

**Rámcová dohoda o spolupráci pri využívaní Gastro kariet
na služby elektronického stravovania a na zabezpečenie pitného režimu
zamestnancov Slovenskej pošty, a.s.**

uzatvorená podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov
(ďalej len „Zmluva“)

Zmluvné strany:

Poskytovateľ

Obchodné meno: **Up Déjeuner, s. r. o.**
Sídlo: Tomášikova 64A, 831 04 Bratislava
V zastúpení: Ing. Igor Janok, konateľ spoločnosti
Bankové spojenie: Komerční banka, a. s., pobočka zahraničnej banky
IČO: 53 528 654
DIČ: 2121424228
IČ DPH: SK2121424228
IBAN: SK42 8100 0001 1502 7113 0237
BIC: KOMBSKBA
Spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sro, vložka č. 150439/B

(ďalej len „Poskytovateľ“)

a

Objednávateľ

Obchodné meno: **Slovenská pošta, a.s.**
Sídlo: Partizánska cesta 9, 975 99 Banská Bystrica
V mene spoločnosti: Mgr. Vladislav Kupka, predseda predstavenstva
Ing. Elena Hegerová, PhD., člen predstavenstva
Bankové spojenie: 365.bank, a. s.
IČO: 36 631 124
DIČ: 2021879959
IČ DPH: SK2021879959
IBAN: SK97 6500 0000 0030 0113 0011
BIC: POBNSKBA
Spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica, oddiel Sa, vložka č. 803/S

(ďalej len „Objednávateľ“)

Parafy:	Rámcová dohoda o spolupráci pri využívaní Gastro kariet na služby elektronického stravovania a na zabezpečenie pitného režimu zamestnancov Slovenskej pošty, a.s.	Garant: ÚLZaB - OPS
	Strana 1/32	Číslo v CEEZ: 275/2023 Klasifikácia informácií *V*

Preambula

Zmluvné strany sa dohodli na vzájomnej spolupráci v súvislosti s poskytovaním stravovania, ktoré poskytuje Objednávateľ pre svojich zamestnancov v zmysle §152 zákona č. 311/2001 Z.z. Zákonníka práce, a zabezpečenia pitného režimu Objednávateľom pre svojich zamestnancov v zmysle §6 ods. 3 písm. b) zákona č. 124/2006 Z.z. o bezpečnosti a ochrane zdravia pri práci a o zmene a doplnení niektorých zákonov a §7 vyhlášky MZ SR č. 99/2016 Z.z. o podrobnostiach o ochrane zdravia pred záťažou teplom a chladom pri práci. Stravovanie a zabezpečenie nápojov pre zamestnancov Objednávateľa bude realizované formou Elektronických stravovacích poukážok a Elektronických nápojových poukážok, ktoré budú prostredníctvom Poskytovateľa nakreditované na Evidenčné účty priradené ku Gastro kartám zamestnancov Objednávateľa. Gastro karta je karta vydávaná pre zamestnancov Objednávateľa Poskytovateľom. Prostredníctvom Gastro karty je poskytovaná platobná funkcionality, prostredníctvom ktorej môžu zamestnanci uhradiť ceny za Stravovacie služby a ceny za nákup nealkoholických nápojov v Zmluvných zariadeniach.

Vydavateľom Elektronických stravovacích poukážok a Elektronických nápojových poukážok asociovaných na Gastro kartách je Poskytovateľ. Platobná funkcionality Gastro karty umožňuje zamestnancom Objednávateľa využívať Elektronické stravovacie poukážky a Elektronické nápojové poukážky na úhradu ceny stravovania a úhradu ceny nápojov poskytnutých v Zmluvných zariadeniach (u Partnerov).

Poskytovateľ zabezpečuje služby evidenčno-zúčtovacieho systému a udržiava sieť Zmluvných zariadení. Odmena Poskytovateľa spočíva v odmene od Partnerov za uskutočnené transakcie zamestnancami Objednávateľa využitím Elektronických stravovacích poukážok a Elektronických nápojových poukážok u Partnerov v zmysle zmluvných vzťahov medzi Poskytovateľom a Partnermi.

Objednávateľ získava od Poskytovateľa odmenu za všetky nakreditované Elektronické stravovacie poukážky a nakreditované Elektronické nápojové poukážky vo výške dohodnutej v Zmluve.

Parafy:	Rámcová dohoda o spolupráci pri využívaní Gastro kariet na služby elektronického stravovania a na zabezpečenie pitného režimu zamestnancov Slovenskej pošty, a.s.	Garant: ÚLZaB - OPS
	Strana 2/32	Číslo v CEEZ: 275/2023 Klasifikácia informácií *V*

I. Vymedzenie pojmov

Elektronická stravovacia poukážka (ESP)	stravovacia poukážka vydaná Poskytovateľom v elektronickej podobe, prostredníctvom ktorej je zabezpečené stravovanie zamestnancov Objednávateľa a ktorú je možné použiť na úhradu ceny Stravovacej služby poskytnutej v Zmluvnom zariadení, pričom jej hodnota je nakreditovaná v Evidenčnom účte priradenému ku Gastro karte zamestnanca
Elektronická nápojová poukážka (ENP)	nápojová poukážka vydaná Poskytovateľom v elektronickej podobe, prostredníctvom ktorej je zabezpečený pitný režim zamestnancov Objednávateľa a ktorú je možné použiť na úhradu ceny za nealkoholické nápoje v Zmluvnom zariadení, pričom jej hodnota je nakreditovaná v Evidenčnom účte priradenému ku Gastro karte zamestnanca
Evidenčný účet	online účet zamestnanca vytvorený v Systéme osobitne pre každú Gastro kartu zamestnanca, na ktorom sú evidované spoločne Elektronické stravovacie poukážky a Elektronické nápojové poukážky vo forme Kreditu
Kredit	aktuálny stav súčtu nominálnych hodnôt Elektronických stravovacích poukážok a Elektronických nápojových poukážok nakreditovaných v Evidenčnom účte zamestnanca vyjadrený v EUR
Partner	fyzická alebo právnická osoba oprávnená poskytovať Stravovaciu službu, alebo fyzická alebo právnická osoba, ktorá má oprávnenie na predaj/podávanie nealkoholických nápojov, ktorá prijme od zamestnanca na úhradu cien za Stravovacie služby a nákup nealkoholických nápojov platbu Gastro kartou
Gastro karta	karta typu Gastro, vydaná Poskytovateľom, ktorá poskytuje Platobnú funkcionality
Platobná funkcionality	funkcionality, ktorá umožňuje zamestnancom Objednávateľa využívať Elektronické stravovacie poukážky a Elektronické nápojové poukážky na úhradu ceny stravovania a úhradu ceny nápojov poskytnutých v Zmluvných zariadeniach (u Partnerov)

Parafy:	Rámcová dohoda o spolupráci pri využívaní Gastro kariet na služby elektronického stravovania a na zabezpečenie pitného režimu zamestnancov Slovenskej pošty, a.s.	Garant: ÚLZaB - OPS
	Strana 3/32	Číslo v CEEZ: 275/2023 Klasifikácia informácií *V*

Stravovacia služba	poskytovanie najmä teplého hlavného jedla, vrátane vhodného nápoja, respektíve iného stravovania v rozsahu, forme a spôsobe nevyhnutom pre splnenie povinnosti zamestnávateľa zabezpečiť stravovanie svojich zamestnancov určenej Zákonníkom práce, respektíve inými všeobecne záväznými právnymi predpismi
Transakcia	použitie Gastro karty zamestnancom na úhradu Stravovacej služby alebo nákupu nealkoholických nápojov v Zmluvnom zariadení
Zmluvné zariadenie	každá prevádzkareň Partnera, v ktorej Partner poskytuje Stravovaciu službu a/alebo každá prevádzkareň Partnera, v ktorej partner predáva nealkoholické nápoje a v ktorej prijíma na úhradu ceny poskytnutej Stravovacej služby a úhradu ceny nealkoholických nápojov platby Gastro kartou. Zmluvnými zariadeniami sa rozumejú stravovacie zariadenia, supermarkety, hypermarkety, potraviny a pod.
Systém	software Poskytovateľa - evidenčno-zúčtovací systém, ktorého špecifikácia je uvedená v článku VI. tejto Zmluvy.
Zamestnanec	Zamestnanec je fyzická osoba, ktorá na základe pracovnoprávných vzťahov a obdobných pracovných vzťahov vykonáva pre Objednávateľa závislú prácu a bola jej pridelená Gastro karta. Pre účely tejto Zmluvy aj žiak strednej odbornej školy v systéme duálneho vzdelávania, ktorý vykonáva praktické vyučovanie na pracovisku praktického vyučovania Objednávateľa a bola mu pridelená Gastro karta.
Zariadenie	platobný terminál, resp. iné technické vybavenie inštalované u Partnera v Zmluvnom zariadení, ktoré je potrebné na prijatie platby formou Gastro karty zamestnanca

II. Predmet Zmluvy

1. Predmetom tejto Zmluvy je zabezpečenie stravovania a zabezpečenia pitného režimu pre zamestnancov Objednávateľa prostredníctvom Poskytovateľa, ktorý:

Parafy:	Rámcová dohoda o spolupráci pri využívaní Gastro kariet na služby elektronického stravovania a na zabezpečenie pitného režimu zamestnancov Slovenskej pošty, a.s.	Garant: ÚLZaB - OPS
	Strana 4/32	Číslo v CEEZ: 275/2023 Klasifikácia informácií *V*

- a) sprostredkuje **Stravovacie služby** v Zmluvných zariadeniach, ktoré poskytujú Stravovaciu službu. Sprostredkovanie Stravovacích služieb zo strany Poskytovateľa bude realizované uzatvorením príslušných zmlúv s Partnermi, na základe ktorých budú Partneri akceptovať úhrady za Stravovacie služby v Zmluvných zariadeniach prostredníctvom Gastro kariet zamestnancami Objednávateľa.
 - b) sprostredkuje **predaj nealkoholických nápojov** v Zmluvných zariadeniach, v ktorých Partner predáva nealkoholické nápoje. Sprostredkovanie predaja nealkoholických nápojov zo strany Poskytovateľa bude realizované uzatvorením príslušných zmlúv s Partnermi, na základe ktorých budú Partneri akceptovať úhrady za nákup nealkoholických nápojov v Zmluvných zariadeniach prostredníctvom Gastro kariet zamestnancami Objednávateľa.
 - c) na základe objednávok Objednávateľa dodá ESP v nominálnej hodnote **5,50 EUR** a nakredituje nominálnu hodnotu ESP k Evidenčným účtom zamestnancov,
 - d) na základe objednávok Objednávateľa dodá ENP v nominálnej hodnote **0,50 EUR** a nakredituje nominálnu hodnotu ENP k Evidenčným účtom zamestnancov,
 - e) dodá Gastro karty a poskytne správu Gastro kariet,
 - f) poskytne službu prevádzkovania Systému na zabezpečenie služieb podľa tejto Zmluvy vrátane užívateľskej podpory v zmysle článku VI.
 - g) Poskytovateľ je povinný do 30 kalendárnych dní od podpisu Zmluvy zabezpečiť na vlastné náklady integráciu Systému na personálny informačný systém Objednávateľa pre účely správy zamestnaneckého kmeňa Objednávateľa (začiatok a skončenie pracovného pomeru zamestnancov, zmeny právneho vzťahu a údajov o zamestnancoch). Objednávateľ je povinný na tento účel poskytnúť Poskytovateľovi súčinnosť. Popis rozhrania na personálny systém Objednávateľa tvorí Prílohu č. 1 tejto Zmluvy.
2. Objednávka Objednávateľa môže byť doručená elektronicky prostredníctvom objednávkovej funkcionality v Systéme, písomne alebo emailom na adresu Poskytovateľa info@up-dejeuner.sk Systém Poskytovateľa umožní zadanie objednávky vo formáte excel podľa prílohy č. 3 Zmluvy. Na základe objednávky zaslanej cez online objednávkový systém Poskytovateľa priradí Poskytovateľ príslušné množstvo ESP a ENP a nakredituje nominálne hodnoty objednaných ESP a ENP podľa potrieb Objednávateľa do 4 hodín od doručenia objednávky v pracovnom dni.
 3. Objednávateľ bude ESP a ENP a ich kreditáciu na Gastro karty objednávať v prvý pracovný deň v mesiaci, v prípade potreby má Objednávateľ právo realizovať mimoriadne objednávky počas pracovných dní v rámci mesiaca.

Parafy:	Rámcová dohoda o spolupráci pri využívaní Gastro kariet na služby elektronického stravovania a na zabezpečenie pitného režimu zamestnancov Slovenskej pošty, a.s.	Garant: ÚLZaB - OPS
	Strana 5/32	Číslo v CEEZ: 275/2023 Klasifikácia informácií *V*

4. Zmluvné strany sa dohodli na možnosti zmeniť nominálnu hodnotu dodávaných ESP a ENP v prípade potreby Objednávateľa a to písomným oznámením zo strany Objednávateľa doručeným Poskytovateľovi minimálne 15 kalendárnych dní pred požadovanou zmenou nominálnej hodnoty. Pomer výšky odmeny vo vzťahu k nominálnej hodnote dodávaných ESP a ENP pre Objednávateľa podľa článku VIII. bodov 2 a 3 tejto Zmluvy bude zmenou nominálnej hodnoty ESP a ENP dotknutý. Za zmenu nominálnej hodnoty ESP a ENP nebude Poskytovateľ požadovať žiadnu úhradu a táto zmena je už zahrnutá v odmene podľa článku VIII. tejto Zmluvy.
5. Predpokladaný počet ESP, ktoré si Objednávateľ objedná od Poskytovateľa počas platnosti tejto Zmluvy je 5 200 000 ks. Predpokladaný počet ESP podľa tohto bodu je orientačný a Poskytovateľovi naň neexistuje právny nárok.
6. Predpokladaný počet ENP, ktoré si Objednávateľ objedná od Poskytovateľa počas platnosti tejto Zmluvy je 888 000 ks. Predpokladaný počet ENP podľa tohto bodu je orientačný a Poskytovateľovi naň neexistuje právny nárok.
7. Minimálna doba expirácie ESP a ENP je 18 mesiacov od ich nakreditovania k Evidenčným účtom zamestnancov. Hodnotu ESP a ENP, ktoré stratili platnosť, je Poskytovateľ povinný poukázať v prospech Objednávateľa do 10 pracovných dní nasledujúceho kalendárneho roka za všetky ESP a ENP, ktoré stratili platnosť v príslušnom roku. Táto povinnosť platí aj po skončení platnosti Zmluvy. Poskytovateľ je povinný najneskôr 30 dní pred skončením platnosti ESP a ENP informovať zamestnanca e-mailom/SMS o termíne expirácie poukážok.
8. Dodávka Gastro kariet a ich správa podľa bodu 1 písm. e) tohto článku zahŕňa okrem iného aj:
 - a) hromadnú aktiváciu Gastro kariet pred prvým použitím,
 - b) znovuvydanie Gastro karty v prípade straty alebo odcudzenia,
 - c) opätovné vydanie, blokácie a aktivácie Gastro karty,
 - d) dodanie a personalizáciu dodatočne objednaných Gastro kariet,
 - e) vedenie zamestnaneckých Evidenčných účtov ku Gastro kartám,
 - f) komunikáciu s držiteľmi Gastro kariet (zamestnancami Objednávateľa) zasielaním SMS o nakreditovaní ESP a ENP a pod.,
 - g) elektronický portál alebo mobilnú aplikáciu pre zamestnancov Objednávateľa s informáciami o zostatkoch a transakciách.

III. Miesto a termín plnenia

1. Miestom dodania Gastro kariet sa rozumie adresa zamestnanca Objednávateľa uvedená v personálnom informačnom systéme. Miestom plnenia sa rozumie miesto poskytovania

Parafy:	Rámcová dohoda o spolupráci pri využívaní Gastro kariet na služby elektronického stravovania a na zabezpečenie pitného režimu zamestnancov Slovenskej pošty, a.s.	Garant: ÚLZaB - OPS
	Strana 6/32	Číslo v CEEZ: 275/2023 Klasifikácia informácií *V*

predmetu Zmluvy – Zmluvné zariadenia. Miesto plnenia zahŕňa lokality a miesta pôsobenia Objednávateľa v rámci celého územia SR.

2. Lehota na prvotné hromadné dodanie Gastro kariet sa požaduje do 10 pracovných dní od zadania objednávky a doručenia menného zoznamu vrátane personalizovaných údajov zamestnancov Objednávateľa podľa zadanej objednávky.
3. Lehota na dodanie Gastro kariet pre nových zamestnancov Objednávateľa sa požaduje do dvoch pracovných dní od získania údajov Poskytovateľom z personálneho informačného systému Objednávateľa (IS PAM). Popis rozhrania personalizovaných údajov je v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy. Lehota na dodanie Gastro kariet v prípade straty, zničenia, znehodnotenia alebo odcudzenia sa požaduje do dvoch pracovných dní od zablokovania Gastro karty zamestnancom Objednávateľa a jeho požiadavky Poskytovateľovi na znovuvydanie Gastro karty.

IV. Zmluvné zariadenia

1. Počas celej doby platnosti je Poskytovateľ povinný udržiavať v rámci územia SR sieť minimálne 7 000 rovnomerne rozmiestnených Zmluvných stravovacích zariadení, prevádzok so stravovacími službami, donáškových zariadení, supermarketov, hypermarketov a potravín. Predmetná sieť musí byť rozmiestnená rovnomerne v rámci celého územia Slovenskej republiky. Za rovnomerné rozmiestnenie v rámci celého územia Slovenskej republiky sa považuje, že Poskytovateľ disponuje sieťou minimálne 10 Zmluvných stravovacích zariadení, prevádzok so stravovacími službami, donáškových zariadení, supermarketov, hypermarketov a potravín, v každom okrese Slovenskej republiky a zároveň Poskytovateľ disponuje sieťou minimálne 7 000 Zmluvných stravovacích zariadení, prevádzok so stravovacími službami, donáškových zariadení, supermarketov, hypermarketov a potravín, v rámci celého územia Slovenskej republiky.
2. Počas celej doby platnosti je Poskytovateľ povinný udržiavať v rámci územia SR sieť minimálne 7 000 rovnomerne rozmiestnených Zmluvných zariadení poskytujúcich predaj nealkoholických nápojov. Predmetná sieť musí byť rozmiestnená rovnomerne v rámci celého územia Slovenskej republiky. Za rovnomerné rozmiestnenie v rámci celého územia Slovenskej republiky sa považuje, že Poskytovateľ disponuje sieťou minimálne 10 Zmluvných zariadení poskytujúcich predaj nealkoholických nápojov, v každom okrese Slovenskej republiky a zároveň Poskytovateľ disponuje sieťou minimálne 7 000 Zmluvných zariadení poskytujúcich predaj nealkoholických nápojov, v rámci celého územia Slovenskej republiky.
3. Poskytovateľ je povinný na účel plnenia tejto Zmluvy zazmluvniť ako Zmluvné zariadenia, sieť prevádzok minimálne 7 veľkých obchodných potravinových reťazcov. Za

Parafy:	Rámcová dohoda o spolupráci pri využívaní Gastro kariet na služby elektronického stravovania a na zabezpečenie pitného režimu zamestnancov Slovenskej pošty, a.s.	Garant: ÚLZaB - OPS
	Strana 7/32	Číslo v CEEZ: 275/2023 Klasifikácia informácií *V*

veľký obchodný potravinový reťazec sa na tento účel považuje spoločnosť, ktorá vlastní sieť maloobchodných predajní potravín so spoločnou značkou, ktoré sa nachádzajú v každom okrese Slovenskej republiky alebo aspoň v 50-tich mestách Slovenskej republiky.

4. Objednávateľ je oprávnený požiadať Poskytovateľa, aby sa Objednávateľom určené zariadenie stalo Zmluvným zariadením do 30 kalendárnych dní od doručenia žiadosti Poskytovateľovi, pričom Poskytovateľ neporuší túto Zmluvu v prípade, ak sa predmetné zariadenie nestane Zmluvným zariadením z dôvodu, že prevádzkovateľ predmetného zariadenia odmietne akceptovať podmienky určené Poskytovateľom. Pre vylúčenie pochybností je Poskytovateľ povinný zoznam miest odovzdať elektronicky kontaktnej osobe Objednávateľa do 7 kalendárnych dní od nadobudnutia účinnosti tejto Zmluvy.
5. Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť, aby každé Zmluvné zariadenie bolo označené etiketou alebo iným označením podľa požiadavky Objednávateľa preukazujúcim prijímanie úhrad cien za Stravovacie služby a nákup nealkoholických nápojov formou Gastro karty.
6. Poskytovateľ sa zaväzuje zoznam Zmluvných zariadení pravidelne aktualizovať a poskytovať ich Objednávateľovi, pričom tento zoznam bude rovnako dostupný v Systéme a na webovej stránke Poskytovateľa.
7. Poskytovateľ sa zaväzuje, že v každom Zmluvnom zariadení bude inštalované a funkčné Zariadenie akceptujúce Gastro karty.

V. Gastro karta

1. Poskytovateľ sa zaväzuje, že Gastro karty budú spĺňať nasledovné požiadavky:
 - a) bude obsahovať identifikačné číslo karty, názov a logo vydavateľa karty, názov a logo Objednávateľa,
 - b) bude obsahovať meno, priezvisko a osobné číslo zamestnanca,
 - c) bude obsahovať ochranné prvky proti falšovaniu a zneužitiu,
 - d) doba platnosti karty je 18 mesiacov od posledného nakreditovania nominálnej hodnoty ESP alebo ENP,
 - e) možnosť overenia aktuálneho stavu kreditu na Evidenčnom účte v Systéme a priamo na účtenke z platobného terminálu.
2. Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť možnosť platby Gastro kartou v Zmluvných zariadeniach formou bezkontaktného a kontaktného použitia, príp. použitie za pomoci PIN kódu s úhradou ceny od 0,10 EUR.

Parafy:	Rámcová dohoda o spolupráci pri využívaní Gastro kariet na služby elektronického stravovania a na zabezpečenie pitného režimu zamestnancov Slovenskej pošty, a.s.	Garant: ÚLZaB - OPS
	Strana 8/32	Číslo v CEEZ: 275/2023 Klasifikácia informácií *V*

VI. Systém

1. Na zabezpečenie služby elektronického stravovania Poskytovateľ zabezpečí pre Objednávateľa a zamestnancov užívateľské prístupy do informačného Systému Poskytovateľa vrátane užívateľskej podpory.
2. Systém sa skladá z procesných a informačných prvkov vrátane softvérového vybavenia ktorým dochádza k zabezpečeniu najmä nasledovných funkcionalít:
 - a) zadanie objednávky Objednávateľa na dodanie Gastro karty na konkrétnu adresu, personalizáciu a aktiváciu Gastro karty, prostredníctvom systémovej integrácie s personálnym systémom Objednávateľa,
 - b) zadanie objednávky Objednávateľom na vydanie a nakreditovanie ESP a ENP na Evidenčné účty priradené ku Gastro kartám zamestnancov Objednávateľa,
 - c) evidenciu platných Gastro kariet, evidenciu všetkých objednávok,
 - d) manažovanie Evidenčných účtov, možnosť sledovania platnosti ESP a ENP zamestnancami Objednávateľa,
 - e) možnosť overenia aktuálneho disponibilného zostatku kreditu zamestnancami Objednávateľa, zmeny PIN kódu, atď.,
 - f) evidenciu nakreditovaných ESP a ENP k Evidenčným účtom zamestnancov Objednávateľa,
 - g) vykonávanie personalizovanej komunikácie so zamestnancami Objednávateľa prostredníctvom krátkej textovej správy mobilnej komunikácie (SMS) alebo elektronickej pošty (e-mail) o nakreditovaní ESP a ENP,
 - h) bude obsahovať zoznam všetkých Zmluvných zariadení,
 - i) možnosť kedykoľvek bezplatne zablokovať Gastro kartu v prípade jej straty alebo odcudzenia,
 - j) poskytnutie webových služieb pre zobrazenie informácií o Evidenčnom účte pre zamestnancov Objednávateľa na webových stránkach Poskytovateľa.
3. Poskytovateľ pridelí každému zamestnancovi prihlasovacie meno a prihlasovacie heslo na prihlásenie do Evidenčného účtu.

VII. Ďalšie dojednania

1. Poskytovateľ vykonáva starostlivosť o zamestnancov Objednávateľa v rámci služby elektronického stravovania, najmä prijíma reklamácie a sťažnosti a zabezpečuje zákaznícku podporu.
2. Poskytovateľ sa zaväzuje udržiavať Systém a vykonávať servisnú podporu Systému tak, aby bol Systém funkčný po celú dobu platnosti tejto Zmluvy.
3. Poskytovateľ je povinný odstrániť akúkoľvek poruchu alebo vadu Systému najneskôr do 48 hodín.

Parafy:	Rámcová dohoda o spolupráci pri využívaní Gastro kariet na služby elektronického stravovania a na zabezpečenie pitného režimu zamestnancov Slovenskej pošty, a.s.	Garant: ÚLZaB - OPS
	Strana 9/32	Číslo v CEEZ: 275/2023 Klasifikácia informácií *V*

4. Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečovať autorizáciu všetkých transakcií realizovaných prostredníctvom Gastro karty.
5. Gastro karty dodané Poskytovateľom po skončení platnosti tejto Zmluvy ostávajú vo vlastníctve zamestnancov Objednávateľa bez nároku na odmenu pre Poskytovateľa.
6. Poskytovateľ sa zaväzuje začať poskytovať služby Systému Objednávateľovi a spustiť prevádzkovanie systému v lehote do 30 kalendárnych dní odo dňa účinnosti tejto Zmluvy. Prevzatie si zmluvné strany potvrdia písomným preberacím protokolom.
7. Poskytovateľ vyhlasuje, že prevádzkovanie Systému spĺňa normu ISO 27001 (norma pre Systém riadenia bezpečnosti informácií).
8. Zmluvné strany sa dohodli, že databáza zamestnancov, Evidenčných účtov (vrátane pohybov na účtoch) a všetkých platobných transakcií, je vlastníctvom Objednávateľa a Poskytovateľ je oprávnený uvedenú databázu používať až do skončenia účinnosti tejto Zmluvy, do skončenia platnosti všetkých ESP a ENP evidovaných k Evidenčným účtom v zmysle tejto Zmluvy alebo do vysporiadania všetkých práv zamestnancov Objednávateľa, Objednávateľa alebo Poskytovateľa vzniknutých v súvislosti s touto Zmluvou, podľa toho, ktorá skutočnosť nastane neskôr. Zmluvné strany sa súčasne dohodli, že Poskytovateľ je oprávnený používať databázu Evidenčných účtov (vrátane pohybov na účtoch) a transakcií v anonymizovanej podobe s časovým obmedzením 18 mesiacov aj po skončení účinnosti tejto Zmluvy.
9. Poskytovateľ vyhlasuje, že má všetky oprávnenia pre poskytovanie služieb ESP, ENP a ďalších služieb uvedených v tejto Zmluve.
10. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať služby riadne a včas podľa dohodnutých parametrov v zmysle tejto Zmluvy.
11. V prípadoch, ak Systém bude vyžadovať integráciu s počítačovými programami, resp. softvérovými aplikáciami Objednávateľa, Objednávateľ zabezpečí potrebné súhlasy na používanie takýchto počítačových programov, resp. aplikácií alebo ich častí Poskytovateľom za účelom zabezpečenia integrácie Systému s počítačovými programami, resp. softvérovými aplikáciami Objednávateľa podľa tejto Zmluvy.
12. V prípade, ak dôjde pri plnení tejto Zmluvy spoločnou činnosťou zmluvných strán k vytvoreniu softvéru, autorské práva k nemu budú mať obidve zmluvné strany v rovnakom rozsahu. Toto neplatí v prípade softvéru, ktorý pri plnení tejto Zmluvy vytvorili samostatne buď Poskytovateľ alebo Objednávateľ, kedy práva k takémuto softvéru patria výlučne tej zmluvnej strane, ktorá softvér vytvorila, pokiaľ nie je v tejto Zmluve stanovené inak.
13. Poskytovateľ vyhlasuje, že vzhľadom na finančné plnenie z tejto Zmluvy si je vedomý skutočnosti, že sa považuje za partnera verejného sektora v zmysle ustanovenia § 2 zákona č. 315/2016 Z.z. o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „ZoRPVS“), a je súčasne zapísaný v registri partnerov verejného sektora (ďalej len „register“), ktorého správcom a prevádzkovateľom je

Parafy:	Rámcová dohoda o spolupráci pri využívaní Gastro kariet na služby elektronického stravovania a na zabezpečenie pitného režimu zamestnancov Slovenskej pošty, a.s.	Garant: ÚLZaB - OPS
	Strana 10/32	Číslo v CEEZ: 275/2023 Klasifikácia informácií *V*

Ministerstvo spravodlivosti Slovenskej republiky. Poskytovateľ tiež vyhlasuje, že v prípade, ak bude plniť predmet plnenia tejto Zmluvy prostredníctvom subdodávateľov, ktorí majú povinnosť zapisovať sa do registra v zmysle ZoRPVS, musia byť v čase uzavretia tejto Zmluvy v registri zapísaní. Ak Poskytovateľ využije subdodávateľa na plnenie predmetu Zmluvy/ časti Zmluvy až počas platnosti tejto Zmluvy, je subdodávateľ, ktorý má povinnosť zapisovať sa do registra v zmysle ZoRPVS, povinný byť zapísaný v registri v čase, keď je takýto subdodávateľ Poskytovateľovi známy, najneskôr však v deň plnenia predmetu Zmluvy. V prípade, ak počas platnosti tejto Zmluvy dôjde k právoplatnému výmazu subdodávateľa z registra, je Poskytovateľ povinný okamžite ukončiť plnenie tejto Zmluvy prostredníctvom takéhoto subdodávateľa. Porušenie povinnosti vykonať overenie identifikácie konečného užívateľa výhod v zmysle § 11 ods. 2 ZoRPVS alebo nesplnenie povinnosti vykonať zápis oprávnenej osoby do registra včas v zmysle § 10 ods. 2 tretej vety ZoRPVS bude mať za následok, že Objednávateľ, s ktorým partner verejného sektora (Poskytovateľ) uzavrel Zmluvu, nemusí plniť svoje zmluvné povinnosti a nedostane sa tým do omeškania so splnením svojho záväzku.

14. Poskytovateľ je oprávnený pre úspešné plnenie predmetu tejto Zmluvy využívať služby tretích strán (subdodávateľov), pričom však za plnenie týchto subdodávateľov zodpovedá výlučne Poskytovateľ. Všetky osoby poskytujúce služby podľa tejto Zmluvy sú zamestnancami Poskytovateľa alebo Poskytovateľom povereného subdodávateľa a podliehajú výhradne riadeniu Poskytovateľa. Údaje o všetkých známych subdodávateľoch v čase uzatvorenia tejto Zmluvy uvádza Poskytovateľ v Prílohe č. 4 tejto Zmluvy. Zároveň sa Poskytovateľ s Objednávateľom dohodli, že Poskytovateľ vždy do 15 kalendárnych dní po skončení každého kalendárneho štvrťroku platnosti tejto Zmluvy zaktualizuje a zašle Objednávateľovi zoznam svojich subdodávateľov uvedený v Prílohe č. 4 tejto Zmluvy, pričom túto aktualizáciu vykoná ku dňu vyhotovenia tohto zoznamu a v štruktúre uvedenej v Prílohe č. 4 tejto Zmluvy. Ak Poskytovateľ v uvedenom termíne aktualizáciu nezašle Objednávateľovi, má sa za to, že zoznam subdodávateľov sa oproti poslednej verzii zoznamu nijako nezmenil. Zmluvné strany sa súčasne dohodli, že v prípade, ak u Poskytovateľa dôjde k zmene subdodávateľa počas plynutia kvartálu platnosti tejto Zmluvy, je Poskytovateľ oprávnený nového subdodávateľa oznámiť Objednávateľovi aj mimo aktualizácie v zmysle tohto odseku a uvedené je považované za riadne oznámenie nového subdodávateľa.
15. Poskytovateľ prehlasuje, že sa dôkladne oboznámil s Protikorupčným kódexom Objednávateľa, ktorý je dostupný na www.posta.sk, s jeho znením súhlasí a zaväzuje sa ho dodržiavať, na znak čoho pripája pod znenie Zmluvy svoj podpis.

Parafy:	Rámcová dohoda o spolupráci pri využívaní Gastro kariet na služby elektronického stravovania a na zabezpečenie pitného režimu zamestnancov Slovenskej pošty, a.s.	Garant: ÚLZaB - OPS
	Strana 11/32	Číslo v CEEZ: 275/2023 Klasifikácia informácií *V*

VIII. Odmena a platobné podmienky za poskytovanie služieb

1. Poskytovateľovi plyní odmena od Partnerov za jednotlivé transakcie uskutočnené zamestnancami Objednávateľa prostredníctvom Gastro karty v Zmluvných zariadeniach v zmysle osobitných zmluvných vzťahov medzi Poskytovateľom a Partnermi.
2. Poskytovateľ sa zaväzuje Objednávateľovi vyplácať odmenu za všetky nakreditované ESP vo výške **1,06 %** z nominálnej hodnoty každej nakreditovanej ESP. K mesačnej čiastke odmeny uvedenej v EUR bez DPH podľa tohto bodu sa bude účtovať DPH v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov Slovenskej republiky. Úhrada odmeny bude realizovaná na základe faktúry postupom v zmysle bodu 6 tohto článku Zmluvy.
3. Poskytovateľ sa zaväzuje Objednávateľovi vyplácať odmenu za všetky nakreditované ENP vo výške **1,06 %** z nominálnej hodnoty každej nakreditovanej ENP. K mesačnej čiastke odmeny uvedenej v EUR bez DPH podľa tohto bodu sa bude účtovať DPH v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov Slovenskej republiky. Úhrada odmeny bude realizovaná na základe faktúry postupom v zmysle bodu 6 tohto článku Zmluvy.
4. Ceny podľa bodu 2 a 3 tohto článku Zmluvy sa považujú za konečné a zohľadňujú všetky náklady Poskytovateľa, ktoré by mu mohli vzniknúť pri plnení predmetu Zmluvy podľa článku II. bod 1 tejto Zmluvy.
5. Poskytovateľ je povinný nakreditovanie ESP a ENP ku Gastro kartám v zmysle objednávok Objednávateľa technicky zabezpečiť.
6. Objednávateľ je povinný uhrádzať Poskytovateľovi sumu vo výške súčtu nominálnych hodnôt ESP a ENP nakreditovaných k Evidenčným účtom zamestnancov Objednávateľa poníženú o odmenu vrátane DPH podľa bodov 2. a 3. tohto článku na základe faktúry vystavenej Poskytovateľom bezhotovostným prevodom na účet Poskytovateľa uvedený v záhlaví tejto Zmluvy najneskôr do 14 kalendárnych dní od jej doručenia Objednávateľovi. Prevod je vykonávaný v kumulovanej výške nakreditovaných ESP a ENP ponížený o odmenu podľa bodov 2. a 3. tohto článku. Prílohou každej vystavenej faktúry bude vopred potvrdený report Objednávateľom o vydaných a nakreditovaných ESP a ENP a priznaných odmenách podľa bodov 2 a 3 tohto článku Zmluvy.
7. Poskytovateľ sa zároveň zaväzuje každoročne v mesiaci január vyplatiť Objednávateľovi hodnotu všetkých ESP a ENP Zákazníkov evidovaných na Evidenčných účtoch, ktoré stratili platnosť počas predchádzajúceho roka.
8. Dohodou zmluvných strán sa lehota splatnosti faktúr, vystavených podľa bodov 2 a 3 tohto článku stanovuje na 14 kalendárnych dní odo dňa doručenia faktúry druhej zmluvnej strane. Zmluvné strany sa dohodli, že faktúry sa budú zasielať druhej strane poštou formou doporučeného listu. Faktúry zasielané poštou sa považujú za doručené v deň prevzatia zásielky zmluvnou stranou alebo v deň odopretia prevziať zásielku zmluvnou stranou, inak v deň uplynutia odbernej lehoty zásielky.

Parafy:	Rámcová dohoda o spolupráci pri využívaní Gastro kariet na služby elektronického stravovania a na zabezpečenie pitného režimu zamestnancov Slovenskej pošty, a.s.	Garant: ÚLZaB - OPS
	Strana 12/32	Číslo v CEEZ: 275/2023 Klasifikácia informácií *V*

9. Všetky faktúry musia spĺňať náležitosti v zmysle zákona č. 222/2004 Z.z. v platnom znení. Zmluvné strany okrem toho dohodli, že na faktúre budú uvádzať aj číslo Zmluvy uvedené v päte tejto Zmluvy. Ak zmluvná strana zistí, že faktúra nebola vystavená riadne, je oprávnená vrátiť faktúru druhej zmluvnej strane na prepracovanie, pričom novej, riadne vystavenej faktúre, plyní nová lehota splatnosti.
10. Ak v deň úhrady faktúry je Poskytovateľ platiteľom DPH a Objednávateľ zistí, že bankový účet, na ktorý sa má vykonať úhrada, sa nenachádza v Zozname platiteľov DPH s číslami bankových účtov, ktoré používajú na podnikanie na Finančnej správe SR, je Objednávateľ oprávnený pozastaviť úhradu, resp. uhradiť z faktúry len základ DPH bez čiastky DPH uvedenej na faktúre, a to až do lehoty splnenia zákonných povinností Poskytovateľa ohľadom nahlasovania bankových účtov na Finančnú správu SR. Takéto zadržanie platby nebude zakladať nárok na úrok z omeškania, ani iné sankcie vzťahujúce sa k úhrade po lehote splatnosti.

IX. Reklamácie

1. Poskytovateľ prijíma reklamácie a sťažnosti zamestnancov od Objednávateľa.
2. Zmluvné strany sa zaväzujú, že si navzájom poskytnú pri riešení reklamácií, sťažností a sporov všetky informácie a podporné doklady súvisiace s transakciami.
3. V prípade, že sa chybné alebo vôbec nezaúčtuje transakcia, i napriek tomu, že bola realizovaná v súlade s ustanoveniami tejto Zmluvy, Objednávateľ má právo reklamovať takúto transakciu najneskôr do 13 mesiacov, počínajúc mesiacom, v ktorom bola predmetná transakcia (sporný obrat) uskutočnená.
4. K reklamáciám, ktoré súvisia s používaním Gastro karty, je Poskytovateľ povinný sa vyjadriť najneskôr do 7 pracovných dní odo dňa prijatia podnetu od Objednávateľa.

X. Zodpovednosť za škodu

1. Každá zmluvná strana zodpovedá za preukázanú priamu škodu spôsobenú druhej zmluvnej strane v súvislosti s plnením Zmluvy, pokiaľ v Zmluve nie je dohodnuté inak. Poskytovateľ zodpovedá za škodu spôsobenú Objednávateľovi, ktorá vznikla z dôvodu nefunkčnosti a väd Systému.
2. Vzniknutú škodu si môže poškodená zmluvná strana nárokovat' za predpokladu riadneho preukázania jej vzniku, výšky, porušenia zmluvnej povinnosti a príčinnej súvislosti medzi týmto porušením a vznikom škody, ak navrátenie vecí do pôvodného stavu nie je možné.
3. Žiadna zmluvná strana nebude zodpovedná druhej zmluvnej strane za nesplnenie alebo omeškanie s plnením svojich zmluvných záväzkov, ak takéto neplnenie bude vychádzať

Parafy:	Rámcová dohoda o spolupráci pri využívaní Gastro kariet na služby elektronického stravovania a na zabezpečenie pitného režimu zamestnancov Slovenskej pošty, a.s.	Garant: ÚLZaB - OPS
	Strana 13/32	Číslo v CEEZ: 275/2023 Klasifikácia informácií *V*

- celkom alebo čiastočne z okolností vylučujúcich zodpovednosť. Účinky vylučujúce zodpovednosť sú obmedzené na dobu, pokiaľ trvá prekážka, s ktorou sú účinky spojené.
4. Ustanovenie bodu 3 tohto článku sa uplatní za predpokladu, že druhá zmluvná strana bola oboznámená písomne o týchto okolnostiach a predpokladanej dobe ich trvania postihnutou zmluvnou stranou, akonáhle sa o ich výskyte dozvedela.
 5. Každá zo zmluvných strán je oprávnená požadovať náhradu škody aj v prípade, že sa jedná o porušenie povinnosti, na ktorú sa vzťahuje zmluvná pokuta, a to v čiastke presahujúcej zmluvnú pokutu. Zaplatením akejkoľvek dohodnutej zmluvnej pokuty nie je dotknuté právo poškodeného na náhradu škody.

XI. Ochrana osobných údajov

Zmluvné strany sa zaväzujú, že osobné údaje budú spracúvať v súlade nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len „GDPR“) ako aj zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „Zákon“) a to len za účelom plnenia predmetu Zmluvy.

Objednávateľ pri spracúvaní osobných údajov vystupuje v pozícii Prevádzkovateľa, ktorý spracúva osobné údaje vo vlastnom mene.

Objednávateľ ako Prevádzkovateľ poveruje Poskytovateľa ako Sprostredkovateľa spracúvaním osobných údajov za nasledovných podmienok:

1. predmet a doba spracúvania osobných údajov sa vykonáva v zmysle dojednaní v tejto Zmluve, najmä evidencie platných Gastro kariet, kreditovanie ESP a ENP na Evidenčné účty priradené ku Gastro kartám zamestnancov Prevádzkovateľa, evidencie a zúčtovanie poukážok nakreditovaných k Evidenčným účtom zamestnancov Prevádzkovateľa v evidenčno-zúčtovacom systéme integrovanom s personálnym informačným systémom Prevádzkovateľa.
Doba spracúvania: do skončenia platnosti všetkých ESP a ENP evidovaných k Evidenčným účtom v zmysle tejto Zmluvy alebo do vysporiadania všetkých práv zamestnancov Prevádzkovateľa,
2. povaha a účel spracúvania osobných údajov: Sprostredkovateľ je oprávnený osobné údaje spracúvať za účelom plnenia predmetu tejto Zmluvy a poskytnutia dohodnutých služieb,
3. zoznam alebo rozsah osobných údajov zamestnanca Prevádzkovateľa, ktoré sa budú spracúvať: meno, priezvisko, osobné číslo a ďalšie podľa Prílohy 1 tejto Zmluvy,
4. kategórie dotknutých osôb: zamestnanci Prevádzkovateľa,
5. povinnosti a práva Sprostredkovateľa:
 - a) spracúvať osobné údaje len na základe pokynov Prevádzkovateľa dohodnutých v tejto Zmluve,
 - b) zabezpečiť, aby každá fyzická osoba, ktorá má prístup k osobným údajom, spracúvala tieto údaje len na základe poverenia Sprostredkovateľa a zároveň, aby sa tieto osoby oprávnené spracúvať osobné údaje zaviazali, že zachovávajú mlčanlivosť o informáciách, o ktorých sa dozvedeli,

Parafy:	Rámcová dohoda o spolupráci pri využívaní Gastro kariet na služby elektronického stravovania a na zabezpečenie pitného režimu zamestnancov Slovenskej pošty, a.s.	Garant: ÚlZaB - OPS
	Strana 14/32	Číslo v CEEZ: 275/2023 Klasifikácia informácií *V*

- c) vykonať opatrenia podľa čl. 32 GDPR a § 39 Zákona, v zmysle ktorého je Sprostredkovateľ povinný prijať so zreteľom na najnovšie poznatky, na náklady na vykonanie opatrení, na povahu, rozsah, kontext a účel spracúvania osobných údajov a na riziká s rôznou pravdepodobnosťou a závažnosťou pre práva a slobody fyzických osôb, primerané technické a organizačné opatrenia na zaistenie úrovne bezpečnosti primeranej tomuto riziku (napr. pseudonymizácia a šifrovanie údajov, schopnosť zabezpečiť trvalú dôvernosť, integritu, dostupnosť a odolnosť systémov spracúvania a služieb, schopnosť včas obnoviť dostupnosť osobných údajov a prístup k nim v prípade fyzického alebo technického incidentu, proces pravidelného testovania, posudzovania a hodnotenia účinnosti technických a organizačných opatrení na zaistenie bezpečnosti spracúvania),
- d) dodržiavať podmienky zapojenia ďalšieho sprostredkovateľa, t. j. nesmie poveriť spracúvaním osobných údajov ďalšieho sprostredkovateľa bez predchádzajúceho osobitného písomného súhlasu Prevádzkovateľa alebo všeobecného písomného súhlasu Prevádzkovateľa, resp. je povinný vopred informovať Prevádzkovateľa o poverení ďalšieho sprostredkovateľa, ak sa poverenie vykonalo na základe všeobecného písomného súhlasu. Ak Sprostredkovateľ zapojí do vykonávania osobitných spracovateľských činností v mene Prevádzkovateľa ďalšieho sprostredkovateľa, tomuto ďalšiemu sprostredkovateľovi v zmluve alebo inom právnom úkone je povinný uložiť rovnaké povinnosti týkajúce sa ochrany osobných údajov, ako sú ustanovené v Zmluve alebo v inom právnom úkone medzi Prevádzkovateľom a Sprostredkovateľom a to najmä poskytnutie dostatočných záruk na prijatie primeraných technických a organizačných opatrení tak, aby spracúvanie osobných údajov spĺňalo požiadavky tohto zákona. Zodpovednosť voči Prevádzkovateľovi nesie pôvodný Sprostredkovateľ, ak ďalší sprostredkovateľ nesplní svoje povinnosti týkajúce sa ochrany osobných údajov,
- e) po zohľadnení povahy spracúvania osobných údajov v čo najväčšej miere poskytnúť súčinnosť Prevádzkovateľovi vhodnými technickými a organizačnými opatreniami pri plnení jeho povinnosti prijímať opatrenia na základe žiadosti dotknutej osoby. Sprostredkovateľ nesmie neoprávneným spôsobom opravovať, vymazávať alebo obmedzovať spracúvanie údajov, ktoré sú spracúvané podľa Zmluvy, pokiaľ to nie je v súlade so zdokumentovanými pokynmi Prevádzkovateľa. V prípade, že dotknutá osoba bude v tejto súvislosti kontaktovať priamo Sprostredkovateľa, Sprostredkovateľ bezodkladne zašle každú takúto žiadosť Prevádzkovateľovi,
- f) je povinný oznámiť Prevádzkovateľovi porušenie ochrany osobných údajov bez zbytočného odkladu po tom, ako sa o ňom dozvedel,
- g) po ukončení poskytovania služieb týkajúcich sa spracúvania osobných údajov na základe rozhodnutia Prevádzkovateľa osobné údaje vymazať alebo vrátiť Prevádzkovateľovi a vymazať existujúce kópie, ktoré obsahujú osobné údaje,
- h) poskytnúť Prevádzkovateľovi všetky informácie potrebné na preukázanie splnenia povinností a poskytnúť súčinnosť v rámci auditu ochrany osobných údajov a kontroly zo strany Prevádzkovateľa alebo audítora, ktorého poveril Prevádzkovateľ,
- i) ďalej je povinný bez zbytočného odkladu informovať Prevádzkovateľa, ak má za to, že sa pokynom Prevádzkovateľa porušuje tento zákon, osobitný predpis alebo medzinárodná zmluva, ktorou je Slovenská republika viazaná, ktoré sa týkajú ochrany osobných údajov,

Parafy:	Rámcová dohoda o spolupráci pri využívaní Gastro kariet na služby elektronického stravovania a na zabezpečenie pitného režimu zamestnancov Slovenskej pošty, a.s.	Garant: ÚLZaB - OPS
	Strana 15/32	Číslo v CEEZ: 275/2023 Klasifikácia informácií *V*

- j) viesť záznamy o kategóriách spracovateľských činností, ktoré vykonal v mene Prevádzkovateľa v súlade s čl. 30 GDPR a § 37 Zákona,
- k) informovať dotknuté osoby, že spracúvanie osobných údajov vykonáva v mene Prevádzkovateľa,
- l) informovať dotknuté osoby, že môžu kontaktovať zodpovednú osobu Prevádzkovateľa v súvislosti so všetkými otázkami týkajúcimi sa spracúvania ich osobných údajov a uplatňovania ich práv podľa GDPR na korešpondenčnej adrese: Slovenská pošta, a. s., Odbor ochrany údajov, Partizánska cesta 9, 975 99 Banská Bystrica, resp. na mailovej adrese: zodpovedna.osoba@slposta.sk.

Sprostredkovateľ môže preukázať splnenie dostatočných záruk na prijatie primeraných technických a organizačných opatrení tak, aby spracúvanie osobných údajov spĺňalo požiadavky GDPR a Zákona a aby sa zabezpečila ochrana práv dotknutej osoby, schváleným kódexom správania podľa čl. 40 GDPR a § 85 Zákona alebo certifikátom podľa čl. 42 GDPR a § 86 Zákona.

Ak Sprostredkovateľ poruší GDPR a Zákon tým, že sám určí prostriedky a účel spracúvania osobných údajov, považuje sa v súvislosti s daným spracúvaním za Prevádzkovateľa.

Ak Prevádzkovateľ v súvislosti s preukázateľným porušením povinností Sprostredkovateľa podľa tejto Zmluvy dostane pokutu, bude nútený nahradiť vzniknutú škodu či poskytnúť primerané (peňažné) zadosťučinenie, Sprostredkovateľ sa zaväzuje odškodniť Prevádzkovateľa v plnej výške udelenej pokuty, uloženej náhrady škody či primeraného (peňažného) zadosťučinenia.

Ak Sprostredkovateľ alebo ďalší sprostredkovateľ poruší akékoľvek povinnosti ohľadom ochrany osobných údajov podľa tejto zmluvy, GDPR a Zákona, je Sprostredkovateľ povinný zaplatiť Prevádzkovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 5 000,- EUR (slovom: päťtisíc Eur) za každé jednotlivé porušenia. Nárok Prevádzkovateľa na náhradu škody týmto nie je dotknutý.

Sprostredkovateľ je oprávnený spracúvať osobné údaje len v rozsahu, za podmienok a na účel dojednaný s Prevádzkovateľom v tejto Zmluve a spôsobom podľa GDPR a Zákona.

XII. Kontaktné osoby, doručovanie

1. Zmluvné strany sa dohodli, že pri plnení Zmluvy budú zmluvné strany komunikovať s vybranými osobami za každú zmluvnú stranu uvedené v Prílohe č. 2 k tejto Zmluve.
2. Zmenu kontaktných osôb alebo emailových adries je povinná dotknutá zmluvná strana oznámiť druhej zmluvnej strane bez zbytočného odkladu, pričom je postačujúca elektronická forma komunikácie, bez potreby uzavretia dodatku k tejto Zmluve. Zmluvné

Parafy:	Rámcová dohoda o spolupráci pri využívaní Gastro kariet na služby elektronického stravovania a na zabezpečenie pitného režimu zamestnancov Slovenskej pošty, a.s.	Garant: ÚLZaB - OPS
	Strana 16/32	Číslo v CEEZ: 275/2023 Klasifikácia informácií *V*

strany sú povinné vyhotoviť vždy úplné znenie zaktualizovanej Prílohy č. 2 k tejto Zmluve s uvedením dátumu účinnosti, od ktorej je aktualizované znenie účinné.

3. Zmluvné strany sa ďalej dohodli, že akékoľvek písomnosti týkajúce sa platnosti tejto Zmluvy, resp. jej zmeny alebo ukončenia, budú zasielané doporučenou zásielkou, kuriérom alebo osobne. Akákoľvek korešpondencia poslaná doporučenou zásielkou alebo kuriérom sa bude považovať za doručenie dňom jej prevzatia. V prípade doručovania dokumentu prostredníctvom e-mailu sa dokument považuje za doručenie nasledujúci deň po jeho odoslaní, pokiaľ bol druhej strane doručenie v čitateľnej forme. Pre vylúčenie pochybností platí, že doručovanie e-mailom je vylúčené pre úkony súvisiace s ukončením tejto Zmluvy. Účinky doručenia sú platné aj vtedy, ak si príjemca odmietne dokument prevziať. V prípade neprevzatia dokumentu poslaného doporučenou zásielkou sa dokument považuje za doručenie v deň uplynutia lehoty na prevzatie zásielky v zmysle príslušných právnych predpisov Slovenskej republiky o doručovaní týchto zásielok alebo v zmysle poštových podmienok či iných obchodných podmienok poštového podniku alebo osoby, prostredníctvom ktorej je zásielka posielaná.

XIII. Zmluvné sankcie

1. Zmluvné strany sa zaväzujú, že si budú poskytovať potrebnú súčinnosť pri plnení predmetu tejto Zmluvy a navzájom si budú oznamovať všetky okolnosti a informácie, ktoré môžu mať vplyv na jej plnenie.
2. V prípade omeškania s poukázaním ESP a ENP na Evidenčné účty v určenom termíne je Objednávateľ oprávnený uplatniť si u Poskytovateľa zmluvnú pokutu vo výške 0,030 % denne za každý deň omeškania zo súčtu nominálnych hodnôt ESP a ENP, ohľadom ktorých je Poskytovateľ v omeškaní.
3. V prípade, ak je zmluvná strana v omeškaní s úhradou faktúry v lehote jej splatnosti, vzniká druhej zmluvnej strane nárok na úrok z omeškania vo výške stanovenej všeobecne záväznými právnymi predpismi.
4. V prípade, že počas platnosti Zmluvy dôjde u zmluvných strán k zmene identifikačných alebo registračných údajov (zmena registrácie DPH, názvu, sídla, bankového spojenia a pod.) je zmluvná strana, ktorá túto zmenu vykonala povinná oznámiť tieto skutočnosti druhej zmluvnej strane do 5 dní od vykonanej zmeny. V prípade nedodržania tohto ustanovenia zodpovedá v plnom rozsahu za škodu tá zmluvná strana, ktorá túto povinnosť voči druhej zmluvnej strane nedodržala.

XIV. Dôvernosc informácií

1. Každá zo zmluvných strán (prijímajúca strana) je povinná zachovávať mlčanlivosť o všetkých informáciách, ktoré jej boli poskytnuté druhou zmluvnou stranou

Parafy:	Rámcová dohoda o spolupráci pri využívaní Gastro kariet na služby elektronického stravovania a na zabezpečenie pitného režimu zamestnancov Slovenskej pošty, a.s.	Garant: ÚLZaB - OPS
	Strana 17/32	Číslo v CEEZ: 275/2023 Klasifikácia informácií *V*

(oznamujúca strana) alebo v jej zastúpení alebo ktoré inak získala touto Zmluvou alebo v súvislosti s ňou a ktoré sa týkajú oznamujúcej strany, a je povinná zaistiť, aby takúto mlčanlivosť zachovával každý z jej zamestnancov alebo tretích osôb, ktorým boli zverené v súlade s touto Zmluvou.

2. Nič, čo je uvedené v tomto článku, nebráni prístupneniu dôverných informácií ktoroukoľvek zo zmluvných strán:
 - a) do tej miery, v akej tieto informácie sú alebo sa stanú verejne známymi inak, než porušením akéhokoľvek záväzku alebo povinnosti zachovávať mlčanlivosť ktoroukoľvek osobou;
 - b) profesionálnym poradcom, audítorm, spoločníkom alebo akcionárom tejto zmluvnej strany, osobám v rámci podnikateľskej skupiny, do ktorej niektorá zo zmluvných strán patrí (avšak pred akýmkoľvek zverejnením akejkoľvek takejto osobe príslušná zmluvná strana zaistí, aby boli takéto osoby oboznámené s podmienkami tohto článku a aby sa podriadili jeho podmienkam, ako keby boli jeho stranou);
 - c) v súdnom spore, ktorý sa bude týkať tejto Zmluvy, ktorého stranou bude zmluvná strana;
 - d) s písomným súhlasom druhej zmluvnej strany;
 - e) do miery vyžadovanej zákonom alebo akýmkoľvek príslušným regulačným orgánom, avšak zmluvná strana, ktorá bude musieť zverejniť akékoľvek dôverné informácie, to oznámi druhej zmluvnej strane, ak to bude možné a zákonné, pred vykonaním zverejnenia, a bude s druhou zmluvnou stranou spolupracovať ohľadom načasovania alebo obsahu takéhoto zverejnenia alebo ohľadom akéhokoľvek úkonu, ktorý sa môže druhá zmluvná strana primerane rozhodnúť vykonať na spochybnenie platnosti takejto požiadavky.

XV. Zánik Zmluvy

1. Zmluvné strany sa dohodli, že túto Zmluvu je možné ukončiť nasledovnými spôsobmi:
 - a) uplynutím doby, na ktorú bola uzatvorená,
 - b) písomnou dohodou zmluvných strán,
 - c) výpoveďou,
 - d) odstúpením od Zmluvy.
2. Zmluvné strany sa dohodli, že Zmluvu môže vypovedať Objednávateľ bez uvedenia dôvodu po uplynutí 6 mesiacov trvania Zmluvy počínajúc dňom účinnosti tejto Zmluvy. Výpovedná lehota je 3 mesačná a začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede druhej Zmluvnej strane. Vypovedanie Zmluvy nemá vplyv na záväzky vyplývajúce z plnenia Zmluvy pred jej vypovedaním.

Parafy:	Rámcová dohoda o spolupráci pri využívaní Gastro kariet na služby elektronického stravovania a na zabezpečenie pitného režimu zamestnancov Slovenskej pošty, a.s.	Garant: ÚlZaB - OPS
	Strana 18/32	Číslo v CEEZ: 275/2023 Klasifikácia informácií *V*

3. Každá zo Zmluvných strán je oprávnená odstúpiť od tejto Zmluvy zo zákonom daných dôvodov, a to najmä v prípade podstatného porušenia tejto Zmluvy druhou Zmluvnou stranou.

Za podstatné porušenie Zmluvy sa považuje:

- a. ak nebude Poskytovateľ po dobu viac ako 30 kalendárnych dní schopný preukázať nakreditovanie ESP a ENP k Evidenčným účtom v zmysle objednávky Objednávateľa,
 - b. opakovaný (min. 2x) výskyt väd súvisiacich s prevádzkou Systému Poskytovateľa a ich neodstránenie ani na základe písomnej výzvy Objednávateľa;
 - c. ak je zmluvná strana v omeškaní s úhradou svojich peňažných záväzkov o viac ako 30 kalendárnych dní;
 - d. v prípade akéhokoľvek porušenia Protikorupčného kódexu zo strany Poskytovateľa v zmysle ustanovenia bodu 15. čl. VII. Zmluvy.
4. Za podstatné porušenie tejto Zmluvy v súvislosti s ZoRPVS s právom Objednávateľa odstúpiť od tejto Zmluvy sa rozumie:
- a. ak dôjde k výmazu Poskytovateľa, ako partnera verejného sektora, z registra počas platnosti tejto Zmluvy,
 - b. ak je partner verejného sektora (Poskytovateľ) viac ako 30 kalendárnych dní v omeškaní so splnením povinnosti podľa § 10 ods. 2 tretej vety ZoRPVS.
 - c. ak počas platnosti tejto Zmluvy použije Poskytovateľ subdodávateľa nezapísaného v registri, hoci takýto subdodávateľ mal byť v zmysle ZoRPVS zapísaný v registri, prípadne ak bol subdodávateľ počas plnenia predmetu tejto Zmluvy vymazaný z registra a Poskytovateľ ho naďalej používal na plnenie predmetu tejto Zmluvy ako svojho subdodávateľa.

XVI. Doba trvania Zmluvy a záverečné ustanovenia

1. Táto Zmluva sa uzatvára na **37 mesiacov** odo dňa nadobudnutia jej účinnosti, respektíve do vyčerpania limitu na sprostredkovanie Stravovacích služieb a predaja nealkoholických nápojov prostredníctvom ESP a ENP v hodnote **28 736 133,60 EUR bez DPH** (slovom dvadsaťosem miliónov sedemstotridsaťšesťtisíc stotridsaťtri EUR a šesťdesiat centov bez DPH) v závislosti od toho, ktorá z uvedených skutočností nastane skôr. Objednávateľ nie je povinný objednať predpokladané množstvo ESP a ENP, ani ich predpokladaný finančný objem. Celkové zakúpené množstvo ESP a ENP bude závisieť od konečných potrieb Objednávateľa. Skončením platnosti tejto Zmluvy nie je dotknutá platnosť tých ustanovení Zmluvy, z ktorej povahy vyplýva, že majú platiť aj po skončení Zmluvy, najmä, nie však výlučne, od skončenia platnosti Zmluvy po dobu expirácie ESP a ENP zabezpečiť platnosť Gastro kariet a ich použitie zamestnancami v Zmluvných zariadeniach v rozsahu predmetu Zmluvy podľa čl. II. vrátane vrátenia ESP a ENP, ktoré stratili platnosť podľa čl. II. bod 7, ako aj povinností podľa čl. XI., čl. XIV. tejto Zmluvy.

Parafy:	Rámcová dohoda o spolupráci pri využívaní Gastro kariet na služby elektronického stravovania a na zabezpečenie pitného režimu zamestnancov Slovenskej pošty, a.s.	Garant: ÚLZaB - OPS
	Strana 19/32	Číslo v CEEZ: 275/2023 Klasifikácia informácií *V*

2. Táto Zmluva je povinne zverejňovanou zmluvou v zmysle § 5a zákona č. 211/2000 Z.z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v platnom znení. Zmluvné strany berú na vedomie a súhlasia, že táto Zmluva vrátane všetkých jej súčastí a príloh bude zverejnená v Centrálnom registri zmlúv (ďalej len „register“). Register je verejný zoznam povinne zverejňovaných zmlúv, ktorý vedie Úrad vlády Slovenskej republiky v elektronickej podobe. Zverejnenie Zmluvy v registri sa nepovažuje za porušenie ani za ohrozenie obchodného tajomstva a informácie označené v tejto Zmluve ako dôverné v zmysle § 271 odsek 1 Obchodného zákonníka sa nepovažujú za dôverné informácie. Zmluva je účinná dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v registri.
3. Túto Zmluvu je možné meniť očíslovaným písomným dodatkom podpísaným obidvoma zmluvnými stranami, pokiaľ v nej nie je uvedené inak.
4. Zmluva sa vyhotovuje v 4 rovnopisoch (vyhotoveniach), pričom Poskytovateľ obdrží 1 vyhotovenie a Objednávateľ obdrží 3 vyhotovenia.
5. Na dôkaz toho, že zmluvné strany si Zmluvu prečítali, jeho obsahu porozumeli a bez výhrad s ním súhlasia, prejav ich vôle je slobodný a vážny, určitý a zrozumiteľný a ich zmluvná voľnosť nebola obmedzená, ju oprávnení zástupcovia zmluvných strán vlastnoručne podpisujú.
6. Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy sú jej nasledovné prílohy:
- Príloha č. 1 - Špecifikácia evidenčno-zúčtovacieho systému
 - Príloha č. 2 - Kontaktné osoby
 - Príloha č. 3 - Vzor objednávky
 - Príloha č. 4 - Zoznam subdodávateľov
 - Príloha č. 5 – Ochrana dôverných informácií, mlčanlivosť

Za Poskytovateľa:
V Bratislave, dňa

Za Objednávateľa:
V Bratislave, dňa.....

.....
Ing. Igor Janok
konateľ
Up Déjeuner, s. r. o.

.....
Mgr. Vladislav Kupka
predseda predstavenstva
Slovenská pošta, a.s.

.....
Ing. Elena Hegerová, PhD.
člen predstavenstva
Slovenská pošta, a.s.

Parafy:	Rámcová dohoda o spolupráci pri využívaní Gastro kariet na služby elektronického stravovania a na zabezpečenie pitného režimu zamestnancov Slovenskej pošty, a.s.	Garant: ÚlZaB - OPS
	Strana 20/32	Číslo v CEEZ: 275/2023 Klasifikácia informácií *V*

Príloha č. 1

Špecifikácia evidenčno-zúčtovacieho systému

Popis rozhrania na personálny systém Objednávateľa (IS PAM)

A. Rozhranie pre zasielanie nových zamestnancov

IS PAM poskytuje rozhranie pre zasielanie nových zamestnancov do IS Poskytovateľa.

Rozhranie má nasledovné parametre:

- Vstupné:
 - Dátum, od ktorého majú byť noví zamestnanci zaslaní.
- Výstupné
 - ID zamestnancov (osobné číslo zamestnanca), ktorí boli pridaní do IS PAM
 - Dátum nástupu zamestnanca (Dátum vzniku právneho vzťahu v IS PAM) –
 - Úväzok – Úväzok sa bude posilať len pre PV=11. Po volaní metódy pre zaslanie nových zamestnancov, systém Poskytovateľa volá metódu pre zaslanie detailov k jednotlivým ID nových zamestnancov.

Do rozhrania sa budú posilať všetci zamestnanci aj s úväzkom menším ako 4 hodiny a tiež zamestnanci na dohodu. Pre týchto zamestnancov bude dátum nástupu (dátum vzniku PV) prázdny. Keďže sa posilajú len osobné čísla zamestnanca a veľa zamestnancov má viac PV, do rozhrania budeme posilať len atribúty vzťahujúce sa k výplatnému (hlavnému) PV.

IS PAM bude vyhodnocovať ako nových zamestnancov tých zamestnancov, ktorým bol zaevidovaný nový právny vzťah, pre ktorý platí: dátum zaevidovania nového právnu vzťahu $\geq$ ako dátum na vstupe rozhrania. Pre vyhodnotenie zamestnancov sa nebude zohľadňovať dátum vzniku právneho vzťahu. Dátum vzniku právneho vzťahu bude zasielaný v rozhraní ako výstupný parameter.

V prípade, ak má zamestnanec viac právnych vzťahov, t. j. pre rovnakú osobu je v personálnom systéme zaevidovaný v poradí ďalší právny vzťah spĺňajúci pravidlá pre zasielaných zamestnancov, v personálnom systéme má tento zamestnanec spravidla rovnaké osobné číslo. Takýto zamestnanec sa vyhodnotí ako nový zamestnanec.

Parafy:	Rámcová dohoda o spolupráci pri využívaní Gastro kariet na služby elektronického stravovania a na zabezpečenie pitného režimu zamestnancov Slovenskej pošty, a.s.	Garant: ÚLZaB - OPS
	Strana 21/32	Číslo v CEEZ: 275/2023 Klasifikácia informácií *V*

B. Rozhranie pre zasielanie zmien zamestnancov

APV PAM poskytne rozhranie pre zasielanie zamestnancov so zmenenými údajmi (zmeny v údajoch z požiadavky podľa odseku D. Rozhranie pre zasielanie detailu zamestnanca) do IS Poskytovateľa.

Rozhranie má nasledovné parametre:

- Vstupné:
 - Dátum, od ktorého majú byť zamestnanci so zmenenými údajmi zaslaní
- Výstupné
 - ID zamestnancov (osobné číslo zamestnanca), ktorým boli zmenené údaje
 - Dátum zmeny (V prípade ak sú v období $\geq$ ako dátum na vstupe rozhrania zaevidované u zamestnanca viaceré zmeny, ako dátum zmeny sa vyhodnotí posledný (maximálny) dátum zmeny platný v období.)

Po volaní metódy pre zaslanie zamestnancov so zmenenými údajmi, systém Poskytovateľa volá metódu pre zaslanie detailov k jednotlivým ID zamestnancov, ktorým boli údaje zmenené.

IS PAM bude vyhodnocovať pre zasielanie zmien údajov tých zamestnancov, u ktorých údaje zasielané v detaile zamestnanca zmenili hodnoty a Dátum platnosti novej hodnoty $\geq$ ako dátum na vstupe rozhrania a súčasne zamestnanec v období po dátume na vstupe rozhrania má platný právny vzťah spĺňajúci pravidlá pre zasielaných zamestnancov .

Doplní sa aj sledovanie zmeny úväzku a dátum vzniku PV v prípade, ak zamestnanec ukončil riadny PV a uzatvoril PV len na dohodu.

C. Rozhranie pre zasielanie odchádzajúcich zamestnancov

IS PAM poskytne rozhranie pre zasielanie odchádzajúcich zamestnancov do IS Poskytovateľa.

Rozhranie má nasledovné parametre:

- Vstupné:
 - Dátum, od ktorého majú byť odchádzajúci zamestnanci zaslaní

Parafy:	Rámcová dohoda o spolupráci pri využívaní Gastro kariet na služby elektronického stravovania a na zabezpečenie pitného režimu zamestnancov Slovenskej pošty, a.s.	Garant: ÚLZaB - OPS
	Strana 22/32	Číslo v CEEZ: 275/2023 Klasifikácia informácií *V*

- Výstupné:
 - ID zamestnancov (osobné číslo zamestnanca), ktorí už ďalej nemajú pracovnú zmluvu s SP
 - Dátum odchodu zamestnanca (Dátum skončenia právneho vzťahu v APV PAM)

APV PAM bude vyhodnocovať ako odchádzajúcich zamestnancov tých zamestnancov, u ktorých dátum skončenia právneho vzťahu je $\geq$ ako dátum na vstupe rozhrania a súčasne zamestnanec v období po dátume zaslanom na vstupe rozhrania nemá platný žiadny iný právny vzťah spĺňajúci pravidlá pre zasielaných zamestnancov.

Skončenie zamestnanca musí byť odoslané z APV PAM v prípade, ak sú skončené všetky právne vzťahy zamestnanca vrátane dohôd (v prípade ak skončí PV 11, PAM iba pošle výmaz dátumu vzniku právneho vzťahu, v prípade ak skončí iba „dohoda“, PAM nezasiela žiadnu informáciu).

D. Rozhranie pre zasielanie detailu zamestnanca

Rozhranie má nasledovné parametre:

- Vstupné:
 - ID zamestnanca (osobné číslo zamestnanca)
- Výstupné
 - ID zamestnanca (osobné číslo zamestnanca)
 - Príslušnosť k OSA (BA, BB, KE)
 - úväzok
 - Titul
 - Meno
 - Priezvisko
 - Titul za menom
 - Číslo občianskeho preukazu
 - Trvalá adresa
 - ✦ Ulica
 - ✦ Číslo domu
 - ✦ Mesto
 - ✦ PSČ
 - Korešpondenčná adresa
 - ✦ Ulica
 - ✦ Číslo domu
 - ✦ Mesto

Parafy:	Rámcová dohoda o spolupráci pri využívaní Gastro kariet na služby elektronického stravovania a na zabezpečenie pitného režimu zamestnancov Slovenskej pošty, a.s.	Garant: ÚLZaB - OPS
	Strana 23/32	Číslo v CEEZ: 275/2023 Klasifikácia informácií *V*

- ✦ PSČ
- Pracovný email
- Telefónne číslo
- Úväzok
- Pracovisko vedúceho zamestnanca podľa organizačnej štruktúry:
 - ✦ Skratka názvu pracoviska
 - ✦ Meno a priezvisko vedúceho zamestnanca
 - ✦ Adresa pracoviska vedúceho
 - Ulica
 - Číslo domu
 - Mesto
 - PSČ

Hodnoty pre údaje zasielané v detaile zamestnanca sa preberajú z personálneho systému SOFTIP HR PAM a z SOFTIP HR portálu. V detaile sa budú zasielať tie, ktoré sú posledné platné bez ohľadu na dátum zmeny alebo dátum zaevidovania /vzniku nového právneho vzťahu.

Atribút	Názov v PAM	Typ	Príklad
ID zamestnanca	Personalistika/Kmeň/Osoba/“Osobné číslo“	int	12345678
Príslušnosť k OSA (BA, BB, KE)	Personalistika/Kmeň// Iné údaje/údaj uvedený na riadku s väzbou na číselník s názvom „Príslušnosť k OSA“	string	S
Úväzok	Úväzok zamestnanca	Number 5,2	100 %
Titul	Personalistika / Kmeň / karta Osoba / Titul.	string	Ing.

Parafy:	Rámcová dohoda o spolupráci pri využívaní Gastro kariet na služby elektronického stravovania a na zabezpečenie pitného režimu zamestnancov Slovenskej pošty, a.s.	Garant: ÚLZaB - OPS
	Strana 24/32	Číslo v CEEZ: 275/2023 Klasifikácia informácií *V*

Atribút	Názov v PAM	Typ	Príklad
Meno	Personalistika / Kmeň / karta Osoba / Meno.	string	Ján
Priezvisko	Personalistika / Kmeň / karta Osoba / Priezvisko.	string	Mesačný
Titul za menom	Personalistika / Kmeň / karta Osoba / Titul za menom.	string	DrSc.
Občiansky preukaz	Personalistika / Kmeň /Preukazy / Druh preukazu = 1	string	AB123456
Trvalá adresa			
Personalistika / Kmeň / karta Adresa-trvalá			
	Ulica	String	Vazovova
	Číslo	string	7/A
	Obec	String	Bratislava - Staré mesto
	PSČ	String	81616
Korešpondenčná adresa			
Personalistika / Kmeň / karta Adresa-prechodná			
	Ulica	String	Horná
	Obec	String	Banská Bystrica
	PSČ	String	97401

Parafy:	Rámcová dohoda o spolupráci pri využívaní Gastro kariet na služby elektronického stravovania a na zabezpečenie pitného režimu zamestnancov Slovenskej pošty, a.s.	Garant: ÚLZaB - OPS
	Strana 25/32	Číslo v CEEZ: 275/2023 Klasifikácia informácií *V*

Pracovný email (nepovinný údaj)	Personalistika / Kmeň / karta Adresa pracoviska/ druh spojenia = 10 (pracovný email),		XX
Atribút	Názov v PAM	Typ	Príklad
Telefónne číslo (nepovinný údaj)	Personalistika / Kmeň / karta Adresa pracoviska/ druh spojenia = 11 alebo 12, alebo 13. Jeden z uvedených kontaktov prvý v poradí, ktorý nie je prázdny		XX
Pracovisko vedúceho zamestnanca podľa organizačnej štruktúry			
Skratka názvu pracoviska	Organizačná štruktúra ú Pracovné miesto / Názov organizačnej jednotky, kde je zaradený výplatný právny vzťah zamestnanca		oddelenie front office - Pošta Banská Bystrica 1
Meno a priezvisko vedúceho zamestnanca	Priezvisko, meno., Titul vedúceho organizačnej jednotky, kde je zaradený výplatný právny vzťah zamestnanca		XX
Adresa pracoviska vedúceho - IS HR portál v časti Manažér / Pracovné miesta / Adresy – Kontakty			
	Ulica	String	Horná
	Číslo	string	20
	Obec	String	Banská Bystrica
	PSČ	String	974 01

Parafy:	Rámcová dohoda o spolupráci pri využívaní Gastro kariet na služby elektronického stravovania a na zabezpečenie pitného režimu zamestnancov Slovenskej pošty, a.s.	Garant: ÚLZaB - OPS
	Strana 26/32	Číslo v CEEZ: 275/2023 Klasifikácia informácií *V*

Príloha č. 2

Kontaktné osoby

Za Objednávateľa:

pre oblasť objednávok ESP a ENP

p. Ing. Ivana Mihalechová, špecialista PSAP Bratislava pre región Západ

tel. č. XX

p. Mgr. Zuzana Štefániková, vedúca CSAPaEA Banská Bystrica pre región Stred

tel. č.: XX

p. Ing. Valéria Schnajgerová, špecialista PSAP Košice pre región Východ

tel. č. XX

pre oblasť zúčtovania (odsúhlasovanie podkladov k faktúram)

p. Mgr. Jarmila Vaňová, odborný referent odboru personálnych služieb

tel. č.: XX

Za Poskytovateľa

p. Alexander Lipčák, manažér pre verejné obstarávanie

MT: XX

pre oblasť technického zabezpečenia

p. Alexander Lipčák, manažér pre verejné obstarávanie

MT: XX

Parafy:	Rámcová dohoda o spolupráci pri využívaní Gastro kariet na služby elektronického stravovania a na zabezpečenie pitného režimu zamestnancov Slovenskej pošty, a.s.	Garant: ÚLZaB - OPS
	Strana 27/32	Číslo v CEEZ: 275/2023 Klasifikácia informácií *V*

Príloha č. 3

VZOR OBJEDNÁVKY

ICO	RC	ID_ZAME STNANEC	Karta	Meno	Priezvisko	MESIAC_ DNI	NOMINAL	SUM	Hospodárske stredisko zamestnanca	Poverený zamestnanec	Zrážka zo mzdy	Príspevok zamestnávateľa	Sociálny fond	Dátum kreditácie
36631124		12345		Ján	Hraško	20	5,50	110	2D020200	Janko Hraško	46,50	60,5	3	01102023
36631124		11111		Jozef	Hraško	20	5,50	110	2D020200	Janko Hraško	46,50	60,5	3	01102023
36631124		22222		Andrej	Hraško	20	5,50	110	2D020200	Janko Hraško	46,50	60,5	3	01102023
36631124		33333		Milan	Hraško	20	5,50	110	3D030400	Janko Hraško	46,50	60,5	3	01102023
36631124		44444		Silvia	Hrašková	20	5,50	110	3D030400	Janko Hraško	46,50	60,5	3	01102023

Parafy:	Rámcová dohoda o spolupráci pri využívaní Gastro kariet na služby elektronického stravovania a na zabezpečenie pitného režimu zamestnancov Slovenskej pošty, a.s.	Garant: ÚLZaB - OPS
	Strana 28/32	Číslo v CEEZ: 275/2023 Klasifikácia informácií *V*

Príloha č. 4

Zoznam subdodávateľov

Por. číslo	Označenie subdodávateľa	Osoba/osoby oprávnené konať v mene subdodávateľa (meno a priezvisko)	Bydlisko osoby oprávnenej konať v mene subdodávateľa	Dátum narodenia osoby oprávnenej konať v mene subdodávateľa
1.	-----			
2.	-----			
3.	-----			

Parafy:	Rámcová dohoda o spolupráci pri využívaní Gastro kariet na služby elektronického stravovania a na zabezpečenie pitného režimu zamestnancov Slovenskej pošty, a.s.	Garant: ÚLZaB - OPS
	Strana 29/32	Číslo v CEEZ: 275/2023 Klasifikácia informácií *V*

Ochrana dôverných informácií, mlčanlivosť

- (1) Poskytovateľ plne súhlasí a prijíma požiadavky uvedené v tejto Zmluve pre zabezpečenie ochrany dôverných informácií a mlčanlivosti. Pod pojmom "Poskytujúca strana" sa rozumie tá zmluvná strana, ktorá poskytuje druhej zmluvnej strane dôvernú informáciu podľa tohto článku a pod pojmom Prijímajúca strana, sa rozumie strana, ktorej je informácie odovzdaná, alebo sprístupnená. Za dôvernú informáciu sa považuje akákoľvek informácia/dáta, o ktorej/ktorých možno vzhľadom na jej/ich povahu a obsah predpokladať, že na ich utajení má Poskytujúca strana (Objednávateľ) záujem, a ktoré nie sú bežne dostupné v obchodných kruhoch, najmä obchodné tajomstvo, know-how, analýzy, kompilácie, štúdie, správy, databázy, dokumenty, finančné, štatistické a osobné údaje, podnikateľské plány alebo iné materiály, poskytnuté ústne, písomne, vizuálne, poskytnutím prístupu k informáciám (napr. databáze) alebo akýmkoľvek iným spôsobom, týkajúce sa Poskytujúcej strany. Za dôverné informácie sa považujú aj informácie, ktoré sú vo všeobecnosti dostupné alebo prístupné verejnosti, ak takéto informácie budú Poskytujúcou stranou získané, zhromaždené, zostavené alebo vedené spôsobom, ktorý nie je prístupný verejnosti alebo pre účel prospešný Poskytujúcej strane. Za dôvernú informáciu sa považuje vždy informácia, ktorú Poskytujúca strana v zmysle klasifikácií informácií podľa **Prílohy č. 1 a č. 3** tejto Zmluvy označí ako „interné“ alebo „chránené“, alebo prísne chránené.
- (2) Dôvernou informáciou nie je:
- informácia/dáta, ktoré sú všeobecne známe alebo sa stali všeobecne známymi inak ako porušením tejto Zmluvy Prijímajúcou stranou (Poskytovateľom) alebo v dôsledku protiprávneho konania tretej strany,
 - informácia/dáta, ktoré boli nezávisle vyvinuté, bez použitia akýchkoľvek Dôverných informácií Poskytujúcej strany podľa tejto Zmluvy,
 - informácia/dáta, ktoré boli Prijímajúcej strane poskytnuté treťou stranou, ktorá takéto informácie/dáta nezískala porušením povinnosti ich ochrany,
 - informácia/dáta, ktoré je Prijímajúca strana donútená poskytnúť na základe zákona alebo právoplatného rozhodnutia orgánu verejnej moci za predpokladu, že:
 - bez zbytočného meškania písomne alebo telefonicky informuje druhú Stranu o možnosti, že bude nútená poskytnúť informáciu podľa ods. 1 tohto článku,
 - poskytne druhej Strane potrebnú súčinnosť pri obrane proti nútenému poskytnutiu informácie/dát podľa ods. 1 tohto článku,
 - poskytne informáciu/dáta podľa ods. 1 tohto článku len v minimálnom nevyhnutnom a požadovanom rozsahu,
 - informáciu/dáta, ktoré je povinná Poskytujúca strana zverejniť alebo sprístupniť podľa zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
- (3) Informácie, údaje, dokumenty a listinné podklady poskytnuté, resp. sprístupnené si navzájom Stranami, musia byť pri poskytnutí, resp. sprístupnení zreteľne označené nápisom „verejné“, alebo „interné“, „chránené“, alebo „prísne chránené.“ (v zmysle príslušnej dokumentácie Poskytujúcej strany). Ak takéto označenie na informácii nie je, považuje sa takto poskytnutá informácia za verejnú.
- (4) V prípade, že si Prijímajúca strana nie je istá, či majú byť akékoľvek skutočnosti alebo informácie podľa vôle Poskytujúcej strany utajené, je povinná si pred ich oznámením alebo sprístupnením tretej osobe na to vyžiadať písomný súhlas Poskytujúcej strany. Prijímajúca strana sa zaväzuje konať v dobrej viere tak, aby zachovala dôvernú povahu dôverných informácií.
- (5) Účelom ochrany informácií je predovšetkým, no nie len, stanovenie podmienok ochrany dôverných informácií, ktoré môže Poskytujúca strana odovzdať alebo sprístupniť Prijímajúcej strane, a to bez ohľadu na formu takto poskytnutých a/alebo sprístupnených informácií.
- (6) Účelom je zachovanie mlčanlivosti a ochrana dôverných informácií, o ktorých sa Prijímajúca strana dozvedela pri vzájomnej spolupráci v rámci riešenia predmetu tejto Zmluvy.
- (7) Prijímajúca strana sa zaväzuje, že poskytnuté dôverné informácie použije výhradne na účely a ciele, na ktoré budú Poskytujúcou stranou určené a v súlade s touto Zmluvou.
- (8) Poskytnuté dôverné informácie podliehajú vždy mlčanlivosti bez ohľadu na to, či ako také boli explicitne označené alebo nie.

Parafy:	Rámcová dohoda o spolupráci pri využívaní Gastro kariet na služby elektronického stravovania a na zabezpečenie pitného režimu zamestnancov Slovenskej pošty, a.s.	Garant: ÚLZaB - OPS
	Strana 30/32	Číslo v CEEZ: 275/2023 Klasifikácia informácií *V*

- (9) Prijímajúca strana sa zaväzuje chrániť poskytnuté dôverné informácie pred odcudzením, stratou, zneužitím a neoprávneným kopírovaním.
- (10) Prijímajúca strana sa zaväzuje, pokiaľ nie je v tejto Zmluve stanovené inak, že dôverné informácie bez predchádzajúceho písomného súhlasu Poskytujúcej strany neposkytne ani nesprístupní tretej strane.
- (11) Za porušenie povinnosti ochrany dôverných informácií sa nepovažuje:
- poskytnutie dôverných informácií oprávnenému subjektu Stranou na základe povinnosti vyplývajúcej z platných právnych predpisov pre Stranu, ktorá informácie poskytuje,
 - poskytnutie dôverných informácií Poskytujúcou stranou schválenému subdodávateľovi Poskytovateľa v rozsahu potrebnom pre plnenie jeho úloh, ktorý je viazaný povinnosťou mlčanlivosti minimálne v rozsahu stanovenom touto Zmluvou, pričom za porušenie povinnosti touto osobou zodpovedá Prijímajúca strana v plnom rozsahu,
 - poskytnutie dôverných informácií odborným poradcom strán (advokáti, daňoví poradcovia, audítori), ktorí sú viazaní zákonnou povinnosťou mlčanlivosti a to v súvislosti s poskytovaním ich služieb dotknutej Strane, pričom za porušenie povinnosti týchto osôb zodpovedá Prijímajúca strana v plnom rozsahu.
- Prijímajúca strana je vždy povinná požiadať o písomný súhlas Poskytujúcej strany pre poskytovanie informácií tretej strane, ak je touto alternatívny operátor na trhu poštových služieb.
- (12) Prijímajúca strana sa zaväzuje, že bude dôverné informácie chrániť aspoň v takom rozsahu ako vlastné dôverné informácie, v žiadnom prípade však nie v menšom rozsahu ako je primeraný a obvyklý stupeň ochrany takýchto informácií. Prijímajúca strana obmedzí poskytnutie dôverných informácií iba tým osobám, ktoré sú nevyhnutne potrebné na splnenie predmetu Zmluvy. Prijímajúca strana sa zaväzuje v rovnakom rozsahu zaviazat' mlčanlivosťou svoje organizačné zložky, zamestnancov alebo riadiacich pracovníkov, prostredníctvom ktorých sa splnenie predmetu Zmluvy uskutočňuje, pričom za porušenie povinnosti týchto osôb zodpovedá Prijímajúca strana v plnom rozsahu.
- (13) Prijímajúca strana sa ďalej zaväzuje počas doby platnosti Zmluvy, ako aj po jej zániku, pokiaľ ju tejto povinnosti Poskytujúca strana písomným vyhlásením nezbaví, chrániť dôverné informácie najmä pred:
- ich neoprávneným použitím, čím sa rozumie akékoľvek použitie dôvernej informácie v rozpore s touto Zmluvou,
 - sprístupnením dôverných informácií tretej strane,
 - zverejnením alebo sprístupnením dôvernej informácie, pokiaľ také zverejnenie alebo sprístupnenie nie je dané povinnosťou vyplývajúcou z platnej legislatívy,
 - pred akýmkoľvek iným neoprávneným zverejnením, sprístupnením, stratou, odcudzením, zničením, rozširovaním, rozmnožovaním, náhodným či iným poškodením či iným neoprávneným využívaním alebo spracovaním.
- (14) Prijímajúca strana je oprávnená poskytnúť alebo sprístupniť dôvernú informáciu bez predchádzajúceho písomného súhlasu Poskytujúcej strany len na základe právoplatného rozhodnutia orgánu štátnej moci za splnenia podmienok stanovených v ods. 2 písm. d. a v prípade uvedenom v ods. 2 písm. e. tohto článku Zmluvy. Prijímajúca strana je povinná o uvedenej skutočnosti bezodkladne informovať Poskytujúcu stranu, ak jej v tom nebráni zákonné obmedzenie.
- (15) Prijímajúca strana nesmie dôverné informácie využívať mimo vzájomnej spolupráce počas ani po skončení vzájomnej spolupráce. Táto povinnosť platí bez časového obmedzenia po zániku Zmluvy.
- (16) Strany sa zaväzujú dodržiavať právne predpisy vzťahujúce sa na ochranu dôverných informácií, obchodného tajomstva, ochranu osobných údajov, ako aj všetky právne predpisy, ktorými sú viazané.
- (17) Prijímajúca strana je povinná oboznámiť Poskytujúcu stranu o porušení povinnosti chrániť dôverné informácie bez zbytočného odkladu potom, čo sa o takomto porušení dozvie. Prijímajúca strana je povinná v takomto prípade bezodkladne vykonať opatrenia potrebné na zamedzenie porušovania povinností vyplývajúcich jej z tejto Zmluvy.
- (18) Prijímajúca strana je povinná písomne oznámiť Poskytujúcej strane akékoľvek okolnosti, ktoré by mohli viesť k vzniku konfliktu záujmov s Poskytujúcou stranou.
- (19) Prijímajúca strana berie na vedomie, že Poskytujúca strana poskytuje dôverné informácie bez záruk akéhokoľvek druhu a nezodpovedá Prijímajúcej strane za škody, vzniknuté v súvislosti s poskytnutím, resp. sprístupnením týchto dôverných informácií.

Parafy:	Rámcová dohoda o spolupráci pri využívaní Gastro kariet na služby elektronického stravovania a na zabezpečenie pitného režimu zamestnancov Slovenskej pošty, a.s.	Garant: ÚLZaB - OPS
	Strana 31/32	Číslo v CEEZ: 275/2023 Klasifikácia informácií *V*

- (20) Prijímajúca strana si je vedomá všetkých obchodno-právnych a trestno-právnych dôsledkov porušenia povinností podľa tohto článku Zmluvy.
- (21) Prijímajúca strana použije poskytnuté dôverné informácie jedine za účelom a cieľom definovaným v tejto Zmluve. Oprávnenie Prijímajúcej strany nakladať s dôvernými informáciami v zmysle tejto Zmluvy zaniká po splnení účelu ich poskytnutia, resp. sprístupnenia.
- (22) Poskytnutím dôverných informácií Poskytujúca strana v žiadnom prípade neprevádza a ani nemá v úmysle previesť majetkové či iné práva k akýmkoľvek predmetom duševného vlastníctva, ktoré vyplývajú, alebo by mohli vyplývať z poskytnutých dôverných informácií.
- (23) V prípade, ak Prijímajúca strana akýkoľvek záväzok týkajúci sa ochrany dôverných informácií vyplývajúci z tejto Zmluvy poruší, zodpovedá Poskytujúcej strane za takto vzniknutú škodu v celom rozsahu. V prípade, ak by na základe právneho predpisu, súdneho alebo iného rozhodnutia alebo akejkoľvek inej skutočnosti vznikla v súvislosti s porušením povinností podľa tejto Zmluvy povinnosť uhradiť akúkoľvek finančnú čiastku v prospech akejkoľvek tretej osoby, zaväzuje sa Prijímajúca strana túto povinnosť splniť namiesto Poskytujúcej strany, avšak len v prípade, ak povinnosť plnenia Poskytujúcej strany vznikla v súvislosti s konaním Prijímajúcej strany, ktorým došlo k porušeniu jej povinností podľa tejto Zmluvy. Pokiaľ by Prijímajúca strana túto povinnosť nesplnila a musela by ju splniť Poskytujúca strana, zaväzuje sa Prijímajúca strana, že zaplatí Poskytujúcej strane všetko, čo bola Poskytujúca strana povinná zaplatiť a zároveň jej uhradí všetky náklady spojené s uskutočnenými úkonmi.
- (24) Ak Prijímajúca strana poruší povinnosť ochrany dôverných informácií a v rozpore s podmienkami dohodnutými v tejto Zmluve: (i) tieto dôverné informácie alebo ich časť bez súhlasu Poskytujúcej strany odovzdá alebo poskytne tretej strane, alebo (ii) umožní k nim prístup tretej strane alebo (iii) ich použije sama v rozpore s účelom a cieľom pre ktorý jej boli tieto dôverné informácie poskytnuté zo strany Poskytujúcej strany, má poskytujúca strana právo požadovať od Prijímajúcej strany zaplataenie zmluvnej pokuty vo výške 2 500,- EUR (slovom: dvetisícpäťsto EUR) za každé jednotlivé porušenie, pričom právo Poskytujúcej strany požadovať náhradu škody v rozsahu prevyšujúcom nárok na zmluvnú pokutu, tým nie je dotknuté.
- (25) Ak je Prijímajúca strana nútená na dosiahnutie účelu a cieľa poskytnutia dôverných informácií sprístupniť tieto ďalšej osobe, je povinná oboznámiť všetky tieto osoby, so svojimi povinnosťami a záväzkami prevzatými touto Zmluvou a zaviazat' ich písomným právnym úkonom na dodržiavanie obmedzení používania Dôverných informácií a povinností ich ochrany v rovnakom rozsahu v akom sa vzťahujú na Prijímajúcu stranu podľa tejto Zmluvy. Prijímajúca strana je povinná vopred oznámiť Poskytujúcej strane údaje o každej osobe, či už fyzickej alebo právnickej, ktorej dôverné informácie poskytla a vopred si vyžiadať jej písomný súhlas s takýmto poskytnutím, ak táto Zmluva nestanovuje inak.
- (26) Za porušenie záväzku ochrany dôverných informácií osobami, ktorým Prijímajúca strana dôverné informácie sprístupnila alebo poskytla zodpovedá Poskytujúcej strane Prijímajúca strana rovnako ako by sa porušenia tohto záväzku dopustila sama.
- (27) Poskytujúca strana je oprávnená auditovať a monitorovať aktivity Prijímajúcej strany súvisiace s poskytnutými dôvernými informáciami.
- (28) V prípade, keď sú dôverné informácie poskytované vzájomne, teda aj zo strany Prijímajúcej strany Poskytujúcej strane, sa ohľadne Dôverných informácií poskytnutých Prijímajúcou stranou Poskytujúcej strane aplikujú na Poskytujúcu stranu zhodné práva a povinnosti ako na Prijímajúcu stranu, vrátane povinnosti zaplatiť zmluvnú pokutu dohodnutú v ods. 24 tohto článku Zmluvy.
- (29) Všetky dôverné informácie ostávajú vo vlastníctve Poskytujúcej strany a žiadne oprávnenie alebo iné práva vzťahujúce sa na dôverné informácie nie sú udelené alebo prevedené na Prijímajúcu stranu.
- (30) Na základe písomnej žiadosti je Prijímajúca strana povinná vrátiť Poskytujúcej strane alebo zničiť všetky nosiče informácií so zachytenými dôvernými informáciami, o ktorých vrátenie alebo zničenie Poskytujúca strana požiadala, vrátane všetkých súvisiacich dôverných informácií, najmä, nie však výlučne všetky kópie, záznamy zachytené na nosičoch dát či iných médiách, poznámky, plány, náčrty, poskytnuté dokumenty a podklady a celú dokumentáciu prináležiacu Poskytujúcej strane, ktoré obsahujú dôverné informácie.
- (31) Práva a povinnosti Strán uvedené v tomto článku trvajú aj po skončení platnosti Zmluvy, a to bez časového obmedzenia. Ukončenie platnosti Zmluvy nemá žiadny vplyv najmä na záväzok strán chrániť a utajovať dôverné informácie získané počas platnosti Zmluvy, a to ani po jej zániku až do doby než sa dôverné informácie stanú všeobecne známymi za predpokladu, že sa tak nestane v dôsledku porušenia povinnosti Prijímajúcej strany.

Parafy:	Rámcová dohoda o spolupráci pri využívaní Gastro kariet na služby elektronického stravovania a na zabezpečenie pitného režimu zamestnancov Slovenskej pošty, a.s.	Garant: ÚLZaB - OPS
	Strana 32/32	Číslo v CEEZ: 275/2023 Klasifikácia informácií *V*