

Zmluva o poskytovaní služby č. 27/2020/ŠDaJ-OZ

uzavretá v súlade s ustanovením § 269 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. - Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov

Čl. I

Zmluvné strany

Objednávateľ

Obchodné meno: **Technická univerzita v Košiciach Letná 9 042 00 Košice**
Študentské domovy a jedálne

Sídlo: Némcovej 1, 040 01 Košice

Štatutárny orgán: Dr. h. c. prof. h. c. prof. Ing. Stanislav Kmeť, CSc.-rektor
Osoba oprávnená konať

vo veciach zmluvných: Ing. Marek Dufala, PhD. – riaditeľ ŠDaJ TUKE

IČO: 00397610

IČ DPH : SK2020486710

Bankové spojenie: Štátna pokladnica, Radlinského 32, 810 05 Bratislava, Slovakia

Číslo účtu: IBAN: SK42 8180 0000 0070 0007 8045
SWIFT: SPSRSKBAXXX

(ďalej len „objednávateľ“)

a

Poskytovateľ

Obchodné meno: Qity s. r. o.

Sídlo: Urbárska 39, 044 14 Čaňa

Štatutárny zástupca: Ing. Lukáš Lakatoš

IČO: 36581631

DIČ: 2021849588

Bankové spojenie: Fio banka, a. s., pobočka zahr. banky, Nám. SNP 21,
Bratislava

IBAN: SK91 8330 0000 0028 0077 0053

(ďalej len „poskytovateľ“)

Čl. II

Podklady pre uzatvorenie zmluvy

Zmluva je uzatvorená v zmysle zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v súlade s § 117 s názvom: „Servis a údržba integrovaného informačného systému SPONA, aplikácie Nextcloud“

Čl. III

Právne predpisy

Vzájomné vzťahy oboch zmluvných strán sa riadia ust. zákona č. 513/1991 Zb. - Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov, zákona č. 18/1996 Z.z. o cenách v znení neskorších predpisov a vyhláškou č.87/1996 Z. z., ktorou sa vykonáva zákon NR SR č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov, zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

Čl. IV

Účel zmluvy

Táto zmluva o servise a aktualizácii programového vybavenia (ďalej len „zmluva“) sa uzatvára za účelom úpravy vzájomných vzťahov, práv a povinností zmluvných strán, vytvorenia a zaistenia optimálnych podmienok pre poskytovanie služieb špecifikovaných v čl. V tejto zmluvy, spočívajúcich v aktualizácii programového vybavenia, technickej podpore a servise produktov podľa č. VIII ods. 3 a ods. 4 (ďalej len „systém“).

Čl. V

Predmet zmluvy

1. Predmetom plnenia plateného paušálnym poplatkom podľa čl. VIII tejto zmluvy:

Predmetom zákazky je

- A) poskytovanie servisných služieb, aktualizácie a podpora informačného systému SPONA, ktorý pozostáva zo 6 modulov:
 - 1. Modul ubytovanie - Komplexná správa ubytovania osôb. Obsahuje rezervácie, platby, či zverejnenie v rámci CRZ. Má prepojenie na štátnu pokladňu a páruje prevodové operácie.
 - 2. Modul pasportizácia - obsahuje spracovanie vlastností objektov ich vybavenosť, členitosť či typové rozdelenie. Obsahujú majetkové zaradenie. Sleduje štatistiku inovácie a opotrebenia.
 - 3. Modul údržba - rieši všetky podnety na riešenie opráv a údržby. Obsahuje sledovanie revízií a povinných prehliadok. Prehľad rekonštrukcií a investícií. Informačné štatistiky o personálnej výkonnosti údržby.
 - 4. Modul ekonomika – obsahuje finančné riadenie a štatistické prehľady, súbor požiadaviek na nákup, schvaľovanie a obstarávanie, plánovanie rozpočtu a jeho reálne čerpanie pre jednotlivé oddelenia.
 - 5. Modul personal - Modul zabezpečuje riadenie personálu a manažérstvo ľudských zdrojov. Zároveň definuje jednotlivé práva a povinnosti. Obsahuje aj osobnú kartu zamestnanca.
 - 6. Modul štatistika - Štatistiky a informácie pre správne rozhodovanie v reálnom čase. Deklaruje výkonnosť a efektivitu využitia. Možnosti variability a predných nastavení.

Jednotlivé skupiny služieb budú pozostávať najmä z činností:

- 1. Poskytovanie služieb HOT-LINE
- 2. Poskytovanie služby HelpDesk
- 3. Diaľková údržba softwaru a dát
- 4. Poskytovanie servisu na diaľku a v mieste plnenia (vrátane dopravy)

5. Poskytovanie servisu podľa priorít: kritická (vyriešenie do 8hod) /normálna (vyriešenie do 24hod)/ nízka (vyriešenie do 2dni)
6. Užívateľská podpora – vrátane riešenia požiadaviek užívateľov a ich implementácia do systému
7. Aktualizácia programového vybavenia
8. Sledovanie prevádzky zaťaženia a chybovosti
9. Zabezpečenie a optimalizovanie zálohy, obnova dát v prípade potreby
10. Zaškoľovanie nových užívateľov
11. Tvorba a úprava šablón tlačových zostáv a ich implementácia do systému
12. Vytváranie grafických výstupov podľa požiadaviek
13. Nastavenie prístupových práv nových užívateľov

B) Aktualizácia, správa a údržba Nextcloud

Zahrňa najmä činnosti:

1. Záloha a obnova
2. Aktualizácia všetkých komponentov
3. Kontrola systému
4. Nastavenie podľa objednávateľa

Čl. VI

Čas, miesto a spôsob plnenia

1. Miestom plnenia sú jednotlivé prevádzky Technickej univerzity v Košiciach, Študentské domovy a jedálne Němcovej 1, 040 01 Košice.
2. Poskytovateľ zabezpečí servisné služby uvedené podľa požiadaviek objednávateľa v rozsahu uvedeného v čl. V tejto zmluvy.
3. Poskytovateľ je povinný vykonávať servisné služby riadne a včas. Servisné služby sú vykonané riadne, ak spĺňajú všetky požiadavky podľa zmluvy a pokynov objednávateľa a zodpovedajú účelu sledovaného zmluvou. Servisné služby musia byť vykonané v náležitej kvalite, v súlade s technickými normami a všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky podľa najnovšej technickej úrovne informačných technológií a bez väd, ktoré by mohli mať za následok vznik škody alebo inej ujmy alebo hrozby vzniku škody alebo ujmy na strane objednávateľa alebo tretej osoby.
4. Objednávateľ nahlási svoje požiadavky na konkrétnu službu:
Zákaznícka linka a služba HotLine bude poskytovaná v pracovné dni od 7.00 do 15.30 na tel. čísle: Mimo uvedenú dobu bude zaistená zákaznícka podpora na mobilnom čísle (presmerované na mobil servisného technika držiaceho pohotovosť): Písomné požiadavky objednávateľa na poskytnutie servisných služieb budú prevzaté v pracovné dni od 8.00 hod do 15.30 hod. na e-maile pre písomnú špecifikáciu závady je

Čl. VII

Cena a platobné podmienky

1. Objednávateľ neposkytne poskytovateľovi preddavok ani zálohu na predmet zmluvy.
2. Celková cena za celý predmet plnenia zmluvy je vo výške **15 200 eur bez DPH** (slovom: pätnásťtisícdivesto eur)
3. Cena za služby uvedené v čl V. je dohodnutá vo forme mesačného paušálneho poplatku vo výške 1 520 eur bez DPH mesačne (slovom: jedentisícpäťstodvadsať eur).
4. Dátum uskutočnenia zdaniteľného plnenia je 1. deň daného účtovného obdobia – mesiaca.

5. Ceny sú spracované v súlade so zák. č. 18/1996 Z.z. a vyhláškou MF SR č. 87/1996 Z.z. sú maximálne a záväzné počas platnosti zmluvy.
6. Faktúra musí mať náležitosti daňového dokladu v súlade so zák. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov.
7. V prípade, že faktúra nebude obsahovať náležitosti podľa bodu 5 tohto článku zmluvy, objednávateľ je oprávnený vrátiť ju poskytovateľovi na doplnenie. V takom prípade nová lehota splatnosti začne plynúť doručením opravenej faktúry objednávateľovi.
8. Lehota splatnosti faktúr je 30 dní od dňa doručenia faktúry objednávateľovi. Faktúra je zaplatená pripísaním fakturovanej čiastky na účet poskytovateľa.

Čl. VIII

Práva a povinnosti zmluvných strán

1. Práva a povinnosti objednávateľa:
 - a) Objednávateľ je povinný poskytnúť poskytovateľovi potrebnú súčinnosť pri plnení servisných služieb, najmä poskytnúť poskytovateľovi na požiadanie poskytovateľa všetky podklady, ktoré sú podľa poskytovateľa nevyhnutné pri plnení predmetu zmluvy. Objednávateľ zodpovedá za správnosť a úplnosť ním poskytnutých podkladov.
 - b) Objednávateľ je oprávnený počas poskytovania servisných služieb upresňovať svoje požiadavky na servisnú službu a na jej kritériá, avšak len v rámci podmienok, uvedených v č. V tejto zmluvy. Objednávateľ má právo informovať sa o priebežnom stave poskytovania servisných služieb, resp. reklamovať to, čo nie je v súlade s touto zmluvou.
2. Práva a povinnosti poskytovateľa:
 - a) S poskytnutými podkladmi je poskytovateľ oprávnený nakladať výlučne na účely plnenia predmetu zmluvy podľa zmluvy; nesmie ich sprístupniť tretím osobám, a to ani po zániku/zrušení zmluvy.
 - b) Poskytovateľ sa zaväzuje bezodkladne písomne informovať objednávateľa o každom prípadnom zdržaní, či iných skutočnostiach, ktoré by mohli ohroziť včasné a riadne vykonanie služby.
3. Zmluvné strany sa dohodli, že sa budú navzájom informovať o všetkých otázkach, ktoré súvisia s plnením predmetu zmluvy.
4. Objednávateľ zabezpečí poskytovateľovi aktuálny zdrojový kód programového vybavenia a prístup do existujúcich systémov, ktorých správa/aktualizácia je predmetom zákazky

Čl. IX

Autorské práva

1. Ak počas trvania zmluvy vznikne konaním poskytovateľa autorské dielo, poskytovateľ udeľuje objednávateľovi súhlas na všetky spôsoby použitia diela podľa § 19 ods. 4 zákona č. 185/2015 Z. z. Autorský zákon (ďalej len „licencia“).
2. Poskytovateľ udeľuje objednávateľovi bezplatnú výhradnú licenciu:
 - a) Neobmedzený územný rozsah licencie
 - b) Obmedzený vecný rozsah licencie - Objednávateľ je oprávnený dielo použiť len v súvislosti s predmetom svojej činnosti a účelom tejto zmluvy.
3. Poskytovateľ vyhlasuje, že ním poskytnuté dielo nebude zaťažené právom tretej osoby, bude bez právnych väd. V prípade zistenia právnych väd je poskytovateľ povinný bezodkladne upraviť dielo tak, aby nenarušovalo práva tretích osôb.

4. Poskytovateľ nesmie udeliť tretej osobe licenciu na spôsob použitia diela udelený výhradnou licenciou a je povinný sa sám zdržať použitia diela spôsobom, na ktorý objednávateľovi udelil výhradnú licenciu.

Čl. X

Ochrana osobných údajov

1. Zmluvné strany a ich zamestnanci sú povinní pri spracúvaní osobných údajov fyzických osôb postupovať v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (ďalej len „Nariadenie“ alebo „GDPR“) a zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o ochrane osobných údajov“).
 2. Poskytovateľ spracúva osobné údaje na účely poskytovania služieb uvedených v zmluve a na plnenie si svojich práv a povinností jej vyplývajúcich. Sprostredkovateľ pri spracúvaní osobných údajov je povinný postupovať s náležitou odbornou starostlivosťou tak, aby neporušil žiadne ustanovenie Nariadenia. Poskytovateľ osobné údaje spracúva len za účelom definovaným v tejto Zmluve a v žiadnom prípade ich nebude spracúvať na vlastné účely.
 3. Poskytovateľ prostredníctvom vhodných technických a organizačných opatrení nápomocný Objednávateľovi pri plnení povinností Objednávateľa reagovať na žiadosti o výkon práv dotknutých osôb, najmä na žiadosť o prístup k osobným údajom, o opravu či vymazanie osobných údajov a o prenosnosť údajov. Poskytovateľ je povinný bez zbytočného odkladu po obdržaní výzvy Objednávateľa poskytnúť Objednávateľovi potrebné údaje a súčinnosť tak, aby Objednávateľ mohol riadne a včas splniť svoju povinnosť vo vzťahu k dotknutej osobe, ktorej osobné údaje poskytovateľ spracúva.
 4. Poskytovateľ je povinný dokumentovať technicko – organizačné opatrenia na zabezpečenie ochrany osobných údajov; Objednávateľ je oprávnený takúto dokumentáciu od Poskytovateľa kedykoľvek vyžiadať k nahliadnutiu. Poskytovateľ je povinný umožniť audity, vrátane inšpekcií, vykonávané Objednávateľom alebo iným audítorom, ktorého Objednávateľ poverí, a k týmto auditom príspeje.
 5. Poskytovateľ sa zaväzuje, že príjme s prihliadnutím na stav techniky, nákladom na vykonanie, charakteru, rozsahu, kontextu a účely spracovania aj k rôzne pravdepodobným a rôzne vážnym rizikám pre práva a slobody oprávnených osôb primerane technické a organizačné opatrenia podľa článku 32 Nariadenia, aby vylúčil možnosť neoprávneného alebo náhodného prístupu k osobným údajom, k ich zmene, zničeniu či strate, ako aj k inému zneužitiu osobných údajov, najmä:
 - a) Zaviazá svojich zamestnancov a ďalšie osoby, ktoré spracúvajú osobné údaje k mlčanlivosti a poučí ich o ďalších povinnostiach, ktoré sú povinní dodržiavať, aby nedošlo k porušeniu zabezpečenia.
- Povinnosť zachovávať mlčanlivosť podľa tohto odseku trvá aj po zániku tejto zmluvy.
6. Zmluvné strany zodpovedajú za škodu spôsobenú porušením svojich povinností uvedených v tejto Zmluve ako aj v Zákone o ochrane osobných údajov.
 7. Poskytovateľ sa zaväzuje nahradiť Objednávateľovi všetky škody, ktoré mu vzniknú v súvislosti s nedodržaním tejto zmluvy zo strany Poskytovateľa.
 8. Zmluvné strany sa zaväzuje vzájomne sa bezodkladne informovať o všetkých nárokoch a právach uplatnených alebo vznesených voči nim akoukoľvek dotknutou osobou alebo o akýchkoľvek správnych začatých, vykonaných alebo vznesených akýmkoľvek orgánom verejnej moci.

Čl. XI

Zmluvné sankcie

1. V prípade nedodržania dohodnutého termínu dodania požadovaného predmetu plnenia môže objednávateľ účtovať poskytovateľovi úroky z omeškania. Sadzba úrokov z omeškania sa rovná základnej úrokovej sadzbe Európskej centrálnej banky platnej k prvému dňu omeškania s plnením peňažného záväzku zvýšenej o deväť percentuálnych bodov; takto určená sadzba úrokov z omeškania platí počas celej doby omeškania s plnením peňažného záväzku. Peňažným záväzkom v tom prípade je cena požadovaného predmetu plnenia s ktorým je poskytovateľ v omeškaní.
2. Ak je objednávateľ v omeškaní so splnením peňažného záväzku, môže poskytovateľ účtovať objednávateľovi úroky z omeškania. Sadzba úrokov z omeškania sa rovná základnej úrokovej sadzbe Európskej centrálnej banky platnej k prvému dňu omeškania s plnením peňažného záväzku zvýšenej o deväť percentuálnych bodov; takto určená sadzba úrokov z omeškania platí počas celej doby omeškania s plnením peňažného záväzku.
3. Ak poskytovateľ mešká s odstránením nahláseného nedostatku, môže objednávateľ účtovať poskytovateľovi úroky z omeškania. Sadzba úrokov z omeškania sa rovná základnej úrokovej sadzbe Európskej centrálnej banky platnej k prvému dňu omeškania s plnením peňažného záväzku zvýšenej o deväť percentuálnych bodov; takto určená sadzba úrokov z omeškania platí počas celej doby omeškania s plnením peňažného záväzku. Peňažným záväzkom v tomto prípade je cena nahláseného nedostatku s ktorým je poskytovateľ v omeškaní.
4. Ak poskytovateľ mešká so splnením termínov vybavenia oprávnených reklamácií, môže objednávateľ účtovať poskytovateľovi úroky z omeškania. Sadzba úrokov z omeškania sa rovná základnej úrokovej sadzbe Európskej centrálnej banky platnej k prvému dňu omeškania s plnením peňažného záväzku zvýšenej o deväť percentuálnych bodov; takto určená sadzba úrokov z omeškania platí počas celej doby omeškania s plnením peňažného záväzku. Peňažným záväzkom v tomto prípade je cena nahláseného nedostatku s ktorým je poskytovateľ v omeškaní.

Čl. XII

Záverečné ustanovenia

1. Ktorákoľvek zo zmluvných strán je oprávnená odstúpiť od tejto zmluvy pri podstatnom porušení zmluvnej povinnosti druhou zmluvnou stranou a požadovať náhradu škody, ktorá jej vznikla zavinením druhej zmluvnej strany. Zmluvné strany sa dohodli, že za podstatné porušenie zmluvnej povinnosti bude považované porušenie akejkoľvek povinnosti vyplývajúcej z tejto zmluvy. Úplná alebo čiastková zodpovednosť zmluvnej strany je vylúčená v prípadoch zásahu vyššej moci alebo úradných miest. Odstúpenie od tejto zmluvy odstupujúca strana písomne oznámi druhej zmluvnej strane bez zbytočného odkladu po tom, ako sa o podstatnom porušení zmluvy dozvedela.
2. Odstúpenie nadobúda účinnosť dňom doručenia odstúpenia druhému účastníkovi dohody. Odstúpenie od tejto zmluvy sa považuje za doručené aj v prípade, ak sa doporučená zásielka adresovaná na adresu sídla/miesta podnikania predávajúceho vráti objednávateľovi ako neprevzatá (napríklad z dôvodu odopretia prevzatia písomnosti alebo neprevzatia písomnosti v odbernej lehote, prípadne z dôvodu neznámeho adresáta); v uvedenom prípade sa výpoveď považuje za doručenú dňom, keď bola objednávateľovi vrátená, i keď sa adresát o tom nedozvedel.
3. Ktorákoľvek zo zmluvných strán je oprávnená vypovedať túto zmluvu i bez udania dôvodu. Výpoveď musí byť písomná, pričom výpovedná lehota je 3 mesiace. Výpovedná lehota začína plynúť od prvého dňa mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede druhej zmluvnej strane. Vypovedanie tejto kúpnej zmluvy neovplyvňuje splnenie záväzkov oboch zmluvných strán vyplývajúcich z konkrétnych objednávok uzavretých na základe

tejto zmluvy pred termínom ukončenia tejto zmluvy z dôvodu jej výpovede ktoroukoľvek zmluvnou stranou.

4. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú do **31.12.2020**
5. Poskytovateľ služby je povinný dodržiavať Zákon o ochrane osobných údajov v platnom znení.
6. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v centrálnom registri zmlúv v zmysle ustanovenia § 47a zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov a § 5a zákona č. 211/2000 Z.z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov.
7. V prípadoch, ktoré nie sú v zmluve uvedené, riadi sa vzťah zmluvných partnerov ustanoveniami Obchodného zákonníka SR.
8. Táto zmluva je vyhotovená v štyroch rovnopisoch, z ktorých poskytovateľ obdrží dva a objednávateľ dva rovnopisy.
9. Zmluvné strany si zmluvu riadne prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak súhlasu ju potvrdzujú svojim vlastnoručným podpisom.

V Košiciach, dňa 12.03.2020

Za poskytovateľa

Za objednávateľa

.....
Ing. Lukáš Lakatoš, konateľ

V Košiciach, 16.03.2020

.....
Ing. Marek Dufala, PhD., riaditeľ ŠDaJ TUKE

V Košiciach, 16.03.2020