluvy alebo Osobitnej zmluvy bez časového obmedzenia.

2. Výnimky z povinností podľa tohto článku tejto Zmluvy upravujú najmä Zákon o kybernetickej bezpečnosti a iné príslušné všeobecne záväzné právne predpisy.

Čl. IX

Kontaktné osoby

1. Dodávateľ je povinný komunikovať pri plnení povinností podľa tejto Zmluvy s Generálnym riaditeľstvom zboru e-mailom na kontaktné údaje Zmluvných strán, alebo iným vhodným spôsobom, pričom vo všetkých prípadoch musí byť prenos informácií uskutočnený za podmienok umožňujúcich chránený prenos informácií.

2. Odberateľ určuje nasledovnú kontaktnú osobu pre komunikáciu s Dodávateľom na úseku kybernetickej bezpečnosti:

3. Dodávateľ určuje nasledovnú kontaktnú osobu na úseku kybernetickej bezpečnosti pre komunikáciu s Odberateľom:

4. Kontaktná osoba Dodávateľa plní úlohy pri zabezpečovaní reaktivity podľa čl. V tejto Zmluvy. Kontaktná osoba plní notifikačné povinnosti prostredníctvom na to povereného organizačného útvaru Dodávateľa.

5. Kontaktné osoby podľa bodov 2 alebo 3 tohto článku môže príslušná Zmluvná strana zmeniť, ak bezodkladne a preukázateľne oznámi novú kontaktnú osobu druhej Zmluvnej strane v písomnej forme, a to bez povinnosti uzatvoriť dodatok k tejto Zmluve. V prípade ak kontaktné osoby majú prístup k informáciám a údajom Odberateľov a Dodávateľa, sú povinné zachovávať mlčanlivosť podľa § 12 ods. 1 zákona o kybernetickej bezpečnosti.

Čl. X

Doba trvania a zánik Zmluvy

1. Táto Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to od nadobudnutia jej účinnosti až do skončenia platnosti a účinnosti Osobitnej zmluvy.

2. Pred uplynutím dohodnutej doby trvania môžu Zmluvné strany zmluvný vzťah ukončiť:

- 2.1 kedykoľvek písomnou dohodou Zmluvných strán,
- 2.2 odstúpením Generálneho riaditeľstva zboru od Zmluvy pri porušení zmluvných povinností Dodávateľom podľa článku IV, V, VII a VIII Zmluvy,
- 2.3 odstúpením Dodávateľa od Zmluvy pri porušení zmluvných povinností Odberateľmi podľa článku VII a VIII Zmluvy,

3. Generálne riaditeľstvo zboru je oprávnené od Zmluvy odstúpiť ak:

3.1 Dodávateľ opakovane koná v rozpore s touto Zmluvou alebo všeobecne záväznými právnymi predpismi a na výzvu Generálneho riaditeľstva zboru toto konanie a jeho následky v primeranej lehote určenej Odberateľom neodstránil,

3.2 Dodávateľ pri svojej činnosti nedodržiava bezpečnostnú politiku informačných systémov Odberateľov,

3.3 Dodávateľ poruší záväzok ochrany informácií vyplývajúcu z článku IV bod 3. Zmluvy, alebo nenahlási všetky požadované informácie Odberateľom podľa článku IV bod 4. Zmluvy,

3.4 Dodávateľ poruší niektorú zo svojich povinností uvedených v článku IV bod. 7.1 – 7.6 Zmluvy,

3.5 Dodávateľ bezodkladne nenahlási odberateľom incident, o ktorom sa dozvie, alebo ho nahlási v rozpore s touto Zmluvou,

3.6 Dodávateľ neumožní Generálnemu riaditeľstvu zboru vykonať audit aj napriek predošlému oznámeniu o vykonaní auditu v lehote podľa článku VII bod 5. Zmluvy, alebo nespolupracuje s Odberateľom pri vykonávaní auditu,

3.7 Dodávateľ neodstránil nedostatky alebo pochybenia zistené auditom v lehote určenej podľa článku VII bod 3. Zmluvy,

3.8 Dodávateľ poruší svoju povinnosť zachovávať mlčanlivosť vyplývajúcu z článku VIII Zmluvy.

4. Dodávateľ je oprávnený od Zmluvy odstúpiť ak:

4.1 Odberatelia opakovane konajú v rozpore s touto Zmluvou alebo všeobecne záväznými právnymi predpismi,

4.2 Generálne riaditeľstvo zboru bezodkladne neoboznámí Dodávateľa s aktualizovanou bezpečnostnou politikou Odberateľov,

4.3 Generálne riaditeľstvo zboru neoznámí Dodávateľovi najmenej 10 (slovom: desať) pracovných dní vopred, že chcú u Dodávateľa vykonať audit,

4.4 Odberatelia porušia svoju povinnosť zachovávať mlčanlivosť vyplývajúcu z článku VII a VIII Zmluvy.

5. Odstúpenie od Zmluvy musí mať písomnú formu, musí byť doručené druhej Zmluvnej strane a musí byť v ňom uvedený konkrétny dôvod odstúpenia, inak je neplatné.

6. Povinnosť doručiť odstúpenie od tejto Zmluvy podľa tohto článku Zmluvy sa považuje v konkrétnom prípade za splnenú dňom prevzatia odstúpenia od tejto Zmluvy alebo odmietnutím prevziať odstúpenie od tejto Zmluvy. Ak sa v prípade doručovania prostredníctvom poštového podniku vráti poštová zásielka s odstúpením od tejto Zmluvy ako nedoručená alebo nedoručiteľná, považuje sa za doručení dňom, v ktorom poštový podnik vykonal jej doručovanie.

7. Odstúpením od Zmluvy podľa tohto článku zanikajú všetky práva a povinnosti Zmluvných strán zo Zmluvy, okrem nárokov na náhradu spôsobenej škody, nárokov na dovtedy uplatnené zmluvné plnenie a nárokov na zmluvné a zákonné sankcie a úroky.

8. Zánik tejto Zmluvy sa netýka tých povinností Zmluvných strán, ktoré vzhľadom na svoju povahu alebo ich výslovné znenie majú trvať aj po zániku tejto Zmluvy.

9. Podľa § 8 ods. 2 písm. p) vyhlášky NBÚ, po ukončení tejto Zmluvy je Dodávateľ povinný udeliť, poskytnúť, previesť alebo postúpiť na Generálne riaditeľstvo zboru všetky licencie, práva alebo súhlasy potrebné na zabezpečenie kontinuity prevádzkovania základnej

služby Generálnym riaditeľstvom zboru, ktoré musia byť účinné najmenej po dobu piatich rokov po ukončení tejto Zmluvy. Zmluvné strany spoločne prehlasujú, že v čase podpisu tejto Zmluvy si nie sú vedomé existencie licencií, súhlasov, práv, ktoré by mohli byť predmetom prevodu či postúpenia na Odberateľov.

10. Na základe dohody Zmluvných strán Odberateľ č. 2 až 19 nie je oprávnený ukončiť zmluvný vzťah. V mene všetkých Odberateľov môže na základe udelených plnomocenstiev odstúpiť od tejto Zmluvy alebo dojednať jej zánik dohodou výlučne Generálne riaditeľstvo zboru. V prípade individuálneho odstúpenia niektorého z Odberateľov č. 2 – 19 by bolo takéto odstúpenie od Zmluvy neplatné. Dodávateľ nemôže ukončiť túto Zmluvu voči jednotlivým Odberateľom č. 2 – 19, takéto ukončenie by bolo neplatné.

Čl. XI

Sankcie

1. Ak Dodávateľ poruší svoje povinnosti vyplývajúce z článku IV bod 1., 3., 4., 5., 6., 7., 9. a 10., článku V bod 1., článku VII bod 2., 3., 4. a 6., článku VIII bod 1. tejto Zmluvy, má Generálne riaditeľstvo zboru právo na zmluvnú pokutu vo výške 100,- EUR za každé jednotlivé porušenie povinnosti Dodávateľom.

2. Ak Generálne riaditeľstvo zboru poruší svoje povinnosti vyplývajúce z článku IV bod 2., alebo ak konkrétny Odberateľ poruší svoje povinnosti vyplývajúce z článku VII bod 5. a 6., článku VIII bod 1. tejto Zmluvy, má Dodávateľ právo na zmluvnú pokutu vo výške 100,- EUR za každé jednotlivé porušenie povinnosti konkrétnym Odberateľom.

3. Zaplatenie zmluvnej pokuty nemá vplyv na nárok Zmluvných strán na náhradu škody, ktorá vznikla z nesplnenia povinnosti zabezpečenej zmluvnou pokutou.

4. Zaplatenie zmluvnej pokuty nezavahuje Zmluvné strany splnenia si zmluvných povinností zabezpečených zmluvnou pokutou. Zmluvnú pokutu si Zmluvné strany uhradia do 30 kalendárnych dní odo dňa jej písomného uplatnenia.

Čl. XII

Záverečné ustanovenia

1. Práva a povinnosti Zmluvných strán touto Zmluvou neupravené sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka, Zákona o kybernetickej bezpečnosti a ostatnými súvisiacimi všeobecne záväznými právnymi predpismi.

2. Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania zástupcami Zmluvných strán a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia Generálnym riaditeľstvom zboru v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády Slovenskej republiky.

3. Zmluvné strany sa zaväzujú, že si nebudú vytvárať prekážky pri plnení tejto Zmluvy a vynaložia maximálne úsilie na zmierlivé urovnanie prípadných sporov vzniknutých z tejto Zmluvy. V prípade, že sa nedohodnú formou zmieru, budú svoje spory riešiť na príslušnom všeobecnom súde Slovenskej republiky.

4. Táto Zmluva môže byť menená alebo dopĺňaná len formou postupne číslovaných dodatkov k tejto Zmluve, ktoré musia mať písomnú formu a musia byť podpísané zástupcami Zmluvných strán.

5. V prípade, ak sa akékoľvek ustanovenie tejto Zmluvy stane neplatným, nespôsobí to neplatnosť Zmluvy ako celku. Zmluvné strany sa v takomto prípade zaväzujú vzájomným rokovaním nahradiť neplatné alebo neúčinné ustanovenie novým ustanovením tak, aby ostal zachovaný obsah, zámer a sledovaný účel Zmluvy.

6. Táto Zmluva bola vyhotovená v 22 rovnopisoch, 20 vyhotovení pre Odberateľov, dve vyhotovenia pre Dodávateľa.

7. Zmluvné strany vyhlasujú, že sú plne spôsobilé na právne úkony, že ich zmluvná voľnosť nie je ničím obmedzená, že túto Zmluvu neuzavreli ani v tiesni, ani za nápadne nevýhodných podmienok, že si obsah Zmluvy dôkladne prečítali a že tento im je jasný, zrozumiteľný a vyjadrujúci ich slobodnú, vážnu a spoločnú vôľu, a na znak súhlasu ju podpisujú.

V Bratislave dňa.....

V Bratislave dňa.....

**Za Odberateľov č. 1 až 19:
(za Generálne riaditeľstvo zboru
a na základe plnomocenstiev za ústavy)**

Za Dodávateľa:

.....
gen. Ing. Milan Ivan
generálny riaditeľ

.....
Ing. Peter Máčaj
predseda predstavenstva

.....
Ing. Peter Tomášek
člen predstavenstva