

**Zmluva o poskytovaní služieb č. 4600007625/VS/2023
VDS**

uzavretá podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších
predpisov
(ďalej len „Zmluva“)

Číslo Zmluvy poskytovateľa: 2023/NS/70/02

I.

ZMLUVNÉ STRANY

1.1 Objednávateľ:

So sídlom:

Zapísaná v:

Štatutárny orgán:

V zastúpení:

Osoba oprávnená rokovať:

- vo veciach zmluvných:

- vo veciach technických:

IČO:

DIČ:

IČ DPH:

Bankové spojenie:

Číslo účtu IBAN:

SWIFT:

Železničná spoločnosť Slovensko, a.s.

Rožňavská 1, 832 72 Bratislava

Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sa,
vložka č.: 3497/B

predstavenstvo

Ing. Roman Koreň, predseda predstavenstva

Ing. Karol Martinček, člen predstavenstva

Ing. Radoslav Pirohár, riaditeľ OIT

Ing. Milan Majerčák, vedúci oddelenia OIT

35 914 939

2021920076

SK2021920076

Všeobecná úverová banka, a.s.

SK25 0200 0000 0022 3530 4454

SUBASKBX

(ďalej len „Objednávateľ“ alebo „ZSSK“)

1.2 Poskytovateľ:

So sídlom:

Zapísaná v:

V zastúpení:

IČO:

DIČ:

IČ DPH:

Bankové spojenie:

Číslo účtu IBAN:

SWIFT:

OLTIS Slovakia s.r.o.

Tomášiková 26, 821 01 Bratislava

Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, Oddiel: Sro,
Vložka č. 45414/B

Ing. Jozef Peško, riaditeľ a prokurista

36 762 644

20 22 358 228

SK20 22 358 228

ČSOB

SK25 7500 0000 0040 2039 9045

CEKOSKBX

(ďalej len „Poskytovateľ“)

(Objednávateľ a Poskytovateľ sa budú ďalej v texte Zmluvy označovať jednotlivo aj ako „Zmluvná strana“ a spoločne aj ako „Zmluvné strany“)

II.

PREDMET ZMLUVY

- 2.1 Touto Zmluvou sa Poskytovateľ zaväzuje poskytovať Objednávateľovi **služby aplikačnej, prevádzkovej podpory a úpravy funkcionality VDS** (vlakový dispečerský systém) v rozsahu a za podmienok dohodnutých v tejto Zmluve, Prílohe č. 1 a Prílohe č. 2 tejto Zmluvy, ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť tejto Zmluvy.

- 2.2 Predmetom tejto Zmluvy je:
- 2.2.1 záväzok Poskytovateľa poskytnúť Objednávateľovi **služby aplikačnej, prevádzkovej podpory a úpravy funkcionality VDS** v rozsahu a za podmienok dohodnutých v tejto Zmluve, Prílohe č. 1 a Prílohe č. 2 tejto Zmluvy (ďalej aj ako „Dielo“).
- 2.2.2 záväzok Poskytovateľa poskytnúť Objednávateľovi k Dielu v prípade potreby a po predchádzajúcej dohode **Služby nad rámec Aplikačnej, prevádzkovej podpory a úpravy funkcionality VDS** v rozsahu maximálne 500 človekodní počas účinnosti tejto zmluvy, pričom Objednávateľovi priamo neplynie povinnosť realizovať rozvoj v danom rozsahu.
- 2.3 Táto Zmluva sa uzatvára ako výsledok nadlimitnej zákazky podľa zákona č. 343/2015 Z.z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o verejnom obstarávaní“) s názvom predmetu zákazky „Zabezpečenie aplikačnej a prevádzkovej podpory informačných systémov KASO, VDS a WebDis“ zverejnenej oznámením o vyhlásení verejného obstarávania v dodatku k Úradnému vestníku Európskej únie pod označením 2023/S 140-447364 zo dňa 24.07.2023 a Úradom pre verejné obstarávanie vo Vestníku verejného obstarávania č. 145/2023 zo dňa 25.07.2023 pod označením 24443 - MSS (ďalej len „Verejné obstarávanie“).

III.

ČAS A MIESTO PLNENIA

- 3.1 Trvanie Zmluvy je dohodnuté na **dobu určitú**, a to na **24 mesiacov** odo dňa jej účinnosti.
- 3.2 Miestom plnenia predmetu Zmluvy je sídlo Objednávateľa uvedené v článku I. bode 1.1 Zmluvy alebo podľa povahy plnenia aj na diaľku.

IV.

CENA

- 4.1 Objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť Poskytovateľovi za riadne a včas poskytnuté plnenie podľa Predmetu Zmluvy cenu v súlade s ustanoveniami tejto Zmluvy a jej príloh.
- 4.2 Zmluvné strany sa dohodli na určení maximálnej celkovej ceny za celý predmet Zmluvy počas doby platnosti Zmluvy vo výške 696,392 € (slovom: šesťstodeväťdesiatšesťtisíc trisťstodeväťdesiatdva EUR) bez DPH, pričom maximálna celková cena predmetu Zmluvy je bez možnosti jej navýšenia zahŕňajúca akékoľvek a všetky náklady na vykonanie predmetu Zmluvy (ďalej „**Celková cena**“). Táto Celková cena sa skladá z:
- 4.2.1 ceny 20.683 € (slovom: dvadsaťtisíc šesťstoosemdesiattri EUR) bez DPH za Predmet Zmluvy podľa bodu 2.2.1 tejto Zmluvy, ktoré sa skladajú zo:
- a) **služby zabezpečenia podpory prevádzky a aplikačnej podpory,**
 - b) **služby úpravy funkcionality VDS - v rámci ktorých budú Objednávateľovi poskytnuté programátorské práce na zabezpečenie technickej podpory a požiadaviek úpravy funkcionality v maximálnom rozsahu 11 človekodní na jeden (1) mesiac,**
- 4.2.2 ceny 200.000 € (slovom: dvesto tisíc EUR) bez DPH za Predmet Zmluvy za **služby nad rámec aplikačnej, prevádzkovej podpory a úpravy funkcionality VDS** podľa bodu 2.2.2 tejto Zmluvy, v maximálnom rozsahu 500 človekodní počas účinnosti tejto Zmluvy.

Podrobný rozpis cien je uvedený v Prílohe č.3 tejto Zmluvy.

- 4.3 Poskytovateľ berie na vedomie a súhlasí s tým, že v prípade predčasného ukončenia tejto Zmluvy podľa článku VIII. Zmluvy nemá nárok na vyčerpanie Celkovej ceny za predmet Zmluvy uvedenej v bode 4.2 tohto článku Zmluvy a nemá nárok ani na náhradu škody, ušlý zisk ani na akúkoľvek inú sankciu či finančnú kompenzáciu pri jej nevyčerpaní.

- 4.4 K cene bude fakturovaná DPH v zmysle platnej daňovej legislatívy.
- 4.5 Všetky a akékoľvek náklady Poskytovateľa súvisiace s plnením tejto Zmluvy sú zahrnuté v Celkovej cene.
- 4.6 Práce podľa článku 2.2.1 budú evidované a sumarizované na konci každého kalendárneho mesiaca dohodnutým spôsobom. Nevyčerpané dni z daného kalendárneho mesiaca (kumulatívne vrátane prenosov z minulých mesiacov) na systém uvedený v článku 2.2.1 Zmluvy, bude možné preniesť do nasledujúceho mesiaca.

V.

PLATOBNÉ PODMIENKY

- 5.1 Platba za predmet Zmluvy dohodnutá v tejto Zmluve bude vykonávaná mesačne vo výške 1-mesačnej ceny uvedenej v článku IV. bodu 4.2.1 tejto Zmluvy.
- 5.2 Poskytovateľ vystaví faktúru podľa bodu 4.2.1 čl. IV tejto Zmluvy mesačne, najneskôr do 15 kalendárnych dní po uplynutí príslušného kalendárneho mesiaca dodania služby v súlade s platnou účtovnou a daňovou legislatívou.

Cena podľa bodu 4.2.2 čl. IV tejto Zmluvy bude fakturovaná po dodaní služby do 15 dní od podpísania akceptačného protokolu zo strany ZSSK.

- 5.3 Poskytovateľ mesačne vystaví faktúru vo výške podľa bodu 5.1 tohto článku Zmluvy za predmet Zmluvy podľa článku II. bodu 2.1 tejto Zmluvy najneskôr do 15 kalendárnych dní po uplynutí príslušného kalendárneho mesiaca dodania služby v súlade s platnou účtovnou a daňovou legislatívou. V prípade, že faktúra nebude doručená do 5 dní odo dňa jej vystavenia, lehota splatnosti sa predlžuje o počet dní presahujúcich túto lehotu. Faktúry na zaplatenie ceny za služby za predchádzajúci mesiac trvania tejto Zmluvy budú zasielané na adresu::

Železničná spoločnosť Slovensko, a.s.
Sekcia účtovníctva a daní (pracovisko Letná 42)
Pri Bitúnku 2
040 01 Košice.

Ak Poskytovateľ a Objednávateľ podpísali Súhlas s elektronickým zasielaním faktúr (ďalej len „Súhlas“), je možné faktúry zasielať elektronicky v súlade s podmienkami dohodnutými v tomto Súhlase.

- 5.4 Faktúry musia obsahovať všetky náležitosti v súlade s platnou daňovou legislatívou. a označenie čísla Zmluvy podľa evidencie Poskytovateľa.
- 5.5 Objednávateľ požaduje uviesť vo faktúre číslo Zmluvy **4600007625/VS/2023** a údaj **335791** pre zúčtovanie faktúry Objednávateľom.
- 5.6 V prípade, že faktúra nebude obsahovať náležitosti v súlade s ustanoveniami tejto Zmluvy, je Objednávateľ oprávnený vrátiť ju Poskytovateľovi. V takom prípade sa zastaví plynutie lehoty splatnosti a nová lehota splatnosti začne plynúť doručením opravenej faktúry Objednávateľovi.
- 5.7 Lehota splatnosti faktúry je 30 (tridsať) dní odo dňa jej vystavenia Poskytovateľom. Poskytovateľ sa zaväzuje doručiť faktúru Objednávateľovi do 3 (troch) pracovných dní odo dňa jej vystavenia; v opačnom prípade sa lehota splatnosti bude počítať odo dňa jej doručenia objednávatelovi. Za uhradenie faktúry sa považuje deň, v ktorom bude fakturovaná suma odpísaná z účtu Objednávateľa. V prípade, že splatnosť faktúry pripadne na deň pracovného voľna alebo pracovného pokoja, bude sa za deň splatnosti faktúry považovať najbližší nasledujúci pracovný deň.

- 5.8 Poskytovateľ so sídlom v SR sa zaväzuje uvádzať na vystavenej faktúre čísla bankových účtov, ktoré sú zverejnené v zozname na webovom sídle Finančného riaditeľstva SR (ďalej len „zoznam FR SR“). V prípade, že Objednávateľ uhradí celkovú hodnotu faktúry na bankový účet uvedený na faktúre Poskytovateľa, ktorý ale nebol zverejnený v zozname FR SR a následne správca dane bude požadovať od Objednávateľa ručenie za DPH, Poskytovateľ sa zaväzuje z titulu náhrady škody uhradiť Objednávateľovi túto DPH v plnej výške do 10 (desať) dní od doručenia jej vyúčtovania Poskytovateľovi. Podkladom k vyúčtovaniu je fotokópia rozhodnutia správcu dane a doklad o jej úhrade. Objednávateľ sa z titulu oznamovacej povinnosti bankových účtov zaväzuje postupovať v súlade s platnou daňovou legislatívou..

V prípade, že Objednávateľ nedodrží lehotu splatnosti faktúry podľa tohto bodu z dôvodu, že Poskytovateľ nezverejnil svoj bankový účet uvedený na faktúre v zozname FR SR podľa platného zákona o DPH, poskytovateľ nemá nárok na úrok z omeškania z titulu oneskorenej úhrady.

Objednávateľ zároveň môže fakturovať Poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,03 % zo sumy uhradenej Objednávateľom za Poskytovateľa za každý deň omeškania Poskytovateľa s povinnosťou voči správcovi dane podľa prvej vety, ak toto plnenie uhradil za Poskytovateľa Objednávateľ, pričom Poskytovateľ sa na účely tejto vety dostane do omeškania dňom nasledujúcim po dni, kedy Objednávateľ uhradil správcovi dane Poskytovateľa toto predmetné plnenie za Poskytovateľa až do dňa zaplatenia (t.j. pripísania na jeho účet) Objednávateľovi Objednávateľom poskytnuté plnenie za Poskytovateľa. Pre vylúčenie pochybností, zaplatenie zmluvnej pokuty neobmedzuje právo Objednávateľa domáhať sa náhrady škody spôsobenej porušením povinnosti zabezpečených zmluvnou pokutou a to v celom rozsahu vzniknutej škody (i nad rámec výšky zmluvnej pokuty).

- 5.9 Zmluvné strany sa dohodli, že postúpenie a založenie pohľadávok a záväzkov vyplývajúcich z tejto Zmluvy na tretiu osobu je možné len po predchádzajúcom písomnom súhlase obidvoch Zmluvných strán.

VI.

NÁHRADA ŠKODY, SANKCIE A ÚROKY Z OMEŠKANIA, ZODPOVEDNOSŤ ZA KVALITU, ZÁRUKA

6.1 Náhrada škody

- 6.1.1 Zodpovednosť za škodu vzniknutú zmluvným stranám sa spravuje podľa ustanovení § 373 a nasledujúcich Obchodného zákonníka.
- 6.1.2 Ak jedna zo zmluvných strán spôsobí porušením svojich povinností vyplývajúcich jej z tejto Zmluvy akúkoľvek škodu druhej zmluvnej strane zodpovedá za túto škodu, ktorá vznikne druhej zmluvnej strane v celom rozsahu. Zmluvná strana ktorá spôsobí porušením svojich povinností vyplývajúcich jej z tejto Zmluvy akúkoľvek škodu druhej zmluvnej strane je povinná ju zmluvnej strane ktorej škoda vznikla, po jej uplatnení poškodenou zmluvnou stranou, nahradiť v celom rozsahu a v zmysle platných právnych predpisov.
- 6.1.3 Zmluvná strana nie je povinná nahradiť škodu, ak bezodkladne, najneskôr do 5 kalendárnych dní odo dňa vzniku udalosti spôsobenej okolnosťami vyššej moci, preukáže, že porušenie povinností bolo spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť. Oprávnená zmluvná strana má právo domáhať sa náhrady škody v celom rozsahu aj v prípade, ak bola škoda spôsobená porušením povinností, na ktorú sa vzťahuje zmluvná pokuta. Poskytovateľ sa zaväzuje a potvrdzuje, že má a bude mať počas celej doby účinnosti tejto zmluvy uzatvorenú poisťňu zmluvu o zodpovednosti za škodu spôsobenú pri výkone svojej činnosti.
- 6.1.4 Poskytovateľ sa zaväzuje vykonávať Predmet Zmluvy podľa tejto Zmluvy riadne a včas, s odbornou starostlivosťou a prostredníctvom riadne kvalifikovaných zamestnancov. Pri vykonávaní servisu alebo služieb treťou stranou má Poskytovateľ zodpovednosť, akoby servis alebo služby vykonával sám.
- 6.1.5 Objednávateľ aj Poskytovateľ sú povinní vykonať primerané opatrenia na zamedzenie vzniku

možných škôd v súvislosti s plnením zmluvy.

6.2 Sankcie a úroky z omeškania

- 6.2.1 V prípade omeškania Poskytovateľa s plnením predmetu zmluvy v termínoch uvedených, resp. dohodnutých s Objednávateľom v tejto Zmluve z dôvodu, ktorý nevznikol na strane Objednávateľa a nejedná sa ani o dôvody uvedené v čl. 14 tejto zmluvy, je Objednávateľ oprávnený požadovať od Poskytovateľa zmluvnú pokutu – podľa čl 4 Prílohy č. 1 zmluvy.

Zaplatenie zmluvnej pokuty nezbavuje Poskytovateľa záväzku riadne a včas odstrániť vady predmetu zmluvy alebo ďalej plniť predmet zmluvy. Súčasne zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknutá zodpovednosť Poskytovateľa za škodu.

- 6.2.2 V prípade nedodržania dohodnutej kvality poskytovaných služieb a následne uplatnenia Zmluvnej pokuty sa bude postupovať v zmysle Prílohy č.1.
- 6.2.3 V prípade omeškania Objednávateľa s úhradou faktúry za riadne poskytnutú službu, uhradí Poskytovateľovi zákonný úrok z omeškania podľa § 369 ods. 2 Obchodného zákonníka.
- 6.2.4 Dohodnuté zmluvné pokuty a sankcie hradí povinná strana nezávisle na tom, či a v akej výške vznikne druhej strane škoda. Ak nie je uvedené inak základom pre výpočet zmluvnej pokuty sú ceny bez DPH.
- 6.2.5 Dohodnuté zmluvné pokuty a sankcie uhradí povinná strana strane oprávnenej strane do 30 kalendárnych dní odo dňa ich uplatnenia.

6.3 Zodpovednosť za kvalitu a záruky

- 6.3.1 Poskytovateľ s zaväzuje, že Predmet Zmluvy, vrátane akejkoľvek jeho časti, bude Objednávateľovi dodané v súlade a v rozsahu, v kvalite a za podmienok dohodnutých v tejto Zmluve a jej prílohách. Poskytovateľ nesie objektívnu zodpovednosť bez možnosti jej zbavenia, za bezchybnú funkčnosť Diela, vrátane akejkoľvek jeho časti.
- 6.3.2 Predmet Zmluvy, resp. jeho časť má vady, najmä ak Predmet Zmluvy, resp. jeho časť nebolo/a vykonané/á a dodané/á Objednávateľovi za podmienok uvedených v tejto Zmluve a jej prílohách.
- 6.3.3 Poskytovateľ zodpovedá za vady, ktoré má Predmet Zmluvy, vrátane jeho častí v okamihu odovzdania Predmetu Zmluvy, a/alebo jeho časti, a to aj v prípade, keď sa vada stane zjavnou (Objednávateľ ju objaví) až po tomto okamihu a počas záručnej doby. Záručná doba na Predmet Zmluvy, vrátane akejkoľvek jeho časti v zmysle tejto Zmluvy začína plynúť odo dňa odovzdania príslušnej časti Predmetu Zmluvy (dodanej v rámci príslušnej etapy) v zmysle tejto Zmluvy a trvá do uplynutia **24 mesiacov** od podpísania záverečného akceptačného protokolu zástupcami obidvoch zmluvných strán.
- 6.3.4 Poskytovateľ sa zaväzuje záručné vady Predmetu Zmluvy, vrátane akejkoľvek jeho časti bezodplatne odstrániť v lehote do 5 pracovných dní. Ak Poskytovateľ neodstráni záručné vady Predmetu Zmluvy podľa predchádzajúcej vety, je Objednávateľ oprávnený zabezpečiť odstránenie väd Predmetu Zmluvy iným vhodným spôsobom na náklady Poskytovateľa.
- 6.3.5 Pre odstránenie pochybností, nárok Objednávateľa z väd Predmetu Zmluvy, resp. jeho časti sa nedotýkajú jeho nárokov na náhradu škody alebo na zmluvnú pokutu alebo akýchkoľvek iných nárokov Objednávateľa, ktoré nie sú výslovne uvedené v Zmluve a v jej prílohách.
- 6.3.5 Za predmet reklamácie sa nepovažujú vady a poruchy spôsobené neodbornou obsluhou alebo neodborným zásahom Objednávateľa, ako aj vady spôsobené treťou osobou bez zavinenia Poskytovateľa.
- 6.3.6 V prípade uplatnenia reklamácie zo strany Objednávateľa záručná lehota prestáva plynúť dňom oznámenia vady Poskytovateľovi a začína znova plynúť od nasledujúceho dňa po dni odovzdania plnenia objednávatelovi s odstránenou vadou.
- 6.3.7 Ďalšie vzťahy Zmluvných strán týkajúce sa záruky a nárokov z nich vyplývajúcich sa riadia príslušnými ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov (ďalej aj ako „**Obchodný zákonník**“).

VII. OSTATNÉ USTANOVENIA

- 7.1 Poskytovateľ sa zaväzuje, že pri poskytovaní služieb neporuší práva tretích osôb, ktoré týmto osobám môžu plynúť z práv k duševnému vlastníctvu, hlavne z autorských práv a práv priemyslového vlastníctva. Poskytovateľ sa zaväzuje, že objednávatelovi uhradí všetky náklady, výdaje, škody a majetkovú i nemajetkovú ujmu, ktoré objednávatelovi vzniknú v dôsledku uplatnenia práv tretích osôb voči objednávatelovi v súvislosti s porušením povinnosti poskytovateľa podľa predchádzajúcej vety.
- 7.2 Poskytovateľ sa zároveň zaväzuje, že v prípade, ak sa budú k službám vzťahovať autorské práva Poskytovateľa, Poskytovateľ udeľuje Objednávatelovi nevýhradnú, časovo, vecne a územne neobmedzenú licenciu na všetky spôsoby použitia diela v zmysle autorského zákona, vrátane práva Objednávatela postúpiť tieto práva tretím osobám, či poskytnúť sublicencie k dielu (ďalej i len ako „licencia“). Licencia trvá po dobu trvania majetkových práv k dielu. V prípade, ak Poskytovateľ poverí plnením tejto Zmluvy inej osoby, ktorým by mohli vzniknúť k dielu autorské práva, Poskytovateľ vysporiada tieto práva/zabezpečí potrebné súhlasy tak, aby práva Objednávatela z udelenej licencie neboli nijako dotknuté. Odmena za poskytnutie všetkých týchto práv duševného vlastníctva je už obsiahnutá v cene za predmet tejto Zmluvy.

VIII. UKONČENIE ZMLUVY

- 8.1 Túto Zmluvu zaniká pred uplynutím doby, na ktorú bola uzatvorená:
- a) na základe dohody zmluvných strán,
 - b) písomnou výpoveďou zo strany Objednávatela v zmysle bodov 8.3 a 8.4 tohto článku Zmluvy,
 - c) písomným odstúpením Objednávatela od Zmluvy v zmysle bodu 8.5 tohto článku Zmluvy ako i v prípadoch upravených zákonom. Odstúpenie od Zmluvy je účinné dňom doručenia písomného odstúpenia druhej zmluvnej strane, pokiaľ nie je v tejto Zmluve uvedené inak. Zmluvná strana, ktorá odstupuje od Zmluvy, je však oprávnená určiť vo svojom odstúpení od Zmluvy aj neskorší deň, v ktorom nastanú účinky odstúpenia.
- 8.2 Dohoda Zmluvných strán o ukončení Zmluvy musí byť písomná a musí byť podpísaná oprávnenými zástupcami Zmluvných strán. Platnosť a účinnosť Zmluvy skončí dňom uvedeným v dohode zmluvných strán o ukončení Zmluvy.
- 8.3 Objednávatel môže túto Zmluvu vypovedať bez udania dôvodu s výpovednou lehotou 3 (tri) mesiace, ktorá začne plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená Poskytovateľovi.
- 8.4 Objednávatel je oprávnený písomne vypovedať túto Zmluvu bez povinnosti na náhradu škody alebo akýchkoľvek iných sankcií.
- 8.5 Objednávatel je oprávnený písomne odstúpiť od tejto Zmluvy pri podstatnom porušení Zmluvy, pričom platnosť a účinnosť Zmluvy zaniká dňom doručenia odstupujúceho prejavu Poskytovateľovi, ak:
- 8.5.1 Poskytovateľ porušil svoju povinnosť zachovávať mlčanlivosť, ku ktorej sa zaviazal v tejto Zmluve v článku IX., alebo
 - 8.5.2 vyhlásenie alebo správanie/konanie Poskytovateľa poškodilo dobré meno alebo podnikateľskú dôveryhodnosť Objednávatela, alebo
 - 8.5.3 Poskytovateľ napriek písomne oznámenej lehote na vykonanie opravy nesplnil svoj záväzok definovaný v Zmluve a Objednávatel ďalej nemá záujem prijať neskoršie plnenie, alebo i omeškanie Poskytovateľa s ktorýmkoľvek iným termínom/lehotou dohodnutou v tejto Zmluve alebo určenej na základe tejto Zmluvy o viac ako 5 dní, alebo

- 8.5.4 ak Poskytovateľ nie je schopný dodať plnenie alebo odmietne dodať plnenie podľa podmienok tejto Zmluvy,
- 8.5.5 ak Poskytovateľ neuhradí vyčíslenú zmluvnú pokutu v lehote splatnosti, či neuhradí iné nároky vyplývajúce z tejto Zmluvy v lehote ich splatnosti, alebo
- 8.5.6 Poskytovateľ opakovane (najmenej dvakrát) porušil akúkoľvek zmluvnú povinnosť uvedenú v tejto Zmluve, alebo
- 8.5.7 Poskytovateľ bol uvedený ako daňový dlžník v Zozname daňových dlžníkov zverejňovanom Finančnou správou Slovenskej republiky alebo v inom zozname, ktoré (takéto zverejnenie) zakladá možnosť daňového úradu Slovenskej republiky požadovať od Poskytovateľa ručenie za daň z pridanej hodnoty podľa zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov, alebo
- 8.5.8 Bolo voči Poskytovateľovi začaté konkurzné konanie v zmysle § 23 ods. 1 zákona č. 7/2005 Z. z. o konkurze a reštrukturalizácii a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov alebo ak Poskytovateľ vstúpi do likvidácie v zmysle § 70 ods. 3 Obchodného zákonníka.
- 8.6 V prípade odstúpenia od Zmluvy zo strany Objednávateľa si zmluvné strany do 30 (tridsať) dní vzájomne vyrovnajú všetky pohľadávky a záväzky vzniknuté do dňa účinnosti odstúpenia od tejto Zmluvy.
- 8.7 Zánik Zmluvy podľa tohto článku sa nedotýka nároku na náhradu škody vzniknutej porušením tejto Zmluvy, zmluvných ustanovení týkajúcich sa voľby práva, riešenia sporov medzi zmluvnými stranami, zmluvnej pokuty a ostatných ustanovení, ktoré podľa tejto Zmluvy alebo vzhľadom na svoju povahu majú trvať aj po ukončení tejto Zmluvy.

IX.

DÔVERNÉ INFORMÁCIE A MLČANLIVOSŤ

- 9.1. Dôverné informácie poskytnuté, odovzdané, oznámené, sprístupnené alebo akýmkoľvek iným spôsobom získané jednou Zmluvnou stranou od druhej Zmluvnej strany na základe a/alebo v akejkoľvek súvislosti so Zmluvou môžu byť použité výhradne na účely plnenia predmetu Zmluvy. Zmluvné strany sa zaväzujú Dôverné informácie ako aj všetky informácie poskytnuté, odovzdané, oznámené, sprístupnené alebo akýmkoľvek iným spôsobom získané Zmluvnými stranami na základe Zmluvy alebo v akejkoľvek súvislosti so Zmluvou udržiavať v prísnej tajnosti, zachovávať o nich mlčanlivosť a chrániť ich pred zneužitím, poškodením, zničením, znehodnotením, stratou a odcudzením, a to i po ukončení platnosti a účinnosti Zmluvy.
- 9.2. Zmluvná strana nie je oprávnená bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej Zmluvnej strany Dôverné informácie poskytnúť, odovzdať, oznámiť, sprístupniť, zverejniť, publikovať, rozširovať, vyraziť ani použiť inak než na účely plnenia predmetu Zmluvy, a to ani po ukončení platnosti a účinnosti Zmluvy, s výnimkou prípadu ich poskytnutia/odovzdania/oznámenia/sprístupnenia odborným poradcom Zmluvnej strany (vrátane právnych, účtovných, daňových a iných poradcov, alebo audítorov), ktorí sú buď viazaní všeobecnou profesionálnou povinnosťou mlčanlivosti stanovenou alebo uloženou zákonom alebo sú povinní zachovávať mlčanlivosť na základe písomnej dohody so Zmluvnou stranou.
- 9.3. Povinnosť Zmluvných strán zachovávať mlčanlivosť o Dôverných informáciách sa nevzťahuje na informácie, ktoré:
- 9.3.1 boli zverejnené už pred podpisom Zmluvy, čo musí byť preukázateľné na základe poskytnutých podkladov, ktoré túto skutočnosť dokazujú;
- 9.3.2 majú byť sprístupnené na základe povinnosti stanovenej zákonom, rozhodnutím súdu, prokuratúry alebo iného oprávneného orgánu verejnej moci, pričom v tomto prípade Zmluvná strana, ktorá je povinná informácie sprístupniť.

- 9.4. Zmluvné strany sú povinné zabezpečiť riadne a včasné utajenie Dôverných informácií a zachovávanie povinnosti mlčanlivosti o Dôverných informáciách podľa všeobecne platných, zaužívaných a zachovávaných pravidiel, zásad a zvyklostí pre utajovanie a zachovávanie povinnosti mlčanlivosti o takýchto informáciách.
- 9.5. Zmluvné strany sú povinné zabezpečiť riadne a včasné utajenie Dôverných informácií a zachovávanie povinnosti mlčanlivosti o Dôverných informáciách aj u svojich zamestnancov, štatutárnych orgánov, členov štatutárnych orgánov, dozorných orgánov, členov dozorných orgánov, zástupcov, splnomocnencov, subdodávateľov ako i iných spolupracujúcich tretích osôb, pokiaľ im takéto Dôverné informácie boli poskytnuté, odovzdané, oznámené alebo sprístupnené v súlade so Zmluvou.
- 9.6. Za porušenie povinnosti zachovávať mlčanlivosť sa nepozvážuje zverejnenie tejto zmluvy v celom jej rozsahu v Centrálnom registri zmlúv Úradu vlády SR podľa ustanovenia § 47a zákona č. 40/1964 Zb. občiansky zákonník v znení neskorších predpisov v spojení so zákonom č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

X.

SUBDODÁVATELIA A REGISTER PARTNEROV VEREJNÉHO SEKTORA

Informačné povinnosti vo vzťahu k subdodávateľom

- 10.1 Na poskytovanie niektorých plnení, ktoré tvoria súčasť poskytovaných plnení pre Objednávateľa, má Poskytovateľ, za podmienok dohodnutých v tejto Zmluve, právo uzatvárať subdodávateľské zmluvy.
- 10.2 Poskytovateľ uvádza zoznam všetkých známych subdodávateľov podľa zákona o verejnom obstarávaní v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy, ktorá tvorí jej nedeliteľnú súčasť. Údaje o subdodávateľoch sú uvedené v rozsahu:
- a) podiel zákazky, ktorý má v úmysle zadať subdodávateľom a predmety subdodávok,
 - b) identifikačné údaje o všetkých známych subdodávateľoch v rozsahu: obchodné meno alebo názov, adresa sídla alebo miesta podnikania, IČO ak bolo pridelené, údaje o osobe oprávnenej konať za subdodávateľa v rozsahu: meno a priezvisko, adresa pobytu, dátum narodenia.
- 10.3. Objednávateľ týmto v zmysle ust. § 41 ods. 4 zákona o verejnom obstarávaní určuje pravidlá pre zmenu subdodávateľov počas plnenia tejto Zmluvy nasledovne:
- a) Poskytovateľ je oprávnený zmeniť a/alebo doplniť subdodávateľa počas trvania tejto Zmluvy;
 - b) V prípade doplnenia a/alebo zmeny niektorého zo subdodávateľov je Poskytovateľ povinný oznámiť Objednávateľovi najneskôr v deň, ktorý predchádza dňu, v ktorom subdodávateľ začne plniť predmet Zmluvy, predložiť písomné oznámenie o zmene a/alebo doplnení subdodávateľa, ktoré bude obsahovať údaje o navrhovanom subdodávateľovi v rozsahu podľa bodu 10.2 tejto Zmluvy. Poskytovateľ pri výbere subdodávateľa musí postupovať tak, aby vynaložené náklady na zabezpečenie plnenia na základe zmluvy o subdodávke boli primerané jeho kvalite a cene;
 - c) Poskytovateľ zodpovedá za plnenie zmluvy o subdodávke subdodávateľom tak, ako keby plnenie realizované na základe tejto Zmluvy realizoval sám;
 - d) Poskytovateľ je povinný každú zmluvu o subdodávke uzatvoriť v písomnej forme;
 - e) Poskytovateľ zodpovedá za odbornú starostlivosť pri výbere subdodávateľa, ako aj výsledok vykonaného na základe zmluvy o subdodávke.
- 10.4 Porušenie povinností Poskytovateľa podľa bodov 9.2 a 9.3 tejto Zmluvy predstavuje nepodstatné porušenie tejto Zmluvy.

Register partnerov verejného sektora a identifikácia konečného užívateľa výhod

- 10.5 Poskytovateľ je partnerom verejného sektora a aj bude počas celej doby platnosti a účinnosti Zmluvy a je ako taký zapísaný v registri v zmysle zákona č. 315/2016 Z. z. o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „register“).
- 10.6 Povinnosť byť zapísaný v registri podľa zákona č. 315/2016 Z. z. o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o registri partnerov“) sa vzťahuje aj na subdodávateľov Poskytovateľa po celú dobu trvania tejto Zmluvy. Poskytovateľ vyhlasuje, že v čase uzavretia tejto Zmluvy sú jeho subdodávatelia, ktorí sú mu v čase uzavretia Zmluvy známi a majú im byť jednorazovo poskytnuté finančné prostriedky prevyšujúce sumu 100 000,- EUR (slovom: stotisíc eur) bez DPH, ak sa táto (DPH) uplatňuje alebo v úhrne prevyšujú sumu 250.000 EUR (slovom: dvestopäťdesiat tisíc eur) bez DPH, ak sa táto (DPH) uplatňuje, ak ide o poskytnutie viacerých čiastkových alebo opakujúcich sa plnení zo Zmluvy, zapísaní v registri.
- 10.7 Porušenie povinnosti Poskytovateľa podľa bodov 10.5 a 10.6 tejto Zmluvy predstavuje podstatné porušenie tejto Zmluvy.
- 10.8 V prípade porušenia povinnosti zo strany Poskytovateľa alebo jeho subdodávateľov podľa bodov 10.2, 10.3, 10.5 a 10.6 tejto Zmluvy a z toho vyplývajúcej sankcie uloženej zo strany orgánu štátnej správy a/alebo akéhokoľvek iného subjektu, vyplývajúcej z porušenia povinnosti Poskytovateľa a jeho subdodávateľa, uhradenú Objednávateľom, zaväzuje sa Poskytovateľ uhradiť Objednávateľovi túto sankciu v plnej výške najneskôr do 3 (troch) dní odo dňa obdržania písomnej výzvy od Objednávateľa. O skutočnosti, že sa takéto konanie začalo, Objednávateľ bude informovať Poskytovateľa, aby mal možnosť sa ku konaniu vyjadriť.
- 10.9 Oprávnená osoba v zmysle Zákona o registri partnerov je povinná identifikovať konečného užívateľa výhod pri prvom zápise do registra a následne overovať identifikáciu konečného užívateľa výhod za podmienok uvedených v § 11 Zákona o registri partnerov.

XI.

ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 11.1 Táto Zmluva nadobúda **platnosť** dňom jej podpísania oprávnenými osobami oboch Zmluvných strán a **účinnosť** nadobúda dňom jej zverejnenie v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády SR v zmysle zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov a v súlade so zákonom č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov.
- 11.2 Zmluvné strany berú na vedomie, že Zmluva bude zverejnená v celom rozsahu v zmysle zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov v Centrálnom registri zmlúv Úradu vlády SR.
- 11.3 Práva a povinnosti vyplývajúce zo zmluvy, vrátane posudzovania ich platnosti ako aj následkov ich prípadnej neplatnosti, ako aj vzájomné vzťahy zúčastnených strán touto zmluvou neupravené, sa riadia a budú vykladané v súlade s ustanoveniami Obchodného zákonníka platného v SR ako aj ďalšími všeobecne záväznými právnymi predpismi SR, pričom na kolízne ustanovenia sa neprihliada.
- 11.4 Zmluvné strany sa dohodli, že všetky vzniknuté spory budú medzi sebou prednostne riešiť zmiernou cestou a v dobrej viere vzájomnou dohodou. V prípade neúspešnej vzájomnej dohody prípadný spor bude riešiť príslušný súd SR v zmysle ustanovení zákona č. 160/2015 Z. z. Civilný sporový poriadok.
- 11.5 Zmluvu je možné meniť a dopĺňať iba na základe vzostupne očíslovaných písomných dodatkov odsúhlasených Zmluvnými stranami a podpísanými oprávnenými osobami Zmluvných strán, pričom takto uzatvorené dodatky budú tvoriť neoddeliteľnú súčasť tejto Zmluvy. Spôsob uskutočnenia zmien a doplnkov sa netýka zmeny adresy pre fakturáciu a kontaktnej osoby (vrátane čísla telefónu, faxu a e-mailovej adresy), pri ktorých je postačujúce písomne oznámenie zmeny. Zmena bankových údajov je možná iba na základe písomného oznámenia

Zmluvných strán, pričom takéto oznámenie musí byť podpísané oprávnenými osobami tej Zmluvnej strany, ktorá zmenu bankových údajov oznamuje druhej Zmluvnej strane.

- 11.6 Zmluvné strany sa dohodli, že písomnosti podľa tejto Zmluvy doručované poštou sa pokladajú za doručené i keď:
- 11.6.1 Zmluvná strana odmietne prevziať poštovú zásielku, a to dňom odmietnutia prevzatia Zmluvnou stranou
 - 11.6.2 Poštová zásielka sa vráti ako nedoručiteľná alebo neprevzatá v odbernej lehote, a to dňom jej vrátenia odosielateľovi a to i v prípade, že sa o nej adresát nedozvie.
- 11.7 Písomnosti doručované poštou budú Zmluvné strany zasielať na adresu sídla druhej Zmluvnej strany uvedenú v záhlaví tejto Zmluvy, pokiaľ príslušná zmluvná strana neoznámí novú adresu doručovania zmluvnej strane. V prípade nesúladu adresy sídla druhej zmluvnej strany uvedenej v záhlaví tejto Zmluvy, resp. adresy oznámenej zmluvnou stranou, s adresou uvedenou v aktuálnom výpise z obchodného registra, resp. v inom zákonom určenom registri, budú písomnosti účinne doručované spôsobom podľa tohto bodu i v prípade, ak budú doručované len na adresu sídla zmluvnej strany vyplývajúcej z uvedeného zákonného registra.
- 11.8 Táto Zmluva je vypracovaná v štyroch (4) identických rovnopisoch, z ktorých Objednávateľ dostane tri (3) rovnopisy a Poskytovateľ jeden (1) rovnopis.
- 11.9 Zmluvné strany vyhlasujú, že v súlade s nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ako aj zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov prijali primerané technické a organizačné opatrenia na zabezpečenie spracúvania osobných údajov len na konkrétny účel, s dôsledným uplatnením zásady minimalizácie množstva získaných osobných údajov a rozsahu ich spracúvania, doby uchovávania a dostupnosti osobných údajov.
- 11.10 Informácia o ochrane osobných údajov v ZSSK určená zmluvným partnerom spoločnosti, ich zamestnancom a zástupcom je dostupná na webovej adrese: <https://www.zssk.sk/ochrana-osobnych-udajov/>, o čom zmluvný partner ZSSK je povinný informovať dotknuté osoby.
- 11.11 ZSSK netoleruje akúkoľvek formu korupcie a zaväzuje sa konať v súlade so schváleným Protikorupčným programom: <https://www.zssk.sk/protikorupcny-program/>. Poskytovateľ sa zaväzuje sa s Protikorupčným programom oboznámiť a postupovať v súlade s ním.
- 11.12 Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy sú nasledujúce Prílohy, ktorých ustanovenia sa použijú v rozsahu neodporujúcom ustanoveniam uvedeným v tejto hlavnej časti Zmluvy:
- Príloha č. 1 – Rozsah a špecifikácia služby Podpora prevádzky a aplikačná podpora VDS,
 - Príloha č. 2 – Spôsob riešenia požiadaviek na zabezpečenie zmien funkcionality VDS,
 - Príloha č. 3 – Cena za služby podpory prevádzky a aplikačnej podpory VDS,
 - Príloha č. 4 – Zoznam oprávnených osôb,
 - Príloha č. 5 – Zoznam subdodávateľov,
 - Príloha č. 6 – Čestné vyhlásenie,
 - Príloha č. 7 – Zoznam expertov.

Všetky prílohy Zmluvy tvoria jej neoddeliteľnú súčasť. V prípade akéhokoľvek rozporu medzi ustanoveniami a/alebo znením článkov Zmluvy a ustanoveniami a/alebo znením príloh Zmluvy, majú prednosť ustanovenia a/alebo znenie článkov Zmluvy.

11.13 Zmluvné strany vyhlasujú, že Zmluva nebola uzavretá v tiesni ani za nápadne nevýhodných podmienok a predstavuje prejav ich vôle, ktorý je urobený slobodne, vážne, určite a zrozumiteľne, a ktorý nie je urobený v omyle a svojím obsahom alebo účelom neodporuje alebo neobchádza zákon. Ďalej Zmluvné strany vyhlasujú, že sú spôsobilé na uzatvorenie tejto Zmluvy a jej plnenie je možné, sú oboznámené s jej obsahom a bez výhrad s ním súhlasia, na znak čoho k tejto Zmluve pripájajú svoje podpisy.

V Bratislave dňa.....

V dňa.....

Za Objednávateľa:

Za Poskytovateľa:

.....
Ing. Roman Koreň
predseda predstavenstva
Železničná spoločnosť Slovensko, a.s.

.....
Ing. Jozef Peško
riaditeľ a prokurista
OLTIS Slovakia s.r.o.

.....
Ing. Karol Martinček
člen predstavenstva
Železničná spoločnosť Slovensko, a.s.

PRÍLOHA č.1 Aplikačná a prevádzková podpora VDS

Čl. 1 Rozsah poskytovaných služieb

1.1 Služba podpory sa týka všetkých modulov systému VDS.

1.2 Rozsah služieb technickej podpory prevádzky VDS :

- Systémová, technologická a programátorská podpora chodu produktu v nonstop prevádzke 7 x 24 x 365 s reakčnými časmi uvedenými v článku 2. tejto prílohy.
- Správa používateľov systému.
- Pracovné činnosti a výpomoc pri príprave a overovaní nových verzii pred odovzdaním na testovanie.
- Inštalácia novej verzie.
- Popis zmien v aktualizovanej verzii, vrátane aktualizácie používateľských príručiek.
- Podpora monitorovania a vyhodnocovania prevádzky serverovej časti aplikácie.

1.3 Rozsah služieb údržby a obslužných činností súvisiacich s prevádzkou systému VDS:

- Podpora prípravy zdrojových dát cestovného poriadku.
- Spracovanie kmeňových dát o GVD do požadovanej štruktúry pre následnú distribúciu na miesta nasadenia systému.
- Úpravy číselníkov podľa aktuálnych zmien premietajúcich sa do systému, ktoré nevyvolajú zmenu funkcionality.
- Spolupráca pri údržbe konfiguračného nastavenia dátovej základne systému (zachovanie integrity údajovej základne).
- Požiadavky na ďalšie zabezpečovanie funkcionality na základe objednávky Objednávateľa v rozsahu náročnosti riešenia 11 človekodni mesačne. Tieto výkony je možné presúvať a kumulovať po vzájomnej písomnej alebo elektronickej dohode poverených osôb Zmluvných strán. Spôsob riešenia požiadaviek na ďalšie zabezpečovanie funkcionality je uvedený v samostatnej prílohe č.2.

1.4 Rozsah priebežne poskytovaných konzultačných služieb k systému VDS:

- Nepretržitá podpora Poskytovateľa Objednávateľovi prostredníctvom pracoviska prvého kontaktu technickej podpory Objednávateľa a definovaných pracovníkov Objednávateľa.
- Konzultácie v pracovných dňoch v období 8,00 - 16,00 hod podľa okamžitých potrieb Objednávateľa, ktoré sú poskytované formou horúcej linky alebo e-mailom. Osobné konzultácie Objednávateľa na pracovisku Poskytovateľa.
- Účasť riešiteľov Poskytovateľa na pracovných poradách súvisiacich s prevádzkou VDS (podľa požiadavky Objednávateľa),
- Účasť pracovníkov Poskytovateľa na seminároch o ďalšom zabezpečovaní funkcionality vo VDS a súvisiacich aplikáciách (po dohode s Objednávateľom).

1.5 Poverené osoby Objednávateľa budú nahlasovať identifikované incidenty a problémy vo VDS na kontaktné miesta Služby podpory Poskytovateľa. Kontaktné miesta Služby podpory Poskytovateľa a poverené osoby Objednávateľa sú uvedené v prílohe 4. tejto Zmluvy.

1.6 Poverená osoba Objednávateľa bude nahlasovať požiadavky na inštalácie nových klientov VDS pre pracoviská Objednávateľa uvedené v čl.5 tejto Prílohy formou objednávky na službu na kontaktné mailové adresy Poskytovateľa. Poskytovateľ zabezpečí inštaláciu klientov VDS na pripravenú pracovnú stanicu na pracovisku Objednávateľa a nahlási mailom poverenej osobe Objednávateľa ukončenie inštalácie do 5 pracovných dní od prijatia objednávky.

1.7 Rozsah ostatných služieb technickej podpory súvisiacich s prevádzkou, údržbou a ďalším zabezpečovaním funkcionality VDS na základe požiadaviek Objednávateľa, ktoré sa poskytujú nad rámec predmetu Zmluvy ale ktoré súvisia s riadnym plnením Zmluvy, predstavujú nasledujúce služby:

- Analýza požiadaviek na ďalšie zabezpečovanie funkcionality nad rámec 11 človekodní mesačne.
- Školenia koncových používateľov.
- Servisné zásahy a opravy následkov chýb, ktoré vznikli porušením podmienok prevádzky, ktoré neboli spôsobené v priamej alebo nepriamej súvislosti s činnosťou Poskytovateľa podľa tejto Zmluvy, odstránenie chybových stavov databáz po chybnom spracovaní.
- Iné služby podľa požiadaviek Objednávateľa.

Ostatné služby sú poskytované nasledovne:

- Poverená osoba Objednávateľa spracuje špecifikáciu požiadavky na poskytnutie ostatných služieb a odošle kontaktnej osobe Poskytovateľa.
- Kontaktná osoba Poskytovateľa predloží spracovaný dokument štúdia uskutočniteľnosti poverenej osobe Objednávateľa. Štúdia uskutočniteľnosti bude obsahovať popis predmetu plnenia, harmonogram realizácie, cenovú kalkuláciu na poskytnutie ostatných služieb technickej podpory.
- Pokiaľ bude štúdia uskutočniteľnosti vyhovujúca pre Objednávateľa, poverená osoba Objednávateľa zabezpečí vystavenie objednávky prác v zmysle odsúhlasenej štúdie uskutočniteľnosti v písomnej forme. Posúdenie a rozhodnutie o tom, či je štúdia uskutočniteľnosti vyhovujúca pre potreby Objednávateľa náleží výlučne Objednávateľovi, ktorý sa rozhoduje na základe vlastného uváženia a potrieb. V prípade neprijatia štúdia uskutočniteľnosti si Poskytovateľ nebude uplatňovať žiadne náklady u Objednávateľa za vypracovanie týchto štúdií uskutočniteľnosti.

Čl. 2

Kontakty a ich dostupnosť, kategórie a hodnoty úrovni poskytovaných služieb podpory

2.1 Nahlasovanie incidentov a požiadaviek na Služby podpory Poskytovateľa môže poverená osoba Objednávateľa nahlasovať na poverených pracoviskách a u poverených zamestnancoch Objednávateľa uvedených v nasledovných tabuľkách:

Kontakty a ich dostupnosť pre nahlasovanie incidentov VDS		
Spôsob nahlasovania	Adresa/linka	Dostupnosť
Mailom	[REDACTED]	7 x 24
Telefonicky	VoIP ŽSR [REDACTED], verejné [REDACTED]	7 x 24
	Železničný telefón: [REDACTED]	5 x 8
Písomne na adresu Poskytovateľa	OLTIS Slovakia s.r.o., Tomášikova 26, 821 01 Bratislava	

Kontakty a ich dostupnosť pre nahlasovanie požiadaviek		
Spôsob nahlasovania	Adresa/linka	Dostupnosť
Mailom	██████████ a ██████████	5x8
Pisomne na adresu Poskytovateľa	OLTIS Slovakia s.r.o., Tomášikova 26, 821 01 Bratislava	

- 2.2 Poverené osoby Objednávateľa pre nahlasovanie incidentov a požiadaviek na Služby podpory Poskytovateľa sú uvedené v nasledovnej tabuľke:

Poverené osoby Objednávateľa pre nahlasovanie incidentov a požiadaviek		
Druh služby	Organizačná zložka Objednávateľa	Mená a kontaktné údaje
Nahlasovanie incidentov	klienti VDS ZSSK	Dispečerský aparát SeRP Mgr. Martin Koterba ██████████ Ing. Darina Oroszová ██████████
Nahlasovanie požiadaviek	OIT	Ing. Milan Majerčák, ██████████ Ing. Ján Árvai ██████████

- 2.3 Poverené osoby Objednávateľa zodpovedné za prevádzkovanie HW, operačného systému, siete a databázovú inštanciu systému VDS pre ZSSK, za prevádzkovanie virtualizovaného prostredia datacentra Objednávateľa a ich dostupnosť sú uvedené v nasledovných tabuľkách:

Poverené osoby Objednávateľa zodpovedné za prevádzkovanie HW, OS, DB inštancie a siete systému VDS pre ZSSK a ich dostupnosť		
Meno	Dostupnosť	Kontaktné údaje
Železničné komunikácie	V pracovnom čase 7:30 – 16:30 hod.	██████████ železničná linka ██████████ štátna linka: ██████████ mobil: ██████████
Železničné komunikácie	v čase nočnej pohotovosti a v nepracovných dňoch (v mimopracovnom čase)	██████████ železničná linka: ██████████ štátna linka ██████████

		mobil: [REDACTED]
Poverené osoby Objednávateľa zodpovedné za prevádzkovanie virtualizovaného prostredia datacentra Objednávateľa a jeho dostupnosť		
Meno	Dostupnosť	Kontaktné údaje
Mgr. Pavol Toman	V pracovnom čase	[REDACTED] [REDACTED]

- 2.4 Poskytovateľ garantuje hodnoty úrovni poskytovaných služieb pre jednotlivé definované kategórie problémov v reakčnej dobe uvedenej v nasledovnej tabuľke:

Kategórie a hodnoty úrovni poskytovaných služieb		
Kategórie	Popis problému	Reakčná doba
A	Havária celého produktu znemožňujúca prevádzku v dôsledku chyby produktu	2 hod
B	Chyba funkcie produktu proti dokumentácii, znemožňujúcu určitú činnosť, potrebnú pre ďalšiu technologicky nadväzujúcu činnosť	6 hod
C	Chyba funkcie produktu proti dokumentácii, znemožňujúcu určitú činnosť, potrebnú len pre určitú časť prevádzky produktu	1 deň
D	Chyba funkcie produktu proti dokumentácii, znemožňujúcu určitú činnosť, ktorá nie je potrebná pre prevádzku produktu alebo poskytovanie chybných výsledkov obmedzujúcu určitú časť prevádzky produktu	1 dní
E	Chyba funkcie, ktorá sa dá obísť inou funkciou alebo poskytovaním chybných výsledkov neovplyvňujúcich v reálnom čase prevádzku produktu	1 dní
Reakčnou dobou sa chápe začatie dostatočnej aktivity Poskytovateľom k odstráneniu poruchy alebo zaistenie požiadavky po doručení Objednávky servisnej služby.		

- 2.5 Poskytovateľ a Objednávateľ sa budú vzájomne bezodkladne, najneskôr do 2 pracovných dní súčasne telefonicky aj písomne informovať o zmenách vyššie uvedených údajov.

Čl. 3. Podmienky plnenia

- 3.1 Spôsob vystavenia a riešenia požiadaviek na ďalšie zabezpečovanie funkcionality je uvedený v Prilohe č.2 Zmluvy.
- 3.2 Súčinnosť Zmluvných strán v súvislosti s realizáciou predmetu Zmluvy :
- Objednávateľ sa zaväzuje umožniť zamestnancom Poskytovateľa v prítomnosti Objednávateľa voľný prístup len do tých útvarov Objednávateľa, s ktorými je styk potrebný pre plnenie predmetu tejto Zmluvy a zaistiť, aby kompetentní zamestnanci Objednávateľa

poskytovali Poskytovateľovi potrebnú súčinnosť.

- Objednávateľ zabezpečí pre Poskytovateľa nepretržitý prístup pre diaľkovú administráciu a monitoring komunikačného, aplikačného servera a pracovných staníc cez internetové pripojenie prostredníctvom transparentného VPN kanála,
- Na aplikačnom serveri VDS budú nainštalované administrátorské nástroje databázového serveru Oracle s možnosťou administrácie samostatnej databázy VDS.
- Pracovníci Objednávateľa zodpovední za prevádzkovanie HW, operačného systému, siete a databázovej inštancie systému VDS pre ZSSK sú uvedení v článku 2 tejto prílohy s uvedením dostupnosti pre poskytnutie súčinnosti pracovníkom Poskytovateľa.
- Akékoľvek prerušenie funkčnosti HW (hardvéru), operačného systému, siete a databázovej inštancie systému VDS vyvolané činnosťou Objednávateľa bude Poskytovateľovi nahlásené mailom v prípade plánovanej výluky minimálne 2 pracovné dni vopred pred zahájením výluky, v prípade mimoriadnosti bez zbytočného odkladu na kontaktné adresy uvedené v článku 2 tejto prílohy. V prípade plánovaných výluk skutočný začiatok a koniec výluky Objednávateľ ohlásí Poskytovateľovi mailom na kontaktné adresy uvedené v článku 2 tejto prílohy.
- Poskytovateľ sa zaväzuje, že dáta uložené v databáze neposkytne tretím stranám bez vopred daného písomného súhlasu Objednávateľa podpísaného oprávnenou osobou Objednávateľa. Poskytovateľ pri porušení svojich povinností podľa tohto článku zodpovedá podľa ustanovení Obchodného zákonníka o obchodnom tajomstve (§ 17 a nasl. Obchodného zákonníka).
- Ak bude potrebný vstup Poskytovateľa (jeho zamestnancov alebo Poskytovateľov) do prevádzkových miestností Objednávateľa určených na plnenie Zmluvy je Poskytovateľ povinný informovať a zaškoliť svojich zamestnancov, ktorí budú vykonávať Služby podpory a iné činnosti podľa tejto Zmluvy u Objednávateľa o všetkých všeobecne záväzných právnych predpisoch a smerniciach ohľadom bezpečnosti a ochrany pri práci, ako aj ich informovať a zaškoliť o interných smerniciach a pravidlách Objednávateľa o bezpečnosti a ochrany pri práci, pravidiel vstupe do priestorov Objednávateľa ako aj o povinnosti zachovania mlčanlivosti o akýchkoľvek a všetkých informáciách a údajoch Objednávateľa o ktorých sa dozvedia počas plnenia Zmluvy, niektorej jej časti alebo pri odstraňovaní väd počas záručnej doby.
- Zmluvné strany sa dohodli, že Poskytovateľ v zmysle rozsahu predmetu Zmluvy a počas doby jej plnenia zodpovedá za zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a požiarnej ochrany u svojich pracovníkov pri výkone zmluvných činností podľa tejto Zmluvy v priestoroch Objednávateľa alebo tretích strán u ktorých sa Zmluva plní.
- Ak bude na plnenie tejto Zmluvy potrebná súčinnosť tretích strán a takúto súčinnosť je potrebné zabezpečiť zo strany Objednávateľa, je Poskytovateľ povinný oznámiť Objednávateľovi písomne potrebu súčinnosti aspoň 14 dní vopred.

Čl. 4 Sankcie

- 4.1 Poskytovateľ si môže uplatniť u Objednávateľa úrok z omeškania z nezaplatenej fakturovanej Mesačnej platby v zmysle tejto Zmluvy podľa platných ustanovení Obchodného zákonníka.
- 4.2 Objednávateľ si môže uplatniť u Poskytovateľa nárok na zmluvnú pokutu, a to:
 - a) v prípade omeškania s poskytnutím Služby podpory podľa Čl.2 bodu 2.4 Prílohy č. 1 tejto Zmluvy:
 - podľa kategórie A 50,- € za každý prípad samostatne a za každú aj začatú hodinu omeškania.
 - podľa kategórie B 50,- € za každý prípad samostatne a za každú aj začatú hodinu omeškania.
 - podľa kategórie C 100,- € za každý prípad samostatne a za každý aj začatý deň omeškania.
 - podľa kategórie D 100,- € za každý prípad samostatne a za každý aj začatý deň omeškania.
 - podľa kategórie E 100,- € za každý prípad samostatne a za každý aj začatý deň omeškania.
 - b) v prípade porušenia inej povinnosti vyplývajúcej z tejto Zmluvy okrem prípadov podľa bodu

4.2, písm. a) tohto článku Prílohy a okrem prípadu plnenia Poskytovateľa podľa bodu 1.6 Prílohy č. 1 Zmluvy vo výške 1% z celkovej výšky Mesačnej platby za každý prípad porušenia samostatne.

Objednávateľ nemá nárok na túto zmluvnú pokutu podľa tohto článku, ak sa preukáže, že má na porušení zmluvnej povinnosti alebo na omeškaní podiel nesplnením niektorého svojho zmluvného záväzku a toto nesplnenie alebo porušenie má priamy vplyv na nesplnenie alebo porušenie záväzku Poskytovateľa. Súčet zmluvných pokút v jednotlivom mesiaci nemôže prekročiť Mesačný podiel za takýto mesiac určený podľa tejto Zmluvy.

- 4.3 Zmluvné pokuty, dohodnuté touto Zmluvou hradí Poskytovateľ nezávisle od toho, či a v akej výške vznikla Objednávateľovi škoda, ktorú možno vymáhať samostatne. Zmluvné pokuty podľa tohto článku Zmluvy sú splatné do 15 (pätnásť) dní odo dňa, kedy Objednávateľ vyzval Poskytovateľa na ich úhradu. Zmluvná pokuta sa považuje za uhradenú dňom jej pripísania na účet Objednávateľa.
- 4.4 Pre vylúčenie pochybností zaplatenie zmluvnej pokuty nezaväzuje Poskytovateľa záväzku plniť aj naďalej zmluvné povinnosti na porušenie ktorých sa zmluvná pokuta vzťahovala.
- 4.5 Uplatnením a zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknuté právo Objednávateľa na náhradu škody, ktorá mu vznikla, v plnom rozsahu.

Čl.5

Dispečerské pracoviská a oddelenie riadenia prevádzky pre inštaláciu VDS klientov

Železničná spoločnosť Slovensko, a.s.
 Sekcia riadenia a realizácie prevádzky
 Oddelenie riadenia prevádzky
 Pri bitúnku 2
 Košice

Ústredný dispečer a regionálny dispečer
 Železničná spoločnosť Slovensko, a.s.
 Sekcia riadenia prevádzky
 Oddelenie riadenia prevádzky
 Žabotová 12
 Bratislava

Regionálny dispečer
 Železničná spoločnosť Slovensko, a.s.
 Sekcia riadenia prevádzky
 Oddelenie riadenia prevádzky
 Staničné námestie 11
 Košice

Regionálny dispečer
 Železničná spoločnosť Slovensko, a.s.
 Sekcia riadenia prevádzky
 Oddelenie riadenia prevádzky
 Neresnická cesta 3396/66
 Zvolen

Regionálny dispečer
 Železničná spoločnosť Slovensko, a.s.
 Sekcia riadenia prevádzky
 Oddelenie riadenia prevádzky
 Hviezdoslavova 31
 Žilina

PRÍLOHA č. 2 Spôsob riešenia požiadaviek na zabezpečenie zmien funkcionality VDS

1. Objednávateľ prípadne poverená osoba Objednávateľa spracuje požiadavku na rozšírenie funkcionality v zmysle dokumentu „Požiadavka na rozšírenie funkcionality“. Každá prijatá požiadavka bude považovaná za platnú v prípade, ak bude spracovaná v zmysle nasledovných skutočností:
 - a) bude vystavená Oprávnenou osobou Objednávateľa,
 - b) bude zaslaná poverenou osobou Objednávateľa alebo Projektovým manažérom Objednávateľa poverenej osobe Poskytovateľa a projektovému manažérovi Poskytovateľa,
 - c) požiadavka bude spracovaná na formulári (Vzor č. 1 tejto prílohy), pričom všetky údaje budú náležite vyplnené.
2. Spracovaný dokument "Štúdia realizovateľnosti" predloží Projektový manažér Poskytovateľa Projektovému manažérovi Poskytovateľa a poverenej osobe Objednávateľa.
3. V prípade, že Projektový manažér Objednávateľa súhlasí s predmetom dokumentu "Štúdia realizovateľnosti", vystaví dokument "Objednávka podľa štúdie realizovateľnosti" a odošle ho mailom Projektovému manažérovi Poskytovateľa a poverenej osobe Poskytovateľa.
4. Po odovzdaní výkonu podľa dokumentu "Objednávka podľa štúdie realizovateľnosti" Oprávnená osoba Poskytovateľa vystaví dokument "Akceptačný protokol k objednávke podľa štúdie realizovateľnosti" a dá ho akceptovať poverenej osobe Objednávateľa. Akceptačný protokol je plne nahraditeľný akceptáciou verzie so zapracovanou požadovanou zmenou funkcionality.
5. Po ukončení prác Poskytovateľ spracuje "Mesačný výkaz prác", ktorý predloží Projektovému manažérovi Objednávateľa na akceptáciu. Projektový manažér Objednávateľa má tri pracovné dni na ukončenie akceptácie. Práce budú považované za implicitne akceptované v prípade, že je výsledok práce v produktívnej prevádzke viac ako 10 pracovných dní.

Vzor č. 1 Formulár na zmenovú požiadavku



VDS

ZMENOVÁ POŽIADAVKA

Logo poskytovateľa

Zmenová požiadavka č. SW-RRRR-000

Oprávnená osoba koncového zákazníka: Kontaktná osoba koncového zákazníka: Dátum vystavenia:	Oprávnená osoba Poskytovateľa:
Oprávnená osoba / Objednávateľ: Dátum objednania: Popis objednávky:	Požadovaný termín plnenia: Podľa štúdie realizovateľnosti

História verzí dokumentu

Ver.	Dátum	Stav	Osoba	Popis zmeny stavu alebo zadania



VDS

ZMENOVÁ POŽIADAVKA

Logo Poskytovateľa

1. Popis požiadavky

1.1 Detailný popis požiadavky

1.2 Vyjadrenie dotknutých organizačných útvarov k popisu požiadavky

Štúdia realizovateľnosti

2.1 Analýza

2.1.1 Súčasný stav

2.1.2 Požadovaný stav

2.2 Návrh implementácie

2.3 Súvisiace SW

- Nie je

2.4 Požadovaná súčinnosť

- Naplnenie KD

2.5 Prácnosť realizácie za Poskytovateľa(ov)

Vlakový dispečerský systém	ČD
Analýza, návrh	
Úprava dátového modelu	
Úprava aplikácie	
Úprava aplikácie ODP	
...	
Testovanie	
Spolu	

2.6 Navrhované termíny plnenia

Predpokladaný termín na testovanie: do DD.MM.RRRR

Platnosť termínu dodávky je garantovaná v prípade, že Štúdia bude objednaná do DD.MM.RRRR

2.7 Testovacie scenáre

3 Zdôvodnenie

3.1 Prínosy:

(prínosy uvedie zadávateľ požiadavky, resp. ten, kto požaduje SW úpravu)

3.2 Vyjadrenie OIT:

(súhlasné + odôvodnenie, nesúhlasné + odôvodnenie, resp. OIT sa nevie k prínosom vyjadriť)

3.3 Vyjadrenie UE:

4 Objednávka

4.1 Objednávka

Objednávame si výkon činností v zmysle priloženej Štúdie realizovateľnosti ID SW-RRRR-000 v počte X.Y ČD.

4.2 Požadovaný termín plnenia

Podľa štúdie realizovateľnosti uvedenej v bode 2.6: do DD.MM.RRRR.

5 Akceptácia

Zmluvné strany súhlasia s akceptáciou podľa objednávky ID SW-RRRR-000

Dátum: DD.MM.RRRR

Podpis oprávnenej osoby Poskytovateľa:

Dátum: DD.MM.RRRR

Podpis oprávnenej osoby Objednávateľa

Vzor 2 - Výkaz prác služby rozšírenia funkcionality

VDS	Mesačný výkaz prác	Logo Poskytovateľa
-----	--------------------	-----------------------

Výkaz prác za MMRR:

ID požiadavky	Aktivita	Odpracovaný čas
	SPOLU	

Stav predplatených hodín:

Oblasť	Dohodnuté predplatené dni na mesiac podľa bodu 4.2.1 zmluvy	Prenos dní z predchádzajúceho mesiaca	Odpracovaný čas týmto výkazom	Zostatok predplatených dní – prenos na ďalší mesiac

Na samostatnú fakturáciu:

Oblasť	Počet hodín	Sadzba	Celkom

Výkony akceptoval:

Dátum:

Podpis projektového manažéra Objednávateľa:

Práce odovzdal:

Dátum:

Podpis projektového manažéra Poskytovateľa:

PRÍLOHA č. 3 Cena za služby aplikačnej, prevádzkovej podpory a úpravy funkcionality VDS

1. Cena za **služby aplikačnej, prevádzkovej podpory a úpravy funkcionality VDS** na mesiac za obdobie platnosti zmluvy predstavuje 1/24 z ceny 496.392,00 € podľa bodu 4.2.1 Zmluvy,

uvedené v EUR bez DPH:

Systém	Mesačná cena v EUR bez DPH			Celková cena za 24 mesiacov v EUR bez DPH
	Služby zabezpečenia aplikačnej, prevádzkovej podpory podľa bodu 4.2.1 a) Zmluvy	Služby úpravy funkcionality v rozsahu 11 ČD podľa bodu 4.2.1 b) Zmluvy	Služba celkom	
Vlakový dispečerský systém	16.283,00	4.400,00	20.683,00	496.392,00

V rámci Služieb úpravy funkcionality je cena práce ohodnotená sadzbou 400,- EUR bez DPH za 1 človekoden.

2. Cena za služby nad rámec Paušálnych služieb podľa bodu 4.2.2 Zmluvy, predstavuje 1 človekoden (ČD) = 400,- € bez DPH, maximálne však 500 ČD počas platnosti tejto Zmluvy.

PRÍLOHA č. 4 ZOZNAM OPRÁVNENÝCH OSÔB

za Objednávateľa:

- | | | |
|----|--|--|
| 1. | Ing. Milan Majerčák
vedúci oddelenia
[redacted]
mobil: [redacted] | Plnenie predmetu Zmluvy a projektový manažér |
| 2. | Ing. Ján Árvai
vedúci tímu
[redacted]
mobil: [redacted] | Poverená osoba pre zmenové konanie,
Oprávnená osoba pre konzultácie |
| 3. | Ing. Marián Mesároš
konzultant IT
[redacted]
mobil: [redacted] | Poverená osoba pre zmenové konanie,
Oprávnená osoba pre konzultácie |

za Poskytovateľa:

- | | | |
|----|---|---|
| 1. | Ing. Jozef Peško
riaditeľ a prokurista
[redacted]
mobil: [redacted] | Plnenie predmetu Zmluvy a projektový manažér. |
| 2. | Mgr. Branislav Novický
vedúci realizačného tímu
[redacted]
mobil: [redacted] | Riešenie eskalácií a poverená osoba pre zmenové konanie |

PRÍLOHA č. 5 ZOZNAM SUBDODÁVATEĽOV

Obchodné meno Poskytovateľa: OLTIS Slovakia s.r.o.

Sídlo alebo miesto podnikania Poskytovateľa: Tomášikova 26, 821 01 Bratislava

IČO: 36 762 644

Právna forma: s.r.o.

Dolu podpísaná osoba oprávnená konať za dodávateľa týmto čestne vyhlasujem, že na realizácii predmetu zákazky **Zabezpečenie aplikačnej a prevádzkovej podpory informačných systémov KASO, VDS a WebDis** vyhlásenej obstarávateľom Železničná spoločnosť Slovensko, a.s., Rožňavská 1, 832 72 Bratislava zverejnenej v dodatku k Úradnému vestníku Európskej únie dňa 24.07.2023 pod značkou 2023/S 140-447364 a Úradom pre verejné obstarávanie vo Vestníku verejného obstarávania č. 145/2023 zo dňa 25.07.2023 pod označením 24443 - MSS.

- ☐ sa nebudú podieľať subdodávateľa a celý predmet uskutočnime vlastnými kapacitami*
- ☒ ~~sa budú podieľať nasledovní subdodávateľa:*~~

V dňa

.....
Ing. Jozef Peško
riaditeľ a prokurista
OLTIS Slovakia s.r.o.

* nehodiace sa prečiarknuť

PRÍLOHA č. 6 Čestné vyhlásenie

Obchodné meno Poskytovateľa: OLTIS Slovakia s.r.o.

Sídlo alebo miesto podnikania Poskytovateľa: Tomášikova 26, 821 01 Bratislava

IČO: 36 762 644

Právna forma: s.r.o.

Dolu podpísaná osoba/osoby oprávnená konať za dodávateľa týmto čestne vyhlasujem, že na realizácii predmetu zákazky **Zabezpečenie aplikačnej a prevádzkovej podpory informačných systémov KASO, VDS a WebDis** vyhlásenej obstarávateľom Železničná spoločnosť Slovensko, a.s., Rožňavská 1, 832 72 Bratislava zverejnenej v dodatku k Úradnému vestníku Európskej únie dňa 24.07.2023 pod značkou 2023/S 140-447364 a Úradom pre verejné obstarávanie vo Vestníku verejného obstarávania č. 145/2023 zo dňa 25.07.2023 pod označením 24443 - MSS.

- ☐ sa nebudú podieľať zamestnanci so zníženou pracovnou schopnosťou*
- ☐ ~~sa budú podieľať zamestnanci so zníženou pracovnou schopnosťou*~~

V dňa

.....
Ing. Jozef Peško
riaditeľ a prokurista
OLTIS Slovakia s.r.o.

* nehodiace sa prečiarknuť

PRÍLOHA č. 7 Zoznam expertov

Expert č.1 - Analytik

meno a priezvisko: Ing. Marek Šoka

OLTIS Slovakia s.r.o., Tomášikova 27, 821 01 Bratislava

telefón: [REDACTED]

mail: [REDACTED]

Expert č. 2 – Projektový manažér

meno a priezvisko: Mgr. Branislav Novický

OLTIS Slovakia s.r.o., Tomášikova 27, 821 01 Bratislava

telefón: [REDACTED]

mail: [REDACTED]