

**NEVÝHRADNÁ ZMLUVA
O POSKYTOVANÍ SLUŽIEB V OBLASTI
MEDZINÁRODNEJ PREPRAVY**

(ďalej len „Zmluva“)
uzavretá podľa § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka

číslo zmluvy zákazníka: 2023/059

uzavretá medzi

zákazníkom

Slovenská republika zastúpená Ministerstvom financií Slovenskej republiky

so sídlom: Štefanovičova 5, P.O. Box 82, 817 82 Bratislava
Zástupca: Ing. Roman Navrátil, generálny tajomník
služobného úradu

Bankové spojenie: Štátna pokladnica, Radlinského 32, 810 05
Bratislava

Číslo účtu: SK59 8180 0000 0070 0000 1400

IČO: 00151742

IČ DPH: nie je platiteľom DPH

a

poskytovateľom

TNT Express Worldwide spol. s r.o.

so sídlom: Pri Starom Letisku 14, 830 06 Bratislava 36

Zástupca: Piotr Tokarczyk, Mariusz Mik, konatelia

Bankové spojenie: ING Bank N.V., pobočka zahraničnej banky,
Bratislava

Číslo účtu: SK37 7300 0000 0090 0000 6139

IČO: 31351603

IČ DPH: SK2020329113

DIČ: 2020329113

Zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III,
Oddiel: Sro, Vložka číslo: 5165/B

I.

DEFINÍCIA POJMOV

Štandardné služby

9:00 Express, 10:00 Express, 12:00 Express, Express, Economy Express, 12:00 Economy Express kuriérne prepravné služby poskytnuté poskytovateľom za podmienok uvedených v cenníku poskytovateľa.

Špeciálne služby

Kuriérne služby poskytované zákazníkovi mimo rámec štandardných služieb uvedených v cenníku poskytovateľa. Poskytujú sa na písomnú objednávku podľa vopred dohodnutých podmienok.

Voliteľné služby	Priorita, poistenie tovarových zásielok, platba prijímateľa, špecifikované v cenníku poskytovateľa, zvýšenie zodpovednosti za škodu.
Podmienky prepravy	Štandardné Zmluvné prepravné podmienky poskytovateľa, podľa ktorých budú služby poskytované, zverejnené na webovej stránke Poskytovateľa pod uvedeným linkom www.tnt.com/sk , tvoria neoddeliteľnú súčasť Zmluvy a súčasne sa nachádzajú na zadnej strane každého prepravného listu.
Cenník	Špecifikácia cien, za ktoré poskytovateľ uskutoční jednotlivé štandardné služby, ako príloha č. 1 tvorí neoddeliteľnú súčasť tejto Zmluvy.
Objednávka	Prejav vôle zákazníka smerujúci k uzatvoreniu zmluvy o poskytnutí konkrétnej služby podľa tejto zmluvy. Objednávku môže zákazník uskutočniť e-mailom, prostredníctvom webstránky poskytovateľa, prostredníctvom aplikácie myTNT alebo prostredníctvom iného elektronického rozhrania poskytovateľa (elektronická objednávka). Iný spôsob objednávky je možný len na základe predchádzajúceho súhlasu poskytovateľa. Poskytovateľ objednávku potvrdí zaslaním potvrdzujúceho e-mailu v prípade elektronickej objednávky alebo fyzickým podpisom objednávky v prípade osobného podania zásielky na niektorom z miest, na to určených poskytovateľom. Objednávka potvrdená poskytovateľom predstavuje čiastkovú zmluvu o preprave uzatvorenú podľa tejto Zmluvy.
Prepravný štítok	Potvrdenie o uzatvorení čiastkovej zmluvy o preprave v prípade elektronickej objednávky. Obsahuje číslo zásielky a je podkladom na fakturáciu. Poskytovateľ Prepravný list vydáva v prípadoch elektronickej objednávky.
Prepravný list	Sprievodný prepravný list, ktorý predstavuje potvrdenie o uzatvorení čiastkovej zmluvy o preprave v prípade inej ako elektronickej objednávky. Obsahuje číslo zásielky a je podkladom na fakturáciu.

II.

PRÁVA A POVINNOSTI

1. Poskytovateľ sa na základe objednávky zaväzuje
 - a) zákazníkovi poskytovať štandardné služby v oblasti medzinárodnej prepravy zásielok na úrovni jeho celosvetového štandardu,
 - b) preberať zásielky kuriérmi poskytovateľa v pracovných dňoch od 8:00 hod. do 17:00 hod., čas nahlásenia zásielok je stanovený najneskôr do 16:00 hod.,
 - c) doručovať zásielky v časoch uvedených v Cenníku alebo v časoch uvedených v aplikácii myTNT, pričom čas uvedený v aplikácii má prednosť. V prípade špeciálnych služieb sa čas doručenia a iné podmienky stanovujú dohodou medzi oboma stranami,
 - d) v prípade záujmu o voliteľné služby oboznámiť zákazníka o možnostiach ich využitia a v prípade požiadavky zákazníka ich poskytnúť zákazníkovi podľa podmienok tejto zmluvy a Podmienok prepravy poskytovateľa.

2. Zákazník

- a) sa zaväzuje za riadne poskytnuté služby zaplatiť poskytovateľovi odplatu podľa článku III tejto zmluvy,
- b) je povinný správne a úplne uviesť údaje v objednávke a zodpovedá za porušenie tejto povinnosti,
- c) sa zaručuje za správnosť údajov uvedených na sprievodnej faktúre pri zasielaní nedokumentovaných zásielok mimo krajín EÚ. Nepresná alebo neúplná špecifikácia tovaru môže mať za následok zadržanie zásielky pri preclení a jej oneskorenú dodávku,
- d) sa zaväzuje zabezpečiť balenie zásielky potrebné na jej uchovanie a ochranu a na požiadanie umožniť skontrolovať obsah zásielky kuriérom TNT,
- e) v prípade požiadavky voliteľných služieb včas upovedomiť poskytovateľa o ich objednaní.

III.
CENA

1. Zmluvné strany sa dohodli, že ceny pre štandardné služby, ktoré sú predmetom tejto Zmluvy, sú poskytovateľom poskytované za cenu podľa Cenníka, ktorý tvorí prílohu č. 1 tejto zmluvy.
2. Cena za poskytnuté služby obsahuje prepravu zásielky z miesta vyzdvihnutia do miesta doručenia zásielky a pri tovarových zásielkach, preclenie zásielky poskytovateľom.
3. Ceny za špeciálne služby sa stanovujú a písomne potvrdzujú individuálne dohodou medzi oboma stranami.
4. Finančným limitom tejto zmluvy je 5 514,63 eur bez DPH, čo predstavuje sumu 6 617,56 eur s DPH. Tento limit môže byť zmenený iba na základe písomného dodatku v súlade s platnou legislatívou.
5. Ak sa zmluvné strany nedohodnú inak, poskytovateľ si vyhradzuje právo aplikovať k cene príplatok za pohonné hmoty (palivový príplatok), ktorý sa priebežne aktualizuje a jeho výška a obdobie, počas ktorého platí, je uvedená na www.tnt.sk.
6. Bude sa aplikovať tá výška palivového príplatku, ktorá platí v deň prevzatia zásielky. Zákazník vyhlasuje, že má prístup na webovú stránku www.tnt.sk. Pokiaľ si zákazník sám nevyžiada od poskytovateľa v deň objednávky oznámenie o výške palivového príplatku platného v deň, kedy sa má prevziať zásielka na prepravu, platí domnienka, že zákazníkovi bola výška tohto príplatku známa a súhlasil s ňou, a to aj v prípade, že sa o ňom nedozvedel.

IV.
FAKTURÁCIA

1. Poskytovateľ bude zákazníkovi účtovať cenu a príslušné poplatky za všetky poskytnuté služby v týždenných intervaloch, a to vždy po skončení kalendárneho týždňa. Faktúra je splatná do 30 dní od dátumu jej doručenia zákazníkovi. Faktúry sú zákazníkovi doručované výlučne:

elektronicky e-mailom vo formáte PDF na adresu elektronickej pošty:
[REDAKOVANÉ] Jeden e-mail môže obsahovať maximálne 1 PDF faktúru, maximálna veľkosť e-mailu je 10 MB. Faktúra vo formáte PDF musí byť pripojená ako

príloha k e-mailu. Prílohy k faktúre sa nesmú odosielať ako samostatný súbor, ale musia byť súčasťou faktúry (t. j. prílohou musí byť len jediný PDF súbor, ktorý bude obsahovať všetky strany faktúry, vrátane všetkých jej príloh). Žiadne ďalšie prílohy (JPG, GIF atď.) nesmú byť súčasťou e-mailu, z dôvodu dodržiavania pravidiel kybernetickej bezpečnosti budú zamietnuté.

2. Neúplne alebo nesprávne vystavenú faktúru je zákazník oprávnený v lehote splatnosti stornovať a doručiť poskytovateľovi oznámenie o storne faktúry spolu so žiadosťou o opravu, resp. doplnenie faktúry. Nová doplnená elektronická faktúra bude doručená spôsobom uvedeným v článku IV ods. 1 a plynie u nej nová 30-dňová lehota splatnosti.
3. Podkladom pre fakturáciu je objednávka, následné premeranie a preváženie zásielky v prepravnom procese na certifikovaných váhach a Prepravný štítok alebo Prepravný list.
4. Ak bude zákazník v omeškaní so splnením peňažného záväzku alebo jeho časti, je povinný zaplatiť úroky z omeškania, podľa Podmienok prepravy.
5. Poskytovateľ berie na vedomie, že ak si nespĺnil svoju oznamovaciu povinnosť podľa § 6 zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty a neoznámil Finančnému riaditeľstvu SR svoj bankový účet uvedený v identifikačných údajoch poskytovateľa, zákazník nie je povinný poskytovateľovi uhradiť faktúru, a to až do dňa

splnenia oznamovacej povinnosti. Do doby splnenia oznamovacej povinnosti nie je zákazník v omeškaní s úhradou faktúry. Poskytovateľ je povinný oznámiť zákazníkovi akúkoľvek zmenu, doplnenie alebo zrušenie týkajúce sa bankového účtu, uvedeného v identifikačných údajoch Poskytovateľa. Zákazník uhradí cenu za poskytnuté čiastkové plnenie počas predchádzajúceho kalendárneho mesiaca na základe riadne vystavenej a elektronicky doručenej faktúry.

V. PRECLIEVANIE ZÁSIELOK

1. Poskytovateľ bude zastupovať zákazníka v colnom konaní, a to na základe dohody o zastupovaní v colnom konaní na všetky zásielky zákazníka prepravované prepravcom.
2. Poskytovateľ neposkytuje preclievacie služby oddelene od prepravy zásielok, t. j. preclieva len zásielky, ktoré boli prepravované v sieti TNT.

VI. ZODPOVEDNOSŤ ZA STRATY A ŠKODY

1. Základný rozsah zodpovednosti poskytovateľa je stanovený v Podmienkach prepravy.
2. Na všetky zásielky prepravované prostredníctvom TNT sa automaticky aplikuje zodpovednosť za škodu na zásielke, ktorá je súčasťou cenníkovej ceny, v nasledovnom rozsahu:
3. Zodpovednosť poskytovateľa za stratu a inú škodu na zásielke je limitovaná v prípade leteckej prepravy na 20 eur za každý stratený alebo poškodený kilogram zásielky (limit stanovený Varšavskou konvenciou) alebo 10 eur za každý stratený alebo poškodený kilogram zásielky (limit stanovený konvenciou CMR) maximálne však do výšky deklarovanej hodnoty zásielky.
4. Plná miera zodpovednosti:

a) Dokumenty

Dokumentové zásielky je možné pripoistiť sumou 10 eur do maximálnej hodnoty 500 eur na refundáciu nákladov na ich znovuvyhotovenie. Zákazník je povinný vyznačiť požiadavku poistného a vyplniť hodnotu a príslušnú menu na prepravnom liste v riadku „insurance“. Výluky z tohto poistenia tvoria dokumenty:

- pasy,
- tendre,
- cenové ponuky,
- akcie.

b) Tovarové zásielky

Poskytovateľ s výnimkou uvedenou nižšie, bude zodpovedať za straty a škody do celej hodnoty zásielky za poplatok 1% z hodnoty zásielky, maximálne však do výšky 25 000 eur, s tým, že zásielky s vyššou hodnotou musia byť vopred konzultované a schválené poskytovateľom prepravy. Zákazník je povinný vyznačiť požiadavku poistného a vyplniť poistnú hodnotu a príslušnú menu na prepravnom liste v riadku „insurance“ a k zásielke priložiť tovarovú faktúru. Poistný poplatok bude zákazníkovi fakturovaný spolu s prepravou. Poskytovateľ nezodpovedá pri plnom poistení za škodu na zásielke v nasledovných prípadoch:

- nevhodné balenie,
- pri tovaroch skupiny C a destináciách podľa Podmienok prepravy.

VII. INFORMÁCIE

1. Poskytovateľ bude zákazníka informovať o všetkých zmenách a nových službách uvedených na trh ako i o podmienkach používania nových služieb.

VIII. ANTI-KORUPČNÁ POLITIKA A KÓDEX SPRÁVANIA

1. Poskytovateľ vyhlasuje, že sa riadi svojimi internými predpismi - Globálne zásady boja proti korupcii a Kódex správania spoločnosti FedEx. Úplné znenie týchto interných predpisov je k dispozícii v anglickom jazyku na:

https://s21.q4cdn.com/665674268/files/doc_downloads/guidelines/Global-Anti-Corruption-Policy.pdf

a

<https://www.fedex.com/en-us/about/policy/corporate-integrity-and-compliance/code-of-conduct.html>.

IX. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Poskytovateľ sa zaväzuje zachovávať mlčanlivosť o skutočnostiach, o ktorých sa dozvedel v súvislosti s touto zmluvou alebo o predmete zmluvy, pokiaľ tieto informácie nie sú všeobecne známe a majú dôverný charakter. Povinnosť mlčanlivosti sa nevzťahuje:
 - na informácie a skutočnosti o ktorých sa poskytovateľ dozvedel inak ako od zákazníka,
 - na informácie a skutočnosti, ktoré je poskytovateľ povinný poskytnúť/sprístupniť alebo s nimi inak naložiť podľa právnych predpisov alebo podľa rozhodnutia štátneho orgánu alebo orgánu samosprávy,

- na informácie a skutočnosti, ktorých oznámenie tretím osobám alebo iné použitie je potrebné na plnenie a uplatňovanie práv a povinností z tejto zmluvy alebo jednotlivých prepráv,
 - na informácie a skutočnosti, ktorých oznámenie tretím osobám alebo iné použitie je potrebné na ochranu a uplatnenie práv a oprávnených záujmov poskytovateľa.
2. S údajmi, ktoré sa poskytovateľ dozvedel ohľadne zákazníka a tretích osôb na základe alebo v súvislosti so zmluvou, a ktoré sú predmetom ochrany v zmysle Nariadenia EP a Rady (EÚ) č. 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov), bude poskytovateľ nakladať v súlade s týmto nariadením a ostatnými príslušnými právnymi predpismi.
 3. Údaje poskytovateľa (údaje zapisované do obchodného registra, obchodné meno, telefónne a faxové čísla ako aj iné údaje, ktoré sú potrebné na doručovanie, ktoré sa vyskytujú v súvislosti s modernými komunikačnými technikami, pracovné miesta, kontaktné osoby, objednané tovary, dodávané množstvá) z každého obchodného prípadu budú spracovávané výlučne na účely plnenia zmluvy, predovšetkým na účely správy a zúčtovanie s automatickou podporou. Z technických dôvodov môže byť potrebné, aby tieto údaje boli uložené na servery jednej zo spoločností koncernu zákazníka. Podrobnejšie informácie o spracúvaní osobných údajov poskytovateľom, vrátane práv dotknutých osôb v súvislosti so spracúvaním ich osobných údajov, sú uvedené na www.tnt.sk.
 4. Zmluva je platná dňom podpisu oboma zmluvnými stranami a účinná dňom nasledujúcim po zverejnení zmluvy v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády SR. Zmluva je uzavretá na dobu určitú v trvaní 48 mesiacov odo dňa účinnosti tejto zmluvy alebo do vyčerpania jej finančného limitu podľa článku III ods. 4 tejto zmluvy, podľa toho, čo nastane skôr.
 5. V ostatnom sa táto zmluva riadi Podmienkami prepravy.
 6. Obidve zmluvné strany môžu túto zmluvu kedykoľvek vypovedať bez uvedenia dôvodu písomnou výpoveďou doručenou druhej zmluvnej strane s výpovednou dobou 2 mesiace, ktorá začína plynúť dňom doručenia výpovede druhej strane.
 7. Táto zmluva bola vyhotovená v 3 exemplároch. pričom poskytovateľ dostane jeden a zákazník 2 exempláre.
 8. Túto zmluvu, s výnimkou zmeny Podmienok prepravy a Cenníka, možno meniť iba vo forme písomných dodatkov podpísaných oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán, s prihliadnutím na ustanovenie odseku 10 tohto článku.
 9. V prípade, ak by ktorékoľvek ustanovenie Zmluvy bolo neplatné, nulité alebo neúčinné, alebo sa takým stane, platnosť a účinnosť ostatných ustanovení zostáva nedotknutá. Zmluvné strany sa pre tento prípad zaväzujú upraviť svoj vzťah prijatím iného ustanovenia, ktoré najlepšie zodpovedá účelu neplatného, nulitého alebo neúčinného ustanovenia.
 10. Spoločnosť TNT je oprávnená Podmienky prepravy a Cenník kedykoľvek jednostranne zmeniť. O plánovanej zmene je Zákazníka povinná informovať, a to 4 týždne pred nadobudnutím jej účinnosti, nie však neskôr ako 2 týždne pred nadobudnutím jej účinnosti, prostredníctvom emailu zaslaného na emailovú adresu Zákazníka uvedenú

v tejto Zmluve. Email bude obsahovať hyperlink na nové znenie Podmienok prepravy a/alebo nové znenie Cenníka ako prílohu.

11. V prípade nesúhlasu so zmenou Podmienok prepravy a/alebo Cenníka bude Zákazník oprávnený túto Zmluvu písomne vypovedať, a to najneskôr do nadobudnutia účinnosti nového znenia Podmienok prepravy a/alebo Cenníka s výpovednou lehotou končiacou ku dňu predchádzajúcemu dňu účinnosti zmeny Podmienok Prepravy a/alebo Cenníka. Do uplynutia výpovednej doby sa vzťahy medzi Zákazníkom a Poskytovateľom, ktoré sú predmetom tejto Zmluvy, budú spravovať pôvodným znením Podmienok prepravy a/alebo Cenníka. Pokiaľ Zákazník Zmluvu najneskôr v deň predchádzajúci dňu účinnosti zmeny Podmienok prepravy a/alebo Cenníka nevypovie, teda písomnú výpoveď nedoručí Poskytovateľovi najneskôr v posledný deň výpovednej lehoty, má sa za to, že s predmetnou zmenou súhlasí.
12. Zmluvné strany vyhlasujú, že si Zmluvu vrátane Podmienok prepravy a Cenníka pred podpisom prečítali, porozumeli jej obsahu, s obsahom súhlasia, a že Zmluva je prejavom ich slobodnej vôle, čo potvrdzujú vlastno-ručnými podpismi.

-2. NOV. 2023

V Bratislave, dňa

Vo Varšave, dňa 17/11/23

Ministerstvo financií SR
Ing. Roman Navrátil
Generálny tajomník služobného úradu

TNT Express Worldwide spol. s r.o.
Mariusz Mik, konateľ

Approved Lucie Ivancova	Lucie Ivancova
FedEx Express Europe Legal Department 3724570, Date.	2023.10.06 10:09:18 +02'00'