

Zmluva č. 497/2023/SRP o bezpečnostných službách.

1. Zmluvné strany

1.1 Dodávateľ:

Obchodné meno: PATROL & GUARD s.r.o.
Sídlo: Svätoplukova 24/419, 979 01 Rimavská Sobota
v zastúpení: Ing. Jaroslav Segedy - konateľ
IČO: 36637548
IČDPH: SK2022011145
DIČ: 2022011145
Číslo licencie: PS001606
Právna forma: spoločnosť s ručením obmedzeným
Registrácia: Obchodný register Okresného súdu Banská Bystrica, Oddiel: Sro, vložka číslo: 10403/S

1.2 Odberateľ

Mestské služby mesta
V zastúpení: p.Tibor Gallovics
Sídlo: Mierová 14, 982 01 Tornaľa
IČO: 42193591
IČDPH: SK2023204227
DIČ: 2023204227
Právna forma: príspevková organizácia
Registrácia

sa dohodli na nižšie uvedenom znení Zmluvy podľa §269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. (Obchodný zákonník) v znení neskorších predpisov a Zákona č. 473/2005 Z. z. o poskytovaní služieb v oblasti súkromnej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o súkromnej bezpečnosti).

2. Predmet zmluvy

- 2.1 Predmetom tejto zmluvy je povinnosť dodávateľa nepretržite prijímať, spracovávať a vyhodnocovať signály vyslané z monitorovacieho zariadenia umiestneného na objektoch odberateľa uvedených v Prílohe č. 5 Zoznam monitorovaných objektov.
- 2.2 Predmetom tejto zmluvy je povinnosť dodávateľa vykonávať zásahy zásahovou skupinou (ďalej len „ZS“) na objekte odberateľa.
- 2.3 Predmetom tejto zmluvy je ďalej povinnosť dodávateľa poskytovať odberateľovi ďalšie činnosti, ktoré sú uvedené v prílohe č. 5 tejto zmluvy.
- 2.4 Súhrnne sa činnosti uvedené v bodoch 2.1, 2.2 a 2.3 pre účely tejto zmluvy nazývajú služby.
- 2.5 Predmetom tejto zmluvy je povinnosť odberateľa za vykonané služby riadne a včas dodávateľovi zaplatiť.

3. Miesto plnenia

- 3.1 Miestom plnenia predmetu zmluvy podľa bodu 2.1 a 2.3 je Stredisko registrovania poplachov (ďalej len „SRP“) dodávateľa.
- 3.2 Miestom plnenia predmetu zmluvy podľa bodu 2.2 a 2.3 je objekt odberateľa, v ktorom je umiestnené monitorovacie zariadenie a prenosové zariadenie uvedené v prílohe č. 5 tejto zmluvy.

4. Čas plnenia

- 4.1 Zmluva nadobúda platnosť jej podpísaním obidvoma zmluvnými stranami, pričom zároveň v tomto čase k zapojeniu prenosového zariadenia k monitorovaciemu zariadeniu odberateľa a preskúšaniu prijímania signálov na kamerový pult dodávateľa.
- 4.2 Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú, s výpovednou dobou 3 mesiace.

5. Povinnosti dodávateľa

- 5.1 Zabezpečiť testovanie priechodnosti signálov medzi prenosovým zariadením pripojeným k monitorovaciemu zariadeniu v objekte odberateľa a SRP dodávateľa.
- 5.2 Telefonicky overiť prijatý signál u kontaktnej osoby odberateľa ak je takáto činnosť dohodnutá.
- 5.3 Vyslať ZS na objekt odberateľa do 1 minúty od prijatia signálu ak je takáto činnosť dohodnutá.
- 5.4 Zhodnotiť skutkový stav v objekte odberateľa a v prípade zistenia nežiaduceho stavu vykonať také opatrenia, aby dôvody vzniku nežiaduceho stavu boli odstránené, resp. následky nežiaduceho stavu boli minimalizované.
- 5.5 V prípade zistenia narušenia zamedziť vstupu nepovolených osôb do objektu odberateľa a zotrvať na mieste až do príchodu kontaktnej osoby odberateľa.
- 5.6 Zabezpečiť kontrolu oprávnenosti otvorenia (odkódovania) alebo zatvorenia (zakódovania) monitorovacieho systému v prípade, že bol dohodnutý časový monitoring.
- 5.7 Viest' príslušnú dokumentáciu a evidenciu o prijatých signáloch, o činnosti ZS a poskytnutí ostatných služieb súvisiacich s predmetom tejto zmluvy.
- 5.8 Vytvoriť zápis o vykonanom zásahu ZS alebo vykonaní servisnej činnosti na prenosovom zariadení.
- 5.9 Poskytovať výpisy o prijatých signáloch v rozsahu, ktorý umožňuje PCO.
- 5.10 Mať uzatvorenú poisťnú zmluvu na poistenie priamej zodpovednosti za škody spôsobené preukázaným, zavineným konaním.
- 5.11 Uviesť prijímanie signálov do stavu „Test“ pri výkone servisnej činnosti na monitorovacom zariadení na vyslovené požiadanie kontaktnej osoby odberateľa a vrátiť prijímanie signálov do normálneho stavu po skončení výkonu servisnej činnosti na vyslovené požiadanie kontaktnej osoby odberateľa.
- 5.12 Dočasne vypnúť a následne zapnúť prijímanie signálov z monitorovacieho zariadenia na základe písomnej žiadosti odberateľa.
- 5.13 Upozorniť odberateľa na všetky nedostatky a závady, ktoré sa vyskytnú na strane odberateľa a bránia riadnemu a bezchybnému prijímaniu signálov z monitorovacieho zariadenia.

- 5.14 Zachovávať mlčanlivosť voči tretím osobám o všetkých skutočnostiach súvisiacich s vykonávaním svojej činnosti, ktoré by mohli poškodzovať dobré meno odberateľa. Podmienka mlčanlivosti ostáva zachovaná aj po skončení platnosti tejto zmluvy. Dodávateľ je zbavený mlčanlivosti v prípade, že s tým odberateľ vysloví súhlas alebo v prípade, že tak rozhodne orgán činný v trestnom konaní alebo súd.

6. Dodávateľ je oprávnený

- 6.1 Obmedziť alebo prerušiť plnenie zmluvy a to aj overovanie prijatých signálov u kontaktnej osoby odberateľa v prípade, že v priebehu troch hodín prijal päť signálov a všetkých päť signálov odvolala kontaktná osoba odberateľa, resp. ZS nezistila na objekte nežiaduci stav. Dodávateľ je povinný dopredu o tom informovať kontaktnú osobu odberateľa. Tým ale nie je odberateľ zbavený povinnosti za vykonané činnosti dodávateľa zaplatiť.
- 6.2 Nezabezpečiť zásah ZS v ak je dohodnuté potvrdenie prijatého signálu kontaktnou osobou odberateľa a kontaktné osoby nie sú dostupné.
- 6.3 V prípade, že operátor SRP nie je schopný nadviazať telefonický kontakt ani s jednou osobou uvedenou v zozname kontaktných osôb, vyšle na objekt ZS aj bez overenia. Odberateľ je aj v takomto prípade povinný vykonanú činnosť dodávateľa zaplatiť.
- 6.4 Zabezpečiť fyzickú ochranu objektu len po dobu 20 min., ak nebolo zistené narušenie objektu a operátor nie je schopný nadviazať telefonický kontakt ani s jednou osobou uvedenou v zozname kontaktných osôb alebo nereaguje na výzvu operátora SRP dostaviť sa na objekt v dohodnutom čase. Tým ale nie je odberateľ zbavený povinnosti za vykonané činnosti dodávateľa zaplatiť.
- 6.5 Ak sa kontaktná osoba odberateľa nedostaví na výzvu operátora SRP na objekt je dodávateľ oprávnený zásah fakturovať aj bez potvrdenia protokolu o zásahu.
- 6.6 Zásahy k chráneným objektom pri ktorých bude na objekte objednávateľa zistené narušenie alebo prítomnosť páchatel'a nie sú spolplatňované.
- 6.7 Realizovať softwarové zmeny v zariadeniach PCO, ak tieto zmeny nemajú za následok zníženie kvality poskytovaných služieb a neznamenajú zvýšené náklady na strane odberateľa. Dodávateľ si vyhradzuje právo pri uskutočnení takýchto zmien dočasne neprijímať signály na nevyhnutne krátku dobu realizácie zmien.
- 6.8 Obmedziť alebo prerušiť plnenie predmetu zmluvy v prípadoch brannej pohotovosti štátu, živelných pohrôm, epidémií, alebo na základe rozhodnutia štátneho dozoru v zmysle §31 až 33 zákona o súkromnej bezpečnosti.
- 6.9 Zrealizovať dodatočný alebo náhradný spôsob prenosu signálov z monitorovacieho zariadenia, pokiaľ je to potrebné na spoľahlivú a bezporuchovú činnosť.

7. Povinnosti odberateľa

- 7.1 Oznámiť dodávateľovi akékoľvek zmeny identifikačných údajov, údajov o kontaktných osobách a ostatných údajov súvisiacich s plnením tejto zmluvy, najneskôr do 24 hodín od vzniku zmeny.
- 7.2 Používať zavedené ochranné spôsoby utajenia informácií a údajov.

- 7.3 V prípade, že kontaktná osoba odberateľa odvolá ZS do 1 minúty po prijatí signálu na základe overovania prijatého signálu operátorom SRP, nie je táto činnosť spolplatňovaná dodávateľom.
- 7.4 V prípade, že kontaktná osoba odberateľa neodvolá ZS do 1 minúty po prijatí signálu na SRP či už inicializuje telefonické odvolanie sama alebo na základe telefonického overenia operátorom SRP, je odberateľ povinný uhradiť vykonanú činnosť podľa príslušnej sadzby uvedenej v prílohe č. 5 Zoznam objektov.
- 7.5 Na základe informácií dodávateľa odstrániť nedostatky a závady na prenosovom zariadení alebo prenosovej ceste, ktoré bránia riadnemu a bezchybnému prijímaniu signálov z monitorovacieho zariadenia odberateľa. Prípadne zabezpečiť nevyhnutnú súčinnosť pri ich odstránení.
- 7.6 Udržiavať monitorovacie zariadenie v bezchybnom technickom stave. Servisnú činnosť zverovať len osobám s príslušným oprávnením a potrebnou technickou odbornosťou.
- 7.7 Pred začatím vykonávania servisnej činnosti na monitorovanom zariadení oznámiť operátorovi SRP túto činnosť. Oznámenie musí vykonať odberateľ s použitím dohodnutého hesla pre identifikáciu. Po oznámení začiatku výkonu servisnej činnosti operátor prevedie objekt do stavu „TEST“ a nebude reagovať na signály do ukončenia servisnej činnosti. Ukončenie servisnej činnosti musí byť opätovne oznámené operátorovi SRP obdobným spôsobom. V prípade, že odberateľ neoznámí začatie výkonu servisnej činnosti a následne bude vyslaná na objekt ZS, je odberateľ povinný zásah uhradiť v zmysle zmluvy. V prípade, že odberateľ neoznámí operátorovi SRP ukončenie servisnej činnosti, dodávateľ nezodpovedá za nereagovanie na prijaté signály.
- 7.8 V prípade zmeny rozsahu monitorovacieho zariadenia je odberateľ povinný o tom informovať dodávateľa. To platí aj pre prípad zásahu odberateľa do prenosovej cesty signálu z monitorovacieho zariadenia do PCO.
- 7.9 Zachovávať mlčanlivosť o technických zariadeniach monitorovacieho zariadenia a prenosového zariadenia a o všetkých ostatných skutočnostiach súvisiacich s monitorovaním objektu.

8. Odberateľ sa zaväzuje

- 8.1 Umožniť dodávateľovi umiestniť na vhodnom a viditeľnom mieste výstražné samolepky dodávateľa.
- 8.2 Vytvoriť dodávateľovi zodpovedajúce podmienky pri realizovaní dodatočného spôsobu prenosu signálov, pokiaľ je to potrebné z dôvodu riadneho plnenia predmetu zmluvy dodávateľom ak zavedenie dodatočného spôsobu prenosu signálov nevyvolá náklady na strane odberateľa.
- 8.3 Použiť všetky osoby, ktoré sú oprávnené manipulovať alebo akýmkoľvek spôsobom ovládať monitorovacie zariadenie o jeho činnosti. Poučené osoby poznajú funkčné vlastnosti monitorovacieho zariadenia a sú oboznámené s režimom komunikácie s dodávateľom. Osoby odberateľa sú si vedomé toho, že ak akýmkoľvek spôsobom znefunkčnia monitorovacie zariadenie alebo jeho časti, môže to mať za následok nevyslanie signálu o nežiaducom stave na objekte, z čoho plynie nemožnosť dodávateľa prijať signál a vyhodnotiť ho.
- 8.4 V prípade, že odberateľ zistí v objekte nežiaduci stav, na ktorý nebola zo strany dodávateľa vykonaná adekvátna reakcia, okamžite to oznámí dodávateľovi. Dodávateľ vyšle k odberateľovi svojho pracovníka. Zisťovanie dôvodu nevyslania, neprijatia alebo

nesprávneho vyhodnotenia signálu sa musí vykonať za prítomnosti povereného pracovníka dodávateľa.

9. Odberateľ je oprávnený

- 9.1 Písomne požiadať dočasné prerušenie plnenia predmetu zmluvy, maximálne však na obdobie 6 mesiacov.

10. Cena

- 10.1 Ceny za poskytovanie služieb sú stanovené v Prílohe č. 5 pre každý jednotlivý objekt samostatne.
- 10.2 Ceny zahŕňajú pravidelné, spravidla mesačné poplatky za služby podľa bodu 2.1 alebo 2.3 a nepravidelné poplatky podľa vykonávaných služieb dodávateľom podľa bodu 2.2 alebo 2.3.
- 10.3 Všetky uvedené ceny sú bez DPH, ktorá bude pripočítaná k cenám podľa platných právnych predpisov.
- 10.4 Dohodnuté zmluvné ceny sú nemenné do výšky oficiálne oznámenej ročnej inflácie 10%, ale maximálne 15% súhrnnej inflácie od uzatvorenia zmluvy alebo poslednej úpravy cien. Po prekročení tejto hranice budú ceny upravené percentuálne podľa miery inflácie formou dodatku k tejto zmluvy.

11. Fakturačné a platobné podmienky

- 11.1 Fakturačným obdobím je jeden mesiac. Za mesiac sa považuje každý začatý kalendárny mesiac, za hodinu sa považuje každá začatá hodina.
- 11.2 Dodávateľ pripojí k faktúre Protokoly o zásahoch, za každý vykonaný zásah osobitne, pokiaľ sa v danom fakturačnom období uskutočnili.
- 11.3 Dodávateľ pripojí k faktúre Záznam o vykonaní fyzickej ochrany, za každý výkon jednotlivito, pokiaľ sa v danom fakturačnom období uskutočnil.
- 11.4 Splatnosť faktúry je 14 dní od jej vystavenia.
- 11.5 Peňažný záväzok odberateľa sa považuje za splnený až pripísaním fakturovanej sumy na účet dodávateľa s variabilným symbolom príslušného čísla faktúry, ako daňového dokladu v danom mesiaci.

12. Sankcie, zodpovednosť a záruky

- 12.1 Úrok za omeškanie každej úhrady faktúry je dohodnutý na 0,05% z fakturovanej sumy za každý deň omeškania odo dňa splatnosti uvedenej na príslušnej faktúre.
- 12.2 V prípade neuhradenia doručenej faktúry do konca kalendárneho mesiaca, nasledujúcom po mesiaci, za ktorý dodávateľ faktúru vystavil, dodávateľ je oprávnený obmedziť alebo prerušiť plnenie predmetu zmluvy. Dodávateľ je povinný o tom informovať kontaktnú osobu odberateľa.

- 12.3 Zmluvné strany zodpovedajú len za škody spôsobené v dôsledku porušenia svojich povinností v zmysle Obchodného zákonníka.
- 12.4 Dodávateľ nezodpovedá za škody, ktoré vzniknú ako dôsledok poruchy, opravy alebo údržby prenosovej cesty medzi prenosovým zariadením a PCO, ktorú prevádzkuje telekomunikačný operátor.
- 12.5 Vis major – Poskytovanie služieb zo strany dodávateľa môže byť úplne alebo čiastočne prerušené alebo zastavené v prípade vojny, mobilizácie, prírodnej katastrofy, štrajku, menovej reformy alebo iných vládných opatrení, povstania, vzbury, energetických obmedzení, sociálnych konfliktov alebo nepokojov, alebo v iných vyššie neuvedených prípadoch, ktoré dodávateľ nemôže ovplyvniť. V prípade prerušenia alebo ukončenia služieb podľa tohto bodu budú služby účtované a platené v hodnote proporcionálne odpovedajúcej plným dohodnutým cenám.

13. Záverečné ustanovenia

- 13.1 Táto zmluva, ako aj všetky vzťahy, ktoré nie sú upravené touto zmluvou, sa riadia Obchodným zákonníkom a súvisiacimi právnymi predpismi.
- 13.2 Zmluvu je možné ukončiť dohodou zmluvných strán.
- 13.3 Odberateľ berie na vedomie, že v súlade s ustanovením § 56 ods. 3 zákona o súkromnej bezpečnosti, v platnom znení, je dodávateľ povinný presvedčiť sa, či je odberateľ oprávnený užívať majetok, ktorý má byť monitorovaný. Na tento účel odberateľ poskytne dodávateľovi príslušný doklad, ktorým odberateľ preukáže oprávnenosť užívať monitorovaný majetok buď z titulu vlastníckeho, nájomného, podnájomného, či iného právoplatne uzatvoreného zmluvného vzťahu. Splnenie tejto povinnosti je dodávateľ povinný na požiadanie preukázať orgánu štátneho dozoru alebo kontroly. Takýto doklad sa stáva neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy.
- 13.4 Ak nedôjde k písomnej dohode o ukončení zmluvy, môže zmluvu vypovedať jedna zo zmluvných strán písomne v trojmesačnej výpovednej lehote, ktorá začína plynúť prvým dňom mesiaca, ktorý nasleduje po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane.
- 13.5 Zmluvu je možné ukončiť okamžitým odstúpením od zmluvy pri porušení zmluvných povinností za podmienok stanovených v ustanoveniach § 345 a § 346 Obchodného zákonníka.
- 13.6 Akékoľvek zmeny a doplnky k tejto zmluve je možné uskutočniť len na základe dohody obidvoch zmluvných strán formou písomného dodatku k tejto zmluve.
- 13.7 Zmluvné strany sa dohodli, že akékoľvek nezhody a rozpory vzniknuté na základe tejto zmluvy v súvislosti s jej plnením alebo interpretáciou zmluvných ustanovení, budú strany riešiť prednostne v dobrej viere vzájomným rokovaním, majúcim na zreteli snahu nájsť riešenie, prijateľné a akceptovateľné pre obidve zmluvné strany, berúc do úvahy najmä predmet tejto zmluvy, práva a povinnosti v nej dohodnuté, ako aj okolnosti, ktoré môžu mať vplyv na plnenie zmluvných povinností tej ktorej zmluvnej strany.
- 13.8 Písomné podklady a informácie, ktoré si zmluvné strany navzájom poskytnú, alebo s ktorými sa zmluvné strany oboznámia v súvislosti s plnením predmetu zmluvy, sú považované za predmet obchodného tajomstva. Obe zmluvné strany sú povinné chrániť ich pred zneužitím vo vzťahu k tretím osobám a to aj po skončení platnosti tejto zmluvy.

- 13.9 Zmluvné strany prehlasujú, že táto zmluva ako aj jej prílohy vyjadrujú ich vážnu a slobodnú vôľu, že zmluvné prejavy sú dostatočne určité a zrozumiteľné a že nebola uzatvorená v tiesni alebo za nápadne nevýhodných podmienok. Na znak súhlasu s celým jej obsahom ju zmluvné strany podpisujú. Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.
- 13.10 Táto zmluva je vyhotovená v dvoch vyhotoveniach, z ktorých po podpísaní každá strana obdrží jedno vyhotovenie.
- 13.11 Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú aj nasledovné prílohy:
- príloha č. 1 Licencia o prevádzkovaní SBS
 - príloha č. 2 Výpis z Obchodného registra dodávateľa
 - príloha č. 3 Výpis z Obchodného registra odberateľa
 - príloha č. 4 Nájomná zmluva, resp. list vlastníctva na monitorovaný objekt
 - príloha č. 5 Zoznam monitorovaných objektov
 - príloha č. 6 Zoznam zodpovedných osôb odberateľa

V Rimavskej sobote, dňa 24.10.2023

V Rimavskej Sobote, dňa 24.10.2023

za odberateľa:

za dodávateľa:
