

ZMLUVA O POSKYTOVANÍ SLUŽIEB
(uzatvorená v zmysle ustanovenia § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník
v platnom znení ďalej len „zmluva“)

Článok I
ZMLUVNÉ STRANY

Poskytovateľ:

obchodné meno:	Novo Funding s. r. o.
sídlo:	Hlavná 106, 919 26 Zavar
v zastúpení:	PhDr. Vladimíra Pazderová, PhD., konateľka
kontaktná osoba:	PhDr. Vladimíra Pazderová, PhD.
IČO:	53056345
DIČ:	2121252452
IČ DPH:	SK2121252452
bankové spojenie:	Tatra banka a.s.
číslo účtu IBAN:	SK52 1100 0000 0029 4308 5395
Obchodný register:	OR OS Trnava, oddiel Sro, vložka číslo 46765/T

(ďalej len „poskytovateľ“)

Objednávateľ:

obchodné meno:	Mesto Holíč
sídlo:	Bratislavská 5, 908 51 Holíč
v zastúpení:	PhDr. Zdenko Čambal, PhD., primátor
kontaktná osoba:	Ing. Katarína Turečková
IČO:	00309541
DIČ:	2021086727
bankové spojenie:	Slovenská sporiteľňa, a.s
číslo účtu IBAN:	SK28 0900 0000 0051 2752 2319

(ďalej len „objednávateľ“)

spolu s poskytovateľom ďalej len „zmluvné strany“ a každý samostatne ďalej len „zmluvná strana“

Článok II
Predmet zmluvy

II.1 Predmetom tejto zmluvy je záväzok poskytovateľa poskytnúť objednávateľovi služby špecifikované v bode II.2 k projektu objednávateľa „Moderné technológie mesta Holíč“ financovaného zo zdrojov OPII (ďalej len „projekt“) a záväzok objednávateľa poskytnúť poskytovateľovi súčinnosť nevyhnutnú k riadnemu a včasnému plneniu zmluvy a zaplatiť poskytovateľovi dohodnutú odmenu (cenu) za poskytnuté služby (v zmysle špecifikácie predmetu zákazky, ktorá bola prílohou v zmysle Výzvy na predkladanie ponúk v rámci prieskumu trhu.

II.2 Predmetom plnenia poskytovateľa sú nasledovné služby:

1. **Služby IT Analytika**, ktorý bude mať v priebehu doby realizácie projektu na starosti komunikáciu s vysúťaženými dodávateľmi technológií a softvéru, kontrolu dodanej technickej dokumentácie a usmernenie prijímateľa i dodávateľa v zmysle Vyhlášky 85/2020 Z.z.

Stručný popis:

- zodpovedá za zber a analyzovanie funkčných požiadaviek, analyzovanie a spracovanie dokumentácie z pohľadu procesov, metodiky, technických možností a inej dokumentácie. Podieľa sa na návrhu riešenia vrátane návrhu zmien procesov v oblasti biznis analýzy a analýzy softvérových riešení. Zodpovedá za výkon analýzy IS, koordináciu a dohľad nad činnosťou SW analytikov.
- analyzuje požiadavky na informačný systém/softvérový systém, formálnym spôsobom zaznamenáva činnosti/procesy, vytvára analytický model systému, okrem analýzy realizuje aj návrh systému, ten vyjadruje návrhovým modelom.
- pripravuje špecifikáciu cieľového systému od procesnej až po technickú rovinu. Mapuje a analyzuje existujúce podnikateľské a procesné prostredie, analyzuje biznis požiadavky na informačný systém, špecifikuje požiadavky na informačnú podporu procesov, navrhuje koncept riešenia a pripravuje podklady pre architektov a vývojárov riešenia, participuje na realizácii zmien, dohliada na realizáciu požiadaviek v cieľovom riešení, spolupracuje pri ich preberaní (akceptácie) používateľom.
- študuje a analyzuje dokumentáciu, požiadavky klientov, legislatívne a technické podmienky a možnosti zvyšovania efektívnosti a výkonnosti riadiacich a informačných procesov. Navrhuje a prerokúva koncepcie riešenia informačných systémov a analyzuje ich efekty a dopady. Zabezpečuje spracovanie analyticko-projektovej špecifikácie s návrhom dátových a objektových štruktúr a ich väzieb, užívateľského rozhrania a ostatných podkladov pre projektovanie nových riešení.

spolupracuje na projektovaní a implementácii návrhov. Môže tiež poskytovať poradenstvo v oblasti svojej špecializácie. Zodpovedá za návrhovú (design) časť IT - pôsobí ako medzičlánok medzi používateľmi informačných systémov (biznis pohľad) a ich realizátormi (technologický pohľad).

Detailný popis rozsahu zodpovednosti, povinností a kompetencií:

- Vykonanie analýzy procesných a ďalších požiadaviek a vytvorenie špecifikácie súčasného alebo budúceho užívateľa softwaru („zákazníka“) a následne navrhuje dizajn a programátorské riešenie.
- Participáciu na vývoji nových, ale i vylepšovaní existujúcich aplikácií v rámci celého vývojového cyklu – systémová analýza, dizajn, kódovanie, užívateľské testovanie, implementácia, podpora, dokumentácia. Úzko spolupracuje aj s IT architektom.
- Dohľad nad prácou dodávateľa a prípravou dokumentácie.
- Analýza potrieb zákazníka vrátane tvorby úplnej analytickej dokumentácie a vstupov do verejného obstarávania (VO).
- Mapovanie požiadaviek do návrhu funkčných riešení.
- Návrh a správa katalóg požiadaviek - registra požiadaviek riešenia
- Analýza funkčných a nefunkčných požiadaviek,
- Návrh fyzického a logického modelu,
- Návrh testovacích scenárov,
- V priebehu implementácie robí dohľad nad zhodou výstupov s pôvodným analytickým zadáním.
- Zodpovednosť za dodržiavanie správnej metodiky pri postupe analýzy
- Definovanie akceptačných kritérií v projekte

- Odsúhlasenie opisu produktov, ktoré predstavujú vstupy alebo výstupy (priebežné alebo konečné) úloh dodávateľov, alebo ktoré ich priamo ovplyvňujú a zabezpečovať akceptáciu produktov po ich dokončení
- Priraduje priority a poskytuje stanoviská používateľov na rozhodnutia Riadiaceho výboru projektu – k realizácii zmenových požiadaviek
- Poskytuje merania aktuálneho stavu pre potreby porovnania s výsledkami projektu vzhľadom na realizáciu prínosov
- Rieši požiadavky používateľov a konflikty iných priorít
- Posúdenie prevádzkovo-infraštruktúrnej dokumentácie pred akceptáciou a prevzatím od dodávateľa
- Aktívnu účasť v projektových tímoch a spoluprácu na vypracovaní manažérskej a špecializovanej dokumentácie a produktov v minimálnom rozsahu určenom Vyhláškou 85/2020 Z.z., Prílohou č.1
- Plnenie pokynov projektového manažéra a dohôd zo stretnutí projektového tímu.

II.3 Objednávateľ sa zaväzuje vytvoriť podmienky pre uskutočnenie potrebného prieskumu za účelom získania potrebných dát a informácií k poskytovaniu služieb, dodať poskytovateľovi riadne a včas podkladové materiály a to v súlade so Zmluvou o poskytnutí NFP č. Z311071CGB4 a ďalšie doklady na základe požiadavky poskytovateľa potrebné pre riadne poskytnutie služieb podľa zmluvy zo strany poskytovateľa.

Článok III

Cena za predmet plnenia (poskytnuté služby)

III.1 Zmluvné strany dohodli cenu služieb podľa článku II. bod II.2. tejto zmluvy v celkovej výške

- **24 072,00 EUR bez DPH** (slovom dvadsaťštyritisíc sedemdesiat dva eur) t.j.
- **28 886,40 EUR s DPH** (slovom dvadsaťosemtisíc osemstoosemdesiatšesť eur 40 centov).

III.2 V cene sú zahrnuté všetky náklady súvisiace s poskytnutím služby. Poskytovateľ si nebude uplatňovať žiadne ďalšie náklady voči Objednávateľovi.

Článok IV

Termíny plnenia (poskytovania služieb)

IV.1 Poskytovania služieb zo strany poskytovateľa bude odo dňa účinnosti tejto zmluvy do ukončenia implementácie projektu, t.j. do 31.12.2023.

IV.2 Od tejto zmluvy môže odstúpiť každá zmluvná strana, najmä z týchto dôvodov:

Poskytovateľ môže odstúpiť od tejto zmluvy, ak:

- a) objednávateľ neplní svoje záväzky ani napriek upozorneniu poskytovateľa, v ktorom mu poskytovateľ stanoví primeranú lehotu na splnenie svojich záväzkov, minimálne však 5 dní odo dňa doručenia upozornenia,
- b) je opakovane v omeškaní, a tým znemožňuje alebo výrazne ohrozuje splnenie záväzkov poskytovateľa,
- c) objednávateľ je v omeškaní s úhradou faktúry dlhšie ako 30 dní

Objednávateľ môže odstúpiť od tejto zmluvy, ak:

- a) poskytovateľ neplní svoje záväzky ani napriek upozorneniu objednávateľa, v ktorom mu objednávateľ stanoví primeranú lehotu na splnenie svojich záväzkov, minimálne však 5 dní odo dňa doručenia upozornenia,
- b) poskytovateľ je opakovane v omeškaní alebo aj po upozornení objednávateľa porušuje povinnosti, ktoré mu vyplývajú z tejto zmluvy,

Článok V

Platobné podmienky

- V.1 Dohodnutá odmena (cena) za služby je splatná vo výške odmeny podľa článku III.1.1 zmluvy počas realizácie projektu a to na základe priebežnej fakturácie vo výške odsúhlaseného pracovného výkazu obidvoma zmluvnými stranami. Splatnosť faktúr je 30 dní (slovom: Tridsať dní) odo dňa doručenia faktúry objednávateľovi. V prípade, ak poskytovateľ v kalendárnom mesiaci neposkytne objednávateľovi službu tejto zmluvy, nemá právo na vystavenie faktúry a zaplatenie odmeny objednávateľom. Poskytovateľom predložená faktúra musí obsahovať náležitosti v zmysle zák. č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov. Faktúra musí obsahovať tiež číslo tejto zmluvy. V prípade, ak faktúra bude obsahovať nesprávne alebo neúplné údaje, prípadne nebude obsahovať náležitosti daňového dokladu v zmysle zákona č. 222/2004 Z. z. je objednávateľ oprávnený vrátiť túto faktúru naspäť poskytovateľovi za účelom jej opravy, prípadne na doplnenie. Poskytovateľ túto faktúru podľa charakteru nedostatkov buď opraví alebo vystaví novú faktúru, s tým, že nová lehota splatnosti začne plynúť dňom doručenia opravenej faktúry objednávateľovi.

Článok VI

Zodpovednosť za kvalitu poskytovaných služieb, záručná doba, zmluvné pokuty

- VI.1 Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať služby podľa tejto zmluvy s odbornou starostlivosťou s vyvinutím maximálneho úsilia na dosiahnutie účelu tejto zmluvy a zároveň prehlasuje, že disponuje potrebnými prostriedkami na riadne plnenie svojich záväzkov z tejto zmluvy.
- VI.2 Záručná doba začína plynúť dňom odovzdania a prevzatia služieb, t.j. dňom, kedy objednávateľ potvrdil pracovný výkaz a trvá 24 mesiacov.
- VI.3 Poskytovateľ sa zaväzuje, že zistené a reklamované vady poskytnutých služieb odstráni bez zbytočného odkladu, najneskoršie však v termíne do 7 pracovných dní. Odstránenie vád v dohodnutej dobe je v zodpovednosti a na priamy náklad poskytovateľa.

Článok VII

Ďalšie dojednania

- VII.1 Poskytovateľ nezodpovedá za obsah, vierohodnosť a pravosť (preukázateľnosť skutkového stavu) dodaných podkladových materiálov, ktoré mu boli odovzdané objednávateľom ako veci potrebné a nevyhnutné k poskytovaniu služieb poskytovateľom.
- VII.2 Omeškanie poskytovateľa s plnením predmetu plnenia podľa dohodnutých termínov sa považuje za porušenie povinností poskytovateľa vyplývajúcich z tejto zmluvy a objednávateľ má v takomto prípade právo odstúpiť od tejto zmluvy po márnom uplynutí 7-dňovej lehoty od

doručenia písomnej výzvy poskytovateľovi, ktorou poskytovateľ vyzval na riadne a včasné plnenie tejto zmluvy.

VII.3 Nedodanie podkladových materiálov potrebných pre riadne a včasné poskytnutie služieb poskytovateľom zo strany objednávateľa sa považuje za porušenie povinností objednávateľa vyplývajúcich z tejto zmluvy a poskytovateľ má v takomto prípade právo odstúpiť od zmluvy.

VII.4 Účinky odstúpenia od zmluvy nastávajú doručením písomného oznámenia dotknutej zmluvnej strany o odstúpení od zmluvy druhej zmluvnej strane. Odstúpením od zmluvy sa zmluva neruší od začiatku, ale až odo dňa doručenia odstúpenia od zmluvy druhej zmluvnej strane.

VII.5 Zmluvné strany berú na vedomie, že všetky informácie, ktoré sa v súvislosti s uzatvorením tejto zmluvy dozvedia, sa považujú za dôverné a všetky informácie, ktoré sa dozvedia v súvislosti s plnením tejto zmluvy, sa považujú za obchodné tajomstvo v zmysle § 17 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v platnom znení.

VII.6 Objednávateľ svojím podpisom na tejto zmluve udeľuje poskytovateľovi (oprávneným zamestnancom poskytovateľa) súhlas na použitie a spracovanie svojich osobných údajov uvedených v tejto zmluve alebo v jej prílohách alebo v materiáloch poskytnutých (odovzdaných) objednávateľom poskytovateľovi na základe tejto zmluvy alebo v súvislosti s ňou prípadne inak poskytnutých poskytovateľovi na dobu neurčitú až do jeho písomného odvolania, avšak minimálne na dobu platnosti tejto zmluvy až do uplynutia 5 rokov od vysporiadania všetkých práv a povinností z tejto zmluvy, a to na účely poskytnutia služby (plnenia) a na účely ich spracovania poskytovateľom vo vlastnom informačnom systéme a ich poskytnutia a sprístupnenia zmluvným poradcom poskytovateľa, ktorí sú zaviazaní povinnosťou mlčanlivosti. Objednávateľ zároveň vyhlasuje, že bol v zmysle zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov poučený o právach dotknutej osoby.

VII.7 Poskytovateľ sa zaväzuje strpieť výkon kontroly/auditú súvisiaceho s dodávanou službou po dobu platnosti a účinnosti Zmluvy o poskytnutí NFP, a to oprávnenými osobami na výkon tejto kontroly/auditú a poskytnúť im všetku potrebnú súčinnosť.

VII.8 Poskytovateľ je oprávnený použiť na zhotovenie diela subdodávateľov. Zoznam subdodávateľov Poskytovateľa vrátane ich podielu na objeme prác tvorí prílohu tejto Zmluvy. Každý subdodávateľ musí počas celej doby realizácie diela spĺňať podmienky § 41 ods. 1 zákona č. 343/2015 Z. z. v platnom znení. V prípade ak Poskytovateľ uzatvorí akúkoľvek zmluvu so subdodávateľom uzatvorenú na plnenie tejto zmluvy a rovnako v prípade zmeny subdodávateľa počas plnenia tejto Zmluvy je Poskytovateľ povinný najneskôr v deň, ktorý predchádza dňu, v ktorom nastane nástup, alebo zmena subdodávateľa predložiť Objednávateľovi písomné oznámenie subdodávateľa, vrátane jeho identifikačných údajov a zmluvy, ktorú ma s týmto subdodávateľom uzatvorenú v súvislosti so zhotovovaním tohto diela.

VII.9 Poskytovateľ zodpovedá za výber subdodávateľov. Každý subdodávateľ musí spĺňať podmienky osobného postavenia podľa § 32 ods. 1 písm. e) zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní v platnom znení a nesmú u neho existovať dôvody na vylúčenie podľa § 40 ods. 6 písm. f), zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní v platnom znení. V prípade, že je subdodávateľ povinný registrovať sa v Registri partnerov verejného sektora, je Poskytovateľ povinný predložiť Objednávateľovi potvrdenie o splnení tejto povinnosti.

Článok VIII

Zmeny zmluvy

VIII.1 Všetky zmeny a doplnenia tejto zmluvy je možné uskutočniť formou písomného, číslovaného a oboma zmluvnými stranami podpísaného dodatku k tejto zmluve. Ústne dohovory sú neplatné.

Článok IX

Spoločné a záverečné ustanovenia

- IX.1 Zmluvné strany sa zaväzujú, že v prípade zmeny údajov o zmluvných stranách uvedených v článku I zmluvy, tieto písomne a preukazne oznámia druhej strane bez zbytočného odkladu. Porušenie tejto povinnosti nesmie byť na ujmu zmluvnej strany, ktorá túto povinnosť neporušila.
- IX.2 Doručovanie pre účely tejto zmluvy sa vykonáva a považuje za platne a účinne vykonané vtedy, ak sa doručuje na poslednú známu adresu zmluvnej strany, ktorá bola ako posledná známa adresa zmluvnou stranou písomne oznámená druhej zmluvnej strane. Písomnosti sa považujú za doručené dňom ich prevzatia zmluvnou stranou (príjemcom). Písomnosti sa považujú za riadne (platne a účinne) doručené aj dňom odmietnutia prevzatia písomnosti, márnym uplynutím úložnej doby pre vyzdvihnutie si zásielky na pošte, alebo ak je na zásielke, preukázateľne zamestnancom pošty vyznačená poznámka, že „adresát sa odsťahoval“, „adresát je neznámy“, alebo iná poznámka podobného významu, ak sa súčasne takáto poznámka zakladá na pravde, a to dňom vrátenia zásielky odosielateľovi.
- IX.3 Veci konkrétne neupravené touto zmluvou budú zmluvné strany v prípade potreby riešiť podľa príslušných ustanovení zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v platnom znení a ostatných súvisiacich predpisov právneho poriadku Slovenskej republiky (napr. Občiansky zákonník, autorský zákon a pod.).
- IX.4 Zmluvné strany sa zaväzujú zaistiť všetkými možnými prostriedkami, aby nedochádzalo ku korupčným konaniam v rámci obchodných vzťahov. Zmluvné strany prehlasujú, že zastávajú prístup nulovej tolerancie ku korupcii na všetkých úrovniach a vyžadujú od svojich vlastných zamestnancov a zmluvných partnerov konanie v súlade s protikorupčnými zákonmi.
- IX.5 V prípade, že niektoré ustanovenia tejto zmluvy sa stanú úplne alebo čiastočne neplatnými, zostane účinnosť ostatných ustanovení ako celku nedotknutá. Zmluvné strany sa však zaväzujú, že neplatné ustanovenia nahradia novými úpravami, ktoré najvhodnejšie vystihujú zamýšľaný účel neplatných ustanovení.
- IX.6 Zmluva je vyhotovená v 3 (troch) rovnopisoch, z ktorých objednávateľ obdrží 2 (dve) vyhotovenia a poskytovateľ 1(jedno) vyhotovenie.
- IX.7 Poskytovateľ nesmie bez predchádzajúceho súhlasu objednávateľa previesť záväzky z tejto zmluvy na tretiu osobu.
- IX.8 Zmluvné strany vyhlasujú, že sa oboznámili s obsahom tejto zmluvy, jej obsahu porozumeli, sú si vedomí právnych následkov z nej vyplývajúcich, a preto na znak súhlasu s jej obsahom ju vlastnoručne podpisujú. Súčasne svojimi podpismi potvrdzujú, že ich zmluvná voľnosť nie je obmedzená a vyhlasujú, že im nie sú známe žiadne skutočnosti, ktoré by mohli spôsobiť neplatnosť tejto zmluvy a zmariť tak jej účel.
- IX.9 Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpísania zmluvnými stranami. Ak je Objednávateľ povinnou osobou a Zmluva o službách je povinne zverejňovanou zmluvou podľa

zákona o slobodnom prístupe k informáciám (zákon o slobode informácií), Zmluva o službách nadobúda platnosť dňom jej podpisu zmluvnými stranami a účinnosť nasledujúci deň po dni jej zverejnenia na centrálnom registri zmlúv.

IX.10 Prílohy zmluvy: Príloha č. 1 Zoznam subdodávateľov

V Holíči, dňa 06. 11. 2023

V Zavare, dňa 02. 11. 2023

Za objednávateľa:

Za poskytovateľa:

.....
PhDr. Zdeněk
primátor

.....
il, PhD.



.....
PhDr. Zdeněk Pazderová, r.m.
konateľka

/ M...

rozafunding.sk

Príloha č. 1 Zoznam subdodávateľov

V prípade, že uchádzač neuvažuje so subdodávateľmi, prílohu predloží tiež, pričom v stĺpci „Hodnota subdodávky“ uvedie hodnotu „0 EUR s DPH“ a v stĺpci „Podiel subdodávky“ uvedie „0%“.

Názov subdodávateľa	IČO	Predmet subdodávky	Hodnota subdodávky (EUR s DPH)	Podiel subdodávky (%)
x	x	x	0,00	0%
x	x	x	0,00	0%
x	x	x	0,00	0%

Nasledovné údaje poskytne úspešný uchádzač pred podpisom zmluvy.

Názov subdodávateľa	Osoba oprávnená konať za subdodávateľa (meno, priezvisko, adresa pobytu, dátum narodenia)
x	x
x	x
x	x