
ZMLUVA O POSKYTOVANÍ SLUŽIEB

uzavretá podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „Obchodný zákonník“) medzi

Obchodné meno: **Synergon a.s.**
Sídlo: Partizánska cesta 77, 974 01 Banská Bystrica, Slovensko
IČO: 46928073
DIČ: 2023651608
IČ DPH: SK2023651608
Zápis v obch. registri: OR Okresného súdu Banská Bystrica, Oddiel: Sa, Vložka č.: 1096/S
Bankové spojenie: Slovenská sporiteľňa a.s.
Číslo účtu /IBAN/: SK51 0900 0000 0050 3608 0199,
Štatutárny orgán: Ing. Marián Zolcer, predseda predstavenstva
Ing. Richard Tannhauser, člen predstavenstva
Ing. Branislav Školník, člen predstavenstva

Helpdesk:
e-mail: helpdesk@synergon.sk
telefón: +421482812222

(ďalej ako „**Poskytovateľ**“ alebo ako „**Zmluvná strana**“)

a

Obchodné meno: **Mesto Dunajská Streda**
Sídlo: Hlavná 50/16, 92901 Dunajská Streda, Slovensko
IČO: 00305383
DIČ: 2021129968
Štatutárny orgán: JUDr. Zoltán Hájos, primátor mesta
Bankové spojenie: Československá obchodná banka, a.s.
Číslo účtu /IBAN/: SK17 7500 0000 0003 0281 2303
Kontaktná osoba 1: Géza Hodossy
e-mail: admin@dunstreda.eu
mobil: +421918607342
Kontaktná osoba 2: Mgr. Marian Herceg
e-mail: marian.herceg@dunstreda.eu
mobil: +421918607347

(ďalej ako „**Objednávateľ**“ alebo ako „**Zmluvná strana**“)

(Poskytovateľ a Objednávateľ ďalej spolu aj ako „**Zmluvné strany**“)

Zmluvné strany sa rozhodli uzavrieť nasledujúcu zmluvu o poskytovaní služieb (ďalej ako „**Zmluva**“), a to všetko za nasledovných podmienok:

Definície pojmov

Slová a výrazy uvedené v Zmluve, ktoré sú s veľkými písmenami a ktoré nie sú Zmluvou definované majú význam v kontexte, v ktorom sú v Zmluve spomenuté po prvýkrát, pokiaľ je tento význam v súlade s významom v zmysle zákona NR SR č. 69/2018 Z.z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

- 1.1 **Bezpečnostná udalosť** sa na účely Zmluvy rozumie každá zaznamenaná aktivita, ktorá bola v rámci monitoringu Poskytovateľom zaznamenaná, prípadne ktorá bola nahlásená emailovou / telefonickou komunikáciou.
- 1.2 **Bezpečnostným incidentom** sa na účely Zmluvy rozumie akákoľvek malígna Bezpečnostná udalosť, ktorá má z dôvodu narušenia bezpečnosti Informačného systému, alebo porušenia bezpečnostnej politiky alebo záväznej metodiky negatívny vplyv na kybernetickú bezpečnosť alebo ktorej následkom je:
 - 1.2.1 strata dôvernosti údajov, zničenie údajov alebo narušenie integrity systému;
 - 1.2.2 obmedzenie alebo odmietnutie dostupnosti služby Objednávateľa;
 - 1.2.3 vysoká pravdepodobnosť kompromitácie činností služby Objednávateľa; alebo
 - 1.2.4 ohrozenie bezpečnosti informácií;
- 1.3 **Hlásením** Bezpečnostnej udalosti, Bezpečnostného incidentu, Hrozby alebo Zraniteľnosti sa na účely Zmluvy rozumie Poskytovateľom uskutočnené oznámenie o Bezpečnostnej udalosti, Bezpečnostnom incidente, Hrozbe alebo Zraniteľnosti Objednávateľovi prostredníctvom Komunikačného rozhrania alebo iným spôsobom, ktoré musí obsahovať všetky náležitosti pre nahlásenie.
- 1.4 **Hrozbou** sa na účely Zmluvy rozumie potenciálna možnosť narušenia informačného Aktíva.
- 1.5 **Informačným systémom** sa na účely Zmluvy rozumejú siete a informačné systémy Objednávateľa nachádzajúce sa u Objednávateľa, a to:
 - 1.5.1 sieťové komponenty (firewall, router, switch, VPN a pod.);
 - 1.5.2 operačné systémy (server, koncové zariadenia);
 - 1.5.3 databázy;
 - 1.5.4 aplikačné vybavenie (napr. web, účtovný systém, bankový systém);
 - 1.5.5 informácie a údaje, ktoré sú v Informačných systémoch vytvárané, ukladané, spracúvané, získavané alebo prenášané;

Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností platí, že pod pojmom Informačné systémy sa na účely Zmluvy rozumejú len tie Informačné systémy Objednávateľa, ktoré Objednávateľ sám pri podpise Zmluvy.

- 1.6 **Kontinuitou** sa na účely Zmluvy rozumie schopnosť plánovať a reagovať na Bezpečnostné udalosti a Bezpečnostné incidenty s cieľom pokračovať v poskytovaní služieb na vopred zadanú úroveň. Služby Objednávateľa, pri ktorých sa zabezpečuje Kontinuita spolu s úrovňou ich poskytovania sú Objednávateľom vyšpecifikované v Prílohe č. 2 Zmluvy.
- 1.7 **Konzultačnou hodinou** sa na účely Zmluvy rozumie každá aj začatá hodina (60 minút) práce zamestnanca alebo inej Poskytovateľom určenej osoby počas Pracovnej doby Poskytovateľa.
- 1.8 **On-Line** sa na účely Zmluvy rozumie diaľkové poskytovanie Služieb vykonávané Poskytovateľom pomocou Komunikačného rozhrania v režime 8/5 s výnimkou poskytovania Služieb On-Site.
- 1.9 **On-Site** sa na účely Zmluvy rozumie poskytovanie Služieb pracovníkmi Poskytovateľa alebo osobami poverenými Poskytovateľom u Objednávateľa na mieste používania/prevádzkovania Informačných systémov v Pracovnej dobe.
- 1.10 **Pracovnou dobou** sa na účely Zmluvy rozumie časový úsek v pondelok až štvrtok medzi 8:00 h a 16:00 h a v piatok medzi 8:00 h a 13:00 h, t.j. každý deň okrem dní pracovného pokoja a sviatkov.
- 1.11 **Riešením** Bezpečnostnej udalosti, Bezpečnostného incidentu, Hrozby alebo Zraniteľnosti sa na účely Zmluvy rozumejú:
- 1.11.1 postupy Objednávateľa nasledujúce po Hlásení Bezpečnostného incidentu súvisiace s odhaľovaním, preverovaním, analýzou a reakciou na Nahlásenie Bezpečnostného incidentu alebo na Bezpečnostný incident zo strany Objednávateľa;
- 1.11.2 odstránenie alebo zmiernenie Bezpečnostného incidentu alebo Bezpečnostným incidentom vyvolaného nedostatku/problému Objednávateľom.
- 1.12 **Službami** sa na účely Zmluvy rozumejú služby podľa Prílohy č. 1 Zmluvy v nasledovnom členení:
- 1.12.1 **opakované poskytované služby** (ďalej ako „**Služby SOC, SIEM, Zabbix a DLP Safetica**“)
- a) zber Záznamov z prevádzky Informačných systémov;
 - b) vyhodnocovanie Záznamov z prevádzky Informačných systémov za účelom identifikácie Bezpečnostných udalostí, Bezpečnostných incidentov, Hrozieb alebo Zraniteľností;
 - c) archivácia a prístup k Záznamom z prevádzky Informačných systémov;
 - d) oznámenia (notifikácie) o Bezpečnostnej udalosti, Bezpečnostnom incidente, Hrozbe alebo Zraniteľnosti;
 - e) návrh opatrení na odstránenie, zmiernenie alebo odvrátenie Bezpečnostnej udalosti, Bezpečnostného incidentu, Hrozby alebo Zraniteľnosti;
 - f) sumárne správy (reporty) na mesačnej báze;
 - g) ServiceDesk a ITSM pre komunikáciu s Objednávateľom.

(ďalej aj ako „**Služby**“).

- 1.13 **TTO** (Time to open - doba odozvy) sa na účely Zmluvy rozumie čas meraný od vytvorenia Ticketu v ITSM do doby začatia riešenia Ticketu.
- 1.14 **TTR** (Time to resolve) sa na účely Zmluvy rozumie čas meraný od zaznamenania Ticketu v ITSM do doby vyriešenia - riešenie je v tomto prípade na strane Objednávateľa.
- 1.15 **SOC** sa na účely Zmluvy rozumie centrum prevádzkovej bezpečnosti Poskytovateľa, v rámci ktorého a z ktorého sú poskytované Služby Objednávateľovi, pokiaľ sa nejedná o poskytovanie Služieb On-Site.

Článok 2

Predmet Zmluvy

- 2.1 Predmetom Zmluvy je:
- 2.1.1 záväzok Poskytovateľa poskytovať pre Objednávateľa Služby v rozsahu a za podmienok uvedených v Zmluve;
 - 2.1.2 záväzok Objednávateľa v rozsahu a za podmienok uvedených v Zmluve za Služby Objednávateľa zaplatiť dohodnutú cenu podľa článku 4 Zmluvy;
 - 2.1.3 úprava vzájomných práv a povinností Zmluvných strán pri plnení predmetu Zmluvy.
- 2.2 Služby podľa Zmluvy budú objednávatelovi poskytované On-line alebo On-Site. Zmluvné strany sa dohodli, že preferovanou formou poskytovania Služieb Objednávateľovi je poskytovanie Služieb On-line. V prípade, ak nie je možné Službu poskytovanú On-line, bude poskytnutá On-Site.
- 2.3 Zmluvné strany sa dohodli, že Poskytovateľ bude Objednávateľovi poskytovať Služby v režime 8/5 v súlade s bodom 2.4 a 2.5 Zmluvy.
- 2.4 Poskytovateľ vyhlasuje, že v režime 8/5 bude poskytovať nasledovné Služby po implementácii:
- 2.4.1 zber Záznamov z prevádzky Informačných systémov
 - 2.4.2 ServiceDesk a ITSM pre komunikáciu s Objednávateľom.
- 2.5 Poskytovateľ vyhlasuje, že v režime 8/5 bude poskytovať najmä nasledovné Služby po implementácii a Doplnkové služby:
- 2.5.1 oznámenia (notifikácie) o Bezpečnostnej udalosti, Bezpečnostnom incidente, Hrozbe alebo Zraniteľnosti;
 - 2.5.2 návrh opatrení na odstránenie, zmiernenie alebo odvrátenie Bezpečnostnej udalosti, Bezpečnostného incidentu, Hrozby alebo Zraniteľnosti;
 - 2.5.3 konzultácie k návrhom opatrení na odstránenie, zmiernenie alebo odvrátenie Bezpečnostnej udalosti, Bezpečnostného incidentu, Hrozby alebo Zraniteľnosti

Zmluvné strany sa dohodli, že pod režimom 8/5 sa rozumie časové obdobie poskytovania Služieb Poskytovateľom v rámci Pracovnej doby.

- 2.6 Objednávateľ je za týmto účelom povinný zabezpečiť, aby bol v režimoch podľa bodu 2.3 až 2.5 Zmluvy schopný Služby Poskytovateľa prijať.
- 2.7 Zmluvné strany si dohodli navzájom nevýhradné poskytovanie Služieb, pričom platí, že Poskytovateľ je oprávnený poskytovať Služby aj pre iné osoby.

Článok 3

Platnosť Zmluvy a spôsob jej ukončenia

- 3.1 Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to od 1.11.2023 do 31.12.2023.
- 3.2 Ktorákoľvek Zmluvná strana môže odstúpiť od Zmluvy, ak druhá Zmluvná strana neodstráni podstatné porušenie ustanovení Zmluvy podľa bodu 3.4 Zmluvy ani v časovom období 30 dní po doručení písomnej výzvy na nápravu, ktorá bude špecifikovať predmetné porušenie. Oznámenie o odstúpení od Zmluvy musí byť písomné a doručené druhej Zmluvnej strane s tým, že odstúpenie od Zmluvy nadobúda účinnosť dňom doručenia tohto odstúpenia druhej Zmluvnej strane. V prípade, ak došlo k odstúpeniu od Zmluvy podľa tohto bodu Zmluvy po tom, čo zo strany Poskytovateľa došlo k poskytnutiu akejkoľvek Služby alebo jej časti, Objednávateľ je povinný zaplatiť Poskytovateľovi adekvátnu časť ceny poskytnutej Služby podľa Zmluvy až do momentu účinnosti odstúpenia od Zmluvy.
- 3.3 Za adekvátnu časť ceny za poskytnutú Službu sa považujú:
- 3.3.1 pri poskytnutí alebo čiastkovom poskytnutí Služieb v rozsahu podľa bodu 2.3 Zmluvy cena podľa bodu 4.1.2 Zmluvy pozostávajúca z paušálnej platby, na ktorú Poskytovateľovi vznikol nárok do okamihu účinnosti odstúpenia od Zmluvy;
- 3.4 Za podstatné porušenie ustanovení Zmluvy zo strany Poskytovateľa sa rozumie porušenie povinností Poskytovateľa stanovených v bode 5.1.1 Zmluvy. O podstatné porušenie ustanovení Zmluvy zo strany Poskytovateľa sa nejedná v prípadoch, pokiaľ k porušeniu ustanovenia Zmluvy došlo v dôsledku neposkytnutia súčinnosti zo strany Objednávateľa podľa článku 6 Zmluvy.
- 3.5 Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade zániku Zmluvy je Objednávateľ povinný bezodkladne Poskytovateľovi vrátiť všetky technické zariadenia (najmä ale nielen log collector), ktoré za účelom poskytovania Služieb Objednávateľovi v priestoroch Objednávateľa alebo na základe požiadavky Objednávateľa aj v ďalších priestoroch nainštaloval.

Článok 4

Cena a platobné podmienky

- 4.1 Zmluvné strany sa dohodli, že za poskytovanie Služieb patrí Poskytovateľovi nasledovná cena:

- 4.1.1 pri poskytovaní Služieb po implementácii je stanovená paušálna mesačná cena vo výške :
- | | |
|-----------------------|----------------|
| Služba SIEM : | 400,-€ bez DPH |
| Služba SOC : | 575,-€ bez DPH |
| Služba Zabbix : | 75,-€ bez DPH |
| Služba DLP Safetica : | 100,-€ bez DPH |
- 4.1.2 Spolu : 1 150,- € (slovom: dvetisíc tristo eur) bez DPH;
Spolu : 1 380 ,-€ (slovom dvetisíc sedemstošesťdesiat eur) s DPH
(bod 4.1.1 ďalej aj ako „Cena“).
- 4.2 Zmluvné strany sa dohodli, že k Cene bude pripočítaná aktuálna sadzba DPH v súlade s platnými všeobecne záväznými právnymi predpismi v čase fakturácie Ceny alebo jej časti.
- 4.3 Objednávateľ sa zaväzuje uhradiť Poskytovateľovi Cenu podľa bodu 4.1.1 Zmluvy na základe faktúry vystavenej Poskytovateľom vždy na začiatku nasledujúceho kalendárneho mesiaca po mesiaci, v ktorom boli Poskytovateľom poskytované Služby.
- 4.4 Faktúra podľa tohto článku Zmluvy bude splatná na účet Poskytovateľa uvedený v záhlaví Zmluvy do 30 kalendárnych dní odo dňa doručenia faktúry Objednávateľovi.

Článok 5

Pravidlá poskytovania Služieb

- 5.1 Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať Služby za predpokladu poskytnutia súčinnosti zo strany Objednávateľa podľa článku 6 Zmluvy v nasledovných termínoch:
- 5.1.1 Služby v súlade s termínmi podľa Prílohy č. 1 Zmluvy;
- 5.2 Zmluvné strany sa dohodli, že predmetom Zmluvy nie je Riešenie Bezpečnostných incidentov Poskytovateľom.

Článok 6

Osobitné ustanovenia a Súčinnosť

- 6.1 Objednávateľ je povinný poskytnúť Poskytovateľovi pri plnení Zmluvy Objednávateľom požadovanú súčinnosť podľa Zmluvy potrebnú na splnenie predmetu Zmluvy v rozsahu a za podmienok podľa tohto článku Zmluvy (ďalej ako „**Súčinnosť**“). Objednávateľ najmä Poskytovateľovi alebo ním povereným osobám na požiadanie Poskytovateľa zabezpečí:
- 6.1.1 komunikáciu s Oprávneným zamestnancom a v prípade nepredvídateľných udalostí (choroba atď.) poskytnúť za Oprávneného zamestnanca na potrebnú dobu náhradného zamestnanca rovnakej alebo vyššej kvalifikačnej kategórie;
- 6.1.2 získanie alebo prístup k všetkým požadovaným materiálnym prostriedkom, relevantným informáciám, podkladom, Záznamom z prevádzky Informačných systémov a iným údajom a dátam potrebným na poskytnutie Služby;

- 6.1.3 prístup do priestorov Objednávateľa, k Informačným systémom a do Informačných systémov (aj vzdialený prístup) tak, aby mohli byť Poskytovateľom vykonávané činnosti potrebné na poskytnutie Služieb podľa Zmluvy.
- 6.2 Činnosťami potrebnými na poskytnutie Služieb podľa bodu 6.1.3 Zmluvy sa rozumejú akékoľvek činnosti Poskytovateľa, ktoré predchádzajú poskytnutiu Služieb, súvisia s poskytnutím Služieb, účelom Zmluvy alebo plnením predmetu Zmluvy, ako aj ďalšie činnosti objektívne vyžadujúce súčinnosť Objednávateľa podľa Zmluvy pre poskytovanie Služieb Poskytovateľom podľa Zmluvy.
- 6.3 Poskytovateľ nezodpovedá za chyby a nedostatky, ktoré boli spôsobené neposkytnutím súčinnosti Objednávateľa podľa Zmluvy, alebo poskytnutím neúplných alebo nepresných informácií prevzatých od Objednávateľa, ak nemohol neúplnosť alebo nepresnosť informácií pri zachovaní všetkej odbornosti a opatrnosti kvalifikovane predvídať.
- 6.4 Objednávateľ je povinný pre Poskytovateľa alebo ním poverené osoby vytvoriť podmienky zodpovedajúce predpisom o bezpečnosti a ochrane zdravia pri práci, ktoré uplatňuje na svojich pracoviskách (najmä pre prípady poskytovania Služieb On-Site).
- 6.5 Poskytovateľ je oprávnený na realizáciu predmetu Zmluvy využívať služby subdodávateľských firiem, resp. externých spolupracovníkov, pričom jeho povinnosti a zodpovednosti vyplývajúce z plnenia predmetu Zmluvy zostávajú zachované v plnom rozsahu. Pre tento prípad sa Poskytovateľ zaväzuje zmluvne zabezpečiť mlčanlivosť a ochranu dôverných informácií subdodávateľom pri plnení predmetu Zmluvy v rozsahu, v ktorom patrí Poskytovateľovi. Poskytovateľ zodpovedá v plnej miere za akúkoľvek škodu, ktorá vznikne v súvislosti s činnosťou subdodávateľských firiem, resp. externých spolupracovníkov.
- 6.6 Zoznam subdodávateľov:
Obchodné meno: void SOC, s.r.o.
Sídlo: Plynárenská 5, 829 75 Bratislava
IČO: 46957545
- 6.7 V prípade zmeny subdodávateľa je Poskytovateľ povinný túto skutočnosť písomne oznámiť Objednávateľovi a to najneskôr 10 dní pred uskutočnením takejto zmeny. Poskytovateľ je ďalej povinný písomne, v rovnakej 10 dňovej lehote, oznámiť Objednávateľovi aj údaje o potencionálnom novom subdodávateľovi. Údajmi o potencionálnych subdodávateľoch sa rozumejú: Názov, sídlo, IČO, a údaje o osobe oprávnenej konať za subdodávateľa v rozsahu meno, priezvisko, adresa pobytu. Nesplnenie uvedenej povinnosti Poskytovateľa sa bude považovať za podstatné porušenie tejto zmluvy a Objednávateľ bude oprávnený od tejto zmluvy odstúpiť.
- 6.8 Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade porušenia povinností Poskytovateľom pri poskytovaní Služieb podľa Zmluvy výlučne na strane Poskytovateľa, je Poskytovateľ povinný uhradiť len skutočnú škodu vzniknutú Objednávateľovi, ktorá vznikla v príčinnej súvislosti s poskytovaním Služieb podľa Zmluvy.
- 6.9 Zmluvné strany sa dohodli, že neposkytnutie súčinnosti Objednávateľom Poskytovateľovi podľa článku 6 Zmluvy môže mať za následok pozastavenie poskytovania Služieb Poskytovateľom

podľa Zmluvy po dobu trvania neposkytnutia súčinnosti zo strany Objednávateľa, čo však nezbavuje Objednávateľa jeho povinností podľa článku 4 Zmluvy.

Článok 7

Všeobecné a záverečné ustanovenia

- 7.1 Táto Zmluva je platná od dátumu podpisu oboma zmluvnými stranami. Zmluva je povinne zverejňovanou Zmluvou a nadobúda účinnosť v zmysle § 47a zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v deň nasledujúci po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv (www.crz.gov.sk).
- 7.2 Táto Zmluva nadobúda účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv na www.crz.gov.sk. Zmluvné strany sa dohodli, že pokiaľ bude splnená podmienka zverejnenia zmluvy podľa ustanovenia § 47a zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník neskôr, ako dôjde k faktickému začatiu plnenia predmetu tejto Zmluvy, platia pre vyporiadanie práv z titulu bezdôvodného obohatenia ustanovenia tejto Zmluvy svojou povahou a účelom najbližšie. Plnenia prijaté a poskytnuté pred nadobudnutím účinnosti tejto Zmluvy sa priamo započítajú oproti právam z titulu bezdôvodného obohatenia v zásade tak, akoby by bola Zmluva účinná už v dobe faktického začatia plnenia predmetu tejto Zmluvy, pokiaľ sa Zmluvné strany nedohodnú inak. Ustanovenie § 47a ods. 4 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník dojednaním podľa tohto článku Zmluvy ostáva nedotknuté.
- 7.3 Akékoľvek zmeny a/alebo doplnenia Zmluvy sa môžu vykonať iba na základe dohody obidvoch Zmluvných strán, a to vo forme písomných a očíslovaných dodatkov k Zmluve podpísaných oprávnenými zástupcami oboch Zmluvných strán.
- 7.4 Vzťahy Zmluvných strán, ktoré vznikli na základe Zmluvy a ktoré v nej nie sú výslovne upravené sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými v SR.
- 7.5 Objednávateľ súhlasí s tým, aby bol uvedený v referenčných listinách Poskytovateľa v súvislosti s poskytovaním služieb podľa Zmluvy.
- 7.6 Spory a/alebo nezrovnalosti medzi Zmluvnými stranami, ktoré vzniknú na základe Zmluvy alebo v akejkoľvek súvislosti so Zmluvou sa budú riešiť v prvom rade mimosúdnou cestou, a to vzájomnými rokovaniami Zmluvných strán vedenými v dobrej viere. V prípade súdneho sporu Zmluvné strany sa dohodli na príslušnosti súdov Slovenskej republiky.
- 7.7 Neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy sú nasledovné prílohy:
- 7.7.1 Príloha č. 1 - Zoznam kategórií bezpečnostných incidentov
 - 7.7.2 Príloha č. 2 - Zoznam služieb
 - 7.7.3 Príloha č. 3 - Zoznam Informačných systémov
- 7.8 Zmluva je vyhotovená v štyroch (4) rovnopisoch, po dva (2) pre každú Zmluvnú stranu.
- 7.9 V prípade, že akékoľvek ustanovenie Zmluvy je alebo sa stane neplatným, neúčinným alebo vykonateľným, nie je tým dotknutá platnosť, účinnosť, alebo vykonateľnosť ostatných ustanovení Zmluvy, pokiaľ to nevyučuje v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov

samotná povaha takého ustanovenia. Zmluvné strany sa zaväzujú bez zbytočného odkladu po tom, ako zistia, že niektoré z ustanovení Zmluvy je neplatné, neúčinné alebo nevykonateľné, nahradiť dotknuté ustanovenie ustanovením novým, ktorého obsah bude v čo najväčšej miere zodpovedať vôli Zmluvných strán v čase uzatvorenia Zmluvy.

Zmluvné strany vyhlasujú, že sú spôsobilé na právne úkony, ich zmluvná vôľnosť nie je ničím obmedzená, Zmluvu uzatvorili po vzájomnej dohode na základe ich slobodnej a vážnej vôle, ktorú prejavili určite a zrozumiteľne, Zmluvu neuzavreli v tiesni za nápadne nevýhodných podmienok, Zmluva je urobená v predpísanej forme, Zmluvu si pred jej podpísaním prečítali a na znak súhlasu ju podpísali.

V Banskej Bystrici dňa 30.10.2023

Za Poskytovateľa:

v. r.

.....
Ing. Richard Tannhauser
člen predstavenstva a generálny riaditeľ

v. r.

.....
Ing. Branislav Školník
člen predstavenstva

V Dunajskej Strede dňa

Za Objednávateľa:

v. r.

.....

Príloha č. 1 - Zoznam kategórií bezpečnostných incidentov

Bezpečnostné incidenty budú prioritované podľa dôležitosti do 3 úrovní/kategórií: A, B a C podľa nasledovných parametrov:

Kategória A

Incident priority A definuje vysoko nebezpečné incidenty / porušenia pravidiel, ktoré môžu spôsobiť vážne škody v prostredí obstarávateľa. Príklady zahŕňajú kompromitáciu systémov alebo dát, narušenia súkromia; tzv. infikovanie škodlivým kódom alebo jeho šírenie; masívne útoky typu Denial of Service (DoS) alebo Distributed Denial of Service (DDoS); zero day hrozby; vytváranie ID so zvýšenými privilégiami alebo pridanie zvýšených privilégií k existujúcim ID mimo procesov riadenia zmien na strane obstarávateľa; narušenie kritických systémových súborov, aplikačných súborov alebo databáz, ktoré ovplyvnia integritu systému; šírenie škodlivého Software v prostredí obstarávateľa; povolené zmeny politiky.

Pre incidenty priority A je vyžadovaná reakčná doba do 60 minút.

Kategória B

Incident priority B definuje neautorizované aktivity používateľov, ktoré nemajú schopnosť ovplyvňovať výkonnosť systému ani ohroziť dáta obstarávateľa. Medzi príklady tejto priority patrí neoprávnená lokálna skenovacia činnosť; útoky zamerané na konkrétne servery alebo pracovné stanice; neoprávnené vytváranie ID na kritických systémoch; užívateľom spôsobené súvislé neúspešné / úspešné pokusy o prihlásenie; neúspešné pokusy o manipuláciu s kritickými systémami, aplikáciami, záznamovými súbormi a databázami; prístup k kritickým systémom alebo aplikačným súborom; rozšírenie škodlivého kódu ohrozujúceho konkrétny úsek alebo viacero úsekov obstarávateľa.

Pre incidenty priority B je vyžadovaná reakčná doba do 8 hodín

Kategória C

Incident priority C definuje činnosti ako sú bežné chyby užívateľa, nesprávne konfigurácie, nedodržiavanie súladu a skenovanie; tzv. „Discovery scanning“; zhromažďovanie skriptov, iné pokusy o tzv. sondovanie / prieskumy; neoprávnené reštartovanie systému; používanie účtov (servisných, administrátorských, systémových účtov); aktivity s názvami účtov, ktoré nevyhovujú schváleným štandardom názvov účtov; podozrivé názvy súborov; akékoľvek neoprávnené zmeny alebo aktivity realizované mimo pracovných hodín obstarávateľa; a určité typy výskytu škodlivého kódu.

Pre incidenty priority C je vyžadovaná reakčná doba do 24 hodín.

Príloha č.2. Zoznam služieb a ich popis v režime 8 hodín / 5 pracovných dní

Údržba a prevádzka nástroja na monitorovanie zariadení, technológií a služieb Zabbix

- Pravidelná aktualizácia a inštalácia bezpečnostných záplat
- Pravidelná údržba a optimalizácia databázy, ktorá uchováva údaje z monitorovania
- Kontrola a úprava konfiguračných súborov a pravidiel pre zlepšenie výkonu a bezpečnosti
- Konfigurácia a úprava monitorovacích pravidiel a upozornení
- Poskytovanie pomoci a podpory pracovníkom Obstarávateľa pri používaní monitorovacieho nástroja

Údržba a prevádzka nástroja SIEM

- Inštalácia aktualizácií a záplat pre zabezpečenie stability a bezpečnosti systému
- Optimalizácia výkonu systému a jeho komponentov.
- Sledovanie a riešenie problémov s výkonom a dostupnosťou systému
- Nastavenie, revízia a úprava pravidiel a politík pre zber, analýzu a reakcie na bezpečnostné udalosti.
- Úprava a zmeny konfigurácie zdrojov udalostí a logov
- Poskytovanie technickej podpory a konzultácií pre pracovníkov Obstarávateľa
- Zabezpečenie licenčného pokrytia nástroja (t.j. podpory výrobcu systému)

Služby SOC

Hlavnou úlohou služieb SOC je proaktívny dohľad nad zariadeniami integrovanými v nástroji SIEM z hľadiska neštandardnej prevádzky, detekcia kybernetických incidentov, návrh riešenia incidentov, komunikácie s dotknutými časťami organizácie a inými zložkami kybernetickej ochrany (napr. vládny CSIRT a pod.).

Pri odhalení bezpečnostného incidentu v prostredí dohľadovanej organizácie, vykonáva SOC aktivity v súlade s vopred dohodnutým postupom a aktívne spolupracuje s IT oddelením na ďalšom postupe riešenia. SOC poskytuje služby v reakčných časoch, ktoré sú definované v rámci parametrov služby. Pravidelne, v dohodnutých intervaloch (napr. mesačne) informuje o spracovaných udalostiach, incidentoch a navrhuje systémové zmeny pre predchádzanie opakovaným bezpečnostným incidentom.

Služby SOC musia obsahovať:

- Aktívny monitoring bezpečnosti režime 8/5 s trvalou prítomnosťou operátora
- Detekcia udalosti alebo incidentu v rozsahu §14, ods. 3 Vyhlášky NBÚ č. 362/2018
- Klasifikácia a prioritizácia incidentov podľa odsúhlasenej špecifikácie
- Evidencia detegovaných bezpečnostných udalostí a incidentov v nástroji dodávateľa a sledovanie ich životného cyklu (Ticketing)
- Návrh opatrení na zamedzenie dopadu incidentu alebo opatrení na zamedzenie vzniku incidentu v reakčných časoch primeraných kategórii incidentu
- Zdieľanie informácií, vedomostí a znalostnej databázy zachytených incidentov

Údržba a prevádzka nástroja DLP Safetica

- Inštalácia aktualizácií a záplat pre zabezpečenie stability a bezpečnosti systému
- Sledovanie výkonu a stability DLP riešenia a riešenie prípadných problémov.
- Kontrola a analýza logov a upozornení generovaných systémom
- Vytváranie, úprava, testovanie a implementácia politík a pravidiel DLP
- Poskytovanie technickej podpory a školení pre užívateľov a administrátorov.
- Zabezpečenie licenčného pokrytia nástroja (t.j. podpory výrobcu systému)

Príloha č.3. – Zoznam informačných systémov a zariadení

Rozsah odhadovaného IT prostredia:

Aktívne prvky	
Servery	
IS	
Koncové stanice	
DB	