

Poistná zmluva č. 2408589206

Poistovateľ

Generali Poist'ovňa, pobočka poisťovne z iného členského štátu

IČO: 54 228 573,

so sídlom Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava,

zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Po, vložka č.: 8774/B, organizačná zložka podniku zahraničnej osoby, prostredníctvom ktorej v Slovenskej republike podniká Generali Česká pojišťovna a.s., IČO: 452 72 956, so sídlom Spálená 75/16, Nové Město, 110 00 Praha 1, Česká republika, zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, oddiel B, vložka č. 1464, člen Skupiny Generali, zapísanej v talianskom registri poisťovacích skupín, vedenom IVASS, pod č. 026.

V mene ktorej koná:

Meno a priezvisko: Ing. Tomáš Balla, funkcia: manažér odboru korporátnych rizík

Meno a priezvisko: Ing. Dalibor Štíh, funkcia: underwriter

a

Poistník/Poistený

Fakultná nemocnica Trnava

Ulica Andreja Žarnova 7507/11 91775 Trnava

IČO: 00610381, IČ DPH: SK2021191084

Zriadená zriaďovacou listinou MZ SR č. 1970/1991 – A/IV zo dňa 14.06.1991 v znení neskorších rozhodnutí

V mene ktorej koná:

Meno a priezvisko: JUDr. Vladislav Šrojta, funkcia: riaditeľ

*údaje v rozsahu podľa § 78 zákona č. 39/2015 Z. z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a podľa zákona č. 289/2016 Z. z. o vykonávaní medzinárodných sankcií a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov

uzavierajú podľa § 788 a nasl. zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších zmien a doplnkov túto **poistnú zmluvu** (ďalej len "zmluva").

I. Úvodné ustanovenia

Vzájomné práva a povinnosti zmluvných strán sa riadia touto poistnou zmluvou, jej prípadnými dodatkami, poistnými podmienkami poisťovateľa uvedenými v texte zmluvy a prílohami tejto zmluvy.

II. Doba trvania poistenia

Poistenie podľa tejto zmluvy začína dňa 03.11.2023, 00:00 hod. a končí dňa 03.11.2024, 00:00 hod.

ČASŤ 1. POISTENIE HNUTEĽNÝCH VECÍ

1.1 Poistené veci, Poistná suma, Spoluúčasť

Poistenie podľa tejto časti zmluvy sa dojednáva pre nasledovné poistené veci:

P.č.	Poistené veci	Poistná suma v EUR	Spoluúčasť v EUR
1.	Kontajnery a veci uložené v nich	2.002.560,00	165,00

1.2 Poistná hodnota poistených vecí

Poistenie predmetov poistenia uvedených v článku 1.1 tejto časti zmluvy sa dojednáva na nové hodnoty, ktoré na vlastnú zodpovednosť stanovil poistník.

1.3 Rozsah poistenia

Poistenie vecí uvedených v článku 1.1 tejto časti zmluvy sa dojednáva pre nasledovné poistné nebezpečenstvá:

P.č.	Poistné nebezpečenstvá
------	------------------------

1.	Požiar, výbuch, priamy úder blesku, náraz lietadla; dym, náraz vozidla a aerodynamický tresk (FLEXA+)
2.	Výchrica, krupobitie, zosuv pôdy, lavína, pád predmetov, tiaž snehu (EC)
3.	Záplava, povodeň, zemetrasenie (CAT)
4.	Voda unikajúca z vodovodných zariadení (VODA)

1.4 Miesto poistenia

1. Areál Fakultnej nemocnice Trnava, Trnava

1.5 Poistné za ČASŤ 1. zmluvy

Ročné poistné za ČASŤ 1. tejto zmluvy predstavuje **2.300,00 EUR**.

ČASŤ 2. POISTENIE HNUTEĽNÝCH VECÍ – KRÁDEŽ VLÁMANÍM, LÚPEŽ

2.1 Poistené veci, Poistná suma, Spoluúčasť

Poistenie podľa tejto časti zmluvy sa dojednáva pre nasledovné poistené veci:

P.č.	Poistené veci	Poistná suma v EUR	Spoluúčasť v EUR
1.	Kontajnery a veci uložené v nich	2.002.560,00	165,00

*Poistenie vecí uvedených v čl. 2.1 tejto časti zmluvy a dojednáva ako zlomkové poistenie.

2.2 Poistná hodnota poistených vecí

Poistenie predmetov poistenia uvedených v článku 2.1 tejto časti zmluvy sa dojednáva na nové hodnoty, ktoré na vlastnú zodpovednosť stanovil poisťník.

2.3 Rozsah poistenia

Poistenie vecí uvedených v článku 2.1 tejto časti zmluvy sa dojednáva pre nasledovné poistné nebezpečenstvá:

P.č.	Poistné nebezpečenstvá
1.	Krádež vlámaním, lúpež
2.	Vandalizmus

2.4 Limity plnenia podľa bodu 41. písm. a) VPP

Poistenie podľa tejto časti zmluvy sa dojednáva s nasledovnými limitmi plnenia poisťovateľa:

Dojednáva sa limit plnenia 750.000,00 EUR na jednu poistnú udalosť z jedného kontajnera, súhrnne 2.002.560,00 EUR na jednu poistnú udalosť zo všetkých kontajnerov a na všetky poistné udalosti počas poistného obdobia.

2.5 Miesto poistenia

1. Areál Fakultnej nemocnice Trnava, Trnava

2.6 Osobitné dojednanie

Odchylné od doložky K20 sa dojednáva nasledovné zabezpečenie:

Pre poistné udalosti, keď sa do kontajnera dostal páchatel/ páchatelia cez dvere:

2x visiacy zámok na kľúč kategórie BT2, 1 visiacy zámok na kľúč kategórie BT3 – tento umiestnený v strmeni chránenom proti prerezaniu.

Pre poistné udalosti kedy sa do kontajnera dostal páchatel / páchatelia inak ako cez dvere – obvodový plášť kontajnera

Toto zabezpečenie sa dojednáva pre limit v zmysle čl. 2.4 tejto zmluvy.

2.7 Poistné za ČASŤ 2. zmluvy

Ročné poistné za ČASŤ 2. tejto zmluvy predstavuje **2.000,00 EUR**

III. Celkové

Poistné za poistenie podľa tejto zmluvy predstavuje:

poistné	Poistné za ČASŤ 1. zmluvy	2.300,00 EUR
	Poistné za ČASŤ 2. zmluvy	2.000,00 EUR
	Poistné spolu:	4.300,00 EUR
	Daň:	344,00 EUR
	Poistné s daňou:	4.644,00 EUR

IV. Splatnosť poistného Poistné je splatné v jednej splátke ku dňu 03.11. príslušného kalendárneho roka.

V. Bankové spojenie poisťovateľa

- VI. Záverečné vyhlásenia a ustanovenia**
- Pre poistenie uzavreté touto poistnou zmluvou platia:
 - Všeobecné poistné podmienky neživotného poistenia VPP NP 2020 - VPP_NP_2020_v3, a pre poistenie
 - stavieb a hnutelných vecí Osobitné ustanovenia VPP NP 2020 pre poistenie stavieb a hnutelných vecí OUMA VPP NP 2020 - OUMA_VPP_NP_2020_v2, Doložka K20_v8, ktoré sú jej neoddeliteľnou súčasťou. Podpisom tejto poistnej zmluvy potvrdzujem, že som sa oboznámil so všetkými poistnými podmienkami uvedenými v predošlej vete, súhlasím s nimi a obdržal som ich vyhotovenie, a že mi boli oznámené informácie podľa § 792a Občianskeho zákonníka.
 - Svojim podpisom potvrdzujem, že všetky osobné údaje ako aj ostatné údaje uvedené v poistnej zmluve sú úplné a pravdivé a že som nezamlčal žiadnu skutočnosť rozhodujúcu pre uzavretie poistnej zmluvy.
 - Svojim podpisom potvrdzujem, že obsah poistnej zmluvy mi je zrozumiteľný, vyjadruje moju slobodnú a vážnu vôľu, a na znak súhlasu poistnú zmluvu podpisujem. Podpisom tejto poistnej zmluvy potvrdzujem, že boli overené moje identifikačné údaje a totožnosť osobou konajúcou v mene poisťovateľa.
 - Svojim podpisom potvrdzujem, že som uviedol a zodpovedal pravdivo, úplne a podľa svojho najlepšieho vedomia všetky zadané otázky a údaje. Ďalej potvrdzujem, že mi pred uzavretím poistnej zmluvy boli písomne poskytnuté informácie v zmysle Zákona o poisťovníctve v platnom a účinnom znení a že mi finančný agent sprostredkujúci poistenie poskytol informácie v súlade so zákonom č. 186/2009 Z. z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve v platnom znení.
 - Svojim podpisom na tejto poistnej zmluve beriem na vedomie, že poisťovateľ je oprávnený spracúvať osobné údaje dotknutých osôb v zmysle Zákona o poisťovníctve v platnom a účinnom znení. Všeobecné informácie o spracúvaní osobných údajov a právach dotknutej osoby sú uvedené v Informáciách o spracúvaní osobných údajov, ktoré tvoria prílohu tejto poistnej zmluvy. Podrobné informácie o spracúvaní osobných údajov sú uvedené na webovej stránke poisťovateľa www.generali.sk a na pobočkách poisťovateľa.
 - Zmluva je vyhotovená v dvoch rovnopisoch, z ktorých každá zo zmluvných strán obdrží po jednom rovnopise.
 - Ak sa niektoré ustanovenie tejto zmluvy stane neplatným alebo neúčinným, nie je tým dotknutá platnosť a účinnosť ostatných ustanovení. Zmluvné strany miesto neplatného alebo neúčinného ustanovenia dohodnú nové ustanovenie, ktoré sa najviac priblíži účelu, ktorý zmluvné strany v čase uzavretia zmluvy sledovali.
 - Všetky dokumenty uvedené v Prílohách tejto zmluvy tvoria jej neoddeliteľnú súčasť.
 - Túto zmluvu je možné meniť a dopĺňať len písomnými dodatkami podpísanými zástupcami oboch zmluvných strán, pokiaľ nie je v tejto zmluve uvedené inak.

10. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oboma zmluvnými stranami.

11. **Súhlas poistníka so zasielaním písomností elektronicky:**

Súhlasím so zasielaním písomností elektronicky na uvedenú funkčnú e-mailovú adresu v súlade s príslušnými poistnými podmienkami a zároveň potvrdzujem, že som si vedomý toho, že mi poisťovateľ môže zasielať písomností elektronicky, s výnimkou písomností, na ktorých prevzatie je potrebný môj podpis alebo pri ktorých z ich povahy vyplýva nevyhnutnosť doručiť ich inak ako prostredníctvom e-mailu:

☐ ÁNO ☒ NIE

VII. Prílohy

- Všeobecné poistné podmienky neživotného poistenia VPP NP 2020 - VPP_NP_2020_v3
- Osobitné ustanovenia VPP NP 2020 pre poistenie stavieb a huteľných vecí OUMA VPP NP 2020 – OUMA_VPP_NP_2020_v2
- Doložka K20_v8
- Informácie o spracúvaní osobných údajov

V Bratislave dňa

.....
Fakultná nemocnica
JUDr. Vladimír Štrákal
riadiť

.....
Generali Poistovňa,
pobočka poisťovne z iného členského štátu
Ing. Tomáš Balla
manažér odboru korporátnych rizík

.....
Generali Poistovňa,
pobočka poisťovne z iného členského štátu
Ing. Dalibor Štíh
underwriter

Všeobecné poistné podmienky neživotného poistenia VPP NP 2020

Poistovateľ:

Generali Poistovňa, pobočka poisťovne z iného členského štátu, IČO: 54 228 573, so sídlom Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Po, vložka č.: 8774B, organizačná zložka podniku zahraničnej osoby, prostredníctvom ktorej v Slovenskej republike podniká Generali Česká pojišťovna a.s., IČO: 452 72 956, so sídlom Spálená 75/16, Nové Město, 110 00 Praha 1, Česká republika, zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, oddiel B, vložka č. 1464, člen Skupiny Generali, zapísanej v talianskom registri poisťovacích skupín, vedenom IVASS, pod č. 026.

Zoznam použitých skratiek

OZ zákon č. 40/1964 Zb., Občiansky zákonník, v znení neskorších predpisov

VPP Všeobecné poistné podmienky neživotného poistenia VPP NP 2020

Úvodné ustanovenia

1. Neživotné poistenie, ktoré uzatvára poisťovateľ, sa riadi príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka v platnom znení, týmito Všeobecnými poistnými podmienkami neživotného poistenia VPP NP 2020 a ustanoveniami poistnej zmluvy a všetkými jej prílohami, ktoré sú spolu s týmito VPP neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy.
2. Tieto VPP sa skladajú zo Spoločných ustanovení a Osobitných ustanovení:
 - a) Spoločné ustanovenia týchto VPP (ďalej len „Spoločné ustanovenia“) upravujú podmienky poistenia platné pre všetky poistné odvetvia neživotného poistenia.
 - b) Osobitné ustanovenia týchto VPP (ďalej len „Osobitné ustanovenia“) upravujú podmienky poistenia platné pre konkrétne poistnou zmluvou dojednané:
 - i) poistné nebezpečenstvo, resp. skupinu poistných nebezpečenstiev, a/alebo
 - ii) predmet poistenia.
3. Od ktoréhokoľvek ustanovenia týchto VPP je možné sa odchýliť v poistnej zmluve. V tomto prípade majú ustanovenia poistnej zmluvy prednosť pred príslušnými ustanoveniami týchto VPP.
4. Ak sa niektoré ustanovenie týchto VPP stane neplatným, tak ostatné ustanovenia poistnej zmluvy a týchto VPP, ktoré nie sú touto neplatnosťou dotknuté, zostávajú v platnosti.
5. Ak sa zmení alebo nahradí ustanovenie všeobecne záväzného právneho predpisu, na ktorý sa tieto VPP odkazujú, nie je tým platnosť príslušného ustanovenia týchto VPP dotknutá a v prípade pochybností sa má za to, že ide o odkaz na nové ustanovenie všeobecne záväzného právneho predpisu, ktorým bolo zmenené alebo nahradené pôvodné ustanovenie všeobecne záväzného právneho predpisu.
6. Tieto VPP nadobúdajú účinnosť dňa 01.12.2022 a vzťahujú sa na poistné zmluvy uzavreté po tomto dátume.
7. Práva a povinnosti vyplývajúce z poistenia podliehajú všeobecne záväzným právnym predpisom Slovenskej republiky. To platí aj pre riziká poistené v zahraničí. Všetky spory akéhokoľvek druhu, ktoré môžu vzniknúť na základe poistnej zmluvy alebo v súvislosti s ňou medzi poisťovateľom a poistníkom, poisteným alebo inými oprávnenými osobami, spadajú do právomoci súdov SR a budú rozhodované podľa právneho poriadku SR.

Spoločné ustanovenia VPP

8. Pre účely poistenia podľa týchto VPP sa rozumie:
 - a) poistníkom osoba, ktorá uzavrela s poisťovateľom poistnú zmluvu a je povinná platiť poistné, a
 - b) poisteným osoba, na ktorej majetok a/alebo zodpovednosť za škodu a/alebo iný v Osobitných ustanoveniach špecifikovaný predmet poistenia sa poistenie vzťahuje.
9. Ustanovenia týchto VPP týkajúce sa poisteného sa použijú aj na poistníka (pokiaľ je poistník osobou odlišnou od poisteného) a/alebo na inú oprávnenú osobu. Konaním alebo opomenutím poisteného alebo poistníka sa pre účely týchto VPP rozumie konanie alebo opomenutie fyzických a/alebo právnických osôb pre poisteného alebo poistníka činných na základe pracovnoprávneho alebo iného zmluvného vzťahu.
10. Poistník je povinný oboznámiť poisteného s právami a povinnosťami vyplývajúcimi z dojednaného poistenia.
11. Všetky oznámenia a vyhlásenia sú záväzné iba v písomnej forme, pokiaľ nie je v týchto VPP uvedené inak.

Ak poistník so zmenou výšky poistného nesúhlasí, môže poistnú zmluvu bezplatne vypovedať s okamžitou účinnosťou, a to do konca poistného obdobia, po uplynutí ktorého je zmena vo výške poistného účinná. Ak poisťovateľ zníži poistné na ďalšie poistné obdobie a poistník zaplatí za ďalšie poistné obdobie poistné v pôvodnej výške, poisťovateľ vráti preplatok poistného poistníkovi.

Zmeny poistenia

25. Pokiaľ nie je v týchto VPP uvedené inak, zmeny v poistnej zmluve a/alebo v jej prílohách možno vykonať:
- a) písomnou dohodou zmluvných strán, alebo
 - b) návrhom poisťovateľa na rozšírenie rozsahu poistenia, alebo na zmenu podmienok poistenia, ktorý je možno prijať úhradou poistného vo výške a v lehote uvedenej v návrhu. Rozšírený rozsah poistenia, alebo zmena podmienok poistenia je v tomto prípade uzavretý/á, len čo bolo poistné uhradené, pokiaľ nie je v týchto VPP uvedené inak.
26. Zmeny v poistnej zmluve týkajúce sa zmeny bydliska, sídla alebo miesta podnikania, mena, priezviska a/alebo obchodného mena poistníka alebo poisteného, je možné oznámiť poisťovateľovi telefonicky a/alebo elektronickou formou s doložením relevantného dokladu preukazujúceho túto skutočnosť; v takom prípade má poisťovateľ právo vyžiadať si doplnenie tohto oznámenia písomnou formou a poistník a/alebo poistený je povinný uvedenej žiadosti poisťovateľa vyhovieť do 5 dní od jej obdržania. Pri porušení povinnosti v zmysle tohto bodu je poisťovateľ oprávnený odoprieť vykonanie zmeny až do doručenia písomnej žiadosti poistníka a/alebo poisteného.

Práva a povinnosti poisteného

27. Popri povinnostiach stanovených všeobecne záväznými právnymi predpismi, týmito VPP a poistnou zmluvou je poistený povinný plniť ďalej tieto povinnosti:
- a) pred dojednaním poistnej zmluvy:
 - i) pravdivo a úplne odpovedať na všetky otázky poisťovateľa súvisiace s dojednávaným poistením (v prípade vyplnenia a podpísania dotazníka poisťovateľa sa tento po uzavretí poistnej zmluvy stane jej neoddeliteľnou súčasťou); ďalej uviesť poisťovateľovi všetky údaje rozhodné pre uzavretie poistnej zmluvy, t. z. informovať poisťovateľa pravdivo a úplne o všetkých skutočnostiach, ktoré sú mu známe alebo ktoré by mu mali byť známe a ktoré sú podstatné pre stanovenie podmienok poistenia. Skutočnosť, na ktorú sa poisťovateľ výslovne a písomne opýtal, je v prípade pochybnosti vždy považovaná za podstatnú,
 - ii) poisťovateľovi alebo ním povereným osobám umožniť vstup do priestorov, kde sa nachádza poisťovaná prevádzka a/alebo veci a umožniť im posúdiť možný vznik poistného nebezpečenstva a jeho predpokladaný rozsah a podať informácie so všetkými podrobnosťami potrebnými pre jeho ocenenie; ďalej je povinný poisťovateľovi alebo ním povereným osobám predložiť k nahliadnutiu projektovú, požiarotechnickú, účtovnú a inú súvisiacu dokumentáciu a umožniť preskúmanie činnosti zariadení slúžiacich na ochranu poisťovaných vecí,
 - b) po uzavretí poistnej zmluvy:
 - i) riadne a včas platiť poistné po celú dobu trvania poistenia,
 - ii) dbať na to, aby poistná udalosť nenastala,
 - iii) konať s odbornou starostlivosťou, dodržiavať všetky povinnosti uvedené vo všeobecne záväzných právnych predpisoch, predovšetkým neporušovať povinnosti smerujúce na odvrátenie alebo zmenšenie nebezpečenstva, ktoré sú mu uložené všeobecne záväznými právnymi predpismi alebo na ich základe, alebo ktoré na seba prevzal poistnou zmluvou, ani nestrpieť porušovanie týchto povinností zo strany tretích osôb (u poistenej právnickej osoby sa za tretie osoby považujú aj všetky fyzické a právnické osoby pre poisteného činné),
 - iv) ak sú poistené veci vo vlastníctve právnickej osoby alebo podnikateľa, evidovať ich v účtovníctve alebo v inej evidencii v zmysle príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov, zároveň viesť účtovníctvo spôsobom a v rozsahu povinností stanovených príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi a v prípade, ak to súvisí s poistením alebo so šetrením škodovej udalosti, bez zbytočného odkladu predložiť vyžiadané účtovné doklady poisťovateľovi; uvedené ustanovenie sa neuplatňuje, pokiaľ je poisteným fyzická osoba, ktorá nie je podnikateľom,
 - v) riadne sa starať o údržbu poistených vecí, udržiavať ich v dobrom technickom stave a používať ich iba na výrobcom stanovené účely za výrobcom stanovených podmienok,
 - vi) bezodkladne odstrániť každú chybu alebo nebezpečenstvo, o ktorých sa dozvie a ktoré by mohli mať vplyv na vznik škodovej udalosti alebo prijať preventívne opatrenia na zabránenie vzniku škodovej udalosti alebo zmiernenia rozsahu jej následkov,
 - vii) poisťovateľovi bez zbytočného odkladu oznámiť všetky zmeny v skutočnostiach, na ktoré bol opýtaný pri dojednávaní poistenia, a každé zvýšenie rizika, o ktorom poistený vie a ktoré nastalo po uzavretí poistnej zmluvy,
 - viii) umožniť poisťovateľovi kedykoľvek uskutočniť kontrolu podkladov pre výpočet poistného,
 - ix) bez zbytočného odkladu informovať poisťovateľa o vstupe poistníka alebo poisteného do likvidácie, o vyhlásení konkurzu na majetok poistníka alebo poisteného, o podaní návrhu na povolenie reštrukturalizácie poistníka alebo poisteného a/alebo zamietnutí návrhu na vyhlásenie konkurzu pre nedostatok majetku poistníka alebo poisteného,

- alebo všeobecne záväznými právnymi predpismi,
e) v konaní o náhrade škody udeľovať poistenému pokyny a kontrolovať jeho obranu.

Poistná udalosť

33. Poistnou udalosťou je náhodná škodová udalosť špecifikovaná v príslušných Osobitných ustanoveniach týchto VPP a/alebo v poistnej zmluve, s ktorou je spojený vznik povinnosti poisťovateľa poskytnúť poistné plnenie podľa týchto VPP a poistnej zmluvy.
34. Sériová poistná udalosť je súhrn časovo spolu súvisiacich poistných udalostí, ktoré vyplývajú priamo alebo nepriamo z rovnakého zdroja, príčiny, udalosti, okolnosti, závady či iného nebezpečenstva. Za okamih vzniku sériovej poistnej udalosti sa považuje vznik prvej poistnej udalosti počas doby trvania poistenia.

Výluky z poistenia

35. Z poistenia nevzniká právo na plnenie za akékoľvek škody a/alebo za zväčšenie škôd, ktoré vznikli resp. boli spôsobené priamo či nepriamo:
- a) úmyselným konaním alebo úmyselným opomenutím alebo z vedomej nedbanlivosti poisteného alebo inej osoby z podnetu alebo s vedomím poisteného alebo osoby jemu blízkej,
 - b) v súvislosti s trestným činom spáchaným poisteným alebo pokusom oň, alebo ktorá vznikla v súvislosti s akýmkoľvek nepoctivým alebo podvodným konaním poisteného,
 - c) v súvislosti s vojnovými udalosťami alebo operáciami vojnového charakteru, ozbrojenými udalosťami akéhokoľvek druhu s vyhlásením alebo bez vyhlásenia vojny, inváziou, občianskou vojnou, rebéliou, revolúciou, vojenským alebo ľudovým povstaním, vzburou, občianskym nepokojom, vojenským alebo nezákonným pučom, štátnym prevratom, stanným právom, vojnovým stavom, štrajkom, výlukou, teroristickými aktmi (t. z. násilnými konaniami motivovanými politicky, sociálne, ideologicky alebo nábožensky) alebo zásahmi štátnej, úradnej alebo podobnej moci, či už uznanej alebo neuznanej, vyvlastnením, zhabaním, zabavením, konfiškáciou, rekviráciou alebo držaním vládou, úradmi alebo mocou, blokadou, sankciami, pirátstvom, povstaním alebo inými hromadnými násilnými nepokojmi, zhlukom, plienením,
 - d) v súvislosti s jadrovou reakciou, jadrovým žiarením, rádioaktívnou kontamináciou či z dôvodu akéhokoľvek pôsobenia jadrovej energie, z prevádzky nukleárnych zariadení, ionizačným žiarením alebo znečistením, rádioaktivitou z akéhokoľvek nukleárneho paliva alebo z akéhokoľvek nukleárneho odpadu alebo spaľovaním, manipuláciou a skladovaním nukleárneho paliva, rádioaktívnymi, jedovatými, výbušnými alebo inými nebezpečnými alebo znečisťujúcimi materiálmi akéhokoľvek nukleárneho zariadenia, reaktorov alebo iných nukleárnych súčastí, akýmkoľvek použitím vojrovej zbrane založenej na atómovom a/alebo jadrovom štiepení alebo syntéze, či inej podobnej reakcii,
36. Z poistenia nevzniká právo na plnenie za akékoľvek škody, v súvislosti s akýmkoľvek nárokom alebo okolnosťami alebo stratou alebo inou záležitosťou, ktorá vznikla v súvislosti s, priamo alebo nepriamo súvisiacimi, vyplývajúcimi z, nadväzujúcimi na:
- a) počítačový vírus,
 - b) porušenie bezpečnosti v súvislosti s informačnými technológiami a prostriedkami (IT),
 - c) kybernetické vydieranie prostredníctvom internetu alebo v nadväznosti na kybernetické škody,
 - d) kybernetický terorizmus,
 - e) strata alebo poškodenie počítačového softvéru alebo hardvéru alebo akákoľvek škoda vyplývajúca z kybernetického útoku,
 - f) škody spôsobené zablokovaním systému (nie len počítačového) alebo odmietnutie služby kvôli kybernetickému alebo potenciálnemu kybernetickému útoku; alebo následné škody, ktorých príčina je uvedená v rámci výluk kybernetických škôd,
 - g) škody v súvislosti s profesijnou zodpovednosťou, zmluvnou zodpovednosťou, právne vyplývajúce alebo majúce pôvod príčiny v kybernetickom riziku,
 - h) akékoľvek skutočné alebo údajné porušenie právnych predpisov alebo pravidiel upravujúcich používanie osobných údajov, okrem iného vrátane zákona o ochrane údajov z roku 1998, všeobecných nariadení EÚ o ochrane údajov (GDPR) (nariadenie (EÚ) 2016/679) a/alebo Smernica o ochrane údajov 95/46/ES alebo rovnocenné alebo následné miestne právne predpisy (ďalej len „výluka kybernetických rizík).
37. V poistnej zmluve možno dohodnúť ďalšie výluky z poistenia.

Poistná suma, limity plnenia

38. Poistná suma je suma určená v poistnej zmluve ako najvyššia hranica poistného plnenia poisťovateľa v prípade poistnej udalosti vrátane náhrady nákladov uvedených v jednotlivých článkoch Plnenie poisťovateľa.
39. Poistné plnenie poisťovateľa súhrnne zo všetkých poistných udalostí, ktoré vznikli v priebehu jedného poistného obdobia (doba neurčitá), resp. v dobe trvania poistenia (doba určitá), vrátane náhrady nákladov uvedených v jednotlivých článkoch Plnenie poisťovateľa, nesmú presiahnuť dvojnásobok poistnej sumy dojednejanej

55. Spoluúčasť je zmluvne dohodnutá suma, ktorou sa poistený podieľa na záväzku, ktorý vyplýva poisťovateľovi z poistnej zmluvy v prípade poistnej udalosti. Spoluúčasť sa odpočíta od celkovej výšky škody, na ktorej náhradu vznikne poistenému nárok pri poistnej udalosti. Spoluúčasť je možné v poistnej zmluve stanoviť pevnou sumou, percentom, ich kombináciou, alebo v dňoch.
56. Ak výška škody nedosahuje výšku, alebo je rovná zmluvne dohodnutej spoluúčasti, poisťovateľovi nevznikne povinnosť poskytnúť poistné plnenie.
57. Na plnení zo sériových poistných udalostí sa poistený podieľa spoluúčasťou bez ohľadu na počet poistných udalostí v sérii len jedenkrát.
58. Pokiaľ sú tým istým poistným nebezpečenstvom v tom istom čase postihnuté poistené veci z viacerých druhov poistenia dojednaných v rámci jednej poistnej zmluvy, dojednaná spoluúčasť, a to najvyššia, sa odpočíta od poistného plnenia poisťovateľa iba jedenkrát.

Franšíza

59. Poistenie je možné dojednať s franšízou.
60. Franšíza je zmluvne dohodnutý rozsah poškodenia poistenej/ých vecí/i dojednaným poistným nebezpečenstvom, do výšky ktorého nevznikne poisťovateľovi povinnosť poskytnúť poistné plnenie. Ak v prípade škodovej udalosti presiahne rozsah poškodenia poistenej/ých vecí/i dojednaným poistným nebezpečenstvom zmluvne dohodnutú franšízu, poisťovateľ pri výpočte výšky škody na franšízu neprihliada.

Expertné konanie

61. Poistený a poisťovateľ sa v prípade nezhody o výške plnenia môžu dohodnúť, že výška plnenia bude stanovená tzv. expertným konaním. Expertné konanie môže byť rozšírené i na ostatné predpoklady práva na plnenie. Poistený môže expertné konanie požadovať i jednostranným vyhlásením voči poisťovateľovi.
62. Zásady expertného konania:
 - a) každá strana písomne určí jedného experta, ktorý voči nej nesmie mať žiadne záväzky a neodkladne o ňom informuje druhú stranu; námietku proti osobe experta možno vzniesť pred zahájením jeho činnosti;
 - b) určení experti sa dohodnú na osobe tretieho experta, ktorý má rozhodujúci hlas v prípade nezhody;
 - c) experti určení poisteným a poisťovateľom spracujú odborný posudok (ďalej len posudok) o sporných otázkach oddelene;
 - d) experti posudok odovzdávajú zároveň poisťovateľovi i poistenému. Ak sa závery expertov od seba odlišujú, postúpi poisťovateľ obidva posudky expertovi s rozhodujúcim hlasom. Ten rozhodne o sporných otázkach a odovzdá svoje rozhodnutia poisťovateľovi i poistenému;
 - e) každá strana hradí náklady svojho experta, náklady na činnosť experta s rozhodným hlasom hradia rovnakým dielom.
63. Expertným konaním nie sú dotknuté práva a povinnosti poisťovateľa a poisteného stanovené všeobecne záväznými právnymi predpismi, VPP a poistnou zmluvou.

Zánik poistenia

64. Okrem dôvodov zániku poistenia uvedených vo všeobecne záväzných právnych predpisoch poistenie zaniká:
 - a) písomnou výpoveďou poisťovateľa alebo poistníka do 2 mesiacov odo dňa uzavretia poistnej zmluvy. Výpovedná lehota je osemenná a začína plynúť dňom nasledujúcim po doručení výpovede; jej uplynutím poistenie zanikne,
 - b) písomnou výpoveďou poisťovateľa alebo poistníka ku koncu poistného obdobia (bežné poistné), pričom výpoveď musí byť doručená aspoň 6 týždňov pred jeho uplynutím; v tomto prípade zaniká ten druh poistenia resp. predmet poistenia, ktorého sa výpoveď týkala. Ak došlo k zmene výšky poistného a poisťovateľ výšku poistného neoznámil poistníkovi najneskôr 10 týždňov pred uplynutím poistného obdobia, neuplatní sa lehota podľa prvej vety tohto písmena,
 - c) uplynutím doby, na ktorú bolo poistenie dojednané,
 - d) zmenou v osobe vlastníka poistenej/ých vecí/i, ak nie je v týchto VPP alebo v poistnej zmluve uvedené inak,
 - e) zánikom poistenej veci (napr. jej likvidáciou, úplným zničením (totálna škoda), krádežou),
 - f) ak nie je v týchto VPP alebo v poistnej zmluve uvedené inak, zánikom oprávnenia poistníka alebo poisteného na podnikanie v zmysle príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov; poistenie podľa tohto bodu zaniká v tej časti, ktorej sa zánik oprávnenia na podnikanie týka,
 - g) ak trvalo a nezvratiteľne zanikne možnosť, že poistná udalosť nastane,
 - h) písomnou výpoveďou poisťovateľa alebo poistníka do 1 mesiaca od ukončenia vyšetrovania potrebného na zistenie rozsahu povinnosti poisťovateľa plniť alebo do 3 mesiacov od oznámenia škodovej udalosti poisťovateľovi. Výpovedná lehota je 1 mesiac a začína plynúť dňom nasledujúcim po doručení výpovede; jej uplynutím poistenie zanikne,

75. Poistovateľ je oprávnený všetky písomnosti, na ktorých prevzatie nie je potrebný podpis poistníka na listine; alebo ak ich listinnú formu nevyžaduje zákon, tieto VPP alebo poistná zmluva; alebo ktorých povaha to umožňuje, zasielať elektronicky prostredníctvom e-mailu a/alebo do elektronickej schránky na ústrednom portáli verejnej správy. Poistník je povinný hlásiť každú zmenu e-mailovej adresy uvedenej v poistnej zmluve bez zbytočného odkladu, pričom táto zmena je účinná dňom doručenia oznámenia poistovateľovi. Povinnosť zaslania písomností poistníkovi elektronicky je splnená jej odoslaním na e-mailovú adresu poistníka uvedenú v poistnej zmluve alebo na e-mailovú adresu, ktorú poistník oznámi podľa predchádzajúcej vety. Poistovateľ nezodpovedá za nefunkčnosť e-mailovej adresy poistníka. Poistník môže kedykoľvek poistovateľa požiadať o zrušenie doručovania písomností elektronicky, a to telefonicky na telefónnom čísle poistovateľa alebo písomne listom doručeným na adresu sídla poistovateľa, pričom jeho účinnosť nastane prijatím telefonického oznámenia alebo doručením písomnej žiadosti poistovateľovi.

Medzinárodné sankcie

76. Poistovateľ nie je povinný poskytnúť poistné krytie, poistné plnenie a nezodpovedá za náhradu akejkoľvek škody alebo poskytnutie akéhokoľvek benefitu, ak by sa poistovateľ v dôsledku poskytnutia takéhoto poistného krytia, poistného plnenia, platby vyplývajúcej z nároku na náhradu škody alebo benefitu dostal do rozporu so sankciami, zákazmi alebo obmedzeniami uvalenými v zmysle rezolúcií OSN, obchodných či ekonomických sankcií alebo právnych aktov Slovenskej republiky, Európskej únie, Spojeného kráľovstva (UK) alebo Spojených štátov amerických (USA).
Zoznam krajín a území, v ktorých poistovateľ z dôvodu existencie medzinárodných sankcií neposkytuje poistné krytie nájdete na www.generali.sk (ďalej ako „sankcionované štáty“); na tejto webstránke nájdete aj odkazy na zoznamy medzinárodné sankcionovaných osôb. Poistovateľ neposkytuje poistné plnenie ani akýkoľvek benefit a nezodpovedá za náhradu akejkoľvek škody v prípade existencie akejkoľvek súvislosti so sankcionovanými štátmi, ktoré by bolo v rozpore s medzinárodnými sankciami.
77. Pokiaľ by to bolo v rozpore s medzinárodnými sankciami, poistná zmluva vylučuje poskytnutie poistných služieb, poistného krytia alebo benefitu vyplývajúceho zo zmluvy, v prípade ak dôvod ich poskytnutia súvisí s
- a) činnosťou na území sankcionovaného štátu, v jeho pobrežných vodách, príľahlých zónach alebo jeho výlučnej hospodárskej zóne (ďalej spolu ako „Územné vody“),
 - b) s vládou sankcionovaného štátu, fyzickými osobami s trvalým pobytom alebo právnickými osobami so sídlom v sankcionovanom štáte ako aj osobami, ktoré sa nachádzajú na území sankcionovaných štátov, vrátane ich Územných vôd,
 - c) činnosťou, ktorá priamo alebo nepriamo zahŕňa sankcionovaný štát alebo fyzické osoby s trvalým pobytom alebo právnické osoby so sídlom v sankcionovanom štáte ako aj osoby, ktoré sa nachádzajú na území sankcionovaných štátov, prípadne majú vyššie menovaní z tejto činnosti prospech.
- Ustanovenie tohto bodu sa neuplatní v prípade vykonávaných činností alebo poskytovaných služieb v núdzových prípadoch za účelom zabezpečenia bezpečnosti a/alebo ochrany alebo ak súvisiace riziko bolo vopred oznámené poistovateľovi a poistovateľ písomne potvrdil krytie daného rizika.
78. Poistovateľ nie je povinný poskytnúť
- a) plnenie založené na rozsudku, platbe, súdnych troch alebo iných právnych poplatkoch, na súdnom vyrovnaní za predpokladu, že právne nároky boli vznesené na súde v štáte, ktorý sa riadi právom sankcionovaného štátu alebo ide o príkaz, bez ohľadu na to v akom štáte bol vydaný, ak sa zakladá na rozhodnutí, ktoré má pôvod v sankcionovanom štáte,
 - b) plnenie, ktoré vzniklo vláde sankcionovaného štátu alebo vyplýva z činnosti, ktorá zahŕňa vládu sankcionovaného štátu alebo jej prináša prospech, alebo ak z vyplatenia takejto náhrady škody poistovateľom bude mať prospech vláda sankcionovaného štátu,
 - c) plnenie v súvislosti s akýmkoľvek urovnaním dohodnutým alebo vzniknutým mimo súdu pred uplatnením nárokov na súde zo strany alebo v prospech sankcionovaného štátu, fyzickej osoby s trvalým pobytom alebo právnickej osoby so sídlom v sankcionovanom štáte (vzťahuje sa na akúkoľvek materskú spoločnosť, priamu alebo nepriamu holdingovú spoločnosť vlastnenú alebo kontrolovanú vládou sankcionovaného štátu, fyzickou osobou s trvalým pobytom alebo právnickou osobou so sídlom v sankcionovanom štáte).
79. Poistovateľ neposkytne poistné plnenie za žiadne plavidlo prevádzkované spôsobom, ktorý zabraňuje, zatajuje alebo akokoľvek inak sťažuje jeho identifikáciu, zisťovanie jeho polohy, vrátane deaktivácie alebo manipulácie s automatickým identifikačným systémom (AIS). V prípade, ak sa zabraňuje, zatajuje alebo akokoľvek inak sťažuje identifikácia, či zisťovanie polohy a dochádza k skutočnostiam, ktoré majú za následok porušenie medzinárodných sankcií, má poistovateľ právo vypovedať zmluvu s okamžitou platnosťou – informovaním poistníka. Ustanovenie tohto bodu sa neuplatní v prípade, ak je možné spoľahlivo preukázať, že k uvedenému došlo z dôvodu poruchy alebo externých vplyvov a poistník včas poistovateľa o tejto skutočnosti informuje. Poistovateľ následne informuje poistníka, že (i) berie uvedené na vedomie a poistenie ostáva platné alebo (ii) poistenie zaniká dňom určeným poistovateľom.

Spôsob vybavovania sťažností

80. Sťažnosťou sa rozumie námietka zo strany poisteného a/alebo poistníka na výkon poisťovacej činnosti poistovateľa v súvislosti s uzavretou poistnou zmluvou. Sťažnosť môže byť podaná písomne (na adresu sídla poistovateľa alebo na ktorékoľvek obchodné miesto poistovateľa), ústne, prostredníctvom prostriedkov elektronickej komunikácie (e-mail), prostredníctvom webovej stránky poistovateľa alebo telefonicky.

Osobitné ustanovenia VPP NP 2020 pre poistenie stavieb a hnutelných vecí OUMA VPP NP 2020

(ďalej len „OUMA VPP NP 2020“)

Poistené veci

1. Poistenými vecami sú stavby a hnutelné veci, ktoré sú uvedené v poistnej zmluve.
2. Poistenie je možné dojednať pre výber vecí alebo súbor vecí. Poistenie súboru vecí nie je možné dojednať pre poisteného, ktorý v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov nemá povinnosť viesť účtovníctvo.

Rozsah poistenia

3. Poistenie je možné v poistnej zmluve dojednať pre prípad poškodenia alebo zničenía poistenej veci nasledujúcimi poistnými nebezpečenstvami:
 - a) požiarom,
 - b) priamym úderom blesku,
 - c) výbuchom,
 - d) nárazom lietadla,
 - e) aerodynamickým treskom,
 - f) dymom unikajúcim zo zariadení,
 - g) záplavou,
 - h) povodňou,
 - i) víchricou,
 - j) krupobitím,
 - k) zosuvom pôdy,
 - l) lavínou,
 - m) pádom predmetov,
 - n) zemetrasením,
 - o) tiažou snehu,
 - p) výbuchom sopky,
 - q) vodou unikajúcou z vodovodných zariadení,
 - r) nárazom vozidla,
 - s) rozbitím skla,
 - t) vandalizmom,
 - u) estetickým poškodením,
 - v) poškodením spôsobeným živočíchmi.
4. Poistenie je možné v poistnej zmluve dojednať aj pre prípad odcudzenia poistenej veci nasledujúcimi poistnými nebezpečenstvami:
 - a) krádežou vlámaním,
 - b) lúpežou.
5. Poistenie je možné v poistnej zmluve dojednať aj pre prípad poškodenia alebo zničenía poistenej veci nasledujúcimi poistnými nebezpečenstvami:
 - a) atmosférickými zrážkami,
 - b) búrlivým vetrom,
 - c) spätným vystúpením vody,
 - d) rozmrazením zásob,
 - e) haváriou motorového vozidla.
6. Poistenie sa vzťahuje na poistenú vec aj v prípade, ak je poškodená, zničená, odcudzená alebo stratená v príčinnej súvislosti s poistnou udalosťou, ktorej príčinou bolo poistné nebezpečenstvo dojednané pre danú vec v poistnej zmluve.

na škody spôsobené:

- a) tlením,
- b) obhorením, ktoré nebolo spôsobené požiarom,
- c) vystavením veci úžitkovému ohňu a teplu,
- d) skratom na elektrickom alebo elektronickom zariadení, ak sa plameň, ktorý vznikol skratom, nerozšíril mimo toto zariadenie,
- e) prepätím alebo indukciou na elektrických alebo elektronických zariadeniach.

14. Poistenie pre prípad poškodenia alebo zničenía poistenej veci poistným nebezpečenstvom priamy úder blesku sa nevzťahuje na škody:
- a) vzniknuté v dôsledku toho, že poškodená alebo zničená stavba nemala v čase vzniku škody inštalovaný funkčný bleskozvod a podľa noriem na ochranu pred bleskom platných v čase kolaudácie stavby sa vyžadovala inštalácia bleskozvodu,
 - b) spôsobené prepätím alebo indukciou na elektrických alebo elektronických zariadeniach.
15. Poistenie pre prípad poškodenia alebo zničenía poistenej veci poistným nebezpečenstvom výbuch sa nevzťahuje na škody spôsobené:
- a) aerodynamickým treskom,
 - b) implóziou,
 - c) výbuchom v spaľovacom priestore motorov, hlavných strelných zbraní a iných zariadeniach, pri ktorých sa energia výbuchu cieľavedome využíva,
 - d) cieľenou explóziou (napr. pri ťhačích prácach),
 - e) na tlakových nádobách a zariadeniach (napr. kotol, potrubie) spôsobené výbuchom v nich v dôsledku ich veku, opotrebenia, korózie alebo vplyvom usadenín, kalov, kavitácie a iných trvalých vplyvov prevádzky.
16. Poistenie pre prípad poškodenia alebo zničenía poistenej veci poistným nebezpečenstvom záplava sa nevzťahuje na:
- a) škody spôsobené zvýšením hladiny podzemnej vody, ktoré nebolo spôsobené záplavou,
 - b) škody spôsobené spätným vystúpením vody, ktoré nebolo spôsobené záplavou,
 - c) škody spôsobené vniknutím atmosférických zrážok alebo nečistôt do stavby, ak k nemu došlo inak ako v dôsledku poškodenia stavebných súčastí záplavou,
 - d) škody spôsobené vodou, ktorá unikla zo žlabov a vonkajších zvodov odvádzajúcich atmosférické zrážky, škody spôsobené vodou unikajúcou z vodovodných zariadení,
 - e) škody na zásobách, ktoré neboli v čase vzniku škodovej udalosti uložené minimálne 12 centimetrov nad najnižšou úrovňou podlahy príslušného podlažia, ak sa v čase vzniku škody nachádzali v priestoroch prízemného alebo podzemného podlažia,
 - f) akékoľvek škody, ak v mieste poistenia došlo k záplave viac ako jedenkrát v posledných 10 rokoch pred vznikom škodovej udalosti.
17. Poistenie pre prípad poškodenia alebo zničenía poistenej veci poistným nebezpečenstvom povodeň sa nevzťahuje na:
- a) škody spôsobené regulovaným vypúšťaním vôd z vodných tokov a nádrží,
 - b) škody spôsobené zvýšením hladiny podzemnej vody, ktoré nebolo spôsobené povodňou,
 - c) škody spôsobené spätným vystúpením vody, ktoré nebolo spôsobené povodňou,
 - d) škody spôsobené vniknutím atmosférických zrážok alebo nečistôt do stavby, ak k nemu došlo inak ako v dôsledku poškodenia stavebných súčastí povodňou,
 - e) škody spôsobené vodou, ktorá unikla zo žlabov a vonkajších zvodov odvádzajúcich atmosférické zrážky,
 - f) škody spôsobené vodou unikajúcou z vodovodných zariadení,
 - g) škody na zásobách, ktoré neboli v čase vzniku škodovej udalosti uložené minimálne 12 centimetrov nad najnižšou úrovňou podlahy príslušného podlažia, ak sa v čase vzniku škody nachádzali v priestoroch prízemného alebo podzemného podlažia,
 - h) akékoľvek škody, ak v mieste poistenia došlo k povodni viac ako jedenkrát v posledných 10 rokoch pred vznikom škodovej udalosti.
18. Poistenie pre prípad poškodenia alebo zničenía poistenej veci poistným nebezpečenstvom víchrica a/alebo krupobitie sa nevzťahuje na:
- a) škody spôsobené vniknutím atmosférických zrážok alebo nečistôt do stavby, ak k nemu došlo inak ako v dôsledku poškodenia stavebných súčastí víchricou alebo krupobitím,
 - b) škody na hnutelných veciach nachádzajúcich sa na voľnom priestranstve, pod prístreškami alebo v otvorených stavbách, okrem vecí, ktoré sa vzhľadom ku svojmu charakteru (napr. veľkosť, hmotnosť) obvykle na takýchto miestach skladujú (napr. stavebniny, hutnícky materiál, ťažké stroje, poľnohospodárska technika),
 - c) škody na stavbách, na ktorých sú vykonávané stavebné, montážne alebo udržiavacie práce, ak stavebné, montážne alebo udržiavacie práce mali vplyv na vznik škody alebo na zväčšenie rozsahu následkov škody.
19. Poistenie pre prípad poškodenia alebo zničenía poistenej veci poistným nebezpečenstvom zosuv pôdy sa nevzťahuje na:
- a) škody spôsobené sadaním pôdy,
 - b) akékoľvek škody, ak v mieste poistenia alebo jeho bezprostrednej blízkosti došlo k zosuvu pôdy, v posledných 10 rokoch pred vznikom škodovej udalosti,

- c) škody spôsobené premočením, rozmočením alebo nasiaknutím vodou, ktorého príčinou neboli atmosférické zrážky,
 - d) vniknutím zrážok do stavby cez neuzavreté okná, dvere alebo iné stavebné súčasti,
 - e) škody na nosných častiach obvodových stien nad a pod úrovňou zeme,
 - f) škody na vonkajších stavebných súčastiach a príslušenstve stavby,
 - g) škody na stavbách, na ktorých sú vykonávané stavebné, montážne alebo udržiavacie práce, ak stavebné, montážne alebo udržiavacie práce mali vplyv na vznik škody alebo na zväčšenie rozsahu následkov škody.
30. Poistenie pre prípad poškodenia alebo zničenia poistenej veci poistným nebezpečenstvom búrlivý vietor sa nevzťahuje na:
- a) škody spôsobené víchricou,
 - b) škody spôsobené vniknutím atmosférických zrážok alebo nečistôt do stavby, ak k nemu došlo inak ako v dôsledku poškodenia stavebných súčastí búrlivým vetrom,
 - c) škody na hnuťelných veciach nachádzajúcich sa na voľnom priestranstve, pod prístreškami alebo v otvorených stavbách, okrem vecí, ktoré sa vzhľadom ku svojmu charakteru (napr. veľkosť, hmotnosť) obvykle na takýchto miestach skladujú (napr. stavebniny, hutnícky materiál, ťažké stroje, poľnohospodárska technika).
31. Pripoistenie doprava vecí sa nevzťahuje na:
- a) vecí uvedené vo výlukách pre hnuťelné veci v bode 9.,
 - b) škody vzniknuté pri preprave vykonávanej na základe prepravnej alebo zasielateľskej zmluvy,
 - c) škody spôsobené nakladaním a/alebo vykladaním,
 - d) škody spôsobené prirodzenou povahou nákladu, predovšetkým vnútornou chybou alebo skazou, normovým úbytkom, hrdzou, oxidáciou, plesňou, vlhkom, rozlomením, deformáciou, poškodením povrchu, samovznietením, nasiaknutím pachou, ak nebolo preukázané, že uvedený vplyv bol priamym následkom poisteného nebezpečenstva,
 - e) škody spôsobené živočíchmi,
 - f) škody spôsobené poveternostnými vplyvmi, pokiaľ nebolo preukázané, že uvedený vplyv bol priamym následkom poisteného nebezpečenstva,
 - g) škody spôsobené chýbajúcim alebo nedostatočným obalom,
 - h) škody spôsobené nevhodným spôsobom jazdy alebo v dôsledku zlého technického stavu vozidla, ak tieto skutočnosti nevedli k dopravnej nehode,
 - i) škody spôsobené krádežou vlámaním alebo lúpežou, ku ktorým došlo v čase od 22:00 do 6:00 hod.,
 - j) škody spôsobené krádežou vecí uložených na voľnej ložnej ploche alebo v priestore zabezpečenom plachtou,
 - k) škody spôsobené krádežou, spreneverenou alebo iným trestným činom, ktorého sa dopustila osoba vykonávajúca prepravu poistených vecí,
 - l) škody spôsobené omeškaním prepravy, nedodrzaním dodacej lehoty, ušlým ziskom, úrokovými, kurzovými alebo inými finančnými stratami.
32. Pripoistenie náklady na uniknuté médium sa nevzťahuje na:
- a) náklady na vodu, plyn, vodnú paru, ktoré sú vedené v účtovnej alebo inej evidencii v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov ako vlastný majetok poisteného.
33. Pripoistenie estetické poškodenie sa nevzťahuje na:
- a) škody, ktoré neboli oznámené polícii.
34. Pripoistenie poškodenie spôsobené živočíchmi sa nevzťahuje na:
- a) škody spôsobené živočíchmi, ktoré sú vo vlastníctve, držbe alebo užívaní poistníka, poisteného alebo im blízkych osôb,
 - b) estetické poškodenie,
 - c) škody spôsobené človekom.
35. Pripoistenie rozmrazenie zásob potravín sa nevzťahuje na:
- a) škody vzniknuté v dôsledku väd, nákaz, prirodzeného znehodnotenia a prirodzenej hniloby poistených zásob potravín, ak k nim došlo z iných príčin ako vzostupom teploty alebo vniknutím chladiacej kvapaliny do chladeného priestoru v dôsledku prerušenia dodávky elektrického prúdu do chladiaceho alebo mraziaceho zariadenia,
 - b) škody vzniknuté v dôsledku vadného balenia poistených zásob,
 - c) škody vzniknuté v dôsledku nesprávneho uskladnenia poistených zásob,
 - d) škody na poistených zásobách po uplynutí ich dátumu spotreby alebo minimálnej doby trvanlivosti,
 - e) škody na poistených zásobách, ktorých charakter nevyžaduje uskladnenie v chladiacom alebo mraziacom zariadení,
 - f) škody vzniknuté v dôsledku straty hmotnosti poistených zásob spôsobenej vymrazovaním,
 - g) škody vzniknuté nedodrzaním návodu k obsluhu a/alebo údržbe chladiaceho alebo mraziaceho zariadenia,
 - h) škody vzniknuté pri vykonávaní údržby alebo opravy chladiaceho alebo mraziaceho zariadenia,
 - i) škody spôsobené prerušením dodávky elektrického prúdu, ktoré bolo ohlásené dodávateľom elektrickej energie alebo správcom elektrickej siete v dostatočnom predstihu pre zamedzenie vzniku škody,
 - j) škody vzniknuté v dôsledku trvale nedostatočného výkonu rozvodnej elektrickej siete,
 - k) škody spôsobené prerušením dodávky elektrického prúdu, ktoré bolo spôsobené poistníkom, poisteným, ich blízkymi osobami,

zlomkovej poistnej sumy dojednanej v poistnej zmluve.

46. Poistenie na prvé riziko. Ak nie je možné stanoviť poistnú hodnotu podľa týchto VPP (najmä pri cudzích veciach, pri vkladných a šekových knižkách a podobných dokumentoch, pri písomnostiach, plánoch a pod.), určí poistnú sumu poistník podľa svojho uváženia a poistnej potreby poisteného. Takto určená poistná suma je hornou hranicou plnenia poisťovateľa súhrnne zo všetkých poistných udalostí, ktoré vznikli v priebehu jedného poistného obdobia (doba neurčitá), resp. v dobe trvania poistenia (doba určitá), vrátane náhrady nákladov uvedených v článku Plnenie poisťovateľa. V poistnej zmluve musí byť vyslovene uvedené, že ide o poistenie na prvé riziko.

Škodová udalosť

47. Škodovou udalosťou je udalosť oznámená poisteným (poškodenie, zničenie alebo odcudzenie poistenej veci dojednaným poistným nebezpečenstvom), ktorá nastala náhle a nečakane v dobe trvania poistenia a v mieste poistenia a nie je ďalej vylúčená a ktorá by mohla byť dôvodom vzniku povinnosti poisťovateľa poskytnúť poistné plnenie v zmysle poistnej zmluvy a podľa týchto VPP.

Povinnosti poisteného

48. Popri povinnostiach stanovených všeobecne záväznými právnymi predpismi, týmito VPP a poistnou zmluvou je poistený povinný plniť ďalej tieto povinnosti:
- a) oznámiť poisťovateľovi, že uzavrel pre poistenú/é vec/i ďalšie poistenie proti tomu istému poistnému nebezpečenstvu (viacnásobné poistenie) a oznámiť mu obchodné meno poisťovateľa, rozsah poistenia, výšku poistných súm a limitov poistného plnenia,
 - b) v prípade poistenia pre prípad poškodenia alebo zničenia poistenej veci priamym úderom blesku zabezpečiť revízie bleskozvodu v termínoch stanovených všeobecne záväznými predpismi,
 - c) zabezpečiť pre prípad poškodenia alebo zničenia veci vodou unikajúcou z vodovodných zariadení, aby v chladnom období bolo zabezpečené primerané vykurovanie,
 - d) zabezpečiť, aby peniaze, ceniny, cenné papiere, cennosti, platobné karty a nosiče dát boli uložené v ohňovzdorných, uzamknutých úschovných objektoch,
 - e) vyžiadať si pred opravou alebo znovuzriadením poškodenej, zničenej, odcudzenej alebo stratennej poistenej veci predchádzajúci súhlas poisťovateľa; pokiaľ sa k návrhu na opravu alebo znovuzriadenie poisťovateľ nevyjadrí v lehote jedného týždňa odo dňa jeho doručenia, poistený je oprávnený si zabezpečiť opravu alebo znovuzriadenie poistenej veci aj bez súhlasu poisťovateľa,
 - f) bez zbytočného odkladu oznámiť poisťovateľovi, že sa našla poistená vec stratená v súvislosti s poistnou udalosťou; v prípade, že už prijal poistné plnenie za túto vec, vrátiť poisťovateľovi poistné plnenie znížené o primerané náklady potrebné na jej opravu, pokiaľ bola poistená vec poškodená v dobe od poistnej udalosti do doby, kedy bola nájdená, prípadne je povinný vrátiť hodnotu zvyškov poistenej veci, keď v uvedenej dobe bola poistená vec zničená, pokiaľ sa v danej veci poisťovateľ a poistený nedohodnú inak.

Plnenie poisťovateľa

49. Ak bola poistená vec poškodená, vzniká poistenému právo, pokiaľ nie je v týchto VPP alebo poistnej zmluve uvedené inak, aby mu poisťovateľ vyplatil:
- a) pri poistení na novú hodnotu sumu zodpovedajúcu primeraným účelne vynaloženým nákladom na opravu poškodenej veci, ktoré sú potrebné na uvedenie poškodenej veci do stavu prevádzkyschopnosti v akom bola v čase vzniku poistnej udalosti, zníženú o cenu zvyškov nahradzovaných častí poškodenej veci,
 - b) pri poistení na časovú hodnotu sumu zodpovedajúcu primeraným nákladom na opravu poškodenej veci zníženú o sumu zodpovedajúcu stupňu opotrebenia alebo inému znehodnoteniu poškodenej veci v čase vzniku poistnej udalosti a ďalej zníženú o časovú cenu zvyškov nahradzovaných častí poškodenej veci.
50. Ak bola poistená vec odcudzená, zničená alebo ak je stratená, vzniká poistenému právo, ak ďalej nie je uvedené inak, aby mu poisťovateľ vyplatil:
- a) pri poistení na novú hodnotu sumu zodpovedajúcu nákladom na znovuzriadenie veci alebo nákladom, ktoré je potrebné vynaložiť v čase vzniku poistnej udalosti na výrobu veci rovnakého druhu a kvality v novom stave zníženú o cenu zvyškov zničenej veci; poisťovateľ vyplatí nižšiu z uvedených súm,
 - b) pri poistení na časovú hodnotu sumu zistenú podľa písm. a) tohto bodu zníženú o sumu zodpovedajúcu stupňu opotrebenia alebo iného znehodnotenia poistenej veci v čase vzniku poistnej udalosti a ďalej tiež zníženú o časovú cenu zvyškov zničenej veci.
51. Ak boli poistené zásoby poškodené, vzniká poistenému právo, aby mu poisťovateľ vyplatil sumu potrebnú na ich opravu alebo úpravu v čase vzniku poistnej udalosti, od ktorej poisťovateľ odpočíta cenu zvyškov poškodených zásob a sumu, o ktorú sa zmenšili obvyklé náklady spojené s ošetrovaním a/alebo iným spracovaním poistených zásob, ktoré by bolo inak nutné vynaložiť.
52. Ak boli poistené zásoby znehodnotené, vzniká poistenému právo, aby mu poisťovateľ vyplatil rozdiel medzi ich poistnou hodnotou a skutočnou hodnotou po znehodnotení.

64. Ak dôjde k poistnej udalosti spôsobenej poistným nebezpečenstvom voda unikajúca z vodovodných zariadení, poskytne poisťovateľ poistné plnenie aj za vodovodné zariadenie, ktoré:
- a) je poškodené alebo zničené prasknutím alebo lomom tohto zariadenia,
 - b) je stavebnou súčasťou poistenej stavby, pre ktorú bolo dojednané poistenie pre prípad poškodenia alebo zničenia poistenej veci vodou unikajúcou z vodovodných zariadení, a spôsobilo túto poistnú udalosť.
65. Pre poistené stavby, pre ktoré je dojednané poistenie pre prípad poškodenia alebo zničenia poistenej veci poistným nebezpečenstvom estetické poškodenie, poskytne poisťovateľ náhradu primeraných nákladov na odstránenie estetického poškodenia poistenej veci len do výšky primeraných nákladov na opravu, premaľovanie alebo vyčistenie poškodenej časti poistenej stavby, ktorá bola esteticky znehodnotená. Za znehodnotenú časť poistenej stavby sa považuje vždy len konkrétne podlažie (podlažia) poistenej stavby, ktoré bolo esteticky poškodené.
66. Náhrada nákladov
- Ak urobil poistený opatrenia, ktoré mohol vzhľadom na okolnosti prípadu považovať za nutné, poisťovateľ mu vynahradí náklady:
- a) na odvrátenie bezprostredne hroziacej poistnej udalosti a na odvrátenie alebo zmiernenie následkov poistnej udalosti, ak sú tieto náklady úmerné rozsahu predpokladanej a/alebo vzniknutej škody a poistnej hodnote poistenej veci, ktorá bola poistnou udalosťou ohrozená a/alebo poškodená a ktorej sa vynaložené náklady týkali, najviac však poistnú sumu dojednanú pre túto poistenú vec. Za takéto náklady sa nepovažujú náklady spojené s obvyklou starostlivosťou, údržbou a ošetrovaním poistenej veci,
 - b) na odpratanie zvyškov poistenej veci, ktorá bola poškodená alebo zničená poistnou udalosťou, vynaložené z bezpečnostných alebo hygienických dôvodov alebo z dôvodov verejného záujmu. Poisťovateľ poistenému taktiež nahradí primerané účelne vynaložené náklady na demoláciu, vypratanie a odvoz sute nutné na opravu alebo znovuzriadenie poistenej veci postihnutej poistnou udalosťou, tiež náklady na upratanie miesta poistenia po poistnej udalosti. Náklady podľa tohto písmena nahradí poisťovateľ v rámci poistnej sumy poistenej veci najviac do výšky 2 % z poistnej sumy dojednanej pre poistenú vec, ktorej sa vynaložené náklady týkali.
- Ak hradí poisťovateľ z akéhokoľvek dôvodu len časť škody, náklady podľa tohto bodu sa hradia len v tom pomere, v akom poisťovateľ poskytuje poistné plnenie. Poisťovateľ je vždy povinný nahradiť náklady, ktoré boli vynaložené na jeho pokyn.

Limity plnenia a spôsoby zabezpečenia

67. Ak došlo k odcudzeniu poistenej veci krádežou vlámaním alebo lúpežou, poisťovateľ je povinný poskytnúť poistné plnenie len do výšky limitov poistného plnenia, ktoré sú stanovené podľa spôsobov zabezpečenia hnuiteľných vecí, cenností a iných poistených vecí, a ktoré sú uvedené v poistnej zmluve a/alebo v jej prílohách.

Výklad pojmov

Aerodynamický tresk – tlaková vlna spôsobená letom lietadla, ktoré prekročilo rýchlosť zvuku.

Atmosférické zrážky – zrážky tvoriace sa v atmosfére a padajúce na zemský povrch, ktoré do miesta poistenia vnikli cez netesnosti v nepoškodených a uzavretých stavebných súčiastiach (napr. strecha, obvodové steny, okná, dvere) pred ich dopadom na zemský povrch.

Budova – priestorovo sústredená zastrešená pozemná stavba vrátane podzemných priestorov, ktorá je stavebnotechnicky vhodná a určená na ochranu ľudí, zvierat alebo vecí; nemusí mať steny, ale musí mať strechu.

Búrlivý vietor – prúdenie vzduchu dosahujúce v mieste vzniku škody rýchlosť minimálne 60 km/h (resp. 16,7 m/s).

Ceniny – druh krátkodobého finančného majetku, napr. poštové známky, kolky, zakúpené stravné lístky do prevádzkarní verejného stravovania, telefónne karty a obdobné karty, ak majú hodnotu, z ktorej sa bude môcť čerpať po ich vydaní do užívania.

Cenné papiere – akcie, dočasné listy, podielové listy, dlhopisy, vkladové listy, pokladničné poukážky, vkladné knižky, kupóny, zmenky, šeky, cestovné šeky, náložné listy, skladištné listy, skladiskové záložné listy, tovarové záložné listy, družstevné podielnícke listy, investičné certifikáty, vkladové potvrdenky, certifikáty podľa osobitného predpisu a iné druhy cenných papierov, ktoré za cenné papiere vyhlási príslušný právny predpis.

Cennosti – drahé kovy, drahé kamene a výrobky z drahých kovov, perly, slonovina a výrobky zo slonoviny. Za cennosti sa považujú aj náramkové a vreckové hodinky, ktorých nákupná hodnota je vyššia ako 200 EUR bez DPH za kus.

Cestné vozidlo – motorové vozidlo alebo nemotorové vozidlo navrhnuté a vyrobené na prevádzku v cestnej premávke, určené na prepravu osôb, zvierat alebo tovaru.

Cudzie veci – cudzie veci užívané a cudzie veci prevzaté.

na poistenú vec a tým dochádza k jej poškodeniu alebo zničeniu.

Lavína – jav, keď sa masa snehu alebo ľadu na svahoch náhle uvedie do pohybu a rúti sa do údolia.

Za lavínu sa považujú aj:

- vzduchová tlaková vlna,
- náraz predmetu do poistenej veci,

ak boli spôsobené lavínou, a to aj v prípade, ak k lavíne došlo mimo miesta vzniku škody.

Lietadlo – pilotované zariadenie schopné pohybu v atmosfére v dôsledku iných reakcií vzduchu ako sú reakcie vzduchu voči zemskému povrchu.

Lúpež – zmocnenie sa poistenej veci treťou osobou tak, že táto osoba použila proti poistenému alebo jeho zamestnancovi alebo inej osobe poverenej poisteným násilie alebo hrozbu bezprostredného násillia.

Za lúpež sa považuje aj poškodenie alebo zničenie poistenej veci úmyselným konaním treťou osobou v súvislosti s lúpežou v mieste poistenia vrátane pokusu o vykonanie lúpeže.

Náklady na uniknuté médium – náklady na:

- vodu, plyn a vodnú paru uniknuté z privádzajúceho potrubia, ktoré sú dodávané poistenému distribučnými spoločnosťami v zmysle Zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v platnom znení,
 - chladiace médium uniknuté z pevne zabudovaných klimatizačných zariadení,
 - hasiace médium uniknuté z pevne zabudovaných hasiacich zariadení,
- ak k úniku došlo v priamej súvislosti s poistnou udalosťou na poistených stavbách.

Náklady na zachovanie umelecko-remeselného alebo historického charakteru stavby – náklady vynaložené v súvislosti so zachovaním pôvodných stavebných materiálov, stavebných technologických postupov a zhotovením súčastí (uplatnených pri zhotovení stavby v minulosti), ktoré je nutné vynaložiť pri oprave alebo znovunadobudnutí poistenej stavby.

Náraz lietadla – náraz alebo zrútenie lietadla, jeho časti alebo jeho nákladu.

Za náraz alebo zrútenie lietadla sa považujú aj:

- prípady, keď lietadlo odštartovalo s posádkou, ale v dôsledku udalosti, ktorá predchádzala nárazu alebo zrúteniu, posádka lietadlo opustila,
- náraz predmetu do poistenej veci, ak bol spôsobený nárazom alebo zrútením lietadla, a to aj v prípade, ak k nárazu alebo zrúteniu lietadla došlo mimo miesta vzniku škody.

Náraz vozidla – náraz cestného vozidla, zvláštneho vozidla, vozidla špeciálnych zložiek, kofajového vozidla, mobilného stroja s vlastným zdrojom pohonu konštrukčne a svojim vybavením určeného len na vykonávanie určitých pracovných činností a neseného stroja určeného len na vykonávanie určitých pracovných činností, ktorý je namontovaný na vozidlo, a to bez ohľadu na to, či je stroj navrhnutý a vyrobený na prevádzku v cestnej premávke, do poistenej veci.

Za náraz vozidla sa považujú aj:

- náraz nákladu vozidla,
- vymrštenie predmetu, ktoré bolo zapríčinené nárazom vozidla.

Nedokončená stavba – stavba, na ktorej neboli dokončené všetky stavebné a montážne práce, na ktoré je vydané platné stavebné povolenie, alebo ktoré boli uvedené v ohlásení stavebnému úradu a proti uskutočneniu ktorých stavebný úrad nemal námietky.

Nosiče dát – písomnosti, plány, obchodné knihy, kartotéky, výkresy, magnetické pásky, magnetické disky, ostatné nosiče dát a záznamy na nich uložené (vrátane elektronických dát).

Odcudzenie – krádež vlámaním a lúpež.

Pád predmetov – pohyb predmetu, ktorý má znaky voľného pádu spôsobeného zemskou gravitáciou, a zároveň tento predmet nie je súčasťou poškodenej veci.

Za pád predmetov sa považuje aj náraz predmetu do poistenej veci, ak bol spôsobený pádom predmetov, a to aj v prípade, ak k pádu predmetov došlo mimo miesta vzniku škody.

Peniaze – platné tuzemské i cudzozemské bankovky a mince, ktoré sú zákonnými platidlami v zmysle príslušných právnych predpisov.

Plavidlo – námorná loď, námorné rekreačné plavidlo, rybárska loď, vojenská loď, loď vnútrozemskej plavby, malé plavidlo, prevozná loď, plávajúci stroj alebo plávajúce zariadenie.

Pojazdný pracovný stroj – stroj, ktorý okrem premávky na pozemných komunikáciách je konštrukčne a svojim vybavením určený aj na vykonávanie pracovných činností. Pohybuje sa buď vlastnou motorickou silou (samohybný stroj), alebo je ťahaný, vlečený, nesený bez vlastného zdroja pohonu.

Za pojazdný pracovný stroj sa považuje aj pracovný stroj schválený na prevádzku v premávke na pozemných komunikáciách.

Sklenené časti prevádzkových zariadení – nábytkové sklo a sklá pultov a vitrín, ktoré sú prevádzkovými zariadeniami poisteného.

Sklenené stavebné súčasti – stavebné súčasti z akéhokoľvek skla vrátane fólií a rámu:

- osadené vo vonkajších stavebných otvoroch (napr. okná, dvere, lodžie) vrátane nalepených detektorov elektrických zabezpečovacích systémov alebo požiarnej signalizácie, nalepených fólií, poleptania skla alebo pomaľovania skla,
- osadené a pevne spojené so stavbou v interiéri stavby (napr. dvere, priečky, steny).

Spätné vystúpenie vody – akékoľvek spätné vystúpenie vody z vodovodného a/alebo kanalizačného systému. Za spätné vystúpenie vody sa považuje aj nahromadenie vody na/v stavbe, ku ktorému došlo z dôvodu nedostatočného odvodu vody zvodmi odvádzajúcimi vodu.

Stavba – stavebná konštrukcia postavená stavebnými prácami zo stavebných výrobkov, ktorá je pevne spojená so zemou alebo ktorej osadenie vyžaduje úpravu podkladu, vrátane stavebných súčastí a príslušenstva stavby. Za stavbu sa považujú aj prípojky inžinierskych sietí vo vlastníctve poisteného vo vzdialenosti do 100 metrov od poisťovanej stavby.

Pevným spojením so zemou sa rozumie:

- spojenie pevným základom,
- upevnenie strojnými súčiastkami alebo zvarom o pevný základ v zemi alebo o inú stavbu,
- ukotvenie pilótami alebo lanami s kotvou v zemi alebo na inej stavbe,
- pripojenie na sieť a zariadenia technického vybavenia územia,
- umiestnenie pod zemou.

Stavby na vodných tokoch – mosty, priepustky, lávky, prístavy, plavebné kanály a komory, úpravy tokov, priehrady a ochranné hrádze, závlahové a melioračné sústavy, rybníky a iné stavby, ktoré tvoria konštrukciu prietochného profilu toku alebo do tohto profilu zasahujú.

Stavebná súčasť – všetko, čo k stavbe podľa jej povahy patrí a nemôže byť oddelené bez toho, že by sa tým stavba znehodnotila.

Stavebná súčasť je v stavbe zabudovaná alebo je k stavbe pevne pripevnená tak, že ju nie je možné oddeliť od stavby bez použitia náradia nedeštruktívnym spôsobom.

Stavebná súčasť a príslušenstvo prenajatej cudzej stavby – je:

- stavebná súčasť a príslušenstvo cudzej stavby, ktoré poistený obstaral preukázateľne na svoje náklady,
- stavebná úprava v cudzej stavbe, ktorú poistený vykonal preukázateľne na svoje náklady.

Strata vecí alebo jej časti – stav, keď poistený nezávisle od svojej vôle stratil možnosť s poistenou vecou alebo jej časťou disponovať v príčinnej súvislosti s udalosťou, keď poisťovateľovi vzniká povinnosť poskytnúť poistné plnenie. Strojné a elektronické zariadenia stavby – strojné a elektronické zariadenia, ktoré sú stavebnými súčasťami alebo príslušenstvom poisťovanej stavby.

Súbor – tvoria veci, ktoré majú podobný alebo rovnaký charakter, alebo sú určené k rovnakému hospodárskemu účelu.

Za súbor sa považujú aj veci, ktoré:

- sa stali súčasťou poisteného súboru počas trvania poistenia,
- majú podobný alebo rovnaký charakter, alebo sú určené k rovnakému hospodárskemu účelu ako poistený súbor, a ktoré poistený preukázateľne nadobudol počas trvania poistenia, ale ešte ich bez zbytočného odkladu z objektívnych príčin nevedol vo svojej účtovnej evidencii.

Súbor prevádzkových zariadení – súbor všetkých výrobných a prevádzkových zariadení evidovaných v účtovnej evidencii poisteného.

Súbor zásob – súbor všetkých zásob evidovaných v účtovnej evidencii poisteného.

Tiaž snehu – deštruktívne pôsobenie snehu, námrazy alebo ľadovej vrstvy na stavebné nosné vodorovné, zvislé alebo strešné konštrukcie, ktoré bolo spôsobené nadmernou hmotnosťou snehu, námrazy alebo ľadovej vrstvy presahujúcou normou stanovené hodnoty zaťaženia platné v čase kolaudácie danej stavby alebo v čase právoplatného uvedenia stavby do užívania, ak sa pre danú stavbu v danom čase kolaudácia nevyžadovala alebo príslušný úrad od kolaudácie upustil.

Za tiaž snehu sa považuje aj náraz predmetu do poistenej veci, ak bol spôsobený tiažou snehu, a to aj v prípade, ak k tiaži snehu došlo mimo miesta vzniku škody.

Údržba – súhrn činností zabezpečujúcich štandardnú technickú spôsobilosť a hospodárnosť prevádzky zariadenia (zložky majetku), spomaľujúci fyzické opotrebenie, predchádzajúci jeho následkom a odstraňujúci drobnejšie chyby, spravidla bez demontáže dielov a bez výmeny súčiastok a podľa predpisov výrobcu alebo dodávateľa zariadenia (zložky majetku).

Údržba stavby – súhrn činností v zmysle príslušných technických noriem slúžiacich pre udržanie stavby v dobrom stavebnom stave tak, aby nevznikalo nebezpečenstvo požiarov a hygienických závad, aby nedochádzalo k jej

- náhle roztrhnutie stien tlakovej nádoby v takom rozsahu, že došlo k náhlemu vyrovnaniu tlaku medzi vnútornou časťou nádoby a vonkajším prostredím, ak je poistenou vecou tlaková nádoba so stlačeným plynom alebo parou (napr. kotol, potrubie),
- náraz predmetu do poistenej veci alebo vzduchová tlaková vlna, ak boli spôsobené výbuchom, a to aj v prípade, ak k výbuchu došlo mimo miesta vzniku škody.

Výbuch sopky – uvoľnenie tlaku počas vytvorenia otvoru v zemskej kôre, ktoré je sprevádzané výtokom lávy alebo vyvrhnutím popola, iných materiálov alebo plynov.

Za výbuch sopky sa považuje aj poškodenie poistenej veci výtokom lávy alebo vyvrhnutím popola, iných materiálov alebo plynov pri výbuchu sopky, a to aj v prípade, ak k výbuchu sopky došlo mimo miesta vzniku škody.

Zamestnanec – fyzická osoba, ktorá v pracovnoprávných vzťahoch, a ak to ustanovuje osobitný predpis aj v obdobných pracovných vzťahoch, vykonáva pre zamestnávateľa závislú prácu.

Záplava – dočasná stojaca alebo tečúca vodná plocha so súvislou hladinou, ktorá vznikla na zemskom povrchu:

- nahromadením napadnutých kvapalných atmosférických zrážok, alebo
- roztopením nahromadených pevných atmosférických zrážok alebo zamrznutých kvapalných atmosférických zrážok,

ktoré bolo spôsobené prírodnými vplyvmi v dôsledku ich nedostatočného vsakovania do zemskej kôry.

Za záplavu sa považujú aj:

- zvýšenie hladiny podzemnej vody v dôsledku záplavy,
- spätné vystúpenie vody z kanalizačného potrubia,

ak boli spôsobené záplavou, a to aj v prípade, ak k záplave došlo mimo miesta vzniku škody.

Za záplavu sa považuje aj náraz predmetu do poistenej veci, ak bol spôsobený priplavením predmetu k poistenej veci záplavou.

Zásoby – hnuťelné veci vo vlastníctve poisteného evidované a špecifikované v účtovnej evidencii ako zásoby, najmä zásoby surovín, rozpracované výrobky, polotovary a hotové výrobky, hotové zakúpené diely, obchodný tovar všetkého druhu, prevádzkové hmoty všetkého druhu (napr. pohonné látky, rozpúšťadlá, mazadlá a čistiace prostriedky, technické plyny), stavebný materiál, odpadový recyklovateľný materiál a baliaci materiál všetkého druhu, ak neslúži ako pomocný transportný materiál.

Zbierka – skupina hnuťelných vecí toho istého druhu z oblasti prírody a ľudskej činnosti zámerne a sústavne sústreďovaných a uchovávaných, ktoré majú ako zbierka vyššiu hodnotu ako je súčet hodnôt jednotlivých vecí tvoriacich túto zbierku.

Zemetrasenie – otrasy zemského povrchu vyvolané geofyzikálnymi procesmi vo vnútri Zeme, ktorého účinky dosiahli v mieste vzniku škody minimálne 6. stupeň makroseizmickéj stupnice zemetrasenia EMS 98 (Európska makroseizmická stupnica).

Zničenie veci – zmena stavu poistenej veci, ktorú objektívne nie je možné odstrániť opravou, a preto vec už nie je možné ďalej používať na pôvodný účel, na ktorý bola určená.

Zosuv pôdy – zosuv pôdy, zrútenie skál alebo zemín vzniknuté pôsobením zemskej gravitácie a vyvolané porušením dlhodobej rovnováhy, ku ktorej svahy zemského povrchu dospeli prirodzeným vývojom alebo následkom ľudskej činnosti.

Za zosuv pôdy, zrútenie skál alebo zemín sa považuje aj náraz predmetu do poistenej veci, ak bol spôsobený zosuvom pôdy, zrútením skál alebo zemín, a to aj v prípade, ak k zosuvu pôdy, zrúteniu skál alebo zemín došlo mimo miesta vzniku škody.

Zvláštne vozidlo – motorové vozidlo alebo nemotorové vozidlo navrhnuté a vyrobené na iné účely ako na prevádzku v cestnej premávke, ktoré po splnení ustanovených podmienok možno prevádzkovať v cestnej premávke.

Doložka K20_VR_SEZ

Odchyľne od bodu 8. písm. f) OUSE VPP NP 2020 sa pre účely poistenia strojných a elektronických zariadení v zmysle tejto doložky dojednáva, že poistenému vzniká právo na poistné plnenie aj za škody vzniknuté následkom odcudzenia poistenej veci krádežou vlámaním alebo lúpežou.

Ak dôjde k odcudzeniu poistených vecí krádežou vlámaním alebo lúpežou, poisťovateľ poskytne poistné plnenie za jednu poistnú udalosť v súčte za všetky poistené veci maximálne do výšky limitov, ktoré sú uvedené v TABUĽKÁCH 1 až 8, a to v závislosti od spôsobu a kvality prvkov zabezpečenia, ktoré páchatel v dobe poistnej udalosti preukázateľne prekonal.

Hnuteľné veci okrem peňazí, cenín, cenných papierov, cenností, vecí zvláštnej hodnoty a strojov umiestnené v uzamknutých priestoroch stavieb

TABUĽKA č. 1

MÚR, STROP, PODLAHA		Zabezpečenie funkčnou elektrickou zabezpečovacou signalizáciou (EZS)			
		bez EZS	EZS AOV	EZS ATV	EZS PCO
		Limit poistného plnenia (€)			
Prekážky (konštrukčné prvky zabezpečenia), ktoré páchatel prekonal					
M0	Múr, strop, podlaha bez špecifikácie.	2 000	3 000	4 000	5 000
M1	Tehlový múr hrúbky minimálne 100 mm, alebo betónový múr hrúbky minimálne 50 mm bez ocelevej výstuže, alebo sadrokartónová priečka vystužená plechom hrúbky minimálne 1 mm, alebo múr z iného, z hľadiska mechanickej odolnosti proti vlámaniu, ekvivalentného materiálu.	10 000	20 000	50 000	100 000
M2	Tehlový múr hrúbky minimálne 200 mm, alebo železobetónový múr hrúbky minimálne 100 mm, alebo sadrokartónová priečka vystužená plechom hrúbky minimálne 1 mm z oboch strán priečky, alebo múr z iného, z hľadiska mechanickej odolnosti proti vlámaniu, ekvivalentného materiálu.	40 000	70 000	150 000	400 000
M3	Tehlový múr z plných pálených tehál alebo pórobetónu hrúbky minimálne 300 mm, alebo železobetónový múr hrúbky minimálne 150 mm.	70 000	150 000	300 000	600 000

V prípade vlámania cez strop alebo podlahu musí strop alebo podlaha vykazovať minimálne rovnakú mechanickú odolnosť proti vlámaniu ako múr definovaný v príslušnom stupni zabezpečenia.

TABUĽKA č. 2

VSTUPNÉ DVERE		Zabezpečenie funkčnou elektrickou zabezpečovacou signalizáciou (EZS)			
		bez EZS	EZS AOV	EZS ATV	EZS PCO
		Limit poistného plnenia (€)			
Prekážky (konštrukčné prvky zabezpečenia), ktoré páchatel prekonal					
D0	Vstupné dvere bez špecifikácie.	2 000	3 000	4 000	5 000
D1	Vstupné plné dvere sú: uzamknuté kombináciou zámku s bezpečnostnou cylindrickou vložkou a bezpečnostného kovania alebo uzamknuté bezpečnostným visiacim zámkom.	5 000	20 000	100 000	200 000
D2	Vstupné plné dvere sú: uzamknuté kombináciou zámku s bezpečnostnou cylindrickou vložkou a bezpečnostného kovania, vybavené zábranami proti vysadeniu a vyrazeniu.	10 000	50 000	150 000	400 000
D3	Vstupné vystužené dvere sú: uzamknuté kombináciou zámku s bezpečnostnou cylindrickou vložkou a bezpečnostného kovania, vybavené zábranami proti vysadeniu a vyrazeniu, zárubne dverí majú zabezpečenie proti rozťahnutiu.	20 000	100 000	200 000	500 000
D4	Vstupné vystužené dvere sú: uzamknuté kombináciou viacbodového rozvorového zámku s bezpečnostnou cylindrickou vložkou a bezpečnostného kovania, zárubne dverí majú zabezpečenie proti rozťahnutiu.	50 000	150 000	300 000	600 000

V prípade vlámania cez sklenenú výplň vstupných dverí sa použije Tabuľka č. 3.

- odnímateľné alebo pevne s ním spojené mechanické zabezpečovacie zariadenie,
- autoalarm,
- vyhľadávací systém.

Stroje a zariadenia vlečené, ťahané, nesené a ich časti

TABUĽKA č. 6

Prekážky (konštrukčné prvky zabezpečenia), ktoré páchatel' prekonal	Voľné priestranstvo mimo uzamknutého priestoru stavby	Funkčné oplotenie	Jednočlenná strážna služba
	Limit poistného plnenia (€)		
SV1 Stroje a zariadenia vlečené, ťahané, nesené a ich časti bez vlastného pohonu nachádzajúce sa na voľnom priestranstve mimo uzamknutého priestoru stavby, ktoré nie je možné zabezpečiť v zmysle vyššie uvedených podmienok pre zabezpečenie pracovných strojov/vozidiel samohybných, musia byť pripojené a uzamknuté k pracovnému stroju/vozidlu, ktoré je zabezpečené v zmysle vyššie uvedených podmienok pre zabezpečenie pracovných strojov/vozidiel samohybných.	10 000	30 000	50 000

Prenosné strojné a elektronické zariadenia, ktoré sa nachádzajú alebo sú zabudované vo/na vozidle alebo podvozku

TABUĽKA č. 7

Prekážky (konštrukčné prvky zabezpečenia), ktoré páchatel' prekonal	Voľné priestranstvo mimo uzamknutého priestoru stavby	Funkčné oplotenie	Jednočlenná strážna služba
	Limit poistného plnenia (€)		
SZ1 Prenosné strojné a elektronické zariadenie, ktoré sa nachádza alebo je zabudované vo/na vozidle alebo podvozku, je riadne uzatvorené a uzamknuté funkčnými zámkami na dverách.	1 000	2 000	16 000
SZ2 Prenosné strojné a elektronické zariadenie, ktoré sa nachádza alebo je zabudované vo/na vozidle alebo podvozku, je riadne uzatvorené a uzamknuté funkčnými zámkami na dverách a navyše je zabezpečené kombináciou dvoch z nasledujúcich zabezpečovacích zariadení: - imobilizér, - odnímateľné alebo pevne s ním spojené mechanické zabezpečovacie zariadenie, - autoalarm, - vyhľadávací systém.	2 000	15 000	50 000

Lúpež hnuťelných vecí v mieste poistenia

TABUĽKA č. 8

Zabezpečenie hnuťelných vecí proti lúpeži	Limit poistného plnenia (€)
L1 Bez špecifikácie zabezpečenia proti lúpeži.	5 000
L2 V čase poistnej udalosti zapojený funkčný kamerový monitorovací systém.	10 000
L3 V čase poistnej udalosti zapojená funkčná EZS, ktorej signál z tiesňových hlásičov prepapnutia je vyvedený na PCO polície alebo PCO SBS, alebo ak sú veci trvalo strážené najmenej jednočlennou strážnou službou	50 000

EZS AOV – EZS s poplachovým hlásením na akustické a optické výstražné zariadenie umiestené vo vnútri zabezpečeného priestoru (objektu) alebo v jeho bezprostrednej blízkosti.

EZS ATV – EZS s poplachovým hlásením cez automatický telefónny volič na minimálne dve nezávislé telefónne stanice, pričom pri každej z nich sa v mimoprevádzkových hodinách zabezpečí prítomnosť osoby schopnej reagovať na prijatý signál zo zabezpečeného objektu a vykonať primerané opatrenia na odvrátenie alebo zmiernenie následkov škody.

EZS PCO – EZS s poplachovým hlásením na PCO polície alebo bezpečnostnej agentúry (súkromnej bezpečnostnej služby) s dobou dojazdu do 10 minút.

Farbiaci modul – Zariadenie, ktoré pri neoprávnenej manipulácii s bezpečnostným kufrom znehodnotí jeho obsah nezmývateľnou farbou.

Funkčná mreža – Certifikovaná mreža, ktorá spĺňa požiadavky normy STN EN 1627 v platnom znení minimálne v triede odolnosti 2 (alebo v porovnateľnej triede odolnosti platnej STN, ktorá nahradila uvedenú STN), alebo taká mreža, ktorej oceľové prvky (prúty) sú z plného materiálu o priereze minimálne 100 mm². Veľkosť oka môže byť najviac 400 cm². Mreža musí byť dostatočne pevná (napr. zvarovaná) a musí byť z vonkajšej strany pevne ukotvená do steny nerozoberateľným spôsobom (napr. zamurovaná, zabetónovaná, pripevnená) alebo uzamknutá bezpečnostnými visiacimi zámkami v závislosti od veľkosti mreže, minimálne však v štyroch bodoch (ukotveniach). Za funkčnú mrežu sa považuje aj mreža vyrobená z iného materiálu a inou technológiou, ktorá však vykazuje minimálne rovnakú mechanickú odolnosť proti vlámaniu ako mreža definovaná vyššie v tomto bode. Mrežu možno z vonkajšej strany demontovať len deštruktívnym spôsobom pomocou nástrojov (napr. kladivom, sekáčom, pílkou na železo).

Funkčná okenica – Certifikovaná okenica, ktorá spĺňa požiadavky normy STN EN 1627 v platnom znení minimálne v triede odolnosti 2 (alebo v porovnateľnej triede odolnosti platnej STN, ktorá nahradila uvedenú STN), alebo taká okenica, ktorú možno z vonkajšej strany demontovať len deštruktívnym spôsobom pomocou nástrojov (napr. kladivom, sekáčom, pílkou na železo). Okenica musí zabezpečovať proti vlámaniu celý stavebný otvor. Uzamykací systém okenice musí mať rovnakú mechanickú odolnosť proti vlámaniu ako okenica.

Funkčná roleta – Certifikovaná roleta, ktorá spĺňa požiadavky normy STN EN 1627 v platnom znení minimálne v triede odolnosti 2 (alebo v porovnateľnej triede odolnosti platnej STN, ktorá nahradila uvedenú STN), alebo taká roleta, ktorú možno z vonkajšej strany demontovať len deštruktívnym spôsobom pomocou nástrojov (napr. kladivom, sekáčom, pílkou na železo). Roleta musí zabezpečovať proti vlámaniu celý stavebný otvor. Uzamykací systém rolety musí mať rovnakú odolnosť proti vlámaniu ako roleta.

Funkčné oplotenie – Oplotenie bez možnosti voľného vstupu, s výškou oplotenia minimálne 180 cm a bránami uzamknutými bezpečnostným visiacim zámkom, ktorý je predovšetkým odolný proti vyhmataniu a je vybavený tvrdým strmeňom (HARDENED) s priemerom minimálne 10 mm, alebo s priemerom minimálne 8 mm, pokiaľ je strmeň tvarovo chránený proti prestrihnutiu alebo prepíleniu. Oká, ktorými prechádza strmeň visiaceho zámku, musia mať rovnakú mechanickú odolnosť proti vlámaniu ako strmeň visiaceho zámku a nesmú byť demontovateľné nedeštruktívnym spôsobom z vonkajšej strany.

Funkčný (prvok zabezpečenia) – Prvok zabezpečenia, ktorý je v bezchybnom technickom stave a spĺňa svoj bezpečnostný účel.

Funkčný kamerový monitorovací systém – Kamerový systém s archiváciou obrazového záznamu minimálne 10 dní a miestom archivovania na inom mieste ako je miesto poistenia, kde došlo k lúpeži. V prípade škodovej udalosti musí byť obrazový záznam k dispozícii poisťovateľovi.

Imobilizér – Elektronické zabezpečovacie zariadenie pevne zabudované vo vozidle a zabráňujúce rozjazdu vozidla blokováním funkčných častí motora (typové označenie ako pri alarmoch alebo od výrobcu vozidla).

Iná presklená časť – Presklené vstupné dvere, presklené balkónové dvere, vetracie a pivničné okienka, strešné okná a vikiere, presklené steny s výnimkou sklenených tehál a pod. V prípade presklených dverí nesmie byť z ich vnútornej strany zasunutý v zámke kľúč a nesmie byť možnosť z vnútornej strany ovládať nainštalované zámky bezkľúčovým spôsobom.

Lahko prístupné konštrukcie – Schodisko, rímsa, strecha, konáre stromu, bleskozvod, ochodza, pavlač, inštalované lešenárske konštrukcie, prístavok a pod.

M0 - M3, D0 - D4, O1 - O3, VP1 - VP3, T1 - T4, SS1 - SS3, SV1, SZ1 - SZ2, L1 - L4, PP1 - PP4 – Stupne zabezpečenia.

Mechanické zabezpečovacie zariadenie – Zariadenie, ktoré je pevne spojené s karosériou vozidla a mechanickým spôsobom zabráňuje neoprávnenému použitiu vozidla tým, že blokuje riadenie alebo prevodové ústrojenstvo automobilu (Construct, Mult-lock, Zeder-lock, Twin way, VAM01, FBSIII a podobné homologizované typy).

Odborne poučená osoba – Plnoletá osoba (vek minimálne 18 rokov), spoľahlivá, bezúhonná, fyzicky a psychicky spôsobilá, vyškolená na prepravu peňazí, cenín, cenných papierov, cenností a vecí zvláštnej hodnoty.

bežnými nástrojmi ako sú skrutkovač, kliešte, maticový kľúč).

Stupeň zabezpečenia rozhodujúci pre stanovenie limitu plnenia je najvyšší stupeň zabezpečenia, ktorý páchatel prekonal v mieste poistenia na ceste do uzamknutého priestoru stavby, v ktorom sa v čase poistnej udalosti nachádzala odcudzená poistená vec (neplatí pre peniaze, ceniny, cenné papiere, cennosti, veci zvláštnej hodnoty a stroje).

Veci zvláštnej hodnoty – V zmysle Všeobecných podmienok neživotného poistenia VPP NP 2020.

Viacbodový rozvorový zámok – Certifikovaný zámok, ktorý spĺňa požiadavky normy STN EN 1627 v platnom znení minimálne v triede odolnosti 3 (alebo v porovnateľnej triede odolnosti platnej STN, ktorá nahradila uvedenú STN), t.j. má predovšetkým zvýšenú odolnosť proti vyhmataniu, rozlomeniu, vytrhnutiu a odvráteniu; tento zámok musí zabezpečiť dverové krídlo rozvorami minimálne do troch strán, t. j. do podlahy, stropu a do strany.

Vyhľadávací systém – Zabezpečovacie zariadenie skryté inštalované vo vozidle a po aktivácii schopné vysielat signál. Monitorovaním tohto signálu je možné určiť presnú lokalizáciu vozidla. Tento druh zabezpečovacieho zariadenia musí byť vždy napojený na centrálné dispečerské pracovisko. Systém musí mať pôsobnosť minimálne na celom území SR (Lo-Jack, GSP/GSM a podobné homologizované typy).

Vystužené dvere – Certifikované dvere, ktoré spĺňajú požiadavky normy STN EN 1627 v platnom znení minimálne v triede odolnosti 3 (alebo v porovnateľnej triede odolnosti platnej STN, ktorá nahradila uvedenú STN), alebo plné dvere so zabudovanou oceľovou platňou s hrúbkou oceľovej platne minimálne 2 mm alebo oceľovým rámom s minimálne rovnakou odolnosťou proti prerazeniu.

Zabezpečenie proti roztiahnutiu – Zabezpečenie znemožňujúce násilné zväčšenie vzdialenosti medzi závesovou a zámkovou stranou zárubne.

Zábrany proti vysadeniu a vyrazeniu – Zariadenie, ktoré zabráňuje nadvihnutiu dverového krídla a jeho vysadeniu zo závesov a vyrazeniu dverového krídla na strane závesov.

Táto Doložka K20_VR_SEZ verzia č. 1 nadobúda účinnosť dňa 20.01.2023.



Informácie o spracúvaní osobných údajov

V tomto texte vám poskytneme informácie o spracúvaní vašich osobných údajov podľa článkov 13 a 14 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len „Nariadenie“).

Dozviete sa:

- kto je prevádzkovateľom vašich osobných údajov,
- prečo spracúvame vaše osobné údaje,
- kto je Dotknutou osobou,
- aké kategórie osobných údajov spracúvame,
- komu môžeme poskytnúť vaše osobné údaje,
- ako dlho uchováваме vaše osobné údaje,
- či dochádza k profilovaniu,
- aké sú vaše práva ako Dotknutej osoby,
- koho kontaktovať, ak máte otázky k nášmu spracúvaniu vašich osobných údajov.

Kto je prevádzkovateľ osobných údajov?

Prevádzkovateľ je ten, kto spracúva vaše osobné údaje. V tomto prípade sme prevádzkovateľom my = **Generali Česká poisťovňa a.s., IČO 452 72 956, so sídlom Spálená 75/16, Nové Město, 110 00 Praha 1, Česká republika, zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, oddiel B, vložka 1464, podnikajúca na Slovensku prostredníctvom organizačnej zložky podniku zahraničnej osoby: Generali Poist'ovňa, pobočka poisťovne z iného členského štátu (používateľ ochranných známk Európska cestovná poisťovňa a Genertel), IČO: 54 228 573, so sídlom Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Po, vložka č. 8774/B.**

Prečo spracúvame osobné údaje?

Sme povinní uviesť účely spracúvania osobných údajov. Účel spracúvania znamená vlastne dôvod, pre ktorý spracúvame vaše osobné údaje.

Osobné údaje spracúvame najmä na tieto účely:

- uzatvorenie, evidenciu a správu poisťných zmlúv. Správa poisťných zmlúv znamená aj vykonávanie starostlivosti o klienta (napr. služba elektronickej korešpondencie a klientska zóna),
- hlásenie (reporting), výpočet kapitálových požiadaviek, štatistické spracovanie a ocenenie nových produktov,
- likvidácia poisťných udalostí,
- zaistenie,
- uzatvorenie poistenia, správa poisťných zmlúv, elektronické podpisovanie zmlúv, identifikácia klienta, overenie identifikácie a ďalšie účely podľa Zákona o poisťovníctve prostredníctvom biometrického podpisu a tvárovej biometrie,
- kontrola kvality a uchovanie podkladov pri uzatváraní poisťných zmlúv prostredníctvom hlasových záznamov (napr. pri telefonickom uzavretí poisťnej zmluvy),
- vybavovanie sťažností a iných podnetov,
- riadenie rizika podvodu a oznamovanie protispoločenskej činnosti,
- evidenciu hlásení o neobvyklých obchodných operáciách a identifikácia klienta s cieľom vykonania starostlivosti vo vzťahu ku klientovi,

Ako dlho uchovávame osobné údaje?

Máme právo spracúvať osobné údaje Dotknutej osoby. Toto právo máme na základe Zákona o poisťovníctve. Máme právo spracúvať vaše osobné údaje počas trvania vašej poisťovnej zmluvy. Najdlhšie budeme uchovávať vaše osobné údaje 10 rokov po tom, ako sa skončí platnosť všetkých vašich poisťovních zmlúv. Právo spracúvať vaše osobné údaje máme aj vtedy, ak ste nám udelili súhlas. V takom prípade môžeme spracúvať osobné údaje len počas takého obdobia, na ktoré ste nám súhlas udelili.

Dochádza k profilovaniu?

Áno, pri spracúvaní vašich údajov môže dochádzať aj k profilovaniu. Profilovanie je aj členenie nových klientov na základe konkrétnych údajov.

Aké sú to údaje? Profilovanie vykonávame na základe

- sociálno-demografických údajov (napr. vek, zamestnanie, veľkosť bydliska),
- údajov o produktoch (napr. či máte u nás iné poistenie, výška poistného).

Profilovanie vykonávame preto, aby sme zabezpečili

- ponuku zohľadňujúcu vaše potreby,
- správny výpočet poistného,
- riadnu správu poisťovnej zmluvy.

Aké sú práva Dotknutej osoby?

Ako Dotknutá osoba máte právo:

- požadovať od nás prístup k svojim osobným údajom,
- požadovať, aby sme opravili vaše nesprávne alebo neúplné osobné údaje,
- požadovať, aby sme vymazali vaše osobné údaje,
- požadovať, aby sme obmedzili spracúvanie vašich osobných údajov,
- namietat' proti spracúvaniu svojich osobných údajov,
- požadovať, aby sme preniesli vaše osobné údaje do inej spoločnosti,
- odvolať súhlas (ak spracúvame osobné údaje na základe vášho súhlasu),
- podať sťažnosť dozornému orgánu, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky.

Tieto práva sú bližšie opísané v článkoch 15 až 21 Nariadenia. Ako Dotknutá osoba si uvedené práva môžete uplatniť v súlade s Nariadením a ďalšími príslušnými právnymi predpismi. Ak si chcete uplatniť svoje právo voči nám, môžete tak urobiť prostredníctvom písomnej (listinnej) žiadosti alebo elektronickými prostriedkami (e-mailom). V prípade, že si nebudeme istí, či ste to skutočne vy, môžeme Vás požiadať o poskytnutie ďalších informácií alebo o podanie žiadosti s úradne overeným podpisom.

Ako sa spojiť s osobou, ktorá je u nás zodpovedná za ochranu osobných údajov?

Ak by ste sa potrebovali spojiť s osobou, ktorá je u nás zodpovedná za dohľad nad ochranou osobných údajov, napíšte e-mail alebo pošlite list na:

Generali Česká pojišťovna a.s.,
Osoba zodpovedná za dohľad nad ochranou osobných údajov
Na Pankráci 1720/123, 140 00 Praha 4, Česká republika
E-mail: dpo@generaliceska.cz.