

ZMLUVA O UPGRADE A POSKYTOVANÍ PREVÁDZKOVEJ PODPORY A ÚDRŽBY MODULU MIDPOINT

uzatvorená v zmysle ustanovenia § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka
v znení neskorších predpisov (ďalej ako „zmluva“)
medzi zmluvnými stranami:

Objednávateľ:

Centrum vedecko-technických informácií SR

Sídlo: Lamačská cesta 8/A, 81104 Bratislava

Zastúpený: prof. RNDr. Ján Turňa, CSc., generálny riaditeľ

IČO: 00 151 882

DIČ: 2020798395

IČ DPH: SK 2020798395

Bankové spojenie: Štátna pokladnica,

IBAN : SK05 8180 0000 0070 0006 4743

Právna forma: Príspevková organizácia zriadená Ministerstvom školstva, vedy, výskumu a športu Slovenskej republiky

(ďalej ako „CVTI SR“ alebo „Objednávateľ“)

Dodávateľ:

obchodné meno: **ARTIN Solutions, s. r. o.**

Sídlo: Dúbravská cesta 2

Zastúpený: Ing. Martin Handl

IČO: 44 253 184

DIČ: 2022650201

IČ DPH: SK2022650201

zapísaný v registri: Okresného súdu Bratislava I, Vložka číslo: 53475/B

bankové spojenie:

právna forma: Spoločnosť s ručením obmedzeným

(ďalej ako „Dodávateľ“)

(Objednávateľ a Dodávateľ ďalej spolu ako „zmluvné strany“, každý samostatne ako „zmluvná strana“)

v nasledovnom znení:

Článok 1

Základné ustanovenia

1. Zmluva sa uzatvára na základe výsledku verejného obstarávania uskutočneného v súlade so zákonom č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
2. Na základe vyhodnotenia ponúk vo Verejnom obstarávaní bola vybratá ponuka Dodávateľa ako ponuka úspešného uchádzača. Vzhľadom na túto skutočnosť a predloženú ponuku Dodávateľa sa zmluvné strany v slobodnej vôli a v súlade s platnými právnymi predpismi rozhodli uzatvoriť túto zmluvu, ktorá upravuje práva a povinnosti zmluvných strán pri dodaní predmetu zákazky Dodávateľom Objednávateľovi.

3. Modul midPoint je informačný systém určený na integráciu a zjednocovanie informácií o identite v rôznych databázach, adresároch a aplikáciách. Pod informačným systémom sa rozumejú všetky jeho komponenty, z ktorých je systém vybudovaný a ktoré sú jeho súčasťou z pohľadu prevádzky (ďalej ako „MIDPOINT“).
4. Zmluva sa uzatvára pre účely realizácie národného projektu „Horizontálna IKT podpora a centrálna infraštruktúra pre inštitúcie výskumu a vývoja (DC VaV II)“ financovaných z Európskeho fondu regionálneho rozvoja (ďalej EFRR), v rámci Operačného programu Výskum a Inovácie, ITMS14+: 313011F988.
5. Dodávateľ vyhlasuje, že je osoba oprávnená na uzatvorenie tejto zmluvy v zmysle zákona č. 315/2016 Z. z. o registri partnerov verejného sektora a má splnené z toho vyplývajúce povinnosti.
6. Zmluvné strany vyhlasujú, že údaje uvedené v záhlaví tejto zmluvy sú pravdivé a aktuálne a zaväzujú sa bez meškania oznámiť druhej zmluvnej strane každú zmenu, ktorá by mohla mať vplyv na plnenie zmluvných záväzkov. Sú si vedomé, že pri neoznámení takejto skutočnosti budú znášať následky, ktoré môžu druhej zmluvnej strane z neznalosti týchto údajov vzniknúť.
7. V prípade rozporu medzi ustanoveniami samotného textu tejto zmluvy a jej prílohami je rozhodujúce, čo je uvedené v jednotlivých ustanoveniach samotného textu tejto zmluvy.
8. Každý odkaz na túto zmluvu znamená odkaz na samotný text tejto zmluvy ako aj všetky jej prílohy v aktuálnom znení, pokiaľ nie je vyslovene uvedené inak.
9. Pokiaľ nie je výslovne uvedené inak, pojmy uvedené s veľkým začiatočným písmenom majú význam, ktorý je im priradený v zmluve. Slová uvedené v jednotnom čísle zahŕňajú aj množné číslo a naopak, slová uvedené v jednom rode zahŕňajú aj iný rod a slová uvedené iba ako osoby zahŕňajú aj firmy a spoločnosti a naopak. Nadpisy v tejto zmluve slúžia len prehľadnosti a pri výklade zmluvných ustanovení sa neberú do úvahy. Rovnako ich nemožno považovať ani za definície, zmeny či objasnenia zmluvných ustanovení.

Článok 2

Výklad pojmov

1. **Cena** je Zmluvná cena, ktorú je Objednávateľ povinný zaplatiť Dodávateľovi za Upgrade a Služby, ktoré tvorí predmet zmluvy. Cena je uvedená ako celková cena vrátane dane z pridanej hodnoty (ďalej len „DPH“)
2. **CRZ** je Centrálny register zmlúv podľa zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov, prevádzkovaný Úradom vlády Slovenskej republiky
3. **Upgrade** je predmetom zmluvy a je charakterizované príslušnou Špecifikáciou v zmluve.
4. **Dodávateľ** na účely tejto zmluvy označenie zmluvnej strany zmluvy, ktorá sa zmluvou zaväzuje druhej zmluvnej strane (Objednávateľovi) vykonať pre Objednávateľa Upgrade a poskytovať Služby za dohodnutú zmluvnú Cenu.
5. **Expert** je fyzická osoba, prostredníctvom ktorej je Dodávateľ povinný vykonať Upgrade a poskytovať Služby.
6. **Objednávateľ** je označenie zmluvnej strany zmluvy, ktorá sa zmluvou zaväzuje od druhej zmluvnej strany prevziať riadne a včas vykonané Upgrade a poskytnuté Služby zaplatiť dohodnutú zmluvnú Cenu.
7. **Plnenie** je všeobecné označenie pre Upgrade alebo Služby, ktoré sú súčasťou predmetu zmluvy.
8. **Služba** je predmetom zmluvy a je charakterizovaná príslušnou Špecifikáciou v zmluve.
9. **Subdodávateľ** je hospodársky subjekt, ktorý uzavrie alebo uzavrel s úspešným uchádzačom (Dodávateľom) písomnú odpliatnú zmluvu na plnenie určitej časti zákazky.
10. **Špecifikácia** je súbor vlastností Upgrade alebo Služby definovaných v Opise predmetu zákazky.

11. **Verejné obstarávanie** sú pravidlá a postupy podľa zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o verejnom obstarávaní“), ktorými sa zadávajú zákazky, koncesie a súťaže návrhov.
12. **ZVO** je zákon č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

Článok 3

Predmet zmluvy

1. Predmetom tejto zmluvy je:
 - a) záväzok Dodávateľa vykonať upgrade informačného systému MIDPOINT na najnovšiu aktuálnu stabilnú verziu (ďalej ako „Upgrade“) podľa ustanovení a príloh tejto zmluvy,
 - b) záväzok Dodávateľa poskytovať Objednávateľovi prevádzkovú podporu informačného systému MIDPOINT, jeho údržbu, servis a úpravy dodávateľským spôsobom (ďalej ako „Služby“) podľa ustanovení a príloh tejto zmluvy,
 - c) záväzok Objednávateľa zaplatiť Dodávateľovi za poskytnuté Plnenie cenu v zmysle ustanovení tejto zmluvy.
2. Služba nezahŕňa podporu, údržbu a servis technických zariadení, na ktorých je MIDPOINT u Objednávateľa prevádzkovaný. Predmetom zmluvy nie je rutinné zálohovanie dát ani ich bezpečnosť.
3. Súčasťou Plnenia je okrem vykonania Upgradu v zmysle ustanovenia ods.1 písm. a) tohto článku Zmluvy a poskytovania Služby v zmysle ustanovenia ods.1 písm. b, tohto článku aj realizovať požiadavky na zmenu (tzv. drobný rozvoj) MIDPOINT v celkovom rozsahu 30 osobohodín v zmysle ustanovení a príloh tejto zmluvy. Rozsah požiadaviek na zmenu bude bližšie špecifikovaný po konzultácii medzi Objednávateľom a Dodávateľom v objednávke.

Článok 4

Práva a povinnosti zmluvných strán

1. Dodávateľ je povinný:
 - a) poskytnúť plnenie zmluvy Objednávateľovi s náležitou odbornou starostlivosťou, v súlade so špecifikáciou zadefinovanou v ustanoveniach tejto zmluvy a v jej prílohách, na svoje náklady a na svoje nebezpečenstvo, v dohodnutom čase a mieste plnenia, a v súlade s pokynmi Objednávateľa;
 - b) pri poskytovaní plnenia zmluvy je Dodávateľ povinný chrániť oprávnené záujmy Objednávateľa, ktoré sú mu známe, alebo ktoré s vynaložením náležitej odbornej starostlivosti Dodávateľ má poznať;
 - c) poskytnúť plnenie zmluvy, ktoré spĺňa okrem špecifikácií tiež všetky požiadavky príslušných právnych predpisov a platných technických noriem záväzných pre takéto plnenie zmluvy;
 - d) spĺňať všetky kvalifikačné, odborné, technické a iné predpoklady, mať predpísané povolenia a skúšky a spĺňať akékoľvek iné predpoklady stanovené príslušnými právnymi predpismi a záväznými technickými normami pre riadne poskytnutie plnenia zmluvy a realizovať plnenie zmluvy len prostredníctvom osôb spĺňajúcich všetky predmetné požiadavky pre poskytovanie plnenia zmluvy;
 - e) dodržiavať bezpečnostné požiadavky špecifikované v Metodike pre systematické zabezpečenie organizácií verejnej správy v oblasti informačnej bezpečnosti (dostupná na https://www.csirt.gov.sk/doc/MethodikaZabezpeceniaIKT_v2.0.pdf);

- f) na základe žiadosti Objednávateľa zabezpečiť prítomnosť kvalifikovaných špecialistov (expertov), ktorá je nevyhnutná pre poskytovanie plnenia zmluvy v dohodnutom mieste plnenia;
- g) pri poskytovaní plnenia zmluvy dodržiavať bezpečnostné, technické a iné prevádzkové predpisy a smernice Objednávateľa, prípadne iné vnútorné predpisy, s ktorými ho Objednávateľ riadne a včas oboznámil;
- h) pred poskytovaním plnenia zmluvy vykonať alebo zabezpečiť všetky povinné technické, funkčné či iné skúšky a/alebo certifikácie, ak je takéto konanie vyžadované v súlade so špecifikáciou alebo príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi alebo príslušnými technickými normami;
- i) písomne oznámiť Objednávateľovi bez zbytočného odkladu všetky zmeny týkajúce sa najmä jeho identifikačných a kontaktných údajov uvedených v zmluve, predmetu činnosti, vstupu do likvidácie, alebo začatia konania podľa zákona č. 7/2005 Z. z. o konkurze a reštrukturalizácii a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov;
- j) včas oznámiť Objednávateľovi všetky prekážky a skutočnosti, ktoré by mohli spôsobiť omeškanie Dodávateľa s riadnym a včasným poskytnutím plnenia zmluvy, nemožnosť dodatočného poskytnutia plnenia zmluvy, alebo by odôvodňovali posun záväzného termínu pre poskytnutie plnenia zmluvy;
- k) písomne predložiť Objednávateľovi na schválenie každého subdodávateľa, ktorý by mal realizovať pre Dodávateľa časť poskytovania plnenia zmluvy podľa zmluvy a bez udelenia súhlasu Objednávateľa takého subdodávateľa nepoužiť na poskytnutie žiadnej časti plnenia zmluvy. Objednávateľ je povinný sa písomne vyjadriť bez zbytočného odkladu od obdržania písomnej žiadosti Dodávateľa, či s použitím subdodávateľa súhlasí alebo nie. Objednávateľ nesmie súhlas s použitím subdodávateľa bezdôvodne odmietnuť. Ak sa Objednávateľ k žiadosti Dodávateľa nevyjadrí do troch pracovných dní, má sa za to, že Objednávateľ s použitím subdodávateľa súhlasí. Ak Dodávateľ použije na poskytnutie plnenia zmluvy alebo jeho časti akúkoľvek tretiu osobu, zodpovedá voči Objednávateľovi v celom rozsahu tak ako keby dané plnenie zmluvy poskytoval sám;
- l) zabezpečiť, aby všetky osoby poskytujúce plnenie zmluvy podľa tejto zmluvy boli s Dodávateľom zmluvne viazané a podliehali výhradne riadeniu Dodávateľa. Akékoľvek nároky či požiadavky Objednávateľa voči týmto osobám si Objednávateľ uplatňuje priamo u Dodávateľa v plnom rozsahu;
- m) zabezpečiť, že v prípade poskytnutia plnenia zmluvy prostredníctvom subdodávateľov alebo treťou stranou dodrží štandardy pre aktualizáciu informačno-komunikačných technológií a štandardy pre účasť tretej strany v súlade s Výnosom o štandardoch pre ISVS (výnos Ministerstva financií Slovenskej republiky č. 55/2014 Z. z. o štandardoch pre informačné systémy verejnej správy v znení neskorších predpisov, resp. výnos, ktorý ho nahradí) a tiež Metodický pokyn pre riadenie IT projektov (metodický pokyn Ministerstva financií Slovenskej republiky č. MF/28999/2009-132 pre riadenie IT projektov, resp. metodický pokyn, ktorý ho nahradí). Ak sa počas trvania zmluvy preukáže, že Dodávateľ povinnosť podľa predchádzajúcej vety porušil, Objednávateľ má právo odmietnuť akceptáciu objednávkových služieb a nárok na náhradu škody;
- n) prevádzkovať elektronický helpdesk systém pre správu incidentov, problémov a požiadaviek:
 - a. telefónna linka: +421 2 3301 4430
 - b. e-mailová adresa: ldm@artinsolutions.com
 - c. webová aplikácia pre evidenciu incidentov: elektronický systém JIRA, <https://jira.artin.cz>;

- o) odovzdať Objednávateľovi aktualizovaný súbor zdrojových kódov ku dňu ukončenia zmluvy. Dodávateľ je povinný každú zmenu bezodkladne preniesť do repozitára zdrojových kódov Objednávateľa zriadenom Objednávateľom vo svojej infraštruktúre.

2. Objednávateľ je:

- a) Dodávateľovi povinný poskytnúť za účelom riadneho poskytnutia plnenia zmluvy v potrebnej dobe nevyhnutnú súčinnosť. Súčinnosťou Objednávateľa sa nerozumie plnenie alebo supľovanie povinností Dodávateľa vyplývajúcich z tejto zmluvy či príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov; povinný včas a preukázateľne informovať Dodávateľa o všetkých bezpečnostných, technických a iných prevádzkových predpisoch a smerniciach Objednávateľa, ktoré Objednávateľ požaduje od Dodávateľa dodržať;
- b) povinný zabezpečiť potrebnú súčinnosť svojich pracovníkov nutnú pre činnosti Dodávateľa súvisiacich s plnením zmluvy. Pracovníci Objednávateľa sú povinní:
 - byť dostupní e-mailom, telefonicky, alebo osobne v prípade riešenia problému a/alebo iného incidentu alebo požiadavky v súvislosti s poskytovaním služby,
 - komunikovať Dodávateľovi špecifické požiadavky na dostupnosť služby,
 - spolupracovať pri riešení servisných požiadaviek a/alebo požiadaviek na zmenu.
- c) povinný poskytnúť Dodávateľovi prístup do svojich prevádzkových priestorov po dobu potrebnú k splneniu záväzkov Dodávateľa vyplývajúcich zo zmluvy.
- d) povinný na základe vzájomnej dohody a v rámci bezpečnostných štandardov Objednávateľa umožniť pracovníkom Dodávateľa lokálny aj diaľkový prístup k dohodnutým zariadeniam a komponentom MIDPOINT za účelom plnenia podľa zmluvy.
- e) povinný zabezpečiť spoľahlivú prevádzku prostriedkov internetovej a e-mailovej komunikácie, firewally a prvky lokálnej počítačovej siete, ktoré priamo využíva MIDPOINT.
- f) povinný oznámiť Dodávateľovi akékoľvek zmeny, ktoré plánuje realizovať v hardvérovom (HW) a SW prostredí MIDPOINT a v prostrediach s týmto prostredím priamo súvisiacich a to aspoň 3 (tri) mesiace pred plánovaným zámerom. Povinnosť sa nevzťahuje na mimoriadne situácie, ktorých riešenie vyžaduje zmeny v HW a/alebo SW prostredí bezodkladne. O týchto zmenách je Objednávateľ povinný Dodávateľa informovať ihneď, ako sa o tejto skutočnosti dozvedel.
- g) oprávnený pokynmi usmerňovať výkon služieb a plnenie povinností Dodávateľa v zmysle zmluvy, pričom také pokyny Objednávateľa nesmú ísť nad rámec zmluvy, dopĺňať ju ani ju meniť. V prípade, ak Dodávateľ o to Objednávateľa požiada, Objednávateľ je povinný vyhotoviť pokyn podľa tohto bodu písomne a doručiť ho Dodávateľovi. Takéto pokyny Objednávateľa sú pre Dodávateľa záväzné. Dodávateľ sa zaväzuje bez zbytočného odkladu písomne upozorniť Objednávateľa na prípadnú nevhodnú povahu jeho pokynov alebo vecí prevzatých Dodávateľom od Objednávateľa na účely poskytovania plnenia zmluvy, ak takú nevhodnosť Dodávateľ zistil, alebo mohol Dodávateľ zistiť pri vynaložení odbornej starostlivosti potrebnej na realizáciu plnenia zmluvy. Dodávateľ, ktorý poruší svoju povinnosť v zmysle tohto bodu zmluvy, zodpovedá za vady alebo kvalitu plnenia zmluvy spôsobené použitím nevhodných vecí Objednávateľa alebo nevhodných pokynov Objednávateľa. Ak Dodávateľ včas upozornil Objednávateľa na nevhodnú povahu jeho pokynu, Dodávateľ taký pokyn zaväzuje len ak Objednávateľ bez zbytočného odkladu písomne oznámil Dodávateľovi, že na takom pokyne napriek upozorneniu na jeho nevhodnosť Objednávateľ trvá. Dodávateľ však nenesie zodpovednosť za prípadné vady plnenia zmluvy, a iné negatívne následky spojené s dodržaním takého pokynu, na ktoré Objednávateľa vyslovene upozornil. Ustanovenie tohto bodu sa primerane použije na veci prevzaté

Dodávateľom od Objednávateľa za účelom poskytovania plnenia zmluvy, na nevhodnosť ktorých Dodávateľ Objednávateľa upozornil v súlade s týmto bodom zmluvy.

Článok 5

Miesto a čas plnenia zmluvy

1. Miestom plnenia podľa zmluvy je každé miesto, kde má byť Objednávateľovi poskytnuté Plnenie. Miesto pre poskytnutie Plnenia je určené v príslušnej špecifikácii ako sídlo Objednávateľa - CVTI SR, Lamačská cesta 8/A, Bratislava a DC VaV Žilina, Univerzitná 1, Žilina.
2. Dodávateľ sa zaviazal poskytovať služby Objednávateľovi po dobu 12 mesiacov, ktorá začína plynúť dňom odovzdania upgradovaného prostredia (produkčného aj testovacieho) MIDPOINT do ostrej prevádzky, pričom táto doba končí dňom, ktorý sa pomenovaním zhoduje s dňom, na ktorý pripadá udalosť, od ktorej sa doba začína.
3. Ak nie je v zmluve dohodnuté inak, upgrade a služby sa považujú za poskytnuté Dodávateľom a akceptované Objednávateľom až momentom, keď Objednávateľ potvrdí ich poskytnutie podpisom písomného protokolu o poskytnutí upgrade prípadne služieb (pracovný výkaz o poskytnutí služieb), v ktorom bude uvedený poskytnutý upgrade alebo rozpis poskytnutých služieb s uvedením dátumu poskytnutia upgrade alebo služby a množstva (jednotky). Protokol o poskytnutí upgrade alebo pracovný výkaz o poskytnutí služieb potvrdený podpisom Objednávateľa je podkladom pre fakturáciu ceny upgrade prípadne služieb.

Článok 6

Vlastnícke právo a nebezpečenstvo škody

1. Ak predmetom Plnenia alebo jeho súčastí je aj vytvorenie alebo zabezpečenie vytvorenia nového autorského diela, alebo iného predmetu práv duševného či priemyselného vlastníctva, v rozsahu v akom to príslušné všeobecne záväzné kogentné právne predpisy vyslovene nezakazujú, Dodávateľ momentom prebratia služieb Objednávateľom prevádza na Objednávateľa všetky práva viažuce sa k takémuto autorskému dielu alebo predmetu práv duševného vlastníctva, bez obmedzenia na to, či ide v danom prípade o majetkové autorské práva, práva ku know-how, práva na (technické) riešenie (patent), práva na design či úžitkový vzor, alebo iné práva duševného či priemyselného vlastníctva tak, aby Objednávateľ bol výlučne a neobmedzene oprávnený tieto nerušene a neobmedzene aplikovať, užívať, požívať, šíriť, rozmnožovať, prepracovať, spracovať, adaptovať, ďalej vyvíjať, chrániť, vrátane práva na zabezpečenie patentovej ochrany k riešeniu, práva na ochranu designu, práva na ochranu úžitkovým vzorom resp. obdobné spôsoby ochrany príslušných práv duševného a priemyselného vlastníctva a nakladať s nimi bez osobitného súhlasu Dodávateľa, pričom jednorazová odmena za prevod je obsiahnutá v cene služieb;
2. V rozsahu, v akom príslušné všeobecne záväzné kogentné právne predpisy neumožňujú prevod práv tak ako je uvedené v bode 1. tohto článku, Dodávateľ poskytuje Objednávateľovi momentom prebratia Plnenia Objednávateľom trvalú, výhradnú a neobmedzenú, bez osobitného súhlasu Dodávateľa prevoditeľnú licenciu (súhlas) na používanie takéhoto autorského diela a/alebo takýchto predmetov práv duševného a priemyselného vlastníctva tak, aby Objednávateľ bol výlučne a neobmedzene oprávnený tieto nerušene pod svojim vlastným obchodným menom akýkoľvek známym spôsobom aplikovať, užívať, požívať, šíriť, rozmnožovať, prepracovať, spracovať, adaptovať, ďalej vyvíjať a nakladať s nimi na ľubovoľný účel, prípadne v rovnakom rozsahu ich previesť či poskytnúť čiastočne alebo v celosti tretej strane, pričom takáto licencia sa poskytuje bezodplatne.

3. Ak súčasťou alebo výsledkom poskytovania Plnenia, alebo v súvislosti s poskytnutím Plnenia Dodávateľ pre Objednávateľa vytvorí a predloží hmotnú vec, dokument alebo tovar, Objednávateľ momentom poskytnutia Plnenia nadobúda vlastnícke právo k takejto hmotnej veci, dokumentu alebo tovaru (ďalej ako „tovar“). Dodávateľ nesie nebezpečenstvo škody na tovare a zostáva vlastníkom tovaru až do momentu jeho prevzatia Objednávateľom. Prevzatím tovaru Objednávateľom podľa predošlej vety prechádza vlastnícke právo k prevzatému tovaru a nebezpečenstvo škody na prevzatom tovare na Objednávateľa.
4. Dodávateľ zodpovedá za vady, ktoré má poskytnuté Plnenie, ako aj za vady, ktoré sa vyskytnú po poskytnutí Plnenia v záručnej dobe. Vadou sa rozumie odchýlka v kvalite, rozsahu a parametroch Plnenia poskytnutého podľa tejto zmluvy, stanovených všeobecnými záväznými predpismi, technickými normami a touto zmluvou. Zmluvné strany sa dohodli, že záručná doba je 24 mesiacov.
5. Na nároky Objednávateľa z vád sa vzťahujú ustanovenia § 436 a nasl. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov.
6. Objednávateľ je povinný poskytnuté Plnenie skontrolovať v rámci osvedčovaní poskytnutia Plnenia. Objednávateľ je povinný písomne oznámiť Dodávateľovi vady za poskytnuté Plnenie (ďalej len „Oznámenie o vadách“):
 - a) bez zbytočného odkladu po tom, čo ich zistí;
 - b) bez zbytočného odkladu po tom, čo ich mal zistiť pri vynaložení odbornej starostlivosti pri prehliadke a kontrole poskytovaní Plnenia
 - c) bez zbytočného odkladu po tom, čo mohli byť zistené neskôr pri vynaložení odbornej starostlivosti Objednávateľa;
 - d) najneskôr v posledný deň záručnej doby.
7. Objednávateľ v zaslanom Oznámení o vadách alebo bez zbytočného odkladu po tomto oznámení oznámi Dodávateľovi voľbu nároku z vád. Práva zo zodpovednosti za vady sa musia uplatniť u Dodávateľa v záručnej dobe, inak zaniknú. Čas od uplatnenia práva až po vykonanie opravy sa do záručnej doby nepočíta. Dodávateľ je povinný vydať Objednávateľovi potvrdenie o tom, kedy právo uplatnil, ako aj o vykonaní opravy a o čase jej trvania. Ak Objednávateľ v Oznámení o vadách požaduje odstránenie vady, Dodávateľ je povinný vadu odstrániť najneskôr do 24 hodín od jej nahlásenia.
8. V prípade, že Dodávateľ oznámené vady neodstráni v dohodnutej lehote napriek tomu, že ich uznal, alebo vadu nemožno odstrániť alebo sa vada vyskytne znovu, alebo by bolo podľa stanoviska Dodávateľa odstránenie vád časovo alebo finančne náročné alebo inak neprimerané s ohľadom na okolnosti a účel poskytovania služieb, má Objednávateľ právo po predchádzajúcom písomnom upozornení:
 - a) dať vady odstrániť na náklady Dodávateľa,
 - b) od tejto zmluvy odstúpiť alebo
 - c) primerane znížiť cenu po vzájomnej dohode oboch zmluvných strán za poskytnuté Plnenie podľa Čl. 7 tejto zmluvy.
9. V prípade omeškania Dodávateľa s odstránením vád v lehote určenej Objednávateľom, alebo ak je zrejmé, že Dodávateľ nie je schopný vady riadne odstrániť v určenej lehote, je Objednávateľ, ak od zmluvy neodstúpi, oprávnený popri nároku na poskytnutie primeranej zľavy z ceny tiež odstrániť vady sám alebo prostredníctvom tretej osoby na náklady Dodávateľa, pričom o tejto skutočnosti je Objednávateľ povinný Dodávateľa bezodkladne písomne informovať.
10. Dodávateľ je povinný začať s odstraňovaním vád bez zbytočného odkladu od uplatnenia nároku na odstránenie vád Plnenia a vadu odstrániť v primeranej lehote určenej Objednávateľom. V prípade,

ak Dodávateľ neodstráni vady v lehote určenej Objednávateľom, považuje sa takéto porušenie za podstatné porušenie zmluvy a Objednávateľ je oprávnený od zmluvy odstúpiť.

11. Ak Objednávateľ požaduje zľavu z ceny, táto sa určí ako rozdiel medzi hodnotou, ktorú by malo poskytnutie Plnenia bez vád a hodnotou, ktorú má poskytnutie Plnenia s vadami v čase, kedy poskytnutie Plnenia malo byť poskytnuté.
12. Dodávateľ je povinný po odstránení vady vyzvať Objednávateľa na skontrolovanie a potvrdenie splnenia povinnosti odstrániť vadu obdobným spôsobom ako Objednávateľ potvrdzuje poskytnutie Plnenia. Náklady na odstránenie vád, ako aj preukázateľné náklady Objednávateľa na uplatnenie nárokov z vád znáša Dodávateľ.
13. Uplatnením nárokov z vád nie je dotknutý nárok Objednávateľa na zaplatenie zmluvnej pokuty, náhradu škody alebo iného nároku, ktorý Objednávateľovi v dôsledku vád vznikol.

Článok 7

Cena a platobné podmienky

1. Objednávateľ za riadne a včasné splnenie záväzkov Dodávateľa poskytnúť Plnenie zaplatí Dodávateľovi cenu spôsobom a v rozsahu uvedenom v bode 2 tohto článku zmluvy.
2. Celková cena za poskytnuté Plnenie je stanovená dohodou zmluvných strán maximálnou výškou 33 480 € s DPH (slovom tridsaťtritisícštyristoosemdesiat eur s DPH) (27 900 € bez DPH). Cena za predmet zmluvy pozostáva z celkovej ceny za upgrade MIDPOINT, prevádzkovú podporu a údržbu MIDPOINT a požiadaviek na zmenu (drobný rozvoj) MIDPOINT podľa prílohy č. 2 tejto zmluvy.
3. Dodávateľ a Objednávateľ sa dohodli, že cena uvedená v bode 2 tohto článku je pevná, konečná a nemenná. Cena predstavuje odplatu za splnenie všetkých zmluvných záväzkov Dodávateľa vyplývajúcich zo zmluvy a pokrýva tiež všetky a akékoľvek interné či externé náklady alebo výdavky Dodávateľa na splnenie zmluvy, t. j. na riadne a včasné dodanie, poskytnutie a vykonanie dojednaného Plnenia ako aj primeraného zisku, ak zmluva, alebo príslušné všeobecne záväzné právne predpisy neustanovujú inak. Cena zahŕňa tiež odplatu za udelenie všetkých licencií a súhlasov udeľovaných Dodávateľom vo vzťahu k poskytovaniu Plnenia Objednávateľovi podľa zmluvy.
4. Celkovú cenu je Objednávateľ povinný uhradiť nasledovne:
5. Cenu za upgrade je povinný uhradiť na základe faktúry vystavenej Dodávateľom. Faktúru je Dodávateľ oprávnený vystaviť po prevzatí upgradu MIDPOINT Objednávateľom.
6. Cenu za prevádzkovú podporu a údržbu MIDPOINT a požiadavky na zmenu (drobný rozvoj) MIDPOINT je povinný uhradiť v dvanástich mesačných platbách na základe faktúr vystavených Dodávateľom, pričom každá faktúra bude obsahovať za dané fakturačné obdobie:
 - a) fakturáciu 1/12 ceny za poskytnutie prevádzkovej podpory a údržby MIDPOINT podľa bodu 2 tohto článku,
 - b) fakturáciu ceny skutočne realizovaných požiadaviek na zmeny MIDPOINT na základe objednávky a odsúhlasených v preberacom protokole, ktorý je súčasťou faktúry, ako časti ceny podľa bodu 2 tohto článku.
7. Právo na zaplatenie ceny vznikne uplynutím príslušného mesiaca, v ktorom bolo poskytnuté plnenie predmetu zmluvy.
8. Zálohy a preddavky na účely úhrady ceny alebo jej časti sa neposkytujú.
9. Daň z pridanej hodnoty je účtovaná v zmysle platných predpisov v deň vystavenia faktúry.
10. Prílohou faktúry za upgrade je preberací protokol o poskytnutí upgradu, prílohou faktúry za prevádzkovú podporu a údržbu MIDPOINT je pracovný výkaz o poskytnutých službách a ak budú

fakturované aj skutočne realizované požiadavky na zmeny MIDPOINT, tak prílohou faktúry je aj preberací protokol o realizovaných požiadavkách na zmeny.

11. Lehota splatnosti každej faktúry je na základe vzájomnej dohody zmluvných strán dohodnutá na 60 (šesťdesiat) kalendárnych dní odo dňa jej doručenia Objednávateľovi vzhľadom na to, že Projekt je financovaný z prostriedkov EÚ. Dojednanie dlhšej lehoty na splnenie peňažného záväzku bolo medzi zmluvnými stranami dohodnuté v súlade s ustanovením § 340b ods. 1 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „Obchodný zákonník“) a v súlade so systémom financovania predmetu zmluvy.
12. Objednávateľ je oprávnený pred uplynutím lehoty splatnosti vrátiť bez zaplatenia faktúru, ktorá neobsahuje náležitosti podľa zák. č. 222/2004 Z. z. v platnom znení, náležitosti daňového dokladu alebo náležitosti stanovené ďalšími príslušnými právnymi predpismi alebo má iné nedostatky v obsahu podľa tejto zmluvy. Objednávateľ je povinný vyznačiť vo vrátenej faktúre dôvod vrátenia. Dodávateľ je v tomto prípade povinný podľa povahy nesprávnosti faktúru opraviť alebo nanovo vyhotoviť. Oprávneným vrátením faktúry prestáva plynúť pôvodná lehota splatnosti. Lehota splatnosti plynie znovu odo dňa doručenia opravenej alebo nanovo vyhotovenej faktúry Objednávateľovi.
13. Objednávateľ si splní svoj záväzok zaplatiť cenu alebo jej časť bankovým prevodom v prospech účtu Dodávateľa, ktorý je uvedený v zmluve. Za deň zaplatenia fakturovanej sumy sa považuje deň pripísania peňažnej sumy na bankový účet Dodávateľa.

Článok 8

Sankcie

1. V prípade porušenia povinnosti Dodávateľa poskytnúť Plnenie riadne a včas podľa zmluvy, je Objednávateľ oprávnený požadovať od Dodávateľa zaplatenie zmluvnej pokuty v rozsahu a za podmienok definovaných v tomto článku.
2. V prípade nenastúpenia na odstránenie vady alebo neodstránenie vady v lehotách určených v prílohe č. 1 zmluvy, má Objednávateľ nárok na zmluvnú pokutu vo výške:
 - a) 100 EUR za každú (aj začatú) hodinu omeškania a každú kritickú vadu (vadu nahlásenú kritickým incidentom a s lehotami podľa prílohy č. 1 tejto zmluvy),
 - b) 50 EUR za každý (aj začatý) deň omeškania a každú vadu, ktorá nie je kritická (vadu nahlásenú iným ako kritickým incidentom a s lehotami podľa prílohy č. 1 tejto zmluvy),najviac však celkovo do maximálnej výšky ceny predmetu zmluvy za všetky omeškania spolu.
3. Dodávateľ nebude v omeškaní, ak záväzok na plnenia alebo činnosti podľa tejto zmluvy nemohol riadne a včas splniť pre okolnosti, ktoré po uzavretí tejto zmluvy vznikli v dôsledku ním nepredvídateľných a neodvrátiteľných skutočností mimoriadnej povahy (vyššia moc) – lehoty pre plnenia alebo činnosti Dodávateľa podľa tejto zmluvy sa predĺžia o dobu zodpovedajúcu dobe trvania takýchto okolností.
4. Dodávateľ nebude v omeškaní, ak mu Objednávateľ neposkytne požadovanú súčinnosť.
5. Dodávateľ sa zaväzuje zaplatiť zmluvnú pokutu v súlade s bodom 2 tohto článku Objednávateľovi na jeho bankový účet uvedený v zmluve, a to najneskôr do 15 kalendárnych dní odo dňa doručenia výzvy na úhradu Dodávateľovi.
6. Uplatnením nároku na zaplatenie zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok Objednávateľa na celkovú náhradu škody.

Článok 9

Zodpovednosť za škodu a okolnosti vylučujúce zodpovednosť

1. Zmluvné strany si vzájomne zodpovedajú za škody vzniknuté dôsledkom porušenia ich povinností zo zmluvy a platných právnych predpisov SR.
2. Nárok na náhradu škody nevzniká oprávnenej strane ak povinná strana preukáže, že k porušeniu jej zákonnej alebo zmluvnej povinnosti došlo v dôsledku okolností vylučujúcich zodpovednosť.
3. Za okolnosti vylučujúce zodpovednosť sa považuje prekážka, ktorá nastala nezávisle od vôle povinnej strany a bráni jej v splnení jej povinnosti, ak nemožno rozumne predpokladať, že by povinná strana túto prekážku alebo jej následky odvrátila alebo prekonala, a ďalej, že by v čase vzniku záväzku túto prekážku predvídala. Zodpovednosť však nevylučuje prekážka, ktorá vznikla až v čase, keď povinná strana bola v omeškaní s plnením svojej povinnosti, alebo vznikla z jej hospodárskych pomerov. Účinky vylučujúce zodpovednosť sú obmedzené iba na dobu, dokiaľ trvá prekážka, s ktorou sú tieto účinky spojené.
4. Poškodená strana, resp. oprávnená strana nemá nárok na náhradu škody, ak nesplnenie povinnosti povinnej strany bolo spôsobené okolnosťou vylučujúcou zodpovednosť, porušením povinností poškodenou stranou alebo nedostatkom súčinnosti, na ktorú bola poškodená strana povinná.
5. Zmluvná strana, ktorá porušuje svoju povinnosť, alebo ktorá s prihliadnutím na všetky okolnosti má vedieť alebo mohla vedieť, že poruší svoju povinnosť, je povinná oznámiť druhej zmluvnej strane povahu prekážky, ktorá jej bráni alebo bude brániť v plnení jej povinnosti ako aj o jej dôsledkoch tohto porušenia, a to písomne bez zbytočného odkladu po tom, čo sa o prekážke dozvedela, alebo pri náležitej starostlivosti mohla dozvedieť.
6. Zmluvná strana, ktorej bezprostredne hrozí škoda, je povinná s prihliadnutím na okolnosti prípadu vykonať všetky opatrenia na odvrátenie škody alebo na jej zmiernenie. Zmluvná strana, ktorá bezprostrednú hrozbu škody spôsobila, musí nahradiť náklady, ktoré vznikli druhej zmluvnej strane pri odvracaní bezprostredne hroziacej škody alebo pri zmiernení jej následkov.

Článok 10

Ochrana dôverných informácií

1. Za dôvernú informáciu budú zmluvné strany považovať na účely zmluvy akýkoľvek údaj, podklad, poznatok, dokument, alebo akúkoľvek inú informáciu, bez ohľadu na formu jej zachytenia s výnimkami uvedenými v bode 2 tohto článku:
 - a) ktorá sa týka zmluvnej strany (najmä informácie o jej činnosti, štruktúre, hospodárskych výsledkoch, finančné, štatistické a účtovné informácie, informácie o jej majetku, aktívach a pasívach, pohľadávkach a záväzkoch, informácie o jej technickom a programovom vybavení, know-how, hodnotiace štúdie a správy, podnikateľské stratégie a plány, informácie týkajúce sa predmetov chránených právom priemyselného alebo iného duševného vlastníctva zmluvnej strany,
 - b) ktorá sa týka zamestnancov a obchodných partnerov zmluvných strán,
 - c) ktorá sa týka zmluvných vzťahov zmluvných strán,
 - d) ktorá je výslovne zmluvnou stranou označená ako „dôverná“, „utajená“, „chránená zákonom“ alebo iným obdobným označením, a to od okamihu oznámenia tejto skutočnosti druhej zmluvnej strane, alebo
 - e) pre ktorú je stanovený všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky osobitný režim nakladania (najmä obchodné tajomstvo, bankové tajomstvo, telekomunikačné tajomstvo, daňové tajomstvo, osobné údaje a utajované skutočnosti),

2. Dôverné informácie nie sú informácie, ktoré:
 - a) boli alebo sú preukázateľne sprístupnené, zverejnené alebo poskytnuté zmluvnou stranou, ktorej sa tieto informácie týkajú tretej osobe bez záväzku mlčanlivosti pred uzavretím zmluvy,
 - b) sa preukázateľne stanú všeobecne známymi a verejne dostupnými po uzavretí zmluvy z iného dôvodu ako z dôvodu porušenia záväzku mlčanlivosti podľa tejto zmluvy
 - c) boli preukázateľne vytvorené, vyvinuté či získané samostatne druhou zmluvnou stranou, od tretej strany, ktorá ich legítimne získala alebo vyvinula, a ktorá nie je viazaná povinnosťou mlčanlivosti ohľadom nej.
3. Zmluvné strany sú povinné zaistiť ochranu, utajenie a mlčanlivosť ohľadom dôverných informácií spôsobom obvyklým pre ochranu, zabezpečenie mlčanlivosti a utajovanie takýchto vlastných dôverných informácií. Zmluvné strany sú povinné zabezpečiť ochranu a utajenie dôverných informácií aj zo strany svojich zamestnancov, zástupcov, ako aj iných spolupracujúcich tretích strán, ak im takéto informácie boli poskytnuté.
4. Dôverné informácie poskytnuté, odovzdané, oznámené, sprístupnené a/alebo akýmkoľvek iným spôsobom získané jednou zmluvnou stranou od druhej zmluvnej strany na základe a/alebo v akejkolvek súvislosti so zmluvou, môžu byť použité výhradne na účely plnenia zmluvy
5. Zmluvné strany sa zaväzujú dôverné informácie ako aj všetky informácie poskytnuté, odovzdané, oznámené, sprístupnené alebo akýmkoľvek iným spôsobom získané zmluvnými stranami na základe zmluvy alebo v akejkolvek súvislosti so zmluvou udržiavať v tajnosti, a zachovávať o nich mlčanlivosť, chrániť ich pred zneužitím, poškodením, zničením, znehodnotením, stratou a odcudzením, a to i po ukončení platnosti a účinnosti zmluvy.
6. Zmluvná strana nie je oprávnená bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany dôverné informácie poskytnúť, odovzdať, oznámiť, sprístupniť, zverejniť, publikovať, rozširovať, vyzradiť ani použiť inak než na účely zmluvy, a to ani po ukončení platnosti a účinnosti zmluvy, s výnimkou prípadu ich poskytnutia, odovzdania, oznámenia alebo sprístupnenia:
 - a) odborným poradcom zmluvnej strany (vrátane právnych, účtovných, daňových a iných poradcov, alebo audítorov), ktorí sú buď viazaní všeobecnou profesionálnou povinnosťou mlčanlivosti stanovenou alebo uloženou zákonom alebo sú povinní zachovávať mlčanlivosť na základe písomnej dohody so zmluvnou stranou,
 - b) subdodávateľom (schváleným v súlade s ustanoveniami tejto zmluvy), ak sa subdodávateľ podieľa na plnení zmluvy, a ak je to potrebné pre účely plnenia povinností podľa zmluvy, pričom subdodávateľ musí byť viazaný minimálne rovnakým rozsahom povinností vo vzťahu k ochrane dôverných informácií, ako sú viazané zmluvné strany podľa zmluvy,
 - c) oprávnenej osobe na základe povinnosti ustanovenej zákonom, rozhodnutím súdu, prokuratúry alebo rozhodnutím iného oprávneného orgánu verejnej moci v medziach ich právomoci, pričom v tomto prípade zmluvná strana, ktorá je povinná informácie sprístupniť, bezodkladne doručí druhej zmluvnej strane písomné oznámenie o tejto skutočnosti ešte pred sprístupnením týchto informácií.
7. Objednávateľ podľa čl. 28 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracovávaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (ďalej len GDPR“) a zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon č. 18/2018 Z. z.“) uzatvorí s Dodávateľom zmluvu o poverení spracúvaním osobných údajov, ktorej predmetom je poverenie Sprostredkovateľa (Dodávateľa) Prevádzkovateľom (Objednávateľom) spracúvaním osobných

údajov a určenie s tým súvisiacich vzájomných práv a povinností pri spracúvaní osobných údajov. Sprostredkovateľská zmluva je Prílohou č. 3 k tejto zmluve

8. Zamestnanci Dodávateľa, ktorí plnia úlohy potrebné na naplnenie poskytovania prevádzkovej podpory a údržby MIDPOINT sú pri plnení servisných prác povinní zachovávať mlčanlivosť o všetkých osobných údajoch, s ktorými prídu do styku v rámci plnenia pracovných úloh vyplývajúcich im z dohodnutého druhu práce. Tieto nesmú využiť pre osobnú potrebu a bez súhlasu Objednávateľa ich nesmú zverejniť a nikomu poskytnúť ani sprístupniť. Povinnosť mlčanlivosti trvá aj po zániku zmluvného vzťahu medzi Dodávateľom a Objednávateľom. Povinnosť mlčanlivosti neplatí, ak je to nevyhnutné na plnenie úloh súdu alebo orgánov činných v trestnom konaní a vo vzťahu k Úradu pre ochranu osobných údajov pri plnení jeho úloh.

Článok 11

Nadobudnutie platnosti a účinnosti zmluvy

1. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania zástupcami oboch zmluvných strán a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády Slovenskej republiky. Ak sa do troch mesiacov od uzavretia zmluvy zmluva nezverejní platí, že k uzavretiu zmluvy nedošlo.
2. Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to do uplynutia 12 mesiacov odo dňa odovzdania upgradovaného prostredia (produkčného aj testovacieho) MIDPOINT do ostrej prevádzky.

Článok 12

Ukončenie zmluvy

1. Zmluva môže zaniknúť okrem riadneho splnenia všetkých práv a povinností zmluvných strán z nej vyplývajúcich, na základe dohody zmluvných strán alebo spôsobmi uvedenými v zmysle príslušných ustanovení zák. č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov a v tomto článku.
2. Objednávateľ je oprávnený od zmluvy odstúpiť ak:
 - a) Dodávateľ poruší svoju povinnosť podľa zmluvy podstatným spôsobom,
 - b) Dodávateľ poruší svoju povinnosť podľa zmluvy iným než podstatným spôsobom, a takéto porušenie nenapraví ani v dodatočnej lehote (30 kalendárnych dní) poskytnutej Objednávateľom po prijatí písomného upozornenia na túto skutočnosť s odvolaním sa na toto ustanovenie,
 - c) tak ako zmluva uvádza v iných ustanoveniach,
 - d) Dodávateľ neodôvodnene odmietne, alebo zanedbá plnenie záväzného pokynu Objednávateľa v súlade s touto zmluvou,
 - e) Dodávateľ postúpi svoje práva zo zmluvy alebo uzatvorí zmluvu o subdodávke v rozpore s podmienkami tejto zmluvy,
 - f) na majetok Dodávateľa je vyhlásený konkurz, konkurzné konanie bolo zastavené pre nedostatok majetku alebo je Dodávateľovi povolená reštrukturalizácia,
 - g) Dodávateľ vstúpi do likvidácie, preruší alebo iným ako vyššie uvedeným spôsobom skončí svoju podnikateľskú činnosť,
 - h) Dodávateľ predá svoj podnik alebo časť podniku a podľa Objednávateľa sa tým zhorší vymožitelnosť práv a povinností zo zmluvy,
 - i) Dodávateľ stratí iné právne alebo vecné predpoklady na riadne plnenie zmluvy.
3. Dodávateľ je oprávnený od zmluvy odstúpiť ak:
 - a) Objednávateľ poruší svoju povinnosť podľa zmluvy podstatným spôsobom,

- b) Objednávateľ poruší svoju povinnosť podľa zmluvy iným než podstatným spôsobom, a takéto porušenie nenapraví ani v dodatočnej lehote (30 kalendárnych dní) poskytnutej Dodávateľom po prijatí písomného upozornenia na túto skutočnosť s odvolaním sa na toto ustanovenie,
 - c) u Dodávateľa existujú zákonné dôvody pre odmietnutie poskytnutia Plnenia,
4. Pre účely zmluvy sa porušenie povinnosti zmluvnej strany považuje za podstatné, v prípade ak:
- a) také porušenie zmluva za podstatné porušenie vyslovene označujú, alebo
 - b) ak strana porušujúca zmluvu vedela v čase uzavretia zmluvy alebo v tomto čase bolo rozumné predvídať s prihliadnutím na účel zmluvy, ktorý vyplynul z jej obsahu alebo z okolností, za ktorých bola zmluva uzavretá, že druhá strana nebude mať záujem na plnení povinností pri takom porušení zmluvy.
5. Odstúpenie musí mať písomnú formu, účinné je dňom jeho doručenia druhej zmluvnej strane. Odstúpením od zmluvy zmluva zaniká ku dňu doručenia oznámenia jednej zmluvnej strany o odstúpení od zmluvy druhej zmluvnej strane. Týmto dňom zanikajú všetky práva a povinnosti zmluvných strán vyplývajúce z tejto zmluvy, okrem nárokov na náhradu škody, nárokov na vyrovnanie zmluvných alebo zákonných záväzkov.
6. Zmluvu môže kedykoľvek ktorákoľvek zmluvná strana písomne vypovedať, a to aj bez uvedenia dôvodu. Výpoveď musí byť daná v písomnej forme a doručená druhej zmluvnej strane na adresu uvedenú v záhlaví tejto zmluvy. Za platné doručenie sa považuje aj vrátenie zásielky, ktorú si jej adresát neprevzal, pričom v takom prípade sa za deň doručenia považuje deň vrátenia nedoručenej zásielky odosielateľovi. Výpovedná lehota je mesačná a začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená, pričom Dodávateľ má právo požadovať úhradu 1/12 ceny za poskytnutie prevádzkovej podpory počas celej výpovednej doby. Ku dňu účinnosti výpovede zaniká záväzok Dodávateľa poskytovať službu, na ktorú sa zaviazal. Ak by týmto prerušením poskytovania služby vznikla Objednávateľovi škoda, je Dodávateľ povinný ho upozorniť, aké opatrenia treba urobiť na jej odvrátenie.

Článok 13

Komunikácia zmluvných strán a poverené osoby

1. Akékoľvek oznámenia druhej zmluvnej strane, pre ktoré ustanovenia tejto zmluvy vyžadujú písomnú formu, budú doručené na adresu druhej zmluvnej strany uvedenú v záhlaví zmluvy, alebo touto zmluvnou stranou po uzavretí zmluvy na tento účel písomne oznámenú.
2. Každá správa, súhlas, schválenie alebo rozhodnutie, ktoré sa požadujú na základe zmluvy sa vyhotovia, ak nie je stanovené inak, v písomnej podobe. Odosielateľ akejkoľvek písomnej správy môže požadovať písomné potvrdenie príjemcu.
3. Každá komunikácia týkajúca sa platnosti alebo účinnosti zmluvy, jej zániku či zmeny musí byť písomná a doručovaná výhradne poštou ako doporučená zásielka, kuriérom alebo osobne.
4. Akákoľvek písomnosť doručovaná v súvislosti so zmluvou sa považuje za doručenú druhej zmluvnej strane v prípade doručovania prostredníctvom:
 - a) faxu, okamihom vytlačenia potvrdenia o odoslaní faxovej správy z faxu použitého odosielateľom, ktoré potvrdí doručenie zasielanej písomnosti na číslo faxu príjemcu počas obvyklého pracovného času adresáta; alebo
 - b) elektronickej pošty (e-mail) dňom, kedy zmluvná strana, ktorá prijala e-mail od odosielajúcej zmluvnej strany potvrdila jeho prijatie odoslaním potvrdzujúceho e-mailu odosielajúcej zmluvnej strane. Prijímajúca zmluvná strana je povinná doručiť odosielajúcej zmluvnej strane potvrdenie o prijatí e-mailu do 48 hodín, inak sa bude takýto email považovať za nedoručený,

- c) alebo pošty, kuriérom alebo v prípade osobné doručovania, doručením písomnosti adresátovi s tým, že v prípade doručovania prostredníctvom pošty musí byť písomnosť zaslaná doporučené s doručenkou preukazujúcou doručenie na adresu príslušnej zmluvnej strany. V prípade doručovania inak ako poštou, je možné písomnosť doručovať aj na inom mieste ako na adrese príslušnej zmluvnej strany, ak sa na tomto mieste zmluvná strana v čase doručenia zdržuje. Za doručení písomnosť v súvislosti s touto zmluvou druhej strane sa považuje: osobné doručenie písomnosti druhej strane, ktorá je povinná potvrdiť prevzatie písomnosti, k doručeniu môže dôjsť priamo oprávnenou osobou strany alebo prostredníctvom kuriéra, a to oprávnenej osobe druhej strany; ak strana odmietne prevziať písomnosť, považuje sa táto písomnosť za doručení odmietnutím jej prevzatia, alebo zaslanie písomnosti ako doporučenej poštovej zásielky prostredníctvom pošty; v prípade, ak sa zaslaná zásielka vráti späť ako nedoručená z akéhokoľvek dôvodu, sa táto považuje za doručení dňom jej vrátenia,
5. Jazyk zmluvy a celej písomnej komunikácie medzi Objednávateľom a Dodávateľom, ako aj a tretími osobami v súvislosti so zmluvou, je slovenský jazyk, ak zmluva vyslovene neuvádza, alebo zmluvné strany nedohodnú inak.
6. Zmluvné strany menujú oprávnené osoby zodpovedné za komunikáciu týkajúcu sa používania a prevádzkovania MIDPOINT a riadenie problémov.
7. Eskalačný proces – V prípade, že príde k nezhodám medzi zmluvnými stranami o postupe a kvalite riešenia incidentov a dodávaných služieb, platí nasledovná eskalačná matica:

Eskalačná úroveň	Dodávateľ	Objednávateľ
Eskalačná úroveň 1	Gustav Pálos / Poverený pracovník IDM	Poverený pracovník OPAS
Eskalačná úroveň 2	Martin Handl / Vedúci Projektu	Vedúci ORIS
Eskalačná úroveň 3	Marek Fukas / Riaditeľ	Generálny riaditeľ CVTI SR

Článok 14

Osobitné ustanovenia vyplývajúce z povahy zdroja financovania z fondov Európskeho spoločenstva

1. Dodávateľ je povinný strpieť výkon kontroly/audit a poskytnúť súčinnosť pri výkone kontroly orgánu oprávnenému vykonávať kontrolu podľa § 6 a § 10 zákona č. 292/2014 Z. z. o príspevku poskytovanom z európskych štrukturálnych a investičných fondov a o zmene a doplnení niektorých zákonov a podľa článku 123 a nasl. nariadenia Rady (ES) č. 1303/2013 zo 17. decembra 2013 resp. subjektom a osobám povereným oprávnenými orgánmi podľa § 6 a § 10 zákona č. 292/2014 a podľa článku 123 a nasl. nariadenia Rady (ES) č. 1303/2013 zo 17. decembra 2013 na výkon kontroly. Za strpenie výkonu kontroly/audit a poskytnutie súčinnosti pri výkone kontroly/audit neprináleží Dodávateľovi žiadna odmena, náhrada ani iné plnenie.
2. Dodávateľ je povinný predovšetkým oznámiť nákladovú štruktúru plnenia zákazky na základe požiadavky Objednávateľa alebo oprávneného orgánu a nimi poverených subjektov a osôb, dodať podpornú dokumentáciu účtovného a iného charakteru za účelom doloženia požadovaných podkladov pre výkon kontroly/audit podľa tohto bodu zmluvy. Za účelom preventívneho riešenia problémov spojených s preukazovaním realizácie tejto zákazky je oprávnený požadovať tieto podklady aj Objednávateľ.

3. Nestrpenie kontroly/auditu, neposkytnutie súčinnosti a nedodanie požadovaných podkladov zo strany Dodávateľa sa bude považovať za podstatné porušenie zmluvy.
4. V prípade vzniku škody v dôsledku nestrpenia kontroly/auditu, neposkytnutia súčinnosti a nedodania požadovaných podkladov zo strany Dodávateľa, je povinný Dodávateľ túto škodu nahradiť v plnej miere. Povinnosť strpieť kontrolu sa ustanovuje po dobu upravenú vo všeobecne záväzných predpisoch pre implementáciu projektov zo štrukturálnych fondov EÚ v programovom období 2014-2020 do 31.12.2028.

Článok 15

Ostatné a záverečné ustanovenia

1. Zmluvné strany sa dohodli, že zmluva a právne vzťahy ňou založené a s nimi súvisiace sa budú spravovať právnym poriadkom Slovenskej republiky, predovšetkým zákonom č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov. Na záväzkový vzťah z tejto zmluvy sa nepoužijú (všeobecné) obchodné podmienky žiadnej zo zmluvných strán.
2. Zmluvné strany sa dohodli, že prípadné spory vyplývajúce zo zmluvných vzťahov tejto zmluvy budú riešiť predovšetkým osobným rokovaním, až následne súdnou cestou, príslušným súdom SR.
3. Ak sa zistí, že niektoré z ustanovení tejto zmluvy je neplatné alebo neúčinné, neplatnosť alebo neúčinnosť ustanovenia nebude mať za následok neplatnosť alebo neúčinnosť ďalších ustanovení zmluvy, ani samotnej zmluvy. Zmluvné strany sa zaväzujú, že neplatné alebo neúčinné ustanovenie bez zbytočného odkladu nahradia tak, aby bol v čo najväčšom možnom rozsahu dosiahnutý účel, ktorý v čase uzavretia tejto zmluvy sledovali neplatným alebo neúčinným ustanovením. Obdobne budú zmluvné strany postupovať aj v prípade, ak sa zistí, že niektoré z ustanovení tejto zmluvy je nevykonateľné.
4. Túto zmluvu je možné meniť a dopĺňať len formou písomných dodatkov podpísaných oboma zmluvnými stranami.
5. Akúkoľvek zmenu adresy na doručovanie, ako aj ostatných kontaktných údajov (napr. číslo účtu, e-mailovej adresy) je zmluvná strana, u ktorej k zmene došlo, povinná bezodkladne písomne oznámiť druhej zmluvnej strane spolu s uvedením nového kontaktného údaje, najmä novej adresy pre doručovanie, nového čísla účtu, prípadne novej e-mailovej adresy. Pre vylúčenie pochybností, oznámenie o zmene kontaktných údajov, najmä mien osôb, adres sídla, elektronickej pošty, telefonických kontaktov, čísiel bankového účtu zmluvných strán sa nepovažuje za zmenu zmluvy resp. jej príloh.
6. Nadpisy v tejto zmluve slúžia len prehľadnosti a pri výklade zmluvných ustanovení sa neberú do úvahy. Rovnako ich nemožno považovať ani za definície, zmeny či objasnenia zmluvných ustanovení.
7. Žiadna zo zmluvných strán nie je oprávnená bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany postúpiť akékoľvek svoje práva alebo povinnosti vyplývajúce zo zmluvy na tretiu stranu.
8. Vedľajšie ústne dohody k zmluve nejestvujú. Zmluva predstavuje úplné a komplexné dojednanie zmluvných strán vo vzťahu k predmetu zmluvy a nahrádza všetky predchádzajúce dohody a dohovory vo vzťahu k predmetu zmluvy.
9. Táto zmluva je vyhotovená v štyroch rovnopisoch, pričom každá zmluvná strana získa po dvoch vyhotoveniach.
10. Dodávateľ týmto vyhlasuje, že je spôsobilý túto zmluvu uzatvoriť a plniť záväzky v nej obsiahnuté.

- 11.Objednávateľ týmto vyhlasuje, že je spôsobilý túto zmluvu uzatvoriť a plniť záväzky v nej obsiahnuté.
- 12.Zmluvné strany vyhlasujú, že zmluvu uzatvorili slobodne a vážne, nie v tiesni a ani za inak nápadne nevýhodných podmienok, jej obsahu porozumeli a preto ju po jej prečítaní na znak súhlasu vlastnoručne podpisujú.
- 13.Neoddeliteľnú súčasť tejto zmluvy tvorí Príloha č. 1 – *Opis predmetu zákazky* a Príloha č. 2 – *Návrh na plnenie kritérií*.

V Bratislave, dňa

V , dňa

Objednávateľ:

Dodávateľ:

.....
prof. RNDr. Ján Turňa, CSc.,
generálny riaditeľ CVTI SR

.....
meno,
funkcia

Príloha č. 1

Opis predmetu zákazky

1. Názov predmetu zákazky

„Upgrade a prevádzková podpora a údržba modulu midPoint“

2. Východisková situácia

CVTI SR prevádzkuje aplikačný systém MATLAB spolu s rozširujúcimi implementáciami SIMULINK a COMSOL a poskytuje ich vedecko-výskumným pracovníkom bezplatne so zámerom podpory vedy a výskumu na Slovensku financovaným z verejných zdrojov. Poskytovanie je podmienené existenciou pracovno-právneho alebo študentského vzťahu k niektorej vedecko-výskumnej inštitúcii na Slovensku financovanej z verejných zdrojov. Pre riadne poskytovanie aplikačného softvéru v CVTI SR je potrebná správa a kontrola identít, ktorú zabezpečuje modul midPoint.

MidPoint je open-source implementácia jednej z najdôležitejších častí pri každom nasadení správy identít: tzv. provisioning systém. MidPoint integruje a zjednocuje informácie o identite v rôznych databázach, adresároch a aplikáciách. Konštrukcia MidPoint sa zameriava na efektívne nasadenie a jednoduché ovládanie systému, čo umožňuje zníženie nákladov na kompletné riešenie pre správu identít. MidPoint bol dodaný na základe zmluvy Zmluva o dodávke softvéru MATLAB (č. 16/PK/2013) zo dňa 21.02.2013. V CVTI SR je momentálne implementovaná verzia 3.4.2.

3. Predmet zákazky

Predmetom zákazky je zabezpečenie upgrade na aktuálnu stabilnú verziu a poskytovanie prevádzkovej podpory modulu midPoint, údržbu, servis, maintenance a drobné úpravy (ďalej aj ako „služby“) na **12 mesiacov** od odovzdania upgradovaného prostredia (produkčného aj testovacieho) MIDPOINT do ostrej prevádzky v rozsahu a za podmienok špecifikovaných v časti 4. Obstarávané služby nezahŕňajú podporu, údržbu a servis technických zariadení, na ktorých je modul midPoint prevádzkovaný.

4. Požiadavky verejného obstarávateľa na predmet zákazky

Verejný obstarávateľ požaduje dodanie upgrade modulu midPoint a služieb viazaných k zabezpečeniu prevádzky modulu midPoint v CVTI SR.

4.1 Upgrade modulu midPoint

Verejný obstarávateľ požaduje upgrade v nasledovnej minimálnej konfigurácii:

1. Upgrade modulu midPoint z aktuálnej verzie 3.4.2 na najnovšiu aktuálnu stabilnú verziu vrátane licencie.
2. Implementácia, konfigurácia upgradovaného modulu midPoint do súčasne pripojených systémov v CVTI SR.
3. Migrácia dát a testovanie.

Verejný obstarávateľ požaduje realizáciu upgrade maximálne do dvoch mesiacov od účinnosti zmluvy.

4.2 Prevádzková podpora a údržba modulu midPoint

4.2.1. Pojmy a definície

Systém

je funkčný celok tvorený dodaným a sprevádzkovaným upgradovaným softvérom midPoint (produkčné aj testovacie) podľa špecifikácií tohto opisu predmetu zákazky.

Porucha, vada

Pod pojmi porucha, vada sa rozumie čiastočné alebo úplné znefunkčnenie služby častí infraštruktúry Systému.

Servisná požiadavka

Požiadavka, ktorá sa dá zabezpečiť rutinnými alebo dobre definovanými postupmi (zmena hesla, zavedenie nového používateľa a pod.).

Incident

Porucha, vada alebo servisná požiadavka, neplánované prerušenie IT služby alebo zníženie kvality IT služby. Zlyhanie konfiguračnej položky, ktoré zatiaľ nemalo dopad na službu je tiež incidentom.

Problém

Príčina jedného alebo viacerých incidentov. Príčina zvyčajne nie je známa v tom čase, keď sa tvorí záznam o probléme.

Obnova (Recovery)

Návrat konfiguračnej položky alebo IT služby do prevádzky. Obnova IT služby často zahŕňa aj obnovenie dát do známeho konzistentného stavu. Po obnove, ešte predtým, ako sa IT služba sprístupní používateľom, môžu byť potrebné ďalšie kroky (Obnova služby).

Vyriešenie (resolution)

Činnosť, ktorá rieši hlavnú príčinu incidentu alebo problému, alebo implementuje náhradné riešenie.

Zmenová požiadavka

Pod zmenovou požiadavkou sa rozumie doplnenie novej alebo úprava existujúcej funkčnosti častí infraštruktúry Systému.

Reakčný čas podpory

Reakčný čas podpory je definovaný ako doba trvania medzi časom nahlásenia problému, incidentu alebo požiadavky a časom spätného hlásenia na miesto zadania spolu s informáciou o začatí riešenia konkrétnym riešiteľom na strane Dodávateľa.

Doba riešenia (Fix-Time)

Je čas od spätného hlásenia na miesto zadania (koniec reakčného času) po čas, kedy je daný problém úspešne vyriešený, resp. je poskytnuté náhradné riešenie. Do doby riešenia sa nezapočítava čas overovania riešenia na strane Objednávateľa.

Hotline / Helpdesk I. úrovne

predstavuje centrálny vstupný bod na nahlasovanie problémov, incidentov a požiadaviek. Úlohou prvej úrovne helpdesku je rozoznanie typu problému resp. incidentu a jeho presmerovanie na ďalšiu úroveň Servicedesku.

Helpdesk II. úrovne

rieši problémy, incidenty a požiadavky týkajúce sa systémovej podpory infraštruktúry Systému zaregistrované na Hotline / Helpdesk I. úrovne a posunuté priamo na druhú úroveň. Pod riešením sa rozumie obnovenie služby v definovanom časovom rámci. Táto úroveň je zabezpečovaná Dodávateľom v spolupráci s oprávnenými pracovníkmi Objednávateľa.

Helpdesk III. úrovne

Pokiaľ riešenie problému, incidentu alebo požiadavky vyžaduje zmenu (napr. kódu, architektúry, procesu a pod.), prechádza do zmenového konania v Helpdesku III. úrovne. Táto úroveň je zabezpečovaná výlučne Dodávateľom a/alebo ním zazmluvnených tretích strán.

4.2.2. Popis a charakteristika služieb

Dodávateľ sa zaväzuje za podmienok a v rozsahu stanovených v zmluve poskytovať Objednávateľovi prevádzkovú podporu a údržbu po dobu 12 kalendárnych mesiacov, ktorá začína plynúť dňom odovzdania upgradovaného prostredia Systému do ostrej prevádzky. V rámci prevádzkovej podpory a údržby sa Dodávateľ zaväzuje poskytovať servisné služby v zodpovedajúcej kvalite zaisťujúcej správnu, spoľahlivú a bezpečnú prevádzku Systému. Servisnými službami sa pre účel zmluvy rozumie podpora produkčnej prevádzky a zaistenie údržby Systému. Systém musí byť schopný prevádzky s dostupnosťou najmenej 99% (nerátajú sa plánované odstávky a výpadky infraštruktúry).

4.2.2.1. Podporovaný systém

4.2.2.1.1. Podporovaným systémom je Systém podľa definície v časti 4.2.1.

4.2.2.2. Služby podpory

4.2.2.2.1. Dodávateľ sa zaväzuje zaisťovať operatívnu podporu, v rámci ktorej budú môcť poverení pracovníci Objednávateľa hlásiť Dodávateľovi zistené problémy, incidenty a požiadavky prevádzky Systému a taktiež ich konzultovať. Len pre tieto účely sa Dodávateľ zaväzuje prevádzkovať elektronický helpdesk systém pre správu incidentov, problémov a požiadaviek. Helpdesk bude pre Objednávateľa prístupný prostredníctvom nasledovných informačných kanálov: telefónna linka, e-mailová adresa, webová aplikácia pre evidenciu incidentov (webová adresa).

4.2.2.2.2. Dodávateľ sa zaväzuje poskytovať podporu Helpdesk II. úrovne a Helpdesk III. úrovne v rozsahu 8 hodín denne podľa servisného intervalu v časti 4.2.2.4.

4.2.2.2.3. Komunikačné kanály uvedené v 4.2.2.2.1 sú jediné prípustné pre hlásenie zistených porúch a požiadaviek v rámci servisnej podpory Systému.

4.2.2.2.4. Dodávateľ je povinný zaistiť a aplikovať podporu v súlade so zmluvou a touto prílohou, ktoré sú jediným prípustným postupom pre hlásenie incidentov, ich spracovanie a vyriešenie. Pre tento účel sa stanovuje:

- a) kategória nahlásených incidentov
- b) termíny pre odstránenie nahlásených incidentov
- c) spôsob nahlásenia incidentov
- d) spôsob hodnotenia prijatých incidentov
- e) spôsob riešenia incidentov

4.2.2.2.5. Kategórie nahlásených incidentov sa stanovujú nasledovne:

- a) **Kategória A – Kritický incident** - znemožňuje prevádzku Systému, alebo jeho častí popr. spôsobuje zásadné incidenty pre správnu, spoľahlivú a bezpečnú prevádzku Systému. Incident spôsobuje, že Systém je pre zabezpečenie činností Objednávateľa nepoužiteľný, je nefunkčný, alebo jeho funkčnosť je degradovaná s dopadom na kvalitu poskytovanej služby s majoritným dopadom na používateľov, prípadne prestal pracovať, pričom Objednávateľ môže byť závislý na plnofunkčnom vykonávaní funkcie, s ohrozením vzniku okamžitého alebo budúceho katastrofického dopadu na základné činnosti Objednávateľa.
- b) **Kategória B – Podstatný incident** - obmedzuje prevádzku častí Systému, resp. je k dispozícii alternatívny proces pre zaistenie správnej spoľahlivej a bezpečnej prevádzky Systému. Incident spôsobuje, že funkčnosť Systému je degradovaná s dopadom na kvalitu poskytovanej služby s minoritným dopadom na používateľov, informačný systém prestal z časti pracovať, pričom Objednávateľ môže byť závislý na plnej funkčnosti IS s možnosťou vzniku situácie majúcej dopad na činnosť Objednávateľa, funkčnosť informačného systému nie je možné plne využívať, ale je ju možné nahradiť iným spôsobom. Alebo funkčnosť je degradovaná bez dopadu na kvalitu poskytovanej služby, príslušnú funkčnosť vzhľadom na definovaný problém je komplikované používať, alebo nie je možné plne používať, alebo je ju možné používať náhradným spôsobom.
- c) **Kategória C – Nepodstatný incident** - incidenty, ktoré nespádajú do kategórie A ani do kategórie B.

4.2.2.2.6. Termíny pre odstránenie nahlásených incidentov sa počítajú v rámci servisného intervalu popísaného v časti 4.2.2.4 a stanovujú sa nasledovne:

- a) **Kategória A – Kritický incident:** Dodávateľ je povinný začať práce na riešení kritického incidentu najneskôr do 1 hodiny od nahlásenia incidentu. Dodávateľ je povinný pokračovať v práci na obnovení služby do okamihu vyriešenia alebo do poskytnutia náhradného riešenia. Dodávateľ je povinný do 16 hodín od nahlásenia incidentu poskytnúť aspoň náhradné riešenie. Použitie náhradného riešenia, ktorým sa eliminuje vplyv incidentu na prevádzku systému, nezavaruje Dodávateľa

povinnosti službu obnoviť. Dodávateľ je povinný obnoviť službu najneskôr do 32 hodín od prijatia oznámenia incidentu.

- b) Kategória B – Podstatný incident: Dodávateľ je povinný začať práce na riešení podstatného incidentu najneskôr do 1 hodiny od nahlásenia incidentu, Dodávateľ je povinný pokračovať v práci na obnovení služby do okamihu vyriešenia alebo do poskytnutia náhradného riešenia. Dodávateľ je povinný do 24 hodín od nahlásenia incidentu poskytnúť aspoň náhradné riešenie. Použitie náhradného riešenia, ktorým sa eliminuje vplyv incidentu na prevádzku systému, nezavaruje Dodávateľa povinnosti službu obnoviť. Dodávateľ je povinný obnoviť službu najneskôr do 40 hodín od prijatia oznámenia incidentu.
- c) Kategória C – Nepodstatný incident: Dodávateľ je povinný začať práce na riešení nepodstatného incidentu najneskôr do 8 hodín od nahlásenia incidentu, Dodávateľ je povinný pokračovať v práci na obnovení služby do okamihu vyriešenia alebo do poskytnutia náhradného riešenia. Dodávateľ je povinný do 80 hodín od nahlásenia incidentu poskytnúť aspoň náhradné riešenie. Použitie náhradného riešenia, ktorým sa eliminuje vplyv incidentu na prevádzku systému, nezavaruje Dodávateľa povinnosti službu obnoviť. Dodávateľ je povinný obnoviť službu najneskôr do 120 hodín od prijatia oznámenia incidentu.

4.2.2.2.7. Ak povaha poskytovanej služby podpory neumožňuje, aby bola služba podpory vykonaná v čase podľa časti 4.2.2.4, po vzájomnej dohode zmluvných strán bude služba podpory vykonaná aj v termínoch mimo servisného intervalu, a to aj v dňoch pracovného pokoja alebo voľna, ako aj v nočných hodinách. V takýchto dňoch je Objednávateľ povinný umožniť vstup pracovníkom Dodávateľa do sídla Objednávateľa alebo na iné určené miesto a zabezpečiť zodpovednú osobu, ktorá bude prítomná počas celej doby vykonávania činnosti Dodávateľa.

4.2.2.2.8. Spôsob nahlásenia incidentu sa stanovuje nasledovne:

Oprávnení pracovníci Objednávateľa po zistení incidentu oznámia prostredníctvom stanovených komunikačných kanálov incident na elektronický helpdesk Systému. Nahlásenie incidentu musí obsahovať hlavne:

- a) popis incidentu
- b) popis akcií, ktoré incident vyvolali
- c) návrh kategórie incidentu
- d) čas ohlásenia incidentu
- e) meno osoby, ktorá incident identifikovala prípadne nahlásila.

4.2.2.2.9. Dodávateľ je povinný vykonať bezodkladne po prijatí hlásenia incidentu kontrolu jeho formálnej úplnosti; ďalej zaevidovať hlásenie do webovej aplikácie evidencie incidentov, (ak nebola táto použitá pre hlásenie incidentu) a postúpiť hlásenie k hodnoteniu incidentu.

4.2.2.2.10. Dodávateľ je povinný posúdiť nahlásený incident, a to hlavne z hľadiska:

- a) dopadu na zabezpečenie procesov poskytovania služieb Objednávateľa svojim zákazníkom

- b) technických príčin vzniku incidentu
- c) spôsobu odstránenia incidentu.

- 4.2.2.2.11. Pokiaľ dôjde k rozporu v hodnotení či sa jedná o incident, popr. k rozporu v stanovení kategórie incidentu, sú oprávnené osoby vo veciach technických povinné sa pokúsiť nájsť zhodu. Do dosiahnutia zhody platí hodnotenie a kategória ohlásená Objednávateľom. Jednanie o zhode nemá odkladný účinok na stanovené termíny odstránenia incidentov. Ak nedôjde k zhode, je platné hodnotenie a stanovenie kategórie incidentu ohlásenej Objednávateľom v zmysle bodu 4.2.2.2.5.
- 4.2.2.2.12. Dodávateľ je povinný všetky údaje súvisiace so životným cyklom hlásenia incidentu evidovať vo webovej aplikácii pre evidenciu incidentov a zabezpečiť možnosť získať informácie o nahlásených problémoch, incidentoch a požiadavkách všetkým kontaktným pracovníkom Objednávateľa prostredníctvom on-line prístupu.
- 4.2.2.2.13. Dodávateľ sa zaväzuje, že v rámci riešenia požiadaviek budú vyvinuté alebo upravené SW komponenty obsahovať len a iba zdokumentovanú funkčnosť a nebudú obsahovať funkčnosť nepožadovanú Objednávateľom, ktorá nie je potrebná pre zabezpečenie funkčnosti SW komponentov (tzv. back-doors) a všetky zmeny riadne premietne do repozitára zdrojových kódov Objednávateľa.
- 4.2.2.2.14. Dodávateľ je povinný odstrániť incident v čo najkratšom možnom termíne; zároveň je pre prípad možného nedodržania stanovených termínov Dodávateľ oprávnený navrhnúť Objednávateľovi alternatívne riešenie pre dobu potrebnú pre odstránenie incidentu. Objednávateľ je oprávnený toto riešenie odmietnuť.
- 4.2.2.2.15. Dodávateľ je povinný v rámci odstránenia incidentu aktualizovať súvisiacu dokumentáciu, ak spôsob zapracovania incidentu má dopad na dokumentáciu. V takom prípade je Dodávateľ povinný dodať aktualizovanú dokumentáciu do 30 kalendárnych dní od odstránenia incidentu.

4.2.2.3. Služby údržby

- 4.2.2.3.1. Dodávateľ je povinný vykonávať údržbu Systému, čím sa rozumie zaistenie správnej, spoľahlivej a bezpečnej prevádzky Systému, čo predstavuje hlavne:
- a) pravidelné vykonávanie administrácie všetkých SW komponentov Systému,
 - b) pravidelné vykonávanie technických a výkonových optimalizácií všetkých SW komponentov Systému,
 - c) monitoring prevádzky Systému,
 - d) pravidelné vykonávanie preventívnych kontrol Systému,
 - e) pravidelné vykonávanie profylaktiky pre predchádzanie problémov,
 - f) vyhodnocovanie prevádzky Systému,
 - g) vykazovanie prácnosti v človekohodinách v rámci vykonávania údržby Systému,

- h) vykonávanie Objednávateľom odsúhlasených a prípadne aj Objednávateľom vyžiadaných pravidelných úkonov údržby akými sú napr. update, upgrade, patch najnovších verzií včítane nevyhnutných úprav aplikačných SW komponentov Systému,
 - i) vykonávanie Objednávateľom odsúhlasených nevyhnutných úprav na odstránenie zistených bezpečnostných rizík Systému počas trvania prevádzkovej podpory a údržby,
 - j) vykonávanie aktualizácie dokumentácie k systému po úpravách popísaných v h) a i), pričom aktualizovanú dokumentáciu odovzdá do 30 dní od vykonania úprav popísaných v h) a i),
 - k) zabezpečenie prípadnej reinštalácie Systému.
- 4.2.2.3.2. Dodávateľ je povinný upozorniť Objednávateľa na všetky známe skutočnosti, ktoré môžu mať negatívny vplyv na zaistenie správnej, spoľahlivej a bezpečnej prevádzky Systému.
- 4.2.2.3.3. Dodávateľ je oprávnený za účelom údržby Systému využívať plánované a Objednávateľom odsúhlasené odstávky Systému.
- 4.2.2.3.4. Dodávateľ je povinný zabezpečiť potrebnú súčinnosť pracovníkov dodávateľov SW aplikácií tretích strán dodaných pri plnení zmluvy, nutnú pre činnosti Dodávateľa súvisiacich s plnením zmluvy.

4.2.2.4. Servisný interval

- 4.2.2.4.1. Dodávateľ je povinný dodávať služby podpory a údržby v hlavnej pracovnej dobe, t.j. v pracovné dni od 08:00 - 16:00. Výnimka z poskytovania podpory počas:
- a) pravidelných odstávok systému,
 - b) dní pracovného pokoja (sobota, nedeľa),
 - c) štátnych sviatkov v rámci Slovenskej republiky.
- 4.2.2.4.2. Objednávateľ a Dodávateľ sa môžu dohodnúť aj na iných servisných intervaloch pre jednotlivé softvérové časti Systému. Ak k takej dohode nedôjde, platí servisný interval definovaný v bode 4.2.2.4.1.

4.2.2.5. Pravidelné okná údržby

- 4.2.2.5.1. Každá pravidelná údržba (napr. update, upgrade, patch) sa môže vykonávať vo vopred naplánovaných časoch (oknách údržby) a to aj mimo servisného intervalu. Dodávateľ je povinný poskytovať Objednávateľovi včasné upozornenia o všetkých plánovaných časoch údržby systému.

4.2.2.6. Počet hodín podpory a drobného rozvoja (nad rámec služieb podpory a údržby)

- 4.2.2.6.1. Do počtu hodín podpory a drobného rozvoja v rozsahu 30 človekohodín sa započítavajú len Objednávateľom odsúhlasené konzultácie z dôvodu zmenových požiadaviek Objednávateľa, a/alebo vykonanie špecifických systémových nastavení, úprav a procesov Systému (tzv. drobný rozvoj) a/alebo riešenia chýb spôsobených používateľmi a opravu údajov v Systéme. Konzultáciami v rámci tohto

bodú sa myslia všetky konzultácie nad rámec konzultácií nevyhnutných pre vykonávanie paušálnej podpory podľa 4.2.2.2.

4.2.3. Reporty o prevádzke systému

4.2.3.1. Dodávateľ je povinný vytvárať pravidelné mesačné reporty o riešení incidentov a o zmenách v dokumentácii a tieto poskytovať Objednávateľovi vždy v 1. týždni nasledujúceho mesiaca. Pre mesačné reporty sú stanovené hlavne tieto údaje:

- a) jednoznačné identifikačné číslo,
- b) čas ohlásenia incidentu,
- c) popis incidentu,
- d) čas začiatku odstraňovania incidentu,
- e) čas konca odstraňovania incidentu,
- f) technické príčiny incidentu,
- g) spôsob odstránenia incidentu,
- h) meno pracovníka Dodávateľa vykonávajúceho odstránenie incidentu,
- i) priorita,
- j) termín sprístupnenia aktualizácie dokumentácie (v prípade zmeny dokumentácie).

4.2.3.2. Dodávateľ môže zabezpečiť poskytnutie sumárnych údajov popísaných v 4.2.3.1 aj prostredníctvom elektronického helpdesku Systému po dohode s Objednávateľom.

4.2.4. Miesto a termín poskytovania služieb

4.2.4.1. Miestom poskytovania služieb je:

- a) CVTI SR, Lamačská cesta, Bratislava,
- b) DC VaV, Žilina,

4.2.4.2. Služby budú poskytované priebežne odo dňa účinnosti zmluvy v zmysle zmluvy.

4.2.5. Poskytnutie zdrojových kódov

4.2.5.1. Dodávateľ je povinný odovzdať Objednávateľovi ako neoddeliteľnú súčasť aktualizovaný súbor zdrojových kódov ku dňu ukončenia zmluvy, a každú zmenu bezodkladne preniesť do repozitára zdrojových kódov Objednávateľa.

4.2.6. Preberacie konanie

4.2.6.1. Zadanie požiadavky oprávnenou osobou prostredníctvom niektorého komunikačného kanála uvedeného v bode 4.2.2.2.1 sa považuje za nahlásenie požiadavky a začínajú sa počítať termíny pre jej vybavenie.

4.2.6.2. Dodávateľ je oprávnený konzultovať nahlásený problém s oprávnenou osobou Objednávateľa, ktorá problém nahlásila.

4.2.6.3. V prípade požiadavky na drobný rozvoj poskytne Dodávateľ detailný popis návrhu riešenia na schválenie Objednávateľovi. Detailný popis návrhu riešenia musí obsahovať minimálne stanovisko Dodávateľa k realizovateľnosti, analýzu dopadov na Systém, ohodnotenie prácnosti v človekohodinách a termíny

realizácie.

- 4.2.6.4. V prípade požiadaviek na drobný rozvoj sa tieto realizujú a započítavajú do hodín podpory a drobného rozvoja podľa časti 4.2.2.6 až po odsúhlasení rozsahu prác Objednávateľom.
- 4.2.6.5. Dodávateľ poskytne návrh riešenia (v prípade požiadavky na drobný rozvoj návrh Objednávateľom schváleného riešenia) na testovanie v testovacom prostredí Objednávateľa. Objednávateľ zabezpečí testovanie návrhu riešenia, v prípade nutnosti aj za asistencie Dodávateľa.
- 4.2.6.6. V prípade zistenia nedostatkov v návrhu riešenia je Dodávateľ povinný zabezpečiť iné riešenie nahláseného problému a následne nové riešenie poskytnúť na testovanie v testovacom prostredí Objednávateľa.
- 4.2.6.7. V prípade, že návrh riešenia po testovaní nemá nedostatky, po schválení Objednávateľom toto riešenie nasadí Dodávateľ do produkčného prostredia Objednávateľa. Procesy bodov 4.2.6.5 a 4.2.6.6 prebiehajú dovtedy, dokiaľ má návrh riešenia nedostatky.
- 4.2.6.8. Po nasadení riešenia do produkčného prostredia Objednávateľa prebehne testovanie. V prípade zistenia nedostatkov je Dodávateľ povinný zabezpečiť iné riešenie nahláseného problému a procesy bodov 4.2.6.5 a 4.2.6.6 prebiehajú dovtedy, dokiaľ má riešenie nedostatky.

Po úspešnom testovaní riešenia v produkčnom prostredí je možné uzavrieť požiadavku, a to potvrdením riešenia zo strany Objednávateľa niektorým z komunikačných kanálov uvedených v bode 4.2.2.2.1. V prípade požiadaviek na zmenu je Dodávateľ oprávnený započítať prácnosť do najbližšej faktúry.

Návrh na plnenie kritérií

Predmet zákazky: Upgrade a prevádzková podpora a údržba modulu midPoint

Identifikačné údaje uchádzača

obchodné meno: **ARTIN Solutions, s. r. o.**
 Sídlo: Dúbravská cesta 2, 841 04 Bratislava
 Zastúpený: Martin Handl
 IČO: 44 253 184
 DIČ: 2022650201
 IČ DPH: SK2022650201
 bankové spojenie:
 IBAN:
 právna forma: Spoločnosť s ručením obmedzeným
 zapísaný v registri: Okresného súdu Bratislava I, Vložka číslo: 53475/B

Návrh na plnenie kritérií a podrobný rozpis ceny

Názov položky	Merná jednotka	Množstvo	Jednotková cena bez DPH (€)	Celková maximálna cena bez DPH (€)	Sadzba DPH v %*	Celková maximálna cena s DPH (€)
Upgrade MIDPOINT	celok	1	21 000,- €	21 000,- €	20	25 200,- €
Prevádzková podpora a údržba MIDPOINT	mesačný paušál	12	450,- €	5 400,- €	20	6 480,- €
Požiadavky na zmenu (drobný rozvoj) MIDPOINT	osobohodina	30	50,- €	1 500,- €	20	1 800,- €
Celková maximálna cena za celý predmet zákazky				27 900,- €	20	33 480,- €

* Ak uchádzač nie je platcom DPH, uvedie pre sadzbu DPH slovné spojenie „Neaplikuje sa“.

Takýto uchádzač týmto prehlasuje, že v prípade zmeny postavenia na platcu DPH je ním predložená cena konečná a nemenná a bude považovaná za cenu na úrovni s DPH.

Uchádzač týmto prehlasuje, že je oprávnený dodávať požadovaný predmet zákazky, nemá uložený zákaz účasti vo verejnom obstarávaní potvrdený konečným rozhodnutím v Slovenskej republike alebo v štáte sídla, miesta podnikania alebo obvyklého pobytu, spĺňa všetky požiadavky verejného obstarávateľa a súhlasí s obsahom návrhu zmluvy, ktorá je prílohou výzvy na predkladanie ponúk v tomto procese zadávania zákazky.

Podaním ponuky uchádzač zároveň vyhlasuje a súhlasí, že ak sa stane úspešným, návrh na plnenie kritérií bude spolu s jeho identifikačnými údajmi súčasťou uzatvorenej zmluvy.

V Bratislave , dňa 19.Februara 2020

(podpis osoby oprávnenej konať za uchádzača)

.....
Meno a priezvisko osoby oprávnenej konať za uchádzača