# Zmluva o zabezpečení plnenia bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností

uzatvorená podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „Obchodný zákonník“)
a § 19 ods. 2 a 3 zákona č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 373/2018 Z. z. (ďalej ako „zákon o kybernetickej bezpečnosti“)

(ďalej len „Zmluva“)

medzi

**Prevádzkovateľmi základnej služby:**

| | |
|---|---|
| **1.** Názov: | **Generálne riaditeľstvo Zboru väzenskej a justičnej stráže (ďalej len „Generálne riaditeľstvo zboru“)** |
| Právna forma: | rozpočtová organizácia, zriadená zriaďovacou listinou Ministerstva spravodlivosti Slovenskej republiky v znení jej neskorších dodatkov |
| Sídlo: | Šagátova 1, 821 08 Bratislava |
| Korešpondenčná adresa: | Šagátova ul. č. 1, 813 04 Bratislava 1 |
| IČO: | 00 212 008 |
| Štatutárny orgán: | gen. Ing. Milan Ivan, generálny riaditeľ Zboru väzenskej a justičnej stráže (ďalej len „generálny riaditeľ“) |

| | |
|---|---|
| **2.** Názov: | **Ústav na výkon väzby a Ústav na výkon trestu odňatia slobody** |
| Právna forma: | rozpočtová organizácia, zriadená zriaďovacou listinou Ministerstva spravodlivosti Slovenskej republiky |
| Sídlo: | Komenského 7, 975 28 Banská Bystrica 1 |
| Korešpondenčná adresa: | Komenského 7, priečinok 165, 975 28 Banská Bystrica 1 |
| IČO: | 00 738 310 |
| Štatutárny orgán: | plk. Mgr. Ivan Petrán, riaditeľ ústavu |
| Zastúpený: | Generálne riaditeľstvo zboru - gen. Ing. Milan Ivan, generálny riaditeľ (na základe plnomocenstva) |

| | |
|---|---|
| **3.** Názov: | **Ústav na výkon trestu odňatia slobody** |
| Právna forma: | rozpočtová organizácia, zriadená zriaďovacou listinou Ministerstva spravodlivosti Slovenskej republiky |
| Sídlo: | Sládkovičova 80, Kráľová, 974 05 Banská Bystrica 5 |
| Korešpondenčná adresa: | Sládkovičova 80, P. O. Box 109, 974 05 Banská Bystrica 5 |
| IČO: | 00 738 328 |
| Štatutárny orgán: | plk. Mgr. Rastislav Kostoláni, riaditeľ ústavu |
| Zastúpený: | Generálne riaditeľstvo zboru - gen. Ing. Milan Ivan, generálny riaditeľ (na základe plnomocenstva) |

| | |
|---|---|
| **4.** Názov: | **Ústav na výkon väzby a Ústav na výkon trestu odňatia slobody** |
| Právna forma: | rozpočtová organizácia, zriadená zriaďovacou listinou Ministerstva spravodlivosti Slovenskej republiky |
| Sídlo: | Chorvátska 5, 812 29 Bratislava 1 |
| Korešpondenčná adresa: | Chorvátska 5, 812 29 Bratislava 1 |
| IČO: | 00 738 255 |
| Štatutárny orgán: | plk. Mgr. Andrej Kubiš, riaditeľ ústavu |
| Zastúpený: | Generálne riaditeľstvo zboru - gen. Ing. Milan Ivan, generálny riaditeľ (na základe plnomocenstva) |

| | |
|---|---|
| **5.** Názov: | **Ústav na výkon trestu odňatia slobody** |
| Právna forma: | rozpočtová organizácia, zriadená zriaďovacou listinou Ministerstva spravodlivosti Slovenskej republiky |
| Sídlo: | Dukelská štvrť 941/10, 018 41 Dubnica nad Váhom |
| Korešpondenčná adresa: | Dukelská štvrť 941/10, priečinok 21,018 41 Dubnica nad Váhom 1 |
| IČO: | 00 738 336 |
| Štatutárny orgán: | plk. Mgr. Dušan Bartoš, riaditeľ ústavu |
| Zastúpený: | Generálne riaditeľstvo zboru - gen. Ing. Milan Ivan, generálny riaditeľ (na základe plnomocenstva) |

| | |
|---|---|
| **6.** Názov: | **Ústav na výkon trestu odňatia slobody** |
| Právna forma: | rozpočtová organizácia, zriadená zriaďovacou listinou Ministerstva spravodlivosti Slovenskej republiky |
| Sídlo: | Dlhé Lúky 1, 919 35 Hrnčiarovce nad Parnou |
| Korešpondenčná adresa: | priečinok 72, 918 65 Trnava 1 |
| IČO: | 00 738 263 |
| Štatutárny orgán: | plk. Mgr. Marek Kresan, riaditeľ ústavu |
| Zastúpený: | Generálne riaditeľstvo zboru - gen. Ing. Milan Ivan, generálny riaditeľ (na základe plnomocenstva) |

| | |
|---|---|
| **7.** Názov: | **Ústav na výkon trestu odňatia slobody a Ústav na výkon väzby** |
| Právna forma: | rozpočtová organizácia, zriadená zriaďovacou listinou Ministerstva spravodlivosti Slovenskej republiky |
| Sídlo: | Mierové námestie 1, 019 17 Ilava |
| Korešpondenčná adresa: | Mierové námestie 1, priečinok 41, 019 17 Ilava |
| IČO: | 00 738 344 |
| Štatutárny orgán: | plk. Mgr. Róbert Mudronček, riaditeľ ústavu |
| Zastúpený: | Generálne riaditeľstvo zboru - gen. Ing. Milan Ivan, generálny riaditeľ (na základe plnomocenstva) |

| | |
|---|---|
| **8.** Názov: | **Ústav na výkon väzby a Ústav na výkon trestu odňatia slobody** |
| Právna forma: | rozpočtová organizácia, zriadená zriaďovacou listinou Ministerstva spravodlivosti Slovenskej republiky |
| Sídlo: | Floriánska 18, 041 42 Košice |
| Korešpondenčná adresa: | Floriánska 18, priečinok C/12, 041 42 Košice |
| IČO: | 00 738 387 |
| Štatutárny orgán: | plk. Mgr. Peter Gerbery, riaditeľ ústavu |
| Zastúpený: | Generálne riaditeľstvo zboru - gen. Ing. Milan Ivan, generálny riaditeľ (na základe plnomocenstva) |

| | |
|---|---|
| **9.** Názov: | **Ústav na výkon trestu odňatia slobody** |
| Právna forma: | rozpočtová organizácia, zriadená zriaďovacou listinou Ministerstva spravodlivosti Slovenskej republiky |
| Sídlo: | Budovateľská 1, 040 15 Košice-Šaca |
| Korešpondenčná adresa: | Budovateľská 1, priečinok 28, 040 15 Košice-Šaca |
| IČO: | 00 738 395 |
| Štatutárny orgán: | plk. Ing. Ján Lukáč, riaditeľ ústavu |
| Zastúpený: | Generálne riaditeľstvo zboru - gen. Ing. Milan Ivan, generálny riaditeľ (na základe plnomocenstva) |

| | |
|---|---|
| **10.** Názov: | **Ústav na výkon trestu odňatia slobody a Ústav na výkon väzby** |
| Právna forma: | rozpočtová organizácia, zriadená zriaďovacou listinou Ministerstva spravodlivosti Slovenskej republiky |
| Sídlo: | Gucmanova 19/670, 920 41 Leopoldov |
| Korešpondenčná adresa: | Gucmanova 19/670, priečinok 7, 920 41 Leopoldov |
| IČO: | 00 738 271 |
| Štatutárny orgán: | plk. Ing. Michal Halás, riaditeľ ústavu |
| Zastúpený: | Generálne riaditeľstvo zboru gen. Ing. Milan Ivan, generálny riaditeľ (na základe plnomocenstva) |

| | |
|---|---|
| **11.** Názov: | **Ústav na výkon trestu odňatia slobody** |
| Právna forma: | rozpočtová organizácia, zriadená zriaďovacou listinou Ministerstva spravodlivosti Slovenskej republiky |
| Sídlo: | Námestie Štefana Kluberta 7, 054 28 Levoča |
| Korešpondenčná adresa: | Námestie Štefana Kluberta 7, P.O. Box 28, 054 28 Levoča, |
| IČO: | 00 738 425 |
| Štatutárny orgán: | plk. Mgr. Maroš Dublan, riaditeľ ústavu |
| Zastúpený: | Generálne riaditeľstvo zboru - gen. Ing. Milan Ivan, generálny riaditeľ (na základe plnomocenstva) |

| | |
|---|---|
| **12.** Názov: | **Ústav na výkon väzby a Ústav na výkon trestu odňatia slobody** |
| Právna forma: | rozpočtová organizácia, zriadená zriaďovacou listinou Ministerstva spravodlivosti Slovenskej republiky |
| Sídlo: | Cintorínska 3, 950 50 Nitra 1 |
| Korešpondenčná adresa: | Cintorínska 3, priečinok 25/D, 950 50 Nitra 1 |
| IČO: | 00 738 280 |
| Štatutárny orgán: | plk. Mgr. Milan Rus, riaditeľ ústavu |
| Zastúpený: | Generálne riaditeľstvo zboru - gen. Ing. Milan Ivan, generálny riaditeľ (na základe plnomocenstva) |

| | |
|---|---|
| **13.** Názov: | **Ústav na výkon trestu odňatia slobody** |
| Právna forma: | rozpočtová organizácia, zriadená zriaďovacou listinou Ministerstva spravodlivosti Slovenskej republiky |
| Sídlo: | Vašinova 124/59, 950 61 Nitra-Chrenová |
| Korešpondenčná adresa: | Vašinova 124/59, priečinok 18C, 950 61 Nitra-Chrenová |
| IČO: | 00 738 417 |
| Štatutárny orgán: | plk. PaedDr. Eleonóra Grófová, riaditeľka ústavu |
| Zastúpený: | Generálne riaditeľstvo zboru - gen. Ing. Milan Ivan, generálny riaditeľ (na základe plnomocenstva) |

| | |
|---|---|
| **14.** Názov: | **Ústav na výkon väzby a Ústav na výkon trestu odňatia slobody** |
| Právna forma: | rozpočtová organizácia, zriadená zriaďovacou listinou Ministerstva spravodlivosti Slovenskej republiky |
| Sídlo: | Kpt. Nálepku 1, 081 13 Prešov |
| Korešpondenčná adresa: | Kpt. Nálepku 1, priečinok 113, 081 13 Prešov |
| IČO: | 00 738 409 |
| Štatutárny orgán: | plk. Mgr. Norbert Kundrák, riaditeľ ústavu |
| Zastúpený: | Generálne riaditeľstvo zboru - plk. Ing. Milan Ivan, generálny riaditeľ (na základe plnomocenstva) |

| | |
|---|---|
| **15.** Názov: | **Ústav na výkon trestu odňatia slobody** |
| Právna forma: | rozpočtová organizácia, zriadená zriaďovacou listinou Ministerstva spravodlivosti Slovenskej republiky |
| Sídlo: | Dončova 6, 034 01 Ružomberok |
| Korešpondenčná adresa: | Dončova 6, priečinok 62, 034 01 Ružomberok |
| IČO: | 00 738 379 |
| Štatutárny orgán: | plk. Mgr. Daniel Ševc, riaditeľ ústavu |
| Zastúpený: | Generálne riaditeľstvo zboru - gen. Ing. Milan Ivan, generálny riaditeľ (na základe plnomocenstva) |

| | |
|---|---|
| **16.** Názov: | **Ústav na výkon trestu odňatia slobody pre mladistvých** |
| Právna forma: | rozpočtová organizácia, zriadená zriaďovacou listinou Ministerstva spravodlivosti Slovenskej republiky |
| Sídlo: | Družstevná 1611/2, 038 52 Sučany |
| Korešpondenčná adresa: | priečinok 29, 036 63 Martin |
| IČO: | 00 738 361 |
| Štatutárny orgán: | plk. PhDr. Michal Hrnčiar, riaditeľ ústavu |
| Zastúpený: | Generálne riaditeľstvo zboru - gen. Ing. Milan Ivan, generálny riaditeľ (na základe plnomocenstva) |

| | |
|---|---|
| **17.** Názov: | **Nemocnica pre obvinených a odsúdených a Ústav na výkon trestu odňatia slobody** |
| Právna forma: | rozpočtová organizácia, zriadená zriaďovacou listinou Ministerstva spravodlivosti Slovenskej republiky |
| Sídlo: | Súdna 15, 911 96 Trenčín 1 |
| Korešpondenčná adresa: | Súdna 15, priečinok 119, 911 96 Trenčín 1 |
| IČO: | 00 738 301 |
| Štatutárny orgán: | plk. Ing. Miloš Drgo, riaditeľ ústavu |
| Zastúpený: | Generálne riaditeľstvo zboru - gen. Ing. Milan Ivan, generálny riaditeľ (na základe plnomocenstva) |

| | |
|---|---|
| **18.** Názov: | **Ústav na výkon trestu odňatia slobody** |
| Právna forma: | rozpočtová organizácia, zriadená zriaďovacou listinou Ministerstva spravodlivosti Slovenskej republiky |
| Sídlo: | Veľký Dvor č. 12, 937 01 Želiezovce |
| Korešpondenčná adresa: | Veľký Dvor č. 12, 937 01 Želiezovce |
| IČO: | 00 738 298 |
| Štatutárny orgán: | plk. Ing. Ervín Janšík, riaditeľ ústavu |
| Zastúpený: | Generálne riaditeľstvo zboru - gen. Ing. Milan Ivan, generálny riaditeľ (na základe plnomocenstva) |

| | |
|---|---|
| **19.** Názov: | **Ústav na výkon väzby a Ústav na výkon trestu odňatia slobody** |
| Právna forma: | rozpočtová organizácia, zriadená zriaďovacou listinou Ministerstva spravodlivosti Slovenskej republiky |
| Sídlo: | Hlboká cesta 21, 010 24 Žilina 1 |
| Korešpondenčná adresa: | Hlboká cesta 21, priečinok A/5, 010 24 Žilina 1 |
| IČO: | 00 738 352 |
| Štatutárny orgán: | plk. Mgr. Gabriela Lončíková, riaditeľka ústavu |
| Zastúpený: | Generálne riaditeľstvo zboru - gen. Ing. Milan Ivan, generálny riaditeľ (na základe plnomocenstva) |

(ďalej ako „Odberatelia“)

**a**

**Dodávateľ na výkon činností:**

| | |
|---|---|
| Obchodné meno: | **Vision IT Solutions, a.s.** |
| Zapísaný: | OR OS Bratislava I, odd. Sa, vl. č. 5127/B |
| IČO: | 36815799 |
| Sídlo: | Pribinova 25, 811 09 Bratislava |
| Korešpondenčná adresa: | Pribinova 25, 811 09 Bratislava |
| Zastúpený: | Mgr. Ing. Gabriel Herbrik, predseda predstavenstva |

(ďalej ako „Dodávateľ“)

(Odberatelia a Dodávateľ spolu ďalej ako „Zmluvné strany“ a každý samostatne aj ako „Zmluvná strana“.)

## Preambula

Zákonné požiadavky týkajúce sa aplikovania bezpečnostných opatrení a oznamovania kybernetických bezpečnostných incidentov a ich zabezpečovanie aj na úrovni dodávateľských služieb predstavujú transpozíciu smernice Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/1148 zo 6. júla 2016 o opatreniach na zabezpečenie vysokej spoločnej úrovne bezpečnosti sietí a informačných systémov v Únii, podľa ktorej (okrem iného) prevádzkovatelia základných služieb a poskytovatelia digitálnych služieb by mali zaistiť bezpečnosť sietí a informačných systémov, ktoré používajú. Požiadavky týkajúce sa bezpečnosti a oznamovania by sa mali vzťahovať na relevantných prevádzkovateľov základných služieb a poskytovateľov digitálnych služieb bez ohľadu na to, či údržbu svojich sietí a informačných systémov vykonávajú interne, alebo prostredníctvom externého dodávateľa.

## Čl. I
## Úvodné ustanovenia

1. Zmluvné strany uzatvárajú túto Zmluvu za účelom špecifikácie plnenia bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností v nadväznosti na Zmluvu o poskytovaní služieb Z20194572_Z uzatvorenú medzi Zmluvnými stranami dňa 20. februára 2019 (ďalej len „Osobitná zmluva“).

2. Každý Odberateľ je prevádzkovateľom základnej služby v zmysle zákona o kybernetickej bezpečnosti.

3. Každý Odberateľ vyhlasuje, že si je vedomý svojich zmluvných a zákonných povinností, prijal všetky potrebné bezpečnostné opatrenia, ktoré bude počas platnosti tejto Zmluvy dodržiavať, má zodpovedajúce materiálne, technické a personálne vybavenie a zaväzuje sa poskytnúť Dodávateľovi potrebnú súčinnosť a informácie, aby mohol efektívne napĺňať účel a predmet tejto Zmluvy.

4. Dodávateľ je Podnik zriadený podľa osobitného predpisu, ktorý poskytuje Odberateľovom činnosti na základe Osobitnej zmluvy (ďalej len „služby“) ktoré priamo súvisia s prevádzkou sietí a informačných systémov pre prevádzkovateľa základnej služby podľa §19 ods. 2 zákona o kybernetickej bezpečnosti.

5. Dodávateľ prehlasuje, že sa detailne oboznámil s rozsahom a povahou požadovaných bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností podľa tejto Zmluvy a že disponuje technickým vybavením, kapacitami a odbornými znalosťami, ktoré sú potrebné pre zaistenie požiadaviek podľa tejto Zmluvy.

6. Dodávateľ sa zaväzuje vykonávať všetky činnosti definované v tejto Zmluve v súlade s platnými právnymi predpismi. Zmluvné strany zhodne prehlasujú, že nič v tejto Zmluve nezbavuje Zmluvné strany zodpovednosti za plnenie vlastných povinností, ktoré im vyplývajú zo zákona o kybernetickej bezpečnosti a ostatných právnych predpisov vydaných v súlade so zákonom o kybernetickej bezpečnosti.

7. Pojmy uvedené v tejto Zmluve sa zhodujú s pojmami definovanými zákonom o kybernetickej bezpečnosti a v prípade ich slovnej nezhody sa použijú ustanovenia zákona o kybernetickej bezpečnosti, ktoré sú im významom najbližšie.

8. Práva a povinnosti Zmluvných strán neupravené v tejto Zmluve sa riadia Osobitnou zmluvou alebo zákonom o kybernetickej bezpečnosti a inými právnymi predpismi vydanými v súlade so zákonom o kybernetickej bezpečnosti.

## Čl. II.
## Predmet Zmluvy

1. Predmetom tejto Zmluvy je určenie práv, povinností a záväzkov Zmluvných strán pri plnení bezpečnostných opatrení a notifikačných opatrení realizovaných v nadväznosti na Osobitnú zmluvu.

## Čl. III
## Miesto plnenia Zmluvy

1. Miestom plnenia tejto Zmluvy sú najmä sídla alebo pracoviská Odberateľov, sídlo alebo pracovisko Dodávateľa, alebo sídla a pracoviská subdodávateľov ak to vyplýva z Osobitnej zmluvy. V prípade zmeny alebo doplnenia sídla alebo pracoviska Zmluvných strán, Zmluvné strany e-mailom informujú kontaktné osoby uvedené v čl. IX tejto Zmluvy, a to najneskôr do 30 kalendárnych dní od vykonania tejto zmeny.

## Čl. IV
## Práva a povinnosti Dodávateľa

1. Dodávateľ sa zaväzuje pri poskytovaní služby oboznámiť sa a dodržiavať bezpečnostnú politiku informačných systémov Odberateľov v časti v ktorej je služba dodávateľa pripojená k sieti základnej služby alebo informačného systému základnej služby podľa § 19 ods. 3 zákona o kybernetickej bezpečnosti. Bezpečnostná politika informačných systémov Odberateľov je upravená Rozkazom generálneho riaditeľa č. 13/2018 o politike informačnej bezpečnosti Zboru väzenskej a justičnej stráže, ktorý bude v platnom znení poskytnutý dodávateľovi (ďalej ako „bezpečnostná politika“).

2. Dodávateľ súhlasí s tým, že bezpečnostná politika Odberateľov sa môže priebežne meniť a dopĺňať tak, aby zodpovedala aktuálnym bezpečnostným opatreniam, aktuálnemu stavu sietí a informačných systémov Odberateľov a aktuálnym hrozbám dotýkajúcich sa Dodávateľa, ktoré by mohli mať potenciálny nepriaznivý vplyv na základnú službu Odberateľov. Generálne riaditeľstvo zboru je povinné bezodkladne oboznámiť Dodávateľa s aktualizovanou bezpečnostnou politikou s dôrazom na zmeny v nej uvedené, pričom Dodávateľ následne preukázateľne potvrdí akceptáciu zmien bezpečnostnej politiky.

3. Dodávateľ sa zaväzuje chrániť všetky informácie poskytnuté Odberateľmi, najmä chrániť ich integritu, dostupnosť a dôvernosť pri ich spracovaní a nakladaní s nimi v prostredí Dodávateľa.

4. Dodávateľ sa zaväzuje hlásiť všetky potrebné informácie požadované Odberateľmi pri zabezpečovaní požiadaviek kladených na Odberateľov podľa zákona o kybernetickej bezpečnosti alebo vyhlášky Národného bezpečnostného úradu č. 362/2018 Z. z., ktorou sa ustanovuje obsah bezpečnostných opatrení, obsah a štruktúra bezpečnostnej dokumentácie a rozsah všeobecných bezpečnostných opatrení (ďalej len „vyhláška NBÚ“), a to zaslaním e-mailu na kontaktnú osobu Odberateľov uvedenú v článku IX tejto Zmluvy.

5. Dodávateľ sa zaväzuje hlásiť všetky informácie, ktoré majú vplyv na túto Zmluvu zaslaním e-mailu na kontaktnú osobu Odberateľov uvedenú v článku IX tejto Zmluvy.

6. V oblasti technických zraniteľností systémov a zariadení realizuje Dodávateľ opatrenia podľa § 9 vyhlášky NBÚ, najmä identifikuje technické zraniteľnosti informačných systémov, ktoré využíva pri poskytovaní služieb Odberateľom a ktoré toto poskytovanie služieb Odberateľom ovplyvňujú, napríklad prostredníctvom opatrení definovaných v nasledovných bodoch alebo opatrení s porovnateľným účinkom:

6.1 zavedenie a prevádzka nástroja alebo mechanizmu určeného na detegovanie existujúcich zraniteľností programových prostriedkov a ich častí, ak sú súčasťou poskytovaných služieb,
6.2 zavedenie a prevádzka nástroja alebo mechanizmu určeného na detegovanie existujúcich zraniteľností technických prostriedkov a ich častí, ak sú súčasťou poskytovaných služieb,
6.3 využitie verejných a výrobcom poskytovaných zoznamov, ktoré opisujú zraniteľnosti programových a technických prostriedkov.

7 V oblasti riadenia bezpečnosti sietí a informačných systémov realizuje Dodávateľ opatrenia podľa § 10 vyhlášky NBÚ:

7.1 riadenie bezpečného prístupu medzi vonkajšími a vnútornými sieťami a informačnými systémami prevádzkovateľa základnej služby, a to najmä využitím nástrojov na ochranu integrity sietí a informačných systémov, ktoré sú zabezpečené segmentáciou sietí a informačných systémov; servery so službami priamo prístupnými z externých sietí sa nachádzajú v samostatných sieťových segmentoch a v rovnakom segmente musia byť len servery s rovnakými bezpečnostnými požiadavkami a rovnakej bezpečnostnej triedy a s podobným účelom,
7.2 povoľovanie prepojenia medzi segmentmi a externými sieťami, ktoré sú chránené firewallom a všetkých spojení, na princípe zásady najnižších privilégií,
7.3 zavedenie bezpečnostných opatrení na bezpečné mobilné pripojenie do siete informačného systému a vzdialený prístup, napríklad bezpečným spôsobom s použitím dvojfaktorovej autentizácie alebo použitím kryptografických prostriedkov,
7.4 sieťam alebo informačným systémom sú umožnené len špecifikované služby umiestnené vo vyhradených segmentoch siete počítačovej siete,
7.5 spojenia do externých sietí sú smerované cez sieťový firewall a v závislosti od prostredia aj cez systém detekcie prienikov,
7.6 servery dostupné z externých sietí sú zabezpečované podľa odporúčaní výrobcu,
7.7 udržiavanie zoznamu všetkých vstupno-výstupných bodov na hranici siete v aktuálnom stave,
7.8 zavedenie a prevádzka automatizačných prostriedkov, ktorými sú identifikované neoprávnené sieťové spojenia na hranici s vonkajšou sieťou,
7.9 blokovanie neoprávnených spojení zo známych adries označených ako škodlivé alebo spôsobujúce známe hrozby, ak to nastavenie informačného systému umožňuje,
7.10 neumožnenie komunikácie a prevádzky aplikácií cez neautorizované porty,
7.11 zavedenie a prevádzka systému monitorovania bezpečnosti, ktorý je nakonfigurovaný tak, že zaznamenáva a vyhodnocuje aj informácie o sieťových paketoch na hranici siete,
7.12 implementácia systému detekcie prienikov alebo systému prevencie prienikov na identifikáciu nezvyčajných mechanizmov útokov alebo proaktívneho blokovania škodlivej sieťovej prevádzky,
7.13 smerovanie odchádzajúcej používateľskej sieťovej prevádzky cez autentizovaný server filtrovania obsahu.
7.14 vyžadované použitie dvojfaktorovej autentizácie od každého vzdialeného pripojenia do internej siete,
7.15 vykonávanie pravidelného alebo nepretržitého posudzovania technických zraniteľností, najmä identifikácie možnej prítomnosti škodlivého kódu zariadenia, ktoré sa vzdialene pripája do internej siete, alebo zmluvného zaručenia vrátane preukázania plnenia tejto povinnosti.

8. V oblasti riadenia prístupov realizuje Dodávateľ opatrenia podľa § 12 vyhlášky NBÚ:

8.1 riadenie prístupov osôb k sieti a informačnému systému, založené na zásade, že používateľ má prístup len k tým aktívam a funkcionalitám v rámci siete a informačného systému, ktoré sú nevyhnutné na plnenie zverených úloh používateľa. Na to sa vypracúvajú zásady riadenia prístupu osôb k sieti a informačnému systému, ktoré definujú spôsob prideľovania a odoberania prístupových práv používateľom, ich formálnu evidenciu a vedenie úplných prevádzkových záznamov o každom prístupe do siete a informačného systému,

8.2 riadenie prístupov k sieťam a informačným systémom uskutočnené v závislosti od prevádzkových a bezpečnostných potrieb prevádzkovateľa základnej služby, pričom sú prijaté bezpečnostné opatrenia, ktoré slúžia na zabezpečenie ochrany údajov, ktoré sú používané pri prihlásení do sietí a informačných systémov a ktoré zabraňujú zneužitiu týchto údajov neoprávnenou osobou,

8.3 riadenie prístupov osôb k sieti a informačnému systému, to zahŕňa najmenej vypracovanie zásad riadenia prístupu k informáciám; riadenia prístupu používateľov; zodpovednosti používateľov; riadenia prístupu k sieťam; prístupu k operačnému systému a jeho službám; prístupu k aplikáciám; monitorovania prístupu a používania informačného systému a riadenia vzdialeného prístupu,

8.4 pridelenie jednoznačného identifikátora na autentizáciu na vstup do siete a informačného systému každému používateľovi siete a informačného systému,

8.5 zabezpečenie riadenia jednoznačných identifikátorov používateľov vrátane prístupových práv a oprávnení používateľských účtov,

8.6 využitie nástroja na správu a overovanie identity používateľa pred začiatkom jeho aktivity v rámci siete a informačného systému a nástroj na riadenie prístupových oprávnení, prostredníctvom ktorého je riadený prístup k jednotlivým aplikáciám a údajom, prístup na čítanie a zápis údajov a na zmeny oprávnení a prostredníctvom ktorého sa zaznamenávajú použitia prístupových oprávnení (prevádzkové záznamy),

8.7 výkon kontroly prístupových účtov a prístupových oprávnení na overenie súladu schválených oprávnení so skutočným stavom oprávnení a detekciu a následné zmazanie nepoužívaných prístupových účtov v pravidelných intervaloch,

8.8 určenie osoby zodpovednej za riadenie prístupu používateľov do siete a k informačnému systému a za prideľovanie a odoberanie prístupových práv používateľom, ich formálnu evidenciu a vedenie úplných prevádzkových záznamov o každom prístupe do siete a informačného systému v zmysle príslušnej bezpečnostnej politiky.

9. V oblasti riešenia kybernetických bezpečnostných incidentov realizuje Dodávateľ opatrenia podľa § 14 vyhlášky NBÚ, pričom najmä deteguje a rieši kybernetické bezpečnostné incidenty, ktoré môžu mať dopad na výkon činnosti pre prevádzkovateľa základnej služby:

9.1 oboznámenie sa s postupmi prevádzkovateľa základnej služby pri riešení kybernetických bezpečnostných incidentov a spracovanie interných postupov riešenia kybernetických bezpečnostných incidentov, ktoré zahŕňajú minimálne postupy hlásenia kybernetických bezpečnostných incidentov voči prevádzkovateľovi základnej služby,

9.2 monitorovanie a analyzovanie udalostí v sieťach a informačných systémoch, ktoré sú využívané na poskytovanie služieb prevádzkovateľovi základnej služby,

9.3 detegovanie kybernetických bezpečnostných incidentov, prostredníctvom nástroja na detekciu kybernetických bezpečnostných incidentov, ktorý umožňuje v rámci sietí a informačných systémov a medzi sieťami a informačnými systémami overenie a kontrolu prenášaných dát,

9.4 zber a vyhodnocovanie relevantných informácií o kybernetických bezpečnostných incidentoch prostredníctvom nástroja na zber a nepretržité vyhodnocovanie kybernetických bezpečnostných udalostí, ktorý umožňuje zber a vyhodnocovanie informácií o kybernetických bezpečnostných incidentoch; vyhľadávanie a zoskupovanie záznamov súvisiacich s kybernetický bezpečnostným incidentom; vyhodnocovanie bezpečnostných udalostí na ich identifikáciu ako kybernetických bezpečnostných incidentov; revíziu konfigurácie a monitorovacích pravidiel na vyhodnocovanie bezpečnostných udalostí pri nesprávne identifikovaných kybernetických bezpečnostných incidentoch,

9.5 riešenie zistených kybernetických bezpečnostných incidentov a zníženie následkov zistených kybernetických bezpečnostných incidentov podľa pokynov prevádzkovateľa základnej služby,

9.6 vyhodnocovanie spôsobov riešenia kybernetických bezpečnostných incidentov po ich vyriešení a prijatie opatrení alebo zavedenie nových postupov s cieľom minimalizovať výskyt obdobných kybernetických bezpečnostných incidentov v súčinnosti s prevádzkovateľom základnej služby.

10. V oblasti monitorovania, testovania bezpečnosti a bezpečnostných auditov realizuje dodávateľ opatrenia podľa § 15 vyhlášky NBÚ, najmä implementuje centrálny nástroj na zaznamenávanie činnosti sietí a informačných systémov a ich používateľov najmenej pre všetky informačné systémy a sieťové prvky, ktoré sú využívané pri poskytovaní služieb prevádzkovateľovi základnej služby.

11. Dodávateľ je ďalej povinný:

11.1 zabezpečiť vlastnú kybernetickú bezpečnosť, aby cez Dodávateľa nebolo možné zasiahnuť siete a informačné systémy Odberateľov,

11.2 sledovať hrozby dotýkajúce sa Dodávateľa, ktoré by mohli mať potenciálny nepriaznivý vplyv na základnú službu Odberateľov (ďalej len „incidenty“),

11.3 zasielať Odberateľom včasné varovania pred incidentmi, o ktorých sa dozvie z vlastnej činnosti podľa tejto Zmluvy alebo inak,

11.4 spolupracovať s Odberateľmi pri zabezpečovaní kybernetickej bezpečnosti sietí a informačných systémov prevádzkovateľa základnej služby,

11.5 poskytnúť Odberateľom zoznam pracovných rolí Dodávateľa s uvedením identifikačných údajov osôb zastávajúcich niektorú z pracovných úloh v rozsahu (meno, priezvisko, kontakt), ktoré majú mať prístup k informáciám a údajom Odberateľov,

11.6 oznámiť Odberateľom každú zmenu v personálnom obsadení (personálne zmeny v zozname pracovných rolí), a to v lehote do dvoch pracovných dní od účinnosti personálnej zmeny,

11.7 zabezpečiť a odovzdať Odberateľom písomné vyjadrenie o zachovávaní mlčanlivosti každej osoby zúčastnenej na predmete plnenia Osobitnej zmluvy a tejto Zmluvy, ktoré bude touto zúčastnenou osobou osobne vlastnoručne podpísané; každá zúčastnená osoba je povinná zachovávať mlčanlivosť o skutočnostiach, o ktorých sa v súvislosti s plnením úloh podľa zákona dozvedela a ktoré nie sú verejne známe.; povinnosť zúčastnenej osoby zachovávať mlčanlivosť podľa tohto bodu tejto Zmluvy trvá aj po

skončení právneho vzťahu medzi zúčastnenou osobou a Dodávateľom; tým nie je dotknutá povinnosť mlčanlivosti alebo zachovania tajomstva podľa osobitných predpisov,

11.8 po ukončení zmluvného vzťahu vrátiť, previesť alebo aj preukázateľne zničiť všetky informácie, ku ktorým má Dodávateľ počas trvania Osobitnej zmluvy s Odberateľmi prístup,

11.9 okrem už uvedeného prijať a dodržiavať bezpečnostné opatrenia v oblastiach podľa § 20 ods. 3 písm. e), f), h), j) a k) zákona o kybernetickej bezpečnosti v rozsahu podľa § 8, 10, 12, 14 a 15 vyhlášky NBÚ a v rozsahu špecifikovanom v bezpečnostnej politike Odberateľov.

12. Dodávateľ môže zapojiť do poskytovania služieb na základe Osobitnej zmluvy ďalšieho dodávateľa ak mu to vyplýva, resp. vyplynie z ustanovení Osobitnej zmluvy počas doby jej platnosti a účinnosti.

13. Bezpečnostné opatrenia a notifikačné povinnosti sa Dodávateľ zaväzuje plniť od okamihu nadobudnutia účinnosti tejto Zmluvy až do skončenia platnosti a účinnosti Osobitnej zmluvy, pokiaľ z právnych predpisov uvedených v tejto Zmluve nevyplývajú určité povinnosti pre Dodávateľa aj po skončení platnosti a účinnosti Osobitnej zmluvy.

14. Dodávateľ sa zaväzuje zaistiť pri poskytovaní služieb Odberateľom dodržiavanie bezpečnostných požiadaviek, ktoré sú kladené na „tretie strany“ v zmysle § 19 zákona o kybernetickej bezpečnosti a vyhlášky NBÚ.

15. Ostatný konkrétny rozsah činnosti Dodávateľa je stanovený Osobitnou zmluvou.

## Čl. V
## Reaktivita pri riešení incidentov

1. Dodávateľ je povinný bezodkladne nahlásiť Odberateľovi č. 1 každý incident, o ktorom sa dozvie, a to spôsobom určeným touto Zmluvou. Dodávateľ následne určí závažnosť incidentu.

2. Ak v čase hlásenia incidentu stále trvajú prejavy incidentu, Dodávateľ odošle Odberateľovi č. 1 neúplné hlásenie aj s odkazom, že ide o neúplné hlásenie. Dodávateľ neúplné hlásenie bez zbytočného odkladu doplní po obnove riadnej a úplnej prevádzky siete a všetkých informačných systémov Odberateľov.

3. Najčastejšími spôsobmi riešenia incidentov, ktoré Dodávateľ využíva, sú odozva, označenie incidentov a ich účinkov, náprava nepriaznivých dopadov incidentov a iné vhodné činnosti spojené s nápravou incidentov (ďalej len „Reakčné opatrenia“), a to ako na výzvu Odberateľov, tak aj bez ich výzvy, ak sa o incidente dozvie.

4. Dodávateľ pri reakciách na incidenty spolupracuje s Odberateľmi, Národným bezpečnostným úradom a inými príslušnými orgánmi a za týmto účelom im poskytuje súčinnosť a zdieľa všetky získané informácie, ktoré nie sú dôvernými informáciami, ktoré by mohli mať vplyv na implementáciu Reakčných opatrení v budúcnosti.

5. Dodávateľ bez zbytočného odkladu oznámi Generálne riaditeľstvo zboru implementáciu Reakčných opatrení. Ak o to Generálne riaditeľstvo zboru požiada, po úspešnej

implementácii Reakčného opatrenia Dodávateľ predloží návrh bezpečnostných opatrení a postupov, ktoré zabezpečia, že nedôjde k opakovaniu, pokračovaniu či šíreniu incidentu (ďalej len „Ochranné opatrenie“). Ak Dodávateľ Ochranné opatrenie nenavrhne alebo ak Ochranné opatrenie neprinesie požadovaný efekt, Dodávateľ vypracuje a predloží iné Ochranné opatrenie. S povolením Generálneho riaditeľstva zboru Dodávateľ implementuje Ochranné opatrenie a spíše záznam o efektívnosti jeho implementácie.

## Čl. VI
## Zodpovednosť za škodu

1. Dodávateľ berie na vedomie, že riadne a včasné neplnenie jeho zmluvných a zákonných povinností v súlade s touto Zmluvou môže spôsobiť Odberateľom škody, pričom v prípade škôd ako dôsledkov incidentov, ktoré by sa pri riadnom a včasnom plnení povinností Dodávateľa podľa tejto Zmluvy neprejavili alebo by sa prejavili v menšej intenzite, zodpovedá Odberateľom v plnom rozsahu (zodpovednosť za výsledok). Zodpovednosť za škodu podľa tohto článku sa bude spravovať podľa § 373 a nasl. Obchodného zákonníka.

## Čl. VII
## Audit kybernetickej bezpečnosti

1. Odberateľ je oprávnený sám alebo prostredníctvom tretej osoby, ktorej identifikačné údaje je Odberateľ povinný Dodávateľovi včas oznámiť, vykonať u Dodávateľa audit zameraný na overenie plnenia povinností Dodávateľa podľa tejto Zmluvy a efektívnosti ich plnenia, najmä na overenie technického, technologického a personálneho vybavenia Dodávateľa na plnenie úloh na úseku kybernetickej bezpečnosti, ako aj nastavenie procesov, rolí a technológií v organizačnej, personálnej a technickej oblasti u Dodávateľa pre plnenie cieľov tejto Zmluvy. Výdavky Odberateľa spojené s vykonaním auditu znáša Generálne riaditeľstvo zboru. Odberateľ je oprávnený vykonať audit prijatých bezpečnostných opatrení a kontrolu pravidelne raz za kalendárny rok; v prípade podozrenia z porušenia tejto Zmluvy alebo zákona; v prípade nedodržania bezpečnostných opatrení a v prípade žiadosti dozorného orgánu podľa zákona.

2. Dodávateľ sa zaväzuje, že Odberateľovi umožní kedykoľvek vykonať audit, ktorým si Dodávateľ /Odberateľ/ overí mieru a efektívnosť plnenia povinností Dodávateľom uvedených v bode 1 tohto článku, pričom tento audit bude zameraný najmä na kontrolu technického, technologického a personálneho vybavenia a procesných postupov, ktoré Dodávateľ využíva pri plnení svojich povinností v oblasti kybernetickej bezpečnosti a tiež bude zameraný na overenie nastavenia a efektívnosti procesov a technológií v organizačnej a technickej oblasti Dodávateľa.

3. Akékoľvek nedostatky alebo pochybenia zistené auditom je Dodávateľ povinný odstrániť bezodkladne, avšak najneskôr do 60 (slovom: šesťdesiatich) kalendárnych dní.

4. Dodávateľ je povinný pri audite spolupracovať s Odberateľom a v prípade potreby umožniť mu sprístupniť svoje priestory, dokumentáciu , technické a technologické vybavenie, ktoré súvisia s plnením úloh na úseku kybernetickej bezpečnosti podľa tejto Zmluvy, umožniť osobám určených Generálnym riaditeľstvom zboru voľný vstup do svojich priestorov a zabezpečiť im dokumentáciu a technické vybavenie potrebné na plnenie úloh podľa tejto Zmluvy.

5. Odberateľ je povinný oznámiť Dodávateľovi najmenej 10 (slovom: desať) pracovných dní vopred, že chce u Dodávateľa vykonať audit.

6. Odberatelia sú povinní zachovávať mlčanlivosť o skutočnostiach, o ktorých sa dozvie pri výkone auditu a ktoré nie sú verejne známe. Odberateľ a osoby ním určené pri návšteve priestorov Dodávateľa v rámci výkonu auditu musia dodržiavať pokyny Dodávateľa týkajúce sa uvedených priestorov na úseku bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci (ďalej len „BOZP“) a ochrany pred požiarmi na účely predchádzania vzniku požiarov a zabezpečenia podmienok na účinné zdolávanie požiarov (ďalej len „PO“), s ktorými boli v súlade s týmto bodom, pričom zodpovednosť za to, že tieto osoby budú dodržiavať uvedené pokyny, nesie Odberateľ. Za vytvorenie podmienok na zaistenie BOZP a PO a zabezpečenie a vybavenie priestorov Dodávateľa na bezpečný výkon auditu zodpovedá v plnom rozsahu a výlučne Dodávateľ. Dodávateľ je povinný preukázateľne informovať osoby určené Odberateľmi o nebezpečenstvách a ohrozeniach, ktoré sa pri výkone auditu v priestoroch Dodávateľa môžu vyskytnúť a o výsledkoch posúdenia rizika, o preventívnych opatreniach a ochranných opatreniach, ktoré vykonal Dodávateľ na zaistenie BOZP a PO, o opatreniach a postupe v prípade poškodenia zdravia vrátane poskytnutia prvej pomoci, ako aj o opatreniach a postupe v prípade zdolávania požiaru, záchranných prác a evakuácie a preukázateľne ich poučiť o pokynoch na zaistenie BOZP a PO platných pre priestory Dodávateľa.

7. Odberateľ je v rámci auditu oprávnený klásť otázky zamestnancom Dodávateľa, ktorí sa podieľajú na plnení úloh na úseku kybernetickej bezpečnosti podľa tejto Zmluvy.

8. V rámci auditu je Dodávateľ povinný preukázať Odberateľovi súlad s touto zmluvou, najmä preukázať svoju pripravenosť plniť úlohy na úseku kybernetickej bezpečnosti podľa tejto zmluvy, aktuálne a vysoké bezpečnostné povedomie svojich zamestnancov, záväzok a poučenie svojich zamestnancov, subdodávateľov a ich zamestnancov o povinnosti mlčanlivosti podľa tejto zmluvy a aktuálnosť svojej bezpečnostnej dokumentácie.

9. Ak dodávateľ neumožní vykonanie auditu, má sa za to, že neplní úlohy na úseku kybernetickej bezpečnosti podľa tejto Zmluvy.

## Čl. VIII
## Mlčanlivosť

1. Zmluvné strany sa v zmysle § 12 zákona o kybernetickej bezpečnosti zaväzujú zachovávať mlčanlivosť o podmienkach spolupráce podľa tejto Zmluvy, ako aj o všetkých skutočnostiach týkajúcich sa druhej Zmluvnej strany (najmä, nie však výlučne obchodnej povahy), ktoré im boli sprístupnené počas trvania tejto Zmluvy alebo ktoré sa im stali iným spôsobom známe. Uvedené sa týka najmä skutočností týkajúcich sa kybernetickej bezpečnosti a osobných údajov príslušníkov/zamestnancov Zmluvných strán. Povinnosť mlčanlivosti trvá aj po skončení tejto Zmluvy alebo Osobitnej zmluvy bez časového obmedzenia.

2. Výnimky z povinností podľa tohto článku tejto Zmluvy upravujú najmä Zákon o kybernetickej bezpečnosti a iné príslušné všeobecne záväzné právne predpisy.

## Čl. IX
## Kontaktné osoby

1. Dodávateľ je povinný komunikovať pri plnení povinností podľa tejto Zmluvy s Generálnym riaditeľstvom zboru e-mailom na kontaktné údaje Zmluvných strán, alebo iným vhodným spôsobom, pričom vo všetkých prípadoch musí byť prenos informácií uskutočnený za podmienok umožňujúcich chránený prenos informácií.

2. Odberateľ určuje nasledovnú kontaktnú osobu pre komunikáciu s Dodávateľom na úseku kybernetickej bezpečnosti:

3. Dodávateľ určuje nasledovnú kontaktnú osobu na úseku kybernetickej bezpečnosti pre komunikáciu s Odberateľom:

4. Kontaktná osoba Dodávateľa plní úlohy pri zabezpečovaní reaktivity podľa čl. V tejto Zmluvy. Kontaktná osoba plní notifikačné povinnosti prostredníctvom na to povereného organizačného útvaru Dodávateľa.

5. Kontaktné osoby podľa bodov 2 alebo 3 tohto článku môže príslušná Zmluvná strana zmeniť, ak bezodkladne a preukázateľne oznámi novú kontaktnú osobu druhej Zmluvnej strane v písomnej forme, a to bez povinnosti uzatvoriť dodatok k tejto Zmluve. V prípade ak kontaktné osoby majú prístup k informáciám a údajom Odberateľov a Dodávateľa, sú povinné zachovávať mlčanlivosť podľa § 12 ods. 1 zákona o kybernetickej bezpečnosti.

## Čl. X
## Doba trvania a zánik Zmluvy

1. Táto Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to od nadobudnutia jej účinnosti až do skončenia platnosti a účinnosti Osobitnej zmluvy.

2. Pred uplynutím dohodnutej doby trvania môžu Zmluvné strany zmluvný vzťah ukončiť:

2.1 kedykoľvek písomnou dohodou Zmluvných strán,
2.2 odstúpením Generálneho riaditeľstva zboru od Zmluvy pri porušení zmluvných povinností Dodávateľom podľa článku IV, V, VII a VIII Zmluvy,
2.3 odstúpením Dodávateľa od Zmluvy pri porušení zmluvných povinností Odberateľmi podľa článku VII a VIII Zmluvy,

3. Generálne riaditeľstvo zboru je oprávnené od Zmluvy odstúpiť ak:

3.1 Dodávateľ opakovane koná v rozpore s touto Zmluvou alebo všeobecne záväznými právnymi predpismi a na výzvu Generálneho riaditeľstva zboru toto konanie a jeho následky v primeranej lehote určenej Odberateľom neodstránil,
3.2 Dodávateľ pri svojej činnosti nedodržiava bezpečnostnú politiku informačných systémov Odberateľov,
3.3 Dodávateľ poruší záväzok ochrany informácií vyplývajúcu z článku IV bod 3. Zmluvy, alebo nenahlási všetky požadované informácie Odberateľom podľa článku IV bod 4. Zmluvy,

3.4 Dodávateľ poruší niektorú zo svojich povinností uvedených v článku IV bod. 7.1 – 7.6 Zmluvy,
3.5 Dodávateľ bezodkladne nenahlási odberateľom incident, o ktorom sa dozvie, alebo ho nahlási v rozpore s touto Zmluvou,
3.6 Dodávateľ neumožní Generálnemu riaditeľstvu zboru vykonať audit aj napriek predošlému oznámeniu o vykonaní auditu v lehote podľa článku VII bod 5. Zmluvy, alebo nespolupracuje s Odberateľom pri vykonávaní auditu,
3.7 Dodávateľ neodstránil nedostatky alebo pochybenia zistené auditom v lehote určenej podľa článku VII bod 3. Zmluvy,
3.8 Dodávateľ poruší svoju povinnosť zachovávať mlčanlivosť vyplývajúcu z článku VIII Zmluvy.

4. Dodávateľ je oprávnený od Zmluvy odstúpiť ak:

4.1 Odberatelia opakovane konajú v rozpore s touto Zmluvou alebo všeobecne záväznými právnymi predpismi,
4.2 Generálne riaditeľstvo zboru bezodkladne neoboznámi Dodávateľa s aktualizovanou bezpečnostnou politikou Odberateľov,
4.3 Generálne riaditeľstvo zboru neoznámi Dodávateľovi najmenej 10 (slovom: desať) pracovných dní vopred, že chcú u Dodávateľa vykonať audit,
4.4 Odberatelia porušia svoju povinnosť zachovávať mlčanlivosť vyplývajúcu z článku VII a VIII Zmluvy.

5. Odstúpenie od Zmluvy musí mať písomnú formu, musí byť doručené druhej Zmluvnej strane a musí byť v ňom uvedený konkrétny dôvod odstúpenia, inak je neplatné.

6. Povinnosť doručiť odstúpenie od tejto Zmluvy podľa tohto článku Zmluvy sa považuje v konkrétnom prípade za splnenú dňom prevzatia odstúpenia od tejto Zmluvy alebo odmietnutím prevziať odstúpenie od tejto Zmluvy. Ak sa v prípade doručovania prostredníctvom poštového podniku vráti poštová zásielka s odstúpením od tejto Zmluvy ako nedoručená alebo nedoručiteľná, považuje sa za doručenú dňom, v ktorom poštový podnik vykonal jej doručovanie.

7. Odstúpením od Zmluvy podľa tohto článku zanikajú všetky práva a povinnosti Zmluvných strán zo Zmluvy, okrem nárokov na náhradu spôsobenej škody, nárokov na dovtedy uplatnené zmluvné plnenie a nárokov na zmluvné a zákonné sankcie a úroky.

8. Zánik tejto Zmluvy sa netýka tých povinností Zmluvných strán, ktoré vzhľadom na svoju povahu alebo ich výslovné znenie majú trvať aj po zániku tejto Zmluvy.

9. Podľa § 8 ods. 2 písm. p) vyhlášky NBÚ, po ukončení tejto Zmluvy je Dodávateľ povinný udeliť, poskytnúť, previesť alebo postúpiť na Generálne riaditeľstvo zboru všetky licencie, práva alebo súhlasy potrebné na zabezpečenie kontinuity prevádzkovania základnej služby Generálnym riaditeľstvom zboru, ktoré musia byť účinné najmenej po dobu piatich rokov po ukončení tejto Zmluvy. Zmluvné strany spoločne prehlasujú, že v čase podpisu tejto Zmluvy si nie sú vedomé existencie licencií, súhlasov, práv, ktoré by mohli byť predmetom prevodu či postúpenia na Odberateľov.

10. Na základe dohody Zmluvných strán Odberateľ č. 2 až 19 nie je oprávnený ukončiť zmluvný vzťah. V mene všetkých Odberateľov môže na základe udelených plnomocenstiev

odstúpiť od tejto Zmluvy alebo dojednať jej zánik dohodou výlučne Generálne riaditeľstvo zboru. V prípade individuálneho odstúpenia niektorého z Odberateľov č. 2 – 19 by bolo takéto odstúpenie od Zmluvy neplatné. Dodávateľ nemôže ukončiť túto Zmluvu voči jednotlivým Odberateľom č. 2 – 19, takéto ukončenie by bolo neplatné.

## Čl. XI
## Sankcie

1. Ak Dodávateľ poruší svoje povinnosti vyplývajúce z článku IV bod 1., 3., 4., 5., 6., 7., 9. a 10., článku V bod 1., článku VII bod 2., 3., 4. a 6., článku VIII bod 1. tejto Zmluvy, má Generálne riaditeľstvo zboru právo na zmluvnú pokutu vo výške 100,- EUR za každé jednotlivé porušenie povinnosti DodávateľomAk Generálne riaditeľstvo zboru poruší svoje povinnosti vyplývajúce z článku IV bod 2., alebo ak konkrétny Odberateľ poruší svoje povinnosti vyplývajúce z článku VII bod 5. a 6., článku VIII bod 1. tejto Zmluvy, má Dodávateľ právo na zmluvnú pokutu vo výške 100,- EUR za každé jednotlivé porušenie povinnosti konkrétnym Odberateľom.

2. Zaplatenie zmluvnej pokuty nemá vplyv na nárok Zmluvných strán na náhradu škody, ktorá vznikla z nesplnenia povinnosti zabezpečenej zmluvnou pokutou.

3. Zaplatenie zmluvnej pokuty nezbavuje Zmluvné strany splnenia si zmluvných povinností zabezpečených zmluvnou pokutou. Zmluvnú pokutu si Zmluvné strany uhradia do 30 kalendárnych dní odo dňa jej písomného uplatnenia.

## Čl. XII
## Záverečné ustanovenia

1. Práva a povinnosti Zmluvných strán touto Zmluvou neupravené sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka, Zákona o kybernetickej bezpečnosti a ostatnými súvisiacimi všeobecne záväznými právnymi predpismi.

2. Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania zástupcami Zmluvných strán a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia Generálnym riaditeľstvom zboru v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády Slovenskej republiky.

3. Zmluvné strany sa zaväzujú, že si nebudú vytvárať prekážky pri plnení tejto Zmluvy a vynaložia maximálne úsilie na zmierlivé urovnanie prípadných sporov vzniknutých z tejto Zmluvy. V prípade, že sa nedohodnú formou zmieru, budú svoje spory riešiť na príslušnom všeobecnom súde Slovenskej republiky.

4. Táto Zmluva môže byť menená alebo dopĺňaná len formou postupne číslovaných dodatkov k tejto Zmluve, ktoré musia mať písomnú formu a musia byť podpísané zástupcami Zmluvných strán.

5. V prípade, ak sa akékoľvek ustanovenie tejto Zmluvy stane neplatným, nespôsobí to neplatnosť Zmluvy ako celku. Zmluvné strany sa v takomto prípade zaväzujú vzájomným rokovaním nahradiť neplatné alebo neúčinné ustanovenie novým ustanovením tak, aby ostal zachovaný obsah, zámer a sledovaný účel Zmluvy.

6. Táto Zmluva bola vyhotovená v 22 rovnopisoch, 20 vyhotovení pre Odberateľov, dve vyhotovenia pre Dodávateľa.

7. Zmluvné strany vyhlasujú, že sú plne spôsobilé na právne úkony, že ich zmluvná voľnosť nie je ničím obmedzená, že túto Zmluvu neuzavreli ani v tiesni, ani za nápadne nevýhodných podmienok, že si obsah Zmluvy dôkladne prečítali a že tento im je jasný, zrozumiteľný a vyjadrujúci ich slobodnú, vážnu a spoločnú vôľu, a na znak súhlasu ju podpisujú.

V Bratislave dňa.....

**Za Odberateľov č. 1 až 19:**
**(za Generálne riaditeľstvo zboru**
**a na základe plnomocenstiev za ústavy)**

**.....**
gen. Ing. Milan Ivan
generálny riaditeľ

V Bratislave dňa.....

**Za Dodávateľa:**
**(za Vision IT Solutions, a.s.)**

**.....**
Mgr. Ing. Gabriel Herbrik
predseda predstavenstva