

ZMLUVA O PREVÁDZKE A PODPORE MODULU CSRU

uzatvorená v zmysle § 269 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov (ďalej len „Obchodný zákonník“) a § 65 a nasl. zákona č. 185/2015 Z. z. Autorského zákona v znení neskorších predpisov, ako výsledok verejného obstarávania podľa zákona 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „ZVO“)

(ďalej v texte ako „zmluva“ alebo „Zmluva“)

Článok 1 ZMLUVNÉ STRANY

1.1 Objednávateľ

Názov: Prešovský samosprávny kraj
Sídlo: Námestie mieru 2, 080 01 Prešov
Štatutárny orgán: PaedDr. Milan Majerský, PhD., predseda
IČO: 37870475
DIČ, IČDPH: XXXX
Bankové spojenie: XXXX
IBAN, SWIFT: XXXX

Zástupca splnomocnený na riešenie vo veciach:

a) zmluvných (titul, meno a priezvisko, funkcia, telefón, e-mail): Ing. Martin Terpák, XXXX, XXXX, XXXX

b) technických (titul, meno a priezvisko, funkcia, telefón, e-mail): Bc.. Peter Čurilla, XXXX, XXXX, XXXX

ďalej len „Objednávateľ“)

a

1.2 Poskytovateľ

Názov: Asseco Centráľ Europe, a.s.
Sídlo: Galvaniho 19045/19, 821 04, Bratislava-mestská časť Ružinov
Štatutárny orgán: RNDr.Jozef Klein, predseda predstavenstva
Zapísaná v: Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sa,
vložka: 2024/b

IČO: 35760419

DIČ: XXXX

IČ DPH: XXXX

Bankové spojenie: XXXX

IBAN, SWIFT: XXXX

Zástupca splnomocnený na rokovanie vo veciach:

na riešenie vo veciach:

a) zmluvných (titul, meno a priezvisko, funkcia, telefón, e-mail): Ing. Peter Axamit, XXXX, XXXX, XXXX

b) technických (titul, meno a priezvisko, funkcia, telefón, e-mail): Karol Gajdošík, XXXX, XXXX, XXXX

(ďalej len „Poskytovateľ“)

Článok 2 PREAMBULA

- 2.1 Predmet zmluvy bude financovaný z vlastných zdrojov Objednávateľa.
- 2.2 Túto zmluvu uzatvára Objednávateľ ako verejný obstarávateľ s Poskytovateľom ako úspešným uchádzačom vo verejnom obstarávaní na predmet zákazky „**Prevádzka a poskytovanie podpory modulu CSRU**“, zadávaním zákazky s nízkou hodnotou. Túto Zmluvu uzatvárajú zmluvné strany v súlade so súťažnými podkladmi a ich prílohami, v súlade s vysvetleniami súťažných podkladov a súvisiacich dokladov a dokumentov, ak k vysvetľovaniu došlo, a v súlade s predloženou ponukou úspešného uchádzača.
- 2.3 Objednávateľ je prevádzkovateľom IT infraštruktúry, pozostávajúcej zo serverov, aktívnych sieťových prvkov, príslušenstva a licencií software, ktorá slúži na prevádzku kľúčových informačných systémov Objednávateľa. Objednávateľ je držiteľom práv a licencií, potrebných pre používanie a administráciu modulu CSRU s funkcionalitou v zmysle Prílohy č. 1 zmluvy.
- 2.4 Objednávateľ na plnenie svojich zákonných úloh a riadny výkon verejnej moci potrebuje zabezpečiť prevádzku modulu CSRU, vrátane poskytovania podpory prevádzky.
- 2.5 Zmluvné strany, vedomé si svojich záväzkov obsiahnutých v tejto Zmluve a s úmyslom byť touto Zmluvou viazané, dohodli sa na uzatvorení zmluvy v nasledujúcom znení:

Článok 3 DEFINÍCIA POJMOV

- 3.1 Zmluvné strany sa dohodli, že pojmy s veľkým začiatočným písmenom majú nasledovný význam:
 - 3.1.1 Človekoden alebo MD – je merná jednotka pre vykazovanie prácnosti, za ktorú sa považuje 8 (osem) človekohodín.
 - 3.1.2 Človekohodina – je merná jednotka pre vykazovanie prácnosti, za ktorú sa považuje 1 (jedna) pracovná hodina (60 minút) jedného pracovníka Poskytovateľa. Najmenšia jednotka fakturácie podľa zmluvy je 0,5 Človekohodiny (30 minút).
 - 3.1.3 „Dôvernou informáciou“ je údaj, podklad, poznatok, dokument alebo iná informácia, bez ohľadu na formu jej zachytenia, s výnimkami uvedenými v Článok 13 zmluvy,
 - a) ktorá sa týka zmluvnej strany (najmä informácie o jej činnosti, štruktúre, hospodárskych výsledkoch, všetky zmluvy, finančné, štatistické a účtovné informácie, informácie o jej majetku, aktívach a pasívach, pohľadávkach a záväzkoch, informácie o jej technickom a programovom vybavení, know-how, hodnotiace štúdie a správy, podnikateľské stratégie a plány, informácie týkajúce sa predmetov chránených právom priemyselného alebo iného duševného vlastníctva, a
 - b) ktorá bola poskytnutá zmluvnej strane alebo získaná zmluvnou stranou pred nadobudnutím platnosti a účinnosti Zmluvy a tiež počas jej platnosti a účinnosti, pokiaľ sa týka jej predmetu a,
 - c) ktorá je výslovne zmluvnou stranou označená ako „dôverná“, „confidential“, „proprietary“ alebo iným obdobným označením, a to od okamihu oznámenia tejto skutočnosti druhej zmluvnej strane a,
 - d) pre ktorú je stanovený všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky osobitný režim nakladania (najmä obchodné tajomstvo, bankové tajomstvo, telekomunikačné tajomstvo, daňové tajomstvo, a utajované skutočnosti).
- 3.1.4 Incident je akákoľvek udalosť, pri ktorej je narušená funkčnosť Systému, akékoľvek porušenie bezpečnostnej politiky Objednávateľa a pravidiel súvisiacich s prevádzkou informačných systémov verejnej správy.

- 3.1.5 Vada alebo tiež „Defekt“ je nesúlad medzi skutočným stavom funkčnosti dodaného Komponentu a medzi funkčnými špecifikáciami Komponentu uvedenými v príslušnej potvrdennej objednávke a jej prílohách a/alebo funkčnými špecifikáciami na Informačný systém dohodnutými medzi zmluvnými stranami, pričom nesúlad je vzniknutý v dôsledku neplnenia zmluvy riadne a môže spôsobiť obmedzenie alebo znemožnenie funkčnosti Informačného systému alebo jeho časti. Poskytovateľ zodpovedá za vady (komponentu) v čase jeho odovzdania Objednávateľovi. Vadou nie je nefunkčnosť Systému alebo jeho časti spôsobená pôsobením externých faktorov, ktoré Poskytovateľ nedokáže ani pri vynaložení nevyhnutnej miery úsilia ovplyvniť alebo taká nefunkčnosť Systému, ktorú spôsobil svojim konaním Objednávateľ, alebo tretie strany.
- 3.1.6 Doba neutralizácie incidentu - je čas, do ktorého je Poskytovateľ povinný zabezpečiť neutralizáciu nahláseného Incidentu, a ktorý začína plynúť nahlásením Incidentu postupom uvedeným v kapitole Štandardy pre poskytovanie Služieb v Prílohe č. 1 zmluvy, ak nie je v zmluve ustanovené inak. Neutralizácia incidentu znamená odstránenie stavu obmedzujúceho alebo znemožňujúceho používanie Informačného systému formou náhradného (dočasného) riešenia, za ktoré sa považuje riešenie, pri ktorom funkčnosť Informačného systému, resp. jeho jednotlivých častí alebo služieb a plánovaná použiteľnosť Informačného systému je v porovnaní s dokumentáciou k Informačného systému (vrátane detailnej funkčnej špecifikácie) síce poskytovaná odlišne, avšak nie je podstatne ovplyvňované jej pôvodne plánované použitie. Do doby neutralizácie incidentu sa započítava len čas podľa. Do doby neutralizácie incidentu sa nezapočítava čas zdržania spôsobený nespriístupnením Informačného systému Objednávateľom za účelom neutralizácie incidentu.
- 3.1.7 Doba trvalého vyriešenia – je čas počítaný počnúc nahlásením incidentu postupom uvedeným v kapitole Štandardy pre poskytovanie Služieb v Prílohe č. 1 zmluvy, do ktorého je Poskytovateľ povinný zabezpečiť trvalé odstránenie nahláseného incidentu, za ktoré sa považuje také riešenie, pri ktorom funkčnosť Informačného systému, resp. jeho jednotlivých funkčností alebo služieb v zmysle dokumentácie Informačného systému bola plne obnovená v súlade s dokumentáciou k Informačnej systému (vrátane detailnej funkčnej špecifikácie)
- 3.1.8 Drobná požiadavka na zmenu – predstavuje požiadavku na zmenu funkčnosti Informačného systému, zmenu konfigurácie a/alebo nastavení Systému, ktoré sú vynútené zmenami prevádzkového prostredia Objednávateľa, vrátane udržiavania aktuálnosti príslušnej dokumentácie Systému, a ktorej prácnosť je najviac 3 (tri) MD.
- 3.1.9 „Informačný systém pre správu požiadaviek“ je elektronický informačný systém pre správu požiadaviek, prostredníctvom ktorého zabezpečuje Objednávateľ evidenciu a informácie o požiadavkách a Poskytovateľ v zmysle zmluvy tieto požiadavky spracúva. Požiadavka pre účely Informačného systému pre správu požiadaviek zahŕňa najmä hlásenie problému/incidentu, požiadavku na konzultáciu a ďalšie. Komponent – každý nový produkt, program, softvér, či funkčnosť, ktorý Poskytovateľ nainštaluje, nakonfiguruje, naprogramuje alebo nastaví v Informačnom systéme, a ktorý je doplnením alebo zmenou Systému voči stavu zaznamenanému v dokumentácii k Informačnému systému v čase nadobudnutia účinnosti zmluvy.
- 3.1.10 „Bezpečnostný incident“ je akýkoľvek spôsob narušenia bezpečnosti Informačného systému, ako aj akákoľvek bezpečnostná udalosť (udalosť, ktorá bezprostredne ohrozila aktívum alebo činnosť Objednávateľa), akékoľvek porušenie bezpečnostnej politiky Objednávateľa a pravidiel súvisiacich s bezpečnosťou informačných systémov verejnej správy. Bezpečnostný incident môže i nemusí prebiehať súčasne s Bežným incidentom alebo Kritickým incidentom. Pokiaľ nie je stanovené inak, platia pre povinnosti Poskytovateľa pri riešení Bezpečnostného incidentu ustanovenia o Kritickom incidente.
- 3.1.11 „Bežný incident“ je incident, ktorý sa prejavuje výpadkom fungovania jednotlivých častí Informačného systému alebo ich funkčnosti, pričom neobmedzuje použitie Informačného systému ako celku alebo jeho podstatných častí. Za Bežný incident sa považujú aj všetky ostatné incidenty, ktoré nespĺňajú definíciu Kritického incidentu.
- 3.1.12 „Kritický incident“ je incident, ktorý sa prejavuje výpadkom Systému ako celku, pri ktorom nie je možné použiť ani jednu jeho časť, alebo jeho výpadkom časti Systému, ktorá obmedzuje použitie Systému v podstatnom rozsahu. Za kritický sa považuje incident, ktorý sa prejavuje

- plošne voči aspoň 20 % interným a externým používateľom Systému, je vyvolávaný opakovane alebo má trvalý charakter, a/alebo spôsobuje nepoužiteľnosť celého Systému na stanovený účel.
- 3.1.13 „Nekritický incident“ - je incident, ktorý nie je Kritický incident alebo Bežný ani Bezpečnostný incident, pričom sa prejavuje tým, že znemožňuje a/alebo obmedzuje používanie Informačného systému, jeho funkčností alebo služieb z hľadiska koncového používateľa.
 - 3.1.14 „HW“ znamená hardwarový produkt, t. j. hotový výrobok/ovár týkajúci sa alebo predstavujúci celkové technické vybavenie počítača, servera alebo iného technického zariadenia.
 - 3.1.15 „SW“ alebo „softvér“ je softvérový produkt, ktorého súčasťou je počítačový program/počítačové programy vrátane dokumentácie a manuálov, a zároveň ktorý tvorí súčasť Informačného systému a bol dodaný Poskytovateľom v rámci plnenia zmluvy.
 - 3.1.16 SW alebo softvér 3. strany – je softvérový produkt, ktorého súčasťou je počítačový program/počítačové programy vrátane dokumentácie a manuálov, a zároveň ktorý tvorí súčasť Informačného systému a bol dodaný Poskytovateľom v rámci plnenia zmluvy
 - 3.1.17 „Metodický pokyn pre riadenie IT projektov“ znamená metodický pokyn Ministerstva financií Slovenskej republiky č. MF/28999/2009-132 pre riadenie IT projektov, resp. metodický pokyn, ktorý ho nahradí.
 - 3.1.18 „Metodika zabezpečenia“ je dokument špecifikovaný v bode 4.7 zmluvy, resp. dokument, ktorý ho nahradí.
 - 3.1.19 „Obchodný zákonník“ je zákon č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník, v znení neskorších predpisov.
 - 3.1.20 „Objednávateľ“ je verejný obstarávateľ uvedený v bode 1.1 zmluvy.
 - 3.1.21 „Objednávkové služby“ sú služby popísané v bode 5.3 zmluvy.
 - 3.1.22 „Paušálne služby“ sú služby popísané v bode 5.2 zmluvy.
 - 3.1.23 „Poskytovateľ“ je poskytovateľ služieb podpory prevádzky, údržby a rozvoja uvedený v bode 1.2 zmluvy.
 - 3.1.24 Oprávnená osoba Objednávateľa – zástupca Objednávateľa, ktorého identifikačné údaje, vrátane rozsahu oprávnení oznámi Objednávateľ Poskytovateľovi podľa bodu 15.1 zmluvy.
 - 3.1.25 Oprávnená osoba/Zodpovedná osoba Poskytovateľa – zástupca Poskytovateľa, ktorého identifikačné údaje, vrátane rozsahu oprávnení oznámi Poskytovateľ Objednávateľovi podľa bodu 15.1 zmluvy.
 - 3.1.26 „Služby“ sú Paušálne služby a/alebo Objednávkové služby, ktoré pozostávajú zo služieb podpory prevádzky, služby údržby a služby rozvoja Informačného systému v súlade s touto zmluvou.
 - 3.1.27 „Informačný systém“ alebo tiež ako „Systém“ je súbor HW a SW, ktorý spoločne vytvára základnú serverovú infraštruktúru Objednávateľa, ktorého podpora, údržba a rozvoj je predmetom zmluvy.
 - 3.1.28 Autorský zákon“ je zákon č. 185/2015 Z. z., Autorský zákon, v znení neskorších predpisov.
 - 3.1.29 „Vyhláška úradu podpredsedu vlády SR pre investície a informatizáciu č. 85/2020 Z. z.“ je vyhláška Úradu podpredsedu vlády SR pre investície a informatizáciu o riadení projektov
 - 3.1.30 „Vyhláška úradu podpredsedu vlády SR pre investície a informatizáciu č. 78/2020 Z. z.“ je vyhláška Úradu podpredsedu vlády SR pre investície a informatizáciu o štandardoch pre informačné technológie verejnej správy
 - 3.1.31 „Vyhláška úradu podpredsedu vlády SR pre investície a informatizáciu č. 179/2020 Z. z.“ je vyhláška Úradu podpredsedu vlády SR pre investície a informatizáciu ktorou sa upravuje spôsob kategorizácie a obsah bezpečnostných opatrení ITVS
 - 3.1.32 „Zákon o KB“ znamená zákon č. 69/2018 Z. z., o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v znení neskorších predpisov.
 - 3.1.33 „Zákon o ITVS“ znamená zákon č. 95/2019 Z. z., o informačných technológiách vo verejnej správe a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v znení neskorších predpisov,
 - 3.1.34 „Zákon o registri partnerov verejného sektora“ znamená zákon č. 315/2016 Z. z. o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v znení neskorších predpisov.
 - 3.1.35 „Zákon o slobodnom prístupe k informáciám“ je zákon č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií), v znení neskorších predpisov.

- 3.1.36 „Zmluva“ je táto zmluva o podpore prevádzky, údržbe a rozvoji informačného systému, nazývaná aj servisná alebo prevádzková zmluva
- 3.1.37 „ZVO“ je zákon č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v znení neskorších predpisov.

Článok 4

VYHLÁSENIA ZMLUVNÝCH STRÁN

- 4.1 Poskytovateľ vyhlasuje, že je spôsobilý uzatvoriť túto zmluvu a riadne plniť záväzky z nej vyplývajúce a že sa oboznámil s podkladmi tvoriacimi zadávanú dokumentáciu, vrátane jej príloh, ktoré ustanovujú požiadavky na predmet plnenia zmluvy.
- 4.2 Poskytovateľ vyhlasuje, že disponuje všetkými oprávneniami požadovanými príslušnými orgánmi a v zmysle príslušných právnych predpisov, ako aj kapacitami a odbornými znalosťami nevyhnutnými na riadnu a včasnú realizáciu predmetu zmluvy.
- 4.3 Poskytovateľ vyhlasuje a zaväzuje sa, že v čase uzatvorenia zmluvy má splnené povinnosti, ktoré mu vyplývajú v zmysle Zákona o registri partnerov verejného sektora a počas trvania zmluvy bude udržiavať zápis v tomto registri a riadne plniť všetky povinnosti vyplývajúce pre neho zo Zákona o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
- 4.4 Objednávateľ týmto vyhlasuje, že je orgánom verejnej moci (orgán samosprávy,) vzniknutý v súlade s právnym poriadkom Slovenskej republiky, spĺňa všetky podmienky a požiadavky stanovené v zmluve, je oprávnený a spôsobilý uzatvoriť túto zmluvu a riadne plniť záväzky v nej obsiahnuté.
- 4.5 Objednávateľ podpisom zmluvy vyhlasuje, že na účely plnenia zmluvy Poskytovateľom má zabezpečenú IT infraštruktúru, je držiteľom príslušných licencií a práv, a to takým spôsobom, že plnenie povinností Poskytovateľom bude objektívne možné a bude v súlade s preambulou zmluvy.
- 4.6 Objednávateľ vyhlasuje, že obsah zmluvy je v súlade so všetkými predpismi upravujúcimi činnosť Objednávateľa, najmä s predpismi týkajúcimi sa verejného obstarávania.
- 4.7 Poskytovateľ vyhlasuje a zaväzuje sa, že bude dodržiavať bezpečnostné požiadavky špecifikované v Metodike pre systematické zabezpečenie organizácií verejnej správy v oblasti informačnej bezpečnosti (dostupná na https://www.csirt.gov.sk/doc/MetodikaZabezpeceniaIKT_v2.1.pdf, ďalej ako „Metodika zabezpečenia“).

Článok 5

ÚČEL A PREDMET ZMLUVY

- 5.1 Účelom zmluvy je zabezpečenie prevádzky a poskytovanie služieb podpory modulu CSRU tak, aby mohla byť zabezpečená sústavná interoperabilita so všetkými informačnými systémami, s ktorými je modul CSRU integrovaný.
- 5.2 Poskytovateľ sa zaväzuje poskytnúť Objednávateľovi v rozsahu a za podmienok zmluvy služby v nasledovnom rozsahu:
- a) umiestnenie a zabezpečenie plnej funkčnosti poskytovanej služby s poskytnutím prístupu pre aplikácie určené Objednávateľom prostredníctvom API rozhrania ,
 - b) poskytovanie služieb servisného hotline/servisných zásahov (riešenie Incidentov),

- c) podpora pri realizácii prevádzkových/preventívnych zásahov (podpora prevádzky systému, profylaktika, monitoring),
- d) realizácia servisných zásahov podľa požiadaviek (riešenie požiadaviek na zmenu konfigurácie),
- e) ďalšie dodávky, činnosti a práce nevyhnutné pre zachovanie funkčnosti a prevádzkyschopnosti modulu CSRU.

(ďalej ako „**Paušálne služby**“ alebo „Služby“).

Podrobná špecifikácia obsahu, rozsahu a spôsobu poskytovania Paušálnych služieb je uvedená v Prílohe č. 1 zmluvy v časti „Paušálne služby“.

- 5.3 Poskytovateľ sa zaväzuje na základe písomnej objednávky Objednávateľa poskytnúť mu po potvrdení objednávky v dohodnutom čase podľa Článku 6 bod 6.3 a v súlade s podmienkami uvedenými v zmluve služby uvedené v Prílohe č. 1 zmluvy v časti „Objednávkové služby“ (ďalej ako „**Objednávkové služby**“ alebo „Služby“).
- 5.4 Podrobne špecifikované **štandardy** pre poskytovanie Služieb štátnych IT projektov sú definované legislatívou najmä:
 - a) Zákon č. 69/2018 Z. z. (NBÚ) o kybernetickej bezpečnosti,
 - b) Zákon č. 95/2019 Z. z. o ITVS,
 - c) Vyhláška č. 78/2020 Z. z. o štandardoch pre ITVS,
 - d) Vyhláška č. 85/2020 Z. z. o riadení projektov,
 - e) Vyhláška č. 179/2020 Z. z. (CSIRT) o obsahu bezpečnostných opatrení ITVS,
 - f) Vyhláška č. 547/2021 Z. z. (UX/IDSK) o elektronizácii agendy verejnej správy,
 - g) Uznesenie Vlády SR z 13.10.2020 – 5 IT princípov,
 - h) Metodický pokyn pre riadenie IT projektov,
 - i) Metodika zabezpečenia,
 - j) iné obdobné štandardy ako sú uvedené pod písmenami a) až i) vyššie, sú uvedené v kapitole Štandardy pre poskytovanie Služieb v Príloha č. 1 zmluvy.
- 5.5 Súčasťou plnenia Poskytovateľa podľa zmluvy je i poskytnutie užívacích oprávnení ku všetkým častiam Informačného systému, ktoré dodá či upraví Poskytovateľ na základe zmluvy a ktoré požívajú ochranu podľa Autorského zákona v platnom znení, a to v rozsahu špecifikovanom v zmluve.
- 5.6 Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť Poskytovateľovi súčinnosť, ktorá je nevyhnutná pre poskytnutie Služieb, a to v rozsahu, ktorý je výslovne uvedený v Prílohe č. 1 zmluvy.
- 5.7 Predmetom zmluvy je úprava práv a povinností Zmluvných strán pri zabezpečení služieb Poskytovateľom.
- 5.8 Pre vylúčenie pochybností platí, že Paušálne služby bude Poskytovateľ vykonávať v rámci pravidelných služieb podľa písm. b) až e) bodu 5.2 zmluvy do výšky 8 človekohodín za mesiac. Nevyčerpané človekohodiny v rámci mesiaca a paušálnej platby je možné preniesť do nasledujúcich mesiacov v rámci jedného kalendárneho roka. Nevyčerpané človekohodiny po ukončení kalendárneho roka bude Poskytovateľ dobropisovať Objednávateľovi v poslednej faktúre v danom kalendárnom roku.

Článok 6 MIESTO A TERMÍN POSKYTOVANIA SLUŽIEB

- 6.1 Ak sa Zmluvné strany nedohodnú inak, miestom poskytovania Služieb je sídlo Objednávateľa, a ak to technické podmienky umožňujú a ak sa Zmluvné strany na tom dohodnú, Poskytovateľ môže poskytovať Služby aj prostredníctvom vzdialeného prístupu.
- 6.2 Služby podľa bodu 5.2 zmluvy Poskytovateľ poskytuje počas celej doby účinnosti zmluvy.
- 6.3 Služby podľa bodu 5.3 zmluvy Poskytovateľ poskytuje v lehotách, určených v objednávke, vystavenej v súlade s bodom 10.2.8 zmluvy.

Článok 7 RIEŠENIE INCIDENTOV

- 7.1 Pri poskytovaní Služieb môže dôjsť k výskytu Incidentov, ktoré sa riešia podľa miery závažnosti incidentu v súlade s kapitolou Štandardy pre poskytovanie Služieb v Prílohe č. 1 zmluvy.
- 7.2 Poskytovateľ sa zaväzuje v súčinnosti s technickou podporou Objednávateľa incidenty riešiť až do:
 - 7.2.1 ich trvalého vyriešenia, alebo ak nie je objektívne možné incident bez zbytočného odkladu trvale vyriešiť, do
 - 7.2.2 zabezpečenia dočasného režimu funkčnosti Informačného systému (funkcia a plánovaná použiteľnosť Informačného systému je odlišná od požiadaviek a funkčnej špecifikácie, avšak táto odlišnosť nemá podstatný vplyv na pôvodne plánované využitie Informačného systému) vytvorením náhradného postupu alebo dočasného riešenia.
- 7.3 Požiadavky na riešenie incidentov je Objednávateľ povinný nahlasovať prostredníctvom informačného systému pre správu požiadaviek a následne aj e-mailom (potvrdzujúcim nahlásený incident). Osoby oprávnené pre nahlásenie požiadavky na riešenie incidentu zo strany Objednávateľa a ich kontaktné údaje sú uvedené v zozname oprávnených osôb podľa bodu 15.1 zmluvy.
- 7.4 Poskytovateľ je povinný príjem požiadavky Objednávateľa na riešenie incidentu potvrdiť, v opačnom prípade je Objednávateľ povinný využiť iný spôsob kontaktovania Poskytovateľa. Poskytovateľ sa zaväzuje pri riešení incidentov postupovať nasledovne:
 - telefonicky sa spojí s technickou podporou Objednávateľa,
 - v prípade potreby je schopný okamžite sa vzdialene pripojiť na infraštruktúru Objednávateľa,
 - v prípade potreby je schopný osobne sa dostať do priestorov prevádzok Objednávateľa.

Článok 8 AKCEPTÁCIA SLUŽIEB

- 8.1 Vyhodnotenie poskytnutých Paušálnych služieb Poskytovateľom spolu so zoznamom Paušálnych služieb poskytnutých za kalendárny mesiac odovzdá Poskytovateľ písomne prostredníctvom protokolu o poskytnutých paušálnych službách do 10. – ho dňa nasledujúceho kalendárneho mesiaca. Porušenie tejto povinnosti je nepodstatným porušením zmluvy.
- 8.2 Predpokladom pre akceptáciu Objednávkových služieb je realizovanie akceptačného testu podľa špecifikácie uvedenej v cenovej kalkulácii v pláne realizácie. Ak sa Zmluvné strany nedohodnú inak, Objednávateľ sa zaväzuje akceptovať poskytnuté Objednávkové služby, ak spĺňajú požiadavky v zmysle obojstranne odsúhlasených funkčných špecifikácií podľa objednávkového formulára a zároveň počet nevyriešených neodstránených Vád, ktoré sú výsledkom pôsobenia Objednávkových služieb, ktorými sa rozumie nesúlad ich skutočného

stavu s funkčnými špecifikáciami dohodnutými medzi Zmluvnými stranami, zistený na základe funkčných a/alebo akceptačných testov, za ktorý zodpovedá Poskytovateľ, neprevýši limity uvedené v nasledujúcej tabuľke:

Kategória	Popis	Povolený počet defektov
Kritická	Kritická vada s dopadom na základné funkcionality Informačného systému, ktorý by v prípade výskytu v produkčnom prostredí znemožnil prevádzku Informačného systému, resp. v testovacom prostredí zastavil postup testov.	0
Bežná	Vada s nepodstatným dopadom na obsluhu Informačného systému, resp. bez dopadu na postup testov v testovacom prostredí.	3

- 8.3 Poskytovateľ sa zaväzuje, že pri poskytovaní Paušálnych alebo Objednávkových služieb prostredníctvom interných zdrojov, subdodávateľov alebo poskytnutím softvéru zhotoveného inou osobou dodrží štandardy pre aktualizáciu informačno-komunikačných technológií a štandardy pre účasť tretej strany v súlade s bodom 5.4 zmluvy. Ak sa počas trvania zmluvy preukáže, že Poskytovateľ povinnosť podľa predchádzajúcej vety porušil, Objednávateľ má právo odmietnuť akceptáciu Objednávkových služieb a má nárok na náhradu škody.
- 8.4 Zmluvné strany sa zaväzujú potvrdiť poskytnutie Objednávkových služieb akceptačným protokolom, ktorý slúži ako podklad pre vystavenie príslušnej faktúry Poskytovateľom a úhradu ceny za Objednávkové služby v zmysle cenovej kalkulácie Poskytovateľa.
- 8.5 Objednávateľ sa zaväzuje podpísať akceptačný protokol k Objednávkovým službám vystavený Poskytovateľom do piatich pracovných dní odo dňa úspešného vykonania akceptačných testov Objednávkových služieb. V prípade márneho uplynutia uvedenej lehoty sa príslušné Objednávkové služby považujú za riadne akceptované Objednávateľom.

Článok 9 ZÁRUKA A ODSTRANOVANIE VÁD

- 9.1 Objednávateľ sa zaväzuje pri akceptácii Služieb preukázať a zdokumentovať, či bola požadovaná Služba odovzdaná riadne a včas a v súlade s účelom, cieľom a funkcionalitou Informačného systému, ktorého sa týka.
- 9.2 V prípade, ak v rámci zmluvy bude dodané také plnenie, ktorého výsledkom bude Autorské dielo v súlade s Článok 12, platí že Poskytovateľ zodpovedá, že také dielo je v čase dodania diela bez väd. V takom prípade Poskytovateľ poskytuje záruku po dobu 12 mesiacov odo dňa podpísania akceptačného protokolu o odovzdaní a prevzatí predmetu plnenia zmluvy (diela) alebo jeho časti, s výnimkou prípadov ak vada vznikla v dôsledku externých faktorov alebo konaním Oprávnenej osoby Objednávateľa alebo ním splnomocnenou osobou, alebo tretími stranami.
- 9.3 Ak majú poskytnuté Objednávkové služby vady, je Objednávateľ povinný bezodkladne upovedomiť Poskytovateľa o vzniknutých vadách. Ide o nasledovné typy väd:
- 9.3.1 Za Kritické vady sa považuje, ak výsledok poskytnutých Služieb nie je možné využívať pre pôvodne plánovaný účel definovaný v zmluve;
- 9.3.2 O Bežné vady ide v prípadoch, ak je funkcia a plánovaná použiteľnosť poskytnutých Služieb odlišná od špecifikácie a požiadaviek podľa zmluvy, avšak nie je podstatne ovplyvňované pôvodne plánované použitie vytvoreného výsledku. V prípade menej zásadných väd, nie je zásadným spôsobom obmedzená ani narušená funkčnosť Informačného systému.
- 9.4 V prípade, ak dôjde počas platnosti a účinnosti zmluvy, k obmedzeniu, narušeniu prevádzky Informačného systému alebo k prerušeniu jeho funkcií alebo funkcií potrebných pre riadne

fungovanie a interoperabilitu s inými informačnými systémami, Poskytovateľ je povinný postupovať v súlade s Článok 7 zmluvy v lehote v závislosti od toho o aký druh incidentu v konkrétnom prípade ide, a to od okamihu oznámenia incidentu Objednávateľom. Podľa klasifikácie incidentu sa bude odvíjať doba neutralizácie a trvalého vyriešenia incidentu.

- 9.5 Za účelom odstránenia pochybností sa stanovuje, že je potrebné rozlišovať medzi vadou Systému, ktorá bola spôsobená nezávisle od poskytnutých Služieb v zmysle zmluvy, na ktorú sa vzťahuje záručná doba pôvodného dodávateľa a práva a povinnosti zmluvných strán sa budú riadiť zmluvou medzi Objednávateľom a pôvodným dodávateľom; a vadou Služieb spôsobenou neposkytnutím Služieb podľa zmluvy riadne (napr. vada Objednávateľskej služby spôsobí nefunkčnosť Systému), a v takom prípade sa budú práva a povinnosti zmluvných strán v súvislosti s takou vadou riadiť touto zmluvou.

Článok 10

PRÁVA A POVINNOSTI ZMLUVNÝCH STRÁN

- 10.1 Objednávateľ sa zaväzuje:
- 10.1.1 poskytnúť Poskytovateľovi všetku potrebnú súčinnosť pri poskytovaní Služieb podľa navrhovaného spôsobu a postupu poskytnutia Služieb; a zaistiť súčinnosť tretích osôb spolupracujúcich s Objednávateľom, ak je taká súčinnosť potrebná pre riadne a včasné plnenie záväzkov Poskytovateľa podľa zmluvy, v rozsahu, ktorý je výslovne uvedený v Prílohe č. 1 zmluvy;
 - 10.1.2 zabezpečiť Poskytovateľovi v primeranom rozsahu potrebné informácie a prípadné konzultácie k súčasnému technologickému postupu, ak bude Objednávateľ takými informáciami disponovať a tieto budú nevyhnutné na poskytovanie Služieb,
 - 10.1.3 za predpokladu dodržania bezpečnostných a prípadných ďalších predpisov Objednávateľa zabezpečiť pre Poskytovateľa poverenia, na základe ktorých bude môcť získavať informácie na dohodnutých miestach,
 - 10.1.4 za predpokladu dodržania bezpečnostných a prípadných ďalších predpisov Objednávateľa sprístupniť priestory, technickú, komunikačnú a systémovú infraštruktúru pre poskytovanie Služieb podľa zmluvy a podľa potreby vzdialeného prístupu dohodnutou technológiou a zabezpečiť Poskytovateľovi na jeho žiadosť včas prístup ku všetkým zariadeniam, ku ktorým je jeho prístup potrebný pre poskytnutie Služieb, vrátane zdrojov energie, elektronickej komunikačnej siete, vrátane vzdialeného prístupu, atď. v rozsahu nevyhnutnom pre riadne poskytnutie Služby, pričom náklady tohto prístupu, energií atď. bude znášať Objednávateľ. Náklady na prevádzku komunikačnej linky pre vzdialený prístup bude hradiť Poskytovateľ,
 - 10.1.5 zabezpečiť v nevyhnutnom rozsahu prítomnosť Oprávnenej osoby Objednávateľa – v mieste plnenia u Objednávateľa na splnenie záväzku Poskytovateľa v zmysle zmluvy,
 - 10.1.6 zabezpečiť odborných garantov pre jednotlivé problémové oblasti s potrebnými kompetenciami pre rozhodovanie a bezodkladne oznámiť Poskytovateľovi akúkoľvek zmenu garantov a kontaktných osôb,
 - 10.1.7 zabezpečiť Poskytovateľovi všetky prípadné relevantné legislatívne, metodické, koncepčné, dokumentačné, normatívne a ďalšie materiály a dokumenty vzťahujúce sa k problematike Systému, ak bude Objednávateľ takými informáciami disponovať, to však len za predpokladu, že Poskytovateľ nemá k takýmto materiálom sám prístup a len v rozsahu, v akom si tento prístup nevie Poskytovateľ zabezpečiť sám.
- 10.2 Poskytovateľ sa zaväzuje:
- 10.2.1 poskytovať Služby riadne, včas a v súlade s požiadavkami Objednávateľa uvedenými v zmluve,
 - 10.2.2 neodkladne písomne informovať Objednávateľa o každom prípadnom omeškaní, či iných skutočnostiach, ktoré by mohli ohroziť riadne a včasné poskytovanie Služieb,
 - 10.2.3 pravidelne, v lehotách a spôsobom dohodnutým s Objednávateľom, Objednávateľa informovať o poskytovaní Paušálnych služieb a vždy po skončení kalendárneho mesiaca predložiť mesačný výkaz o vykonanej činnosti za určené obdobie vo vzťahu ku všetkým poskytnutým Službám,

- 10.2.4 pravidelne aktualizovať a predkladať Objednávateľovi plán realizácie Objednávkových služieb spolu s odpočtom vykonaných Objednávkových služieb vždy k prvému dňu mesiaca nasledujúceho po prijatí písomnej objednávky Objednávateľa až do dňa podpisu akceptačného protokolu,
- 10.2.5 niešť zodpovednosť za vzniknutú škodu spôsobenú Objednávateľovi porušením svojich povinností vyplývajúcich z zmluvy a/alebo príslušných právnych predpisov v zmysle zmluvy.
- 10.2.6 Poskytovateľ je povinný rešpektovať všetky bezpečnostné, organizačné a technické opatrenia a ďalšie relevantné predpisy Objednávateľa spojené s prácou v priestoroch Objednávateľa i s prístupom k informačným technológiám a sieti Objednávateľa, ktoré Objednávateľ poskytol.
- 10.2.7 Poskytovateľ je povinný poskytovať Paušálne služby mesačne, v rozsahu, ktorý je detailne vymedzený v Prílohe č. 1 zmluvy v časti „Paušálne služby“. V prípade oneskorenia poskytnutia Paušálnych služieb, ktoré nebude spôsobené zavinením Poskytovateľa, sa lehota na plnenie primerane predĺži dohodou oboch Zmluvných strán, najmenej však o dobu omeškania nezavineného Poskytovateľom.
- 10.2.8 Objednávkové služby, detailne vymedzené v Prílohe č. 1 zmluvy v časti „Objednávkové služby“ je Poskytovateľ povinný poskytnúť po doručení písomnej objednávky Objednávateľa. Objednávka musí byť Poskytovateľovi doručená v písomnej podobe spôsobom a osobe určenej v súlade s Článok 15 zmluvy.
- 10.2.9 Požadovaná doba vyriešenia príslušnej požiadavky v rámci služieb je súčasťou objednávky Objednávateľa.
- 10.2.10 V prípade, ak Poskytovateľ po prijatí písomnej záväznej objednávky Objednávateľa nezačne dodávanú službu **do 7 kalendárnych dní realizovať** bude takéto konanie zo strany Poskytovateľa považované za podstatné porušenie zmluvy.
- 10.2.11 Porušenie povinností podľa Článok 10 zmluvy s výnimkou bodu 10.2.1 sa považuje za nepodstatné porušenie zmluvy.

Článok 11 CENA A PLATOBNÉ PODMIENKY

- 11.1 Cena za predmet zmluvy je stanovená podľa § 3 zákona NR SR č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a Vyhlášky č. 87/1996 Z. z., ktorou sa vykonáva zákon o cenách v znení neskorších zmien a doplnkov ako celková zmluvná cena zmluvná a platná počas doby trvania Zmluvy okrem prípadov uvedených v tomto článku Zmluvy.
- 11.2 Zmluvné strany sa dohodli, že:
 - 11.2.1 Cena za jeden kalendárny mesiac poskytovania Paušálnych služieb je 5 489,58 EUR bez DPH, DPH vo výške 1 097,92 EUR, vrátane DPH 6 587,50 EUR.
 - 11.2.2 Cena za jednu človekohodinu poskytovania Objednávkových služieb je 62,50 EUR bez DPH, celková cena Objednávkových služieb je 3 125,00 EUR bez DPH, DPH vo výške 625,00 EUR, vrátane DPH 3 750,00 EUR.
 - 11.2.3 Celková zmluvná cena za predmet zmluvy počas platnosti zmluvy je 69 000,00 EUR bez DPH, DPH vo výške 13 800,00 EUR, vrátane DPH 82 800,00 EUR.
- 11.3 V celkovej zmluvnej cene sú zahrnuté aj všetky potrebné náklady spojené s úplným vecným a odborným plnením, vrátane nákladov na všetky vedľajšie, pomocné a iné činnosti nevyhnutné pre poskytnutie predmetnej služby, ako sú napr. dopravné/cestovné náklady, náklady na všetky práce, činnosti, výkony a poplatky za služby nevyhnutné pre riadne splnenie predmetu zmluvy vrátane správnych poplatkov.
- 11.4 Poskytovateľ zodpovedá za to, že sadzba dane z pridanej hodnoty je stanovená v súlade s platnými právnymi predpismi.
- 11.5 K zmene ceny počas doby trvania zmluvy môže dôjsť len v prípade zmeny DPH alebo v prípadoch podľa § 18 ZVO. Za zmenu sadzby DPH sa nepovažuje skutočnosť, že sa Poskytovateľ v priebehu trvania zmluvy stal platiteľom DPH.

- 11.6 Objednávateľ neposkytuje na realizáciu predmetu Zmluvy preddavky.
- 11.7 Poskytovateľ je oprávnený fakturovať cenu podľa bodu 11.2.1 zmluvy mesačne za každý kalendárny mesiac v posledný deň mesiaca, za ktorý boli Paušálne služby poskytnuté. Prvá faktúra za poskytované Paušálne služby za obdobie od dátumu začatia poskytovania Paušálnych služieb po začiatok nasledujúceho kalendárneho mesiaca bude obsahovať pomernú časť ceny za Paušálne služby pripadajúce na počet kalendárnych dní za obdobie poskytovania Paušálnych služieb do konca príslušného kalendárneho mesiaca.
- 11.8 Poskytovateľ je oprávnený fakturovať cenu podľa bodu 11.2.2 zmluvy po poskytnutí príslušných Objednávkových služieb a ich akceptácii Objednávateľom. Poskytovateľ sa zaväzuje vystaviť príslušné faktúry za Objednávkové služby v súlade s Článok 11 zmluvy do 15 dní od ich riadneho poskytnutia a akceptácie v súlade s Článok 8 zmluvy.
- 11.9 Splatnosť faktúr je **30 dní** odo dňa ich doručenia Objednávateľovi. Objednávateľ je povinný uhradiť Poskytovateľovi fakturovanú sumu bezhotovostným bankovým prevodom na účet Poskytovateľa uvedený na faktúre. Všetky poplatky súvisiace s bankovým prevodom znáša Objednávateľ.
- 11.10 Faktúra sa považuje za uhradenú dňom pripísania fakturovanej sumy na účet Poskytovateľa.
- 11.11 Faktúra musí obsahovať náležitosti v zmysle zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v platnom znení a v zmysle zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v platnom znení. V prípade jej neúplnosti alebo nesprávnosti je Objednávateľ oprávnený vrátiť ju Poskytovateľovi na opravu alebo doplnenie; v takom prípade lehota splatnosti začne plynúť až dňom doručenia opravenej faktúry Objednávateľovi.
- 11.12 Poskytovateľ je povinný poskytovať Služby aj v prípade omeškania Objednávateľa so zaplatením ceny Služieb.

Článok 12 PRÁVA DUŠEVNÉHO VLASTNÍCTVA

- 12.1 Vzhľadom na to, že súčasťou poskytnutej Služby podľa zmluvy môže byť aj:
- 12.1.1 vytvorenie plnení, ktoré môžu naplňať znaky počítačového programu v zmysle Autorského zákona,
- 12.1.2 použitie počítačových programov Poskytovateľa alebo tretích osôb, vytvorených nezávisle od Informačného systému ktoré sú na trhu obchodne dostupné a riadia sa podľa osobitných licenčných podmienok (tzv. preexistentný obchodne dostupný proprietárny SW),
- 12.1.3 použitie počítačových programov Poskytovateľa alebo tretích osôb, vytvorených nezávisle od Informačného systému, ktoré nie sú na trhu samostatne obchodne dostupné a riadia sa podľa osobitných licenčných podmienok (tzv. preexistentný obchodne nedostupný proprietárny SW).
- 12.1.4 použitie open source počítačových programov Poskytovateľa alebo tretích osôb, vytvorených nezávisle od Informačného systému, ktoré sa riadia osobitnými open source licenčnými podmienkami (tzv. preexistentný open source SW),
- je k týmto súčasťam Informačného systému poskytovaná licencia za podmienok dohodnutých ďalej v tomto článku zmluvy, a to na účel, pre ktorý bol Informačný systém vytvorený. Poskytnutie licencie je viazané na moment akceptácie Služieb, tzn.: Objednávateľ nadobúda licencie najneskôr dňom akceptácie Služieb.
- 12.2 Zmluvné strany sa dohodli, že pokiaľ Poskytovateľ vytvorí v rámci plnenia zmluvy pre Objednávateľa počítačový program chránený autorským právom alebo jeho časť, akceptáciou Služby udeľuje Poskytovateľ Objednávateľovi súhlas používať taký počítačový program (s výnimkou Modulu na ktorý sa vzťahujú osobitné podmienky) ako licenciu nevýhradnú, časovo neobmedzenú (po dobu trvania majetkových autorských práv), územne obmedzenú na územie Slovenskej republiky, v neobmedzenom rozsahu (najmä na neobmedzený počet zariadení a užívateľov) a na všetky spôsoby použitia najmä v súlade s § 19 ods. 4 Autorského zákona na

účel, pre ktorý bol Informačný systém vytvorený. Objednávateľ je bez potreby akéhokoľvek ďalšieho povolenia Poskytovateľa oprávnený udeliť inému orgánu verejnej moci Slovenskej republiky sublicenciu na použitie počítačového programu v súlade s účelom na aký bude budúci Informačný systém vytvorený, vrátane subjektov ovládaných týmito orgánmi verejnej moci v zmysle § 66a zák. č. 513/1991 Zb., Obchodný zákonník alebo subjektov zriadených orgánom verejnej moci za účelom plnenia úloh vo verejnom záujme (bez ohľadu na právnu formu), pokiaľ to nie je v rozpore s pravidlami na ochranu hospodárskej súťaže.

- 12.3 Licencia podľa bodu 12.2 zmluvy sa vzťahuje v rovnakom rozsahu na vyjadrenie v strojovom aj zdrojovom kóde, ako aj koncepčné prípravné materiály, súvisiacu dokumentáciu, a to aj na prípadné ďalšie verzie počítačových programov obsiahnutých v Systéme upravené na základe zmluvy.
 - 12.3.1 Účinnosť tejto licencie nastáva okamihom podpisu akceptačného protokolu k Službe, ktorá príslušný počítačový program obsahuje; do tej doby je Objednávateľ oprávnený počítačový program použiť v rozsahu a spôsobom nevyhnutným na vykonanie akceptácie Služby. Udelenie licencie nemožno zo strany Poskytovateľa vypovedať a jej účinnosť trvá aj po skončení účinnosti zmluvy, ak sa nedohodnú Zmluvné strany výslovne inak.
 - 12.3.2 Odmena za udelenie licencie k Informačnému systému alebo jeho časti spôsobom, v rozsahu a na čas uvedený v tomto bode zmluvy je súčasťou ceny za dodanie Služby v zmysle Článok 11 zmluvy. V prípade pochybností o sume zodpovedajúcej cene licencie bude cena licencie výlučne na účely zmluvy zodpovedať 7 % hodnoty Služby.
- 12.4 Zmluvné strany výslovne vyhlasujú, že ak pri poskytovaní plnenia podľa zmluvy vznikne činnosťou Poskytovateľa a Objednávateľa dielo spoluautorov a ak sa nedohodnú Zmluvné strany výslovne inak, bude sa mať za to, že Objednávateľ je oprávnený disponovať majetkovými autorskými práva k dielu spoluautorov tak, ako by bol ich výhradným disponentom a že Poskytovateľ udelil Objednávateľovi súhlas k akejkoľvek zmene alebo inému zásahu do diela spoluautorov. Cena Služby podľa Článok 11 zmluvy je stanovená so zohľadnením tohto ustanovenia a Poskytovateľ a nevzniknú v prípade vytvorenia diela spoluautorov žiadne nové nároky na odmenu.
- 12.5 Ak nie je v zmluve uvedené inak, Poskytovateľ touto zmluvou prevádza na Objednávateľa všetky osobitné práva zhotoviteľa databázy podľa § 135 ods. 1 Autorského zákona, ktoré Poskytovateľ ako zhotoviteľ databázy má k súčasťami plnenia predmetu zmluvy, ktoré sú databázou, a to v rozsahu uvedenom v tomto článku zmluvy.
- 12.6 Zmluvné strany sa dohodli, že pokiaľ Poskytovateľ pri plnení zmluvy, ako súčasť Služby použije (spravidla ich spracovaním) počítačový program Poskytovateľa alebo tretích strán, v takomto prípade udelí Objednávateľovi oprávnenie používať takýto počítačový program v súlade s osobitnými licenčnými podmienkami Poskytovateľa alebo tretích strán. Pre kvalifikovanie počítačového programu Poskytovateľa alebo tretej strany je nevyhnutné splniť jednu z podmienok:
 - 12.6.1 Ide o „preexistenty obchodne dostupný proprietárny SW“ tzn.: taký softvér (softvérový produkt vrátane databáz) výrobcov/ subjektov vykonávajúcich hospodársku/ obchodnú činnosť bez ohľadu na právne postavenie a spôsob ich financovania ktorý je na trhu bežne dostupný, t. j. ponúkaný na území Slovenskej republiky alebo v rámci Európskej únie bez obmedzení a ktorý v čase uzavretia zmluvy spĺňa znaky výrobku alebo tovaru v zmysle slovenskej legislatívy. Hospodárskou činnosťou je každá činnosť, ktorá spočíva v ponuke tovaru a/alebo služieb na trhu.
 - 12.6.2 Ide o „preexistenty obchodne nedostupný proprietárny SW“ tzn.: taký softvér (softvérový produkt vrátane databáz), ktorý nie je samostatne voľne obchodne dostupný ani obchodovaný, ale spĺňa podmienky preexistentyho proprietárneho SW, ktorý vznikol nezávisle od Služby. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade, ak súčasťou zmluvy je preexistenty obchodne nedostupný SW, Poskytovateľ je povinný v čase odovzdania Služby alebo jej časti udeliť Objednávateľovi licenciu v súlade s bodom 12.2 zmluvy na používanie preexistentyho obchodne nedostupného proprietárneho SW v rozsahu nevyhnutnom na funkčné používanie

- Služby alebo jej časti (s výnimkou použitia, ktoré má obchodný charakter), v súlade s účelom, na aký je Služba alebo jej časť vytvorená a na celé obdobie existencie Služby ako celku.
- 12.6.3 Ide o „preexistentný open source SW“ tzn. taký open source softvér, ktorý umožňuje spustenie, analyzovania, modifikáciu a zdieľanie zdrojového kódu, vrátane detailného komentovania zdrojových kódov a úplnej užívateľskej, prevádzkovej a administrátorskej dokumentácie. Poskytovateľ je povinný poskytnúť Objednávateľovi o tejto skutočnosti písomné vyhlásenie a na výzvu Objednávateľa túto skutočnosť preukázať. Objednávateľ je v prípade použitia open source povinný dodržiavať podmienky konkrétnej open source licencie vzťahujúcej sa na dotknutý open source počítačový program. Pod pojmom open source softvér nie je chápaný počítačový program zodpovedajúci verejnej licencií Európskej únie v súlade s ustanoveniami Zákona o ITVS.
- 12.7 Práva získané v rámci plnenia zmluvy prechádzajú aj na prípadného právneho nástupcu Objednávateľa. Prípadná zmena v osobe Poskytovateľa (napr. právne nástupníctvo) nebude mať vplyv na oprávnenia udelené v rámci zmluvy Poskytovateľom Objednávateľovi.
- 12.8 Poskytovateľ sa zaväzuje samostatne zdokumentovať všetky využitia preexistentných proprietárnych a open source SW (ďalej ako „preexistentný SW“) v rámci poskytovania Služieb a predložiť Objednávateľovi ucelený ich prehľad vrátane ich licenčných podmienok.
- 12.9 Ak sú s použitím preexistentného SW, služieb podpory k nemu v rozsahu akom sú nevyhnutné, či iných súvisiacich plnení spojené akékoľvek poplatky, je Poskytovateľ povinný v rámci ceny služby riadne uhradiť všetky tieto poplatky za celú dobu trvania zmluvy.
- 12.10 Poskytovateľ v súlade s Článok 11 zmluvy zodpovedá za úhradu licenčných poplatkov za použitie preexistentného SW a súvisiacich služieb podpory a iných plnení.

Článok 13

OCHRANA DÔVERNÝCH INFORMÁCIÍ A OSOBNÝCH ÚDAJOV

- 13.1 Ak Poskytovateľ pri plnení predmetu zmluvy bude spracúvať v mene Objednávateľa osobné údaje dotknutých osôb, a teda bude vystupovať v postavení sprostredkovateľa v zmysle čl. 4 ods. 8 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov), (ďalej ako „GDPR“) a § 5 písm. p) zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, Zmluvné strany sa zaväzujú uzatvoriť zmluvu o poverení spracúvaním osobných údajov v zmysle článku 28 GDPR a § 34 zákona o ochrane osobných údajov, a to súčasne s uzatvorením zmluvy. V zmluve o poverení spracúvaním osobných údajov podľa predchádzajúcej vety Zmluvné strany vymedzia predmet a dobu spracúvania osobných údajov, povahu a účel spracúvania, zoznam alebo rozsah osobných údajov, kategórie dotknutých osôb a povinnosti a práva Objednávateľa ako prevádzkovateľa, ako i ustanovia ďalšie práva a povinnosti v súlade so zákonom o ochrane osobných údajov.
- 13.2 Zmluvné strany sú povinné zachovávať mlčanlivosť o osobných údajoch a zaviazat' mlčanlivosťou zamestnancov alebo pracovníkov všetky, ktorí prídu do styku s osobnými údajmi, pričom povinnosť mlčanlivosti trvá aj po skončení pracovného pomeru, štátnozamestnaneckého pomeru alebo obdobného pracovného vzťahu fyzických osôb.
- 13.3 Zmluvné strany sú povinné zachovávať mlčanlivosť o informáciách, ktoré získali v súvislosti s plnením predmetu zmluvy a získané výsledky nesmú ďalej použiť na iné účely ako plnenie predmetu Zmluvy, okrem prípadu poskytnutia informácií odborným poradcem Poskytovateľa (vrátane právnych, účtovných, daňových a iných poradcov alebo audítorov), ktorí sú viazaní všeobecnou povinnosťou mlčanlivosti na základe osobitných právnych predpisov alebo sú povinní zachovávať mlčanlivosť na základe písomnej dohody s dotknutou Zmluvnou stranou, alebo subdodávateľom, ak sa subdodávateľ podieľa na plnení predmetu Zmluvy, a ak je to potrebné na účely plnenia povinností Poskytovateľa podľa Zmluvy.

- 13.4 Povinnosť Poskytovateľa a Objednávateľa zachovávať mlčanlivosť o informáciách, ktoré získali v súvislosti s plnením predmetu zmluvy sa nevzťahuje na informácie, ktoré:
- 13.4.1 boli zverejnené už pred podpisom zmluvy;
 - 13.4.2 sa stanú všeobecne a verejne dostupné po podpise zmluvy z iného dôvodu ako z dôvodu porušenia povinností podľa zmluvy;
 - 13.4.3 majú byť sprístupnené na základe povinnosti stanovenej zákonom, rozhodnutím súdu, prokuratúry alebo na základe iného záväzného rozhodnutia príslušného orgánu;
 - 13.4.4 boli získané Poskytovateľom, resp. Objednávateľom od tretej strany, ktorá ich legitímne získala alebo vyvinula a ktorá nemá žiadnu povinnosť, ktorá by obmedzovala ich zverejňovanie.
- 13.5 Zmluvné strany sa zaväzujú, že poučia svojich zamestnancov, štatutárne orgány, ich členov a subdodávateľov, ktorým sú sprístupnené dôverné informácie, o povinnosti mlčanlivosti v zmysle tohto článku zmluvy.
- 13.6 Zmluvné strany sa zaväzujú užívať Dôverné informácie v zmysle bodu 3.1.3 zmluvy výlučne na účel, na ktorý im boli poskytnuté a zároveň sa zaväzujú Dôverné informácie ochraňovať najmenej s rovnakou starostlivosťou ako ochraňujú vlastné dôverné informácie rovnakého druhu, vždy však najmenej v rozsahu primeranej odbornej starostlivosti, predovšetkým ich budú chrániť pred náhodným alebo neoprávneným poškodením a zničením, náhodnou stratou, zmenou alebo iným znehodnotením, nedovoleným prístupom alebo sprístupnením alebo zverejnením, pričom ak nie je v zmluve ustanovené inak, zaväzujú sa, že bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany neposkytnú, neodovzdajú, neoznámia alebo iným spôsobom nevyzradia, resp. nesprístupnia dôverné informácie druhej zmluvnej strany tretej osobe.

Článok 14 BEZPEČNOSŤ

- 14.1 Poskytovateľ sa v súvislosti s plnením predmetu zmluvy zaväzuje dodržiavať bezpečnostnú politiku Objednávateľa, ďalšie Objednávateľom vydané bezpečnostné smernice a štandardy, požiadavky na bezpečnosť definované Zákonom o KB, Zákonom o ITVS a Vyhláškou o štandardoch pre ITVS, a bezpečnostné požiadavky uvedené v zmluve.
- 14.2 Oprávnené osoby a pracovníci Poskytovateľa, ktorí budú vykonávať pre Objednávateľa činnosti súvisiace s plnením zmluvy, musia byť poučení o povinnostiach podľa predchádzajúceho bodu a o tomto poučení musí Poskytovateľ vytvoriť záznam, ktorý bude podpísaný poučenou osobou a osobou, ktorá poučenie vykonala.
- 14.3 Poskytovateľ sa zaväzuje zaistiť bezpečnosť a odolnosť Systému voči aktuálne známym typom útokov a pred odovzdaním akejkoľvek zmeny Informačného systému vykonať akceptačné testovanie na prítomnosť známych zraniteľností. V prípade zistenia zraniteľností sa Poskytovateľ zaväzuje tieto zraniteľnosti odstrániť, vykonať akceptačné opätovné testovanie a zdokumentovaný výsledok testovania odovzdať Objednávateľovi spolu s dodávaným riešením.
- 14.4 Poskytovateľ sa zaväzuje dodržiavať nasledovné bezpečnostné opatrenia a zásady:
- 14.4.1 všetky vstupy aplikácií tvoriacich Informačný systém sú kontrolované na validnosť a sú sanitované;
 - 14.4.2 je zapnutá len nutne potrebná funkcionálna, porty a IP adresy a všetky ostatné sú vypnuté;
 - 14.4.3 v prípade, že je nevyhnutné vykonávať správu Informačného systému na diaľku, je to možné vykonávať výhradne prostredníctvom šifrovaných protokolov a každý vzdialený zásah je zdokumentovaný a záznam o zásahu je odovzdaný Objednávateľovi najneskôr v posledný deň daného mesiaca;
 - 14.4.4 všetky pôvodné a administrátorské účty sú zdokumentované a majú unikátne prvotné heslo zložené z náhodnej postupnosti aspoň 14 znakov;
 - 14.4.5 všetky administrátorské heslá a prístupové údaje a dokumentácia sú k dispozícii aj Objednávateľovi (minimálne v zalepenej obálke);

- 14.4.6 Systém disponuje funkcionalitou pre zmenu používateľských a administrátorských mien a hesiel a funkcionalitou vypnutia používateľského účtu;
- 14.4.7 všetky komponenty Informačného systému sú aktuálne a podporované výrobcom a postup pre aktualizácie a aplikáciu záplat je zdokumentovaný a dodržiavaný;
- 14.4.8 Poskytovateľ umožní Objednávateľovi vykonať skeny zraniteľností alebo penetračné testy každého dodávaného riešenia pred jeho finálnym odovzdaním a Poskytovateľ sa zaväzuje nedostatky zistené týmto testovaním pred odovzdaním riešenia odstrániť;
- 14.4.9 všetky zmeny v Informačnom systéme sú zdokumentované a dokumentácia a zdrojové kódy sú poskytnuté Objednávateľovi bezpečným spôsobom najneskôr v čase nasadenia zmeny do produkčného prostredia, zároveň sa Objednávateľ zaväzuje použiť zdrojové kódy, výlučne v prípade, keď nie je za účelom odstránenia Incidentu možné zabezpečiť prítomnosť Poskytovateľa a na základe preukázateľných inštrukcií Poskytovateľa; Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za prípadné vady Informačného systému spôsobené zásahom Objednávateľa alebo akejkoľvek tretej strany, ktoré neboli zo strany Poskytovateľa odsúhlasené;
- 14.4.10 na vyžiadanie Objednávateľa je Poskytovateľ povinný sprístupniť dokumentáciu aktivít zamestnancov Poskytovateľa a tretích strán najneskôr do 24 hodín od požiadavky;
- 14.4.11 Na vyžiadanie Objednávateľa je Poskytovateľ povinný poskytnúť plnú súčinnosť pri riešení Bezpečnostného incidentu povereným zamestnancom Objednávateľa
- 14.4.12 Poskytovateľ pri výkone činností dbá na vykonávanie svojich činností v súlade s bezpečnostnou dokumentáciou, odporúčaným bezpečnostnými postupmi, Zákonom o KB a v súlade so zásadami due diligence a due care.

Článok 15

OPRÁVNENÉ OSOBY A KOMUNIKÁCIA

- 15.1 Zmluvné strany sa zaväzujú doručiť kontaktnej osobe druhej zmluvnej strany uvedenej v rámci Článok 1, písomný zoznam a kontaktné údaje osôb, oprávnených na určité úkony, zo strany Objednávateľa aj zo strany Poskytovateľa (ďalej aj „oprávnené osoby“), v elektronickej aj listinnej forme, do 10 pracovných dní od nadobudnutia účinnosti zmluvy. Každú zmenu oprávnených osôb je každá zmluvná strana povinná bezodkladne oznámiť druhej zmluvnej strane písomne (v elektronickej aj listinnej forme).
- 15.2 Prostredníctvom určených oprávnených osôb Zmluvné strany:
 - 15.2.1 uskutočnia všetky organizačné záležitosti s ohľadom na všetky aktivity a činnosti súvisiace s plnením podľa zmluvy;
 - 15.2.2 zabezpečia koordináciu jednotlivých aktivít a činností Zmluvných strán súvisiacich s plnením podľa zmluvy;
 - 15.2.3 sledujú priebeh plnenia zmluvy;
 - 15.2.4 navrhujú potrebné zmeny technických riešení a technickej povahy v zmysle zmluvy;
 - 15.2.5 zabezpečia vzájomnú spoluprácu a súčinnosť,
 - 15.2.6 poskytnú súčinnosť Vládnej jednotke CSIRT a zabezpečia vykonávanie jednotlivých aktivít a činností súvisiacich s riešením Bezpečnostného incidentu, ktorý postihol Systém súvisiaci s plnením zmluvy.
- 15.3 Každá zo Zmluvných strán môže zmeniť oprávnené osoby. Takáto zmena je účinná dňom doručenia písomného oznámenia o zmene obsahujúceho aj meno a kontaktné údaje novej oprávnenej osoby druhej Zmluvnej strane.
- 15.4 Zmluvné strany sa dohodli, že osoby oprávnené komunikovať vo veciach týkajúcich sa poskytovania Služieb podľa zmluvy budú osoby uvedené v zozname oprávnených osôb podľa bodu 15.1 zmluvy.

Článok 16 SÚČINNOSŤ

- 16.1 Zmluvné strany sa zaväzujú vzájomne spolupracovať a poskytovať si všetky informácie a nevyhnutnú súčinnosť potrebné pre riadne plnenie svojich záväzkov vyplývajúcich im zo zmluvy, najmä súčinnosť v zmysle bodov 10.1.1, 10.2.1 a 15.2.5 zmluvy.
- 16.2 Objednávateľ je povinný počas celej doby trvania Zmluvy poskytovať Poskytovateľovi súčinnosť v oblasti doplnenia údajov, podkladov a iných dokladov na základe jeho požiadaviek na splnenie povinnosti poskytnúť Služby riadne a včas v súlade s požiadavkami Objednávateľa a touto Zmluvou.
- 16.3 Poskytovateľ sa zaväzuje v súlade s týmto článkom zmluvy poskytovať súčinnosť novému budúcemu poskytovateľovi služieb identických alebo podobných, ako v zmluve a to v období najmenej 6 mesiacov pred ukončením zmluvy, za predpokladu že súčasná zmluva nebude so súčasným Poskytovateľom predĺžená.

Článok 17 OCHRANA ZAMESTNANCOV POSKYTOVATEĽA A SUBDODÁVATEĽOV

- 17.1 Poskytovateľ pri plnení predmetu Zmluvy zodpovedá za svojich zamestnancov, ich bezpečnosť a ochranu zdravia pri práci, a tiež za svojich subdodávateľov. Poskytovateľ je povinný vykonať všetky nevyhnutné opatrenia, aby zabezpečil v súvislosti s plnením zmluvy bezpečnosť svojich zamestnancov, zamestnancov Objednávateľa, subdodávateľov a ďalších osôb, ktoré sa s vedomím Poskytovateľa zdržujú v mieste plnenia predmetu zmluvy.
- 17.2 Poskytovateľ je povinný v súvislosti s plnením predmetu zmluvy vykonať opatrenia a určiť postupy na zaistenie bezpečnosti svojich zamestnancov a subdodávateľov a zabezpečiť prostriedky potrebné na ochranu života a zdravia zamestnancov v mieste plnenia predmetu zmluvy pre prípad vzniku bezprostredného a vážneho ohrozenia života alebo zdravia; o vykonaných opatreniach je Poskytovateľ povinný informovať Objednávateľa a ďalšie osoby zdržujúce sa na mieste plnenia predmetu zmluvy.
- 17.3 V prípade, ak budú miestom plnenia predmetu zmluvy priestory Objednávateľa, povinnosti vyplývajúce z bodu 17.2 zmluvy sa primerane uplatnia na Objednávateľa.
- 17.4 Objednávateľ je povinný a zaväzuje sa zabezpečiť také pracovné podmienky v súlade s pravidlami bezpečnosti a ochrany zdravia práci aké zabezpečuje pre svojich zamestnancov alebo pracovníkov na dohody uzatváraných mimo pracovného pomeru.
- 17.5 Poskytovateľ je povinný bezodkladne oboznamovať Objednávateľa o nedostatkoch a iných závažných skutočnostiach v priestoroch Objednávateľa tvoriacich miesto plnenia predmetu zmluvy, ktoré by pri práci mohli ohroziť bezpečnosť alebo zdravie zamestnancov Poskytovateľa alebo jeho subdodávateľov, zamestnancov Objednávateľa alebo tretích osôb, o ktorých sa dozvedel v súvislosti s plnením predmetu zmluvy.
- 17.6 Poskytovateľ je povinný bezodkladne oboznámiť Objednávateľa o mimoriadnej udalosti (nebezpečná udalosť, pracovný úraz zamestnanca Poskytovateľa alebo inej osoby konajúcej v mene Poskytovateľa), ktorá sa stala v súvislosti s plnením predmetu zmluvy a ktorá sa týka ochrany zamestnancov Poskytovateľa a jeho subdodávateľov. Povinnosť Poskytovateľa podľa predchádzajúcej vety platí aj vtedy, ak k mimoriadnej udalosti nedošlo v súvislosti s plnením predmetu zmluvy, ale došlo k nej na pracoviskách Objednávateľa.
- 17.7 Poskytovateľ je povinný zaraďovať zamestnancov na výkon práce so zreteľom na ich zdravotný stav, schopnosti, kvalifikačné predpoklady a odbornú spôsobilosť podľa právnych predpisov a ostatných predpisov na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a nedovoliť, aby vykonávali práce, ktoré nezodpovedajú ich zdravotnému stavu a schopnostiam a na ktoré

nemajú vek, kvalifikačné predpoklady alebo doklad o odbornej spôsobilosti podľa právnych predpisov a ostatných predpisov na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci.

Článok 18 **ZODPOVEDNOSŤ ZA ŠKODU A NÁHRADA ŠKODY**

- 18.1 Každá zo Zmluvných strán nesie zodpovednosť za spôsobenú škodu porušením všeobecne záväzných platných a účinných právnych predpisov Slovenskej republiky a zmluvy.
- 18.2 Obe Zmluvné strany sa zaväzujú vyvinúť maximálne úsilie k predchádzaniu škodám a k minimalizácii vzniknutých škôd.
- 18.3 Poskytovateľ zodpovedá za škodu, ktorá vznikne Objednávateľovi počas platnosti a účinnosti zmluvy a pôjde o škodu spôsobenú porušením povinnosti dodať Služby v zmysle zmluvy riadne a včas, vrátane.
- 18.4 Na vznik zodpovednosti za spôsobenú škodu nie je nevyhnutné aby bola spôsobená úmyselným konaním Poskytovateľa, Oprávnenej osoby Poskytovateľa alebo inej poverenej osoby, ale postačuje spôsobenie škody z nedbanlivosti.
- 18.5 Poskytovateľ je povinný postupovať pri plnení pokynov a zadaní zo strany Objednávateľa s odbornou starostlivosťou a na nevhodnosť pokynov Objednávateľa upozorniť. Ak Objednávateľ na nevhodnosť pokynov neupozorní, nemôže sa zbaviť zodpovednosti za vzniknutú škodu, iba ak nevhodnosť nemohol zistiť ani pri vynaložení odbornej starostlivosti. Poskytovateľ nezodpovedá ani za škodu, ktorá vznikla v dôsledku vadného zadania zo strany Objednávateľa, ak Poskytovateľ bezodkladne upozornil Objednávateľa na vadnosť tohto zadania a Objednávateľ na tomto zadaní naďalej písomne trval.
- 18.6 Zmluvné strany sa zaväzujú upozorniť písomne druhú Zmluvnú stranu bez zbytočného odkladu na vzniknuté okolnosti vylučujúce zodpovednosť, brániace riadnemu plneniu zmluvy. Zmluvné strany sa zaväzujú k vyvinutiu maximálneho úsilia na odvrátenie a prekonanie okolností vylučujúcich zodpovednosť.
- 18.7 V prípade okolností vyššej moci, ktorou sa rozumie prekážka, ktorá nastala nezávisle od vôle Zmluvnej strany a bráni jej v splnení jej zmluvných povinností a zároveň nemožno rozumne predpokladať, že by povinná Zmluvná strana túto prekážku alebo jej následky odvrátila alebo prekonala a tiež že by v čase vzniku záväzku túto prekážku predvídala, Zmluvná strana, ktorá nespĺní svoje povinnosti vyplývajúce zo zmluvy z dôvodu okolností vyššej moci, nebude zodpovedná za žiadne dôsledky neplnenia svojich povinností, vrátane zodpovednosti za škodu, za predpokladu, že vykonala všetky rozumné opatrenia pre ich splnenie. V takýchto prípadoch nespĺnenie povinností nezakladá dôvod pre odstúpenie od Zmluvy alebo vznik nároku na zmluvnú pokutu. Čas pre splnenie povinnosti sa predlžuje o čas trvania akejkoľvek z okolností uvedených v tomto bode Zmluvy a o čas nevyhnutný na odstránenie ich následkov.
- 18.8 Nebezpečenstvo škody a vlastnícke právo ku všetkým častiam plnenia Poskytovateľa na základe zmluvy prechádza na Objednávateľa dňom akceptácie príslušnej Služby.
- 18.9 Za konanie vylučujúce zodpovednosť sa považuje konanie/nekonanie riadiaceho orgánu, sprostredkovateľského orgánu, certifikačného orgánu, orgánu auditu alebo iného orgánu oprávneného vstupovať do zmluvných vzťahov v zmysle zákona č. 292/2004 Z. z. o príspevku poskytovanom z európskych štrukturálnych a investičných fondov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení (ďalej ako „Zákon o EŠIF“) za predpokladu, že plnenie zmluvy je realizáciou projektu financovaného z európskych štrukturálnych a investičných fondov EÚ.

Článok 19 SANKCIE A ZMLUVNÉ POKUTY

- 19.1 Ak bude Poskytovateľ v omeškaní s plnením povinnosti poskytnúť Objednávateľovi Služby, Objednávateľ je oprávnený požadovať od Poskytovateľa zmluvnú pokutu vo výške 0,5% z ceny za Služby, s ktorými je v omeškaní, za každý deň omeškania s ich poskytovaním.
- 19.2 Ak bude Poskytovateľ v omeškaní s plnením povinnosti odstrániť záručnú vadu Služby prvej úrovne (A), Objednávateľ je oprávnený požadovať od Poskytovateľa zmluvnú pokutu vo výške 0,5% z ceny tej časti Služby, ktorá je dotknutá takouto vadou za každý deň omeškania. Za predpokladu, že nemožno určiť o ktorú časť Služby ide, počíta sa 0,5% z celkovej ceny Služby.
- 19.3 Ak bude Poskytovateľ v omeškaní s plnením povinnosti odstrániť záručnú vadu Služby druhej a tretej úrovne (B), (C) Objednávateľ je oprávnený požadovať od Poskytovateľa zmluvnú pokutu vo výške 0,1% z ceny Služby, ktorá je dotknutá takouto vadou za každý deň omeškania. Za predpokladu, že nemožno určiť o ktorú časť Služby ide, počíta sa 0,1% z celkovej ceny Služby.
- 19.4 Celková suma všetkých zmluvných pokút a úrokov z omeškania, ktoré bude Poskytovateľ alebo Objednávateľ povinný zaplatiť podľa zmluvy, neprekročí 100 % z ceny Paušálnych služieb za kalendárny rok vrátane DPH.
- 19.5 Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok oprávnenej Zmluvnej strany na náhradu škody spôsobenú porušením povinností, na ktorú sa vzťahuje zmluvná pokuta, ktorá prevyšuje výšku dohodnutej zmluvnej pokuty.

Článok 20 ZMENY ZMLUVY

- 20.1 Ak Zmluvné strany v budúcnosti zistia ďalšie typy služieb, ktorých poskytnutie je nevyhnutné na zabezpečenie prevádzky, údržby a aktualizácie Systému a ktoré sú nevyhnutné na naplnenie účelu Zmluvy, Zmluvné strany sa zaväzujú zmeniť zmluvu formou písomného, očíslovaného a obojstranne podpísaného dodatku.
- 20.2 Každá zo strán je oprávnená v odôvodnených prípadoch v súlade s § 18 ZVO písomne navrhnúť zmenu zmluvy, ktorá spočíva v službách alebo ich časti, ich doplnení alebo rozšírení. Ak sa Zmluvné strany dohodnú na takejto zmene, dodacej dobe, cene a ďalších podmienkach, zaväzujú sa uzatvoriť v tomto zmysle dodatok k zmluve.
- 20.3 Zmluvu možno meniť len formou písomných dodatkov podpísaných štatutárnymi zástupcami oboch Zmluvných strán.

Článok 21 TRVANIE, UKONČENIE A PREDĹŽENIE ZMLUVY

- 21.1 Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to na **12 mesiacov** odo dňa nadobudnutia jej účinnosti.
- 21.2 Táto zmluva zaniká:
 - 21.2.1 uplynutím doby, na ktorú bola uzavretá,
 - 21.2.2 písomnou dohodou Zmluvných strán,
 - 21.2.3 odstúpením od zmluvy,
 - 21.2.4 výpoveďou ktorejkoľvek zmluvnej strany aj bez uvedenia dôvodu so 6-mesačnou výpovednou lehotou, pričom výpovedná lehota začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď riadne doručená druhej zmluvnej strane.

- 21.3 Odstúpiť od zmluvy je možné z dôvodov podstatného porušenia zmluvných povinností druhou Zmluvnou stranou, v prípade nepodstatného porušenia zmluvných povinností zmluvy druhou Zmluvnou stranou v prípadoch, ak to umožňuje zákon alebo táto zmluva a tiež z dôvodov stanovených v zmluve alebo v zákone (medzi inými v zmysle § 19 ods. 3 ZVO alebo § 15 ods. 1 Zákona o registri partnerov verejného sektora). Odstúpenie od zmluvy musí byť v písomnej forme, riadne odôvodnené a doručené na adresu druhej Zmluvnej strany.
- 21.4 V prípade podstatného porušenia zmluvy je Zmluvná strana oprávnená od zmluvy odstúpiť bez zbytočného odkladu po tom, ako sa o tomto porušení dozvedela. Zmluvné strany sa osobitne dohodli, že porušenie zmluvy je podstatné, ak strana porušujúca zmluvu vedela v čase uzavretia zmluvy alebo v tomto čase bolo rozumné predvídať s prihliadnutím na účel zmluvy, ktorý vyplynul z jej obsahu alebo z okolností, za ktorých bola zmluva uzavretá, že druhá Zmluvná strana nebude mať záujem na plnení povinností pri takom porušení zmluvy.
- 21.5 V prípade nepodstatného porušenia zmluvy je Zmluvná strana oprávnená odstúpiť od zmluvy, ak strana, ktorá je v omeškaní s plnením svojej povinnosti, nesplní svoju povinnosť ani v dodatočnej primeranej lehote, ktorá jej na to bola poskytnutá v písomnom vyzvaní.
- 21.6 Zmluvné strany sa dohodli, že predtým, ako oprávnená Zmluvná strana využije svoje právo odstúpiť od zmluvy pri nepodstatnom porušení zmluvy, vyzve štatutárny orgán druhej Zmluvnej strany o písomné spoločné rokovanie za účelom vzájomného vysvetlenia dôvodov pre odstúpenie; a prípadné písomné odstúpenie od zmluvy zašle najskôr po uplynutí 7 pracovných dní od doručenia takej výzvy.
- 21.7 Pre prípady odstúpenia od zmluvy v zmysle tohto článku platí, že Zmluvná strana, ktorá odstúpila od zmluvy si ponechá odovzdané plnenia, ak takéto plnenie má zrejme vzhľadom na svoju povahu pre oprávnenú stranu hospodársky význam bez zvyšku plnenia, napr.: plnenie je objektívne použiteľné, alebo sa jedná o samostatne funkčnú časť dodanej Služby. V takomto prípade vzniká druhej Zmluvnej strane nárok na dohodnutú pomernú časť ceny v závislosti od miery plnenia časti Služby.
- 21.8 Ukončením zmluvy nie je dotknutý nárok na náhradu škody vzniknutej porušením ustanovení zmluvy a tiež nie je dotknutý nárok na úhrady sumy zodpovedajúcej zmluvnej pokute, ktorý vznikol do účinnosti odstúpenia. Skončenie zmluvy nemá vplyv na ustanovenia, ktorých platnosť a účinnosť vzhľadom na ich povahu má trvať aj po skončení zmluvy.
- 21.9 V prípade odstúpenia od zmluvy sú Zmluvné strany oprávnené ponechať si plnenia akceptované do momentu účinnosti odstúpenia od zmluvy aj v iných prípadoch ako podľa bodu 21.7 zmluvy, ktoré boli vykonané v súlade s podmienkami uvedenými v zmluve a jej prílohách.

Článok 22

OSOBITNÉ USTANOVENIA

- 22.1 Zmluvné strany vyhlasujú, že sa neuskutočnili žiadne úkony a neprebiehajú žiadne konania pred akýmkoľvek súdom, rozhodcovským súdom alebo rozhodcom, štátnym alebo iným orgánom verejnej správy, ktoré by mohli ovplyvniť zákonnosť, platnosť alebo vymožitelnosť tejto Zmluvy vo vzťahu k zmluvným stranám alebo ich schopnosti splniť si svoje záväzky vyplývajúce z tejto Zmluvy a podľa vedomosti zmluvných strán sa žiadne takéto úkony nepripravujú.
- 22.2 V prípade, ak je Poskytovateľ zároveň členom skupiny dodávateľov podľa zákona o verejnom obstarávaní (ďalej aj len ako „Skupina dodávateľov“), vzťahujú sa práva a povinnosti Poskytovateľa podľa tejto Zmluvy spoločne a nerozdielne na všetkých členov Skupiny dodávateľov ako Poskytovateľa podľa tejto Zmluvy, a teda Poskytovateľ ako člen skupiny dodávateľov je zaviazaný spoločne a nerozdielne s ostatnými členmi skupiny dodávateľov za záväzky Skupiny dodávateľov voči Objednávateľovi a Objednávateľ je oprávnený požadovať dodanie, ktoré má dodať Skupina dodávateľov, od ktoréhokoľvek Poskytovateľa ako člena Skupiny dodávateľov;

22.3 Konflikt záujmov

- 22.3.1 Poskytovateľ sa vyvaruje akýchkoľvek kontaktov, ktoré by mohli ohroziť jeho nezávislosť. Okrem toho, Poskytovateľ je povinný prijať všetky nevyhnutné opatrenia s cieľom predísť akejkoľvek situácii, ktorá by mohla ohroziť nestranné a objektívne plnenie tejto Zmluvy. Konflikt záujmov by mohol vzniknúť najmä v dôsledku ekonomických záujmov, politickej alebo národnej spriaznenosti, rodinných či citových väzieb alebo akýchkoľvek iných vzťahov alebo spoločných záujmov. Každý konflikt záujmov, ktorý vznikne počas plnenia tejto Zmluvy, musí byť bezodkladne písomne oznámený Objednávateľovi. V prípade konfliktu záujmov Poskytovateľ okamžite prijme všetky opatrenia potrebné na jeho ukončenie.
- 22.3.2 Objednávateľ si vyhradzuje právo overiť, či sú opatrenia uvedené v predchádzajúcom bode tohto článku Zmluvy primerané, a v prípade potreby môže vyžadovať prijatie dodatočných opatrení v lehote, ktorú sám určí. Poskytovateľ zabezpečí, aby sa jeho zamestnanci a subdodávateľia nedostali do situácie, ktorá by mohla viesť ku konfliktu záujmov. Bez toho, aby bol dotknutý bod 22.1 tejto Zmluvy, Poskytovateľ okamžite a bez akéhokoľvek odškodnenia zo strany Objednávateľa nahradí každého svojho zamestnanca a/alebo subdodávateľa, ktorý je takejto situácii vystavený.
- 22.3.3 Poskytovateľ je povinný informovať Objednávateľa o vzniku akejkoľvek skutočnosti alebo jej zmene, ktorá má vplyv na pravdivosť ktoréhokoľvek z vyhlásení uvedených v tomto článku, a to bez zbytočného odkladu.

22.4 Subdodávateľia

- 22.4.1 Poskytovateľ je povinný uviesť zoznam svojich subdodávateľov spolu s predmetom subdodávky a podielom na dodávke predmetu zmluvy v Prílohe č. 3 Údaje o subdodávateľoch (ďalej ako „Príloha č. 3“), tejto Zmluvy.
- 22.4.2 Poskytovateľ je oprávnený zmeniť alebo doplniť subdodávateľa len s predchádzajúcim písomným súhlasom Objednávateľa. Žiadosť o zmenu alebo doplnenie subdodávateľa písomne predkladá Poskytovateľ Objednávateľovi minimálne 3 (tri) pracovné dni pred plánovaným dátumom zmeny subdodávateľa. Poskytovateľ je v súlade s § 41 zákona o verejnom obstarávaní povinný uvádzať aktuálne údaje o svojich subdodávateľoch, údaje o osobách oprávnených konať za subdodávateľov v rozsahu podľa Prílohy č. 3 tejto Zmluvy. Poskytovateľ je povinný preukázať splnenie podmienok účasti zmeneného alebo doplneného subdodávateľa v takom rozsahu, ako to bolo voči subdodávateľom požadované v rámci podmienok účasti v postupe verejného obstarávania, alebo v takom rozsahu, v akom Poskytovateľ (uchádzač) využil kapacity subdodávateľa, na preukázanie podmienok účasti.
- 22.4.3 V prípade, ak Poskytovateľ nedodrží vyššie uvedený postup týkajúci sa nahradenia pôvodného subdodávateľa a/alebo nástup/doplnenie nového subdodávateľa, Objednávateľ je oprávnený nahradenie pôvodného subdodávateľa a/alebo nástup/doplnenie nového subdodávateľa, ktorý nie je uvedený v Prílohe č. 3 zmluvy neschváliť. V prípade ak Objednávateľ zistí, že Poskytovateľ využíva subdodávateľa, ktorý nie je uvedený v Prílohe č. 3, bude to považovať za podstatné porušenie zmluvy.
- 22.4.4 Objednávateľ požaduje, aby iná osoba, prostredníctvom ktorej uchádzač (Poskytovateľ) preukazoval technickú spôsobilosť alebo odbornú spôsobilosť, plnila tie časti predmetu Zmluvy, ktoré sa zaviazala poskytnúť uchádzačovi (Poskytovateľovi) v písomnej zmluve podľa § 34 ods. 3 ZVO.
- 22.4.5 Bez ohľadu na vyššie uvedené, ak Poskytovateľ použije na plnenie povinností Poskytovateľa podľa tejto Zmluvy akúkoľvek tretiu osobu, zodpovedá voči Objednávateľovi v celom rozsahu za plnenie povinností podľa tejto Zmluvy ako keby ich plnil sám.

22.5 Závazky vo vzťahu k nelegálnemu zamestnávaniu

- 22.5.1 Poskytovateľ je povinný dodržiavať zákazy, obmedzenia a povinnosti vyplývajúce zo Zákona o nelegálnom zamestnávani, najmä je však povinný postupovať tak, aby plnenie Zmluvy nedodával prostredníctvom fyzickej osoby, ktorá je nelegálne zamestnaná.
- 22.5.2 Poskytovateľ vyhlasuje, že plnenie, ktoré bude dodávať na základe tejto Zmluvy bude po celý čas jej platnosti a účinnosti dodávať len prostredníctvom fyzickej osoby, ktorú zamestnáva v

súlade s právnou úpravou platnou na území domovského štátu Poskytovateľa, kde má zriadené svoje sídlo a súčasne vyhlasuje, že žiadne plnenie alebo jeho časť nedodá prostredníctvom fyzickej osoby, ktorá je nelegálne zamestnaná.

22.5.3 Poskytovateľ je povinný na požiadanie Objednávateľa bezodkladne poskytnúť v požadovanom rozsahu doklady a osobné údaje fyzických osôb, prostredníctvom ktorých dodáva plnenie podľa tejto Zmluvy, ktoré sú potrebné na to, aby Objednávateľ mohol skontrolovať či Poskytovateľ neporušuje zákaz nelegálneho zamestnávania podľa osobitného predpisu, t. j. podľa Zákona o nelegálnom zamestnávaní. Žiadosť o poskytnutie dokladov, ako aj samotné doklady, je možné doručiť aj v elektronickej forme na určenú e-mailovú adresu Objednávateľa.

22.5.4 Ak Poskytovateľ poruší povinnosti vyplývajúce z tejto Zmluvy alebo z osobitných všeobecne záväzných právnych predpisov v oblasti zamestnávania a z uvedeného dôvodu bude Objednávateľovi uložená pokuta alebo iná sankcia za porušenie zákazu prijať plnenie dodané Poskytovateľom prostredníctvom fyzickej osoby nelegálne zamestnanej, alebo pokuta uložená Poskytovateľovi bude od Objednávateľa vymáhaná v zmysle zákona o nelegálnom zamestnávaní, zaväzuje sa Poskytovateľ uhradiť Objednávateľovi škodu tým spôsobenú, a to vrátane škody spôsobenej uhradením pokuty alebo sankcie uloženej príslušným orgánom verejnej správy. Poskytovateľ je povinný uhradiť Objednávateľovi skutočnú škodu, ktorá mu vznikla, a to najneskôr do 15 (pätnástich) pracovných dní odo dňa doručenia faktúry spolu so žiadosťou o uhradenie spôsobenej škody. Jedným z podkladov pre určenie skutočnej škody spôsobenej Objednávateľovi bude aj kópia právoplatného rozhodnutia príslušného orgánu verejnej správy o uložení pokuty alebo inej sankcie alebo o vymáhaní pokuty uloženej Poskytovateľovi od Objednávateľa.

22.6 Register partnerov verejného sektora

22.6.1 Poskytovateľ vyhlasuje, že si riadne a včas plní, a počas trvania tejto Zmluvy sa zaväzuje riadne a včas plniť, svoje povinnosti vyplývajúce zo zákona o registri partnerov verejného sektora, najmä sa zaväzuje zabezpečiť aktuálne, úplné, správne a pravdivé údaje zapisované v registri partnerov prostredníctvom oprávnenej osoby, a zároveň sa zaväzuje bez zbytočného odkladu písomne informovať Objednávateľa o tom, že:

- bol vymazaný z registra partnerov vedeného v zmysle Zákona o registri partnerov;
- nastala akákoľvek zmena akéhokoľvek údaju zapísaného v registri partnerov vedenom v zmysle Zákona o registri partnerov;
- nastala skutočnosť, ktorá vedie alebo môže viesť k jeho výmazu z registra partnerov podľa § 13 ods. 2 Zákona o registri partnerov verejného sektora;
- po dobu dlhšiu ako 30 (tridsať) dní nemá v registri partnerov vedenom v zmysle Zákona o registri partnerov zapísanú oprávnenú osobu.

22.6.2 Touto Zmluvou sa nezakladá osobitná registračná povinnosť v prípade, ak požiadavka registrácie nevyplýva zo Zákona o registri partnerov verejného sektora.

22.6.3 Poskytovateľ je povinný zabezpečiť, aby subdodávatelia, ktorí spĺňajú definíciu partnera verejného sektora podľa § 2 ods. 1 písm. a) bod 7 Zákona o registri partnerov verejného sektora, ktorí budú subdodávateľmi pre plnenie poskytované na základe tejto Zmluvy, zabezpečili svoju registráciu ako partneri verejného sektora a túto registráciu udržiavali v platnosti počas trvania tejto Zmluvy a plnili si všetky povinnosti vyplývajúce z takejto registrácie, resp. zabezpečili plnenie povinností vyplývajúcich z takejto registrácie. Za účelom kontroly splnenia povinností podľa prvej vety tohto bodu článku tejto Zmluvy je Objednávateľ oprávnený požadovať od Poskytovateľa predloženie všetkých zmlúv a súvisiacich dokumentov so subdodávateľmi; Poskytovateľ je povinný takejto požiadavke Objednávateľa vyhovieť v lehote uvedenej vo výzve Objednávateľa; v prípade, ak Poskytovateľ tejto výzve nevyhoví, má sa za to, že povinnosť podľa prvej vety tohto bodu tohto článku tejto Zmluvy bola porušená.

Článok 23
SPOLOČNÉ A ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 23.1 Všetky písomnosti vrátane tých, ktoré vyvolávajú právne účinky, budú medzi zmluvnými stranami zabezpečované písomne listami doporučené poštou alebo osobne na adresy uvedené v Článok 1 zmluvy, ak nie je v Zmluve dohodnuté inak. Ak bola písomnosť zasielaná poštou, považuje sa za doručení dňom, v ktorom ho adresát prevzal alebo odmietol prevziať, alebo na tretí deň odo dňa podania zásielky na pošte, ak sa uložená zásielka vrátila späť odosielateľovi, i keď sa adresát o tom nedozvedel. Ak bola písomnosť zasielaná e-mailom považuje sa za doručení v momente prenosu, inak v nasledujúci pracovný deň, aj keď si ju adresát neprečítal. Ak bola písomnosť doručená osobne, považuje sa za doručení dňom prevzatia alebo dňom odmietnutia prevzatia písomnosti.
- 23.2 Ustanovenia zmluvy predstavujúce obchodné tajomstvo Poskytovateľa a ktoré sa netýkajú priamo nakladania s verejnými prostriedkami, ustanovenia týkajúce sa ochrany utajovaných skutočností, ako i technické predlohy, návody, výkresy, projektové dokumentácie, modely, spôsob výpočtu jednotkových cien a vzory (§ 5a ods. 4 Zákona o slobodnom prístupe k informáciám), sa nezverejňujú a sú účinné aj bez ich zverejnenia.
- 23.3 Zmluvné strany sa dohodli, že vzťahy neupravené touto zmlouvou sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a Autorského zákona v platnom znení a právnym poriadkom Slovenskej republiky. Rozhodným právom na účely prerokovania a rozhodnutia sporov, ktoré vzniknú zo zmluvy alebo v súvislosti s ňou, je právo Slovenskej republiky.
- 23.4 V prípade vzniku sporu zo zmluvy alebo v súvislosti s ňou sa Zmluvné strany zaväzujú vyvinúť maximálne úsilie na vyriešenie takéhoto sporu primárne vzájomnou dohodou a zmierom a v prípade neúspechu sú na prerokovanie a rozhodnutie sporov príslušné súdy Slovenskej republiky.
- 23.5 Neoddeliteľnú súčasť zmluvy tvoria prílohy
Príloha č. 1 – Opis predmetu zmluvy
Príloha č. 2 – Cena predmetu zmluvy
Príloha č. 3 – Údaje o subdodávateľoch
- 23.6 Zmluva je vyhotovená v piatich exemplároch, z ktorých po podpísaní obdrží Objednávateľ tri vyhotovenia a Poskytovateľ dve vyhotovenia.
- 23.7 Zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu obidvomi zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv v súlade s § 47a Občianskeho zákonníka.
- 23.8 Zmluvné strany vyhlasujú, že sú spôsobilé na právne úkony v celom rozsahu, zmluvné prejavy sú dostatočne určité a zrozumiteľné, zmluvná voľnosť nie je obmedzená, ďalej že táto Zmluva vyjadruje ich slobodnú a vážnu vôľu, nebola podpísaná v tiesni ani za nápadne nevýhodných podmienok a svoj súhlas s jej obsahom potvrdzujú svojimi vlastnoručnými podpismi.

Objednávateľ:

Poskytovateľ:

V Prešove, dňa: 6.11.2023

V Bratislave dňa: 6.11.2023

.....

.....

v.r. PaedDr. Milan Majerský, PhD.

v.r. RNDr. Jozef Klein

Predseda

Predseda predstavenstva

Tento dodatok bol zverejnený dňa: 6.11.2023

Tento dodatok nadobúda účinnosť dňa: 7.11.2023



PREŠOVSKÝ SAMOSPRÁVNÝ KRAJ

Námestie mieru 2, 080 01 Prešov

Príloha č. 1 Opis predmetu zákazky

Identifikácia verejného obstarávania:

Verejný obstarávateľ:	Prešovský samosprávny kraj, Námestie mieru č. 2, 080 01 Prešov
Typ zákazky:	Zákazka s nízkou hodnotou na poskytnutie služby
Postup:	Stanovenie predpokladanej hodnoty zákazky podľa § 6 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov a určenie ďalšieho postupu zadania zákazky, t. j. zákazky malého rozsahu (§ 1, ods. 15) alebo zákazky s nízkou hodnotou (§ 117)
Predmet zákazky:	Prevádzka a poskytovanie podpory modulu CSRU

Predmetom zákazky je **Prevádzka a poskytovanie podpory modulu CSRU**. Nasadenie a prevádzka aplikácie modulu CSRU pre PSK bude zabezpečená počas trvania zmluvy. Nasadenie aplikácie (modulu) zahŕňa úpravu, nastavenie, vytvorenie aplikácie (modulu) v zmysle požiadaviek na funkčné riešenia a otestovanie funkčnosti aplikácie.

Prevádzka zahŕňa služby prevádzky a poskytovanie podpory systému formou riešenia poruchových stavov, zálohovanie údajov a súborov, ako aj ochranu pred neoprávneným prístupom tretích osôb.

Súčasťou prevádzky je aj poskytnutie všetkých potrebných licencií a práv pre verejného obstarávateľa na používanie aplikácie a údajov v nej obsiahnutých v súlade s opisom predmetu zákazky a v súlade so zmluvou.

Stručný opis

V rámci novo vzniknutej integrácie na IS CSRÚ verejný obstarávateľ požaduje sprevádzkovanie integrácie pre nasledovné objekty evidencie :

- register právnických osôb (RPO)
- register fyzických osôb (RFO)
- číselníky štatistického úradu (ŠÚSR)
- register adries (RA)

Infraštruktúra

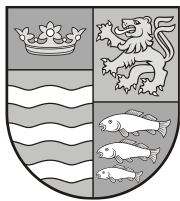
Aplikácia bude prevádzkovaná v prostredí infraštruktúry PSK. Pre potrebu prípadnej integrácie so systémom Fabasoft alebo Active directory bude medzi modulom CSRU a vnútornou sieťou PSK zriadený šifrovaný tunel na technológii F5.

Postup implementácie

- Protokolárne prevzatie zodpovednosti za funkcionality a dostupnosť poskytovaného riešenia v súlade s parametrami, uvedenými v prílohe č. 1 zmluvy
- Produktívna prevádzka, zahŕňajúca okrem garancie funkcionality aj úpravy a rozšírenia modulu CSRU podľa požiadaviek verejného obstarávateľa

Požadovaná funkcionality

Predmetom obstarávania je prevádzka a správa integračného komponentu, ktorý rozšíri dnes prevádzkovanú integráciu na PSK o prepojenie na IS CSRÚ. V rámci novo vzniknutej integrácie na IS CSRÚ verejný obstarávateľ požaduje sprevádzkovanie integrácie pre nasledovné objekty evidencie :



PREŠOVSKÝ SAMOSPRÁVNÝ KRAJ

Námestie mieru 2, 080 01 Prešov

- register právnických osôb (RPO)
- register fyzických osôb (RFO)
- číselníky štatistického úradu (ŠÚSR)
- register adries (RA)

Pre tieto objekty evidencie zároveň verejný obstarávateľ požaduje zabezpečenie zmeny komunikácie z priamej integrácie, ktorú dnes PSK prevádzkuje, na integráciu zabezpečenú prostredníctvom služieb IS CSRÚ. V rámci týchto prác sa požaduje od víťazného uchádzača:

- zabezpečenie administratívnych prác spojených s prechodom na IS CSRÚ, t.j. spracovanie a príprava požadovaných dokumentov pre jednotlivé integrácie,
- implementácia integračných služieb pre jednotlivé objekty evidencie v definovanom rozsahu uvedenom v tomto opise predmetu obstarávania,
- vykonanie integračných testov na IS CSRÚ a príslušné objekty evidencie ktoré sú predmetom obstarania podľa tohto popisu,
- vykonať nasadenie integračného komponentu na testovacom a produkčnom prostredí PSK, ktorý sa integrujú voči testovaciemu a produkčnému prostrediu IS CSRÚ.

Pre jednotlivé objekty evidencie bude realizovaná integrácia nasledovne:

Číselníky štatistického úradu (ŠÚSR) – požadujeme vytvorenie vstupných integračných rozhraní, na ktoré sa presmeruje systém Fabasoft, ktorý aktuálne konzumuje služby ŠÚSR priamou integráciou. Tieto rozhrania musia byť identické, ako tie, na ktoré je dnes realizovaná integrácia na ŠÚSR. Integračný komponent vykoná premapovanie jednotlivých volaní tak, aby zavolať objekt evidencie cez IS CSRÚ a následne po obdržaní odpovede z IS CSRÚ spätne vykonal mapovanie na štruktúry identické s pôvodnou integráciou.

Register fyzických osôb (RFO) – požadujeme vytvorenie vstupných integračných rozhraní, na ktoré sa presmeruje systém Fabasoft, ktorý aktuálne konzumuje služby RFO priamou integráciou. Tieto rozhrania musia byť identické, ako tie, na ktoré je dnes realizovaná integrácia na RFO. Integračný komponent vykoná premapovanie jednotlivých volaní tak, aby zavolať objekt evidencie RFO cez IS CSRÚ a následne po obdržaní odpovede z IS CSRÚ spätne vykonal mapovanie na štruktúry identické s pôvodnou integráciou. V rámci volania služieb IS CSRÚ je požadované, aby komponent zároveň realizoval šifrovanie a dešifrovanie dát RFO, ktoré je vyžadované pri integrácii sa na RFO prostredníctvom sprostredkovateľa IS CSRÚ.

Register adries (RA) – požadujeme vytvorenie vstupných integračných rozhraní, na ktoré sa presmeruje systém Fabasoft, ktorý aktuálne konzumuje služby RA priamou integráciou. Tieto rozhrania musia byť identické, ako tie, na ktoré je dnes realizovaná integrácia na RA. Integračný komponent vykoná premapovanie jednotlivých volaní tak, aby zavolať objekt evidencie cez IS CSRÚ a následne po obdržaní odpovede z IS CSRÚ spätne vykonal mapovanie na štruktúry identické s pôvodnou integráciou.

Register právnických osôb (RPO) – verejný obstarávateľ požaduje vytvorenie integrácie na služby RPO vo verzii 2.0. . Požadujeme vytvorenie vstupných integračných rozhraní, na ktoré sa presmeruje systém Fabasoft ktorý aktuálne konzumuje služby RPO priamou integráciou. Tieto rozhrania musia byť identické, ako tie, na ktoré je dnes realizovaná integrácia na RPO, s výnimkou zmeny verzie na verziu RPO 2.0, pre ktorú verejný obstarávateľ zároveň požaduje



PREŠOVSKÝ SAMOSPRÁVNÝ KRAJ

Námestie mieru 2, 080 01 Prešov

zapracovať podporu aj v rámci Fabasoftu. Integračný komponent vykoná premapovanie jednotlivých volaní tak, aby zavolať objekt evidencie cez IS CSRÚ a následne po obdržaní odpovede z IS CSRÚ spätne vykonal mapovanie na štruktúry identické s pôvodnou integráciou. Verejný obstarávateľ požaduje, aby pri implementácii preberania zmenových dávok z RPO bolo preberania zmenových dávok realizované na novom integračnom komponente. Funkcionalita nového integračného komponentu pre riadenie zmenových dávok RPO musí zabezpečovať:

- Komponent bude preberať zmenové dávky z RPO a pre tieto bude viesť evidenciu, t.j. kedy nastala zmena a ktorý subjekt sa zmenil a k nemu príslušná dávka
- Komponent bude obsahovať funkcionality riadenia prístupov k RPO, to znamená že bude možné udeliť - odobrať oprávnenie na prístup k službám RPO. Tento manažment oprávnení bude navrhnutý tak, aby bolo možné prideliť oprávnenia na prístup aj pre iné registre
- Pre poskytovanie zmenových dávok na existujúce systémy bude vytvorené identické rozhranie ako je dnes realizované na strane RPO. To znamená jedna SOAP služba na poskytnutie informácií o zmenách + http(s) služba na poskytnutie súboru so zmenovou dávkou. Tieto dáta ale budú poskytované z lokálnych dát ktoré si komponent bude uchovávať.
- Verejný obstarávateľ požaduje možnosť nastavenia obdobia, za ktoré sa majú zmenové dávky archivovať. RPO štandardne umožňuje 3 mesiace do minulosti. Keďže preberanie zmenových dávok bude riadené novým komponentom tak tento interval bude môcť byť akýkoľvek.
- Verejný obstarávateľ požaduje aby komponent poskytoval open API rozhranie, podobné ako SOAP rozhranie pre získanie zoznamu zmenových dávok. Požadované je vytvorenie služieb:

api\rpo\getChangedSubjectList

- na základe vstupu dátum od, dátum do a typu výstupu JSON alebo XML bude poskytnutý zoznam zmenových dávok

api\rpo\getChangedSubjectData

- na základe identifikátora zmenovej dávky, bude poskytnutá konkrétna zmenová dávka t.j. ZIP balík, ktorý bude obsahovať množinu XML súborov, alebo množinu JSON súborov so zmenami v danom období. Dáta a štruktúra zmenových dávok bude identická s tým ako ju poskytuje zdrojový register.

PAUŠÁLNE SLUŽBY

Integrácie

V rámci novo vzniknutej integrácie na IS CSRÚ verejný obstarávateľ požaduje sprevádzkovanie integrácie pre nasledovné objekty evidencie :

- register právnických osôb (RPO)
- register fyzických osôb (RFO)
- číselníky štatistického úradu (ŠÚSR)
- register adries (RA)



PREŠOVSKÝ SAMOSPRÁVNÝ KRAJ

Námestie mieru 2, 080 01 Prešov

Vybrané parametre modulu

Dostupnosť služby

Popis	Parameter	Poznámka
Prevádzkové hodiny	12 hodín	od 6:00 hod. - do 18:00 hod. počas pracovných dní
Servisné okno	10 hodín	od 19:00 hod. - do 5:00 hod. počas pracovných dní
	24 hodín	od 00:00 hod. - 23:59 hod. počas dní pracovného pokoja a štátnych sviatkov Realizácia servisných zásahov (servisné okná) je vždy mimo prevádzkových hodín (pracovného času).
Dostupnosť produkčného prostredia IS	98,5%	<ul style="list-style-type: none">• 98,5% z 24/7/365 t. j. max ročný výpadok je 66 hod.• Maximálny mesačný výpadok je 5,5 hodiny.• Vždy sa za takúto dobu považuje čas od 0.00 hod. do 23.59 hod. počas pracovných dní v týždni.• Nedostupnosť IS sa počíta od nahlásenia incidentu Zákazníkom v čase dostupnosti podpory Poskytovateľa (t. j. nahlásenie incidentu na L1 v čase od 6:00 hod. - do 16:00 hod. počas pracovných dní). Do dostupnosti IS nie sú započítavané servisné okná a plánované odstávky IS.• V prípade nedodržania dostupnosti IS bude každý ďalší začatý pracovný deň nedostupnosti braný ako deň omeškania bez odstránenia vady alebo incidentu.
Obnovenie systému	24 hodín	<ul style="list-style-type: none">• RTO (Recovery Time Objective) - Doba obnovenia systému, t. j. za ako dlho po výpadku musí byť systém funkčný - 24 hodín• RPO (Recovery Point Objective) - Množstvo dát môže byť stratené od vymedzeného okamihu - 24 hodín

Rozsah poskytovaných služieb

- využívanie aplikácie Dotácie pre malé aj veľké dotácie (mimo participatívny rozpočet) pre neobmedzený počet používateľov zo strany PSK a organizácie v zriaďovateľskej pôsobnosti PSK
- prevádzku základného prostredia pre prevádzku aplikácie Dotácie
- Helpdesk Poskytovanie služieb servisného hotline zahŕňa služby kontaktného centra prostredníctvom komunikačných kanálov:
 - telefonicky, na telefónnom čísle kontaktného centra Poskytovateľa,
 - emailom, na emailovej adrese kontaktného centra Poskytovateľa,



- alebo dohodnutým ticketovacím Informačným systémom.
- Poskytovateľ je povinný formou emailu potvrdiť doručenie požiadavky na poskytnutie služieb technickej podpory na pracovisko centrálnej technickej podpory Objednávateľa na e-mail: poziadavky@psk.sk.
- nové verzie, legislatívne zmeny, bezpečnostné záplaty
- prevádzku a administráciu systému
- reporting incidentov a vykonaných prác.

Štandardy pre poskytovanie Služieb

Požadované SLA na služby systémovej a aplikačnej podpory – servisné služby vzťahujúce sa na produkčné a testovacie prostredie IS

Úrovne podpory používateľov:

Help Desk bude realizovaný cez 3 úrovne podpory, s nasledujúcim označením:

- L1 podpory IS (Level 1, priamy kontakt zákazníka) - vybraná skupina garantov, so znalosťou IS (zabezpečuje poskytovateľ).
- L2 podpory IS (Level 2, postúpenie požiadaviek od L1) - vybraná skupina garantov, so znalosťou IS (zabezpečuje poskytovateľ).
- L3 podpory IS (Level 3, postúpenie požiadaviek od L2) - na základe zmluvy o podpore IS (zabezpečuje poskytovateľ).

Definícia:

Podpora L1 (podpora 1. stupňa) - začiatková úroveň podpory, ktorá je zodpovedná za riešenie základných problémov a požiadaviek koncových užívateľov a ďalšie služby vyžadujúce základnú úroveň technickej podpory. Základnou funkciou podpory 1. stupňa je zhromaždiť informácie, previesť základnú analýzu a určiť príčinu problému a jeho klasifikáciu. Typicky sú v úrovni L1 riešené priamočiare a jednoduché problémy a základné diagnostiky, overenie dostupnosti jednotlivých vrstiev infraštruktúry (sieťové, operačné, vizualizačné, aplikačné atď.) a základné užívateľské problémy (typicky zabudnutie hesla), overovanie nastavení SW a HW.

Podpora L2 (podpora 2. stupňa) – riešiteľské tímy s hlbšou technologickou znalosťou danej oblasti. Riešitelia na úrovni Podpory L2 nekomunikujú priamo s koncovým užívateľom, ale sú zodpovední za poskytovanie súčinnosti riešiteľom 1. úrovne podpory pri riešení eskalovaného hlásenia, čo mimo iného obsahuje aj spätnú kontrolu a podrobnejšiu analýzu zistených dát predaných riešiteľom 1. úrovne podpory. Výstupom takejto kontroly môže byť potvrdenie, upresnenie, alebo prehodnotenie hlásenia v závislosti na potrebách Objednávateľa. Primárnym cieľom riešiteľov na úrovni Podpory L2 je dostať Hlásenie čo najskôr pod kontrolu a následne ho vyriešiť - s možnosťou eskalácie na vyššiu úroveň podpory – Podpora L3.

Podpora L3 (podpora 3. stupňa) - Podpora 3. stupňa predstavuje najvyššiu úroveň podpory pre riešenie tých najobťažnejších hlásení, vrátane prevádzania hĺbkových analýz a riešenie extrémnych prípadov.

Riešenie incidentov – SLA parametre

Za incident je považovaná chyba IS, t.j. správanie sa v rozpore s prevádzkovou a používateľskou dokumentáciou IS. Za incident nie je považovaná chyba, ktorá nastala mimo prostredia IS napr. výpadok poskytovania konkrétnej služby Vládneho cloudu alebo komunikačnej infraštruktúry.



PREŠOVSKÝ SAMOSPRÁVNÝ KRAJ

Námestie mieru 2, 080 01 Prešov

- Označenie naliehavosti incidentu:

Označenie naliehavosti incidentu	Závažnosť incidentu	Popis naliehavosti incidentu
A	Kritická	Kritické chyby, ktoré spôsobia úplné zlyhanie systému ako celku a nie je možné používať ani jednu jeho časť, nie je možné poskytnúť požadovaný výstup z IS.
B	Vysoká (Závažná)	Chyby a nedostatky, ktoré zapríčinia čiastočné zlyhanie systému a neumožňuje používať časť systému.
C	Stredná (Nekritická)	Chyby a nedostatky, ktoré spôsobia čiastočné obmedzenia používania systému.
D	Nízka (Bežná)	Kozmetické a drobné chyby.

- Možný dopad:

Označenie závažnosti incidentu		Popis dopadu
1	katastrofický	katastrofický dopad, priamy finančný dopad alebo strata dát,
2	značný	značný dopad alebo strata dát
3	malý	malý dopad alebo strata dát

- Výpočet priority incidentu je kombináciou dopadu a naliehavosti v súlade s best practices ITIL V3 uvedený v nasledovnej matici:

Matica priority incidentov		Dopad		
		Katastrofický - 1	Značný - 2	Malý - 3
Naliehavosť	Kritická - A - 1	1	2	3
	Vysoká - B - 2	2	3	3
	Stredná - C - 3	2	3	4
	Nízka - D - 4	3	4	4

- Vyžadované reakčné doby:

Označenie priority incidentu	Reakčná doba ⁽¹⁾ od nahlásenia incidentu po začiatok riešenia incidentu	Doba konečného vyriešenia incidentu od nahlásenia incidentu (DKVI) ⁽²⁾	Spol'ahliivosť ⁽³⁾ (počet incidentov za mesiac)
1	Do 10 minút	8 hodín	1
2	Do 10 minút	14 hodín	2
3	1 hod.	24 hodín	4
4	1 hod.	Vyriešené a nasadené v rámci plánovaných releasov	



PREŠOVSKÝ SAMOSPRÁVNÝ KRAJ

Námestie mieru 2, 080 01 Prešov

- Požiadavky na hlásenie Incidentov sa spracúvajú 24 hodín a 7 dní v týždni. Lehoty na potvrdenie prijatia incidentu a jeho klasifikácie, ako aj lehota na vyriešenie incidentu plynú v pracovných dňoch od 8:00 do 16:00.
- ⁽¹⁾ Reakčná doba je čas medzi nahlásením incidentu verejným obstarávateľom (vrátane užívateľov IS, ktorí nie sú v pracovnoprávnom vzťahu s verejným obstarávateľom) na helpdesk úrovne L1 a potvrdenie jeho prevzatia na riešenie.
- ⁽²⁾ DKVI znamená obnovenie štandardnej prevádzky - čas medzi nahlásením incidentu verejným obstarávateľom a vyriešením incidentu úspešným uchádzačom (do doby, kedy je funkčnosť prostredia znovu obnovená v plnom rozsahu). Doba konečného vyriešenia incidentu od nahlásenia incidentu verejným obstarávateľom (DKVI) sa počíta počas čas v pracovných dňoch od 8:00 do 16:00.. Do tejto doby sa nezaráta čas potrebný na nevyhnutnú súčinnosť verejného obstarávateľa, ak je potrebná pre vyriešenie incidentu. V prípade potreby je úspešný uchádzač oprávnený požadovať od verejného obstarávateľa schválenie riešenia incidentu.
- ⁽³⁾ Maximálny počet incidentov za kalendárny mesiac. Každá ďalšia chyba nad stanovený limit spoľahlivosti sa počíta ako začatý deň omeškania bez odstránenia vady alebo incidentu. Duplicitné alebo technicky súvisiace incidenty (zadané v rámci jedného pracovného dňa, počas pracovného času 8 hodín) sú považované ako jeden incident.
- Incidenty nahlásené verejným obstarávateľom úspešnému uchádzačovi v rámci testovacieho prostredia
 - a. majú prioritu 3 a nižšiu
 - b. vzťahujú sa výhradne k dostupnosti testovacieho prostredia
 - c. za incident na testovacom prostredí sa nepovažuje incident vzťahovaný k práve testovanej funkcionalite

Vyššie uvedené SLA parametre nebudú použité pre nasledovné služby:

- Služby podpory v dôsledku okolností vyššej moci alebo v dôsledku incidentu spôsobeného systémom, ktorý nie je súčasťou dodávky na základe predmetnej Kúpnej zmluvy alebo Zmluvy o podpore prevádzky, údržbe a rozvoji informačné.
- Služby systémovej podpory na požiadanie (nad paušál).
- Služby realizácie aplikačných zmien vyplývajúcich z legislatívnych a metodických zmien (nad paušál).

Pre tieto služby budú dohodnuté osobitné parametre dodávky.

Pre služby sú definované takéto SLA:

- HelpDesk je dostupný cez ticketovací IS a pre vybrané skupiny užívateľov cez telefón a email, incidenty sú evidované v ticketovacom IS,
- Dostupnosť L1 podpory pre IS je 8x5 (8 hodín x 5 dní od 8:00h do 16:00h počas pracovných dní),

Dostupnosť (Availability)

Dostupnosť (Availability) znamená, že dáta alebo iné zariadenie sú prístupné v okamihu jej potreby. Vyjadruje sa v percentách dostupného času.

Dostupnosť (Availability) je pojem z oblasti riadenia bezpečnosti v organizácii. Dostupnosť znamená, že dáta sú prístupné v okamihu jej potreby. Narušenie dostupnosti sa označuje ako nežiaduce zničenie (destruction) alebo nedostupnosť. Dostupnosť je zvyčajne vyjadrená ako



PREŠOVSKÝ SAMOSPRÁVNÝ KRAJ

Námestie mieru 2, 080 01 Prešov

percento času v danom období, obvykle za rok. Orientačný zoznam dostupnosti je uvedený v tabuľke:

- **90% dostupnosť** znamená výpadok 36,5 dňa
- **95% dostupnosť** znamená výpadok 18,25 dňa
- **98% dostupnosť** znamená výpadok 7,30 dňa
- **98,5% dostupnosť** znamená výpadok 66 hodín
- **99% dostupnosť** znamená výpadok 3,65 dňa
- **99,5% dostupnosť** znamená výpadok 1,83 dňa
- **99,8% dostupnosť** znamená výpadok 17,52 hodín
- **99,9% (“tri deviatky”) dostupnosť** znamená výpadok 8,76 hodín
- **99,99% (“štyri deviatky”) dostupnosť** znamená výpadok 52,6 minút
- **99,999% (“päť deviatok”) dostupnosť** znamená výpadok 5,26 minút
- **99,9999% (“šesť deviatok”) dostupnosť** znamená výpadok 31,5 sekúnd

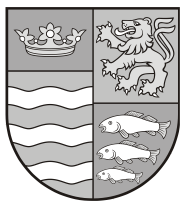
Hoci je obvyklé uvádzať dostupnosť v percentách, presnejšie ukazovatele sú vyjadrením doby obnovenia systému a na množstvo dát, o ktoré môžeme prísť:

- [RTO \(Recovery Time Objective\)](#) - doba obnovenia systému, t.j. za ako dlho po výpadku musí byť systém funkčný
- [RPO \(Recovery Point Objective\)](#) - aké množstvo dát môže byť stratené od vymedzeného okamihu
- Recovery Time - čas potrebný k obnove

OBJEDNÁVKOVÉ SLUŽBY

Poskytovateľ sa zaväzuje na základe písomnej objednávky Objednávateľa poskytnúť mu po potvrdení objednávky v dohodnutom čase služby nad rámec paušálnych služieb. Objednávkové služby zahŕňajú najmä zmeny funkcionality modulu CSRU, rozšírenie funkcionality modulu CSRU, ďalšie integračné väzby nedefinované vyššie, rozšírenie licenčných práv a obdobné služby.

Presný popis požiadaviek na Objednávkové služby Objednávateľ predkladá Poskytovateľovi v rámci objednávky podľa čl. 5.3 Zmluvy.



PREŠOVSKÝ SAMOSPRÁVNÝ KRAJ

Námestie mieru 2, 080 01 Prešov

Príloha č. 2 Návrh na plnenie kritérií

Identifikácia verejného obstarávania:

Verejný obstarávateľ:	Prešovský samosprávny kraj, Námestie mieru č. 2, 080 01 Prešov
Typ zákazky:	Zákazka s nízkou hodnotou poskytnutie služby
Postup:	Stanovenie predpokladanej hodnoty zákazky podľa § 6 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov a určenie ďalšieho postupu zadania zákazky, t. j. zákazky malého rozsahu (§ 1, ods. 15) alebo zákazky s nízkou hodnotou (§ 117)
Predmet zákazky:	Prevádzka a poskytovanie podpory modulu CSRU

Identifikačné údaje uchádzača:

Názov:	Asseco Central Europe, a.s.
Sídlo:	Galvaniho 19045/19 Bratislava
IČO:	35760419
Kontaktná osoba: Meno a priezvisko: e-mail: telefón:	Karol Gajdošík XXXX XXXX

Cenová kalkulácia predmetu zákazky

Položka	Návrh na plnenie		
1. Cena za jeden kalendárny mesiac poskytovania Paušálnych služieb			
Počet mesiacov poskytovania služieb	12		
Podkritérium č. 1:	bez DPH v EUR	DPH vo výške EUR	Vrátane DPH v EUR
Celková zmluvná cena Paušálnych služieb	65 875,00 €	13 175,00 €	79 050,00 €
2. Cena za jednu človekohodinu Objednávkových služieb			
Maximálny počet hodín poskytovania objednávkových služieb	50		
Podkritérium č. 2:	bez DPH v EUR	DPH vo výške EUR	Vrátane DPH v EUR
Celková zmluvná cena Objednávkových služieb	3 125,00 €	625,00 €	3 750,00 €
Súčet podkritéria č. 1 a č. 2 Súťažné kritérium	69 000,00 €	13 800,00 €	82 800,00 €

V Bratislave dňa 06.11.2023

.....v.r. Karol Gajdošík.....

Podpis podľa dokladu o oprávnení dodávať predmet zákazky

Údaje o subdodávateľoch

Verejný obstarávateľ:	Prešovský samosprávny kraj, Námestie mieru č. 2, 080 01 Prešov
Typ zákazky:	Zákazka s nízkou hodnotou poskytnutie služby
Postup:	Stanovenie predpokladanej hodnoty zákazky podľa § 6 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov a určenie ďalšieho postupu zadania zákazky, t. j. zákazky malého rozsahu (§ 1, ods. 15) alebo zákazky s nízkou hodnotou (§ 117)
Predmet zákazky:	Prevádzka a poskytovanie podpory modulu CSRU

Subdodávateľ

Názov, sídlo, IČO: DRAKE Solution s.r.o., Borovicová 6686/27 Banská Bystrica, 47868244
Predmet subdodávky: Prevádzka a poskytovanie podpory modulu CSRU
Predpokladaný podiel zákazky zadávaný subdodávateľovi: 100%
Osoba oprávnená konať za subdodávateľa (meno a priezvisko, adresa pobytu, dátum narodenia)¹: Mgr. Ivan Turčan, XXXX, XXXX

Subdodávateľ, ktorého kapacity boli využité na preukázanie podmienok účasti

Názov, sídlo, IČO: ...
Predmet subdodávky: ...
Predpokladaný podiel zákazky zadávaný subdodávateľovi: ...
Osoba oprávnená konať za subdodávateľa (meno a priezvisko, adresa pobytu, dátum narodenia):
...

¹ Prešovský samosprávny kraj ako vyhlasovateľ verejného obstarávania, spracúva uvedené osobné údaje v zmysle § 13 ods.1 písm. c) zákona NR SR č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a v zmysle Zásad spracúvania osobných údajov fyzických osôb v Prešovskom samosprávnom kraji na účel verejného obstarávania v súlade s § 41 ods.3 zákona NR SR č. 343/2015 Z.z. o verejnom obstarávaní.

Bližšie informácie o spracúvaní osobných údajov fyzických osôb Prešovským samosprávnym krajom sú na webovom sídle /<https://po-kraj.sk/sk/samosprava/udaje/ochrana-osobnych-udajov/> .