

ZMLUVA č. Z/124/20/CBE

o vykonaní previerky dokumentácie systému riadenia kvality, o vykonaní recertifikačného auditu pre certifikáciu zhody systému kvality s normou ISO 9001:2015 a o dohľadových auditoch pre udržanie certifikátu

uzavretá v zmysle ust. § 269 ods.2 Obchodného zákonníka č. 513/1991 Zb. v znení neskorších zmien a doplnkov

medzi:

Objednávateľ : **SLOVOTHERMAE, Kúpele Diamant Dudince, š.p.** (ďalej len "Objednávateľ")

Sídlo : Kúpeľná 107, Dudince 962 71

Zápis v Obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica, Oddiel: Pš, vložka č.: 712/B

Zastúpené : **p. Ing. Vladimír Sitarčík – poverený riaditeľ podniku**

IČO : 00 165 506

IČ DPH : SK2020295442

Bankové spojenie : IBAN SK67 0900 0000 0051 2427 4057
SWIFT code:GIBASKBX

a

Poskytovateľ : **SGS Slovakia spol. s r.o.** (ďalej len „Poskytovateľ“)

Sídlo : Kysucká 14, 040 11 Košice

Zápis v Obchodnom registri Okresného súdu Košice I, Oddiel Sro, vložka č.: 9772/V

Zastúpené : **p. Ing. Róbert BODNÁR - konateľ spoločnosti**
p. Ing. Blanka JANEČKA LIPTÁKOVÁ - konateľ spoločnosti
p. Ing. Tomáš TAKÁCS - konateľ spoločnosti

IČO : 31350810

IČ DPH : SK2020315099

Bankové spojenie : IBAN SK68 8130 0000 0020 1350 0118
SWIFT code: CITISKBA

ČLÁNKY ZMLUVY

Č ČLÁNOK I PREDMET ZMLUVY	3
ČLÁNOK II PRÁVA A POVINNOSTI POSKYTOVATEĽA	3
ČLÁNOK III PRÁVA A POVINNOSTI OBJEDNÁVATEĽA	4
ČLÁNOK IV ZMLUVNE DOHODNUTÁ CENA	4
ČLÁNOK V TERMÍNY POSKYTOVANÝCH ČINNOSTÍ.....	6
ČLÁNOK VI PLATOBNÉ PODMIENKY	6
ČLÁNOK VII ÚROK Z OMEŠKANIA	6
ČLÁNOK VIII ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA	6
ČLÁNOK IX ZÁVÄZOK MLČANLIVOSTI	6

ČLÁNOK I PREDMET ZMLUVY

Predmetom tejto zmluvy je zabezpečenie vykonania auditu dokumentácie systému riadenia kvality, vykonanie recertifikačného auditu v zmysle noriem ISO rady 9001, v tomto prípade v zmysle ISO 9001:2015 a dohľadových auditov pre udržanie certifikátu a to za podmienok špecifikovaných v nasledujúcich článkoch tejto zmluvy.

ČLÁNOK II PRÁVA A POVINNOSTI POSKYTOVATEĽA

1. Poskytovateľ v rámci plnenia zmluvy vykoná:
 - a) Audit súčasného stavu dokumentácie systému riadenia kvality a Príručky kvality vo vzťahu k požiadavkám podľa normy ISO 9001.
 - b) Audit súčasného organizačného poriadku a schémy vo vzťahu k požiadavkám podľa normy ISO 9001.
 - c) Audit organizácie Objednávateľa v zmysle porovnania aktuálneho stavu s požiadavkami podľa normy ISO 9001.
 - d) Vyhodnotenie činností a) - c) a odovzdanie písomnej správy Objednávateľovi o zistenej miere zhody jeho systému kvality s požiadavkami podľa normy ISO 9001 a o prípadných nevyhnutných nápravných opatreniach v tomto systéme na dosiahnutie akceptovateľnej zhody s týmito požiadavkami.
 - e) Vydanie certifikátu (v slovenskej a anglickej jazykovej verzii) o zhode systému kvality objednávateľa s požiadavkami podľa normy ISO 9001 a registrácii certifikátu v akreditačnom systéme Slovenskej republiky - SNAS a certifikačnej značky v prípade úspešného dokončenia auditu.
 - f) Vyhodnotenie auditov vykonaných v ročných intervaloch vyplývajúcich z dohľadových auditov pre udržanie certifikátu a odovzdanie písomnej správy.
2. Poskytovateľ starostlivo vyberie členov audítorského tímu s ohľadom na ich spôsobilosť vzhľadom na obchodné činnosti Objednávateľa a najneskôr 14 dní pred prvým termínom uvedeným v článku V tejto zmluvy oznámi ich mená Objednávateľovi.
3. Poskytovateľ bude zachovávať prísnu dôvernosť o všetkých informáciách získaných v rámci plnenia zmluvy, či už sa jedná o informácie v písomnej alebo v ústnej podobe, bude ich používať len pre zmluvné účely a nebude ich odovzdávať žiadnej v tejto zmluve neuvedenej tretej strane bez predchádzajúceho písomného súhlasu Objednávateľa a/alebo neumožní ich sprístupnenie tretej strane.
4. Poskytovateľ bude akceptovať zodpovednosť za prípadne škody spôsobené Objednávateľovi jeho pracovníkmi.

ČLÁNOK III PRÁVA A POVINNOSTI OBJEDNÁVATEĽA

1. Objednávateľ umožní Poskytovateľovi prístup ku všetkým písomným alebo ústnym informáciám, ktoré sa týkajú jeho systému riadenia kvality podľa požiadaviek normy ISO 9001.
2. Objednávateľ zabezpečí kanceláriu za účelom vykonania previerky a technické vybavenie podľa dohody.
3. Objednávateľ menuje jedného svojho pracovníka ako svojho splnomocneného zástupcu voči pracovníka Poskytovateľa a umožní v obvyklých pracovných hodinách prístup do všetkých príslušných priestorov vo vnútri svojej organizácie v rozsahu potrebnom na vykonanie auditu systému riadenia kvality podľa normy ISO 9001.
4. Pred zahájením plnenia tejto zmluvy môže Objednávateľ písomne predložiť odôvodnené námietky voči pracovníkom Poskytovateľa ohľadom ich spôsobilosti alebo nezáujatosti, a to priamo riaditeľovi SGS Slovakia spol. s r. o. do 3 dní po obdržaní písomnej správy o ich menovaní Poskytovateľom.
5. Objednávateľ sa môže písomne obrátiť so sťažnosťou na správanie pracovníkov Poskytovateľa v priebehu plnenia zmluvy na riaditeľa SGS Slovakia spol. s r. o.
6. Objednávateľ môže používať certifikačnú značku v zhode s dokumentom „Používanie certifikačnej značky“ počas platnosti certifikátu.
7. Objednávateľ súhlasí so zverejnením údajov o spoločnosti o udelení certifikátu v časopise Kvalita a na internetovej stránke spoločnosti SGS.
8. Objednávateľ súhlasí so zverejnením pozastavenia alebo zrušenia platnosti certifikátu na internetovej stránke spoločnosti SGS.
9. Objednávateľ je povinný oznámiť Pokytovateľovi všetky prípadné zmeny týkajúce sa jeho certifikovaného systému riadenia, ako napríklad zmenu v počte zamestnancov, nové prevádzky, procesy, postupy, mimoriadne udalosti a podobne.
10. Objednávateľ súhlasí, aby dokumentácia z vykonaných auditov bola sprístupnená zástupcom akreditačných orgánov k nahliadnutiu.
11. Objednávateľ umožní zástupcom akreditačných orgánov prítomnosť počas auditov a prístup ku všetkým písomným alebo ústnym informáciám, ktoré sa týkajú jeho systému riadenia kvality.

ČLÁNOK IV ZMLUVNE DOHODNUTÁ CENA

1. Ceny dohodnuté za činnosti:

- a) Prihlášku k registrácii; za preštudovanie dokumentácie, vykonanie recertifikačného auditu, spracovanie dokumentácie, vypracovanie záverečnej správy, vydanie certifikátu v akreditačnom systéme Slovenskej republiky - SNAS v prípade úspešného dokončenia auditu 1 150 EUR

- b) za 2 dohľadové audity v ročných intervaloch počas platnosti certifikátu

Platba v EUR	1. rok (do 05/2021) Celkom 1 audit	2. rok (do 05/2022) Celkom 1 audit
Poplatok za dohľadový audit 850 EUR	850 EUR	850 EUR
Celkom za 2 roky	1 700 EUR	

K jednotlivým sumám za činnosti podľa odstavca 1. tohto článku sa bude účtovať DPH v zákonom stanovenej výške.

2. Recertifikačný audit bude vykonaný v tomto rozsahu:

Preštudovanie dokumentácie

Recertifikačný audit

Spracovanie výsledkov a vypracovanie záverečnej správy

3. K uvedeným cenám budú Objednávateľovi účtované skutočné preukázateľné cestovné náklady Poskytovateľa nasledovne:

- Nocľážné náklady Poskytovateľa podľa skutočných nákladov
- cestovné náklady motorovým vozidlom: 0,33 EUR/km a ostatné (iným dopravným prostriedkom) cestovné náklady Poskytovateľa podľa skutočných preukázateľných nákladov

ČLÁNOK V TERMÍNY POSKYTOVANÝCH ČINNOSTÍ

1. Preskúmanie dokumentácie riadenia kvality: 05/2020
2. Recertifikačný audit u objednávateľa: 05/2020
3. Analýza výsledkov previerky a ich prezentácia manažmentu Objednávateľa: 05/2020
4. Dohľad nad certifikátom počas troch rokov od dátumu vydania certifikátu s vykonaním dvoch ročných previerok v dohodnutých termínoch.

ČLÁNOK VI PLATOBNÉ PODMIENKY

1. Na základe zmluvne dohodnutej ceny, vid' článok IV. tejto zmluvy, budú Poskytovateľom vystavované faktúry po vykonaní činností uvedených v článku IV tejto zmluvy.
2. Fakturácia cestovných nákladov uvedených v článku IV tejto zmluvy bude vykonaná okamžite po ukončení jednotlivých činností.
3. Splatnosť vystavených faktúr je do 14 dní od dátumu vystavenia faktúry.
4. Certifikát bude odovzdaný Objednávateľovi až po uhradení všetkých záväzkov voči Poskytovateľovi.

ČLÁNOK VII ÚROK Z OMEŠKANIA

1. Za omeškanie platby faktúry zaplatí Objednávateľ úrok z omeškania podľa Obchodného zákonníka § 369 ods. 1.
2. Ak nebude po 30 dňoch po splatnosti faktúry vykonané jej preplatenie zo strany Objednávateľa, má Poskytovateľ právo prerušiť ďalšiu navádzujúcu činnosť až do termínu preplatenia príslušnej faktúry a zodpovedajúceho úroku z omeškania resp. jednostranne odstúpiť od zmluvy.

ČLÁNOK VIII ZÁVÄZOK MLČANLIVOSTI

v súlade s Nariadením Európskeho Parlamentu a Rady EÚ č. 2016/679 (GDPR) a § 79 zák. č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov

1. Zmluvné strany sa zaväzujú, že udržia v tajnosti a neposkytnú žiadnej tretej osobe obsah osobných údajov, ktoré sú predmetom tejto Zmluvy, ani žiadne informácie o bezpečnostných opatreniach, ktorých zverejnenie by ohrozilo zabezpečenie osobných údajov, s výnimkou prípadov predpokladaných zákonom, najmä vtedy ak dotknutá osoba požiada o vysvetlenie, alebo o informáciu o spracovaní jej osobných údajov. Táto povinnosť mlčanlivosti zmluvných strán trvá i po zániku tejto zmluvy.
2. Zmluvné strany sú povinné zaistiť dodržanie tohoto záväzku mlčanlivosti každým jednotlivým zamestnancom, dodávateľom, zmluvným partnerom, alebo iným pracovníkom, ktorý sa bude

podieľať na spracovaní osobných údajov podľa tejto zmluvy, alebo ktorý sa s osobnými údajmi zoznámi, a to aj po zániku pracovného pomeru či iného zmluvného vzťahu medzi zmluvnou stranou a príslušnou osobou.

ČLÁNOK IX ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Vzťahy vyplývajúce z tejto zmluvy a právne vzťahy s ňou súvisiace sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky a ustanoveniami Obchodného zákonníka.
2. Táto zmluva vstupuje do platnosti podpisom zmluvy a jej platnosť končí ukončením zmluvných činností respektíve po zaplatení všetkých záväzkov Objednávateľa, podľa toho čo nastane skôr. Návrhy dodatkov sú oprávnené predkladať obidve zmluvné strany pri dodržaní písomnej formy.

Túto zmluvu možno ukončiť:

- a) písomnou dohodou zmluvných strán,
- b) písomnou výpoveďou jednej zo zmluvných strán, pričom výpovedná lehota je 1 mesiac a začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po doručení písomnej výpovede zmluvných strán,
- c) odstúpením od zmluvy v prípade podstatného porušenia zmluvných povinností druhou zmluvnou stranou a ďalej v prípade, ak bol na druhú zmluvnú stranu podaný návrh na začatie konkurzného konania, bolo rozhodnuté o konkurze druhej zmluvnej strany alebo bolo rozhodnuté o zamietnutí insolventného návrhu pre nedostatok majetku alebo druhá zmluvná strana vstúpi do likvidácie.

Dudince, dňa 27.03.2020

Košice dňa

SLOVOTHERMAE, Kúpele Diamant
Dudince, š. p.

SGS Slovakia spol. s r.o.